

MINUTA
DIVISIÓN DE FISCALIZACION
Requerimiento de informe técnico

Fecha	Elaboración	Destinatario/os	Carácter de la minuta
02/07/2020	DFIS		Interna

ANTECEDENTES

Producto de una solicitud de informe técnico del reclamo N° 5726 de Alex Vega Alarcon por la promoción “Gana en Casa” de Enjoy, se buscó en su página web para ver las bases de esta, encontrándose un link a una plataforma de juego online ENJOYWIN.NET

1- Al respecto se procedió a revisar el reglamento de esta en <https://www.enjoywin.net/reglamento-de-sitio>, detectándose lo siguiente:

A) Se declara en su reglamento que si un jugador desea tener más tiempo de juego online el podrá comprar monedas virtuales a través de Mercado Pago, por medio de la promoción BONO DE 300% se puede evidenciar que el coin si tiene un valor real y transable.

Precio promoción	Conversión valor dólar observado	Cantidad de coin	Valor de coin
4,99	816.29 al 02/07/2020	12.000	0,3394
	4073,2871		

De acuerdo a esto podemos concluir que sin promoción el valor del coin es de \$1,0183



¡Solo por una semana aprovecha esta promoción increíble!

En tu primera compra de COINS te damos un bono del 300% en COINS. ¡En tu primera compra, 12.000 COINS al precio de 3.000!

¡¡No te pierdas la oportunidad de incrementar tu saldo para ganar más tiempo de juego y poder participar en las promociones de nuestro sitio!!

De este modo, por un total de USD 4.99 (cuatro dólares con 99 centavos), recibirás 12.000 coins, es decir, 300% más de coins de los que recibirías en el cajero sin las promociones vigentes.

Solo podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan su **cuenta verificada** (deben adjuntar su documento de identidad en su perfil, en la sección Mi Cuenta) y ser validado por personal de Enjoywin. En caso contrario no podrán acceder al Cajero.

Para poder realizar la compra de COINS, el usuario deberá tener una cuenta de *Mercado Pago* o de lo contrario podrá crearse una antes de proceder al pago de su compra.

A la hora de realizar la compra en el cajero, Mercado Pago realizará la conversión del valor del paquete de compra (en USD) a la moneda local del usuario. En Argentina, Brasil, Chile, y Uruguay, el procesamiento del pago se realizará por cualquiera de los métodos de pago ofrecidos por Mercado Pago local.

La acreditación de los coins se realizará una vez que se confirma la transacción de compra por parte de Mercado Pago y se acreditarán en la cuenta del usuario en forma automática al recibir la notificación de pago por parte del proveedor (Mercado Pago) que gestiona la compra de coins.

- B) Para acceder a estos juegos se debe estar enrolado al programa de beneficios y fidelización denominado Enjoy Club, los requisitos que se piden son: mayor de 18 años, nombre, apellido, RUT / DNI / CI / CPF, genero, fecha de nacimiento, teléfono y país donde reside

Datos Personales

Nombre Apellido

RUT / DNI / CI / CPF (sin puntos ni guiones)

Fecha de nacimiento

Teléfono móvil

País de residencia

Ingresa una contraseña

Selección el Enjoy Club en el cual te registrarás (si ya estás registrado, selección donde)

Chile

E-mail (ingresa un e-mail válido, evita correos de Hotmail)

Código promocional (PromoCode, si no posees uno, deja este campo en blanco)

Si fuiste invitado por un amigo, ingresa su e-mail, de lo contrario deja este campo en blanco)

Confirmo que soy mayor de 18 años y he leído y aceptado los siguientes documentos: [Términos y Condiciones](#), [Política de Privacidad](#), [Reglamento del Sitio](#)

Deseo recibir información por e-mail y SMS (premios, promociones, sorteos, beneficios)

- C) A través del reglamento no se pudo establecer que procedimiento de verificación de identidad ocuparan para habilitar las cuentas.
- D) Señalan que las personas tengan deudas pendientes con alguna empresa asociada a la marca ENJOY, derivadas de protestos de cheques u otras causas o contingencias, no podrán participar, se destaca que no indica que sean deudas por juego.
- E) Señalan que los “coins” no generan Puntos Enjoy Club ni Puntos de Canje. Sin perjuicio de ello, las categorías sí podrán ser utilizadas por EnjoyWin para la generación de promociones y acciones comerciales de toda índole, tan amplias como sean posibles, con fines de fidelización para los usuarios. Las condiciones específicas de cada acción, así como el alcance de los premios que en ellas se otorguen, estarán detalladas en las bases particulares del tipo de juego, reglamento o bases de promoción, las cuales no están cargadas en su página para poder revisarlas.

