

# OBSERVATORIO NUTRICIONAL NESTLÉ

## INFORME DE RESULTADOS

Claudio.Apablaza@ipsos.com;  
Sandrine.Clary@ipsos.com

Octubre 2022  
22-014216-01  
V1

GAME CHANGERS



# DESAFÍO

DESARROLLAR UN ESTUDIO ANUAL QUE VISIBILICE TEMÁTICAS ENTORNO A LA ALIMENTACION DE LOS NIÑOS EN CHILE DE MANERA DE:

1. Crear agenda en medios bajo marca Nestlé
2. Promover mayor comprensión de las necesidades nutricionales de niños impulsando la percepción de valor agregado de productos con ventajas nutricionales.

# OBJETIVOS

- 1 Monitorear la preocupación entre padres y madres de niños y niñas por la nutrición de los niños.
- 2 Identificar principales temáticas de preocupación pública en torno al estado nutricional y sus consecuencias en niños.
- 3 Desafiar mitos sobre la alimentación de niños
- 4 Identificar productos e ingredientes que están concitando preocupación en los padres de niños
- 5 Levantar temáticas de contingencia anual (en esta medición: impacto de la pandemia).



# FICHA METODOLÓGICA



## TÉCNICA

Encuesta semiestructurada elaborada por Ipsos en español, aplicada online al panel de Ipsos.



## TARGET

- Padres y madres de niños y niñas entre 2 y 15 años, responsables de decidir los alimentos que consumen sus hijos.
- Mayores de 18 años
- NSE ABC1, C2, C3 y D

**INCIDENCIA: 30%**



## MUESTRA

- 600 casos
- Los resultados fueron ponderados en base al género y edad de los niños y al GSE, de acuerdo a información INE y AIM vigente.
- Tipo de muestreo no probabilístico



## TRABAJO DE CAMPO

- Duración: 22 minutos.
- Fecha del trabajo de campo: del 5 al 14 de Septiembre de 2022.

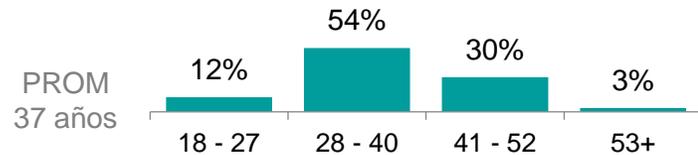
# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA PONDERADA

## ¿QUIÉNES SON LOS PADRES?

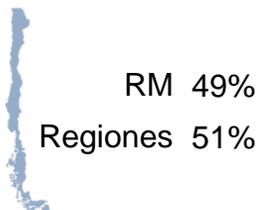
### GÉNERO



### EDAD



### ZONA



### NSE

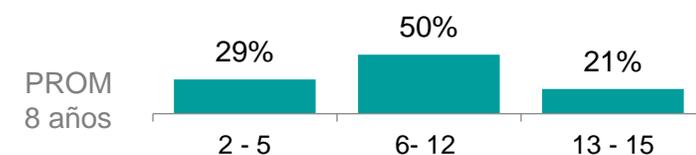


## ¿QUIÉNES SON LOS HIJOS?

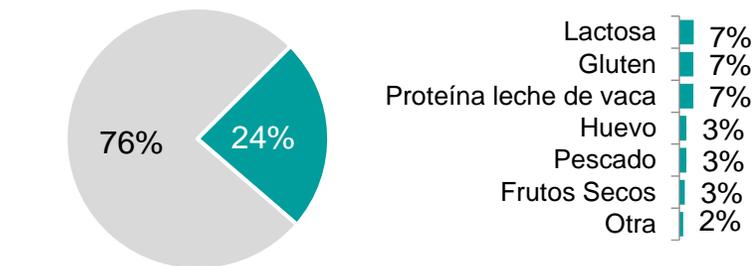
### GÉNERO



### EDAD

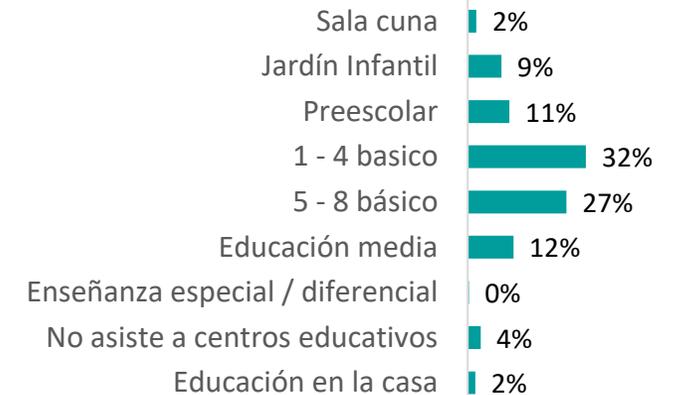


## ¿ALERGIAS ALIMENTARIAS?

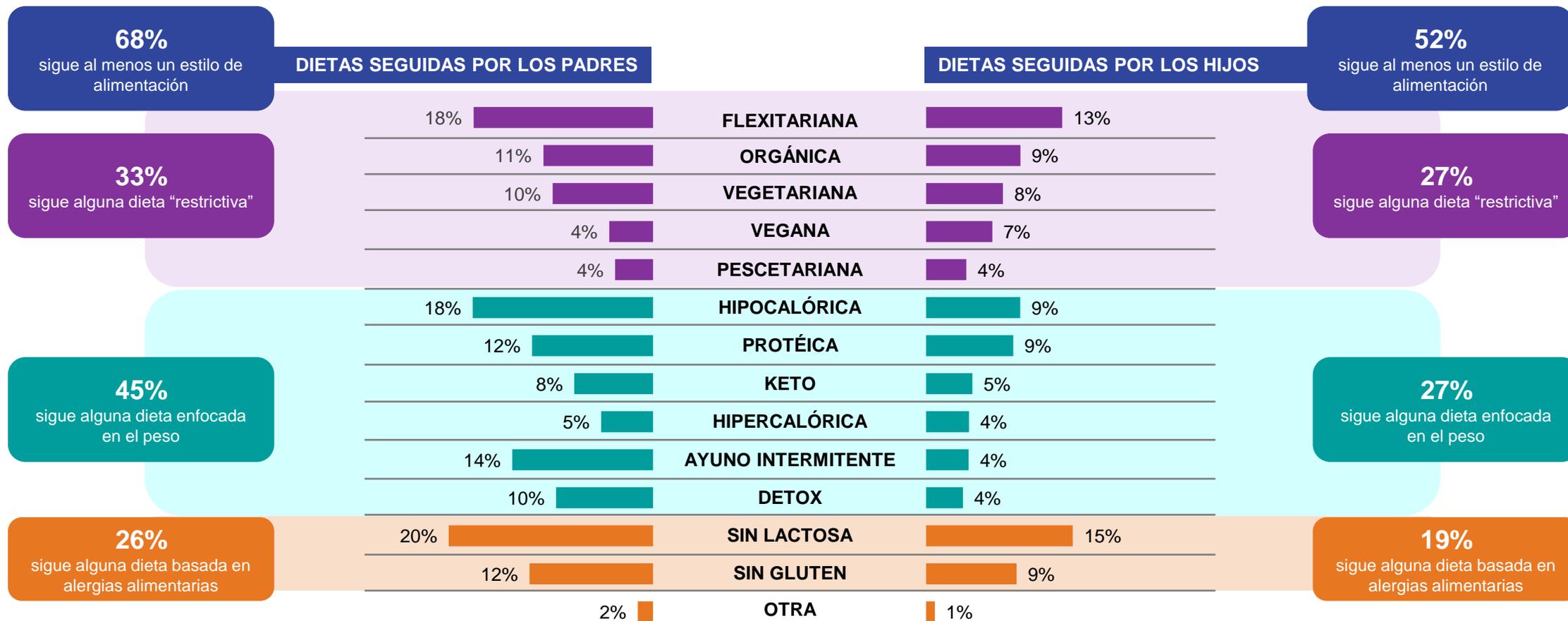


■ Con alergia ■ Sin alergia

### CICLO ESCOLAR



# 7 DE CADA 10 ENTREVISTADOS DECLARA SEGUIR ALGÚN ESTILO DE ALIMENTACIÓN ESPECIAL, MIENTRAS LA MITAD DE LOS NIÑOS HACE LO MISMO.





# PRINCIPALES RESULTADOS



# VALORACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

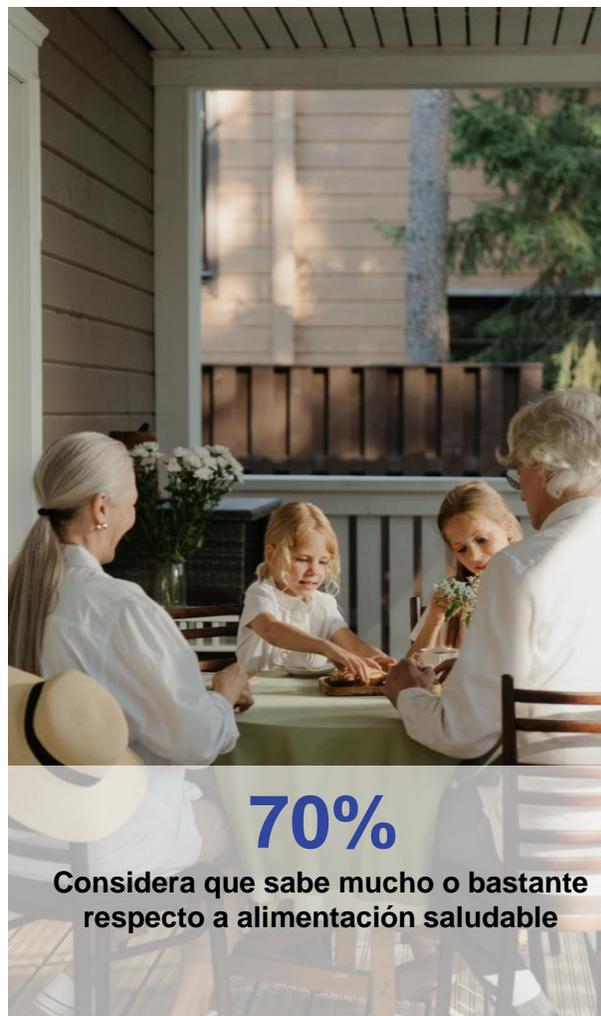
# EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS DEPENDE DE UN CONJUNTO DE ELEMENTOS, SIENDO EL AMBIENTE FAMILIAR EL ASPECTO MÁS RELEVANTE, NO OBSTANTE, LA ALIMENTACIÓN TAMBIÉN JUEGA UN PAPEL CLAVE.

