

# CHILENAS CHILENOS<sup>y</sup> HOY

Desafiando los prejuicios,  
complejizando la discusión

- Capítulo 1 -

CHILENOS Y CHILENAS FRENTE  
A LA TOLERANCIA, VIOLENCIA,  
ABUSO Y DIGNIDAD

ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020  
Mayo 2021

ESPACIO  
PÚBLICO

ipsos





# ANTECEDENTES, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

# ANTECEDENTES

- Espacio Público es un centro de estudios independiente, que tiene como objetivo contribuir a mejorar el debate, diseño y ejecución de políticas públicas, con el fin de desarrollar mejores oportunidades para todas y todos.
- En este contexto, Ipsos y Espacio Público desarrollan una alianza para investigar cómo las personas conciben la ciudadanía y su disposición hacia conductas ciudadanas de colaboración.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO

Conocer las opiniones y actitudes de las personas en Chile sobre la ciudadanía y el bien común, en los ámbitos de educación, salud, democracia y percepciones sobre violencia y dignidad

# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio

- Estudio de carácter cuantitativo, basado en la aplicación de encuestas online.

## Grupo Objetivo Muestra Población General

- Población mayor a 18 años de los principales centros urbanos de Chile: Antofagasta, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Talcahuano y Gran Santiago (comunas de la provincia de Santiago más San Bernardo y Puente Alto).

## Fecha trabajo de campo

- Desde el 14 de diciembre 2020 al 6 de enero de 2021

# MUESTRA OBTENIDA (SIN PONDERAR)

## Zona

Zona	Muestra
Santiago	380
Antofagasta	120
Viña/Valparaíso	250
Concepción	250
Total	1000

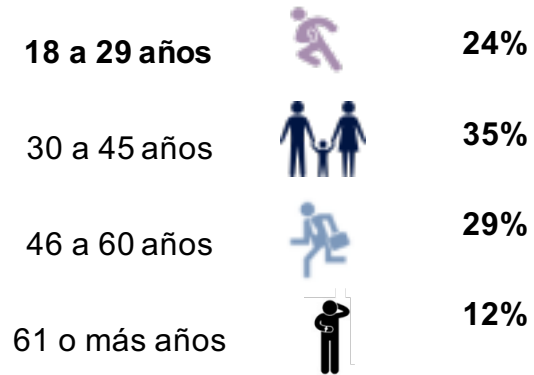
## Nacionalidad

Nacionalidad	Muestra
Chilena	927
Extranjera	73

(\*) Representa al 7,3% y pertenecen a los siguientes países: Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Francia, Haití, Italia, México, Perú, Uruguay y Venezuela.

Los resultados fueron ponderados (post-estratificados) por la distribución nacional de acuerdo a proyecciones de población INE (zona, edad)

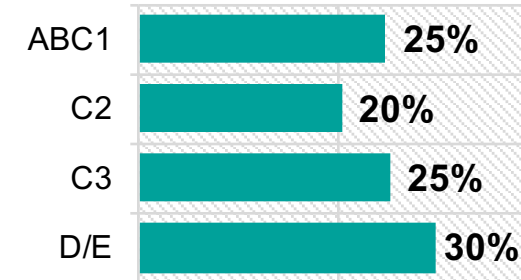
## Tramos de edad



## Sexo

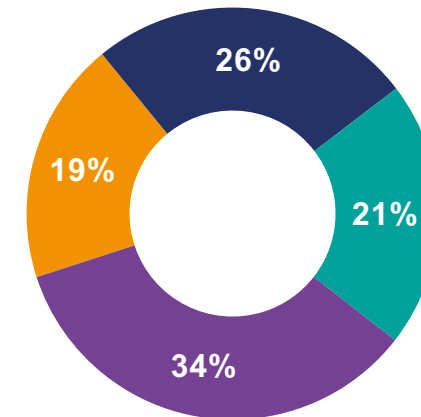


## Nivel socioeconómico



## Posición política

■ 0 a 4 (Izquierda) ■ 5 (Centro) ■ 6 a 10 (Derecha) ■ Ninguna





# RESULTADOS



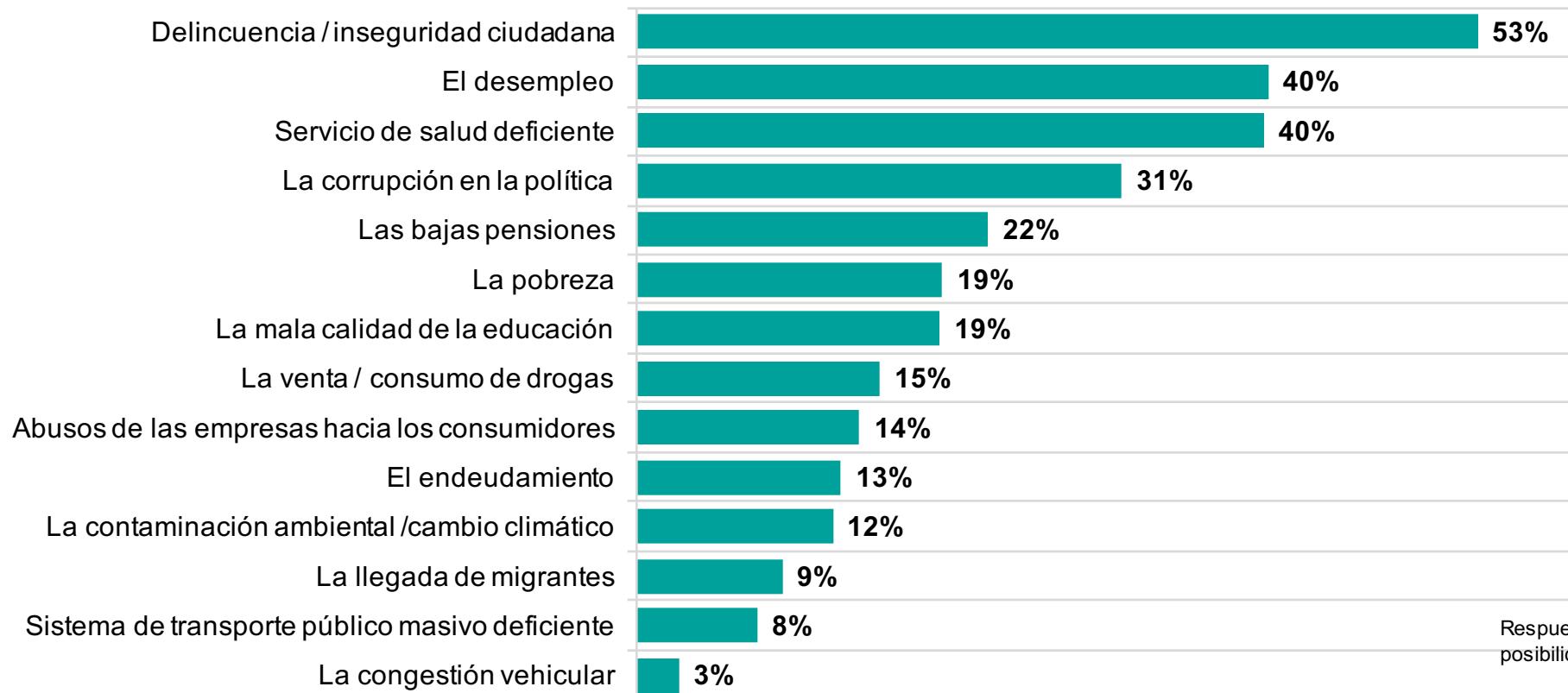
# PREGUNTAS TRANSVERSALES



# PRINCIPALES PROBLEMAS QUE LO AFECTAN

Del siguiente listado, ¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?

Base: Total Muestra (1000 casos)

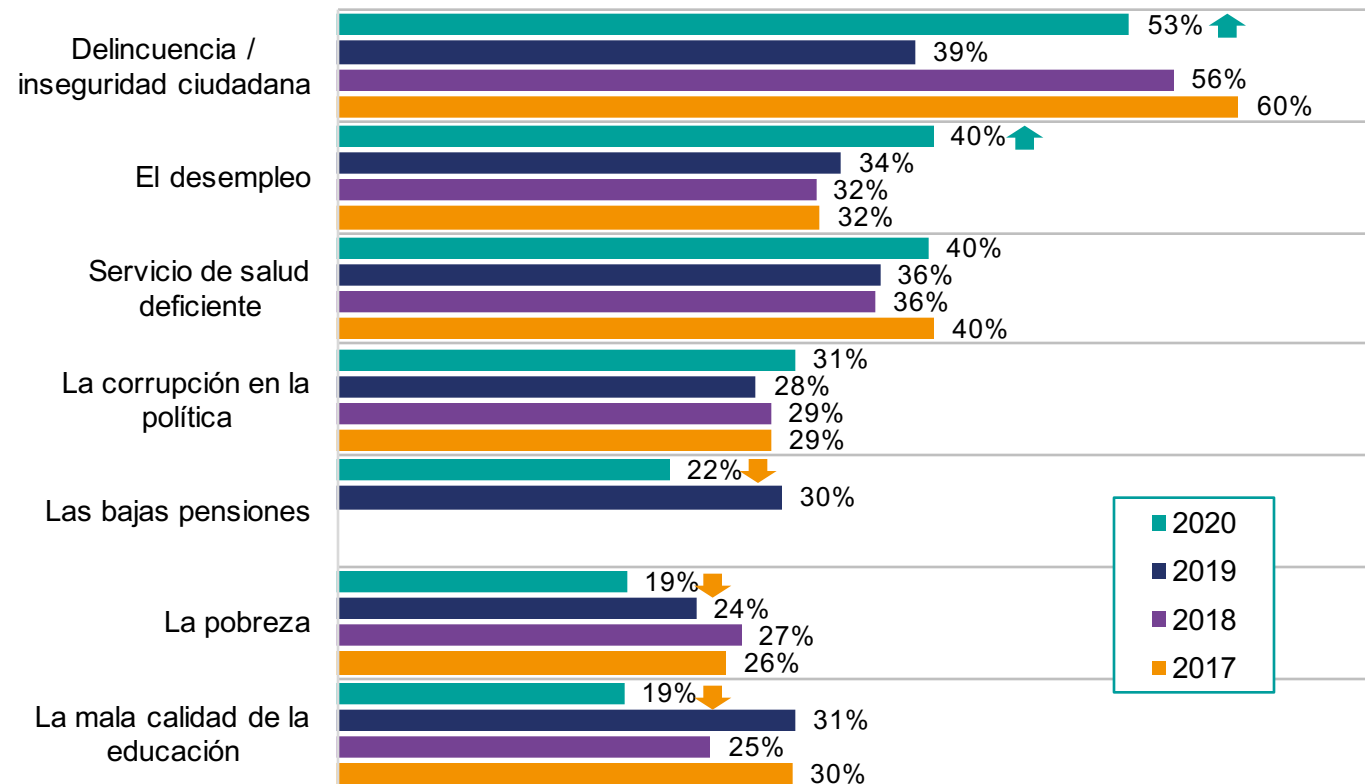


Respuesta múltiple en base a 3 posibilidades de elecciones

# PRINCIPALES PROBLEMAS - EVOLUTIVO

Del siguiente listado, ¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?

