



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



UNIVERSIDAD
DE CHILE

TENEMOS
QUE
HABLAR
DE CHILE

¿Qué podemos lograr juntos?

PROPUESTAS CIUDADANAS





¿Qué podemos lograr juntos?
Propuestas Ciudadanas
Tenemos que Hablar de Chile

www.tenemosquehablardechile.cl

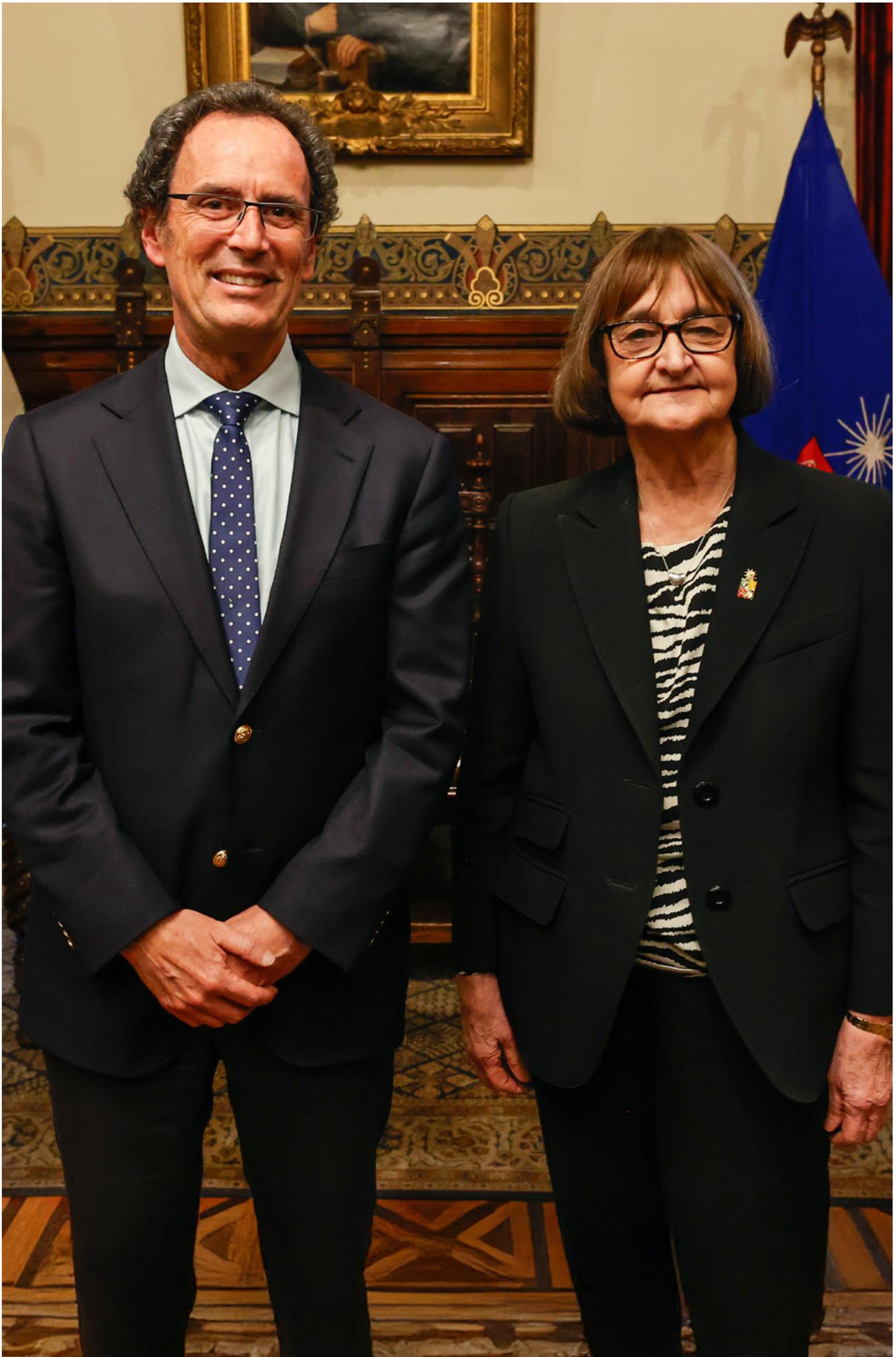
Impreso en Santiago de Chile
Primera edición en español
Propiedad intelectual inscrita.
ISBN N°

Octubre 2025
Distribución gratuita. Prohibida su venta.
© Todos los derechos reservados

CÓMO CITAR ESTE DOCUMENTO:
Tenemos que Hablar de Chile (2025)
¿Qué podemos lograr juntos?
Propuestas Ciudadanas (1ra ed).
Santiago de Chile.

Índice

Prólogo	5
Introducción	9
Propuestas ciudadanas	15
Por la esperanza	20
Contra el miedo	25
Por la certidumbre	28
Contra la orfandad	32
En favor del potencial país	36
Resultados descriptivos	41
1. Consulta digital de inicio	43
2. Encuentro por Chile, mesas de diálogo grupal	57
3. Consulta digital de cierre	73
Equipo	83
Agradecimientos	89



Prólogo

Estamos próximos a cumplir la mitad de esta década. Un periodo marcado por sucesos extraordinarios como el estallido social, los dos procesos constitucionales que derivaron de él, pero que no lograron concretarse, y la pandemia. Estos eventos, año tras año, nos han recordado la importancia de anticiparnos y prepararnos para los desafíos de nuestro tiempo. Hoy, además, nos encontramos en un momento electoral que definirá el rumbo del país en los desafiantes años que vienen. Por eso, invitamos nuevamente a la ciudadanía a hablar de Chile: sobre sus desafíos, las oportunidades que tenemos por delante y los compromisos que podemos asumir en los próximos cinco años.

Durante finales de 2024, cerca de diez mil personas en distintas instancias, grupales e individuales, buscaron responder una pregunta que pensamos es central para nuestro futuro: *¿qué podemos lograr juntos para tener un mejor país?* Este documento es una síntesis de este proceso. Son propuestas desde la ciudadanía, que responden a sentimientos e inquietudes que hoy marcan fuertemente a nuestra sociedad. Son, por tanto, un mapa de lo posible, una ruta para discutir y acordar caminos comunes.

Vivimos un momento de alta exigencia, complejidad, tensión e incertidumbre. Las instituciones se encuentran afectadas por una alta desconfianza y una vida en sociedad tensionada por problemas de convivencia. Son variados los temas y restringidos los recursos. Por ello, creemos que los problemas que vivimos no pueden abordarse sin colaboración ni deliberación. Requieren coordinación, voluntad compartida y espacios de conversación genuina. El diálogo, cuando es abierto y diverso, no solo permite comprender las diferencias, sino también construir con ellas.

Este documento no es un manual, ni pretende ofrecer propuestas exhaustivas que abarquen todo aquello que debemos hacer en los próximos años. Es, por el contrario, una invitación a despertar el sueño de que podemos construir nuestro país de manera colectiva y respetuosa de todos los grupos sociales. Ese sueño de comunidad que, a pesar de que otras emociones negativas a veces marcan la conversación pública, sigue vivo.

Esperamos que estas propuestas para Chile sean un aporte al gran desafío de la política, un camino que se construye desde el encuentro. Esa es la invitación que hacemos desde las universidades: que nos atrevamos a sumar esfuerzos, a cuidar lo que hemos construido y a proyectar juntos lo que aún está por venir. Con convicción y esperanza, les invitamos a hacer de estas propuestas un punto de partida para inspirar la construcción colectiva de un Chile más próspero, justo y humano, con una democracia robusta y participativa.

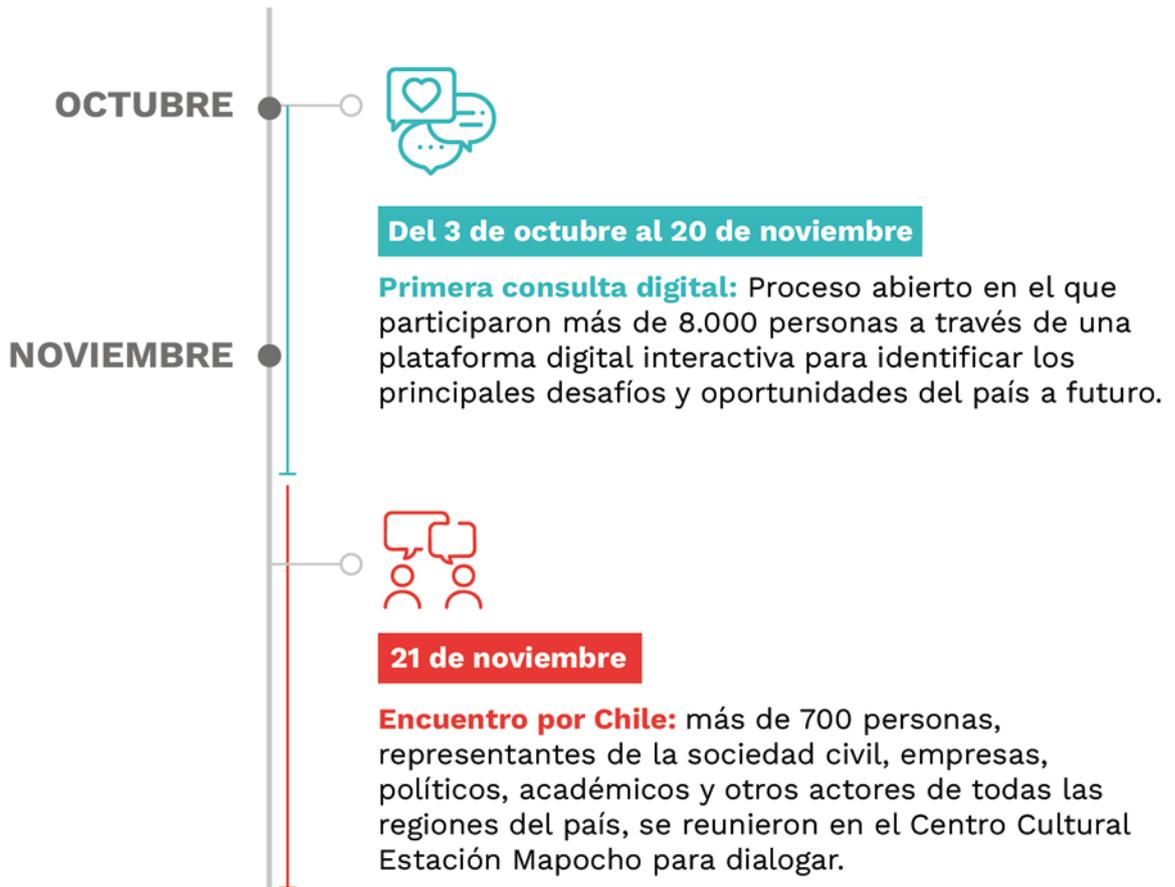
Rosa Devés Alessandri
Rectora de la Universidad de Chile

Juan Carlos de la Llera
Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile

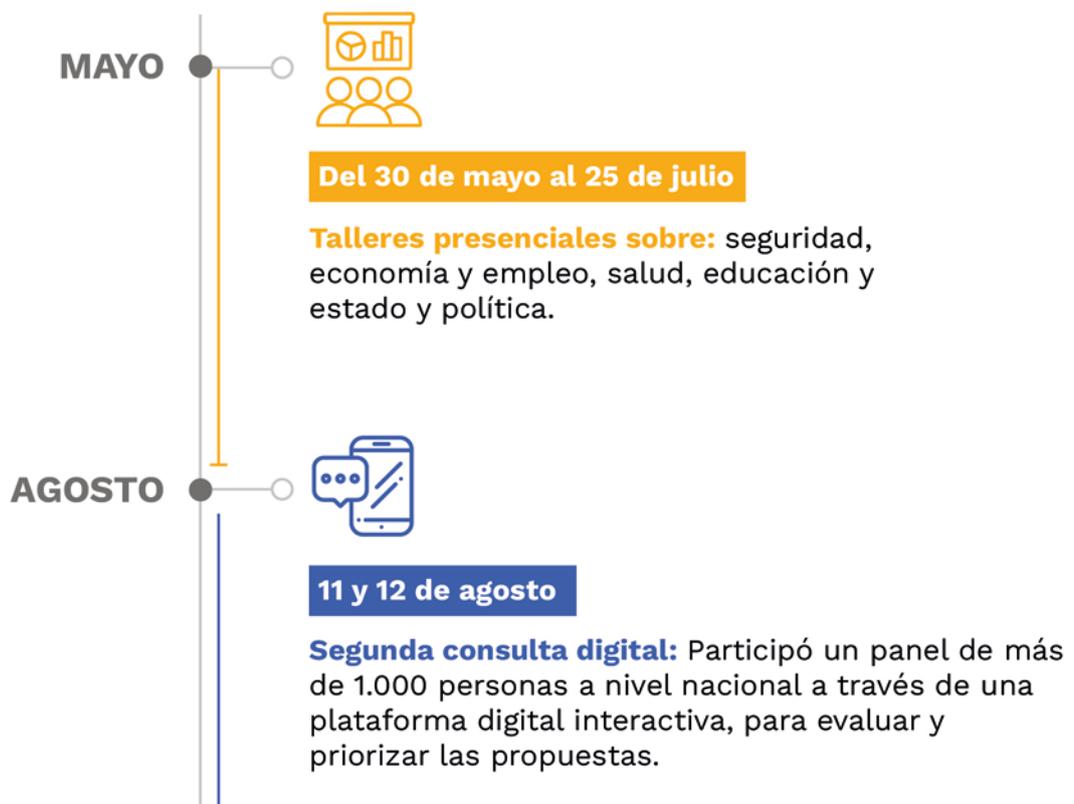


PASO PEATONAL EN DOS TIEMPOS DE LUZ VERDE

2024



2025



Introducción





Desde 2020, *Tenemos que Hablar de Chile* — iniciativa conjunta de la Universidad de Chile y la Pontificia Universidad Católica de Chile— ha impulsado la participación ciudadana como una herramienta base para enfrentar los múltiples desafíos sociales, económicos, ambientales y políticos del país.

Con esa experiencia, en 2024 llevamos a cabo el Encuentro por Chile, un proceso innovador y participativo que reunió diversas miradas ciudadanas. Este encuentro convocó al mundo académico, político, gremial y social, para levantar ideas, desafíos, oportunidades y propuestas con legitimidad política, técnica y social. Con ese insumo, más una serie de consultas y talleres realizados a lo largo del año 2025, generamos este documento, para así aportar al debate de las candidaturas presidenciales y la construcción futura de un próximo gobierno.

Buscando responder a la pregunta *¿Qué podemos lograr juntos para ser un mejor país?*, hemos identificado cinco grandes narrativas asociadas a los desafíos y oportunidades y 39 propuestas ciudadanas.

Estas no son propuestas que detallen de manera específica su ejecución, sino que se presentan como anhelos ciudadanos, directrices y metas por alcanzar. Debe comprenderse, por tanto, que estas narrativas y propuestas constituyen una construcción colectiva que, con múltiples matices, ofrece un marco para interpretar qué tipos de medidas surgen y con qué significado en el sentir de la ciudadanía, orientándonos en cómo abordar nuestros desafíos y oportunidades como país.

Etapas del proceso

Etapa 1:

Ideación

Consulta digital de inicio y Encuentro por Chile

Entre el 3 de octubre y el 20 de noviembre de 2024, se realizó un primer proceso abierto de consulta digital donde participaron más de ocho mil personas. Los participantes ingresaban a una plataforma digital interactiva donde podían responder a tres preguntas para conocer su percepción sobre los principales desafíos y oportunidades del país, así como sus opiniones sobre el futuro que visualizan.

Los resultados permitieron identificar percepciones profundas sobre la inseguridad, la incertidumbre económica, la desesperanza ante servicios como salud y educación, y una sensación de orfandad frente a la falta de liderazgo y respuestas políticas.

El 21 de noviembre, más de 700 personas representantes de la sociedad civil, empresarios, políticos, académicos y otros actores de todas las regiones del país, se reunieron en el Centro

Cultural Estación Mapocho para dialogar. La participación se desarrolló en grupos pequeños de seis a siete participantes, quienes, guiados por un facilitador, abordaron preguntas sobre los principales desafíos que enfrentará Chile en los próximos cinco años, las oportunidades que creen que podrían surgir y qué acciones concretas podemos hacer juntos para abordarlos.

Esta instancia presencial complementó los hallazgos de la consulta digital de inicio, reforzando el valor del encuentro como herramienta para reducir distancias y construir una visión país desde la diversidad de experiencias.

Etapa 2:

Validación y evaluación Consulta digital de cierre

A partir de los resultados obtenidos, durante el primer semestre del 2025, organizamos una serie de talleres presenciales donde abordamos cinco temáticas específicas: Seguridad, Economía y Empleo, Salud, Educación y Estado y política. Para cada uno de esos talleres invitamos a personas diversas para que desde su conocimiento y experiencia pudiesen complementar y sugerir otras propuestas que se hicieran cargo de los anhelos y preocupaciones ciudadanas.

De estos talleres surgió una lista final de propuestas que expusimos en una nueva consulta digital a un panel de más de mil personas, representativo a nivel nacional. A través de esta consulta de cierre, los participantes pudieron evaluar su efectividad y priorizar las medidas. Así, completamos un proceso participativo de ida y vuelta que, durante casi un año de trabajo, logró convocar a cerca de diez mil personas de todo Chile, quienes a través de distintos procesos, insumaron este trabajo de generación de propuestas.

Este documento de Propuestas Ciudadanas no es solo un ejercicio metodológico, es un intento concreto por reducir las brechas entre quienes toman decisiones y quienes viven sus consecuencias. Es un camino para reconstruir confianzas y avanzar hacia una agenda país. Este informe presenta los resultados de ese esfuerzo. Es importante tener en consideración que acá se presentan las emociones y los temas que se toman la mayor parte de la participación, lo que no quiere decir que otros temas que salieron menos o no salieron, no sean relevantes o que las personas no tengan opiniones respecto a ellos.