## ¿QUÉ ELEMENTOS SON IMPORTANTES PARA EL BUEN DESARROLLO DE LOS NIÑOS?

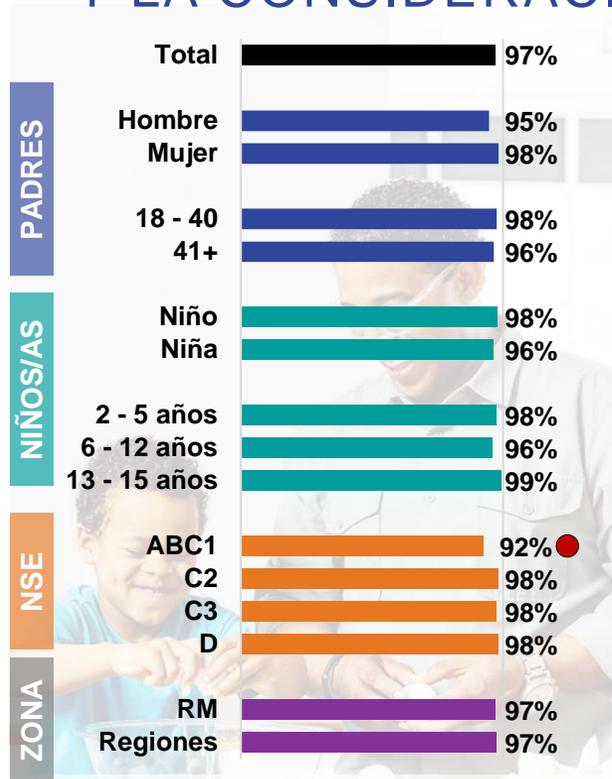



  
 Son las madres, C2 y C3 (82% cada uno) vs padres (71%) y ABC1 (68%) quienes le otorgan mayor relevancia a la alimentación saludable en el desarrollo de los niños.

# EN ESTE SENTIDO, DE MANERA DECLARADA, LA ALIMENTACIÓN EN LOS HIJOS/AS ES UN **MATERIA QUE GENERA INTERÉS Y PREOCUPACIÓN EN LOS PADRES.**

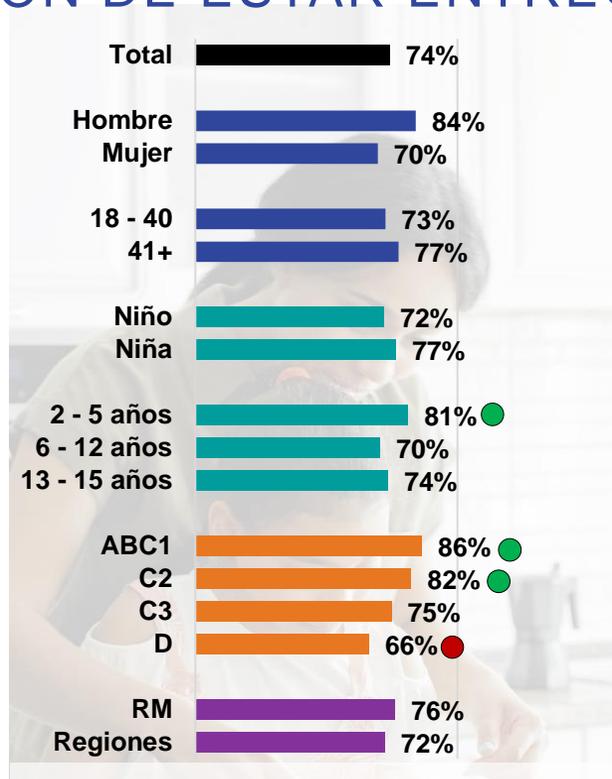


# SI BIEN EL INTERÉS Y PREOCUPACIÓN ES TRANSVERSAL, SE OBSERVA QUE A MAYOR NSE, MAYOR ES EL LA PERCEPCIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE EL TEMA Y LA CONSIDERACIÓN DE ESTAR ENTREGANDO UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE.



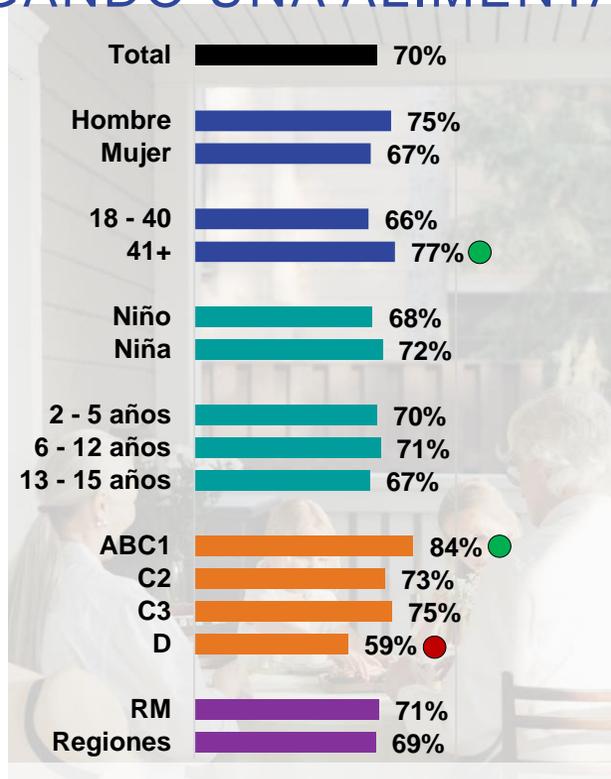
**97%**

Considera muy o bastante importante que sus hijos cuenten con una alimentación saludable



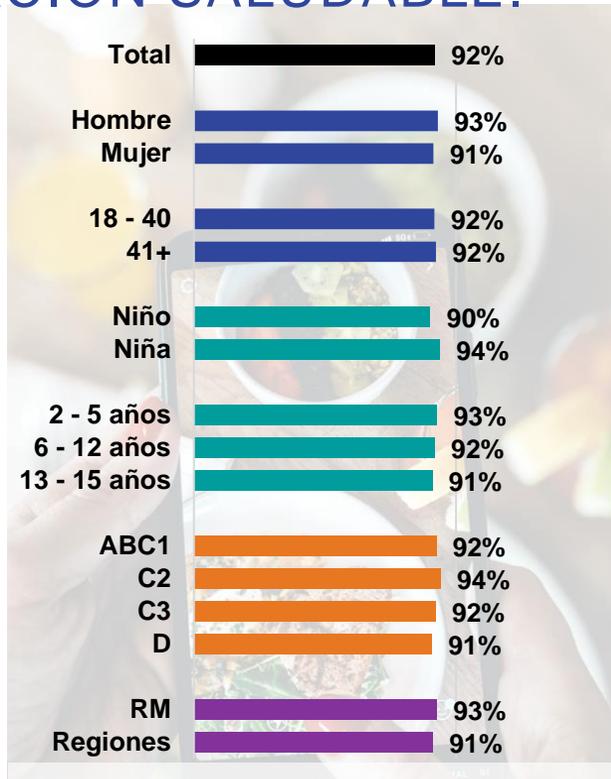
**74%**

Considera que la alimentación actual de sus hijos es muy o bastante saludable



**70%**

Considera que sabe mucho o bastante respecto a alimentación saludable



**92%**

Se considera muy o bastante interesado en estar al día en temas de alimentación saludable de niños y adolescentes

●● DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS A UN 95% NIVEL DE CONFIANZA RESPECTO AL TOTAL

P4. Según tu percepción, ¿cuán importante es para ti que tu hijo/a tenga una alimentación saludable? | P5. Según tu percepción, en el día a día de tu hogar, ¿cuán saludable dirías que es la alimentación de tu hijo/a? | P8. Según tu percepción, ¿cómo evaluarías tu nivel de conocimiento para entregarle una alimentación saludable tu hijo/a? | P11. Independientemente de tu nivel de conocimiento actual, ¿qué tan interesado estás en estar al día en temas de alimentación saludable de los niños y adolescentes?  
Base : 600 casos | GRAFICADO % DE QUIENES MENCIONAN ESTAR MUY O BASTANTE DE ACUERDO CON CADA AFIRMACIÓN

# ES ASÍ QUE CASI LA TOTALIDAD DE LOS PADRES (98%) MENCIONA INFORMARSE RESPECTO A ALIMENTACIÓN EN GENERAL O PREPARACIONES SALUDABLES