Base: Total Muestra (1000 casos)



Ranking			
2017	2018	2019	2020
1°	1°	1°	1°
3°	4°	3°	2°
2°	2°	2°	3°
5°	5°	6°	4°
NA	NA	5°	5°
7°	6°	7°	6°
4°	7°	4°	7°

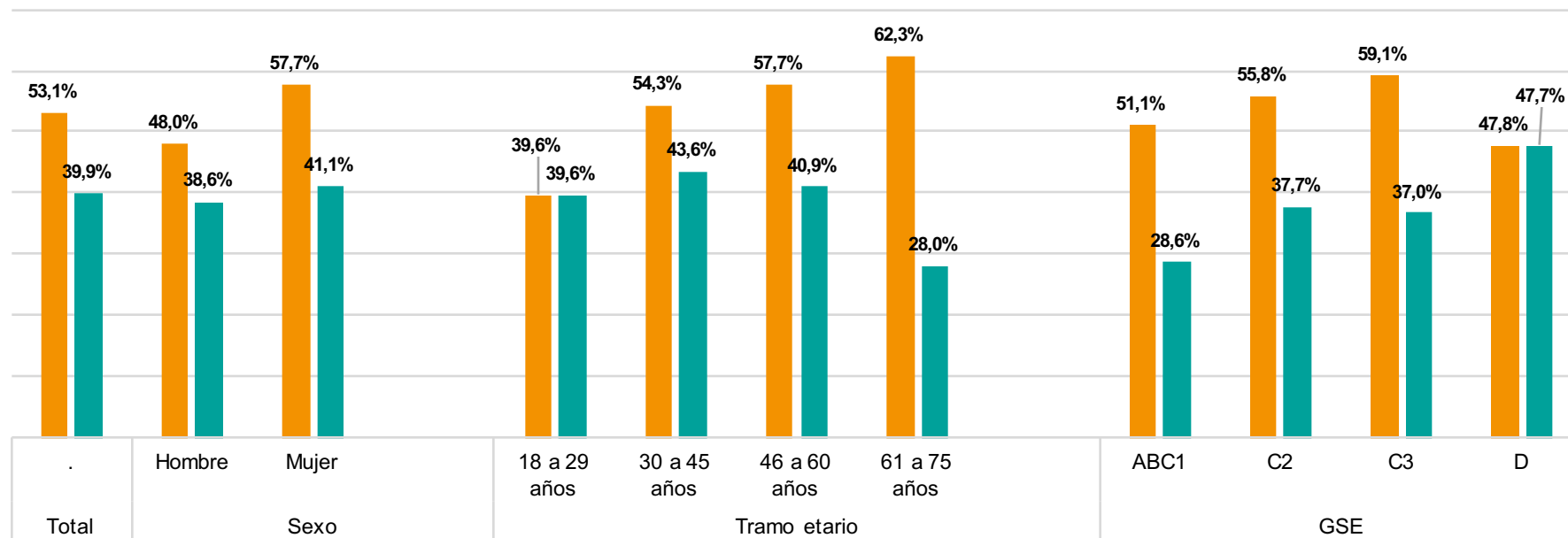
↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# PRINCIPALES PROBLEMAS POR GRUPOS

Del siguiente listado, ¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?

Base: Total Muestra (1000 casos)

Total menciones Delincuencia y Desempleo por variables sociodemográficas



■ Delincuencia / inseguridad ciudadana ■ El desempleo

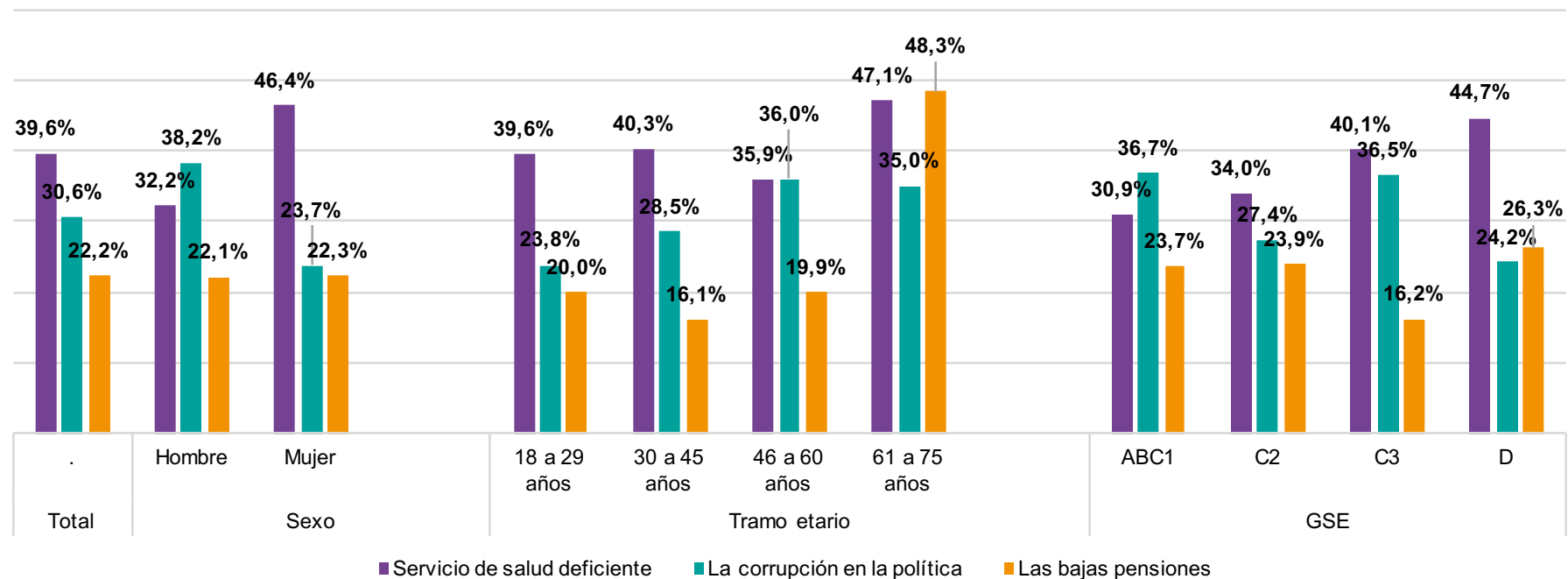
⬇️⬆️ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# PRINCIPALES PROBLEMAS POR GRUPOS

Del siguiente listado, ¿cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?

Base: Total Muestra (1000 casos)

Total menciones Salud, Corrupción y Pensiones por variables sociodemográficas

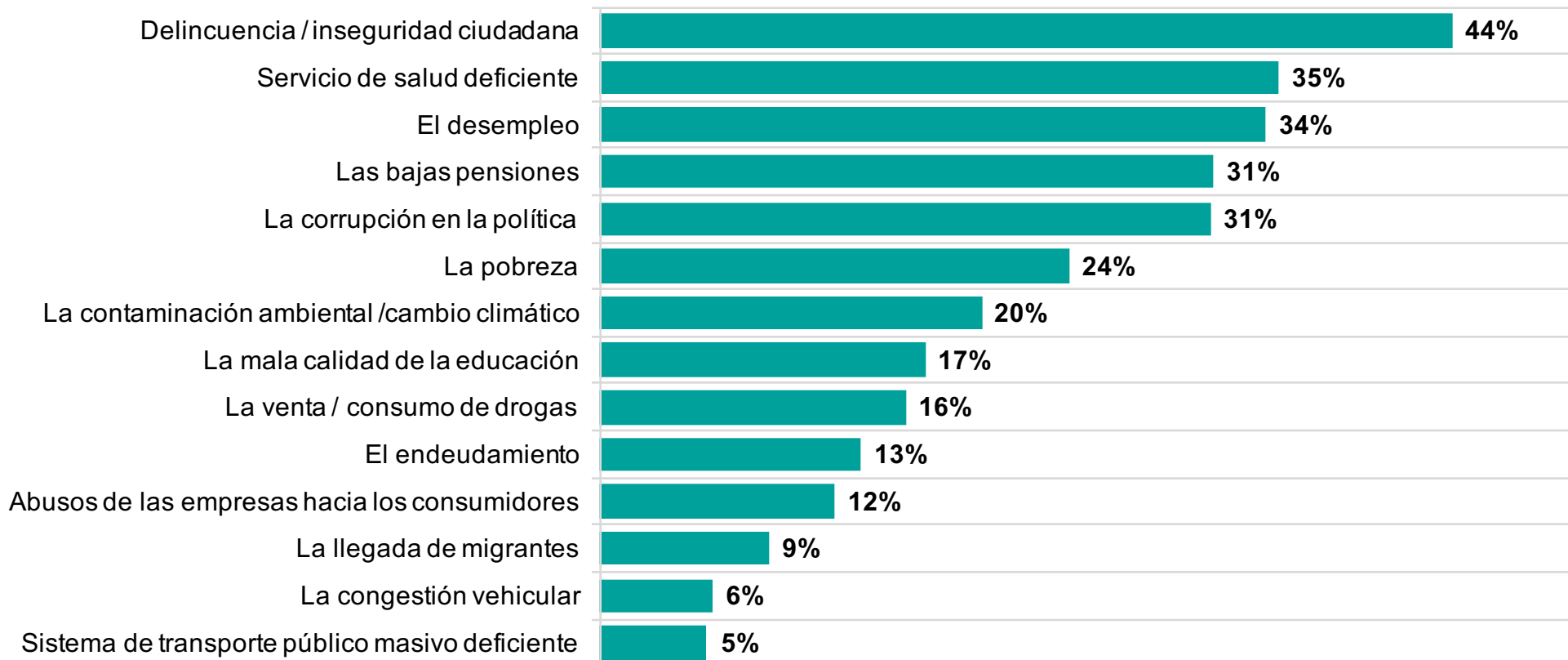


↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# PRINCIPALES PROBLEMAS EN 10 AÑOS

Del mismo listado, ¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos 10 años?

Base: Total Muestra (1000 casos)



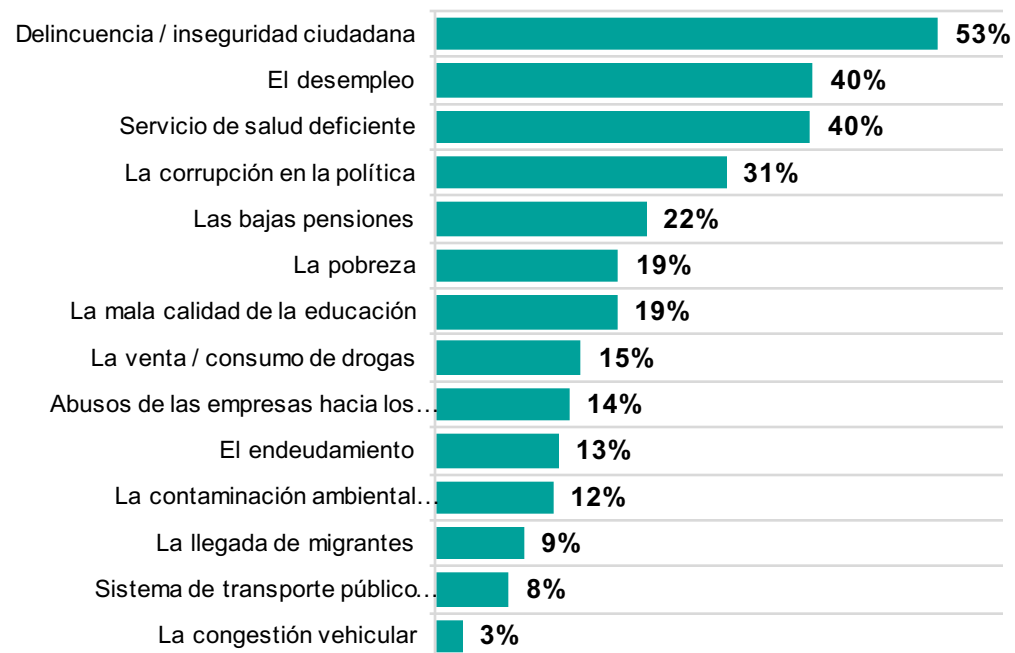
# PRINCIPALES PROBLEMAS - COMPARATIVO

Del siguiente listado, ¿Cuáles son los tres principales problemas que a usted, personalmente, le afectan más?

Del mismo listado, ¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos 10 años?

