



**Una nueva forma
de comprender la
seguridad humana
en Chile**

En Chile existen múltiples encuestas sobre delincuencia y coyuntura, pero falta una mirada más completa sobre cómo las personas viven la seguridad en su vida cotidiana.

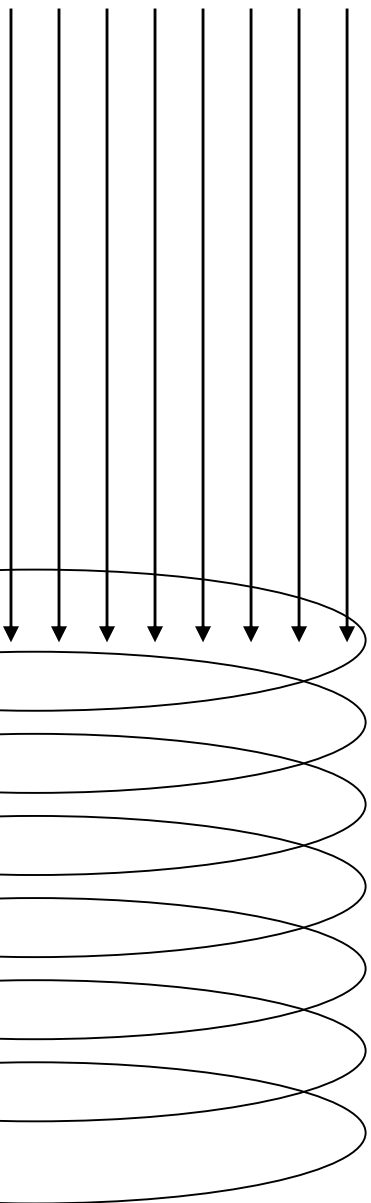




El MRR surge para cubrir ese vacío, incorporando no solo los riesgos que enfrentan las personas, **sino también las capacidades que tienen para enfrentarlos** (resiliencia).

- Amplía la forma en que entendemos la seguridad.
- Permite anticipar crisis y identificar las capacidades de los individuos y del país.

Entender la seguridad humana
más allá del delito.



RIESGOS



MRR

RESILIENCIAS



Relaciona ambas fuerzas para entender la situación real de las personas

Ficha metodológica

Diseño de investigación

Estudio cuantitativo no probabilístico. Encuesta online vía correo electrónico

Universo

Población de 18 años y más residentes en Chile, usuarias de correo electrónico.

Marco muestral

Panel Datavoz elaborado desde el año 2016 a la fecha y un panel alternativo certificado, que en su conjunto, cumplen con las características técnicas necesarias para el estudio.

Método de muestreo

Muestreo aleatorio simple sobre marco muestral disponible.

Tamaño de muestra

La muestra final lograda fue de $n=1.800$.

Ajuste post-encuesta

Ajuste considerando Región, Sexo, Edad, Nivel educacional, GSE, Tipo de vivienda y Hogares unipersonales.

- Los parámetros poblacionales de Región, Sexo y Edad fueron obtenidos de proyecciones de población 2025 realizadas por INE.
- Nivel educacional, GSE y Tipo de vivienda provienen de CASEN 2022, utilizando factor de expansión regional. El parámetro de hogares unipersonales proviene de CENSO 2024.

Tasa de contacto

24.1% (corresponde a la proporción de correos abiertos respecto de los enviados)

Tasa de respuesta

8.3% (corresponde a la proporción de encuestas respondidas sobre el total de correos abiertos)

Fechas de desarrollo de campo

Entre el 13 de marzo y 06 de abril de 2026.

Caracterización de la muestra encuestada n = 1.800 (Valores ponderados)