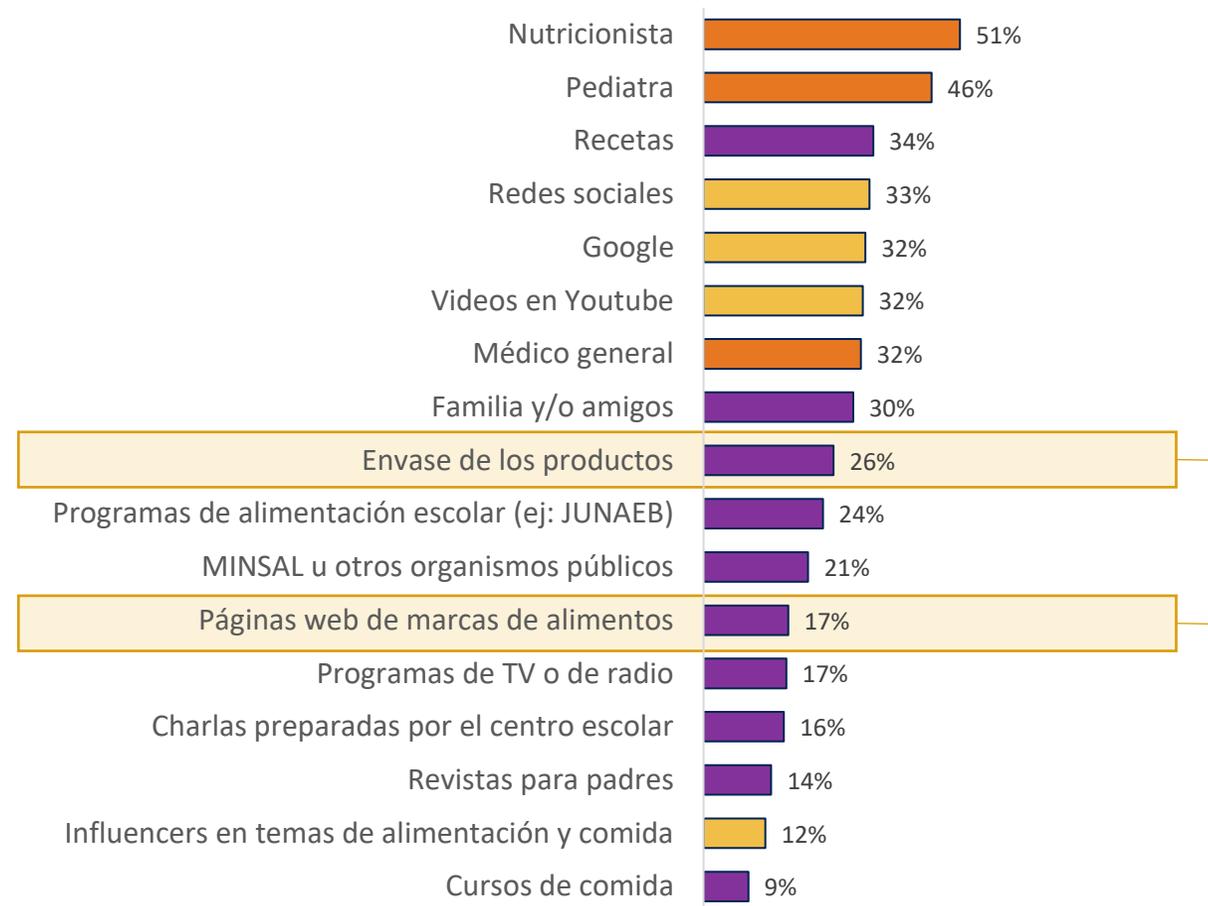
SE TIENE UNA ALTA CONFIANZA A LA EXPERTIZ QUE TIENEN LOS MÉDICOS EN TEMAS DE ALIMENTACIÓN; NO OBSTANTE, 3 DE CADA 5 PADRES INVESTIGA DE MANERA INDEPENDIENTE A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES.



**73%**  
consulta a un médico



**63%**  
consulta medios digitales



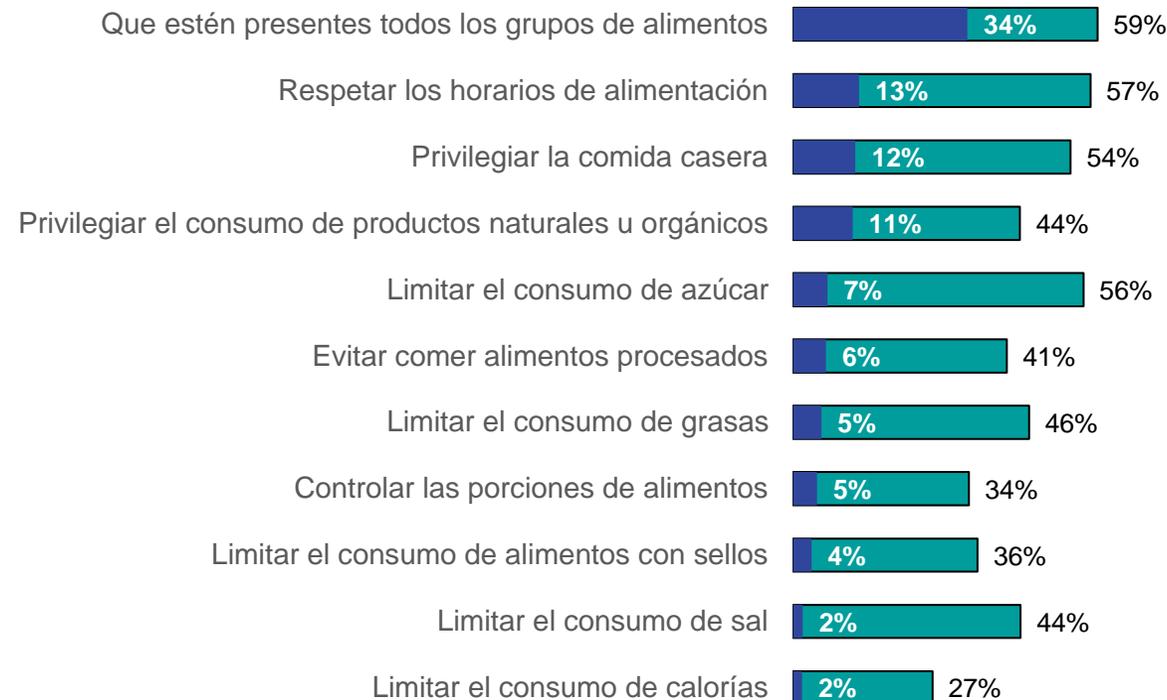
**UN 36% SE INFORMA A TRAVÉS DE ESPACIOS PROPORCIONADOS POR LAS MARCAS Y SUS PRODUCTOS.**

Se observa una oportunidad para que las marcas crezcan en mensajes e iniciativas de alimentación saludable infantil, que sean comunicadas a cuidadores de niños de manera sencilla a través de sus envases o plataformas.

# ¿PERO QUÉ SIGNIFICA ALIMENTACIÓN SALUDABLE PARA LOS PADRES?

SE CONSIDERA COMO ALIMENTACIÓN SALUDABLE **AQUELLA QUE PROPORCIONA TODO TIPO DE NUTRIENTES,** PROVENIENTES DE TODOS LOS GRUPOS DE ALIMENTOS, PRIVILEGIANDO LAS PREPARACIONES CASERAS, EVITANDO AZÚCARES, SAL Y GRASAS.

■ Más relevante  
■ Total menciones



Los padres de niños/as entre 13 y 15 años y aquellos que no siguen una dieta en particular son quienes más apuntan a que una alimentación saludable es aquella que tiene todos los grupos de alimentos (42% y 44% respectivamente lo declara como lo más importante).  
Por otro lado, los padres vegetarianos consideran que el respeto por los horarios de alimentación es lo más relevante (22%)



CONSIDERANDO ESTA  
DEFINICIÓN,

**¿QUÉ PRODUCTOS DEBEN  
ESTAR EN LA ALIMENTACIÓN  
DE LOS NIÑOS/AS?**



**94%**  
Frutas, verduras  
y hortalizas



**93%**  
Agua



**91%**  
Legumbres



**85%**  
Pescados y  
mariscos



**81%**  
Carnes blancas  
(ej: pollo, pavo)



**74%**  
Lácteos



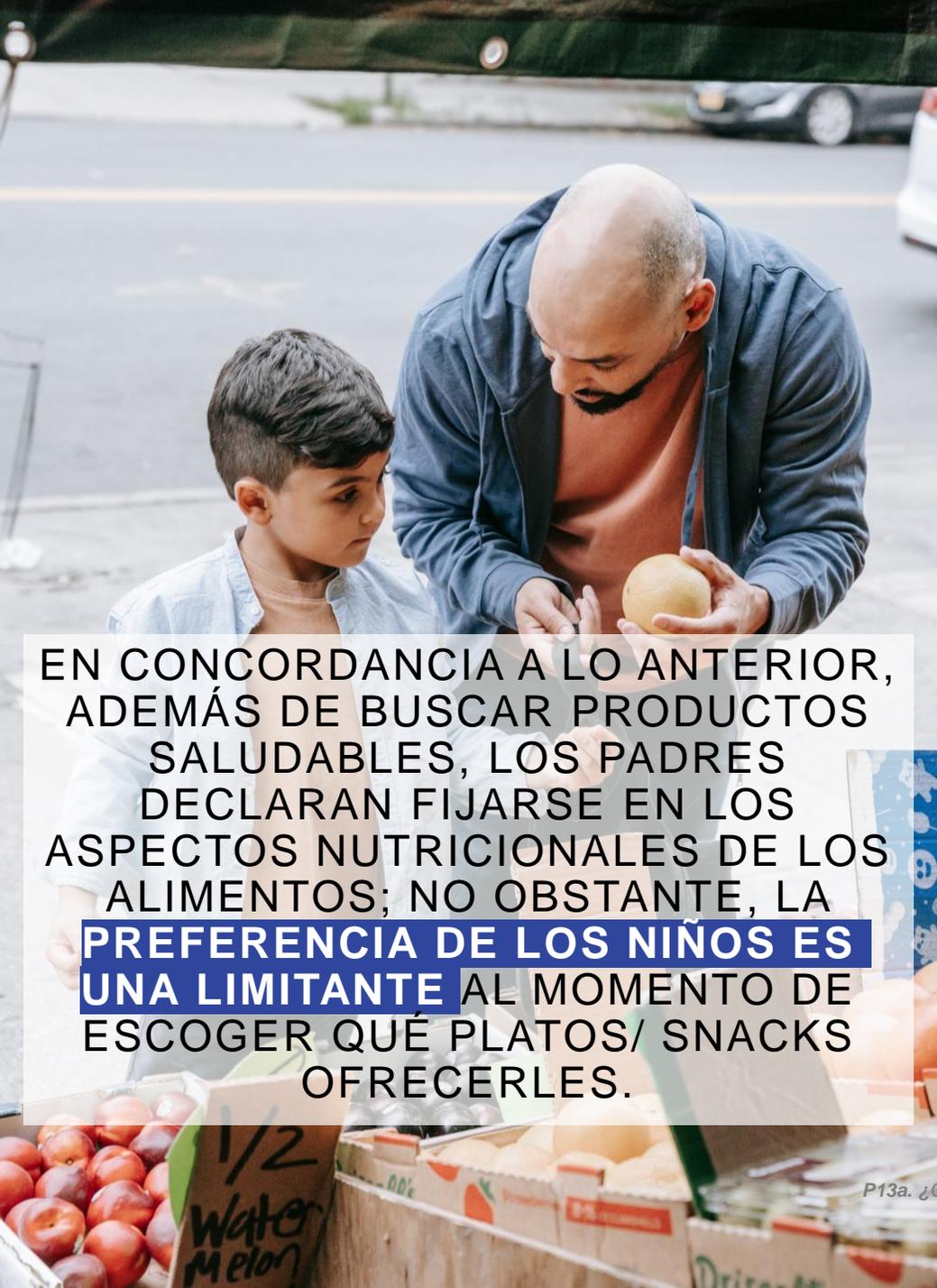
**73%**  
Alimentos con  
beneficios  
agregados