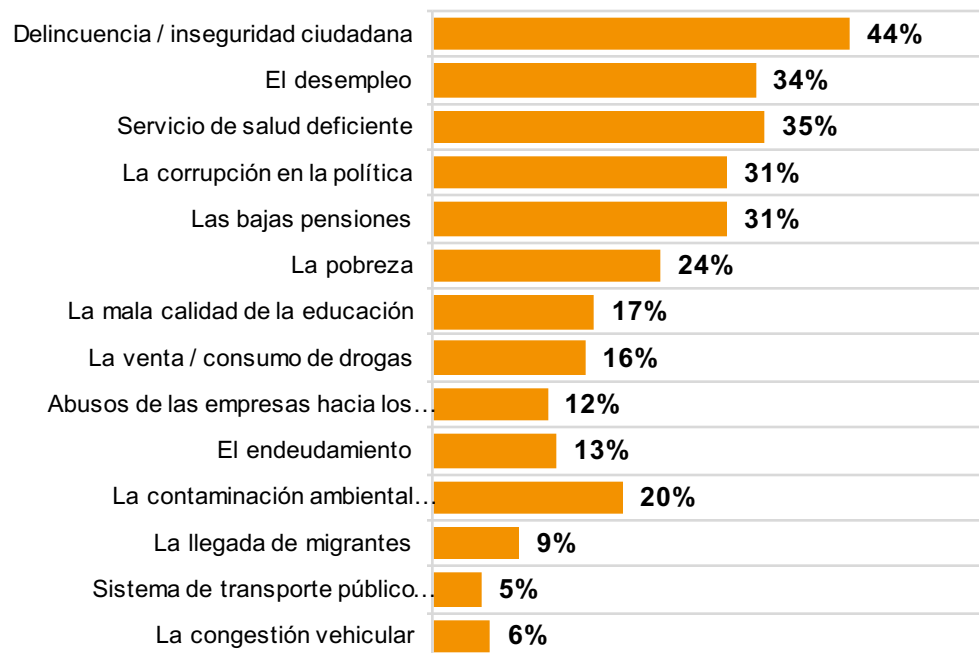
## HOY

Base: Total Muestra (1000 casos)



## EN 10 AÑOS MÁS

Base: Total Muestra (1000 casos)



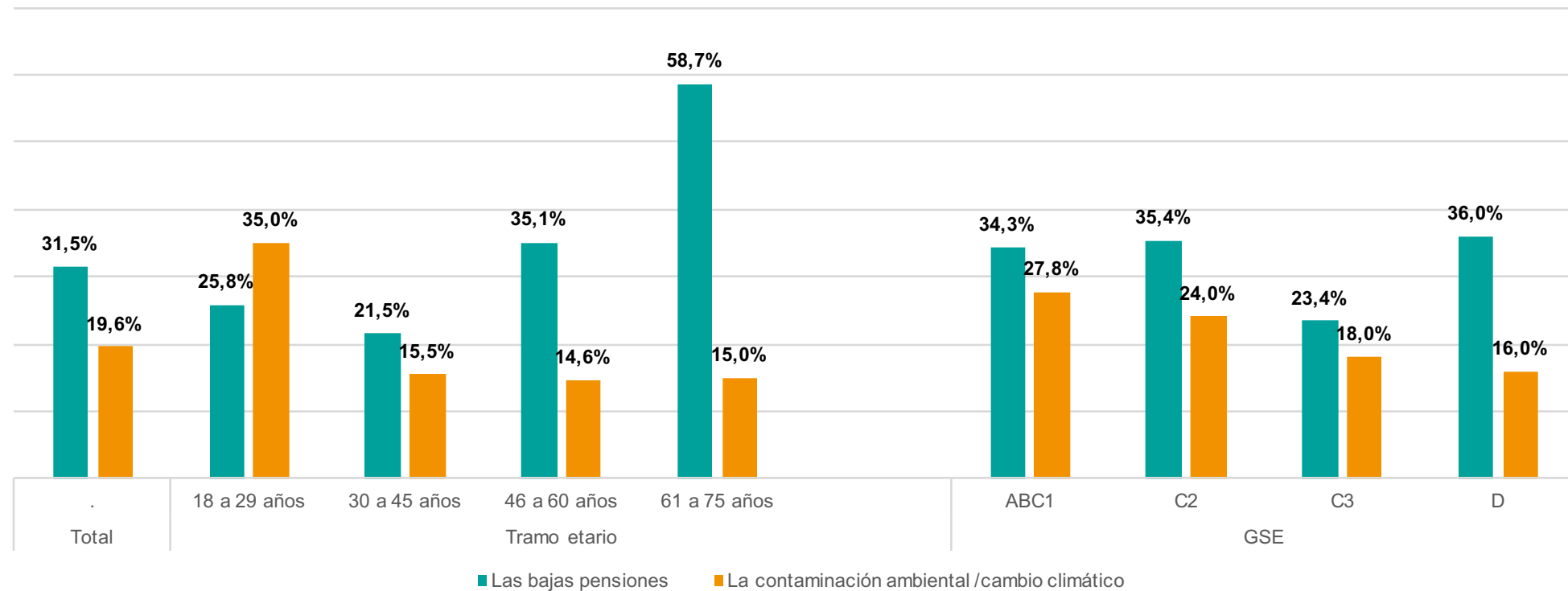
Diferencia
-9%
-6%
-5%
=
+9%
+5%
-2%
+1%
-2%
=
+8%
=
-3%
+2%

# PRINCIPALES PROBLEMAS EN 10 AÑOS

Del mismo listado, ¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos 10 años?

Base: Total Muestra (1000 casos)

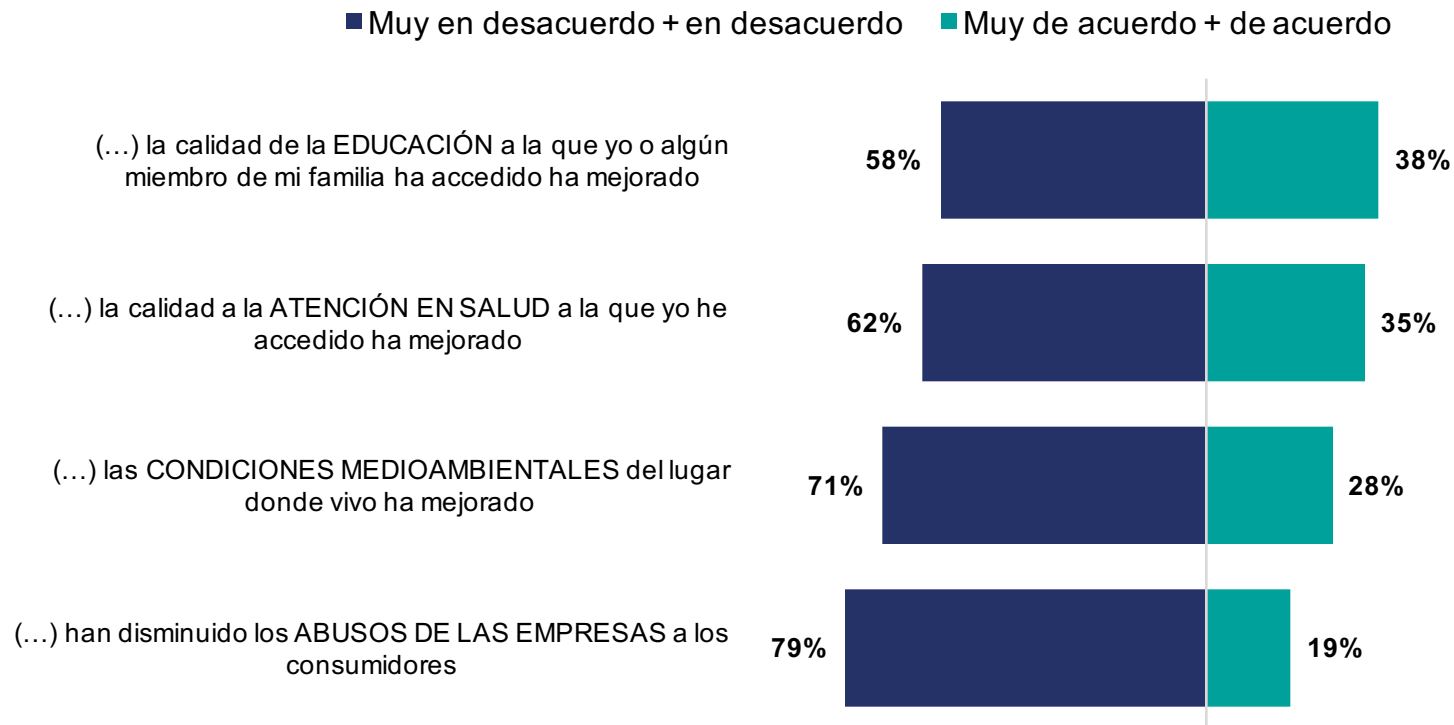
Total menciones contaminación ambiental/cambio climático y Pensiones por variables sociodemográficas



# PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? En los últimos 5 años...

Base: Total Muestra (1000 casos)



Muy de acuerdo + De acuerdo			
2017	2018	2019	2020
52%	49%	23%	38% ↑
37%	35%	21%	35% ↑
-	-	19%	28% ↑
16%	17%	11%	19% ↑

↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe



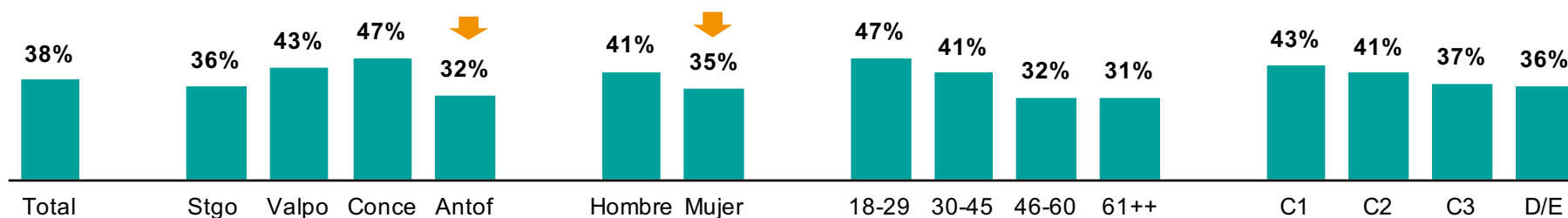
# PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

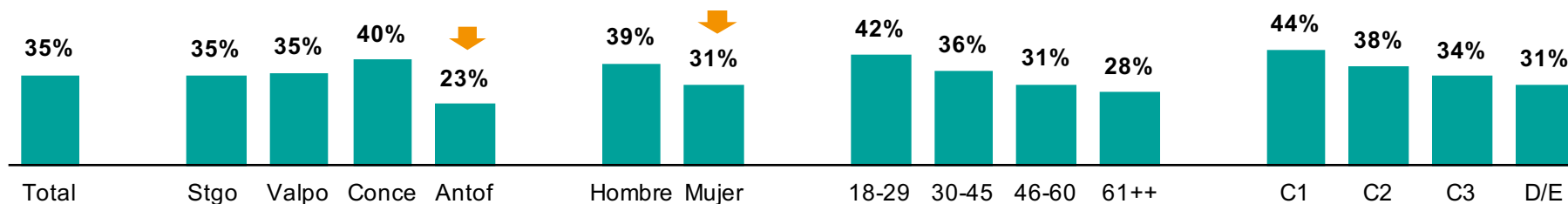
Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

“En los últimos 5 años **la calidad de la educación** a la que yo o algún miembro de mi familia ha accedido ha mejorado”



“En los últimos 5 años **la calidad a la atención en salud** a la que yo he accedido ha mejorado”



↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

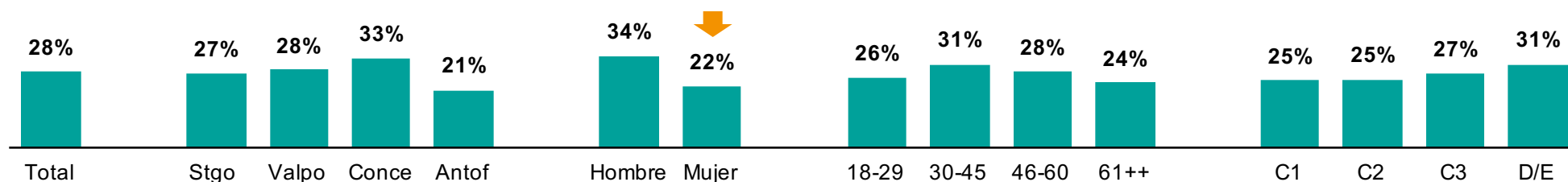
# PERCEPCIÓN DE MEJORA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

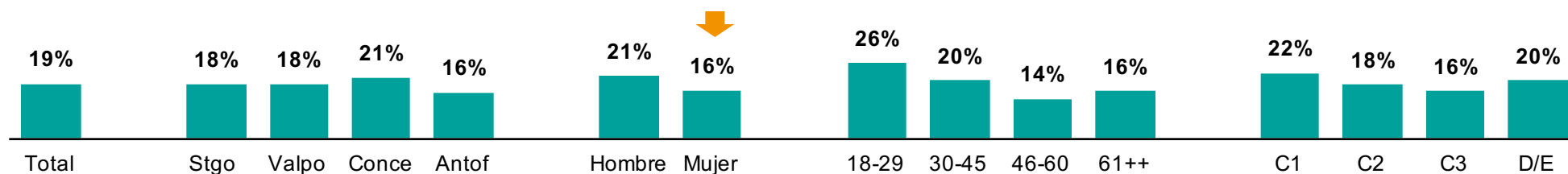
Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