Not Found

The requested URL /img/promociones/bases-legales/http://www.enjoywin.net/img/promociones/Promociones_EnjoyClub_Registrate_Gana.pdf was not found on this server.

- F) Los coins no son convertibles en dinero, no son canjeables ni retirables de la plataforma, no son intercambiables por bienes o servicios de ningún tipo y no pueden intercambiarse con otros usuarios de la plataforma, sin embargo, a través de las promociones del club de fidelización pueden obtener premios.



REGÍSTRATE EN ENJOYWIN Y GANA

Regístrate y te regalamos 5 cupones para el sorteo de USD 10.000 semanales en puntos de canje de Enjoy Club!

Para participar del sorteo debes registrarte en Enjoywin.net ingresando todos tus datos (nombre, rut, fecha de nacimiento y correo electrónico). Recuerda ingresar un email válido para confirmar el registro así como verificar tus datos personales ya que deben coincidir con tu documento en caso de ganar!

Si aún no estás registrado en el programa de fidelidad de Enjoy Club, a la hora de registrarte en Enjoywin, deberás seleccionar un Club de Fidelidad de Enjoy Club para quedar registrado.

Podrán acceder a esta promoción aquellas personas que se registren en EnjoyWin, pertenezcan a Enjoy Club y sean personas naturales mayores de 18 años.

La participación en la promoción regirá a partir del 01 de Julio de 2020 y hasta el 27 de Julio de 2020, ambas fechas inclusive.

Una vez registrado el cliente en www.enjoywin.net adquiere automáticamente 5 (cinco) opciones para participar de los sorteos semanales, entre todos los nuevos clientes registrados cada semana.

En cada sorteo semanal existirán 10 (diez) premios de US\$200 (doscientos dólares) en puntos de canje Enjoy Club, 50 (cincuenta) premios de US\$100 (cien dólares) en puntos de canje Enjoy Club y 100 (cien) premios de US\$30 en puntos de canje Enjoy Club, totalizando premios semanales por US\$10.000 (diez mil dólares) en puntos de canje Enjoy Club.

Los puntos de canje se cargarán en su equivalencia en moneda local.

Los sorteos se realizarán los días:

- Sorteo 1: Lunes 06 de Julio de 2020 a las 17:00 horas.
- Sorteo 2: Lunes 13 de Julio de 2020 a las 17:00 horas.
- Sorteo 3: Lunes 20 de Julio de 2020 a las 17:00 horas.
- Sorteo 4: Lunes 27 de julio de 2020 a las 17:00 horas.

Para cada sorteo solo podrán participar los nuevos clientes registrados en EnjoyWin.net entre las siguientes fechas:

- Sorteo 1: Clientes registrados en EnjoyWin.net entre los días 01 de Julio de 2020 y 05 de julio de 2020, ambas fechas inclusive.
- Sorteo 2: Clientes registrados en EnjoyWin.net entre los días 06 de Julio de 2020 y 12 de julio de 2020, ambas fechas inclusive.
- Sorteo 3: Clientes registrados en EnjoyWin.net entre los días 13 de julio de 2020 y 19 de julio de 2020, ambas fechas inclusive.
- Sorteo 4: Clientes registrados en EnjoyWin.net entre los días 20 de julio de 2020 y 26 de julio de 2020, ambas fechas inclusive.

Los ganadores de cada sorteo serán publicados en el sitio web www.enjoywin.net/promociones y será el medio de publicación oficial de los ganadores.

- G) Señalan que al enrolarse los datos que se ingresen tienen carácter de declaración jurada por parte del jugador y Enjoy no se responsabilizará en forma alguna por la veracidad o exactitud de la información entregada por los usuarios, quienes garantizan y responden, en cualquier caso, de la integridad, vigencia y autenticidad de los datos ingresados que el jugador entregue, no haciéndose responsable de los medios de verificación que emplearan para validar la identidad del jugador.
- H) Declaran que los juegos son de proveedores especialistas en materia de juegos digitales, que poseen licencia de operación en mercados regulados y cuentan con certificación de laboratorios especializados en regulación de la industria de juego online

- I) La forma de verificar la identidad del jugador que compra coins es adjuntando o enviando por mail, una copia de su documento nacional de identidad, con el que se cotejarán los datos ingresados en el registro, así como la mayoría de edad, lo que deberá ser aprobado por personal de EnjoyWin.