GÉNERO

Hombre
48,9%

Mujer
51,1%



EDAD

18-29 años
20,5%

30-44 años
30,1%

45-59 años
24,1%

60 años o más
25,3%



MACROZONA

Norte
12,6%

Centro
21,1%

Sur
24,1%

RM
42,2%



EDUCACIÓN

Media completa
o inferior
42,5%

Técnico Superior
30,6%

Superior o más
26,9%



NSE

Alto
11,2%

Medio
52,1%

Bajo
36,7%



Resultados generales

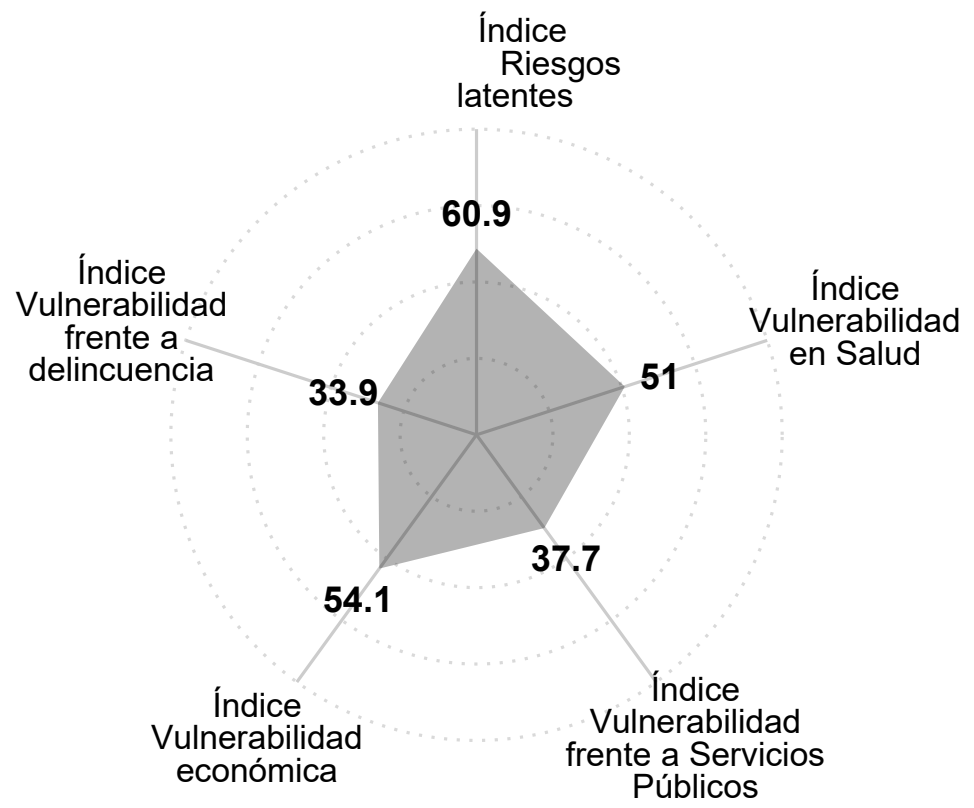


·DATAVOZ.