“En los últimos 5 años las **condiciones medioambientales del lugar donde vivo han mejorado**” (\*)



“En los últimos 5 años han disminuido **los abusos de las empresas a los consumidores**”

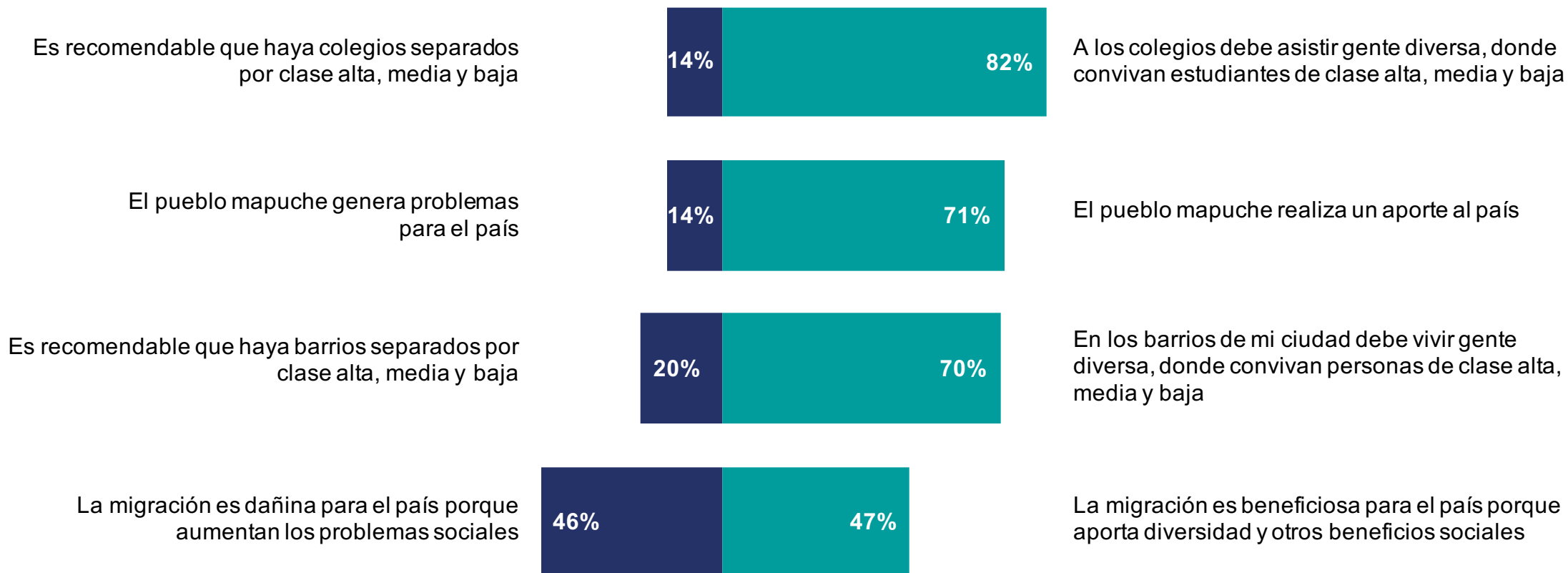


↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo? RESPUESTA ÚNICA POR PAR DE AFIRMACIONES

Base: Total Muestra (1000 casos)

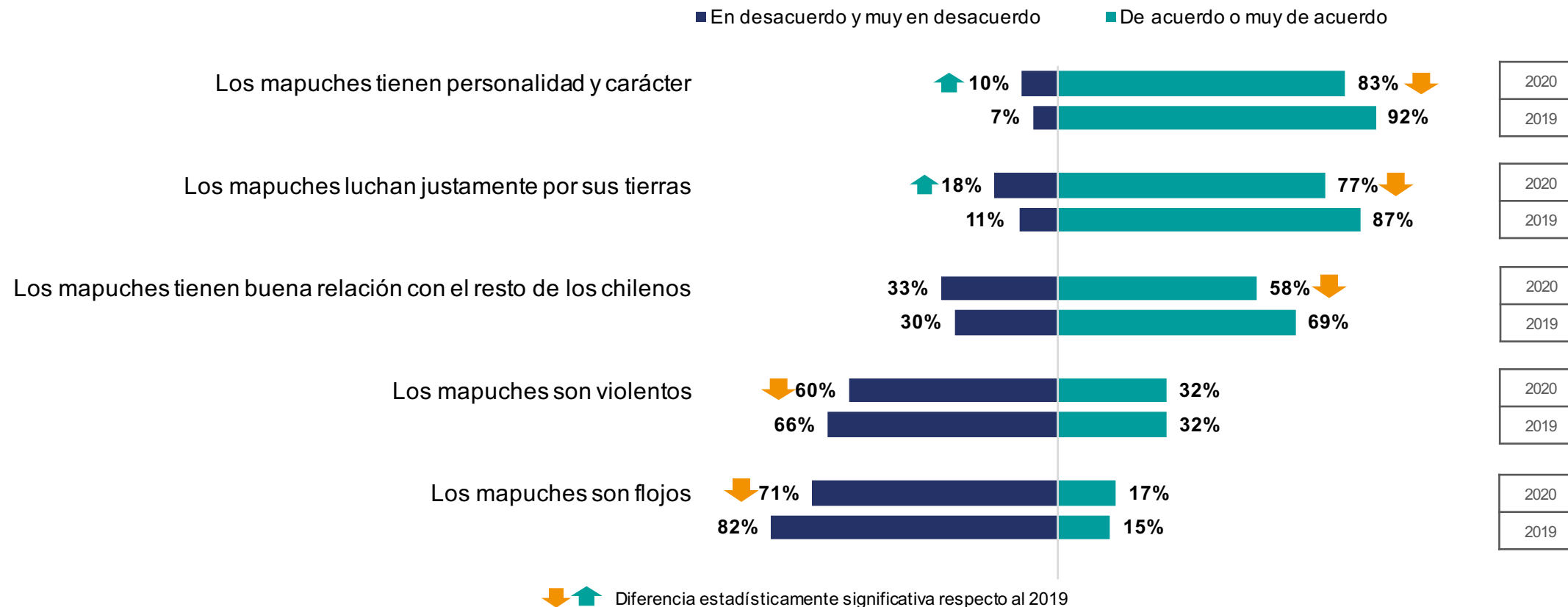


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# PERCEPCIONES SOBRE EL PUEBLO MAPUCHE

¿Me podría indicar qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



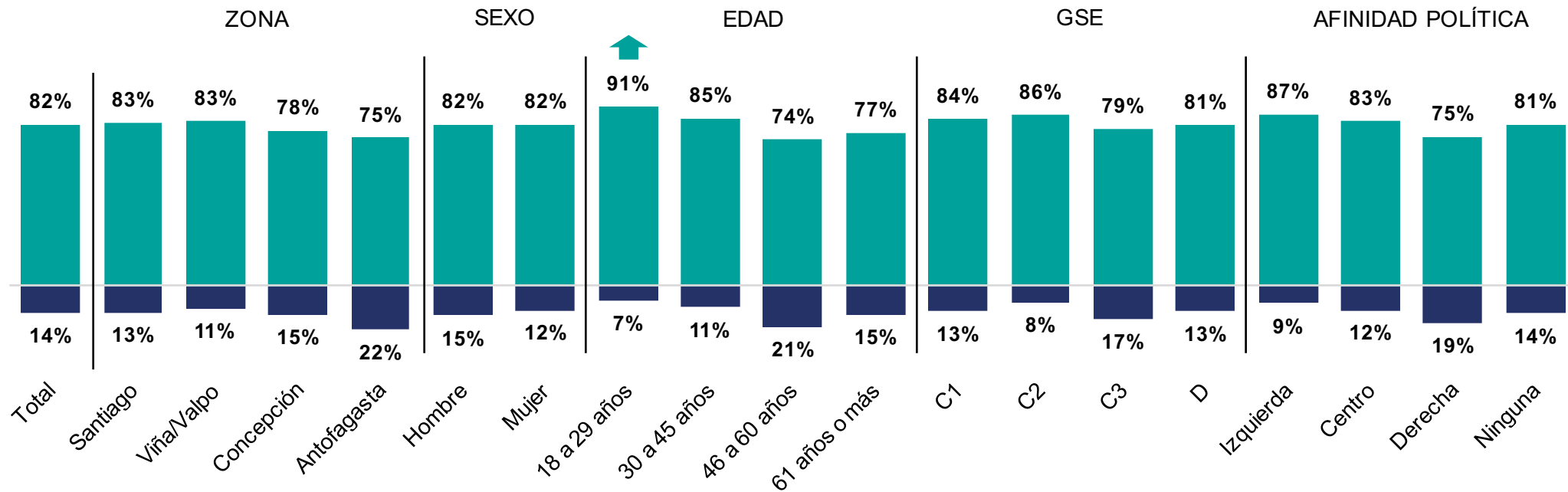
Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)

- A los colegios debe asistir gente diversa, donde convivan estudiantes de clase alta, media y baja
- Es recomendable que haya colegios separados por clase alta, media y baja



⬇️⬆️ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

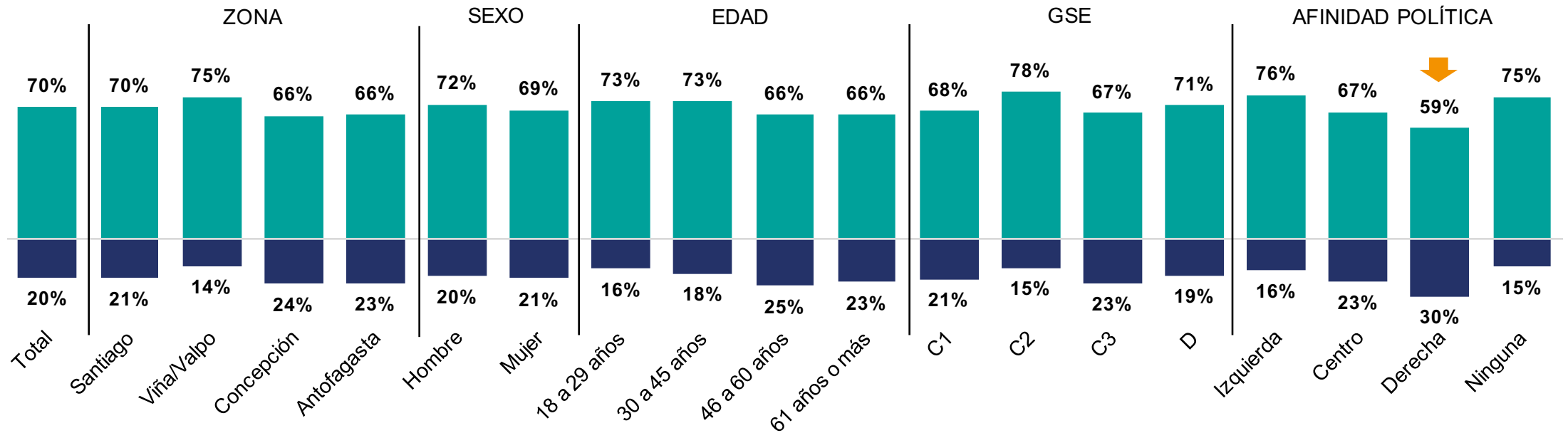
Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)

- En los barrios de mi ciudad debe vivir gente diversa, donde convivan personas de clase alta, media y baja
- Es recomendable que haya barrios separados por clase alta, media y baja