- J) Las reglas de cada juego son otorgadas por proveedores externos no regulados por autoridades nacionales de Chile
- K) Solo se tienen un punto de contacto para reclamos exclusivamente a través del correo soporte@enjoywin.net

Conclusion


Esta División con los antecedentes vistos puede concluir que, si tiene un valor el medio de apuesta coins, lo cual se contradice a la declaración que la compra es para un mayor tiempo de juego.

Configurándose con esto apuestas efectivas con un medio valorado.

Para que esta plataforma se permitiera a juicio de esta División la compra debería de ser por tiempo de juego en el servidor no por compra de coins.

Finalmente se solicita para analizar de mejor forma dicha plataforma pedir a Enjoy Gestion una cuenta de usuario para ver cómo esta funciona y a su vez en que repercute en el Club de Fidelización.

COMPLEMENTO DE ANÁLISIS

Nro.	Notas y Alcances	Dicho en La Plataforma
1	<p>Al registrase.</p> <p>Ya existe Dinero de por medio al participar de un torneo, Canjeable en puntos Enjoy Club.</p>	
2	<p>Seguridad de la Información (Datos Personales)</p> <p>Con esto se liberan de Responsabilidad</p>	<p>Al hacer uso de la plataforma, los usuarios liberan a la empresa de toda responsabilidad derivada por la divulgación de información personal, cuya fuente de origen sean actos de terceros tales como, pero sin limitarse a: ataques cibernéticos, terrorismo, vulneración de servidores externos, vulneración de plataformas digitales externas, y en definitiva cualquier acto imputable a un tercero ajeno a la empresa que emplee medios ilícitos para vulnerar los sistemas de seguridad utilizados en el sitio.</p>

3	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p><i>Llama la atención letra d</i></p>	<p><i>La empresa no garantiza que todos los productos, servicios, y contenidos en general que se promocionan en su sitio y que pertenecen a terceros proveedores se encuentren siempre disponibles, o que tengan la misma calidad, características, condiciones, y precio que los ofrecidos en el sitio. Asimismo, la empresa declara que en la mayoría de los casos actúa únicamente como intermediaria entre los usuarios y los terceros proveedores de productos y servicios.</i></p>
4	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p><i>Llama la atención letra d</i></p>	<p><i>En atención a lo anterior, el usuario y/o sus acompañantes renuncian a interponer, formular o deducir acciones, recursos o reclamos de cualquier clase en contra de la empresa por concepto de devolución de valores pagados, gastos incurridos en alojamiento, mantención transporte, pérdidas.....</i></p>
5	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p><i>Llama la atención letra e</i> <i>Podrán, derivado del Oficio SCJ, bajar el portal-</i></p>	<p><i>En este sentido, la empresa no garantiza la presencia indefinida del sitio, en virtud de lo cual toda información de la misma y de terceros se proporciona sobre la base de "SU DISPONIBILIDAD", sin garantías DE NINGUNA ESPECIE.</i></p>
6	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p><i>7. Condiciones de Anulaciones y Devoluciones.</i></p> <p><i>DA cuenta de existencia de Transacciones</i></p>	<p><i>Los pagos son procesados a través del sistema Mercado Pago, u otro sistema que en el futuro la empresa determine, por lo que Enjoy Gestión Limitada no se hace responsable por las eventuales inconsistencias que se procesen a través de dicho medio.</i></p> <p><i>La compra de "coins" no da lugar a anulaciones o devoluciones de ningún tipo, en tanto pasan a formar parte de la cuenta del usuario en la plataforma para ser utilizada en todos los servicios de juegos.</i></p>
7	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p><i>14. Vinculación al programa Enjoy Club</i></p>	<p><i>Enjoy Gestión Limitada declara expresamente que el programa Enjoy Club funciona de forma absolutamente independiente del sistema EnjoyWin en cuanto a la acumulación, beneficios y canje de puntos, circunstancia que los usuarios declaran conocer y aceptar desde el momento en que se registran en EnjoyWin.net. Sin perjuicio de ello, EnjoyWin podrá establecer acciones comerciales puntuales que permitan sumar puntos de categoría Enjoy Club.</i></p>

