

Frente a crisis nacional: Innovadora alianza reduce listas de espera en Renca

Más de 1.700 vecinos de Renca han accedido a especialistas y cirugías gracias a un convenio con el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, que permite que se atienda a la población beneficiaria de los servicios de salud de la zona norte y excepcionalmente a los de Renca, única comuna en hacer uso de este convenio.

Fue así como en la Cuenta Pública del recinto de salud, realizada el pasado miércoles 30 de marzo, Renca fue destacada por su trabajo y compromiso para ejecutar el convenio de prestaciones asistenciales del 2024, en el marco de la ley 21.621. Este convenio incorpora la atención especializada en traumatología, otorrinolaringología y oftalmología en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile.

Al respecto el alcalde de la comuna Claudio Castro señaló que “estamos muy felices de estar ejecutando este convenio que viene a descongestionar las listas de espera en salud. Son 1534 vecinos de Renca, hasta marzo, que han resuelto sus consultas y un total de 145 de ellos se realizaron intervenciones quirúrgicas, permitiendo disminuir significativamente las listas de espera. Nuestra prioridad son los vecinos y vecinas de la comuna que gracias al Hospital Clínico de la Universidad de Chile y los equipos municipales, han podido acceder a atenciones acorde a los estándares nacionales e internacionales. Todos sabemos que las listas de espera son un problema a nivel país y es por eso que este convenio constituye una gran noticia para Renca”.

En tanto, la Directora de Salud del municipio Patricia Castillo explicó que “ha sido un gran trabajo llevar a cabo este convenio gracias a la corporación municipal y el equipo de salud, que nos ha permitido disminuir listas de espera quirúrgicas y de atención de especialistas del área norte de Santiago. En este ámbito, se abrió la oportunidad de innovar e incorporar nuevas estrategias para enfrentar la demanda sanitaria”.

En intervenciones quirúrgicas, Héctor Oyarzun de 62 años, vecino de Renca, es uno de los beneficiarios de prótesis de cadera que se encontraba con dificultad para caminar debido a la artrosis avanzada y a través de este convenio fue uno de los seleccionados. En la ocasión señaló que “a mi me cambió la vida con la operación que me hicieron, yo soy una persona muy activa en Renca, subía los cerros de la comuna y con la operación luego de tres meses y medio podré realizar mis actividades normales. Estoy muy agradecido de la municipalidad y el hospital que me hicieron ponerme de pie”.

Uso de inteligencia artificial para descongestionar listas de espera

Un callbot, también conocido como operador de voz con inteligencia artificial, es un asistente telefónico virtual para interactuar de manera conversacional con los clientes a través de llamadas telefónicas.

En una innovadora iniciativa, la Municipalidad de Renca comenzó a utilizar esta tecnología para llamar a grupos específicos de personas que presentan una condición o patología y que al descompensarse genera impacto en mayor uso de horas de atención, medicamentos y requerimiento de horas de especialistas.

Las llamadas se realizan con un scrib que contiene preguntas tipo y al entregar respuestas positivas, se genera una alerta por correo electrónico a un profesional de la salud quien puede definir con un llamado telefónico si es necesaria una visita domiciliaria o gestionar una cita urgente en un CESFAM

Los grupos escogidos son principalmente personas con problemas cardiovasculares y con estas llamadas lo que se pretende es adelantar o mejorar procesos de atención y disminuir las descompensaciones, anticiparse a situaciones complejas, hacer más efectivas las horas de atención y disminuir las derivaciones a especialidad, es decir, reducir las listas de espera del nivel secundario y terciario.