Acá observamos un país que vive con incertidumbre respecto al presente, pero, que al mismo tiempo aún preserva una mirada positiva sobre el potencial del país. Estos son los sueños de un país más seguro, más próspero, más equitativo.



TENEMOS
QUE
HABLAR
DE CHILE

Propuestas ciudadanas



Después de un proceso de un año de participación ciudadana logrando levantar cientos de ideas, analizarlas con expertos y evaluarlas nuevamente con ciudadanos de todo Chile, presentamos las siguientes propuestas sobre aquello, que a la luz de los participantes de este proceso, podemos lograr juntos para ser un mejor país. Estas son 39 ideas (no ordenadas por adhesión ni prioridad) mezcla de propuestas y metas que surgen de la conversación ciudadana y que, desde su perspectiva, son consideradas altamente efectivas en responder a los desafíos y oportunidades de Chile:

1. Aumentar la dotación de médicos especialistas en el sistema público, especialmente en regiones.
2. Fortalecer los Centros de Atención Primaria, con más profesionales, mejor gestión de atención y recursos.
3. Reducir las listas de espera en hospitales y consultorios.
4. Garantizar una atención digna y oportuna para personas mayores.
5. Fortalecer la salud mental ampliando su oferta, acceso y cobertura.
6. Fortalecer programas públicos de prevención y promover estilos de vida saludables.
7. Reformar el modelo de financiamiento de la educación superior para asegurar el acceso efectivo a estudiantes, especialmente de contextos vulnerables o zonas alejadas.
8. Mejorar las condiciones laborales y el reconocimiento social de los profesores.
9. Implementar un plan nacional de revitalización de la educación pública.
10. Mejorar la formación inicial y continua de los profesores.
11. Disminuir la burocracia en escuelas para que se enfoquen en lo pedagógico.
12. Aumentar la cobertura de salas cuna y jardines infantiles.
13. Fortalecer los controles fronterizos para combatir el crimen organizado.
14. Reformar las leyes para endurecer penas a personas reincidentes y/o que cometen delitos graves.
15. Aumentar el patrullaje de Carabineros en los barrios.
16. Fortalecer la coordinación y el intercambio de información entre policías, fiscalía y otras instituciones para combatir el crimen organizado.
17. Gestionar cárceles separando a los privados de libertad por nivel de peligrosidad y tipo de delito.
18. Fomentar programas de prevención culturales, deportivos y/o sociales para jóvenes.
19. Recuperar espacios públicos con actividades comunitarias.
20. Aprobar leyes que castiguen con fuerza la corrupción.

21. Garantizar la transparencia y rendición de cuentas del Estado.
22. Disminuir los cargos de confianza política.
23. Garantizar un trato digno, cercano y orientado a las personas en la atención de los servicios públicos.
24. Usar tecnología para facilitar trámites y hacer el Estado más eficiente y oportuno.
25. Establecer una carrera para funcionarios públicos basada en el mérito.
26. Reformar el sistema político para que haya mayor gobernabilidad.
27. Generar empleos formales, estables y con condiciones laborales dignas, especialmente para jóvenes, mujeres y personas mayores.
28. Apoyar a pequeñas empresas y emprendedores con fondos y acompañamiento técnico.
29. Aumentar la flexibilidad laboral para compatibilizar familia y trabajo.
30. Reducir barreras burocráticas para potenciar el desarrollo económico.
31. Acelerar la inversión en infraestructura (por ejemplo: carreteras y puertos) que potencie el desarrollo económico local.
32. Preparar a las personas para los trabajos del futuro.
33. Diseñar una estrategia nacional de desarrollo productivo que potencie el crecimiento económico en las regiones.
34. Potenciar la educación técnico-profesional mediante una mayor articulación con el mundo productivo, local y regional.
35. Acelerar el desarrollo de industrias estratégicas como el litio, el hidrógeno verde y el cobre.
36. Incluir educación digital, ambiental y financiera en los colegios pensando en los desafíos del siglo XXI.
37. Generar políticas que atraigan inversión extranjera.
38. Acelerar el desarrollo tecnológico de Chile y la digitalización.
39. Incentivar la inversión en industrias de energías renovables.

*Ver detalles de priorización y efectividad de las Propuestas Ciudadanas en el anexo de resultados descriptivos, sección Consulta Digital de Cierre.



Cinco narrativas y 39 propuestas

En lo que sigue, presentamos las propuestas asociadas a las cinco narrativas principales que identificamos en las distintas etapas de participación, con el objetivo de explicar desde dónde emergen las propuestas en la conversación ciudadana. Las narrativas pueden entenderse como los desafíos y oportunidades; las propuestas son aquello que responde a estos desafíos y oportunidades.

Asimismo, buscamos dar cuenta del tipo de diálogo que se genera en torno a las propuestas y a qué tipo de conversación responden. Las narrativas y propuestas no son solo ideas aisladas, sino expresiones de un sentir compartido que se repite y se refuerza en distintos espacios de participación al hablar sobre los desafíos y oportunidades que tenemos como país.

Las cinco narrativas de mayor fuerza están profundamente vinculadas a emociones más intensas, que movilizan tanto preocupaciones como esperanzas y se articulan a través de discursos reiterados, que muestran su arraigo en la ciudadanía.

Las emociones identificadas al hablar del presente y los desafíos del país fueron agrupadas en cuatro categorías que describen el desánimo observado: desesperanza, miedo, incertidumbre y orfandad. Este diagnóstico pesimista convive con una percepción transversal que se mantiene al hablar de las oportunidades: Chile tiene potencial.

Las propuestas que surgen como respuesta a estas narrativas o emociones son las que más se repiten en la etapa de ideación, las que posteriormente fueron discutidas con especialistas para dotarlas de mayor solidez y viabilidad, y finalmente evaluadas con una muestra representativa de la población.

Es importante subrayar que estas no constituyen aún políticas públicas específicas, sino que representan metas colectivas, directrices y orientaciones sobre las cuales la institucionalidad debería trabajar. En ellas se percibe una sensación de factibilidad: son ideas que no se viven como sueños lejanos, sino como acciones posibles y alcanzables en el corto y mediano plazo.

En este sentido, más que un listado de medidas técnicas, estas propuestas deben leerse como un horizonte compartido, que combina la fuerza de priorización de la ciudadanía, pero también una reflexión asociada a ellas y que se convierte en una invitación a construir en conjunto. Son acciones que nos convocan como país y que, de llevarse adelante, pueden transformar desafíos colectivos en oportunidades reales.

Hay muchos otros temas sobre los que los participantes conversaron o expusieron. Por ejemplo, temas como vivienda, medioambiente, infancia, o pensiones, sí aparecen en las conversaciones, pero no alcanzaron la frecuencia de estas propuestas.

Propuestas por la esperanza

Frente a la conversación sobre los desafíos del país, toma fuerza una narrativa que habla de un país con falta de rumbo claro, lo que erosiona la confianza en el futuro. Esta narrativa desesperanzada surge muy asociada a las conversaciones sobre educación y salud. La desesperanza pareciera tejerse desde lo cotidiano, cuando la experiencia de las personas confirma que lo esencial no mejora. Así, en los registros de la conversación ciudadana, se observa que las acciones para cuidar y formar no se estarían mejorando ni teniendo la prioridad que debiera tener. Lo que afecta la mirada proyectiva del país.

Esto no surge como un gran quiebre, sino como la acumulación de pequeñas experiencias (por ejemplo: en convivencia en las escuelas o en listas de espera en los hospitales) que afectan la capacidad proyectiva de mejora país, y con ello la esperanza en que la salud y la educación —considerados como pilares de cuidado y proyección— logren sostener la promesa de movilidad y dignidad.

Pero esta desesperanza no es completa, en la conversación surgen oportunidades y están en las mismas aulas y hospitales.

De las propuestas generadas en los procesos participativos y, que responden a esta narrativa por la esperanza país, las siguientes son aquellas que reciben mayor priorización y que se consideran mayormente efectivas.

Aumentar la dotación de médicos especialistas en el sistema público, especialmente en regiones

La falta de médicos especialistas es vista por la ciudadanía como el principal déficit estructural del sistema de salud. Asociada no solo a la inequidad territorial, sino también a los largos tiempos de espera y a la lentitud del sistema para responder a problemas específicos. Este anhelo surge especialmente en relación con el sistema de salud público, donde esa sensación de desesperanza afectaría a los pacientes, a las personas de regiones y a quienes habitan los territorios extremos que la tienen especialmente difícil en el día a día.

“

Reformas concretas (...) que existan asignaciones especiales para que médicos especialistas trabajen en hospitales públicos ”

- mujer de 74 años, Santiago.

Al respecto, en la consulta digital de inicio y en el Encuentro por Chile se plantearon incentivos económicos para atraer especialistas a zonas extremas. A esto también se suman propuestas como la telemedicina y la creación de redes regionales para coordinar recursos. Así, la propuesta de aumentar la dotación de médicos especialistas en el sistema público, especialmente en regiones, es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 71% y un 88% la considera efectiva o muy efectiva para mejorar la salud.



Fortalecer los Centros de Atención Primaria de Salud (APS), con más profesionales, mejor gestión de atención y recursos

En el Encuentro por Chile y la consulta digital de inicio, la Atención Primaria de Salud (APS) fue reconocida como el pilar del sistema público, valorada por su cercanía comunitaria. Se planteó fortalecer su infraestructura, aumentar dotación y ampliar cobertura en territorios con mayores brechas.

“

Creo que se podría crear un nuevo tipo de centros de atención primaria con más profesionales y mejor cobertura en la gestión de salud ”

- mujer de 27 años, Lo Prado.

Los expertos en la materia también ven esto como una pieza clave para garantizar una salud oportuna, capaz de llegar a tiempo con diagnósticos y tratamientos y no solo de responder a urgencias. Se destaca especialmente su potencial en la prevención. Así, la propuesta de “fortalecer los Centros de Atención Primaria con más profesionales, mejor gestión de atención y recursos” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 65% y es considerada como efectiva o muy efectiva para mejorar la salud por un 84% de los participantes.

Reducir las listas de espera en hospitales y consultorios

La reducción de listas de espera aparece como una de las medidas más claramente anheladas por los participantes de nuestros procesos de diálogo y consultas. Representa la urgencia del sistema: el colapso de las listas es vivido como el principal síntoma de ineficiencia y sufrimiento en salud, afectando especialmente a personas mayores, habitantes rurales y quienes no pueden pagar atención privada.

“

Mejorar la salud pública ahora, ya que es muy mala, y reducir las listas de espera en hospitales y consultorios ”

- hombre de 27 años, Isla de Maipo.

Los expertos en la materia señalaron que para abordar este desafío, sería necesario aumentar la capacidad pública y/o integrar prestadores privados, siempre con sistemas de gestión que prioricen según urgencia médica y no por orden de llegada. Así, la propuesta de “reducir las listas de espera en hospitales y consultorios” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 64% y es considerada como efectiva o muy efectiva para mejorar la salud por un 87% de los participantes.

Reformar el modelo de financiamiento de la educación superior para asegurar el acceso efectivo a estudiantes, especialmente de contextos vulnerables o zonas alejadas



En la consulta digital de inicio se subrayó la importancia del acceso equitativo a la educación superior y la necesidad de revisar mecanismos de financiamiento como el CAE, junto con la preocupación por la oferta de calidad en regiones. Más que medidas concretas, esta propuesta aparece como una demanda de mayor apoyo en el acceso.

“Tratar de crear leyes que se ajusten a la clase media, mejorar la salud pública, la educación y el tema de financiamiento para aquellos que van a la universidad”

- mujer entre 41 y 50 años, Renca.

Así la propuesta de “reformar el modelo de financiamiento de la educación superior para asegurar el acceso efectivo a estudiantes, especialmente de contextos vulnerables o zonas alejadas” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 60% y es considerada como efectiva o muy efectiva para mejorar la educación por un 73% de los participantes.

Mejorar las condiciones laborales y el reconocimiento social de los profesores

En los espacios de participación se destacó la necesidad de revalorizar la profesión docente como eje del sistema educativo, a través de campañas públicas, reconocimiento y desarrollo profesional.

“Mejorar los estudios de los niños para que puedan salir adelante, con profesores mejor preparados y más apoyo a su labor”

- mujer de 30 años, El Bosque.

Entre los expertos en el tema hay consenso en mejorar condiciones laborales y salariales, aunque con diferencias sobre la estabilidad: para algunos es dignificación, para otros un obstáculo para separar a docentes de bajo desempeño. Así, la propuesta de “mejorar las condiciones laborales y el reconocimiento social de los profesores” es priorizada entre las tres primeras prioridades por un 57% y es considerada como efectiva o muy efectiva para mejorar la educación por un 76% de los participantes.

Implementar un plan nacional de revitalización de la educación pública

En los procesos participativos se planteó como relevante revitalizar la educación pública, con énfasis en infraestructura y calidad educativa.

“Considero que (...) lo urgente es mejorar la educación pública, que está muy abandonada”

- mujer de 31 años, Andacollo.

“

Para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades, debemos mejorar y revitalizar la educación pública, con más recursos y mejor gestión ”

- mujer de 51 años, San Miguel.

En los talleres con actores de la educación hubo consenso en su importancia y se planteó que debía abarcar no solo colegios estatales, sino también los subvencionados. Así, la propuesta final de “implementar un plan nacional de revitalización de la educación pública” es priorizada entre las tres primeras prioridades por un 44% y es considerada como efectiva o muy efectiva para mejorar la educación por un 70% de los participantes.



PROPUESTAS ADICIONALES

En torno a la conversación sobre salud también surgieron otras ideas y propuestas que, aunque reciben una menor priorización, son igualmente consideradas como altamente efectivas por parte de los participantes. En la consulta digital de inicio y el Encuentro por Chile se habló de prevención, atención domiciliaria, acceso a medicamentos y formación de cuidadores con apoyo estatal.

En este contexto, los participantes **hablan de garantizar atención digna y oportuna para personas mayores**, idea que, aunque aparece con bastante relevancia, pareciera que la urgencia social se concentra prioritariamente en problemas transversales que afectan a toda la población.

“

Dejar de ser tan individualistas y pensar en los adultos mayores, dándoles una atención digna en salud y servicios básicos ”

- mujer de 30 años, Independencia.

También se habló con alta frecuencia sobre **fortalecer la salud mental**, la que aparece como un tema de creciente preocupación por parte de las personas. En el Encuentro por Chile y la consulta digital de inicio se subrayó su rol como parte integral del desarrollo social, con tareas especialmente ligadas a la prevención.

“

Como comunidad y país, podemos tomar acciones para fortalecer la salud mental, aumentando la cobertura y el acceso a especialistas ”

- mujer de 47 años, Padre Hurtado.

“

Mejorar desde la base en la educación preescolar, ampliando la cobertura de jardines infantiles y salas cuna ”

- hombre de 27 años, Curicó.

Respecto de los temas de educación, se destacó la necesidad de **fortalecer la formación inicial y continua de los profesores**, con foco en innovación pedagógica, inclusión y pertinencia territorial. Asimismo, se habló de fortalecer la educación inicial y se mencionó con fuerza la necesidad de **garantizar cobertura universal de salas cuna y jardines infantiles**.

Disminuir la burocracia en escuelas para que se enfoquen en lo pedagógico también surge en la conversación de los participantes y es reforzado por los expertos en la temática.



Propuestas contra el miedo

La delincuencia y la inseguridad surgen como uno de los principales desafíos del país, en una conversación marcada por la sensación de miedo. Esta surge más que solo por un aumento de hechos delictivos, sino que se instala como la síntesis de una sensación de pérdida de control en la vida cotidiana de las personas y en los espacios públicos por parte del Estado. Este clima se alimentaría tanto de experiencias directas como de lo que circula en medios y redes. En esta narrativa social, el Estado no estaría logrando proteger a la ciudadanía frente al crimen organizado y la violencia en los barrios.

Como respuesta, las propuestas asociadas a esta narrativa tienen que ver mayormente con medidas de mayor control sobre las fronteras, calles, cárceles, delitos graves y reincidencia. Si bien estas concentran la atención ciudadana, no excluyen otros anhelos e ideas sobre coordinación, gestión y prevención, que también se observan en el discurso ciudadano.

De las propuestas presentadas a nuestros participantes para responder a esta narrativa de miedo, las siguientes son aquellas que reciben mayor priorización y que se consideran mayormente efectivas.

Fortalecer los controles fronterizos para combatir el crimen organizado

Las ideas en torno al control fronterizo aparecen con fuerza en los procesos participativos, asociadas tanto a la migración irregular como al avance del crimen organizado, que la ciudadanía percibe como fenómenos conectados.

“

Primero cierre de fronteras para migrantes con antecedentes. Más control para evitar delincuencia...

”

- mujer de 56 años, El Bosque.

Más que una reducción del debate a la política migratoria, esta demanda se articula como un llamado a recuperar el control del territorio, entendido como condición para frenar el libre tránsito de personas y organizaciones criminales. El punto crítico es que esta visión prioriza la seguridad inmediata y la contención en la frontera por sobre medidas de integración o prevención de largo plazo, mostrando cómo la percepción de que el territorio está “abierto” y sin resguardo alimenta la urgencia por soluciones visibles y de impacto rápido. No hay en la conversación ciudadana una discusión sobre la dificultad de estas medidas, ni cuáles específicamente tienen que hacer. Es algo a lograr, no es claro cómo se logra.

Cuando se expone la propuesta de “fortalecer los controles fronterizos para combatir el crimen organizado” un 68% la prioriza entre las tres medidas más importantes para combatir el miedo asociado a la inseguridad y un 80% de las personas la ven con alta efectividad.