**72%**  
Frutos secos

INDEPENDIENTEMENTE DE LA NECESIDAD DE INCLUIR TODOS LOS GRUPOS DE ALIMENTOS EN LA DIETA, SE CONSIDERA QUE **AGUA, FRUTAS Y VERDURAS Y LEGUMBRES SON PRODUCTOS FUNDAMENTALES**, SEGUIDO POR PESCADOS, MARISCOS Y CARNES BLANCAS.

EN UN SEGUNDO PLANO APARECEN LÁCTEOS, ALIMENTOS CON BENEFICIOS AGREGADOS Y FRUTOS SECOS.

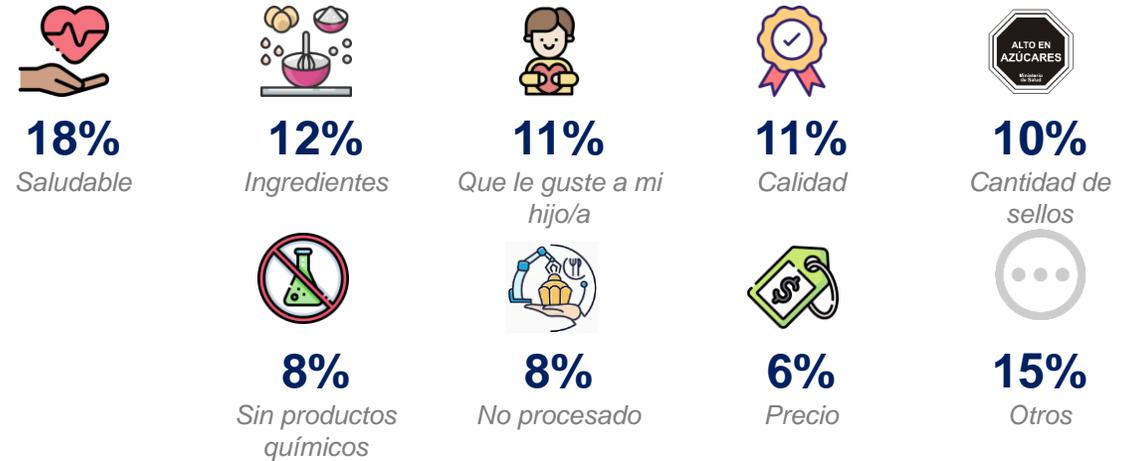


EN CONCORDANCIA A LO ANTERIOR, ADEMÁS DE BUSCAR PRODUCTOS SALUDABLES, LOS PADRES DECLARAN FIJARSE EN LOS ASPECTOS NUTRICIONALES DE LOS ALIMENTOS; NO OBSTANTE, LA **PREFERENCIA DE LOS NIÑOS ES UNA LIMITANTE** AL MOMENTO DE ESCOGER QUÉ PLATOS/ SNACKS OFRECERLES.

## IMPORTANCIA RELATIVA DE ELEMENTOS A LA HORA DE COMPRAR...

A CADA ENCUESTADO SE LE DIO LA TAREA DE RANKEAR DISTINTOS ELEMENTOS RELACIONADOS A LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS. LOS RESULTADOS SE PONDERARON DE ACUERDO AL NIVEL DE IMPORTANCIA ENTREGADO, GENERANDO UN ÍNDICE DE IMPORTANCIA RELATIVA.

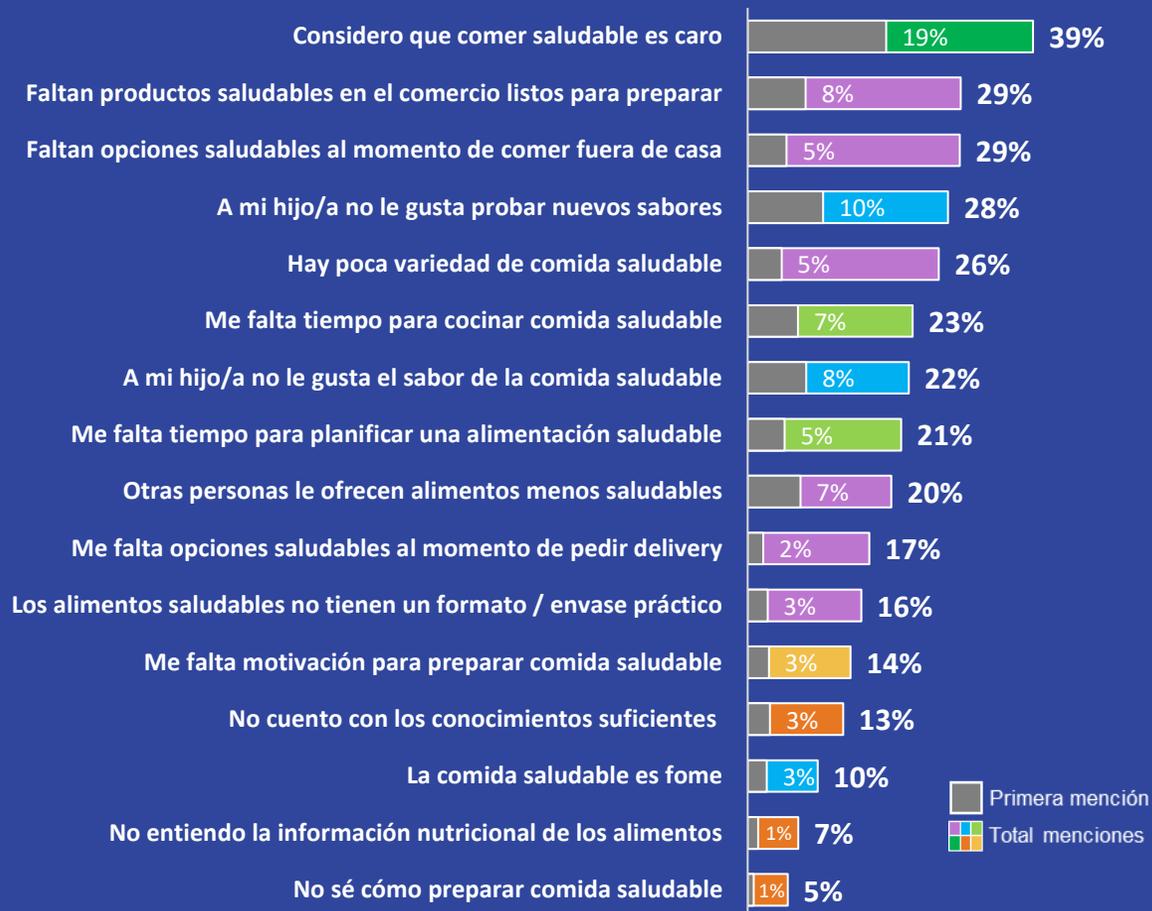
### ALIMENTOS PARA LAS COMIDAS PRINCIPALES



### ALIMENTOS PARA LAS SNACKS / COLACIONES



P13a. ¿Cuáles son los 5 elementos más importantes que consideras al momento de comprarle alimentos para las comidas principales a tu hijo/a?  
| P13b. ¿Cuáles son los 5 elementos más importantes que consideras al momento de comprarle snacks y colaciones a tu hijo/a?  
Base : 600 casos



SI BIEN SE REPITE LA IDEA DE QUE LA PREFERENCIA DE LOS NIÑOS/AS ES UNA BARRERA PARA ALIMENTARLOS DE MANERA SALUDABLE, EL **COSTO ACTUAL DE LOS PRODUCTOS** ES LA MAYOR DIFICULTAD QUE ENFRENTAN LOS PADRES.

POR OTRO LADO, LOS PADRES MANIFIESTAN TENER **POCO TIEMPO PARA PLANIFICAR Y PREPARAR PLATOS SALUDABLES**, POR LO QUE LA **FALTA DE PRODUCTOS SALUDABLES DE FÁCIL PREPARACIÓN** TAMBIÉN ES UNO DE SUS PRINCIPALES DOLORES.



En consideración a la falta de tiempo y la necesidad de productos que sean de fácil preparación, se observa una oportunidad para las marcas de seguir **ofreciendo alternativas que ayuden a la preparación** de alimentos de manera casera que sean considerados saludables (ej: ayudantes culinarios).

**66%**  
FACILIDADES DE ACCESO

**44%**  
PREFERENCIA DE LOS NIÑOS

**39%**  
PRECIO

**36%**  
TIEMPO

**20%**  
CONOCIMIENTO

**14%**  
MOTIVACIÓN



# PREOCUPACIONES EN TEMAS DE ALIMENTACIÓN

SI BIEN LOS PADRES DECLARAN QUE BUSCAN ENTREGAR A SUS HIJOS/AS UNA ALIMENTACIÓN LO MÁS NATURAL Y SALUDABLE POSIBLE, ESTANDO ATENTOS A LAS POSIBILIDADES DE QUE PRESENTEN DESÓRDENES ALIMENTICIOS; VEREMOS QUE NO SIEMPRE TIENEN EL CONTROL EN LOS ASPECTOS QUE LES GENERAN MAYOR PREOCUPACIÓN.