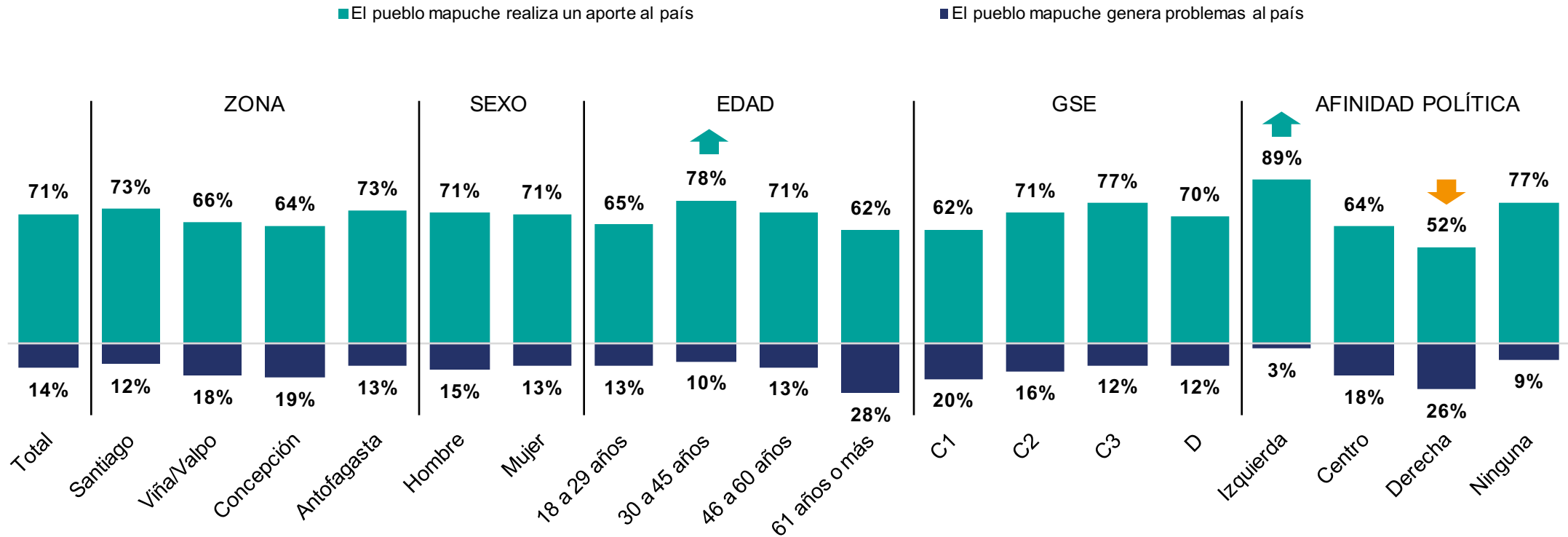
⬇️⬆️ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)



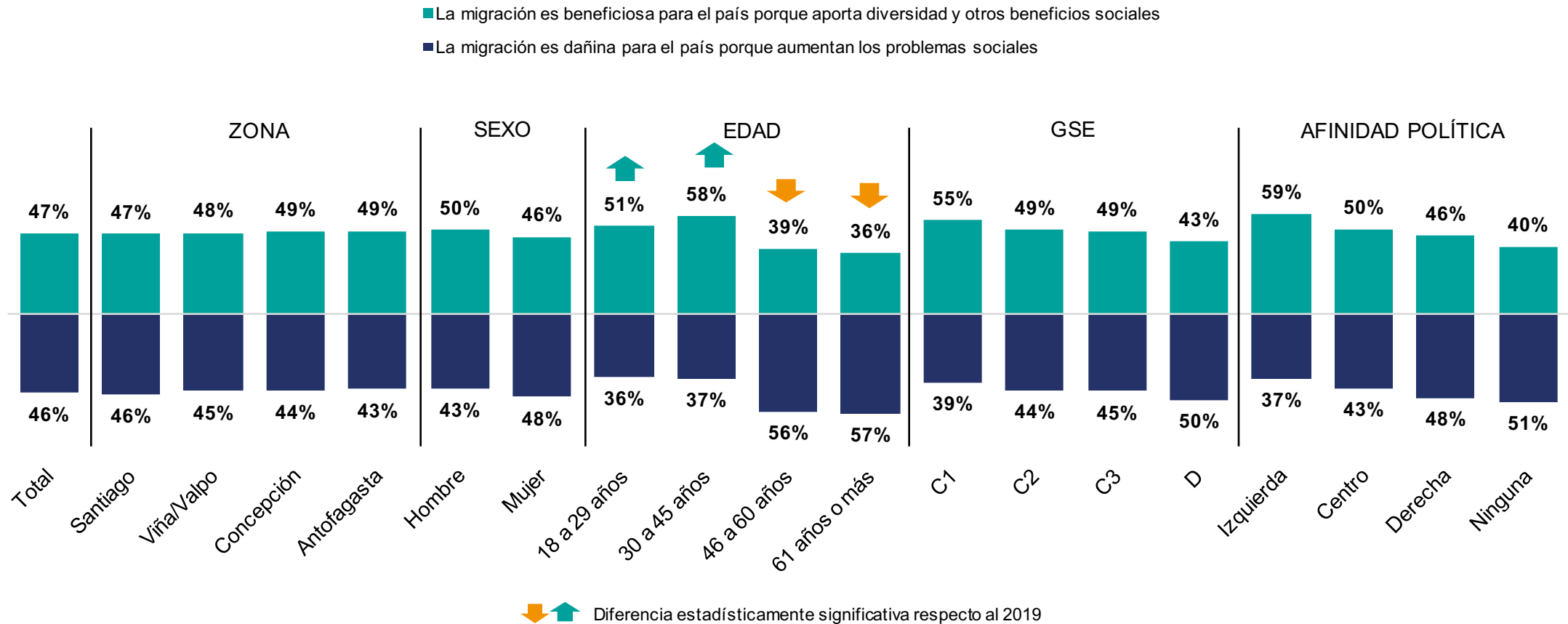
↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)



Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

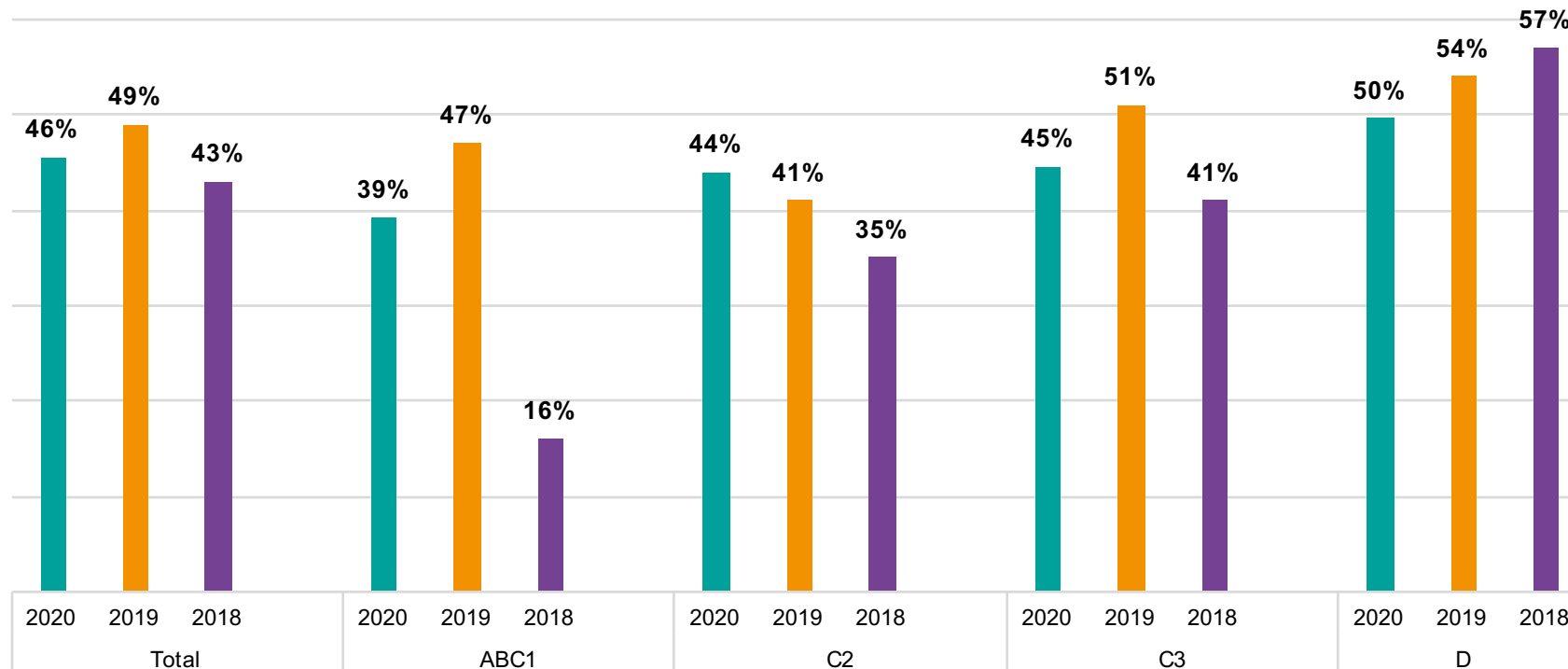


# INTEGRACIÓN SOCIAL Y PREJUICIOS

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo?

Base: Total Muestra (1000 casos)

Evolutivo de porcentaje de personas por grupo socioeconómico que considera que la migración es dañina para el país porque aumenta problemas sociales

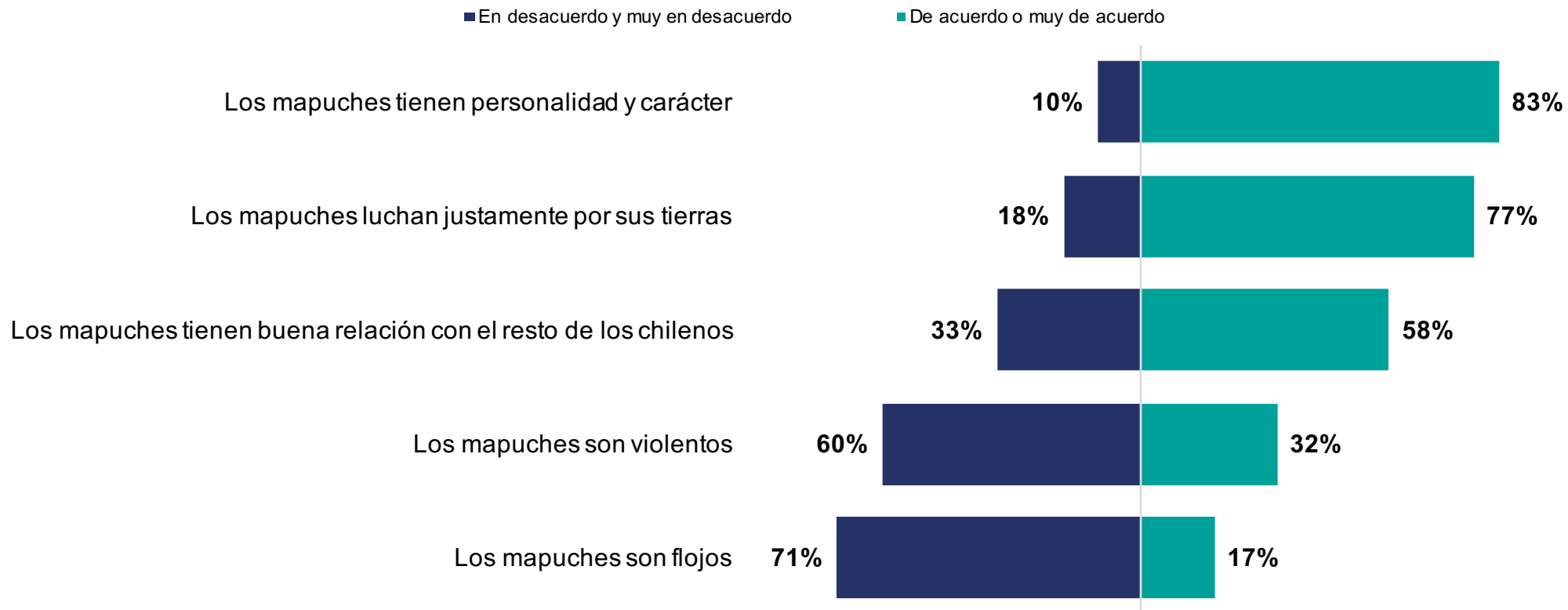


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# PERCEPCIONES SOBRE EL PUEBLO MAPUCHE