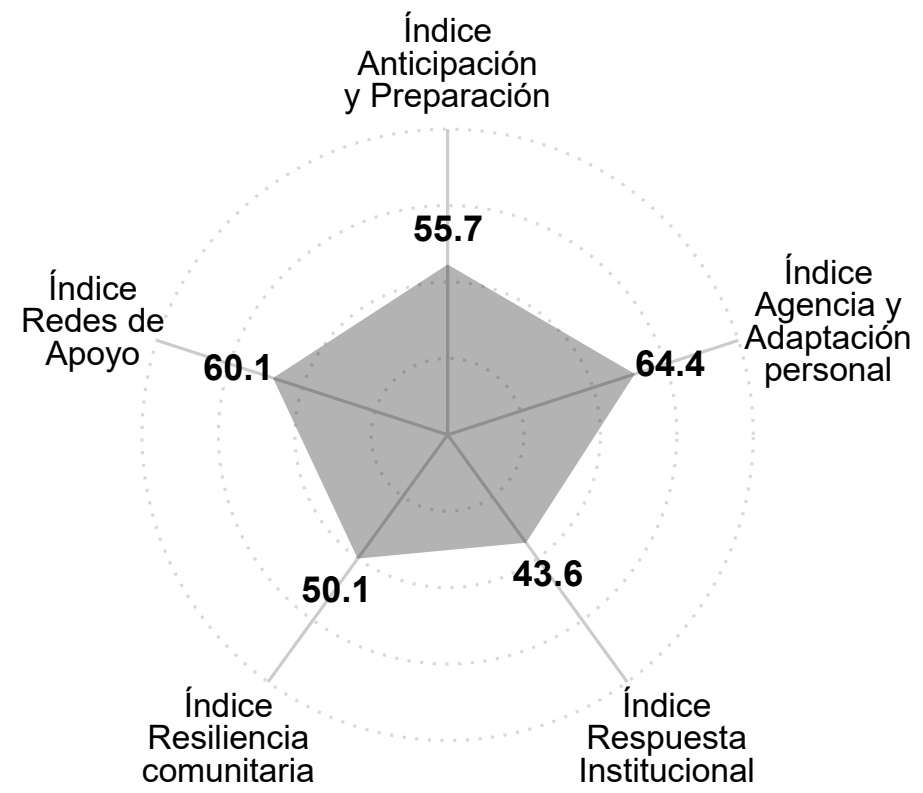


A nivel de la muestra total

RIESGOS



RESILIENCIA

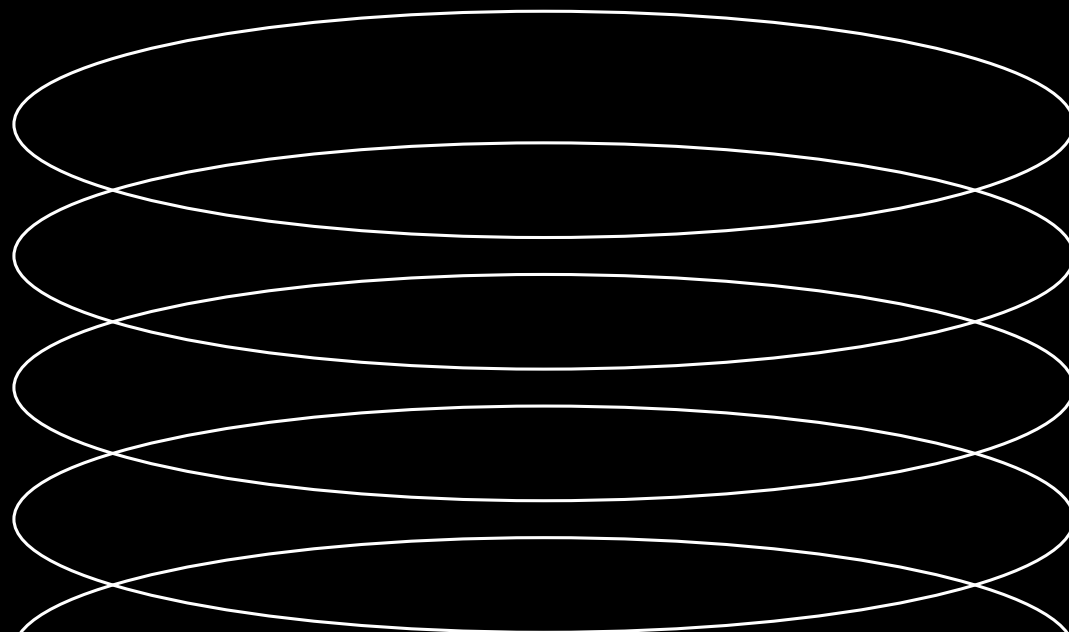
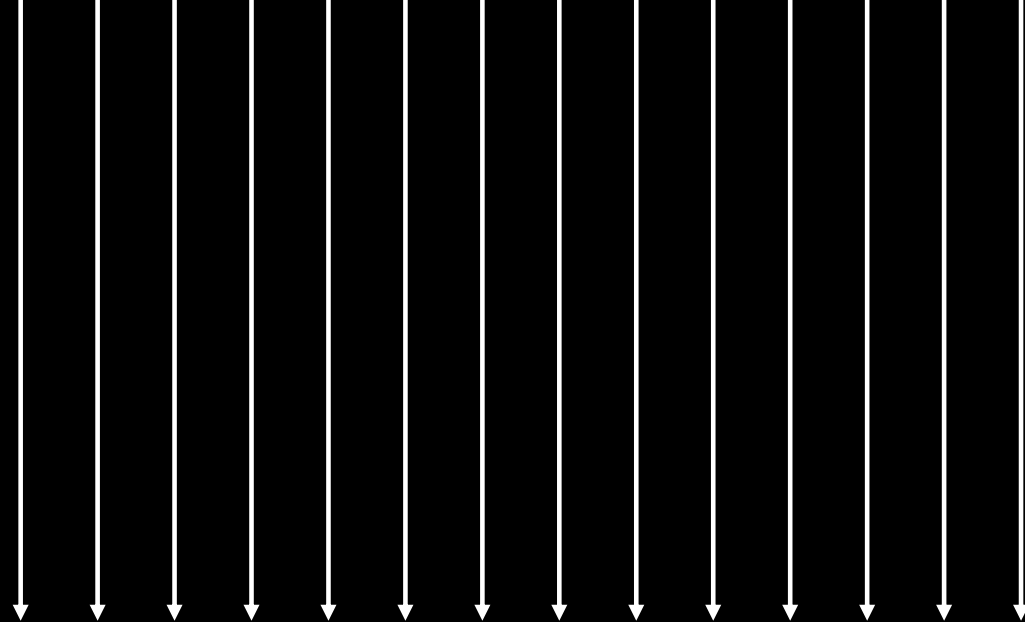


En Chile no todos viven el riesgo de la misma forma. El problema no es solo la exposición, sino la desigual capacidad de enfrentarlo.

Se construyeron perfiles a partir de los dos índices:

- Índice de riesgo
- Índice de resiliencia

Ambos se miden en una escala de 0 a 100. / El cruce entre estas dos dimensiones permite identificar distintos perfiles según nivel de riesgo y capacidad de respuesta.