**78%**  
SE PREOCUPA POR  
LA NATURALIDAD  
DE LOS ALIMENTOS



**69%** busca darle a sus hijos/as preferentemente alimentos naturales (especialmente padres de niños/as más pequeños, 75%)

**52%** está dispuesto a pagar más por productos eco-friendly



**72%**  
SE PREOCUPA POR  
DESÓRDENES  
ALIMENTICIOS



**65%** está preocupado que su hijo tenga o llegue a estar en sobrepeso (especialmente padres de niñas, 70%; de NSE D, 69% Y de la Región Metropolitana, 70%)

**52%** está preocupado que su hijo/a tenga anorexia o bulimia (especialmente padres de niñas, 56%)



**65%**  
SE PREOCUPA POR  
EL PRECIO FUTURO  
DE LOS ALIMENTOS

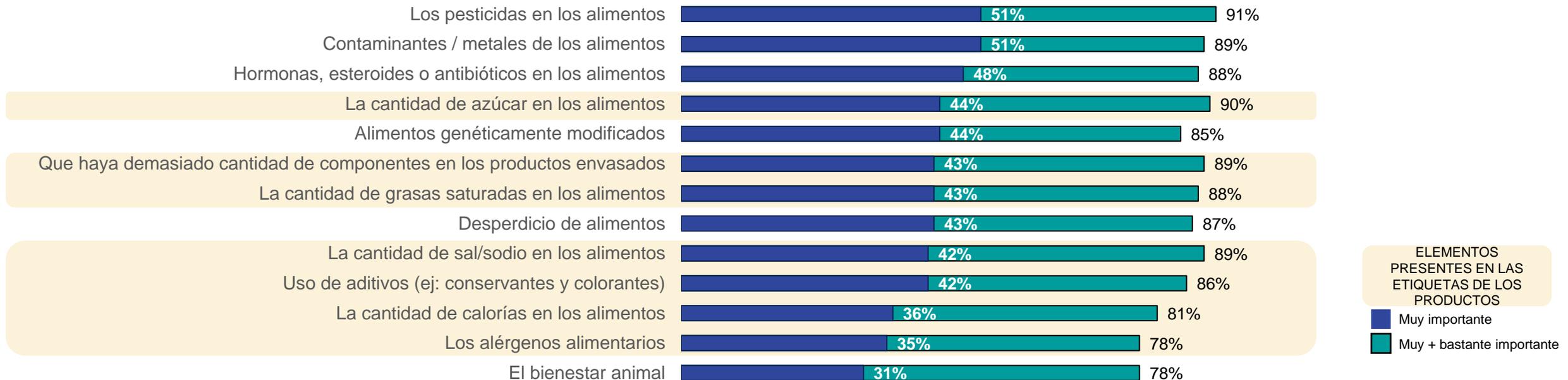


**65%** ve amenazada la alimentación de los hijos/as en caso de que los precios de los alimentos sigan subiendo. Esto se observa de manera transversal.

# CUALQUIER ELEMENTO QUE PUEDA AFECTAR LA NATURALIDAD DEL PRODUCTO, HACIÉNDOLO MÁS QUÍMICO/SINTÉTICO, ES CONSIDERADO UNA PREOCUPACIÓN.

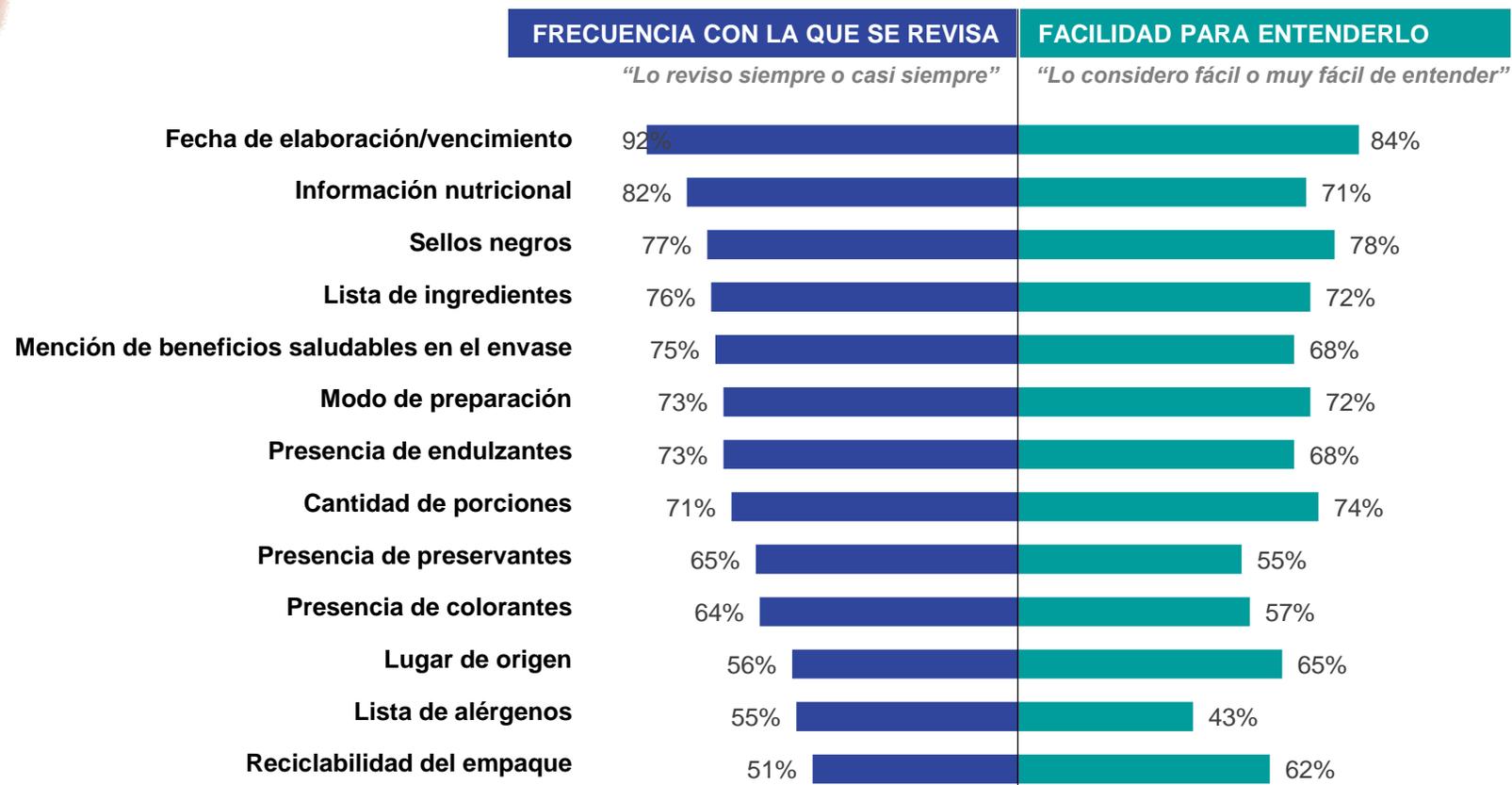
HAY UNA ALTA PREOCUPACIÓN POR ELEMENTOS QUE YA ESTÁN NORMADOS POR LA LEY DE ETIQUETADO Y, POR LO TANTO, ES DE FÁCIL ACCESO PARA LOS PADRES. NO OBSTANTE, LA INFORMACIÓN SOBRE AQUELLOS ELEMENTOS QUE HACEN MÁS “QUÍMICO” UN PRODUCTO DEBEN REVISARSE EN OTRAS FUENTES.

## ¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS QUE MÁS PREOCUPAN EN LA ALIMENTACIÓN?





LOS ELEMENTOS PRESENTES EN LAS ETIQUETAS GENERAN CONTROL SOBRE LOS ALIMENTOS QUE SE LES ENTREGA A LOS HIJOS/AS, POR LO QUE SON REVISADOS CON FRECUENCIA; EN PARTICULAR AQUELLOS QUE REFIEREN A LA FRESCURA Y VALOR NUTRICIONAL.



**65%**

Está dispuesto a pagar más por alimentos si eso implica comprar productos más saludables para sus hijos/as.



**92%**

Tomaría alguna medida para aliviar los efectos del alza de precios y la escasez de alimentos.



**66%**

Ve amenazada la alimentación saludable de sus hijos/as en caso de que los precios sigan subiendo producto de la inflación