Reformar las leyes para endurecer penas a personas reincidentes y/o que cometen delitos graves

En la consulta digital realizada al inicio de este proceso (2024), muchos participantes destacaron espontáneamente la necesidad de tener “mano dura” contra el crimen organizado y de impulsar una reforma a las leyes penales. La propuesta de penas más severas y una mayor fiscalización en zonas de alto riesgo aparece como una forma inmediata de responder a la delincuencia.

“
Principalmente, implementar una ley para delincuentes reincidentes, con penas mucho más duras”

- hombre de 29 años, Santiago.

Sin embargo, este énfasis se matiza en los espacios de diálogo grupal, donde el intercambio de perspectivas parece moderar las posturas iniciales. Al hablar sobre penas, la conversación también se orienta hacia la necesidad de una justicia más eficiente y capaz de operar sin trabas.

A pesar de que entre los expertos en el tema pueda no haber consenso respecto a la efectividad de aumentar las sanciones, pareciera haber entre los participantes una gran adherencia a las ideas en torno al endurecimiento de las penas, lo que conllevaría también mejorar la capacidad del sistema judicial. Así, este sería un anhelo de mayores castigos, pero también de mayor eficiencia.

La idea textual de “reformular las leyes para endurecer penas a personas reincidentes y/o que cometen delitos graves” es priorizada entre las tres más importantes por un 67% de los participantes y un 83% la considera altamente efectiva.

Aumentar el patrullaje de Carabineros en los barrios

En los procesos de participación con preguntas abiertas surge claramente desde los participantes la idea de aumentar la presencia policial en las calles. En torno a esta idea surgen conceptos como patrullaje y aumento de la dotación de Carabineros en zonas críticas.

“
Poner a los Carabineros a patrullar y hacer el trabajo en terreno, con más rondas en los barrios”

- hombre de 62 años, Puente Alto.

Pareciera que, frente al miedo, los participantes anhelan mayores niveles de una protección visible, presente y tangible.

Frente a este anhelo, los expertos en el tema plantean la pregunta sobre cuáles tienen que ser las capacidades que debe tener Carabineros para poder estar en todos los territorios o qué nivel de integración correspondería con los equipos de seguridad comunal. Desde nuestros participantes no se abordan explícitamente aquellos aspectos más operativos, pero sí se denota una gran adhesión a la mayor presencia policial en términos generales. Así, esta propuesta está entre las tres ideas más prioritarias sobre seguridad para un 49% de los participantes y un 76% la considera muy o bastante efectiva.

Fortalecer la coordinación y el intercambio de información entre policías, fiscalía y otras instituciones para combatir el crimen organizado



Entre los participantes surge con fuerza la idea de una mayor coordinación entre actores de seguridad: policías, fiscalías, gobiernos locales e incluso patrullajes conjuntos entre Carabineros y seguridad municipal.

“

Sistema integrado de información para avances y coordinación entre Carabineros, PDI y fiscalía ”

- mujer de 67 años, San Miguel.

El mundo experto coincide en esta visión, subrayando que la coordinación debe ser interinstitucional e incluir al ámbito público y privado. En la consulta de cierre esta propuesta está entre las tres ideas más prioritarias sobre seguridad para un 47% de los participantes y un 74% la considera muy o bastante efectiva.

PROPUESTAS ADICIONALES

En torno a la conversación sobre seguridad también surgieron otras ideas y propuestas que, aunque reciben una menor priorización, son igualmente consideradas como altamente efectivas por parte de los participantes.

Por ejemplo **gestionar cárceles separando a los privados de libertad por nivel de peligrosidad y tipo de delito** aparece en los procesos de participación como un problema a considerar: recintos sobrepoblados, precarios y con baja orientación a la reinserción, que muchas veces funcionan como espacios de coordinación delictiva por falta de control y corrupción interna.

“

El que delinque debe ir a cárceles especiales según el tipo de delito ”

- mujer de 20 años, Puente Alto.

Ideas en torno a **fomentar programas de prevención culturales, deportivos y/o sociales para jóvenes** y, en general, la **recuperación de espacios públicos con actividades comunitarias** también están presentes en el discurso de las personas. Los participantes plantean programas en escuelas y comunidades o la recuperación de plazas, canchas y parques, no solo como lugares de encuentro comunitario, sino también como disuasivos frente al delito. Si bien estas ideas quedan detrás de medidas más inmediatas como control fronterizo o aumento del patrullaje, siguen siendo vistas como parte de una respuesta estratégica más integral e ineludible para enfrentar el crimen organizado, mejorar la seguridad y así, enfrentar el miedo.

Propuestas *por la certidumbre*

La sensación de incertidumbre atraviesa tanto el presente como el futuro y está muy asociada a la vida económica: el temor a perder el empleo, la fragilidad de los ingresos, los costos de la vida, la dificultad para conciliar trabajo y familia. La respuesta de las personas es práctica y urgente, con medidas que buscan estabilizar lo cotidiano, proteger a quienes hoy sienten más vulnerable su sustento y dar margen para sostener la vida diaria.

Frente a la incertidumbre del futuro —los cambios tecnológicos, la transformación del mercado laboral, la necesidad de infraestructura moderna—, la ciudadanía reconocería la efectividad de medidas estratégicas como preparar para los trabajos del futuro o invertir en infraestructura. Sin embargo, esas acciones quedan en un segundo orden de urgencia en la lista de prioridades. No se subestiman en su importancia, las personas anticipan su relevancia, pero terminan desplazadas por los desafíos del presente.

El gran riesgo podría ser que las urgencias de hoy terminen hipotecando el mañana. Pero los participantes verían que la incertidumbre es presente y futura. Lo que demanda una respuesta doble. Responder a la incertidumbre inmediata, pero también a las transformaciones que ya están en marcha.

De las propuestas presentadas a nuestros participantes para responder a esta narrativa de incertidumbre, las siguientes son aquellas que reciben mayor priorización y que se consideran mayormente efectivas.

Generar empleos formales, estables y con condiciones laborales dignas, especialmente para jóvenes, mujeres y personas mayores

Frente a la incertidumbre, el empleo de calidad pareciera surgir como la principal demanda social y económica. En los procesos participativos aparece de manera constante la preocupación por acceder a trabajos formales, con ingresos dignos y estabilidad, junto con la percepción de cierto estancamiento económico que limitaría esas oportunidades.

“

Fomentar empleos con mejores condiciones para los trabajadores

- hombre de 63 años, Pudahuel.

”

Al presentar la propuesta de “generar empleos formales, estables y dignos” un 66% de las personas la ubica entre sus tres primeras prioridades y un 81% la considera bastante o muy efectiva.



Apoyar a pequeñas empresas y emprendedores con fondos y acompañamiento técnico

En el discurso de los participantes se observa una clara valorización al rol de las PYMES en la economía y en la generación de empleo, pero se advierte que enfrentan trabas como la falta de financiamiento, la burocracia y la escasa capacitación, además de una débil promoción del emprendimiento local.

“

Lo primero, ayudar a las PYMES para que ellos den más trabajo, con fondos y capacitación ”

- hombre de 53 años, Puente Alto.

Si bien es importante considerar la enorme diversidad de realidades dentro de lo que en términos generales se denomina el mundo emprendedor, pareciera que, frente a la narrativa sobre incertidumbre, las PYMES, el emprendimiento y el empleo están en el centro. Así, la idea de apoyar a pequeñas empresas y emprendedores con fondos y acompañamiento técnico, da cuenta de un anhelo ciudadano que conecta tanto con las necesidades del presente como con las del futuro. Esta propuesta está ubicada entre las tres primeras prioridades sobre economía para un 53% de los participantes y un 73% la considera bastante o muy efectiva.

Aumentar la flexibilidad laboral para compatibilizar familia y trabajo

Nuevamente, en relación con el empleo, los participantes vinculan directamente el trabajo con la mejora en la calidad de vida y plantean la importancia de la conciliación del trabajo y la familia.

“

Incentivos para teletrabajo en zonas más alejadas, lo que ayuda a la flexibilidad laboral y a conciliar familia y trabajo ”

- mujer de 27 años, Cerrillos.

Los expertos en la materia, abordan tanto el desafío de la formalidad del empleo, como de las mejores condiciones laborales. Si bien la flexibilidad puede ser una herramienta clave para ello, también se advierten los riesgos de precarización y pérdida de derechos. Sin duda existe una gran dificultad técnica en cómo lograrlo, pero para los participantes el anhelo es claro y se resumen en más y mejores empleos. Esta propuesta es priorizada entre sus tres primeras prioridades por un 44% de los participantes y un 68% la considera bastante o muy efectiva.

Reducir barreras burocráticas para potenciar el desarrollo económico

La burocracia excesiva es vista como un freno al emprendimiento y la inversión, retrasando proyectos y dificultando el desarrollo económico.

“

Disminuir la burocracia lo más posible, automatizar procesos y reducir trabas para facilitar el desarrollo económico ”

- hombre de 30 años, Santiago.

En los talleres con actores económicos se coincidió en la necesidad de mecanismos de autorización más ágiles, junto con políticas estables y reglas claras que trasciendan los ciclos políticos. Pareciera ser que en este y otros temas, hay una demanda fuerte por agilidad para el Estado y las grandes instituciones.

Así, la propuesta de “reducir barreras burocráticas para potenciar el desarrollo económico” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 37% y un 62% la considera efectiva o muy efectiva para el potencial del país.

PROPUESTAS ADICIONALES

En torno a la conversación sobre economía también surgieron otras ideas y propuestas que, aunque reciben una menor priorización, son igualmente consideradas como altamente efectivas por parte de los participantes.

Entre estas ideas podría destacarse la necesidad de acelerar la **inversión en infraestructura (por ejemplo, carreteras y puertos) que potencie el desarrollo económico local**. En los procesos participativos se destacó la colaboración público-privada y el rol del Estado en proyectos habilitantes para el crecimiento local.

“

Mejorar puertos, carreteras y túneles que conecten con Argentina, Paraguay y Brasil ”

- participante de 52 años, Huechuraba.

Asimismo, los participantes reconocen la importancia de **preparar a las personas para los trabajos del futuro**, pero pareciera que lo perciben menos urgente que el empleo inmediato, aunque altamente efectivo.

“

Aumentar los recursos e iniciativas orientadas a formar a los jóvenes en habilidades digitales y tecnológicas para los trabajos del futuro ”

- mujer de 27 años, Santiago.



O18



¿QUÉ TÍTULO PODRÍA ENGLOBALAR ESTOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES?

ENCuentro XCHILE



Ministerio de Educación



Ministerio del Interior

*El poder lo ejercieron
los líderes a través
de discursos y
de cartas.*

*Diálogo.
Encuentro y
lecciones
dialogando.*

Propuestas contra la orfandad

Los desafíos y oportunidades del país explican no solo qué se quiere lograr, sino también quién debe liderar esos cambios. El “hay que” de la ciudadanía está cargado de expectativas hacia el Estado, la política y la institucionalidad formal. Sin embargo, lo que predomina es la experiencia de que no existe un “alguien” que defienda lo común, que sancione las malas prácticas o que asegure justicia frente a los problemas. Se marca más un discurso de “nadie hace nada”, una especie de dilema común y de ausencia de liderazgo. La sensación de que los abusos se repiten sin consecuencias visibles y la vida cotidiana queda expuesta a la arbitrariedad.

La corrupción, la ineficiencia y el mal trato no solo erosionan la confianza en las instituciones, sino que instalan la percepción de que, aunque se reclame o se denuncie, nada cambia realmente. En este vacío de respuesta, lo que se resiente no es solo la eficacia del Estado, sino la convicción misma de que lo colectivo puede ser cuidado y protegido.

De las propuestas presentadas a nuestros participantes para responder a esta narrativa de orfandad, las siguientes son aquellas que reciben mayor priorización y que se consideran mayormente efectivas.

Aprobar leyes que castiguen con fuerza la corrupción

Entre las propuestas ciudadanas, una de las que genera mayor adhesión es la de sancionar con más fuerza la corrupción, entendida como condición necesaria para recuperar la confianza en las instituciones. Esta es, de hecho, de todas las propuestas testeadas, la que recibe mayor adhesión y la que se percibe como más efectiva.

Un 74% de las personas la pusieron entre sus tres primeras prioridades y la perciben con un 89% de efectividad, la más alta de toda la consulta de cierre.

“

Poner más mano dura a la corrupción, que todos los corruptos sean castigados con penas efectivas ”

- hombre de 28 años, Maipú.

“

Endurecer las penas contra los actos delictuales y la corrupción, para que existan consecuencias reales ”

- hombre de 45 años, Puente Alto.

La tensión central está en que, mientras la ciudadanía enfatiza el castigo ejemplar como respuesta inmediata, los expertos participantes pusieron el acento en la prevención y en reformas para abordarlo ex ante. En los talleres se advirtió además que la lógica de la “mano dura” puede derivar en populismo penal y en una sobreexposición de los acusados.

Garantizar la transparencia y rendición de cuentas del Estado

Los participantes no solo exigen sanciones, también piden mecanismos permanentes de control que eviten la repetición de malas prácticas. En el encuentro y en la consulta digital de inicio surgió con fuerza la demanda por estándares obligatorios de transparencia en todos los organismos del Estado y por sistemas de fiscalización ciudadana y auditoría social permanente.

“ Trabajar con transparencia, enfocados en apoyar a la ciudadanía, con rendición de cuentas ”

- hombre de 52 años, Lo Prado.

La tensión central es que, mientras la ciudadanía pide transparencia como garantía de confianza futura, persiste la duda sobre cómo diseñar mecanismos eficaces que no se transformen en mera burocracia.

Esta propuesta es seleccionada entre las tres primeras preferencias por un 55% de las personas y la perciben con un 81% de efectividad.

Disminuir los cargos de confianza política

En las intervenciones de los participantes se explicita cierta incomodidad con la forma en que se asignan los cargos públicos, percibidos muchas veces como espacios de favores o redes más que de servicio. Para recomponer confianzas, se plantea la necesidad de fortalecer la meritocracia y la continuidad técnica, reduciendo la rotación ligada a cambios de gobierno.

“ Eliminar a los operadores políticos, disminuyendo los cargos de confianza ”

- hombre de 54 años, Las Condes.

El desafío es cómo responder a esta demanda ciudadana de mayor estabilidad y profesionalismo, sin perder la responsabilidad política en la conducción del Estado. En los talleres se sugirió una salida intermedia: limitar los cargos de confianza al primer nivel jerárquico, resguardando que el resto de la estructura funcione bajo criterios técnicos y estables.

En términos generales, la propuesta de “disminuir los cargos de confianza política” es seleccionada entre las tres primeras preferencias por un 40% de las personas y la perciben con un 74% de efectividad.

Garantizar un trato digno en los servicios públicos

En los procesos de participación se planteó la necesidad de contar con servicios públicos más eficientes y cercanos, mejorando la gestión de recursos y la atención a las personas.

“ La selección de los funcionarios públicos que atienden a las personas debe ser más rigurosa, porque no todos tienen la disposición de atender con respeto y empatía ”

- mujer de 66 años, Frutillar.



“

Legislar un proyecto de ley que dé sanciones duras a funcionarios públicos que no atienden adecuadamente al ciudadano ”

- hombre de 37 años, Puerto Varas.

Pareciera ser que el desafío de fondo es cómo lograr que la atención estatal sea digna y empática, sin esfuerzos aislados, sino que con una gestión profesional y consistente en todos los niveles. Pareciera que la calidad del trato sigue siendo un componente clave en la reconstrucción de la confianza en el Estado.

Esta propuesta es seleccionada entre las tres primeras preferencias por un 38% de las personas y la perciben con un 74% de efectividad.

Usar tecnología para facilitar trámites y hacer el Estado más eficiente

Los participantes reconocen el potencial de la digitalización para simplificar la burocracia. La frustración con trámites lentos, redundancias y falta de integración digital muestra cómo este rezago impacta la legitimidad del Estado y su capacidad de respuesta.

“

Renovar leyes y/o elaborar nuevas, pero también modernizar con más uso de tecnología para simplificar trámites del Estado ”

- hombre de 73 años, Santiago.

Esta propuesta es seleccionada entre las tres primeras preferencias por un 38% de las personas y la perciben con un 74% de efectividad.

PROPUESTAS ADICIONALES

Asociadas a la narrativa de falta de liderazgos e instituciones protectoras, también surgieron otras ideas y propuestas que, aunque reciben una menor priorización, son igualmente consideradas como altamente efectivas por parte de los participantes.

Entre ellas, surgen ideas en torno a **establecer una carrera para funcionarios públicos basada en mérito**.

“

Exigir mejores oportunidades para estudiar, preparar a los funcionarios públicos y ascenderlos por mérito ”

- hombre de 68 años, Independencia.

Asimismo, la idea de **reformar el sistema político para mayor gobernabilidad** es considerada una medida relevante. También nace en conversaciones ciudadanas, pero no figura entre las más priorizadas. Pareciera que la tendencia de los participantes sería enfocarse más en el funcionamiento inmediato y ético del Estado más que en rediseños políticos o institucionales. Aun así, en los distintos procesos de participación surgen ideas en torno a la necesidad de una reforma del sistema político, no solo para mejorar reglas de gobernabilidad, sino también para recuperar la confianza ciudadana, con énfasis en transparencia, probidad y meritocracia.

“

Nuestro sistema político tiene la oportunidad de llegar a grandes acuerdos para que haya gobernabilidad y no haya tanta dispersión con partidos políticos pequeños y solucionar los problemas de pensiones, reforma tributaria, educacionales y de salud

- mujer de 30 años, La Calera. ”

El nudo crítico es cómo conectar estas reformas institucionales de largo plazo con la urgencia ciudadana por respuestas visibles y concretas en la vida cotidiana.



Propuestas en favor del potencial país

Frente al desánimo que surge en los desafíos del país —hecho de incertidumbre, miedo, orfandad y también de esa sombra de desesperanza—, Chile guarda una narrativa distinta respecto a las oportunidades. Es la narrativa del potencial, que emerge cuando la pregunta no es por los problemas, sino por las oportunidades. El país dispone de recursos estratégicos —litio, cobre, hidrógeno verde, energías renovables— que lo sitúan en una posición privilegiada ante los cambios globales. Y, al mismo tiempo, podría contar con la capacidad de su gente: con jóvenes preparados en nuevas habilidades, con comunidades que aportan desde sus territorios y con docentes y trabajadores reconocidos en su rol.

Pero, a diferencia de lo que ocurre en seguridad o salud —donde las prioridades se concentran en problemas muy concretos—, en el terreno del desarrollo productivo, la ruta no está tan claramente trazada. Las ideas son un poco más amplias y abarcan desde industrias estratégicas hasta educación del futuro: no existe todavía un relato común, ni la priorización es tan clara. Quizás por eso la primera propuesta tiene que ver con diseñar esa ruta.

De las propuestas presentadas a nuestros participantes para responder a esta narrativa de potencial, las siguientes son aquellas que reciben mayor priorización y que se consideran mayormente efectivas.

Diseñar una estrategia nacional de desarrollo productivo que potencie el crecimiento económico en las regiones.

La ciudadanía pide desarrollo con fuerza propia local, un crecimiento capaz de sostenerse en el tiempo y que al mismo tiempo genere impacto y valor para cada territorio. La idea es que cada región cuente con motores que encadenen y muevan su economía, actividades que le den identidad, empleo y una proyección de futuro.

“

La sociedad chilena puede tomar acciones como desarrollar una estrategia nacional de productividad que potencie el crecimiento económico en las regiones ”

- hombre de 36 años, Isla de Maipo.

La mirada de los expertos complementa esta visión: proponen pensar Chile desde sus potencialidades, identificar en qué puede destacar a nivel regional y nacional y, desde ahí, encadenar el crecimiento. No se trata solo de crecer, sino de potenciar lo propio, para que el desarrollo sea sostenible y diferenciador.

Así, la propuesta de “diseñar una estrategia nacional de desarrollo productivo que potencie el crecimiento económico en las regiones” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 51% y un 81% la considera efectiva o muy efectiva para el potencial del país.

Potenciar la educación técnico-profesional mediante una mayor articulación con el mundo productivo, local y regional

La ciudadanía reconoce la formación técnica como un puente directo entre educación y empleo, especialmente relevante para jóvenes y regiones. Su alta efectividad percibida muestra que se entiende como una inversión práctica y de impacto inmediato.

“

Chile puede aprovechar sus ventajas en energía y recursos si se capacita a la gente en competencias técnicas que demanda el mercado laboral ”

- hombre de 29 años, San Miguel.

El nudo está en la tensión entre responder rápido a las demandas del mercado y, al mismo tiempo, asegurar que la educación técnico-profesional no quede subordinada a necesidades coyunturales, sino que prepare para un desarrollo sostenible y con proyección de futuro.

Así, la propuesta de “potenciar la educación técnico-profesional mediante una mayor articulación con el mundo productivo, local y regional” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 48% y un 77% la considera efectiva o muy efectiva para el potencial del país.

Acelerar el desarrollo de industrias estratégicas como el litio, el hidrógeno verde y el cobre

Entre los registros surgen menciones a las oportunidades que generan elementos como el litio o el hidrógeno verde, dadas las condiciones de nuestra geografía y recursos naturales. Cabe mencionar que, al hablar de aprovechamiento de recursos naturales estratégicos, no se centra exclusivamente en la explotación de estos, sino también de su utilización para la transición energética, el proceso de descarbonización y, en general, el desarrollo sostenible.

“

Como comunidad y país, podemos tomar acciones para acelerar el desarrollo de energías limpias como el hidrógeno verde y el litio ”

- mujer de 47 años, Padre Hurtado.

En los talleres con actores de economía y empleo, esta mirada se complementó con la propuesta de un Plan Nacional de Innovación y Desarrollo Sostenible, que identifique y potencie los sectores estratégicos diferenciadores de Chile —desde recursos naturales hasta turismo sostenible y servicios intensivos en capital humano—, combinando inversión, modernización del Estado y redes de cooperación para generar cadenas de valor con arraigo territorial.

Así, la propuesta de “acelerar el desarrollo de industrias estratégicas como el litio, el hidrógeno verde y el cobre” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 46% y un 77% la considera efectiva o muy efectiva para el potencial del país.

Incluir educación digital, ambiental y financiera en los colegios pensando en los desafíos del siglo XXI

En la consulta de inicio y el Encuentro por Chile se subrayó la necesidad de preparar a las personas para la vida que estamos viviendo y los cambios que vienen. No se trata solo de un tema laboral, sino también de cómo nos relacionamos como ciudadanos, consumidores y miembros de una comunidad.

“Podríamos trabajar juntos en la promoción de la educación digital y financiera en los colegios, para preparar a los niños para el futuro”

- hombre de 64 años, Puente Alto.

“Algunas iniciativas que podrían implementarse son educación financiera y ambiental en las escuelas, porque eso es clave en este siglo”

- mujer de 32 años, Maipú.

En los talleres con expertos se destacó que la alfabetización digital debe incluir la capacidad de distinguir noticias falsas, fundamental para la calidad democrática, y que el proceso debe involucrar también a las familias. Aunque la ciudadanía la percibe como altamente efectiva (un 80%), aún no la prioriza como urgente, lo que muestra el desafío de instalarla hoy para no seguir reproduciendo brechas en un mundo que ya exige estas competencias.

Así, la propuesta de “incluir educación digital, ambiental y financiera en los colegios pensando en los desafíos del siglo XXI” es considerada dentro de las tres más prioritarias por un 45% y un 80% la considera efectiva o muy efectiva para el potencial del país.



PROPUESTAS ADICIONALES

Los participantes destacaron la necesidad de **generar políticas que atraigan inversión extranjera** que aporten valor agregado, empleo local y transferencia tecnológica, especialmente en regiones fuera del eje central.

“

Mejorar acceso y subsidio a la inversión nacional y extranjera para dinamizar la economía”

- hombre de 53 años, Ñuñoa.

Asimismo, los participantes reconocen el valor de la transición energética y el **incentivar la inversión en industrias de energías renovables**.

“

Para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades, debemos impulsar las energías renovables, atraer inversión y fomentar la innovación”

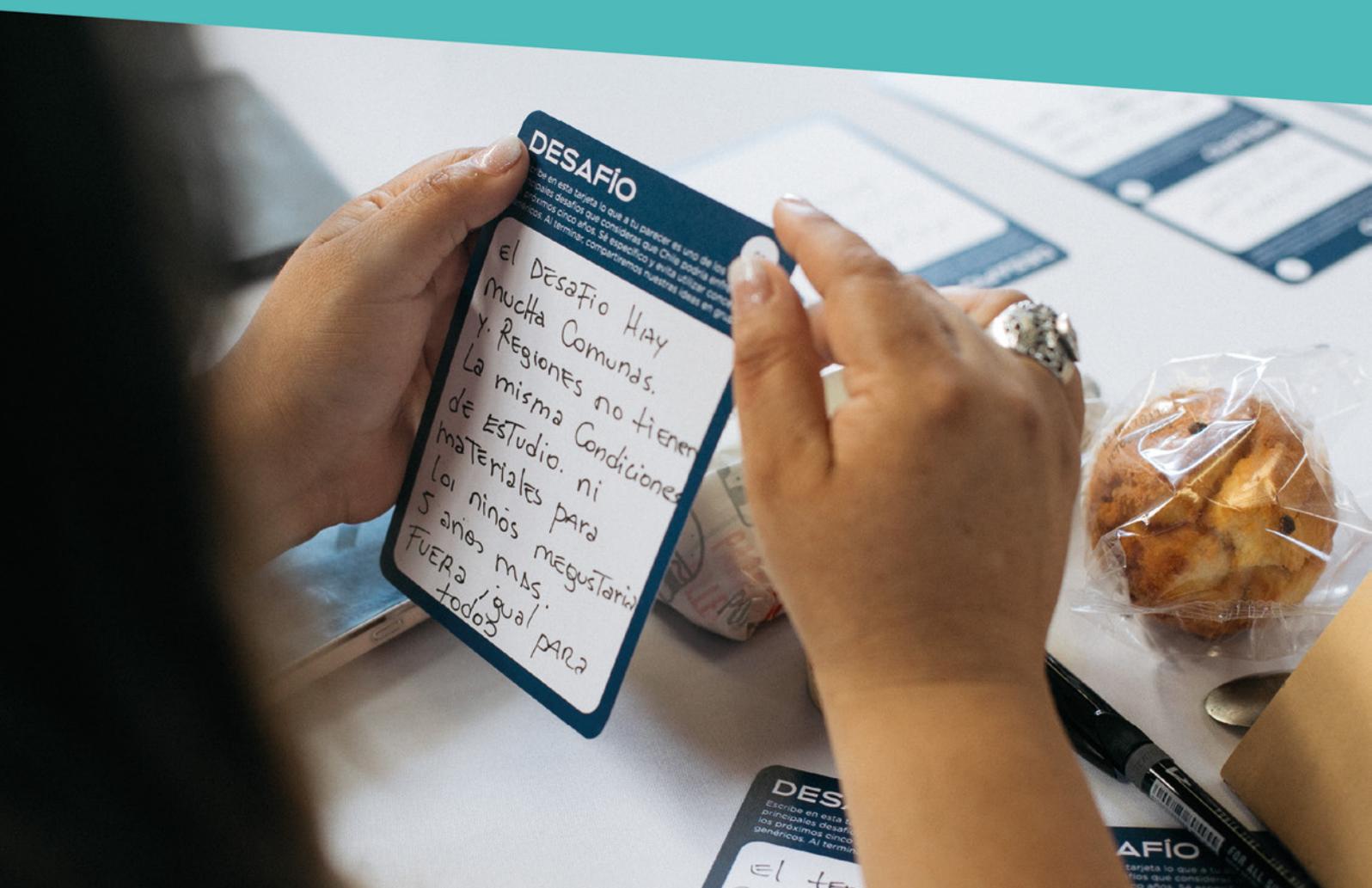
- mujer de 51 años, San Miguel.

El punto crítico es que, como en otros temas de desarrollo productivo, no hay un eje que concentre toda la prioridad: las personas parecen valorar todas las opciones de crecimiento por igual, lo que refleja tanto la amplitud de expectativas como la falta de un camino único claramente definido.

En los procesos de participación se propusieron medidas para **acelerar el desarrollo tecnológico y la digitalización** como incentivos tributarios, fondos para innovación tecnológica e industrias basadas en conocimiento.



Resultados descriptivos





TENEMOS
QUE
HABLAR
DE CHILE

01

Consulta Digital de inicio



Entre el 3 de octubre y el 20 de noviembre de 2024 se realizó una primera consulta digital mediante una plataforma interactiva con el objetivo de conocer la percepción de las personas que viven en Chile sobre los principales desafíos y oportunidades del país, así como sus opiniones sobre el futuro que visualizan.

Las preguntas realizadas en la consulta digital de inicio fueron las siguientes:

1. Desde tu perspectiva, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrentará Chile en los próximos cinco años?
2. ¿Qué oportunidades crees que podrían surgir para Chile en los próximos cinco años?
3. En relación con los desafíos y oportunidades que has mencionado, ¿qué acciones concretas crees que podemos hacer juntos para abordarlos?

Asimismo, se incluyeron una serie de preguntas que recopilaban algunos datos básicos de caracterización de los participantes y una pregunta en que las personas podían contestar con un video cómo imaginan Chile en cinco años más, con el objetivo de realizar contenido para difusión del proceso.

Para el proceso de sistematización de toda esta información, se hizo un análisis exploratorio cualitativo que se componía de nubes de palabras, frecuencias y análisis de sentimientos; para luego pasar a un análisis temático donde se construyeron sistemas categoriales para cada uno de los ámbitos de la consulta de inicio y a través de la co-ocurrencia y densidad de los códigos levantados para este sistema se generaron diagramas de red semántica.

Caracterización de los participantes

A la consulta inicial accedieron más de nueve mil personas y fue respondida en total por 8.010 participantes, cuyas edades van entre los 18 y los 93 años. De ellos, un 53% corresponden al género femenino y un 46% al género masculino.

Los participantes provienen de diversas regiones del país; no obstante, la mayor parte de los datos se concentra en la Región Metropolitana, con un 54% del total de las respuestas. Le sigue la Región de Valparaíso, que representa un 12% del total, seguida por la Región del Biobío, con un 6%, y finalmente la Región de la Araucanía, que abarca un 5% del total de las respuestas.

Resultados

1.1 Desafíos consulta digital de inicio

El análisis de respuestas de los participantes revela una compleja red de preocupaciones ciudadanas en múltiples dimensiones interconectadas. Tal como se presenta en la Figura 1, al analizar las cinco palabras más frecuentes mencionadas en la consulta digital, podemos encontrar en primer lugar al término “Delincuencia”, seguido a continuación por el concepto de “Seguridad”. En tercer lugar, la ciudadanía se refirió constantemente al concepto de “Salud”, otorgándole un sentido amplio. En cuarto lugar, emergió “Educación” y finalmente se encuentra “Migración”. En conjunto, estas cinco palabras reflejan las principales áreas de preocupación de la ciudadanía, lo que sugiere que los desafíos principales tendrían un componente social y de bienestar ciudadano.

Los temas económicos están presentes a través de distintos conceptos; si bien no dominan la conversación, parecen ser importantes a la hora de hablar de los desafíos del país. La desigualdad y la vivienda, aunque mencionadas, tienen una menor frecuencia, lo que podría indicar que estos asuntos están siendo abordados dentro de otros desafíos más amplios como la educación y la economía.



Figura 1. Nube de palabras para “Desafíos de los próximos cinco años”

En la Tabla 1, se intenta dar un orden a las preocupaciones ciudadanas en temas y subtemas, tal como se observa a continuación:

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Seguridad y delincuencia	Aumento de la delincuencia y el narcotráfico
	Percepción de inseguridad
	Crimen organizado
	Falta de confianza en las instituciones
Salud y bienestar	Listas de espera y gestión en salud
	Envejecimiento de la población
	Acceso equitativo a la salud
	Enfermedades crónicas en la población
	Crisis en el sistema previsional
Educación	Calidad de la educación pública versus privada
	Acceso a educación superior
	Brechas digitales
	Formación docente
	Reformas educativas
	Vinculación entre educación y mercado laboral
Migración	Impacto de la migración en el empleo
	Impacto de la migración en la seguridad
	Desafíos de integración de comunidades migrantes
	Aumento de discursos de odio y xenofobia
	Políticas migratorias y control fronterizo
Economía y empleo	Crecimiento económico
	Estabilidad financiera
	Aumento del desempleo y precarización laboral
	Falta de oportunidades laborales
	Bajos salarios
	Crisis en sectores productivos
	Incentivos para el emprendimiento
Desigualdad	Brechas de género
	Inclusión de personas con discapacidad
	Discriminación y exclusión de grupos vulnerables
	Acceso equitativo a bienes y servicios
Medioambiente	Impacto del cambio climático en el territorio
	Extractivismo y conflictos socioambientales
	Escasez hídrica y gestión de recursos naturales
	Sostenibilidad y políticas medioambientales

Gobernabilidad	Falta de confianza en las instituciones
	Crisis de representación política
	Fragmentación partidaria
	Necesidad de reformas estructurales en el Estado
	Polarización política
	Desafección ciudadana
Desigualdad	Brechas de género
	Inclusión de personas con discapacidad
	Discriminación y exclusión de grupos vulnerables
	Acceso equitativo a bienes y servicios

Tabla 1. Temas observados en Desafíos para Chile en los próximos cinco años

Estos temas normalmente surgen en las conversaciones ciudadanas muy asociados unos entre otros, por lo que vale la pena observar patrones de interconexión. Como se observa en la Figura 2, se observa que “Salud y bienestar”, “Seguridad y delincuencia” y “Migración”, emergen como los nodos más conectados, lo que indica su relevancia dentro del discurso analizado.

En particular, “Educación y equidad” también establece vínculos significativos, especialmente con “Salud y bienestar” y “Seguridad y delincuencia”, lo que sugiere que estos temas son percibidos como interdependientes.

Por otro lado, “Economía y empleo” también mantiene conexiones destacadas, especialmente con “Educación” y “Seguridad y delincuencia”, lo que refuerza la idea de que las preocupaciones económicas estarían intrínsecamente relacionadas con el bienestar social y la percepción de seguridad.

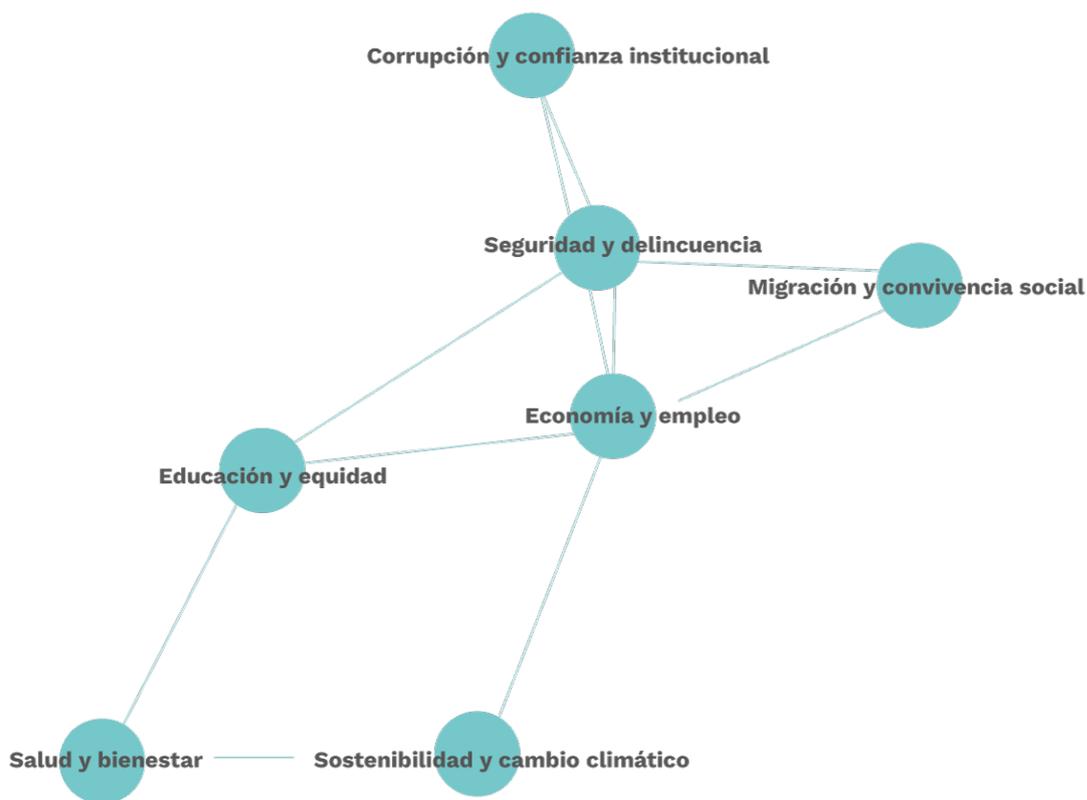


Figura 2. Diagrama de red “Desafíos para Chile en los próximos cinco años”

1.2 Oportunidades

El análisis cualitativo sugiere que Chile posee importantes oportunidades en múltiples sectores, según se observa en la Figura 3. Para los participantes, el país contaría con el potencial para consolidarse como un líder en energías renovables, innovación tecnológica y producción industrial con valor agregado. Sin embargo, para que estas oportunidades se materialicen, se haría necesario mejorar la educación, la gobernanza y la confianza en las instituciones.

Asimismo, se propone potenciar las economías creativas y el desarrollo del litio y la electromovilidad en Chile, así como medidas para generar más empleo y mejorar la seguridad. Otros aspectos importantes incluyen el impulso de la producción agrícola local, el uso eficiente de los

recursos naturales y la mejora de la infraestructura digital. A raíz de ello, se destaca la importancia de políticas públicas efectivas y la colaboración ciudadana para el progreso del país.

Otras oportunidades abarcan el desarrollo de energías renovables, el turismo sostenible, la lucha contra la corrupción y el fortalecimiento de diversos sectores económicos. Así, para mejorar la situación en Chile se plantean oportunidades tan diversas como la implementación de políticas de democracia participativa, adaptación al cambio climático, gobierno eficaz, leyes más estrictas, economía inclusiva, reformas educativas y de seguridad, innovación tecnológica, entre otros aspectos clave.



Figura 3. Nube de palabras para “Oportunidades para Chile en los próximos cinco años”

Al categorizar las respuestas sobre oportunidades en temas y subtemas, tal como se observa en la Tabla 2, destacan las oportunidades laborales que incluyen la generación de empleos mejor remunerados, el fomento al emprendimiento y el fortalecimiento de las PYMES como motores económicos locales.

Por otro lado, la atracción de inversión extranjera se posiciona como una estrategia que podría ser clave para dinamizar diversos sectores. Para los participantes, la minería y los recursos naturales, específicamente la explotación de litio y cobre, ofrecerían una ventaja competitiva para Chile que debe ser potenciada. En cuanto a la transición energética, el desarrollo de energías renovables como la solar, eólica y el hidrógeno verde, se observa una preocupación de los participantes respecto a la sostenibilidad y el uso eficiente de los recursos.

En el ámbito de la salud, se subraya la necesidad que habría de mejorar los servicios públicos y modernizar tecnológicamente el sistema sanitario, lo que no solo incrementa la accesibilidad, sino que también fortalece la confianza en el sistema. En la educación emerge una vez más el tema del acceso gratuito y de calidad. Con respecto a la vivienda, se propone el incremento en la oferta de soluciones habitacionales asequibles y estrategias para abordar la sobrepoblación urbana.

TEMA	SUBTEMA
Economía	Aumento de oportunidades laborales y mejores salarios
	Crecimiento económico y estabilidad financiera
	Mayor apoyo a pequeñas y medianas empresas (PYMES)
	Atracción de inversión extranjera
	Promoción de la innovación
	Desarrollo de nuevas industrias
Recursos Naturales	Expansión de la industria del litio y su procesamiento
	Crecimiento en la explotación del cobre y otros minerales
	Desalación de agua y sostenibilidad hídrica
Energías renovables	Desarrollo del hidrógeno verde como fuente de energía
	Impulso a la energía solar y eólica
	Economía circular
Educación y capital humano	Fortalecimiento del sistema educativo público y técnico
	Mayor acceso a educación superior y formación profesional
	Promoción de la educación cívica y valores democráticos
Innovación y tecnología	Transformación digital en sectores estratégicos
	Desarrollo de la industria tecnológica y el software
	Implementación de inteligencia artificial y automatización
	Crecimiento en investigación científica y desarrollo de I+D
Medioambiente y sostenibilidad	Desarrollo de políticas de mitigación del cambio climático
	Posicionamiento como líder en energías renovables
	Promoción de una economía sustentable y verde
	Regulación ambiental más estricta
	Protección de recursos naturales y biodiversidad
	Potenciar prácticas agrícolas sustentables
Gobernanza y cohesión social	Fortalecimiento de la democracia participativa
	Recuperación de la confianza en las instituciones
	Reformas estructurales en el Estado y el sistema político
	Mayor transparencia y lucha contra la corrupción
Relaciones internacionales	Expansión de tratados de libre comercio
	Desarrollo de lazos comerciales con China, Europa y EE.UU
Turismo	Potenciar el turismo sustentable
	Promoción de Chile como destino turístico internacional
	Mayor valorización del patrimonio cultural y natural
Migración	Regulación y ordenamiento
	Aprovechamiento de la multiculturalidad como ventaja social y económica
	Inclusión de personas migrantes en el mercado laboral

Tabla 2. Temas observados en “Oportunidades para Chile en los próximos cinco años”

Al observar las relaciones que los participantes realizan sobre estos temas, se revela que “Economía” es el nodo más central y altamente conectado con otros como “Educación”, “Gobernanza”, “Innovación”, “Recursos naturales” y “Energías renovables”. Esto sugiere que, entre las respuestas obtenidas, la economía es un eje articulador de diferentes preocupaciones.

Además, “Recursos naturales” y “Energías renovables” aparecen con una fuerte interrelación, lo que indica que estos conceptos son tratados conjuntamente, probablemente en el contexto del aprovechamiento sostenible de los recursos y la transición hacia fuentes de energía más limpias. Asimismo, la conexión de estos nodos con “Medioambiente” refuerza la idea de que las discusiones sobre economía y recursos están influenciadas por una perspectiva ecológica.

En contraste, algunos temas como “Migración” aparecen desconectados de la red principal. Esto podría deberse a que estos conceptos no han sido discutidos en relación directa con otros asuntos clave como “Economía” o “Gobernanza” dentro del corpus analizado. Su posición periférica en la red sugiere que, aunque forman parte del discurso general, no están estrechamente vinculados con los ejes temáticos predominantes.

En general, la estructura de la red sugiere que las principales preocupaciones giran en torno a la economía y su relación con los recursos, la innovación y la educación. Esto podría reflejar un enfoque predominante en temas de crecimiento económico y desarrollo sostenible, mientras que cuestiones como la migración aparecen menos integradas en el discurso general.

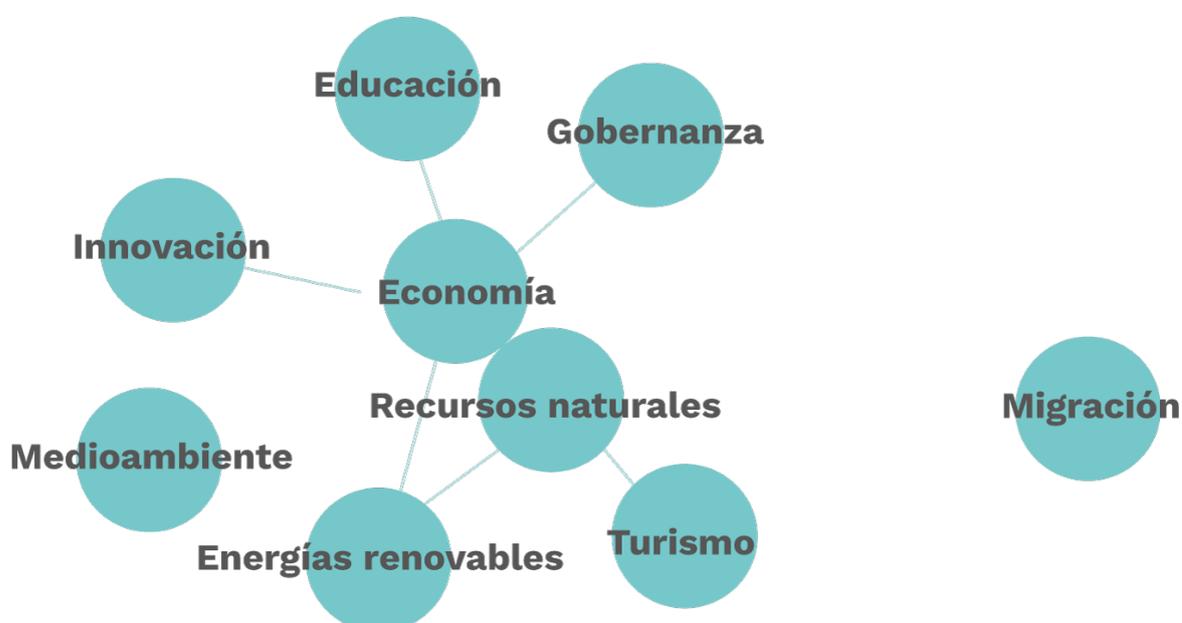


Figura 4. Diagrama de red “Oportunidades para Chile en los próximos cinco años”

1.3 Acciones concretas

El análisis cualitativo evidencia que las acciones concretas propuestas por la ciudadanía reflejan una fuerte demanda por cambios estructurales en diversos ámbitos. Tal como se ve en la Figura 5, la delincuencia, la educación, el trabajo y la gobernanza emergen como áreas prioritarias, con un enfoque en la promoción de un desarrollo sostenible e inclusivo.



Figura 5. Nube de palabras “Acciones concretas para Chile en los próximos cinco años”

En el sistema categorial de la Tabla 3, es posible observar que el tema de la seguridad pública es una de las principales preocupaciones reflejadas en las propuestas de acciones concretas, así como también en todo el documento. Se destaca la necesidad de aumentar la presencia policial en las calles, lo que se asocia con un enfoque de mano dura contra el crimen organizado y una reforma en las leyes penales. La implementación de penas más severas y la fiscalización en áreas de alto riesgo son medidas planteadas por algunos de los ciudadanos para frenar la delincuencia.

El control migratorio es otro tema recurrente y asociado a la gestión de la seguridad, con un fuerte énfasis en restringir la inmigración ilegal. Las propuestas sugieren que aquellos inmigrantes sin documentos sean deportados y se establece la necesidad de implementar un control fronterizo más riguroso.

Por otro lado, el aumento de la transparencia gubernamental y la renuncia de políticos corruptos son distinguidas acciones clave para recuperar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas. Además, se propone la reducción de salarios para los políticos y la elección de representantes más responsables y comprometidos con el bienestar común, buscando una política más ética y eficiente.

El desarrollo económico, nuevamente, surge como un tema clave con un enfoque en fomentar la creación de empleos y apoyar a las pequeñas y medianas empresas. Se sugiere una mayor inversión en infraestructura y tecnologías para estimular la economía y generar crecimiento.

En educación, se destaca la mejora de la calidad educativa y la inclusión de la educación tecnológica, que es vista como una herramienta clave para preparar a los jóvenes para el futuro. La formación profesional gratuita es también un tema importante, así como la inversión en salud pública, que incluye la reducción de las listas de espera y el acceso a tecnologías para mejorar la atención médica.

El desarrollo sostenible y la protección del medioambiente son cuestiones que se abordan mediante la promoción de energías renovables y la educación ambiental. Por su parte, la justicia social y la equidad son temas interrelacionados que incluyen la mejora de pensiones y las condiciones de jubilación, así como la promoción de la igualdad de género y la inclusión social.

Además, la participación ciudadana es vista como un pilar para fortalecer la democracia local y mejorar la gestión pública. Finalmente, la lucha contra la corrupción en el sistema judicial y penal es un tema central en las propuestas relacionadas con la justicia social.

TEMA	SUBTEMA
Seguridad	Reformas en el sistema judicial para agilizar la aplicación de justicia
	Mayor inversión en modernización de Carabineros y fuerzas de seguridad
	Endurecimiento de penas para delitos graves y crimen organizado
Gobernabilidad	Control estricto de la corrupción en las instituciones públicas
	Creación de un consejo nacional de seguridad
Economía y empleo	Reducción de impuestos a PYMES y emprendimientos
	Incentivos al desarrollo de nuevas industrias
	Creación de empleos en sectores estratégicos como tecnología y energías renovables
	Regulación de las condiciones laborales y aumento de salarios mínimos
	Fortalecimiento de cooperativas y economía solidaria
Educación	Reforma educativa para mejorar la calidad de enseñanza básica y media
	Inclusión de educación cívica y ambiental en el currículo escolar
	Fortalecimiento de la educación técnica y profesional
	Reducción de la brecha en educación
Medioambiente	Desarrollo de políticas de mitigación del cambio climático
	Expansión de energías renovables como el hidrógeno verde y la energía solar
	Creación de un sistema de reciclaje eficiente a nivel nacional
	Inversión en tecnologías para optimizar el uso de los recursos hídricos
	Regulación ambiental más estricta para la industria extractiva
Salud	Implementación de un sistema nacional de salud pública e integrado
	Aumento de la inversión en salud mental y prevención de enfermedades
	Reducción de listas de espera en hospitales públicos
	Fomento de estilos de vida saludables a través de políticas públicas
	Subsidios para medicamentos y tratamientos de alto costo

Participación ciudadana	Creación de mecanismos de participación ciudadana vinculantes
	Desarrollo de instancias de diálogo entre sectores políticos y sociales
	Descentralización para empoderar a los gobiernos locales
	Inclusión de sectores históricamente marginados en la toma de decisiones
Cohesión social	Generación de espacios comunitarios para fortalecer el tejido social
Innovación y tecnología	Impulso a la digitalización y modernización del aparato estatal
	Creación de centros de investigación y desarrollo tecnológico
	Apoyo a startups y emprendedores en sectores estratégicos
	Implementación de inteligencia artificial en sectores productivos
	Desarrollo de plataformas digitales para mejorar el acceso a servicios públicos
Relaciones internacionales	Promoción de tratados de libre comercio con nuevos mercados
	Mayor inversión en infraestructura portuaria y logística
	Estrategia de cooperación con países vecinos en materia de seguridad y medioambiente
	Fomento de la internacionalización de empresas chilenas

Tabla 3. Temas observados en “Acciones concretas para Chile en los próximos cinco años”

El diagrama de red analizado en la Figura 6 muestra las relaciones y conexiones más significativas entre los distintos temas. “Educación”, “Medioambiente”, “Seguridad” y “Salud”, aparecen como los nodos con mayores conexiones significativas, sugiriendo que son temas centrales en la red.

Uno de los hallazgos más trascendentes es el rol central de “Educación”, que mantiene conexiones significativas con “Salud”, “Seguridad”, “Medioambiente” y “Economía y empleo”. Esta interconexión sugiere que la educación es vista como un factor clave en múltiples dimensiones de la vida social y económica.

Otro hallazgo relevante es la fuerte conexión entre “Medioambiente” y “Educación”, lo que sugiere que la conciencia ambiental y la formación en sostenibilidad son temas importantes dentro del discurso analizado.

Además, “Seguridad” también se encuentra estrechamente vinculada con otros elementos clave, como el impacto del deterioro ambiental en la seguridad humana, incluyendo desastres naturales o conflictos por recursos.

A pesar de que “Cohesión social” y “Participación ciudadana” son conceptos fundamentales en el desarrollo de sociedades democráticas, su baja interconectividad en la red semántica sugiere que no están siendo tratados como elementos centrales en la discusión.

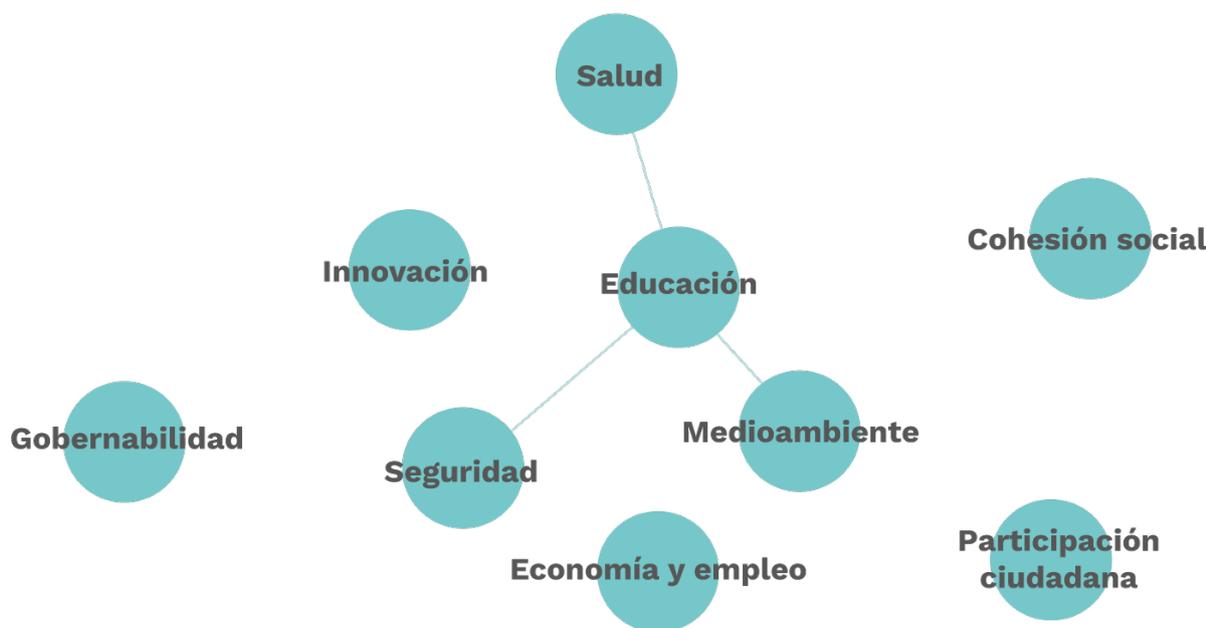


Figura 6. Diagrama de red “Acciones concretas para Chile en los próximos cinco años”

TENEMOS
QUE
HABLAR
DE CHILE

02

Encuentro por Chile



El 21 de noviembre de 2024 se realizó el Encuentro por Chile, un espacio de diálogo horizontal y ciudadano donde distintos actores del mundo social, político, empresarial y académico se reunieron a dialogar para identificar prioridades y proyectar juntos una ruta país.