¿Me podría indicar qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

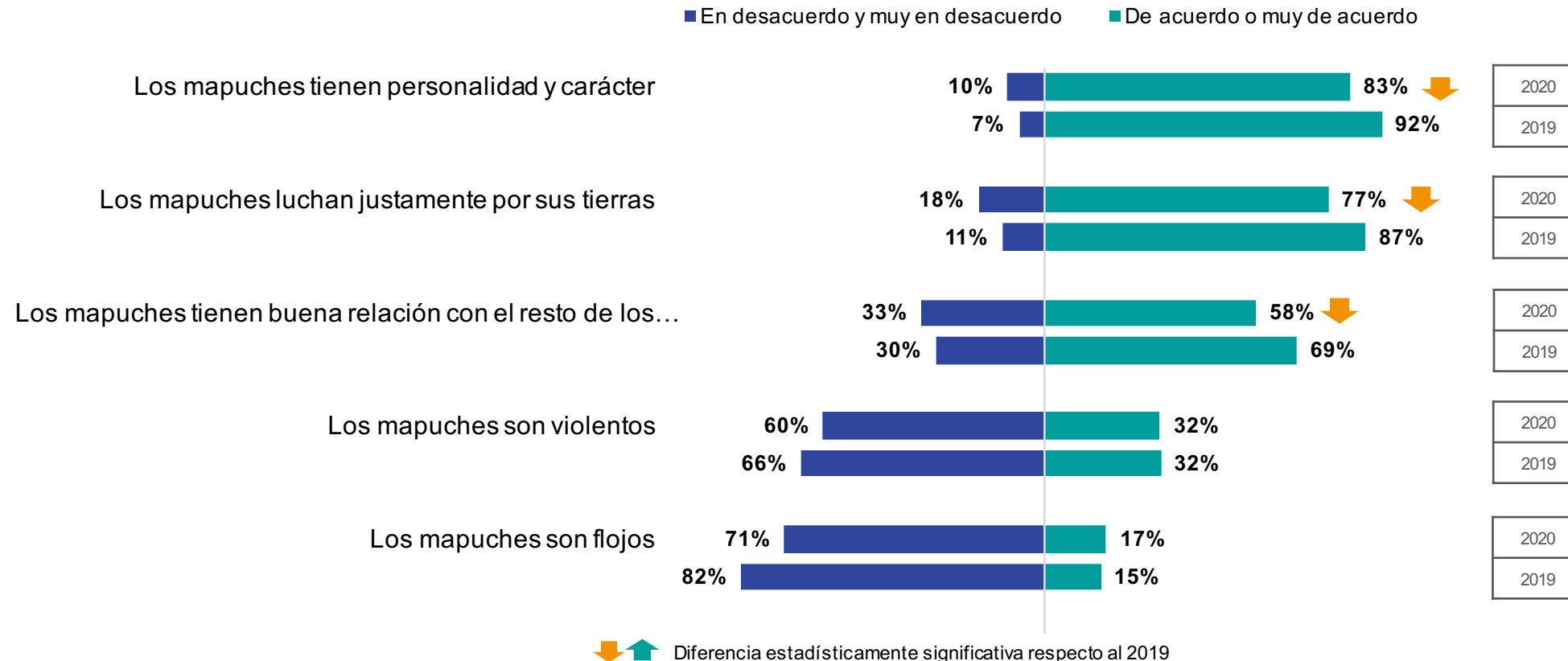


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# PERCEPCIONES SOBRE EL PUEBLO MAPUCHE

¿Me podría indicar qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

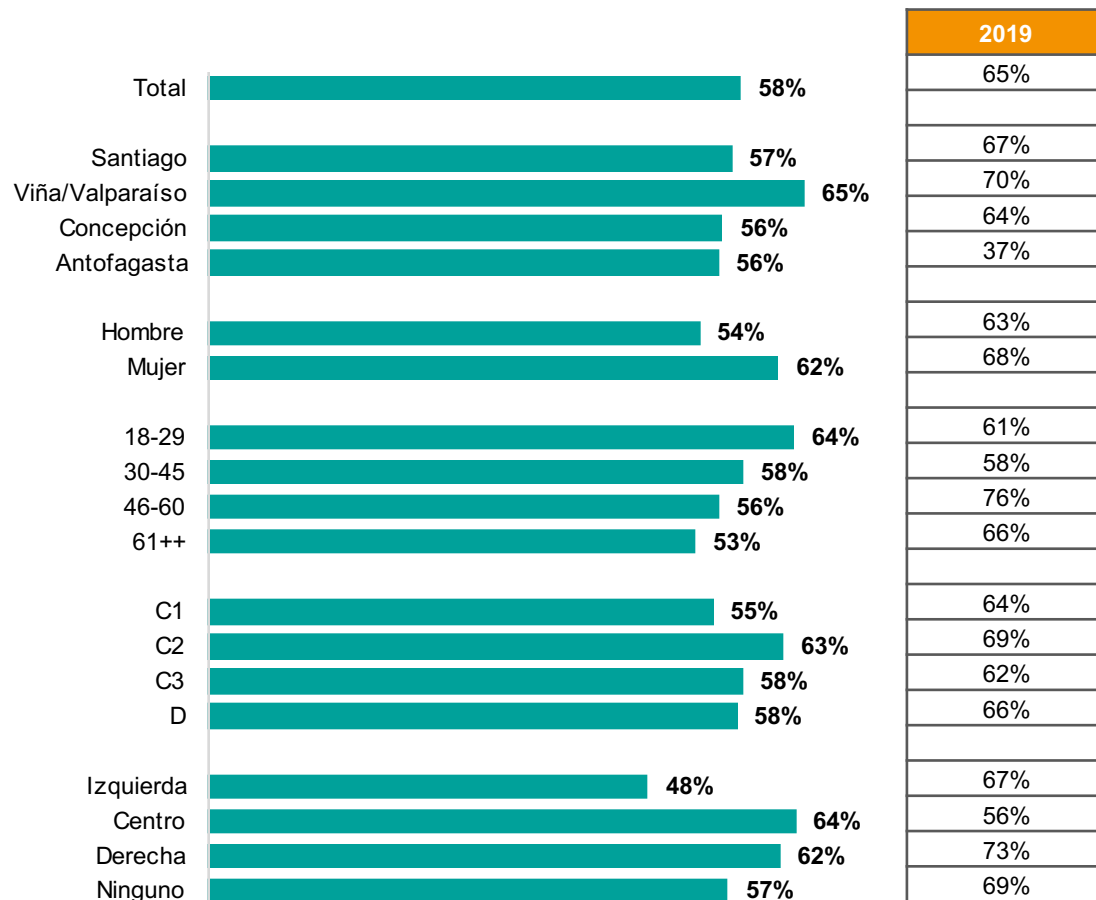
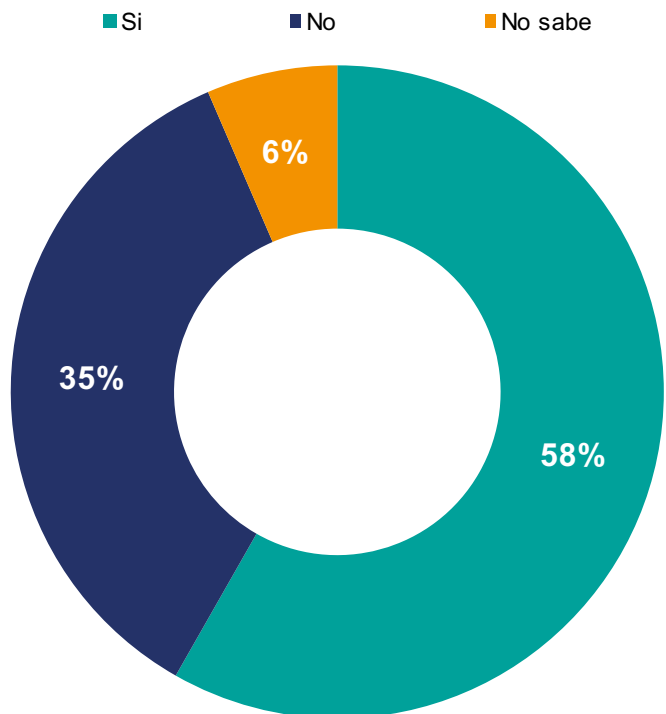


# VIOLENCIA

# ¿SOMOS UNA SOCIEDAD VIOLENTA?

En general, ¿Cree usted que los chilenos somos una sociedad violenta?

Base: Total Muestra (1000 casos)

