



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

comunicacion.enelchile@enel.com

ENEL DISTRIBUCIÓN REFUERZA OPERATIVOS ANTE EVENTO CLIMÁTICO EN LA REGIÓN METROPOLITANA

Santiago, 10 de junio de 2025 – Enel Distribución incrementó sus recursos técnicos en terreno, multiplicándolos por siete en comparación con un día habitual, y fortaleció sus canales de atención hasta en seis veces, anticipándose al pronóstico meteorológico anunciado para los próximos días en la Región Metropolitana.

Más de mil personas estarán dedicadas exclusivamente a la atención de emergencias derivadas de condiciones climáticas adversas, con el objetivo de mantener la continuidad del suministro eléctrico y asegurar una respuesta oportuna ante cualquier contingencia.

En caso de eventuales interrupciones en el servicio, se recomienda a los clientes privilegiar los canales digitales de atención. Estos incluyen: WhatsApp: +569 9444 7606, donde se pueden reportar emergencias y solicitar información; Aplicación móvil gratuita: Enel Clientes Chile; Sitio web: <https://www.enel.cl/clientes>; Call center: 600 696 0000 / 800 800 696.

Atención preferencial para clientes Electrodependientes

Los pacientes electrodependientes inscritos en la compañía cuentan con atención telefónica preferencial, siempre que se comuniquen utilizando los números registrados durante su proceso de inscripción.

Enel Distribución reitera el llamado a los familiares y tutores de personas electrodependientes a realizar su inscripción, a fin de garantizar una atención personalizada y expedita durante situaciones de contingencia.

El protocolo de inscripción está disponible en el sitio web de la compañía y en sus oficinas comerciales. Para registrarse, se debe presentar una solicitud identificando al paciente y el lugar donde recibe hospitalización domiciliaria, junto con un certificado médico que especifique el equipamiento al que debe permanecer conectado. El registro puede realizarse en:

<https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>

Enel Distribución suministra energía a más de 2,1 millones de clientes. Su área de concesión comprende 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.