Esta instancia de encuentro presencial se realizó en la Estación Mapocho en la comuna de Santiago y abrió con discursos de la rectora Rosa Devés y del ex rector Ignacio Sánchez, para luego dar paso a un discurso del Presidente de la República, Gabriel Boric.

El resto de la jornada se trató de mesas de diálogo, donde 719 participantes fueron distribuidos en grupos pequeños (seis a siete participantes). Cada grupo fue guiado por un facilitador para dialogar sobre las oportunidades y desafíos para Chile en los próximos cinco años, además de trazar metas comunes, priorizando el tema de mayor relevancia para diseñar metas específicas, claras y alcanzables. Las preguntas que guiaron la conversación fueron las siguientes:

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que creen que enfrentará Chile en los próximos cinco años?
2. ¿Qué oportunidades creen que podrían surgir para Chile en los próximos cinco años?
3. ¿Qué desafíos y/u oportunidades identifican como los más relevantes para ser abordados en los próximos cinco años?
4. Respecto a los temas seleccionados: ¿qué metas podemos alcanzar en los próximos cinco años?

Los participantes registraron sus ideas de manera escrita sobre tarjetas que fueron especialmente diseñadas para estos fines. Además, se registró el audio de las conversaciones, permitiendo tener un mayor respaldo de lo abordado por cada grupo.

Caracterización de los participantes

Durante la jornada del Encuentro por Chile se reunieron cerca de mil personas, considerando a 130 facilitadores y facilitadoras, participantes y el equipo que permitió el desarrollo de la actividad. En las mesas de diálogo completaron su participación 719 personas, de las cuales un 55% eran mujeres y un 45% eran hombres.

Los participantes provienen de 93 comunas distintas, las que corresponden a 13 de las 16 regiones del país; no obstante, la mayor parte de los datos se concentra en la Región Metropolitana, con un 82% del total de los participantes. Le sigue la Región de Valparaíso, que representa un 3% del total, seguida por la Región de Los Lagos, con un 2%, y finalmente la Región de la Araucanía, que abarca también un 2% del total de participantes.

Resultados

2.1 Desafíos

A continuación se presenta una nube de palabras donde es posible identificar los principales conceptos asociados a la pregunta “¿Cuáles son los principales desafíos que creen que enfrentará Chile en los próximos cinco años?”.

El análisis revela un panorama complejo de los desafíos que los participantes consideran que enfrentaría Chile en los próximos cinco años. Los desafíos se centran en áreas fundamentales como la educación, la salud y la seguridad.



Figura 7. Nube de palabras de los desafíos más mencionados en las mesas de diálogo grupal

En la tabla siguiente se puede observar la frecuencia con la cual fueron nombradas las palabras más comúnmente registradas en las respuestas de los participantes.

PALABRA	FRECUENCIA
Educación	433
Salud	282
País	209
Persona	203
Seguridad	191
Calidad	156
Chile	153
Desarrollar	147
Sistema	146
Político	139
Niño/a	133
Acceso	114
Sociedad	114
Vida	104

Tabla 4. Frecuencia de palabras más mencionados respecto de desafíos en las mesas de diálogo grupal

Tal como se presentó previamente, los participantes concentran la conversación general y la de desafíos en torno a las temáticas de educación, seguridad, cohesión social, salud mental, crecimiento y desarrollo sostenible.

Educación: Una mirada amplia a la calidad

La educación emerge como una de las categorías más relevantes, con una amplia variedad de menciones. Los participantes destacan la necesidad de mejorar la calidad educativa, reducir las brechas existentes entre la educación pública y privada y fomentar una educación cívica que promueva valores democráticos. Además, se enfatiza la importancia de una educación inclusiva, centrada en la primera infancia, y el acceso igualitario a oportunidades formativas.

Otro aspecto recurrente es la preparación para los desafíos del futuro, como el avance tecnológico y el desarrollo de habilidades críticas para la sostenibilidad social y económica del país. Asimismo, se menciona la necesidad de promover un enfoque integral que contemple no solo los contenidos curriculares, sino también el desarrollo socioemocional de los estudiantes, garantizando su bienestar en el proceso de aprendizaje.

Igualdad, inclusión y regreso del sentido de comunidad

En el ámbito social, las preocupaciones se concentran en la inclusión, la igualdad y el fortalecimiento del tejido comunitario. Los participantes hacen un llamado a erradicar el maltrato y la discriminación, promoviendo un trato respetuoso y digno para todos los grupos sociales.

La cohesión social también se menciona como un desafío clave, especialmente en un contexto de polarización y diferencias intergeneracionales. Se destaca la necesidad de generar espacios de diálogo y construcción colectiva, así como de fortalecer los lazos entre las personas para enfrentar crisis comunes como la pobreza y la violencia.

Salud: Prioridad a la salud mental

La salud es otro pilar fundamental en los desafíos identificados. Se observa un énfasis significativo en la salud mental, abordando la necesidad de ampliar la cobertura, los recursos y la conciencia sobre esta área. El suicidio es mencionado como una preocupación urgente, lo que resalta la importancia de estrategias preventivas y de apoyo psicosocial.

La promoción de la salud preventiva y la inversión en infraestructura médica también son mencionadas como prioridades. Se discute la desigualdad que existiría en el acceso a los servicios de salud y la necesidad de adoptar un enfoque integral que priorice el bienestar general de la población.

Crecimiento y desarrollo sostenible

Los desafíos económicos se centran en la necesidad de un crecimiento sostenible que beneficie a todos los sectores de la sociedad. Los participantes destacan la importancia de avanzar hacia la recuperación económica pospandemia, apoyar a las micro y pequeñas empresas, así como de fomentar la innovación en tecnología y el emprendimiento.

Otros puntos incluyen el fortalecimiento del comercio local y la implementación de políticas que reduzcan las desigualdades salariales, garanticen una distribución de los recursos y mejoren las condiciones laborales para lograr el empleo digno.

La transición hacia una economía verde también es señalada como una estrategia clave para equilibrar el crecimiento económico con la sostenibilidad ambiental.

Otros desafíos

En otros temas relevantes, la cultura y los valores aparecen como un componente transversal que influye en diversos desafíos. Los participantes señalan la importancia de preservar y valorar la diversidad cultural del país. Además, se menciona la relevancia de fortalecer la identidad nacional de manera inclusiva, promoviendo una visión compartida de futuro que integre las diferencias.

La promoción de espacios para el diálogo intercultural y el desarrollo de una conciencia colectiva sobre el impacto de las acciones individuales también son destacadas, lo que pone en evidencia que existe un compromiso con el fortalecimiento del tejido social.

Asimismo, aparecen bajadas específicas de ciertos temas como el medioambiente, el fortalecimiento de la democracia y la descentralización. Finalmente, se reconoce la urgencia de promover una cultura de transparencia y probidad en las instituciones públicas, lo que contribuiría a recuperar la confianza de la ciudadanía en el sistema político y social.

El análisis de estas categorías no solo identifica áreas de atención prioritaria, sino que también evidencia la interconexión entre ellas. Cada desafío plantea retos específicos, pero todos parecieran compartir un denominador común: la necesidad de generar cambios estructurales que impacten positivamente en el bienestar colectivo.

2.2 Oportunidades

Las reflexiones obtenidas a partir de las mesas de diálogo grupal sobre las oportunidades para Chile en los próximos cinco años ofrecen una visión valiosa de los anhelos de los participantes.

Estas ideas reflejan un país que reconoce su potencial en áreas clave como la educación, la tecnología, el desarrollo económico, la sostenibilidad ambiental y la cohesión social. A través de estas perspectivas, se configura un horizonte de transformación donde el desarrollo humano, la innovación y la equidad aparecen como elementos esenciales para construir el futuro.



Figura 8. Nube de palabras sobre las oportunidades para Chile

Luego es posible explorar las frecuencias en las que estos conceptos fueron abordados durante el discurso y reflexión en las mesas de diálogo al hablar de oportunidades. De estos dos insumos fue posible identificar categorías clave utilizando un enfoque de codificación inicial basado en los temas emergentes.

PALABRA	FRECUENCIA
Desarrollo	223
País	188
Educación	184
Chile	152
Energía	120
Tecnología	114
Recurso	102
Salud	99
Persona	77
Político	77
Sociedad	69
Turismo	69
Espacio	68
Litio	65

Tabla 5. Frecuencias para las palabras más mencionadas en oportunidades

Educación: Énfasis en el desarrollo humano

Las reflexiones relacionadas con esta categoría subrayan la importancia de la educación como eje transformador de la sociedad chilena. Se destaca la necesidad de consolidar el sistema educativo público para que sea más inclusivo y de calidad, capaz de responder a las demandas sociales emergentes.

La capacitación y la formación continua aparecen también como aspectos clave para preparar a las personas frente a los cambios tecnológicos y del mercado laboral, especialmente en sectores como las energías renovables y la digitalización. Estas ideas reflejan un consenso sobre el rol fundamental de la educación en la reducción de brechas y la construcción de un futuro más equitativo.

Tecnología con potencial transformador

En esta categoría, las reflexiones evidencian un optimismo respecto al potencial transformador de la tecnología. La transición hacia tecnologías digitales, la inteligencia artificial y la automatización son vistas como herramientas clave para optimizar sectores como la minería, la agricultura y la salud.

Asimismo, se menciona la importancia de fomentar ecosistemas de innovación mediante el apoyo a emprendimientos tecnológicos, promoviendo redes de colaboración entre el Estado, las empresas y las universidades. Sin embargo, existe una preocupación latente por garantizar que el acceso a estas tecnologías sea equitativo, evitando que profundicen las desigualdades sociales existentes.

Diversificación como clave para el desarrollo económico

Las oportunidades identificadas en esta categoría están marcadas por el interés en diversificar las fuentes de ingreso del país y fortalecer el bienestar colectivo. Se propone ampliar los sectores económicos más allá de la minería, promoviendo actividades como el turismo sustentable, la economía circular y la manufactura de valor agregado.

También se resalta el rol estratégico de Chile en la producción de energías renovables, particularmente el hidrógeno verde y la energía solar, como una oportunidad para diversificar la economía y liderar en sostenibilidad.

La descentralización económica también emerge como un tema recurrente, con llamados a fortalecer las economías locales y regionales mediante un uso más equitativo de los recursos.

Paralelamente, se enfatiza la necesidad de generar empleos de calidad, mejorando las condiciones laborales e impulsando políticas que respalden industrias emergentes.

Estas ideas están atravesadas por un enfoque en la inclusión social, promoviendo programas para reducir desigualdades y garantizar una distribución más justa de las oportunidades y beneficios económicos.

Sostenibilidad como sinónimo de responsabilidad

Las reflexiones sobre oportunidades destacan la importancia de gestionar responsablemente recursos como el litio y el cobre, asegurando beneficios para las comunidades locales.

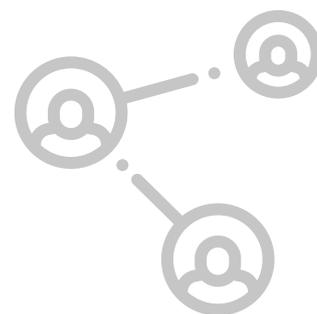
Además, se observa un fuerte interés en aprovechar las ventajas geográficas del país para liderar en la producción de energías renovables como la solar y la eólica, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.

Otro aspecto clave es la conservación de los ecosistemas únicos de Chile, desde parques nacionales hasta reservas marinas, con el fin de preservar su biodiversidad. Esta visión está acompañada de un llamado a fomentar una conciencia ecológica en la población, especialmente entre las generaciones más jóvenes, lo que refuerza el compromiso con la sostenibilidad a largo plazo.

Sentido de comunidad, sentido de pertenencia

Las reflexiones sobre identidad y cohesión social reflejan un profundo interés en fortalecer el sentido de comunidad y pertenencia en Chile. Se valora la diversidad cultural del país, destacando la necesidad de reconocer e integrar a comunidades indígenas, migrantes y otros grupos segregados, en la construcción de una sociedad más inclusiva.

También se menciona la importancia de crear espacios de diálogo y participación ciudadana que permitan abordar colectivamente los desafíos sociales.



2.3 Temas finales seleccionados

Al agrupar desafíos y oportunidades en temáticas, emergen patrones significativos que reflejan las preocupaciones y prioridades de los participantes en las mesas de diálogo grupal.



Figura 9. Nube de palabras de los temas abordados en las mesas de diálogo grupal

PALABRA	FRECUENCIA
Educación	124
Salud	83
Seguridad	79
Desarrollo	86
Tecnología	41
Calidad	39
Sistema	35
Persona	31
Crecimiento	26
Acceso	25
Innovación	25
Cambio	24
Migración	22
Vida	22

Tabla 6. Frecuencia de palabras de los temas abordados en las mesas de diálogo grupal



A continuación se presenta una red de relaciones entre conceptos clave para todos los grupos y todos los temas, donde se puede observar cómo los términos más mencionados en cada uno de los ámbitos se interrelacionan entre sí a partir de las discusiones de los grupos focales. Es indudable que estos temas no son independientes, sino que están interconectados, por lo que acceder a esas asociaciones puede resultar un insumo interesante para el análisis.

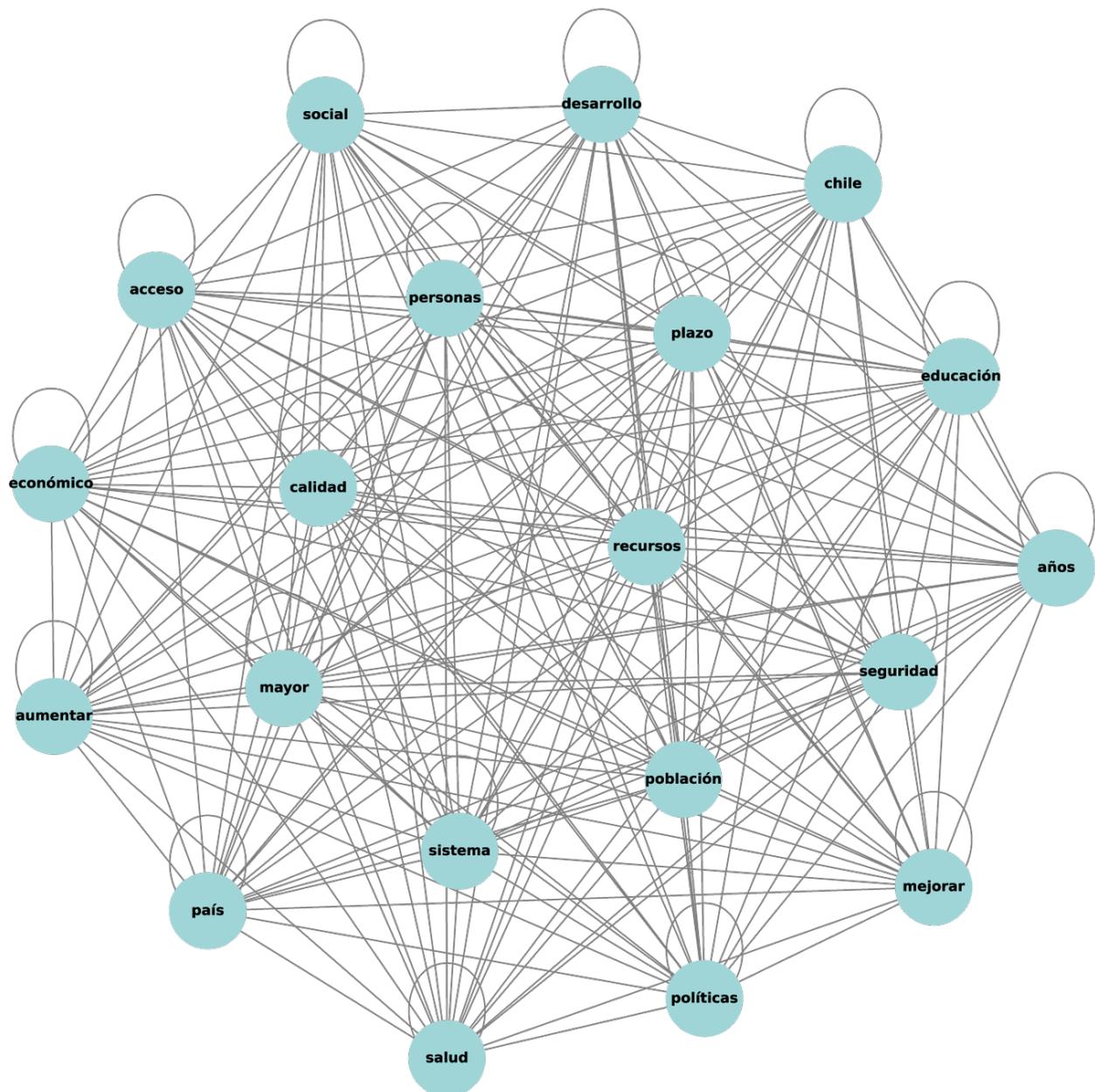


Figura 10. Red de relaciones entre conceptos (todos los grupos y todos los temas)

Las principales relaciones observadas son las siguientes:



Educación y calidad

Estas dos palabras están fuertemente conectadas. Esto sugeriría que, cuando los grupos abordan el tema de la educación, también tienden a mencionar la calidad de la educación como un factor importante, posiblemente relacionado con la mejora del sistema educativo o la educación de calidad como un objetivo central.



Mejorar y social

Esto reflejaría la preocupación por mejorar las condiciones sociales en el país, como la reducción de las desigualdades, el acceso a servicios públicos, o la mejora de las relaciones sociales y comunitarias.



Salud y desarrollo

La relación entre salud y desarrollo indicaría que los participantes asocian la mejora de la salud con el progreso y el desarrollo general del país. Esto puede reflejar la idea de que un país en desarrollo también debería mejorar el acceso a servicios de salud de calidad.



Sistema y seguridad

Los participantes verían el sistema de seguridad (en términos de protección contra el crimen, protección social, o sistemas legales) como un área clave que necesita ser reformada o fortalecida.



Desarrollo y país

Refuerza la noción de que el crecimiento y el desarrollo están intrínsecamente ligados al bienestar general del país. Los participantes probablemente ven el desarrollo como un factor crucial para mejorar las condiciones en Chile.



Acceso y persona

Los grupos ven la mejora del acceso a recursos (como educación, salud, empleo) como fundamental para el bienestar de las personas en el país.



Políticas y Chile

Refleja la idea de que la implementación de políticas públicas efectivas es esencial para el futuro del país. Los participantes estarían enfocándose en cómo las políticas pueden mejorar la situación económica, social y política del país.

Las conexiones en la red de relaciones nos muestran cómo los diferentes conceptos clave están entrelazados en las respuestas de los participantes. Es evidente que hay preocupaciones sobre educación, salud, desarrollo y calidad, y cómo estos factores están interrelacionados para mejorar el futuro del país.

Además, la red también revela que los participantes no solo se enfocan en un tema aislado, sino que venían estos temas como partes de un sistema más amplio, con políticas públicas y acceso como mecanismos que serían clave para generar cambios.

En la última instancia del Encuentro por Chile, se invitó a los participantes de cada grupo a establecer prioridades en torno a un tema que se considera como el más relevante del proceso para cada equipo. A partir de este ejercicio de reflexión se diseñaron tres metas alcanzables en los próximos cinco años.

A continuación, se expone una nube de palabras con los conceptos clave asociados a estos temas finales elegidos por cada grupo y posteriormente una tabla de frecuencias con la cantidad de veces que las personas se refirieron a ciertas palabras contenidas por la nube.

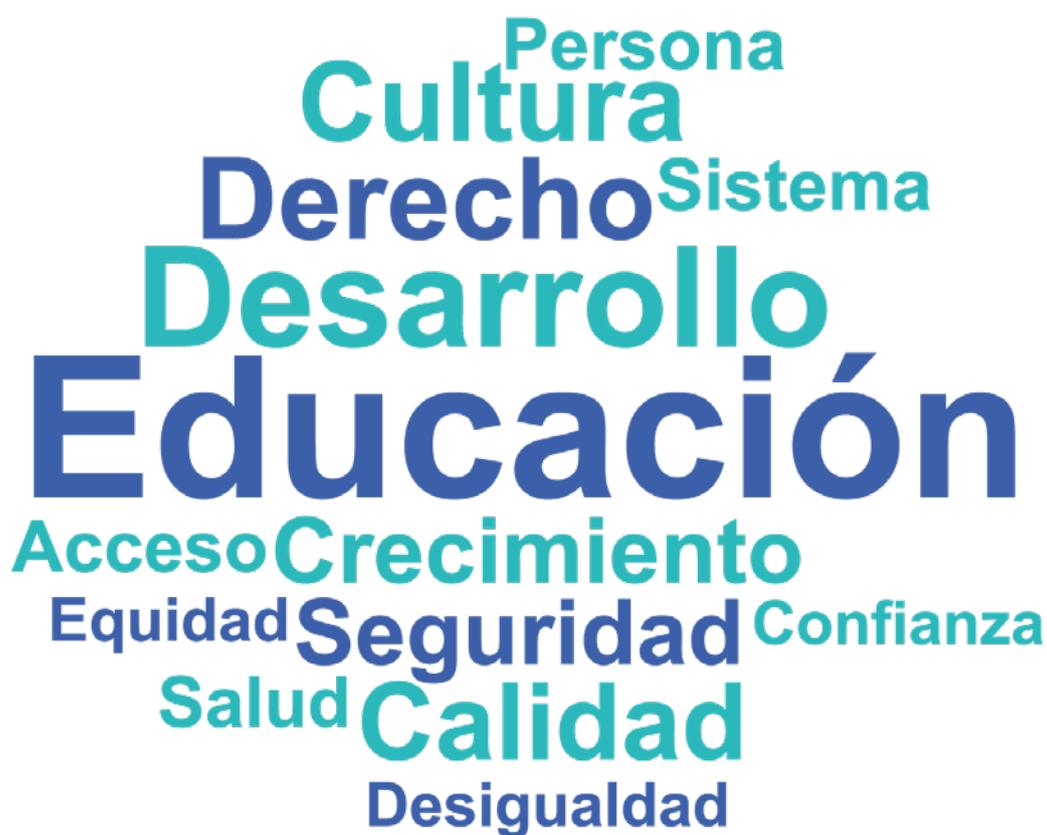


Figura 11. Nube de palabras para temas finales seleccionados

PALABRA	FRECUENCIA
Educación	35
Desarrollo	11
Calidad	7
Cultura	7
Derecho	7
Crecimiento	6
Seguridad	6
Acceso	5
Persona	5
Salud	5
Sistema	5
Confianza	4
Desigualdad	4
Equidad	4

Tabla 7. Frecuencia de palabras en temas finales seleccionados

2.4 Metas

A continuación, se observan las metas desarrolladas por los participantes. El análisis general, así como el análisis diferenciado por meta, considera los conceptos más relevantes identificados.

Perspectiva para el desarrollo social

Uno de los conceptos recurrentes en las metas es el fortalecimiento del tejido social. Palabras como “cohesión”, “sociedad” y “comunidad” reflejan una intención clara de mejorar las relaciones y estructuras sociales existentes. Las metas destacan la importancia de promover valores colectivos, como la confianza y la colaboración entre individuos y grupos.

Esto muestra una preocupación por la reconstrucción de la confianza en instituciones y redes sociales, lo cual es fundamental para abordar los desafíos de desigualdad y fragmentación social identificados por los participantes.

Protección medioambiental

El término “medioambiente” aparece con frecuencia, lo que indica una alta prioridad en la concienciación y protección ambiental. Las metas incluyen propuestas como la planificación urbana sostenible, la promoción del cuidado ambiental y la educación medioambiental como estrategias clave para generar cambios a largo plazo.

Esto demuestra un interés en garantizar un equilibrio entre el desarrollo económico y el respeto por los recursos naturales.

Mejora de los servicios

Otro tema destacado es la mejora en la eficiencia de los servicios públicos, con énfasis en la “gestión de recursos” y la “reducción de tiempos de respuesta”. Las metas buscan asegurar un acceso más equitativo y efectivo a estos servicios,

reflejando un enfoque en la justicia social. Además, el crecimiento económico aparece como un objetivo transversal, ligado a la generación de empleo formal y al aumento de la productividad, lo cual señala una intención de estimular el desarrollo sostenible a nivel macroeconómico.

Educación como eje transformador

El concepto de “educación” se presenta como un cimiento para el cambio y también para alcanzar otros objetivos sociales y económicos. Esto incluye no solo la mejora del acceso a la educación, sino también el desarrollo de habilidades en áreas específicas como la planificación urbana y la sensibilización medioambiental.

Las metas subrayan la educación como una herramienta para empoderar a las comunidades y fomentar una cultura de participación en los procesos de cambio.

Colaboración público-privada

Un aspecto recurrente es la mención de “articulación de redes” entre sectores públicos y privados. Esto refleja un reconocimiento de que los desafíos sociales, económicos y medioambientales requieren un enfoque interdisciplinario y multisectorial.

Las metas proponen construir alianzas estratégicas que maximicen los recursos disponibles y generen impactos más significativos y sostenibles.

Inclusión social para reducir brechas

La inclusión de todos los grupos sociales aparece como un tema transversal, con propuestas para reducir las brechas existentes. Esto incluye iniciativas para fortalecer la cohesión social en barrios y comunidades vulnerables, así como la implementación de políticas que garanticen la igualdad de oportunidades.



03

Consulta digital de cierre



A partir de los resultados obtenidos de la consulta digital de inicio y del Encuentro por Chile, se sistematizaron los desafíos, oportunidades y propuestas que surgieron con mayor frecuencia en ambos procesos, obteniendo grandes categorías temáticas y una primera formulación de potenciales propuestas.

Este contenido fue analizado, reorganizado y evaluado en talleres con distintos expertos. De acuerdo a los temas más abordados en los procesos previos, en estos talleres se organizaron en los temas de Seguridad Pública, Salud, Educación, Economía y Empleo y Gobernanza y Eficacia del Estado.

De esta forma logramos una formulación de las propuestas surgidas en el encuentro y la consulta inicial, para ser evaluadas por la ciudadanía. Propuestas que además responden a la sensación de miedo, incertidumbre, desesperanza, orfandad y que buscan aprovechar o favorecer el potencial del país.

Así, con la retroalimentación de distintos expertos, el equipo de Tenemos que Hablar de Chile validó una lista final de 39 propuestas que reunían una mayor base de apoyo ciudadano y técnico. Que pasaron a ser evaluadas en la consulta de cierre.

Los días 11 y 12 de agosto se aplicó una consulta digital de cierre con el objetivo de testear el nivel de aprobación ciudadana y su percepción sobre la efectividad de esta serie de propuestas mediante dos tipos de preguntas:

- De todas estas medidas, señala las tres más prioritarias
- ¿En qué grado consideras o crees que estas medidas podrían ser efectivas?

En la consulta de cierre se presentaron las propuestas a los participantes, quienes debían indicar su percepción sobre la efectividad

de propuestas en seis áreas sensibles para la ciudadanía. Luego los participantes debían seleccionar aquellas propuestas que les fueran prioritarias. Las áreas sobre las que se presentaron propuestas fueron:

- Seguridad
- Economía y desempleo
- Salud
- Educación
- Estado y política
- Potencial de Chile

La población de estudio fueron hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes en las 16 regiones del país, para lo que se consultó a un panel de 1.200 personas a nivel nacional conformado con base en un muestreo probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. La muestra para esta consulta finalmente fue de un total de 1.089 participantes, obteniendo una tasa de respuesta de un 85% y un margen de error de un 3%, con un 95% de confianza.

Cabe mencionar que la caracterización de los paneles está alineada de acuerdo con los resultados de la última ficha Casen y el último Censo oficial.

Caracterización de los participantes

Para esta consulta de cierre se trabajó con una muestra ponderada en cuanto a sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional. Los 1.089 participantes de la consulta final provienen de 283 comunas. De ellos, un 48% son hombres y un 52% mujeres. Un 29% está entre los 18-30 años, un 19% entre los 31-40, un 17% entre los 41-50 años, un 16% entre los 51-60 años y finalmente un 19% tiene 61 o más.

Resultados

Respecto de las propuestas asociadas al tema **seguridad**, los participantes priorizan claramente las medidas de control fronterizo y endurecimiento de penas casi al mismo nivel, reflejando una preferencia por políticas de “mano dura”. Además, a la hora de evaluar la percepción de efectividad de cada una de ellas, parece existir un fuerte consenso en que fortalecer controles fronterizos es muy efectivo (54%) o bastante efectivo (26%), alcanzando un 80% de aprobación total. Algo similar ocurre sobre la percepción de efectividad de reformar las leyes, que alcanza un 83%.

Estas propuestas destacan entre las demás y alcanzan un nivel de priorización muy superior al de la propuesta que obtiene menor priorización (recuperación de espacios públicos).

Es interesante observar que la propuesta “fortalecer la coordinación y el intercambio de información entre policías, fiscalía y otras instituciones para combatir el crimen organizado”, si bien no aparece entre las más priorizadas, sí surge entre aquellas con mayor percepción de efectividad (74%), especialmente por personas mayores de 60 años, lo que refuerza su carácter estratégico, aunque menos visible.

Algo similar ocurre con la gestión carcelaria, la que, si bien no es altamente priorizada, sí aparece con una alta percepción de efectividad (65%).

Por su parte, las medidas preventivas y comunitarias parecen tener menor prioridad entre las alternativas entregadas: un 22% considera prioritarios los programas culturales/deportivos y un 21% la recuperación de espacios públicos.

PROPUESTAS	PRIORIZACIÓN	EFFECTIVIDAD
Fortalecer los controles fronterizos para combatir el crimen organizado	68%	80%
Reformar las leyes para endurecer penas a personas reincidentes y/o que cometen delitos graves	67%	83%
Aumentar el patrullaje de Carabineros en los barrios	49%	59%
Fortalecer la coordinación y el intercambio de información entre policías, fiscalía y otras instituciones para combatir el crimen organizado	47%	74%
Gestionar cárceles separando a los privados de libertad por nivel de peligrosidad y tipo de delito	27%	65%
Fomentar programas de prevención culturales, deportivos y/o sociales para jóvenes	22%	59%
Recuperar espacios públicos con actividades comunitarias	21%	60%

Tabla N° 8: Priorización de propuestas sobre seguridad

Fuente: Elaboración propia

Respecto de las propuestas sobre **economía y empleo**, pareciera haber un consenso transversal en la generación de empleos formales y dignos como prioridad máxima. Esta medida no solo es la más priorizada entre los participantes, sino también es la que alcanza el mayor nivel de percepción de efectividad (81%).

Se valora equilibradamente tanto el apoyo a pequeñas empresas (un 53% prioritaria, un 73% efectiva) como la flexibilidad laboral (un 44% prioritaria, un 68% efectiva).

Las medidas de infraestructura y reducción burocrática tienen apoyo moderado pero consistente (ambas con un 62% de efectividad percibida). Es interesante mencionar que el acelerar la inversión en infraestructura es percibida como más efectiva entre los mayores de 60 años, entre los que sube a un 72%.

Cabe mencionar que la propuesta sobre preparación para empleos futuros muestran alta efectividad percibida (73%) pero menor priorización (34%).

PROPUESTAS	PRIORIZACIÓN	EFFECTIVIDAD
Generar empleos formales, estables y con condiciones laborales dignas, especialmente para jóvenes, mujeres y personas mayores	66%	81%
Apoyar a pequeñas empresas y emprendedores con fondos y acompañamiento técnico	53%	73%
Aumentar la flexibilidad laboral para compatibilizar familia y trabajo	44%	68%
Reducir barreras burocráticas para potenciar el desarrollo económico	37%	62%
Acelerar la inversión en infraestructura (por ejemplo, carreteras y puertos) que potencie el desarrollo económico local	34%	61%
Preparar a las personas para los trabajos del futuro	34%	73%
Alinear formación técnico profesional con las necesidades del mercado laboral	31%	67%

Tabla N° 9: Priorización de propuestas sobre Economía y empleo

Fuente: Elaboración propia

Respecto de las propuestas asociadas a **salud**, hay tres propuestas que están muy cercanas en sus niveles de priorización y efectividad, a diferencia de otras temáticas donde es una propuesta la que destaca muy por sobre las otras.

En salud, pareciera existir una demanda urgente por especialistas en regiones de parte de los participantes. Esta propuesta es a la vez la más priorizada (71%) y con la mayor percepción de efectividad (88%). Muy de cerca le siguen las propuestas sobre atención primaria y listas de espera, cuya priorización es de un 65% y un 64% respectivamente. Asimismo, su nivel de efectividad es de un 84% para el fortalecimiento de la Atención Primaria y de un 87% para la reducción de las listas de espera.

Más abajo en la priorización, pero con una muy alta percepción de efectividad, aparece la propuesta “garantizar una atención digna y oportuna para personas mayores”.

En términos generales, se observa una preferencia por soluciones de infraestructura y recursos humanos sobre prevención (un 20% prioriza programas preventivos).

PROPUESTAS	PRIORIZACIÓN	EFFECTIVIDAD
Aumentar la dotación de médicos especialistas en el sistema público, especialmente en regiones	71%	88%
Fortalecer los Centros de Atención Primaria, con más profesionales, mejor gestión de atención y recursos	65%	84%
Reducir las listas de espera en hospitales y consultorios	64%	87%
Garantizar una atención digna y oportuna para personas mayores	41%	87%
Fortalecer la salud mental ampliando su oferta, acceso y cobertura	39%	78%
Fortalecer programas públicos de prevención y promover estilos de vida saludables	20%	67%

Tabla N° 10: Priorización de propuestas sobre salud

Fuente: Elaboración propia

En **educación** la dispersión de la preferencia de los participantes por las distintas propuestas es mayor. De hecho, la propuesta más priorizada, sobre reformar el modelo de financiamiento, alcanza solo un 60% de las preferencias. Además, si bien esta propuesta es altamente priorizada, su nivel de efectividad (73%) está en el tercer lugar al compararla con el total de las propuestas disponibles en esta área temática. Cabe mencionar que acá también se da una diferencia de género: la percepción de efectividad es de un 68% de hombres versus un 76% entre las mujeres.