4 formas

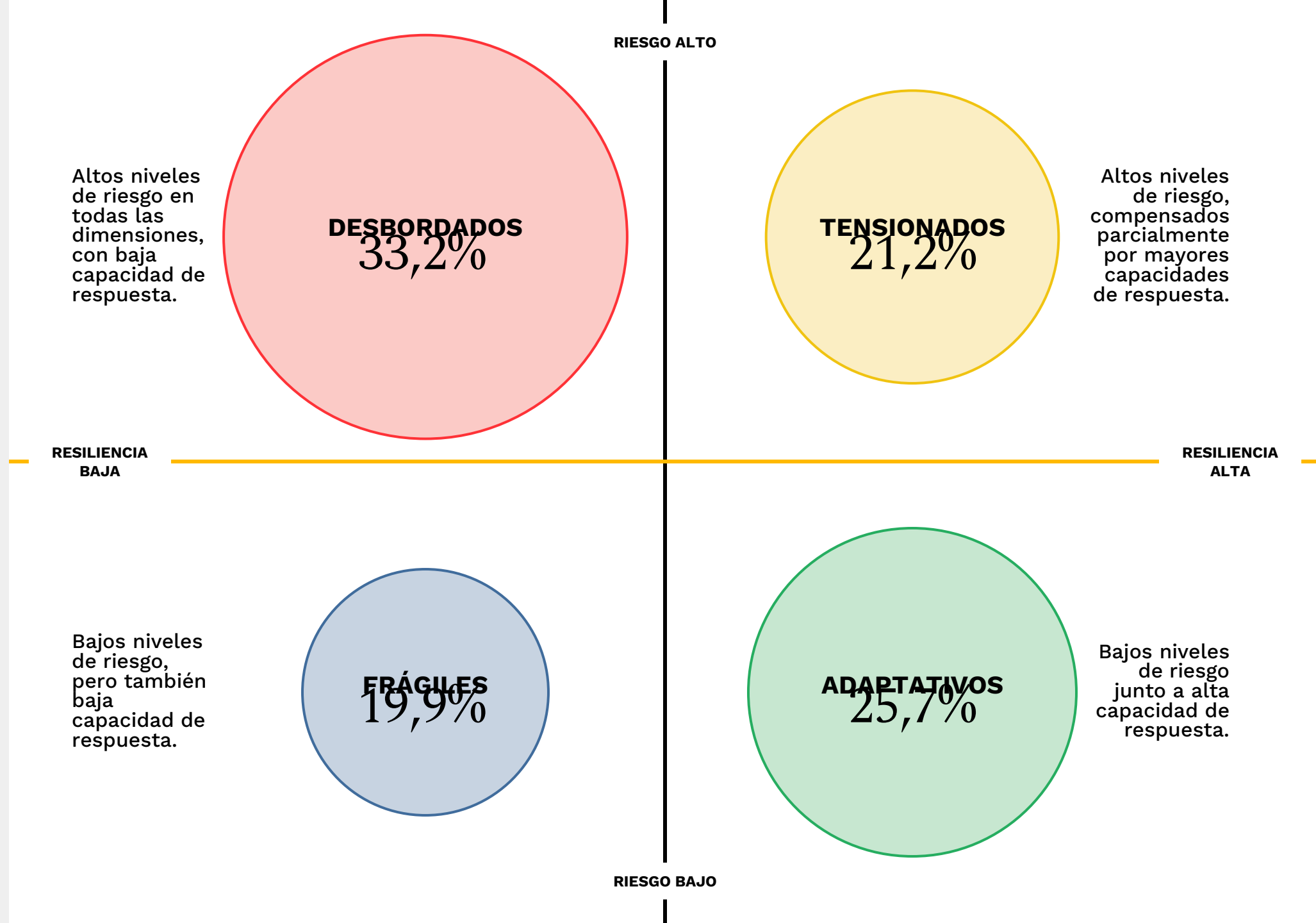
de vivir

el riesgo (seguridad)

en Chile

Matriz de riesgo y resiliencia

Clasificación de perfiles según nivel de riesgo y capacidad de respuesta





Desbordados

Grupo en crisis sistémica (33.2% de la muestra). Peor combinación de factores: precariedad económica (82.6% con dificultades), aislamiento social (25.2% sin apoyo) y desconfianza institucional. Requieren intervención multidimensional urgente: empleo, redes de apoyo y acceso a servicios.



Tensionados

Grupo resiliente en adversidad. Los más jóvenes y urbanos, máxima exposición a riesgos reales (52.6% víctimas), pero con alto capital social que compensa: participación comunitaria 65.8%, coordinación vecinal 86.9%.



Frágiles

Grupo en riesgo latente. Actualmente protegidos por circunstancias, pero sin capacidad de respuesta ante shocks (índice comunitario 29.5, solo 11.1% participación). Son el grupo con menor capital social.



Adaptativos

Grupo privilegiado con protección estructural. Mayor edad, educación y nivel socioeconómico. Viven en zonas menos urbanas con menor exposición a riesgos. Cuentan con ahorros, redes fuertes y alta confianza institucional.

Elementos
distintivos de
cada grupo