**OTRA DE LAS PREOCUPACIONES DE LOS DECISORES DE LA ALIMENTACIÓN DE LOS NIÑOS/AS ES EL COSTO QUE TIENE LA DIETA.**

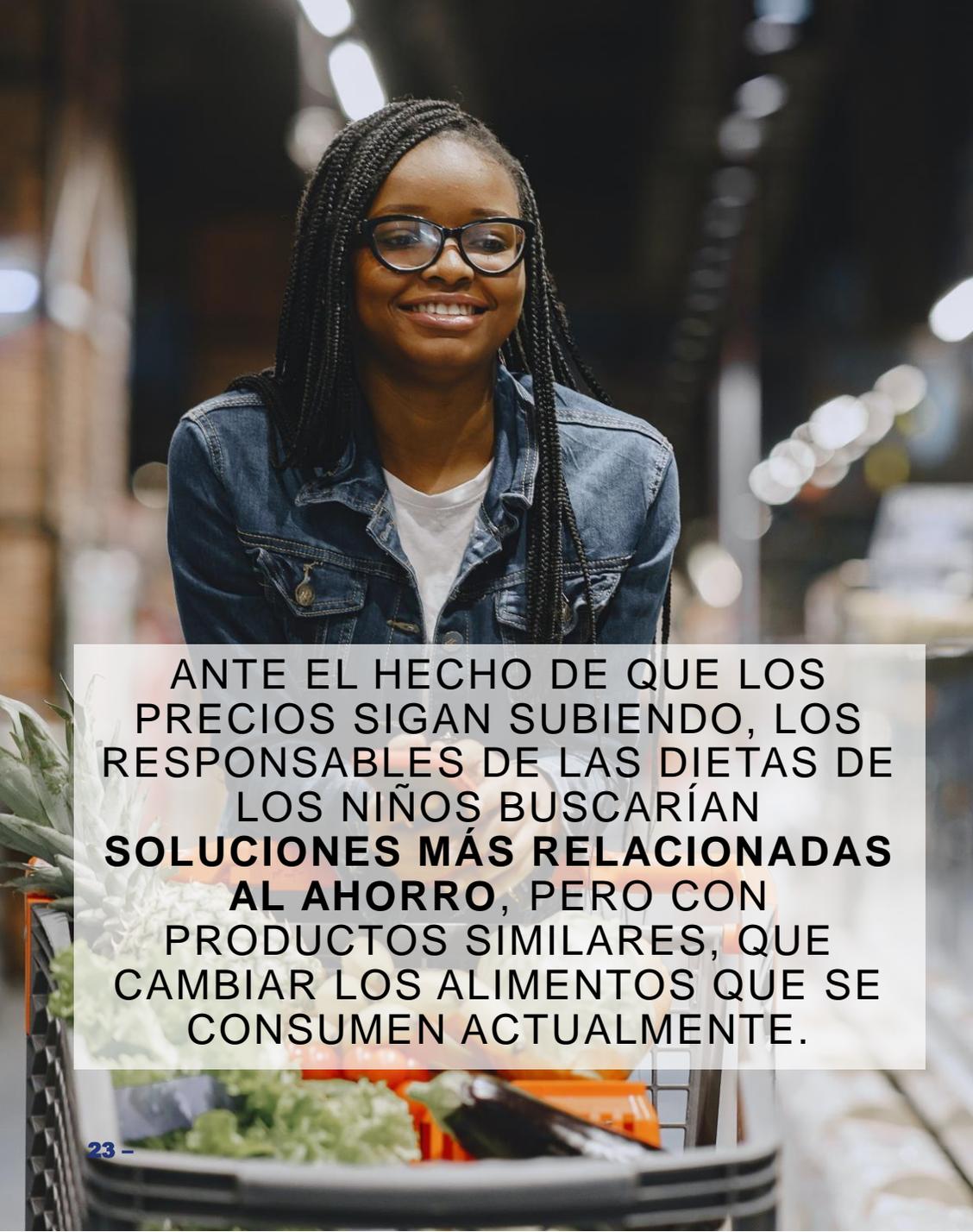
**SI BIEN UN 65% DE LOS PADRES DECLARA QUE ESTÁ DISPUESTO A PAGAR MÁS POR ALIMENTOS MÁS SALUDABLES, EL PRESUPUESTO ES LIMITADO, POR LO QUE TAMBIÉN ESTÁN ATENTOS A TOMAR MEDIDAS ANTE EL ALZA DE LOS PRECIOS.**

*P27a. ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?: (1). Estoy dispuesto a pagar más por alimentos si eso significa comprar productos más saludables para mi hijo/a | (10) Si los precios siguen subiendo debido a la inflación, veo amenazada la alimentación saludable para mi hijo/a.*

*P27b. (...)¿Cuál o cuáles de las siguientes decisiones crees que tomarías respecto a la alimentación de tu hijo/a?*

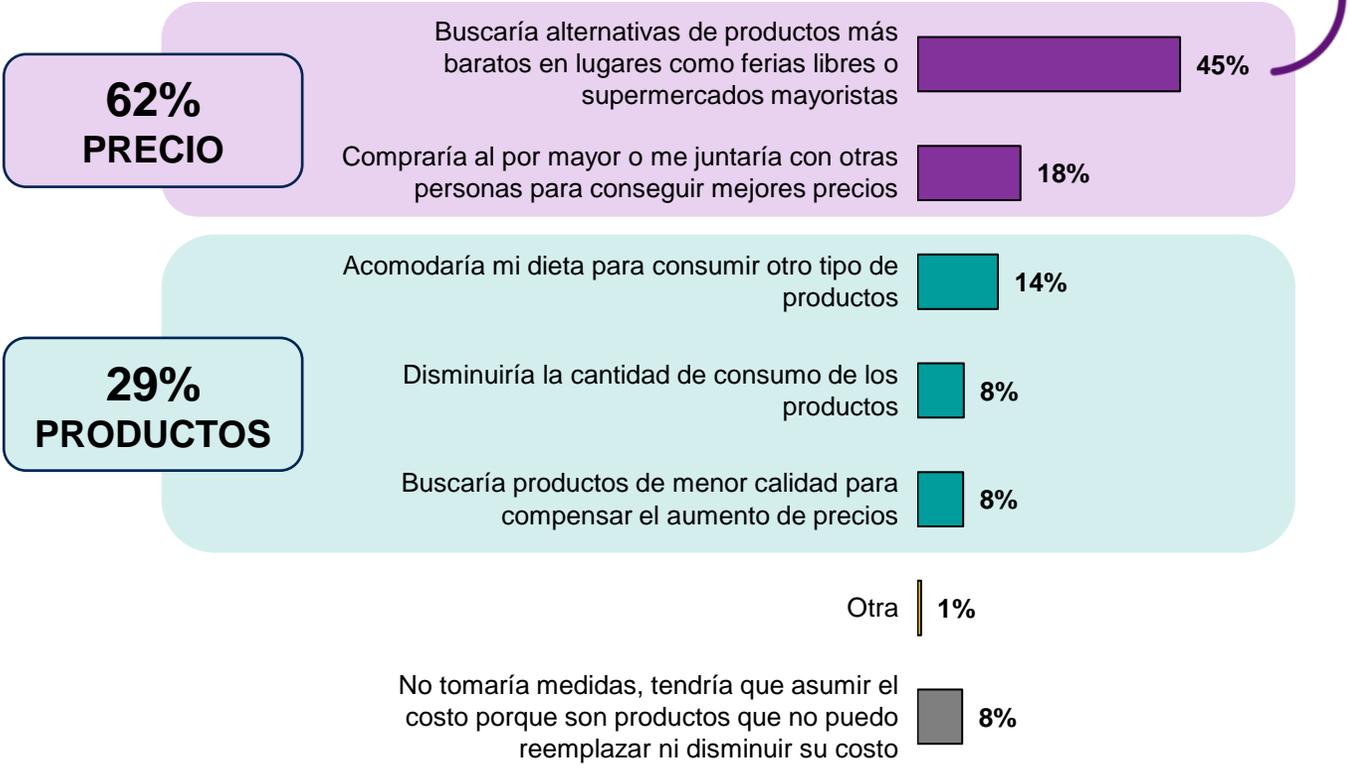
Base : 600 casos





ANTE EL HECHO DE QUE LOS PRECIOS SIGAN SUBIENDO, LOS RESPONSABLES DE LAS DIETAS DE LOS NIÑOS BUSCARÍAN SOLUCIONES MÁS RELACIONADAS AL AHORRO, PERO CON PRODUCTOS SIMILARES, QUE CAMBIAR LOS ALIMENTOS QUE SE CONSUMEN ACTUALMENTE.

 Son las madres (50%) y los C3D (48%) quienes serían más “busquillas” a la hora de buscar productos más baratos



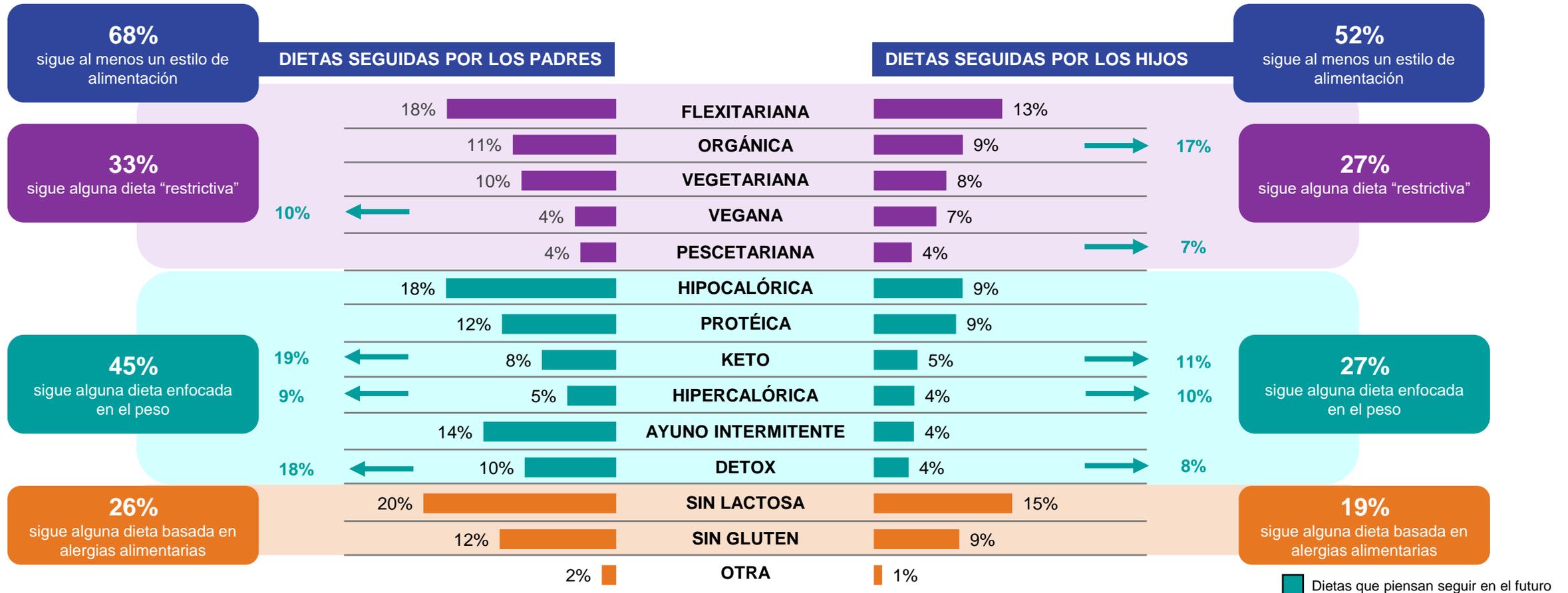
P27b. Actualmente se está informando en los medios de comunicación sobre la posibilidad de una crisis alimentaria. En el caso de que esta crisis afecte a nuestro país, ya sea con escasez de productos o un alza importante en los precios, cuál o cuáles de las siguientes decisiones crees que tomarías respecto a la alimentación de tu hijo/a?  
Base : 600 casos



# TENDENCIAS Y DISPOSICIÓN AL CAMBIO EN ALIMENTACIÓN

# EN LA ACTUALIDAD TANTO NIÑOS/AS COMO PADRES SIGUEN DIETAS RELACIONADAS A LA INTOLERANCIA A LA LACTOSA COMO A LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE CARNES.

TAL COMO DECLARABAN DENTRO DE LAS PREOCUPACIONES ALIMENTICIAS, SE ESPERA QUE A FUTURO LOS NIÑOS/AS PUEDAN CONSUMIR MÁS PRODUCTOS MÁS NATURALES (ORGÁNICOS).

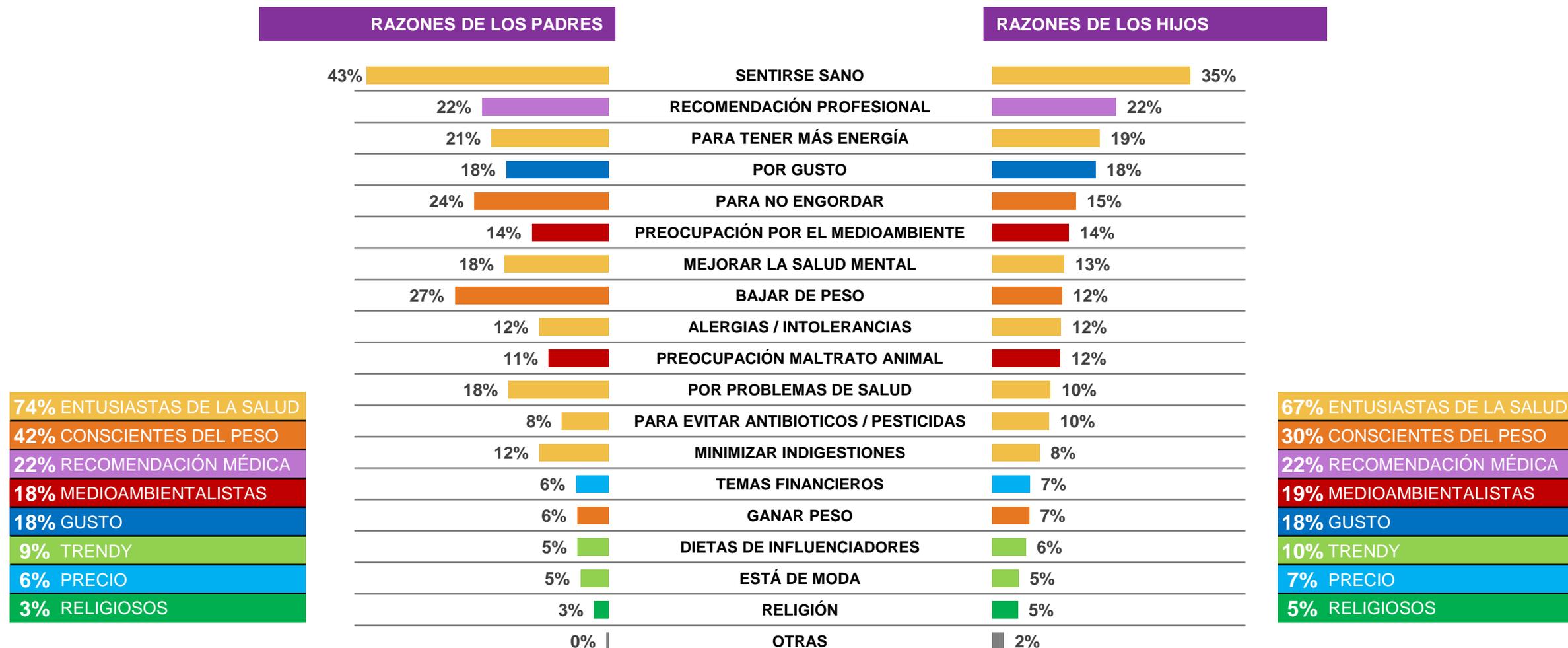


P17b. ¿Tu mismo, sigues alguno de estos estilos de alimentación actualmente? / P17c. ¿Cuál de estos estilos de alimentación te gustaría seguir o probar?

P17e. Ahora pensando en tu hijo/hija, ¿sigue alguno de estos estilos de alimentación actualmente? / P17f. ¿Te interesaría probar alguno de estos estilos de alimentación para tu hijo/hija?

Base: 600 casos

# EL SEGUIMIENTO DE CUALQUIER DIETA SE EXPLICA POR RAZONES MÁS BIEN INTERNAS DE CADA PERSONA, PRINCIPALMENTE POR LA IDEA DE TENER UN ESTILO DE VIDA MÁS SALUDABLE.





# IMPACTO DE LA PANDEMIA



LOS PADRES DECLARAN QUE UNO DE LOS PRINCIPALES EFECTOS DE LA PANDEMIA EN SUS HIJOS/AS FUERON EN ALIMENTACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA, MANIFESTADO EN UN MAYOR SEDENTARISMO EN FAVOR DE UN AUMENTO EN EL USO DE APARATOS ELECTRÓNICOS; FALTA DE INTERÉS Y UN AUMENTO EN EL CONSUMO DE ALIMENTOS.



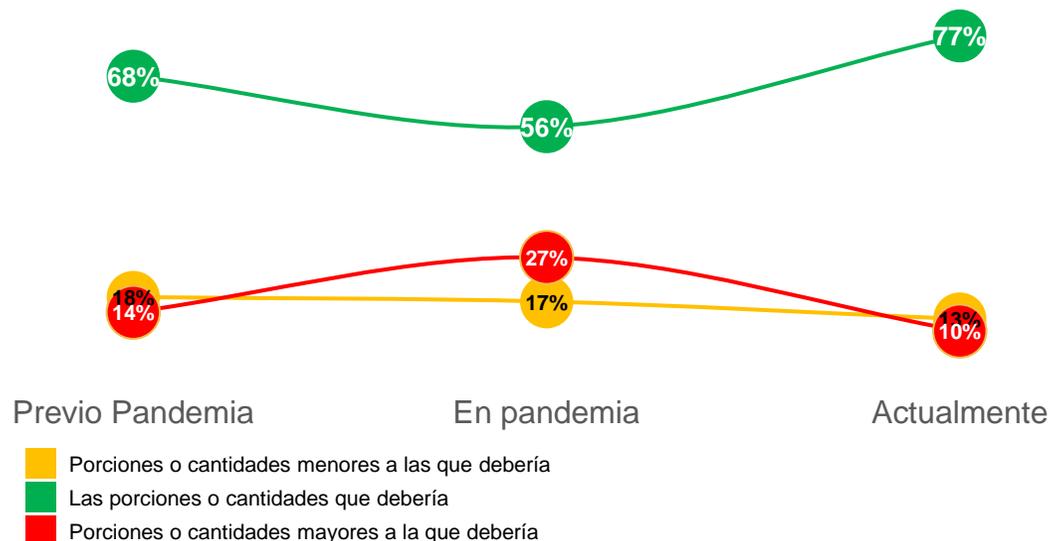
**P20a.** ¿Experimentó tu hijo/a alguna de las siguientes situaciones durante la pandemia (tiempos de cuarentena), aunque sea por un tiempo o unas veces? | **P20b.** ¿Cuáles de las molestias que sintió tu hijo/a fueron las más difíciles de vivir para él/ella durante la pandemia (tiempos de cuarentena)?  
Base : 600 casos



# DURANTE LA PANDEMIA LOS NIÑOS COMIERON MÁS Y MENOS SALUDABLE.

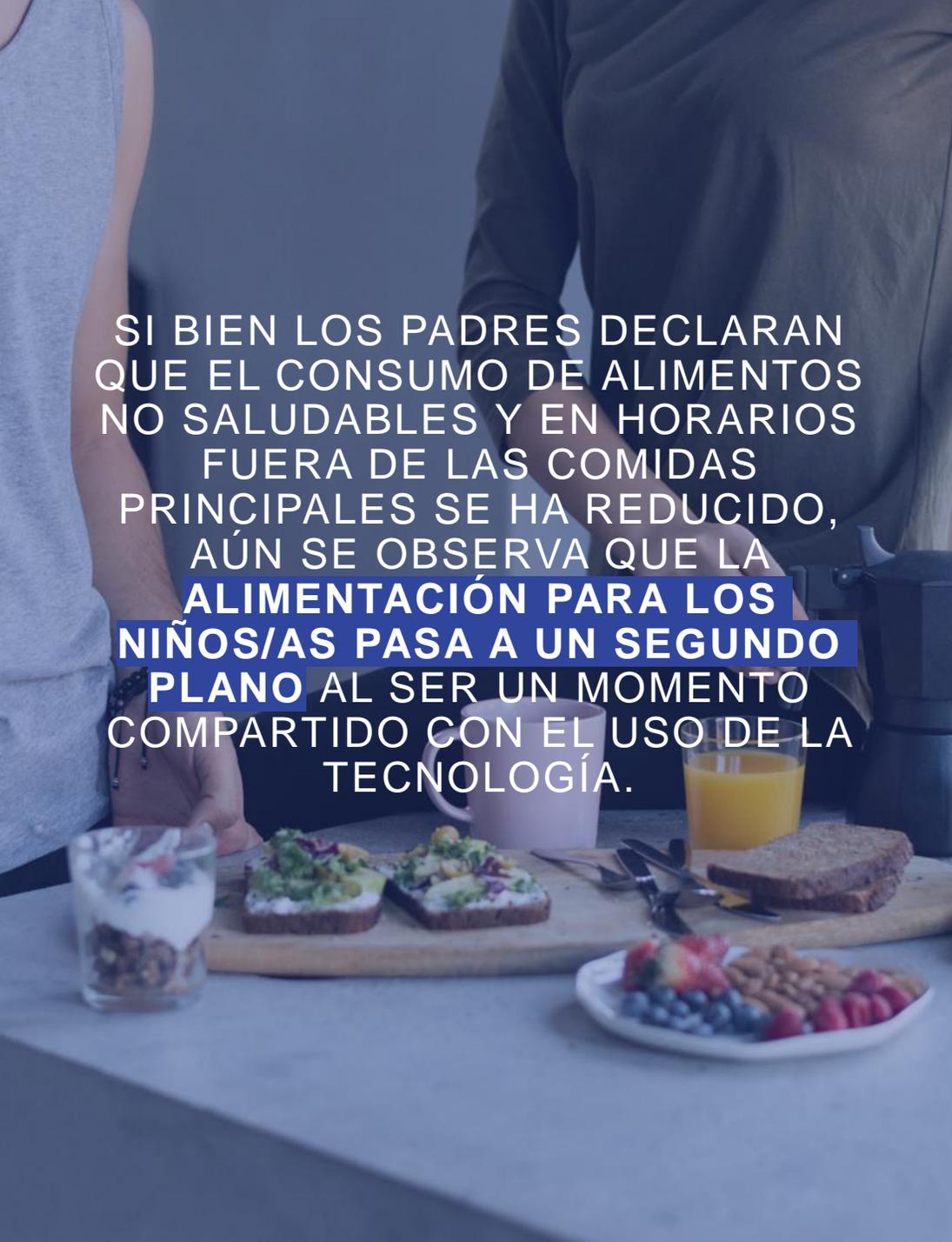
SI BIEN SE OBSERVA QUE ACTUALMENTE HAN VUELTO A COMER EN LAS PORCIONES INDICADAS Y DE MANERA MÁS BALANCEADA, HEMOS VISTO QUE ESTO PUEDE VERSE AMENAZADO POR TEMAS RELACIONADOS AL PRECIO Y A LAS FACILIDADES DE PREPARACIÓN.

## CAMBIO EN HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN EN TÉRMINOS DE PORCIONES



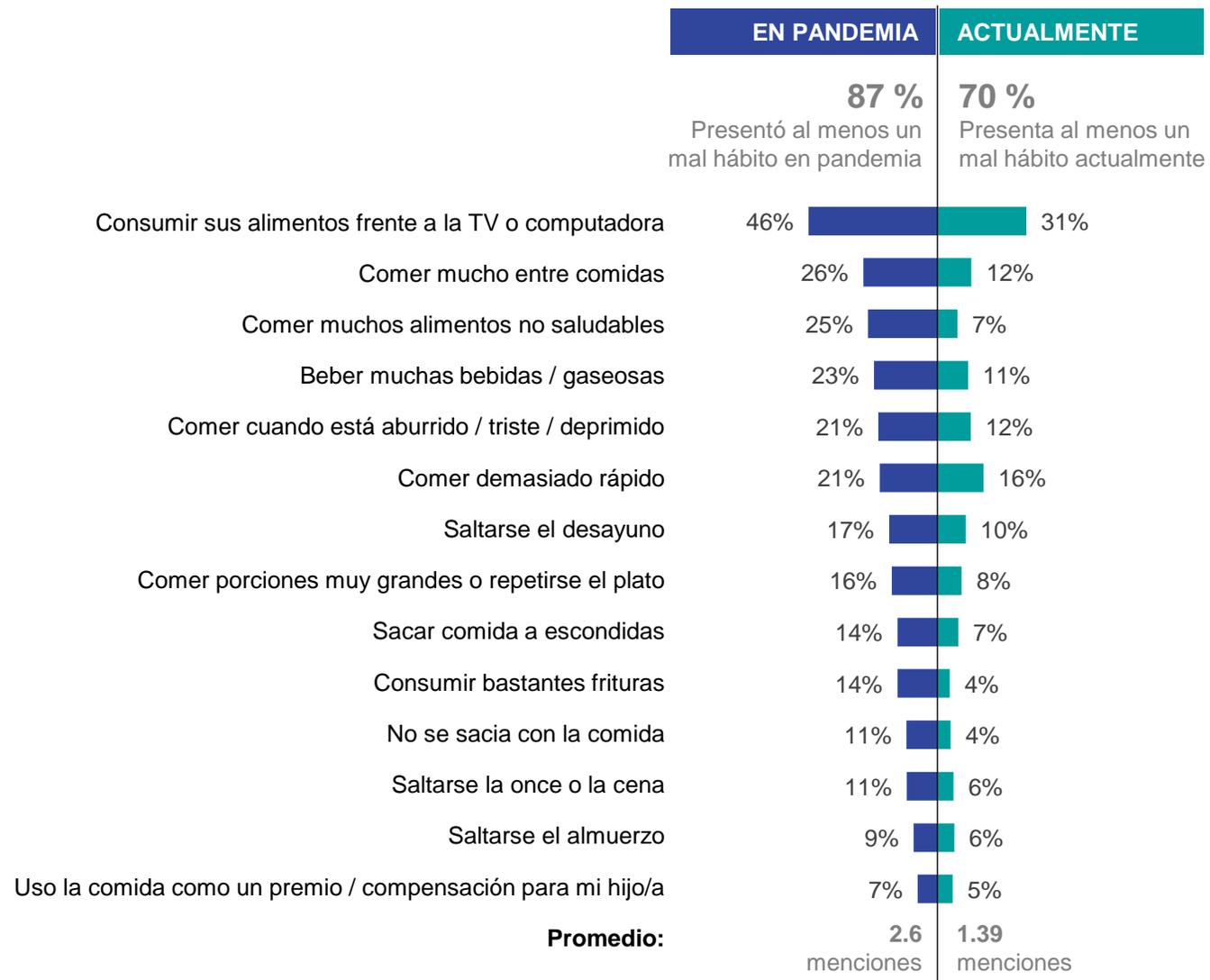
## CAMBIO EN HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN EN TÉRMINOS DE DIETA BALANCEADA





SI BIEN LOS PADRES DECLARAN QUE EL CONSUMO DE ALIMENTOS NO SALUDABLES Y EN HORARIOS FUERA DE LAS COMIDAS PRINCIPALES SE HA REDUCIDO, AÚN SE OBSERVA QUE LA ALIMENTACIÓN PARA LOS NIÑOS/AS PASA A UN SEGUNDO PLANO AL SER UN MOMENTO COMPARTIDO CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA.

## HÁBITOS POCO SALUDABLES AL MOMENTO DE COMER



P24a. ¿Hizo Cuáles de las siguientes acciones hizo tu hijo/a alguna de las siguientes acciones durante la pandemia (tiempos de cuarentena), aunque sea solo por un tiempo? | P24b. Y actualmente, ¿cuáles de esas acciones realiza tu hijo/a?  
Base : 600 casos



# RESUMEN

## LA ALIMENTACIÓN JUEGA UN PAPEL CLAVE EN EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS/AS.

El desarrollo de los niños se considera un proceso holístico, siendo la alimentación uno de los aspectos claves dentro de éste.

En este sentido, es una temática que genera un alto interés y preocupación por parte de los padres de manera transversal, quienes declaran informarse a través de expertos y de manera autodidacta.



## DE LOS ASPECTOS QUE MÁS DECLARAN INFORMARSE LOS PADRES ES SOBRE LA “SALUDABILIDAD” DE LOS ALIMENTOS

Los padres buscan una alimentación que proporcione todo tipo de nutrientes, con comidas caseras y productos lo más naturales posibles, evitando aquellos que tienen o pudiesen llegar a tener algún sello negro. En este sentido, mediante las etiquetas nutricionales de los alimentos levantan sus principales advertencias sobre que alimentos serían preferibles.

Pese a ello, hay otros aspectos que generan preocupación que no son de tan fácil acceso ni entendimiento, como lo son todos aquellos productos que hacen de los alimentos más químicos / sintéticos.



## SI BIEN LOS PADRES DECLARAN SABER LO QUE ES ALIMENTACIÓN SALUDABLE, CUENTAN CON BARRERAS A LA HORA DE ALIMENTAR A SUS HIJOS:

**1. PRECIO:** Los padres cuentan con un presupuesto limitado a la hora de comprar comida para sus hijos, siendo cada vez más apretado debido al alza del costo de los productos debido a la inflación. Este es el principal dolor manifestado por los padres a la hora de planificar la dieta de sus hijos/as.

**2. TIEMPO Y POCAS ALTERNATIVAS:** Los padres declaran tener poco tiempo para planificar y cocinar platos saludables, lo que hace notar la falta de opciones y de ayudas en el mercado para poder entregar comidas saludables a los hijos (ej: platos preparados o ayudas culinarias).

**3. PREFERENCIA Y HÁBITOS DE LOS NIÑOS/AS:** Más allá de la intención de los padres de alimentar bien a sus hijos/as, el que a éstos no les gusten los productos ofrecidos por sus padres o consumir más de lo debido, de manera poco balanceada y/o a deshoras son barreras a la hora de entregar lo que los padres consideran una dieta saludable.



**ALIMENTACIÓN POCO SALUDABLE**

**&**

**MALOS HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN**

**&**

**AUMENTO DEL SEDENTARISMO**

**&**

**PROBLEMAS DE SALUD MENTAL**

La salud de los niños/as fue impactada por la combinación de estos elementos: no solamente afecta qué es lo que comen, si no cómo lo hacen y cómo usan el tiempo que en que no están consumiendo una comida principal.

Si bien se ve una tendencia a mejorar en estos aspectos con el retorno “a la normalidad” y con la incorporación de estilos de alimentación que permitan a las personas sentirse más sanas, aún se observan comportamientos heredados de la pandemia, en especial el uso de la tecnología, dejando la alimentación en un segundo plano.



**BE  
SURE.  
GO  
FURTHER.**

**GAME CHANGERS**