8	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p>14. Vinculación al programa Enjoy Club.</p>	<p><i>Los usuarios declaran conocer que es requisito para participar en EnjoyWin la inscripción obligatoria al programa Enjoy Club, conforme a los requisitos establecidos en el Reglamento de Uso de la plataforma EnjoyWin.</i></p>
9	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p>16. Política de Compliance. <i>Acá, se detecta que advierten Prevención de LA/FT, con esto se detecta que existen transacciones en dinero. No se entiende poner esto en Términos y condiciones, dado que señalan Moneda Virtual (COIN VIRTUAL)</i></p>	<p><i>El usuario declara conocer los elementos del Modelo de Prevención de Delitos de acuerdo a la Ley 20.393, adoptado e implementado por La Empresa, con el objeto de prevenir, evitar y detectar la comisión de los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a empleados públicos nacionales y funcionarios públicos extranjeros, especialmente las obligaciones, prohibiciones y sanciones administrativas, las normas y controles dispuestos por La Empresa para tal efecto, así como el procedimiento de denuncia y determinación de responsabilidades que forman parte de tal modelo, todos los cuales el Cliente se obliga a acatar, constituyendo ésta una obligación esencial de contrato celebrado entre los comparecientes. El Modelo de Prevención de Delitos se encuentra disponible aquí.</i></p>
10	<p><i>Términos y Condiciones</i></p> <p>17. Entretenimiento responsable. <i>Se contrapone con punto 16, Políticas de Compliance</i></p>	<p><i>Enjoy, en su búsqueda de promover el juego en un marco de entretenimiento saludable, ha desarrollado en conjunto con otros actores el Decálogo de Juego Responsable. No obstante tratarse EnjoyWin de una plataforma gratuita, en la que no es posible efectuar apuestas por dinero, ni retirar dinero, ni convertir coins en dinero, a continuación, el usuario podrá encontrar algunas de las recomendaciones contenidas en el documento referido en el párrafo anterior, a objeto que los usuarios tomen conciencia de la importancia de un juego libre de riesgos, desarrollado en un entorno seguro y de bienestar.</i></p>
11	<p><i>Promociones</i></p>	<p><i>¡¡No te pierdas la oportunidad de incrementar tu saldo para ganar más tiempo de juego y poder participar en las promociones de nuestro sitio!!</i></p>

<p>PROMOCIÓN BONO 300%</p> <p>Acá, se advierte mercadeo de COIN</p>	<p>De este modo, por un total de USD 4.99 (cuatro dólares con 99 centavos), recibirás 12.000 coins, es decir, 300% más de coins de los que recibirías en el cajero sin las promociones vigentes.</p>
<p>Promociones</p> <p>PROMOCIÓN BONO 300%</p> <p>Acá la condición para comprar COIN</p>	<p>Solo podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan su cuenta verificada (deben adjuntar su documento de identidad en su perfil, en la sección Mi Cuenta) y ser validado por personal de Enjoywin. En caso contrario no podrán acceder al Cajero.</p> <p>A la hora de realizar la compra en el cajero, Mercado Pago realizará la conversión del valor del paquete de compra (en USD) a la moneda local del usuario. En Argentina, Brasil, Chile, y Uruguay, el procesamiento del pago se realizará por cualquiera de los métodos de pago ofrecidos por Mercado Pago local.</p> <p>La acreditación de los coins se realizará una vez que se confirma la transacción de compra por parte de Mercado Pago y se acreditarán en la cuenta del usuario en forma automática al recibir la notificación de pago por parte del proveedor (Mercado Pago) que gestiona la compra de coins.</p>
<p>Ya Jugando</p> <p>Modalidad de Compra de COIN</p> <p>Solicita acreditarse para la compra (se debe subir Documento escaneado)</p> <p>Nota: Al registrarse, pide solo antecedentes sin generar ninguna validación</p> <p>En Minuta de Lorena</p>	<div data-bbox="827 846 1472 1248" data-label="Image"> </div> <p>Al Ingresar "VERIFICAR IDENTIDAD"</p>

Señalo que Valor de Coin sin promoción es aproximadamente 1 peso cl.

MIS SUBIDAS

Datos personales

Tipo de documento:
Identidad

Fichero: (Máximo 5MB)
 Ningún archivo seleccionado

Descripción:

