



# Encuesta Percepciones sobre Seguridad ciudadana

Sobre 1.012 casos  
cara a cara en hogares  
de 8 regiones del país

Abril 2023

Plataforma  
POLÍTICAS PÚBLICAS **udp**

**LABCON.** LABORATORIO  
CONSTITUCIONAL **udp**

**Feedback**research

A close-up, grayscale photograph of a hand holding a pen, writing on a document with a checklist. The document has several rows of text and checkboxes, some of which are already marked with an 'X'. The background is slightly blurred, focusing attention on the hand and the pen.

# Ficha Técnica

**Técnica:**

Estudio en base a encuestas presenciales, cara a cara en hogares.

**Diseño de la Muestra:**

probabilístico, estratificado, no proporcional a nivel de región.

**Tamaño de la Muestra:**

1.012 casos.

**Error muestral:** las estimaciones sobre el total de la muestra tienen un error asociado de  $\pm 3,1\%$ , bajo los supuestos de muestreo aleatorio simple, varianza máxima y 95% de confianza.

**Trabajo de Levantamiento:**

Datos recopilados entre el 20 de marzo y el 17 de abril 2022

**Unidad de Muestreo:** Hombres y mujeres, mayores de 21 años de edad, residentes permanentes del hogar.

**Universo representado:**

Residentes de las principales comunas de 8 regiones, que representan al 79% de la población urbana del país.:

- Tarapacá
- Antofagasta
- Coquimbo
- Valparaíso
- Biobío
- La Araucanía
- Los Lagos
- Metropolitana

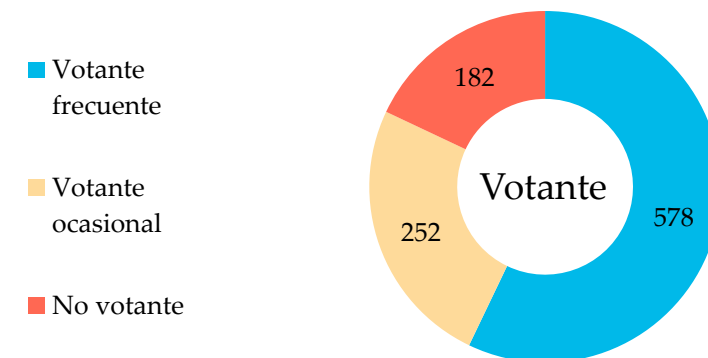
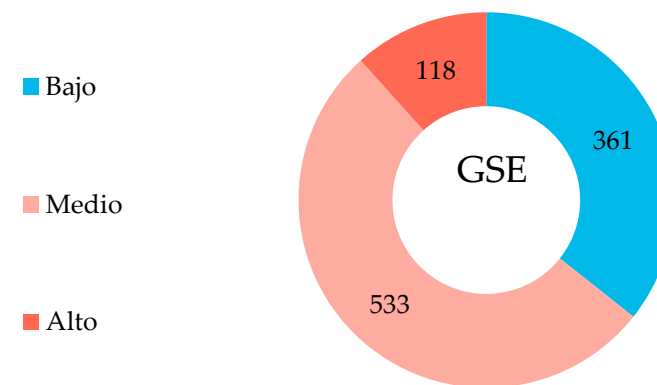
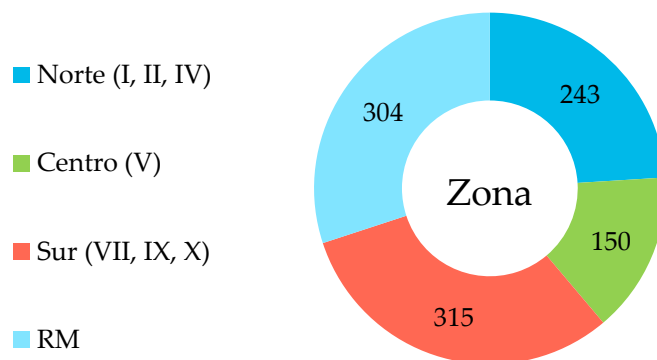
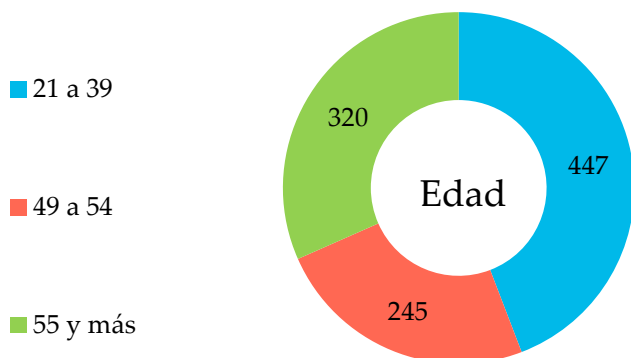
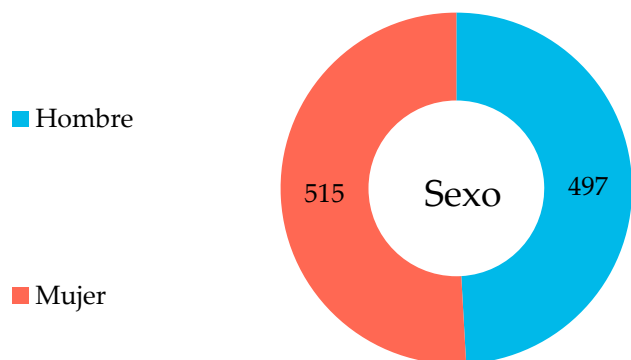
**Ajuste del diseño:**

Resultados ponderados según macrozona, edad y sexo en base a datos censales de la región (2017) proyectados a 2023.

**Instrumento:**

Cuestionario estructurado,  $\pm 30$  minutos promedio de aplicación.

# Distribución de la muestra (datos no ponderados)



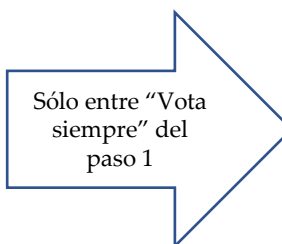


1. A partir de la batería de preguntas P7 respecto a elecciones recientes, se construyó un índice que actuaba de forma diferenciada según la edad de la persona (23 años o menos, 24 años o más), de la siguiente forma, considerando como "Vota siempre" quienes en todas las elecciones que aplicaran según su edad respondieran "Sí" votó:

7. ¿Podría decirme si Usted votó o no votó en las siguientes elecciones...?	Sí	No	Ns-Nr
La segunda vuelta de las Elecciones Presidenciales realizada en diciembre de 2017 (Piñera vs Guillier)	1	2	99
El plebiscito Nacional realizado en octubre de 2020 (si quiere o no una nueva Constitución y el mecanismo)	1	2	99
La segunda vuelta de las Elecciones Presidenciales realizada en diciembre de 2021 (Boric vs Kast)	1	2	99

Filtro 1 para 23 años o menos

Filtro 1 para 24 años o más

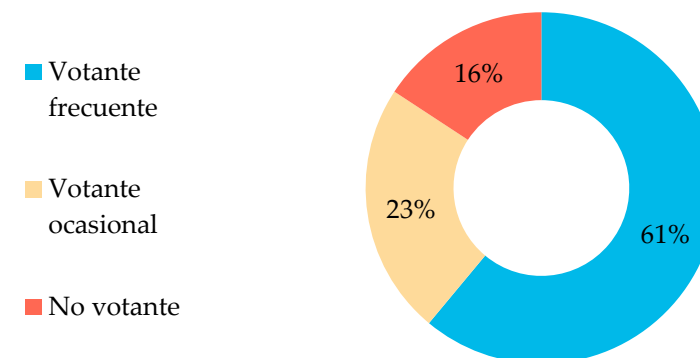


Vota siempre	Votante ocasional			
Siempre	Frecuente-mente	Casi nunca	Nunca	Ns-Nr
1	2	3	4	99

3. Este nuevo grupo de "Votantes ocasionales" fue re-analizado a la par de sus respuestas en las elecciones que le correspondieran, pasando a ser "No votante" quienes votaron en menos del máximo esperado para su grupo de edad y que en P6 respondieran "Casi nunca", "Nunca" o "Ns-Nr":

Si respondió menos del máximo esperado en las elecciones que le aplicaran:		→ No votante		
Siempre	Frecuente-mente	Casi nunca	Nunca	Ns-Nr
1	2	3	4	99

4. Finalmente, todos quienes respondieron "No" en las elecciones que les aplicaran en P7 son analizados como "No votantes", resultando la siguiente distribución general:



## Rendimiento de la muestra

---

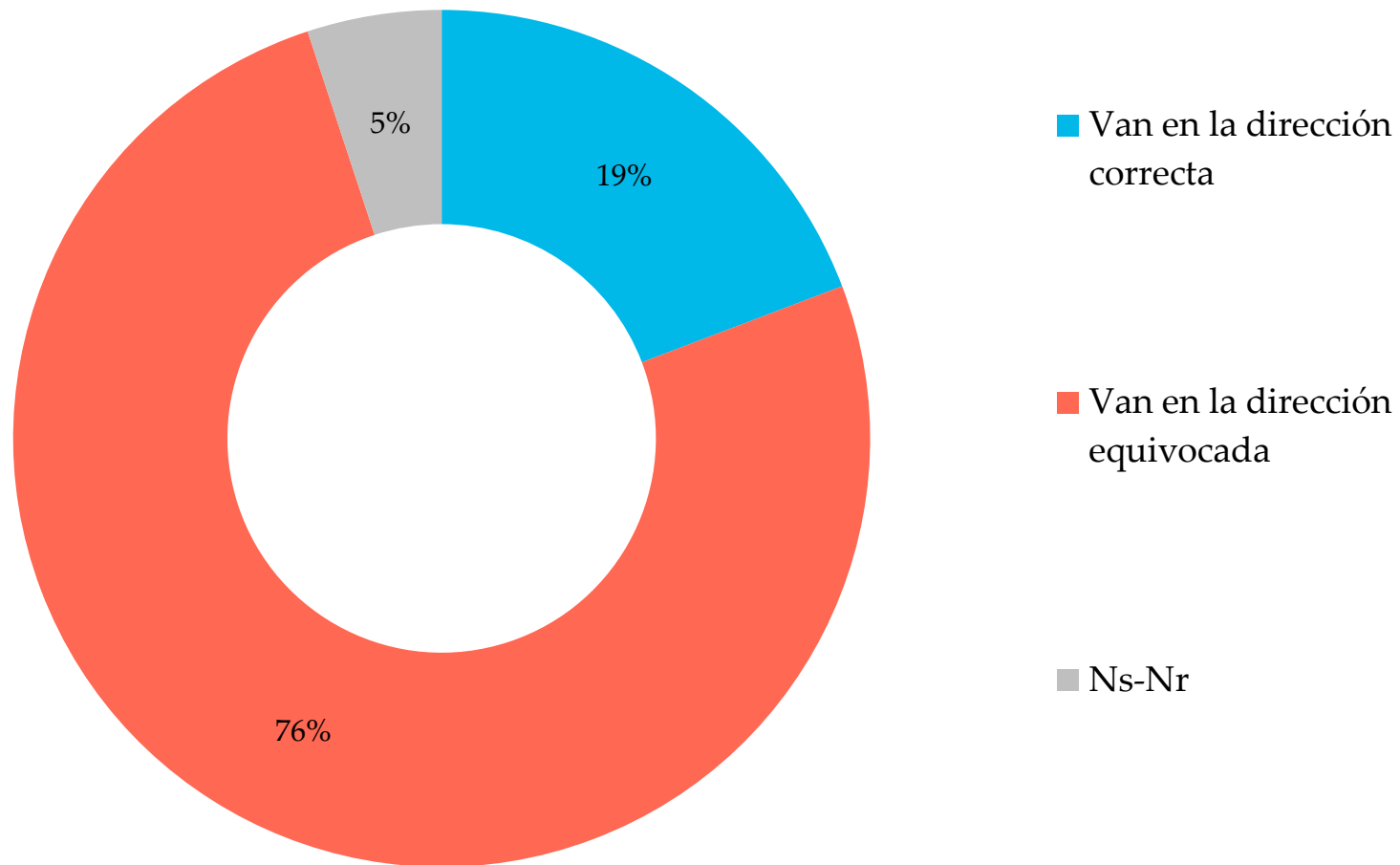
		Número de casos	% sobre total	% sobre categoría
<b>Contacto</b>	Entrevista Correcta	1012	39%	67%
	Rechazo	404	15%	27%
	Término Abrupto	0	0%	0%
	Entrevista aplazada	0	0%	0%
	No cumple filtro	100	4%	7%
	<b>Sub total contacto</b>		<b>1516</b>	<b>58%</b>
<b>Sin contacto</b>	No hay nadie	893	34%	82%
	Inmueble comercial	198	8%	18%
	Deshabitado	0	0%	0%
	<b>Sub total sin contacto</b>	<b>1091</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>
	<b>Total hogares visitados</b>	<b>2607</b>	<b>100%</b>	

---



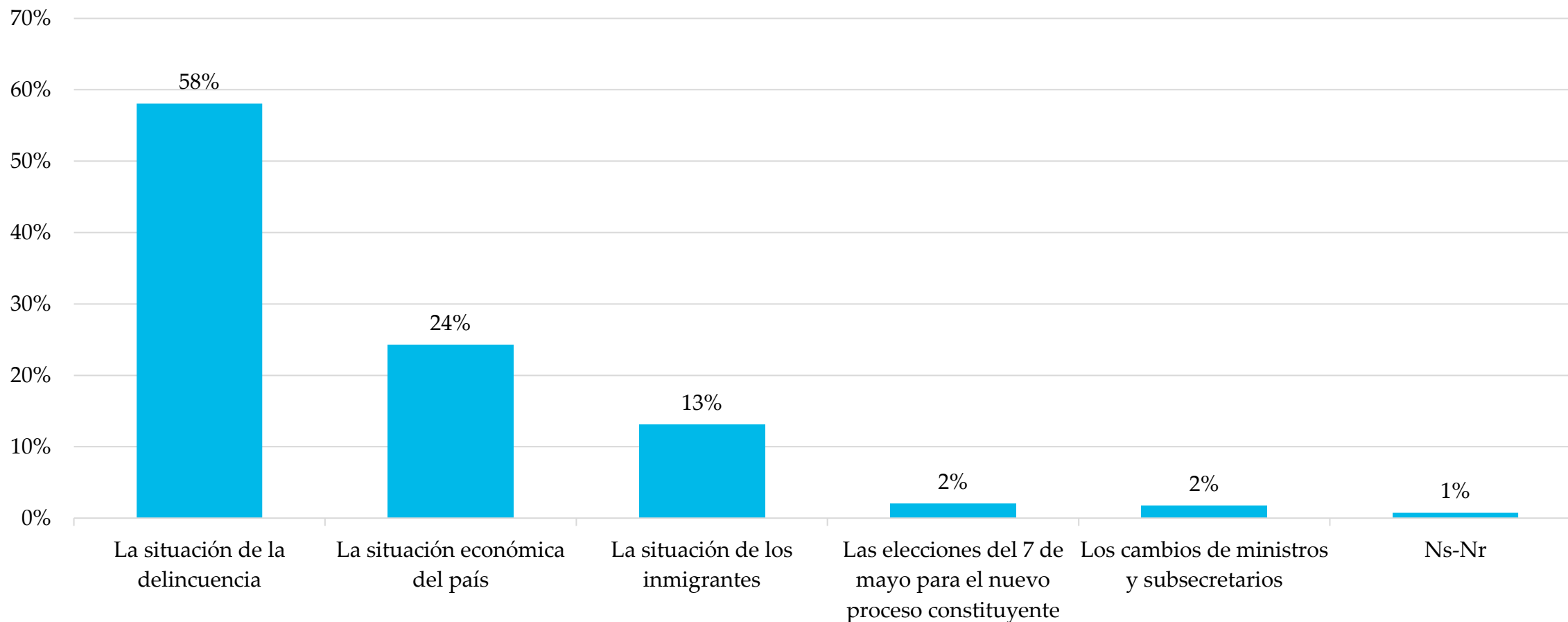
# Contexto de Opinión

# En general, ¿Usted cree que actualmente las cosas en el país van en la dirección correcta o equivocada? (N=1.012)

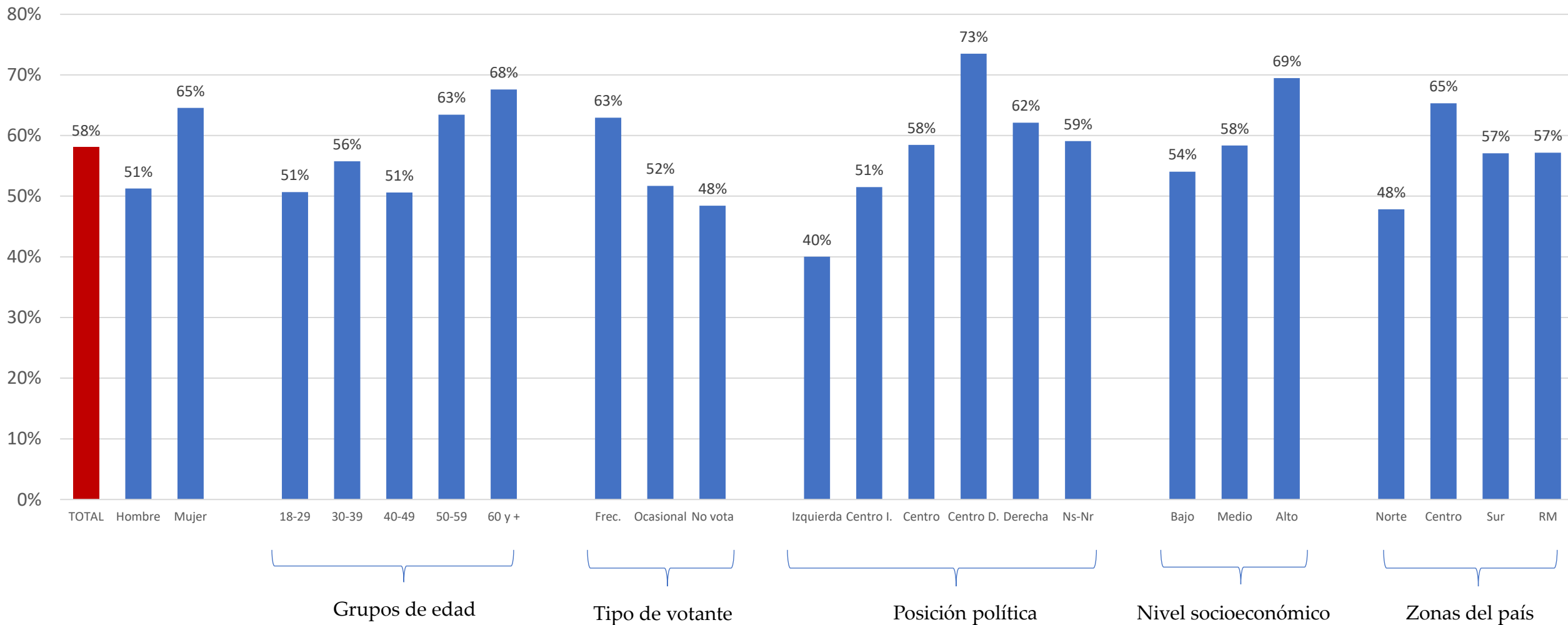




## ¿Cuál de los siguientes temas es el que más le preocupa a Usted? (N=1.012)



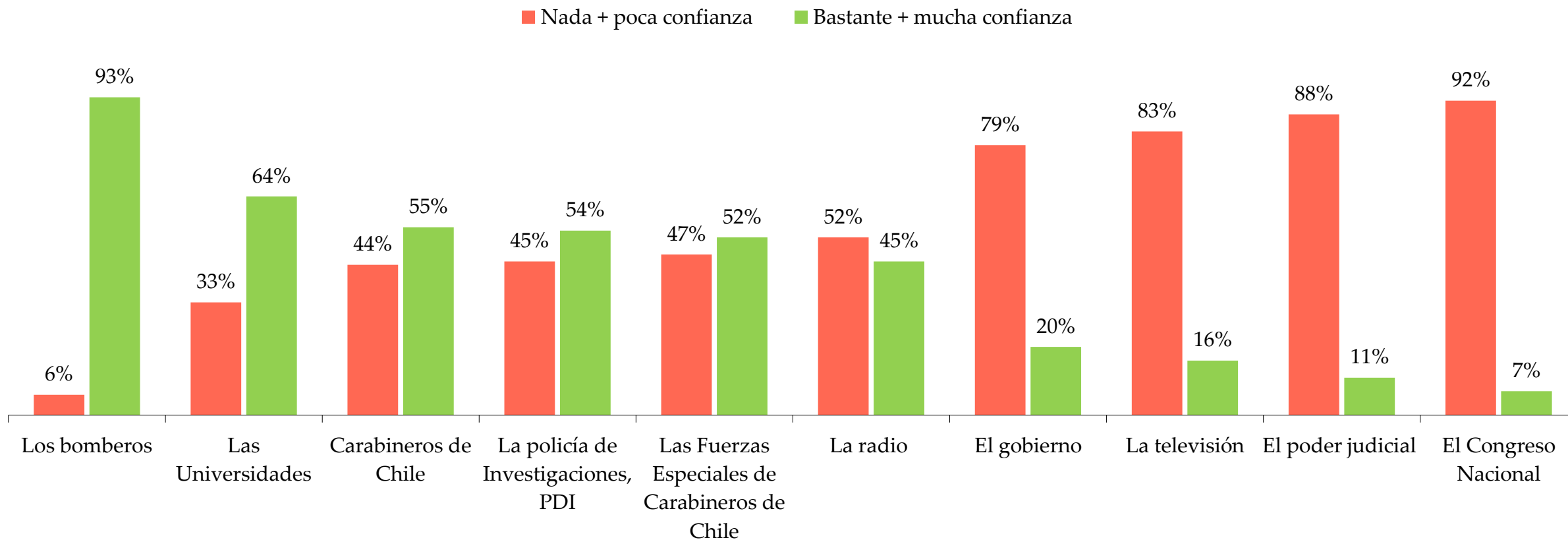
# Preocupación principal: La situación de la delincuencia (según segmentos)





# Confianza en Instituciones (Foco en policías)

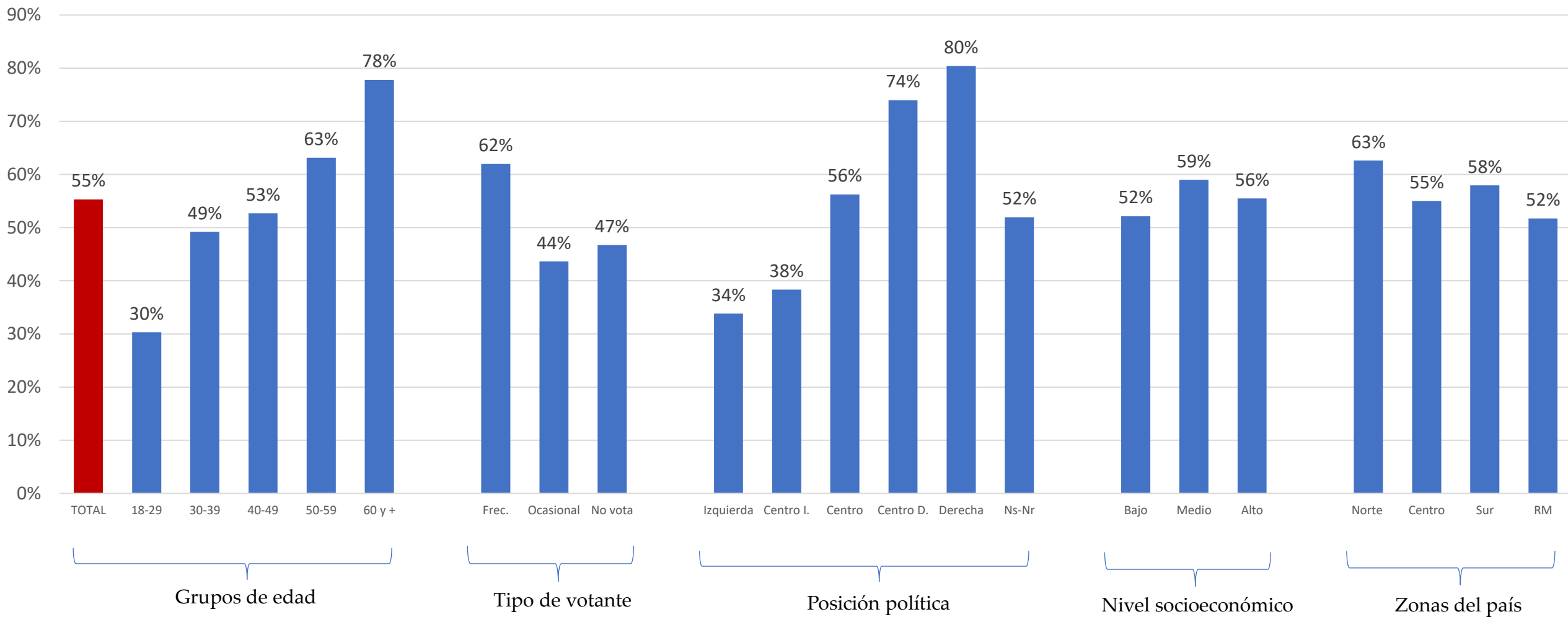
## Actualmente ¿Cuánta confianza tiene Usted en cada una de las siguientes instituciones? (N=1.012)





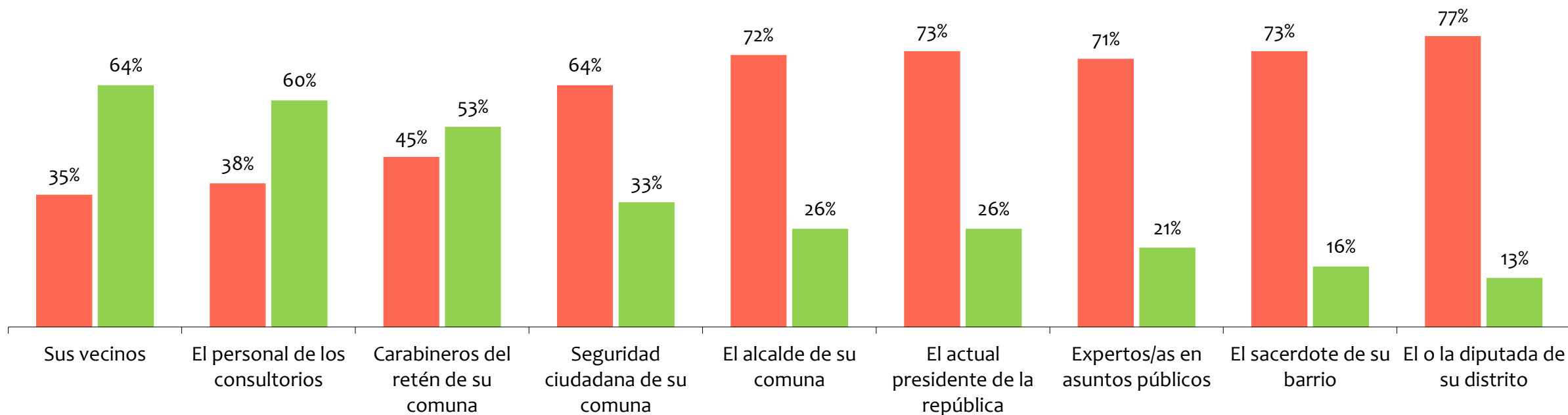
# “Confianza en Carabineros”

(según segmentos / bastante + mucha confianza)



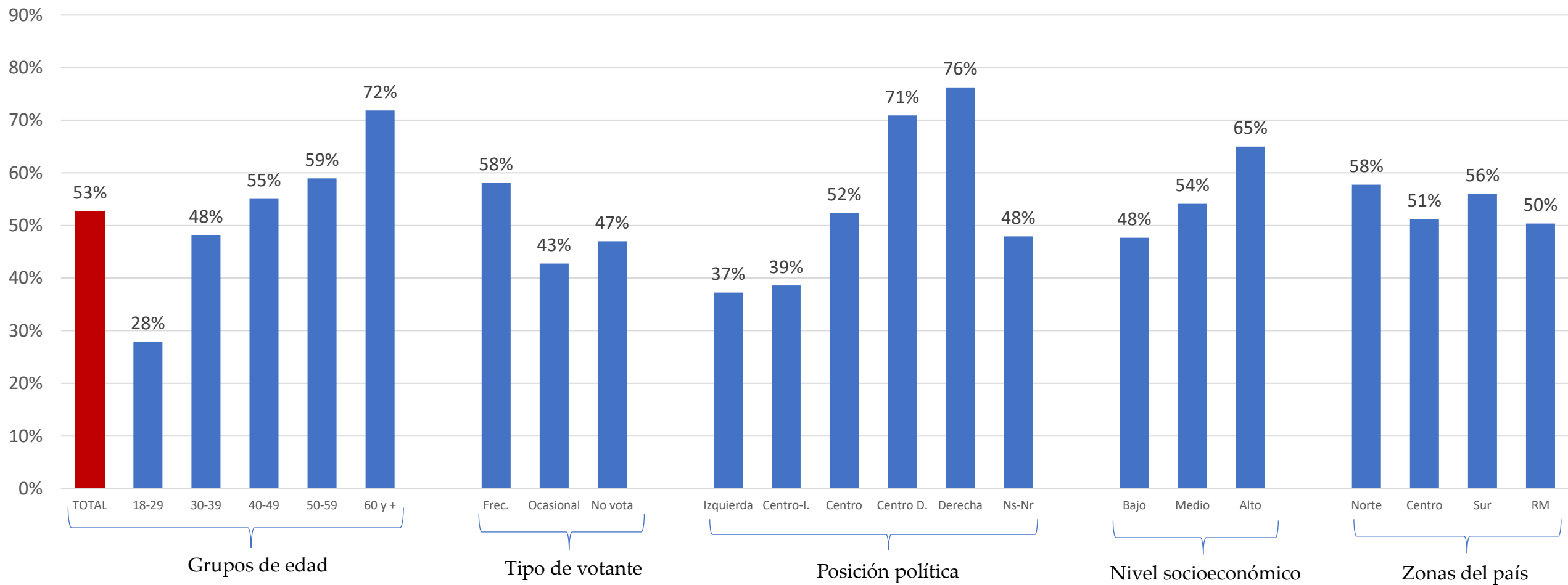
## Actualmente, ¿Cuánta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones o individuos? (N=1.012)

■ Nada + poca confianza    ■ Bastante + mucha confianza



# Confianza en Carabineros del retén de su comuna

(según segmentos / bastante + mucha confianza)

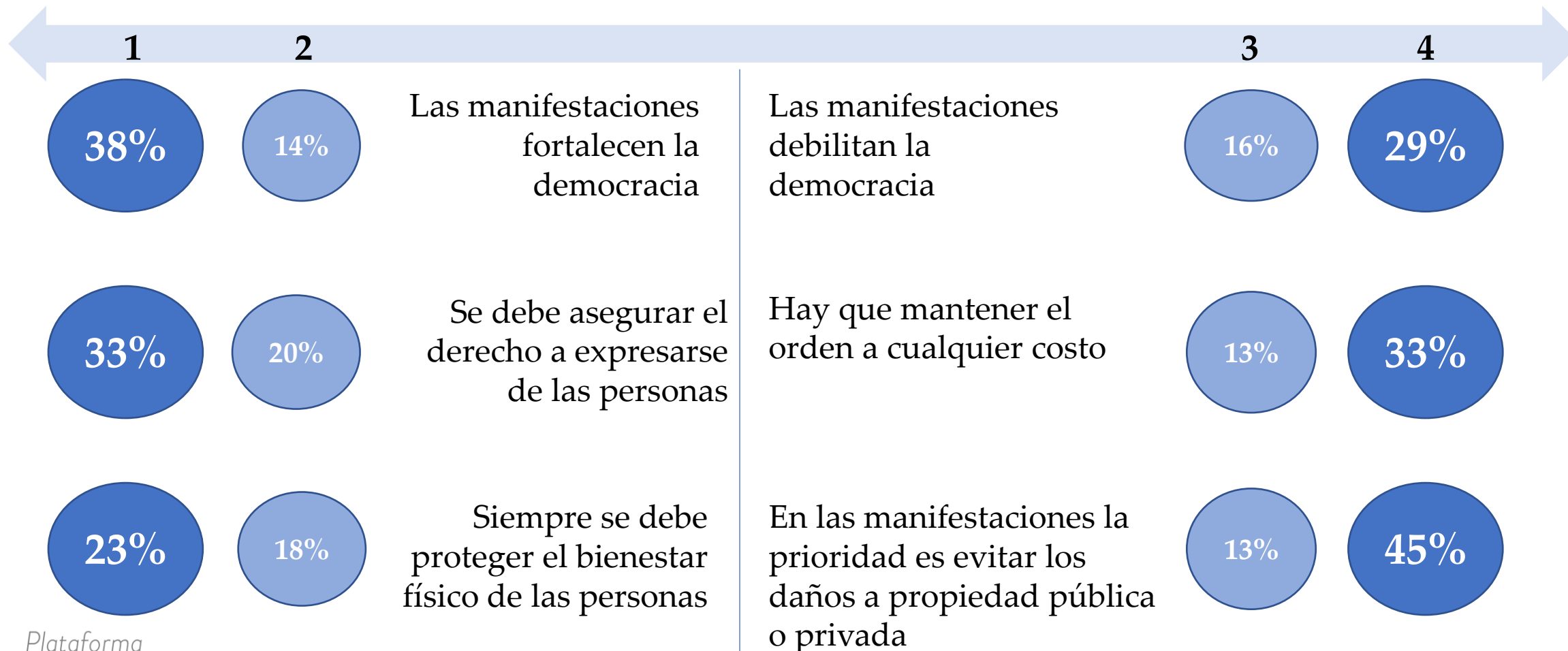




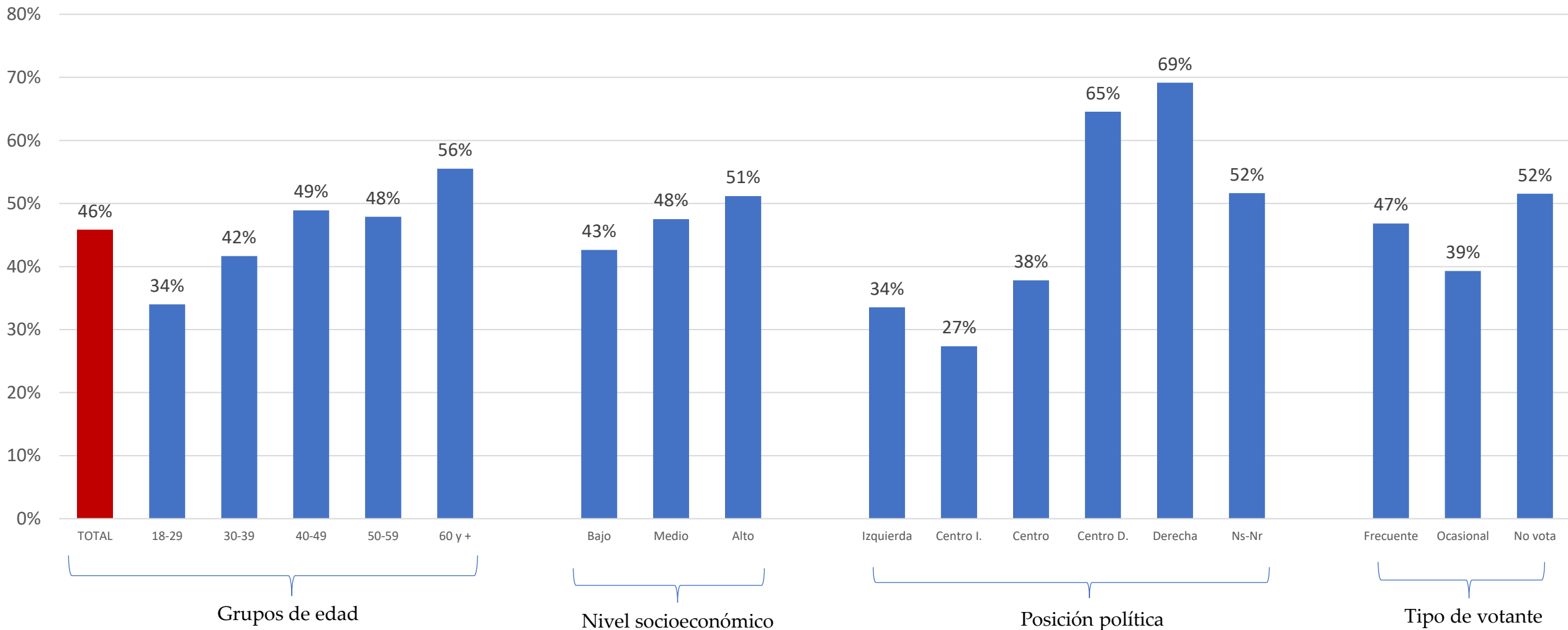
# Derecho a protesta vs. orden



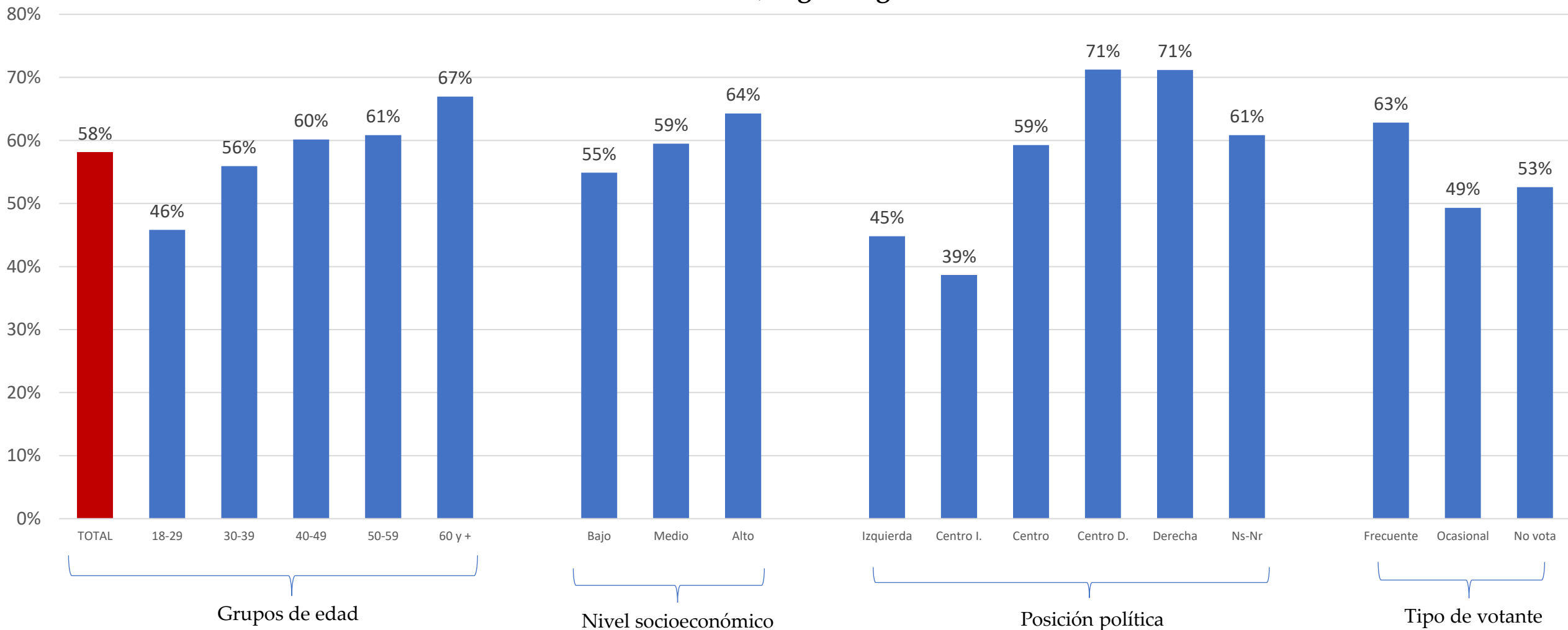
En una escala de 1 a 4, donde 1 significa que Usted se identifica más con la primera afirmación (a la izquierda) y 4 que se identifica más con la segunda afirmación (a la derecha), En cada uno de los siguientes casos, ¿Con cuál de las afirmaciones se siente más identificado Usted?



# “Hay que mantener el orden a cualquier costo” (vs. asegurar derecho a manifestación - suma de 1+2 según segmentos)

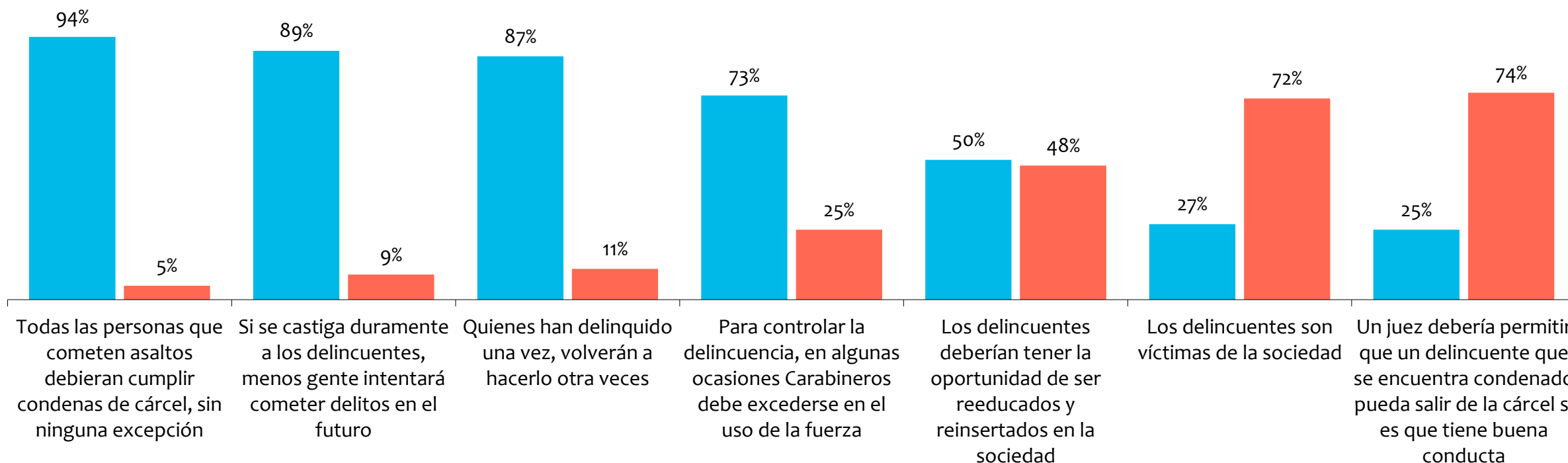


“En las manifestaciones la prioridad es evitar daños a la propiedad ya sea pública o privada”  
(vs. proteger bienestar físico de manifestantes - suma de 1+2}, según segmentos)



## ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones? (N=1.012)

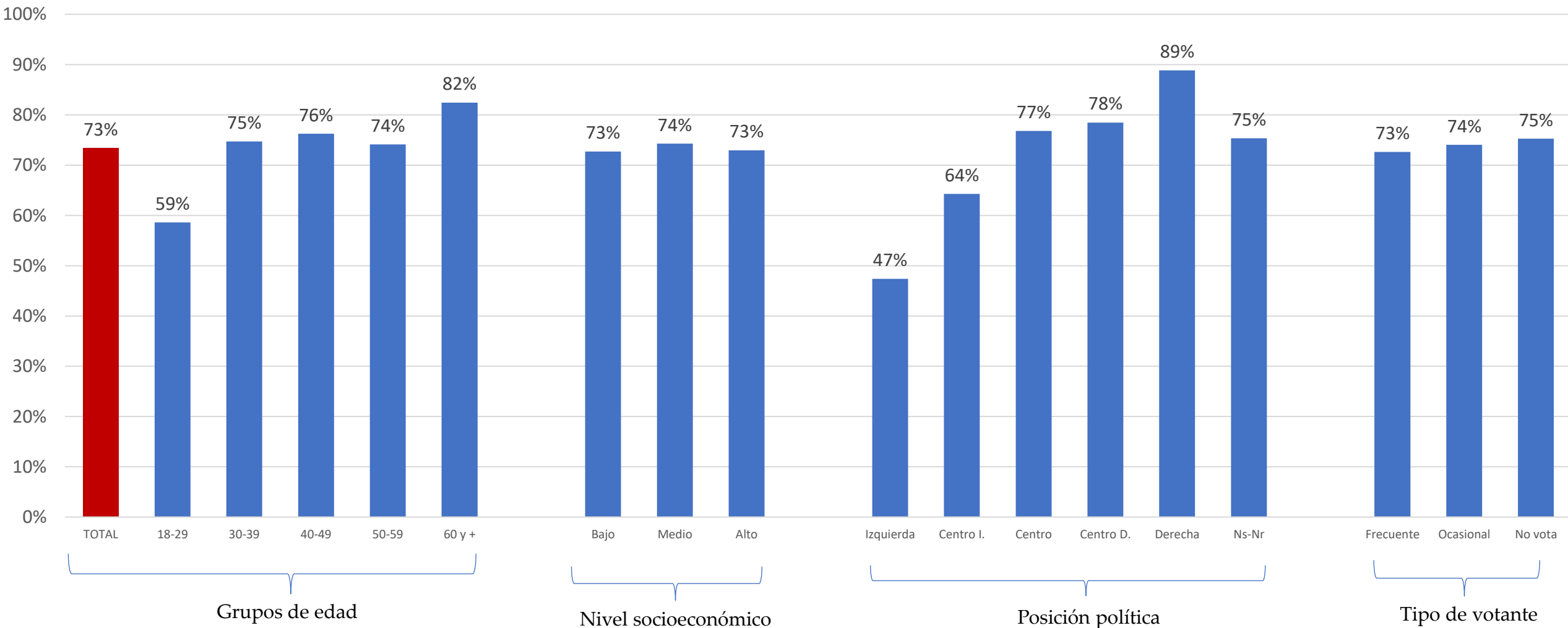
■ Muy de acuerdo + De acuerdo      ■ Muy en desacuerdo + En desacuerdo





# “Para controlar la delincuencia, en algunas ocasiones carabineros debe excederse en el uso de la fuerza”

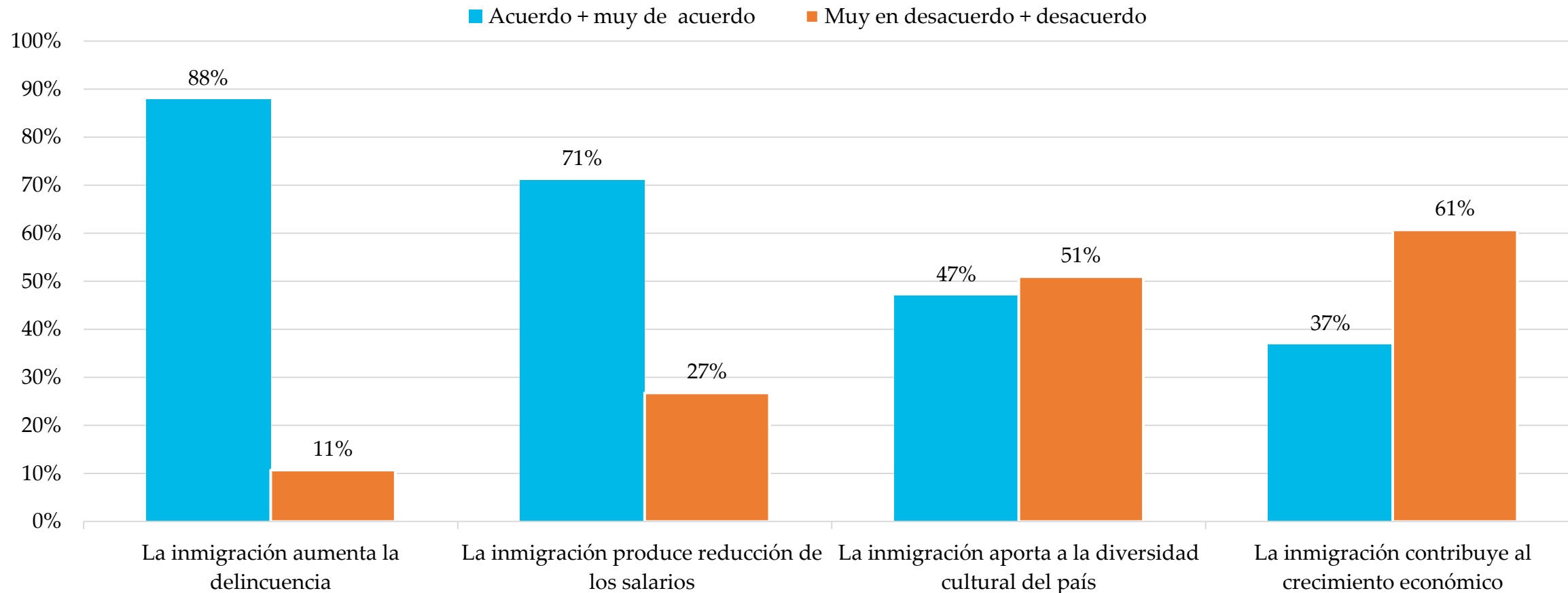
(Muy de acuerdo + de acuerdo, según segmentos)