La propuesta sobre “mejorar las condiciones laborales y el reconocimiento social de los profesores” surge con mayor consistencia, siendo la segunda más priorizada (57%) y la segunda con mayor efectividad (76%), indicando cierta conciencia colectiva sobre la importancia del profesorado.

La propuesta que surge en tercer lugar entre las preferencias de los participantes, se refiere a que la educación pública requiere revitalización urgente (44% prioritaria) con apoyo ciudadano significativo. Resulta interesante observar que la formación docente tiene la mayor efectividad percibida (77%) pero menor priorización (42%). Asimismo, destaca que el fortalecimiento de los equipos directivos no pareciera ser tan relevante en comparación con el resto de las propuestas desde la mirada de los participantes.

Así, en términos generales, pareciera haber un consenso moderado-alto con las propuestas planteadas. Se valora especialmente el fortalecimiento docente y equidad en acceso.

PROPUESTAS	PRIORIZACIÓN	EFFECTIVIDAD
Reformar el modelo de financiamiento de la educación superior para asegurar el acceso efectivo a estudiantes, especialmente de contextos vulnerables o zonas alejadas	60%	73%
Mejorar las condiciones laborales y el reconocimiento social de los profesores	57%	76%
Implementar un plan nacional de revitalización de la educación pública	44%	70%
Mejorar la formación inicial y continua de los profesores	42%	77%
Disminuir la burocracia en escuelas para que se enfoquen en lo pedagógico	41%	73%
Aumentar la cobertura de salas cuna y jardines infantiles	38%	72%

Tabla N°11: Priorización de propuestas sobre Educación

Fuente: Elaboración propia

Las propuestas sobre **Estado y política** siguen una línea clara. Entre los participantes pareciera que la corrupción es vista como el principal desafío a abordar. La propuesta sobre castigar la corrupción es altamente priorizada (74%), muy por sobre la segunda propuesta más priorizada en esta temática sobre transparencia y rendición de cuentas en el Estado (55%). Además, es la propuesta con mayor percepción de efectividad (89%), no solo en esta área temática, sino de todas las propuestas expuestas en este ejercicio.

En segundo lugar, aparece la propuesta sobre transparencia y rendición de cuentas, la que tiene fuerte demanda y es consistente entre el nivel de priorización y efectividad (un 55% prioritaria, un 81% efectividad).

Así, las medidas anticorrupción parecieran ser prioridad absoluta, pero otras reformas políticas parecieran tener menor consenso.

PROPUESTAS	PRIORIZACIÓN	EFFECTIVIDAD
Aprobar leyes que castiguen con fuerza la corrupción	74%	89%
Garantizar la transparencia y rendición de cuentas del Estado	55%	81%
Disminuir los cargos de confianza política	40%	74%
Garantizar un trato digno, cercano y orientado a las personas en la atención de los servicios públicos	38%	74%
Usar tecnología para facilitar trámites y hacer el Estado más eficiente y oportuno	38%	74%
Establecer una carrera para funcionarios públicos basada en el mérito	32%	66%
Reformar el sistema político para que haya mayor gobernabilidad	24%	63%

Tabla N° 12: Priorización de propuestas sobre Estado y política

Fuente: Elaboración propia

Al analizar los resultados obtenidos en las propuestas que estaban asociadas al **potencial del país**, destaca que esta área es la que tiene mayor dispersión entre las prioridades de los participantes. De hecho, la distancia entre la propuesta más priorizada y la menos priorizada es muy acotada.

La propuesta que aparece con mayor preferencia y efectividad de manera consistente dice relación con el diseño de una estrategia nacional coordinada para desarrollo productivo regional (51% prioritaria, 81% efectividad).

A este le sigue el potenciar la educación técnico-profesional, la cual pareciera ser evaluada como clave para el desarrollo del país (48% prioritaria). Existe apoyo balanceado entre industrias tradicionales (litio, cobre) y nuevas tecnologías.

Nuevamente, surgen propuestas que, a pesar de parecer altamente efectivas, no surgen entre las más priorizadas. Este es el caso de la propuesta sobre educación para el siglo XXI (digital, ambiental, financiera), la que tiene alta efectividad percibida (80%) pero priorización media (45%).

En términos generales, esta es la segunda área más valorada. El apoyo a las propuestas muestra cierto consenso sobre la necesidad de modernización y aprovechamiento de ventajas comparativas.

PROPUESTAS	PRIORIZACIÓN	EFFECTIVIDAD
Diseñar una estrategia nacional de desarrollo productivo que potencie el crecimiento económico en las regiones	51%	81%
Potenciar la educación técnico-profesional mediante una mayor articulación con el mundo productivo, local y regional	48%	77%
Acelerar el desarrollo de industrias estratégicas como el litio, el hidrógeno verde y el cobre	46%	77%
Incluir educación digital, ambiental y financiera en los colegios pensando en los desafíos del siglo XXI	45%	80%
Generar políticas que atraigan inversión extranjera	40%	73%
Acelerar el desarrollo tecnológico de Chile y la digitalización	35%	78%
Incentivar la inversión en industrias de energía renovables	35%	75%

Tabla N°13: Priorización de propuestas sobre potencial

Fuente: Elaboración propia



Al observar el total de propuestas, es interesante notar que las propuestas sobre seguridad tienen una percepción de efectividad promedio más baja que las propuestas de otras áreas. Por el contrario, la temática que en promedio se percibe con propuestas más efectivas pareciera ser la salud.

De hecho, si se observan las cinco propuestas que tienen mayor percepción de efectividad, cuatro de ellas corresponden a propuestas de salud.

También es posible dar cuenta de que la priorización de las propuestas daría cuenta de un problema de confianza institucional, en el que al parecer existiría una crisis profunda que permea todos los ámbitos de política pública.

Ante esto, los participantes se inclinan por propuestas y medidas de carácter más sistémicos y aquellas que requieren articulación entre instituciones y niveles. Asimismo, las propuestas que intentan abordar de alguna forma la inequidad territorial que existiría en el país aparecen consistentemente como prioritarios para los participantes.



creer
para
ver

GRACIAS A
CREER PARA VER,
MÁS DE
21.000
CONSULTORES
DE BENEFICIARIOS
CON EDUCACIÓN
PARA SU
DESARROLLO

Equipo

Dirección

Hernán Hochschild
Director ejecutivo

Valentina Rosas
Subdirectora

Asesores

Ignacio Irarrázaval
Simón Boric
Verónica Figueroa Huencho

Incidencia y relaciones institucionales

Alejandro Fernández
Andrés Leiva

Participación ciudadana

María José Lincovil
Coordinadora

Pamela Labrín
Verena Kulenkampff

Comunicaciones

Diego Jofré
Coordinador

Javiera Contreras
Joan Serrano
Alejandra Herrera
Christian Gutiérrez
Javiera Canelo

Asesoría comunicacional

Verónica Guarda
Mariela Ravanal
Carmen Vergara

Sistematización

Tania Espinoza

Consejo Asesor

Patricio Bernedo
Carolina Goic
José Miguel Labrín
Osvaldo Larrañaga
Cristián Bellei
Cecilia Domínguez
Gonzalo Valdivieso
Enrique Aliste

Profesionales de apoyo

María Ignacia Terra
Sofía Vicuña

Practicantes

Catalina Renault
Nataly Concha
Benjamín Gutiérrez
Amanda Kramm

Proveedores

Cultura Violeta
Waves digital
Ritmo
Ginebra

Facilitadores de diálogo

Abraham Fernández
Alberto Arcos
Alejandra López
Alexis Mathieu
Álvaro Briceño
Amancio Ojeda
Ámbar Cayupán
Ana Faúndez
Ananda Sibilia
Andrea Chong
Ángel Carrasco
Antonio Zerega
Antonia Brañes
Antonia Walker
Bárbara Gómez
Beatriz Hernández
Beatriz Domínguez
Camila Rosales
Camila Kalawski
Camila Olmedo
Camila Grayde
Camilo Acuña
Carla Romo
Carla Sandoval
Carlos Gallardo
Carolina Cárdenas
Carolina Brito
Catalina Fabrega
Catalina Cerda
Catalina Contreras
Catalinza Zagal
César Fuenzalida
Clarisa Corral
Claudia Ahumada
Claudia Escobar
Constanza Espinoza
Cristián Rojas
Cristóbal Villegas

Cristóbal Tello
Daniel Aravena
Daniel Guerrero
Daniel Contreras
Daniela Rifo
Diego Aguilar
Diego Rojas
Diego Trujillo
Eiden Viera
Edith Anahí Karlen
Elisabet Anahí Karlen
Emilia Chellew
Emilie Beland
Estefanía Cortés
Estefanie Villalobos
Fabiola González
Favián Pravia
Francisca González
Francisca Munchmeyer
Francisca Santibáñez
Francisca Pereira
Francisco Reyes
Francisco Navarrete
Gabriela De La Reguera
Gabriela Pérez
Gabriela Quezada
Gabriela Raddatz
Gerald Gatica
Germán Picó
Gonzalo Rodríguez
Gonzalo Orias
Ignacio Garay
Ignacio Tapia
Ignacia Salazar
Isabel Araos
Isidora Montes
Jaime Soto
Jaime Contreras
Javier Muñoz
Javiera Campos

Javiera Caquisane
Javiera Mena
Javiera Miranda
Javiera Provis
Jenny Camargo
Jessica Corvalán
José Loredo
Josefina Correa
Josefa Morandé
Juan Sánchez
Karina Maciel
Karina Jeldres
Kris Marcos
Krishna Azócar
Leslie Alarcón
Lony Vargas
Macarena Alfaro
Magdalena Barriga
Magdalena Enei
Magdalena Schaub
Manuel Irribarra
Marcela Soto
María Aguirre
María Barros
María Bustamante
María Cruz
María Fernández
María Ibañez
María Jordán
María López
María Magnet
María Reynolds
María Valenzuela
Mariana Cordero
Maricarmen Pino
Matilde Llovet
Mayra Olate
Maximiliano Arroyo
Natalia Huerta
Natalia Méndez

Natalia Soazo
Nicole Coronado
Óscar Segura
Pablo Schulze
Pamela Soza
Paula Peters
Paula Reveco
Paulina Cortés
Paulina Mercado
Pedro Smith
Pía Monardes
Pía Torres
Ricardo Hernández
Ricardo Jofré
Rodolfo Mena
Rosse Espinoza
Sandra Jeria
Sarai Jaramillo
Scarlet Saavedra
Sebastián Avaria
Sebastián Venegas
Soledad Puente
Sofía Vicuña
Tamara Rojas
Tomás Las Heras
Valentina Betancur
Valentina Quilodrán
Verónica Uzcategui
Víctor Barna
Viviana Rivas
Viviana Garrido
Yanny Santa Cruz
Yessenia Mancilla

Expertos consultados

Alejandra Inostroza, académica de la Escuela de Trabajo Social UC.

Alejandro Fernández, director ejecutivo de Fundación Pacto Social.

Alejandro Micco, académico de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Andrea Cox Vial, directora académica en Fundación Algeduc.

Andrea Slachevsky, académica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Andrés Barrios, director del Laboratorio de Desarrollo Humano de la Universidad Los Andes.

Andrés Bianchi, abogado y ex presidente del Banco Central de Chile.

Angélica Rodríguez, profesora en Swedenborg College.

Bernardita Frez, directora de Juntos por la Reinserción.

Bernardita Yuraszeck, presidenta ejecutiva de Fundación Impulso Docente.

Camila Saldivia, coordinadora de Desarrollo en Fundación Luksic.

Camilo Herrera, director ejecutivo de 3xi.

Carolina Andueza, presidenta de la red Por un Chile que Lee.

Cecilia Rodríguez, directora de participación e incidencia ciudadana en Fundación Me Muevo.

César Melgarejo Silva, especialista en educación de Fondo Esperanza.

Claudia Álvarez Huitrayao, subdirectora ejecutiva de Fundación Cerro Navia Joven.

Claudia Heiss, académica de la Escuela de Gobierno de la Universidad de Chile.

Claudia Martínez, directora del Instituto de Economía UC.

Claudia Petit Solís, presidenta del Colegio de Constructores Civiles.

Claudia Ruiz-Tagle, directora ejecutiva de Fundación Anglo American.

Cristián Infante Gaete, ex rector del Colegio Marcelino Champagnat en La Pintana.

Cristián Schalper, director de emprendimiento en Fundación Luksic.

Daniel Johnson, director ejecutivo de Fundación Paz Ciudadana.

Daniela Noreña, directora ejecutiva de Fundación Fútbol Más Chile.

David Viera, gerente de educación y habilidades comunitarias en Fundación Anglo American.

Domingo Errázuriz Domeyko, director ejecutivo de Fundación Mustakis.

Enrique Paris Horvitz, decano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Santo Tomás.

Fernanda Valdés, líder del área de innovación y emprendimiento social de Fundación Mustakis.

Fernando Coloma, académico del Instituto de Economía UC.

Fernando Poblete, jefe del área de gestión de personas en Dirección de Vialidad, Región Metropolitana.

Francisco Jeria, presidente de Educación 2020. Franco Dagnino, director general de Educaria Chile.

Germán Díaz, secretario ejecutivo del Comité para la Prevención de la Tortura en Chile.

Gonzalo Soto, Seremi de Salud de la Región Metropolitana.

Hans Eben, vicepresidente de Icare.

Ignacio Grez, ex subdirector de colaboración público-privada de Desafío Levantemos Chile.

Ignacio Silva, director del Colegio Enrique Alvear.

Ingrid Olea, directora ejecutiva de Educación 2020.

Jaime Portales, subdirector de incidencia pública y estudios de Fundación Súmate.

Javiera Silva Vargas, coordinadora del Programa Naturalizar de Fundación Naturalizar.

Jorge Lira, subdirector de políticas públicas de la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC).

Juan Esteban Dulcic, jefe de recursos humanos de Nestlé en Chile.

Karen Thal, pastpresident de Icare.

Karina Arias, profesora de la Escuela de Gobierno UC.

Leonardo López, gerente de riesgo, crédito, retail y ecosistema digital de BCI.

Loreto Jara, coordinadora de formación de Modelo Pionero, Fundación Anglo American.

María Domeyko, presidenta Fundación Educacional Algeduc.

María Fernanda Orellana, directora de educación e infancia en Fundación Luksic.

María José Rojas, asesora legal de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile.

María Pía Martín M., académica de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Matías García Abbott, psicólogo clínico del Hospital Carlos Van Buren.

Mauricio Núñez Pino, director ONG Good Neighbors.

Nicolás Marshall, jefe de la División de Fomento, Inversión e Industria del Ministerio de Economía.

Nicole Romo, directora de comunidades Empresas B.

Niniza Krstulovic, directora Fundación Cerro Navia Joven.

Nora Muñoz, subdirectora de Desarrollo Social de la Municipalidad de Santiago.

Olga Espinoza, coordinadora del Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile.

Pablo Eguiguren, director de Políticas Públicas en Libertad y Desarrollo.

Pablo Hormazábal, director ejecutivo de la Corporación Formando Chile.

Pablo Urquizar, coordinador del Observatorio del Crimen Organizado y Terrorismo UNAB.

Paola Alvano, gerente de asuntos corporativos y sostenibilidad de BCI.

Patricio Rodríguez, académico e investigador del Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile.

Patricio Rojas, director ejecutivo de Endeavor.

Paula Daza, ex subsecretaria de Salud Pública.

Paula Güiraldes Palma, presidenta de la corporación educacional ERES-21.

Pía Greene, investigadora del Centro de Estudios en Seguridad y Crimen Organizado de la UNAB.

Rafael Palacios, director ejecutivo de Fundación Pivotes.

Ricardo Evangelista, director del Centro de Desarrollo para la Educación Media Inacap.

Ricardo Muñoz, gerente de Personas y Cultura Aliservice S.A.

Ricardo Yáñez, ex director general de Carabineros de Chile.

Santiago Blanco, gerente red de colegios de la Sociedad de Instrucción Primaria (SIP).

Sergio Lehmann, economista jefe de BCI.

Soledad Lamarca, directora en Engage Chile.

Valentina Salas Ramos, oficial de gobernanza y territorio en PNUD Chile.

Vicente Ruiz-Tagle, líder de asuntos públicos de Agrosuper.

Víctor San Martín, CEO Asociación Gremial de Barrio Parque Bustamante.

Agradecimientos

Queremos agradecer por su apoyo a las rectorías de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile, a las direcciones de comunicaciones de ambas universidades, a nuestro Consejo Asesor Académico y al Centro de Políticas Públicas UC por el apoyo constante al trabajo impulsado desde Tenemos que Hablar de Chile.

Por estar en el centro de nuestros procesos, agradecemos a todas y cada una de las personas que participaron entregando su tiempo, anhelos y expectativas de lo que como país podemos lograr juntos. Este proceso de diálogo que impulsamos fue posible gracias a un trabajo colaborativo y al apoyo de cientos de personas y organizaciones. Por lo anterior agradecemos a: Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), Central Unitaria de Trabajadores/as (CUT), ICARE, Fundación Carlos Vial Espantoso, Fundación Conecta Mayor UC, Natura e Instituto Natura, Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, Centro Cultural Estación Mapocho, Proyecto Chile 2050, 3xi, COPEC, Banco BCI, Agrosuper, Anglo American, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Abastible, Universidad Santo Tomás, Fundación Pacto Social, Kyklos, Fundación Imagen de Chile y su proyecto We Care Chile, Desafío levantemos Chile y Fondo Esperanza.

También agradecemos al Presidente de la República, Gabriel Boric, por asistir presencialmente a nuestro Encuentro en Estación Mapocho. Asimismo, extendemos los agradecimientos a nuestros Media Partners: ADN 91.7, TVN y Emol.

Finalmente, queremos dar las gracias a todos quienes forman o han formado parte del equipo de Tenemos que Hablar de Chile, gracias por la entrega constante, la capacidad de adaptación, la retroalimentación y su compromiso constante con la ciudadanía.