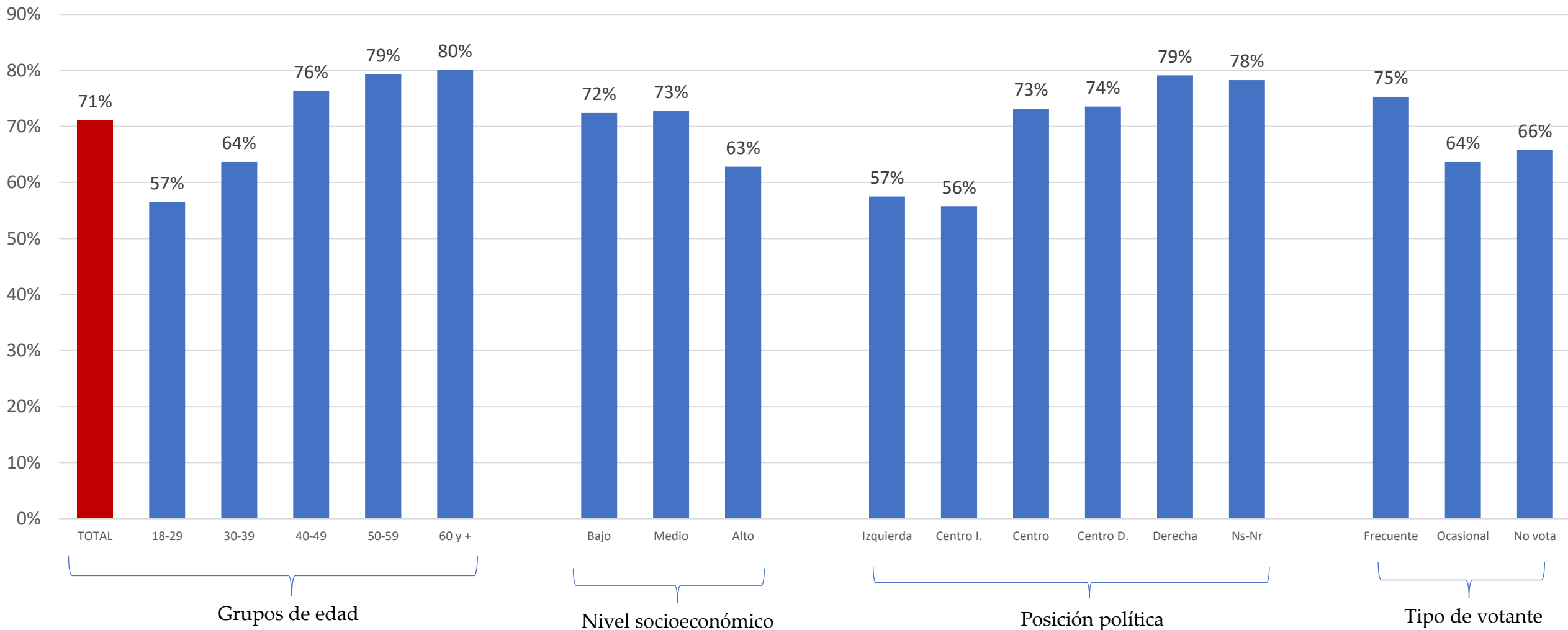
# Inmigración

# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada una de las siguientes frases relacionadas con los efectos que ha tenido la migración para el desarrollo de Chile? (N=1.012)

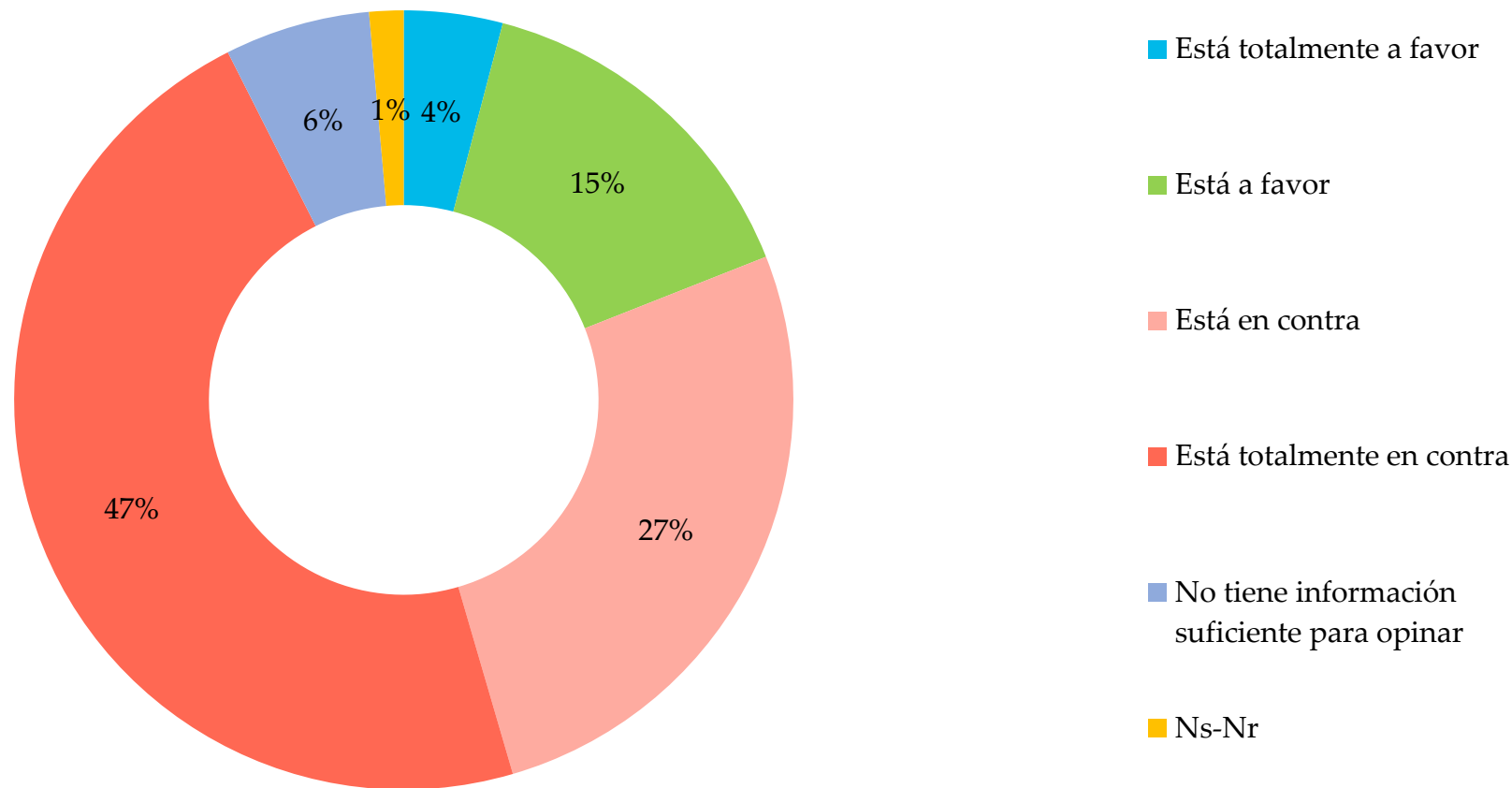


# “La inmigración produce reducción de los salarios”

(Muy de acuerdo + de acuerdo, según segmentos)

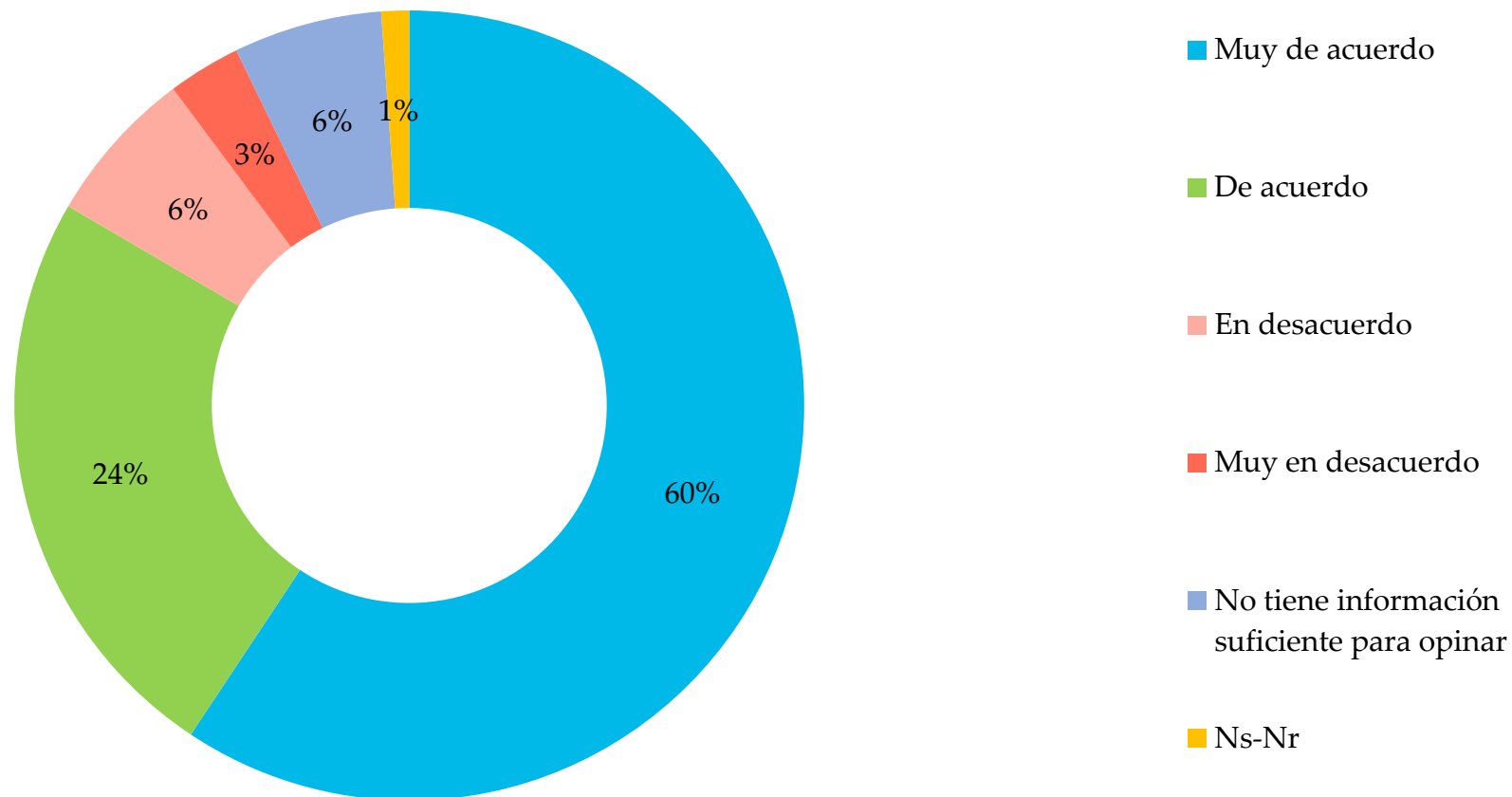


# ¿Cuán a favor o en contra está Usted de que lleguen nuevos inmigrantes extranjeros a vivir en Chile? (N=1.012)

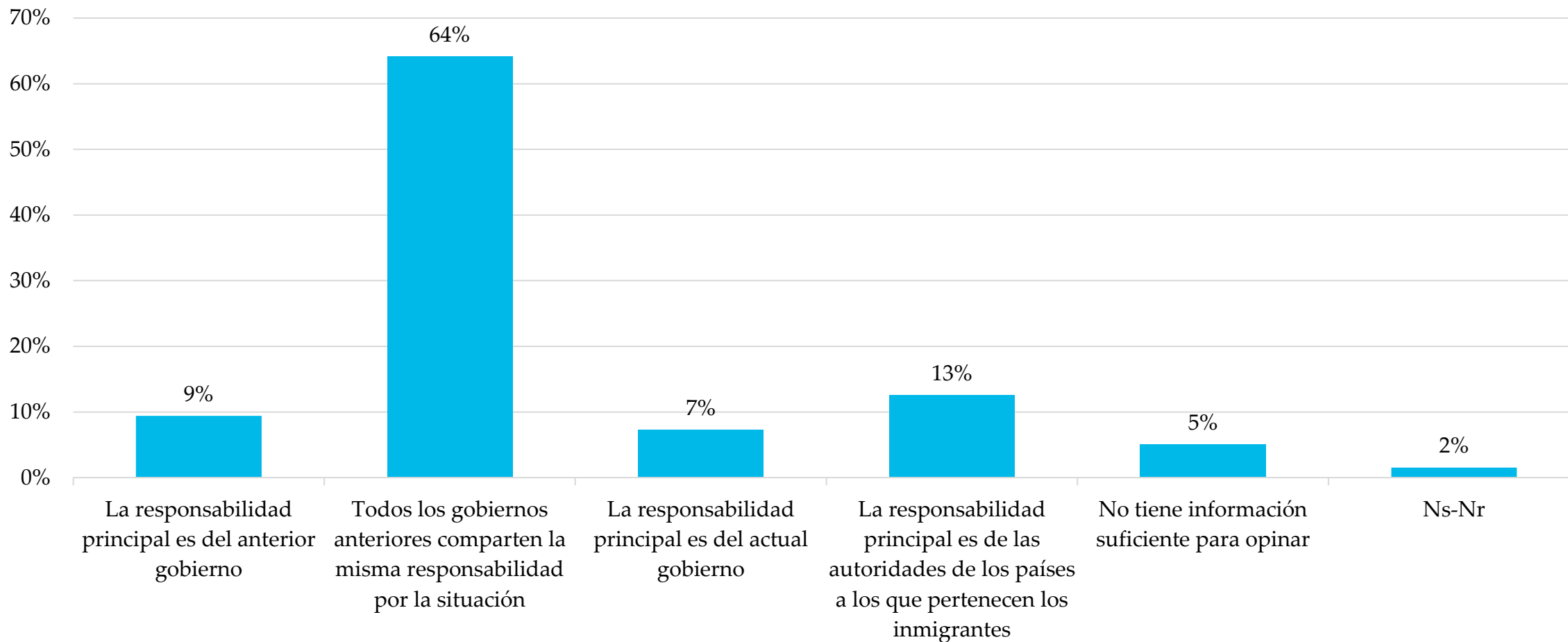




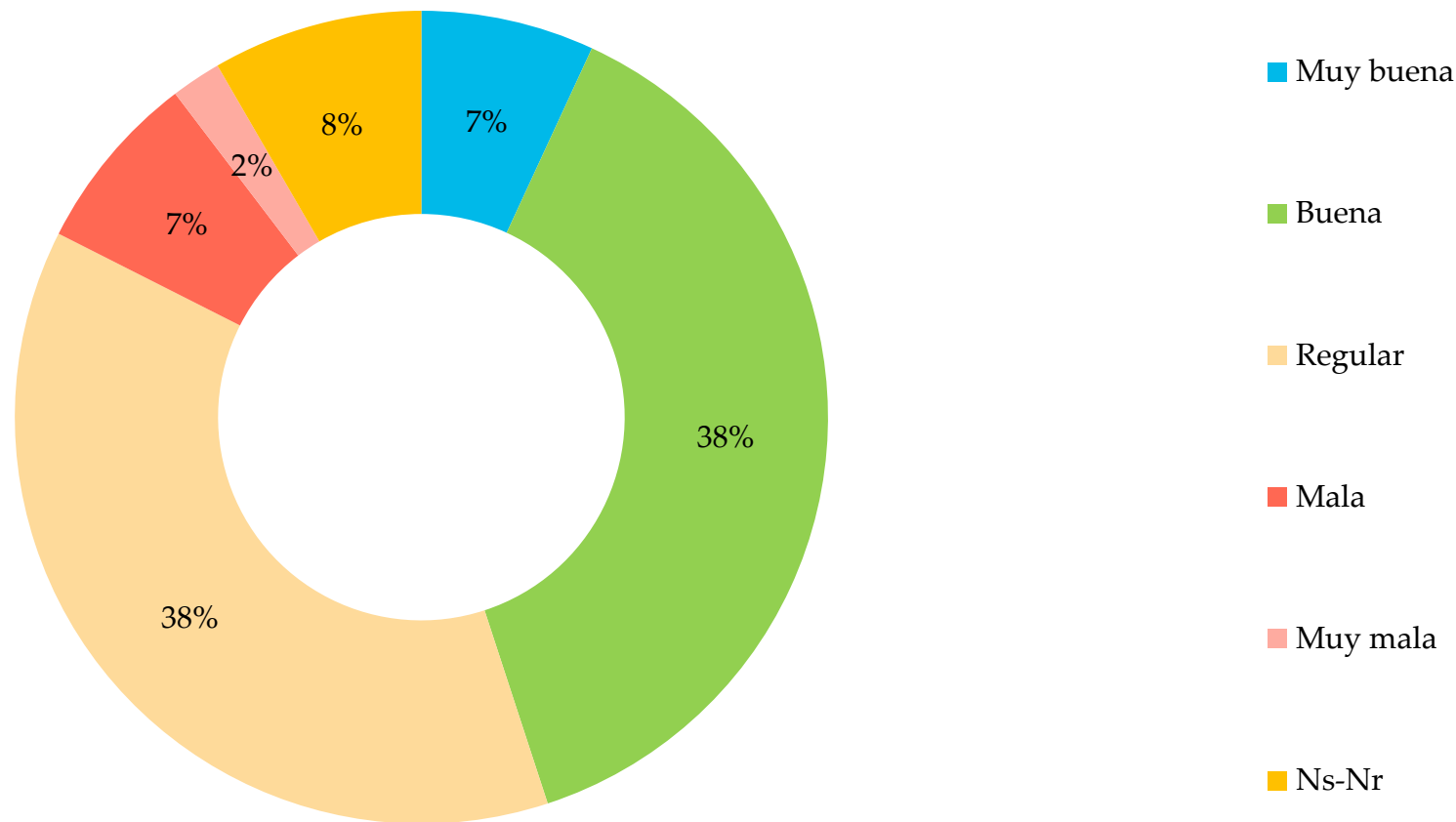
# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con que se expulsen del país a todos los extranjeros que ingresan de manera irregular a Chile? (N=1.012)



# A su juicio, ¿Cuál de los siguientes sectores es el principal responsable del aumento de extranjeros que ingresan de manera irregular a Chile? (N=1.012)



# Según su propia experiencia ¿Cómo calificaría la convivencia diaria que Usted tiene con las personas de otros países que llegan a vivir a Chile? (N=1.012)





# Encuesta Percepciones sobre Seguridad Ciudadana

Sobre 1.012 casos  
cara a cara en hogares  
de 8 regiones del país

Abril 2023

Plataforma  
POLÍTICAS PÚBLICAS **udp**

**LABCON.** LABORATORIO  
CONSTITUCIONAL **udp**

**Feedback**research