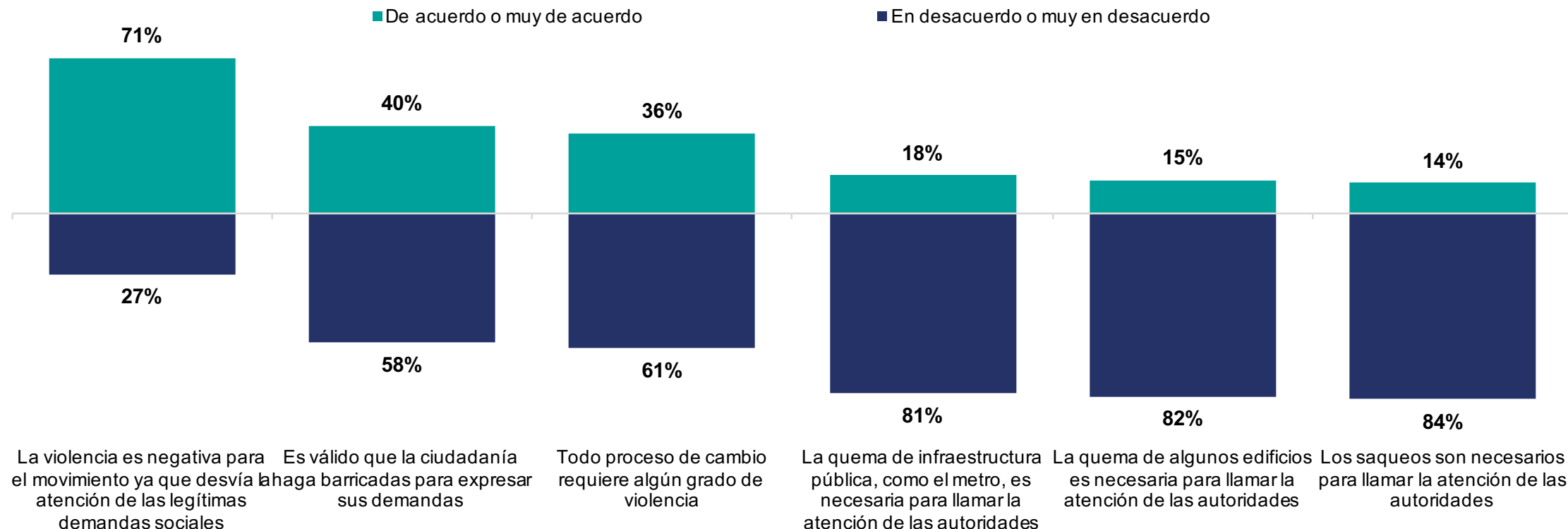


\* No hay diferencia estadísticamente significativa entre segmentos

# CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

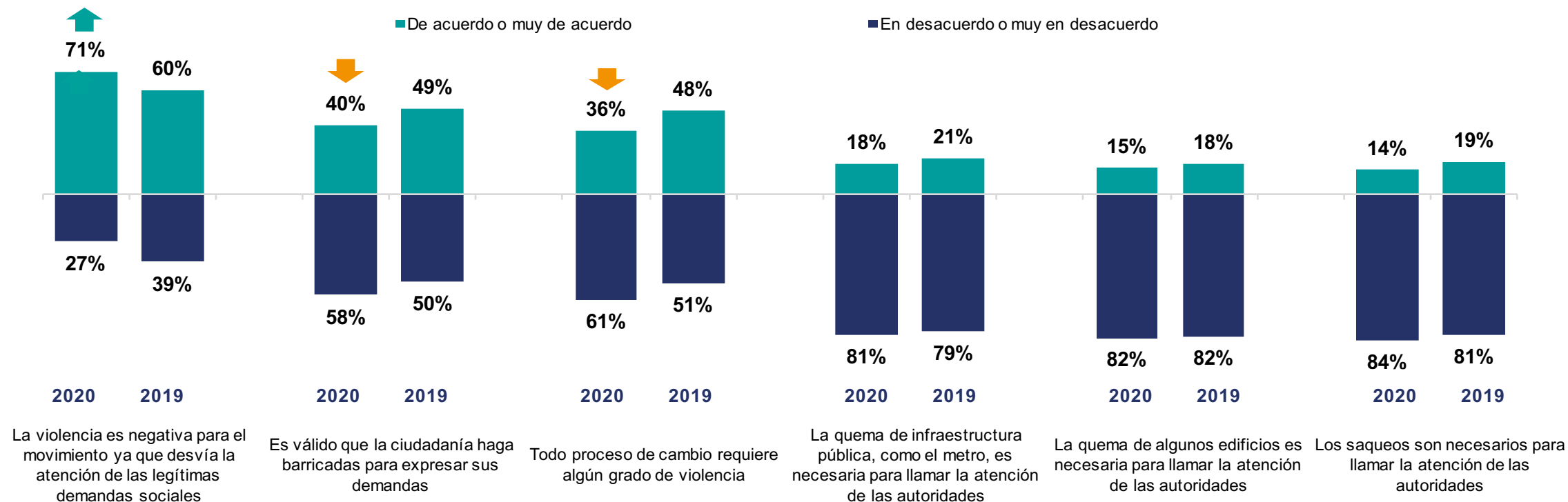


Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

# CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

Nota: El diferencial para el 100% responde No sabe

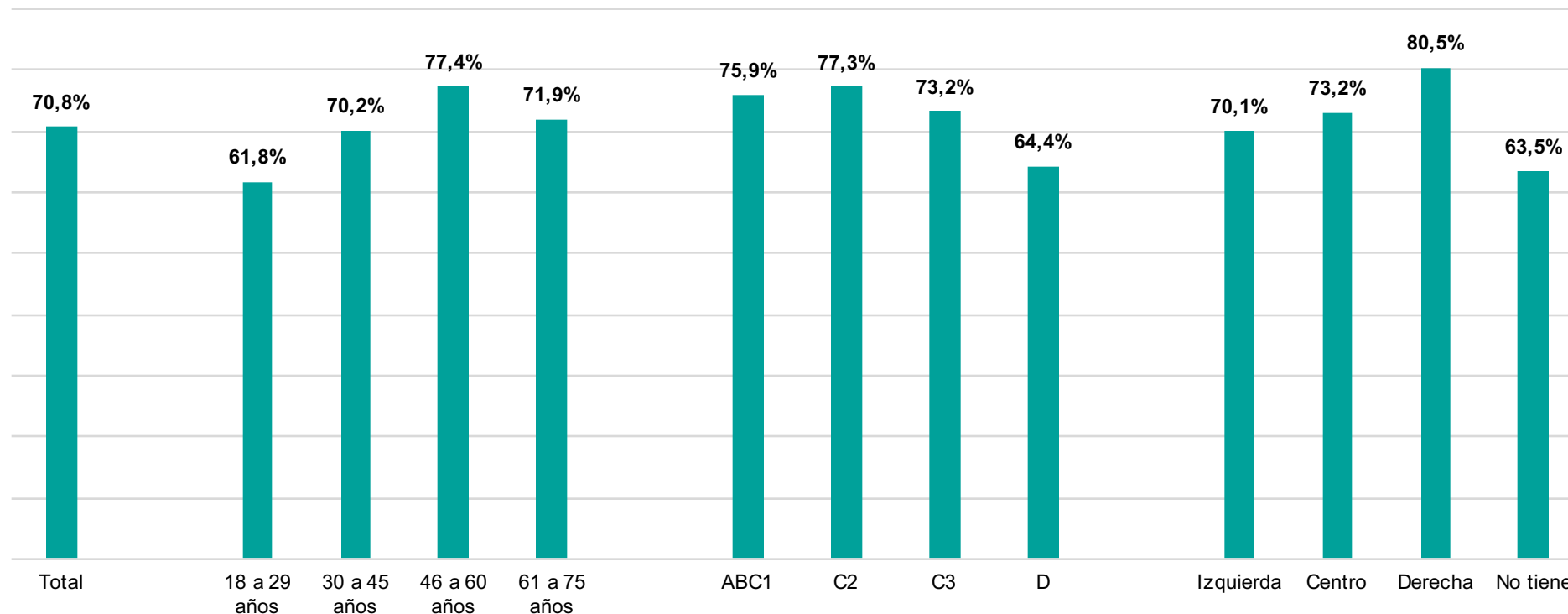
# CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

*“La violencia es negativa para el movimiento ya que desvía la atención de las legítimas demandas sociales”*

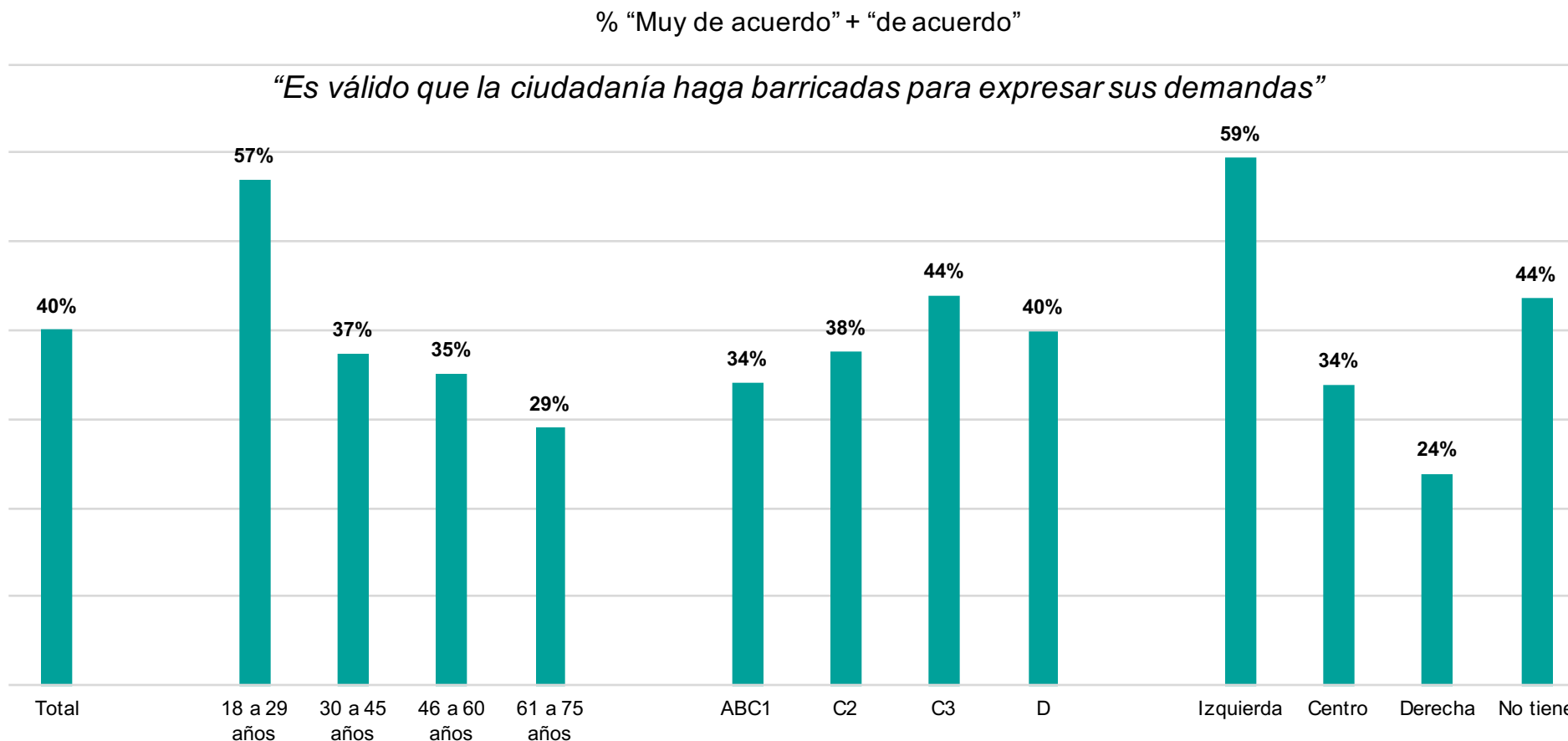




# CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



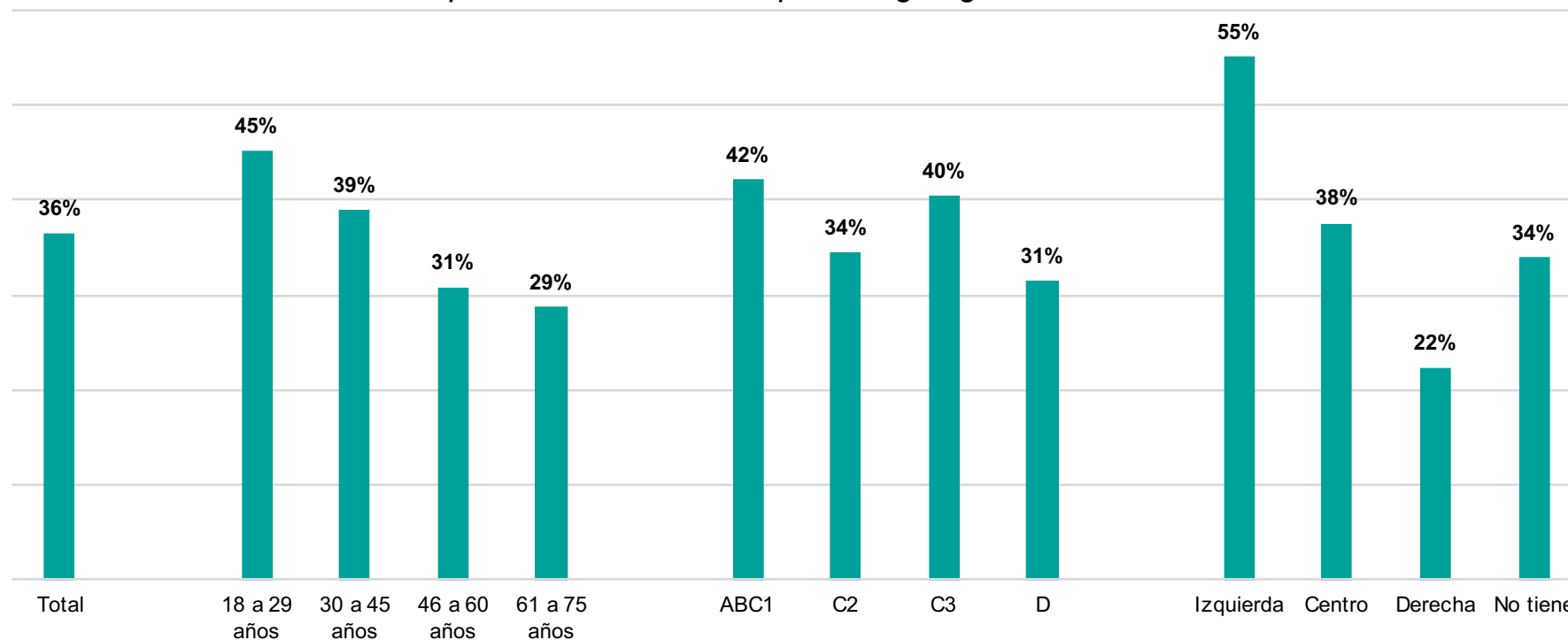
# CRISIS SOCIAL Y MANIFESTACIONES

Con respecto a la crisis social que ha vivido el país, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

% “Muy de acuerdo” + “de acuerdo”

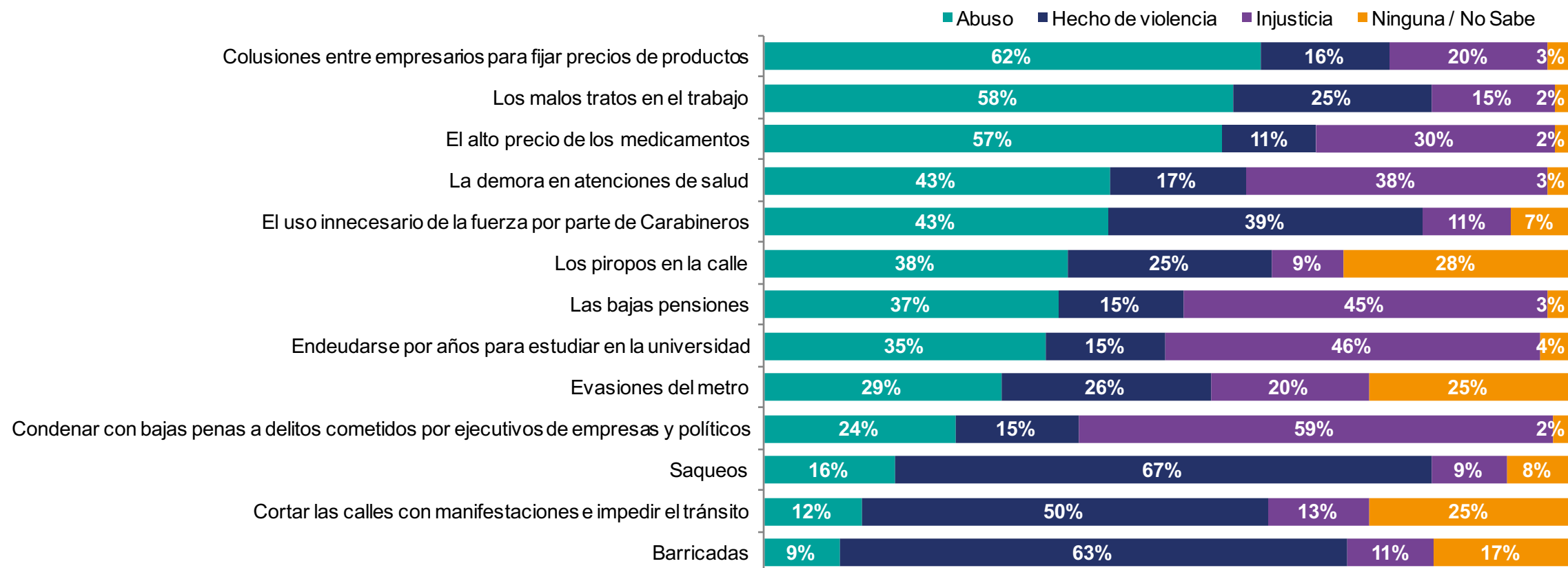
*“Todo proceso de cambio requiere algún grado de violencia”*



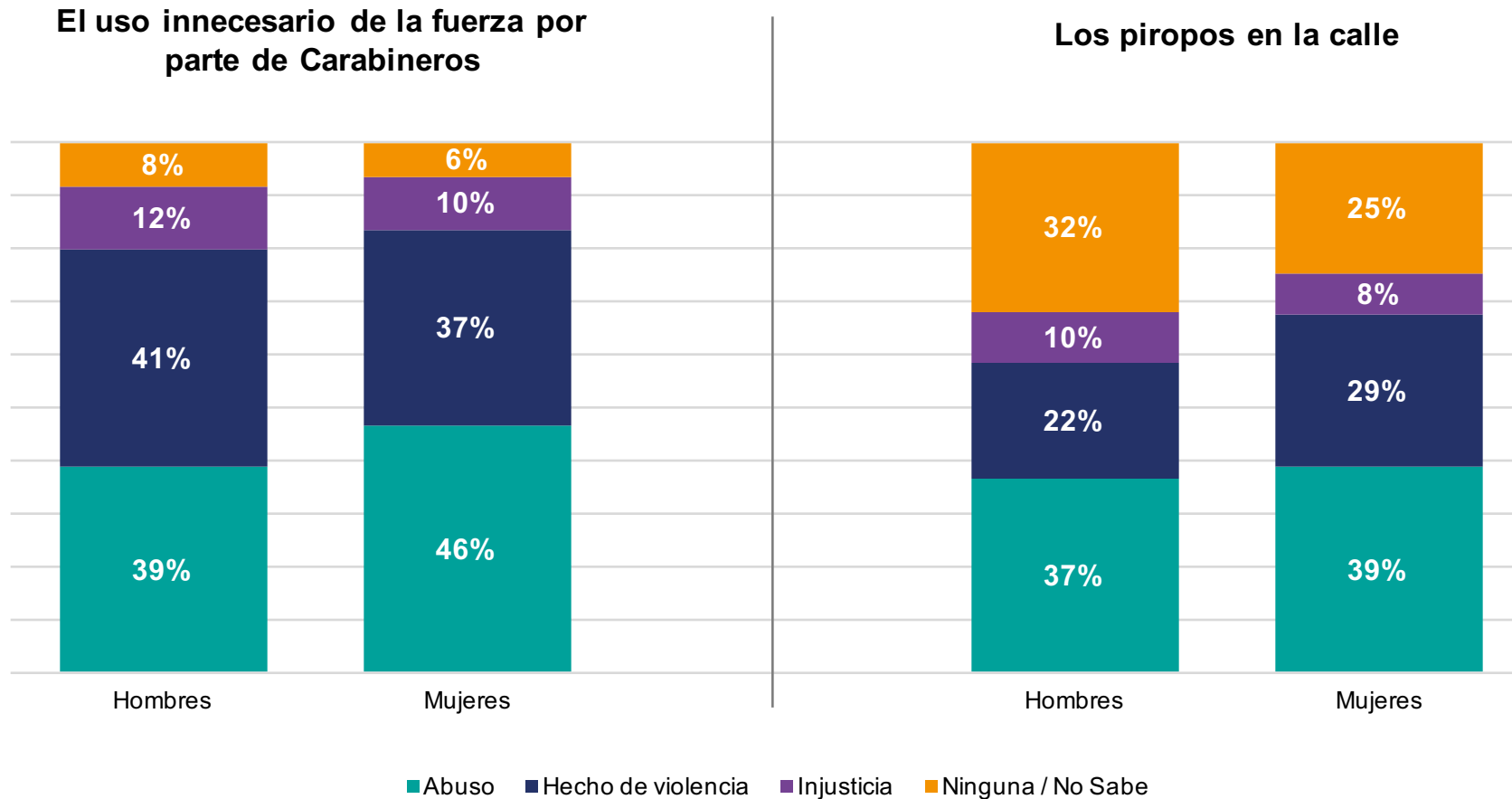
# HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

Base: Total Muestra (1000 casos)



# HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS POR GÉNERO

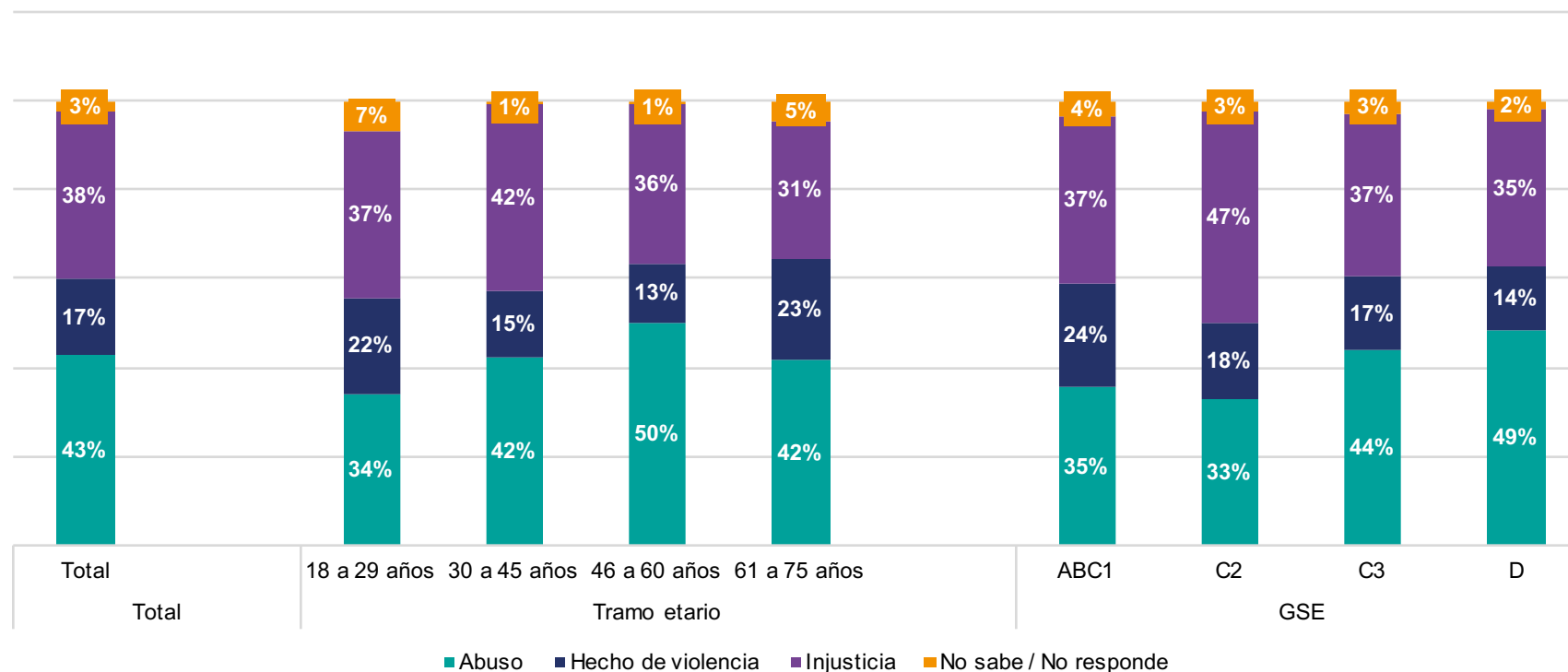


# HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

Base: Total Muestra (1000 casos)

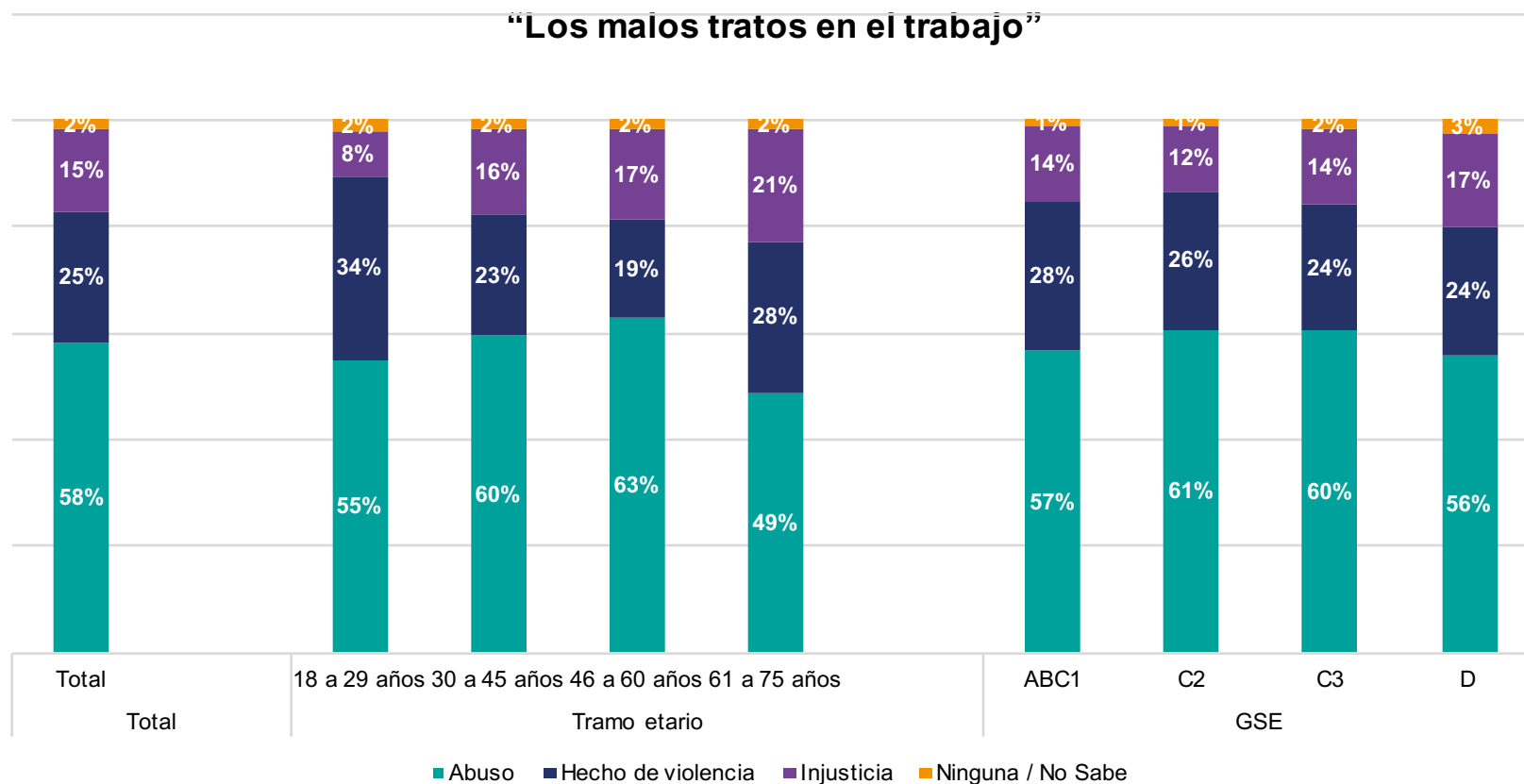
## “La demora en atenciones de salud”



# HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

Base: Total Muestra (1000 casos)

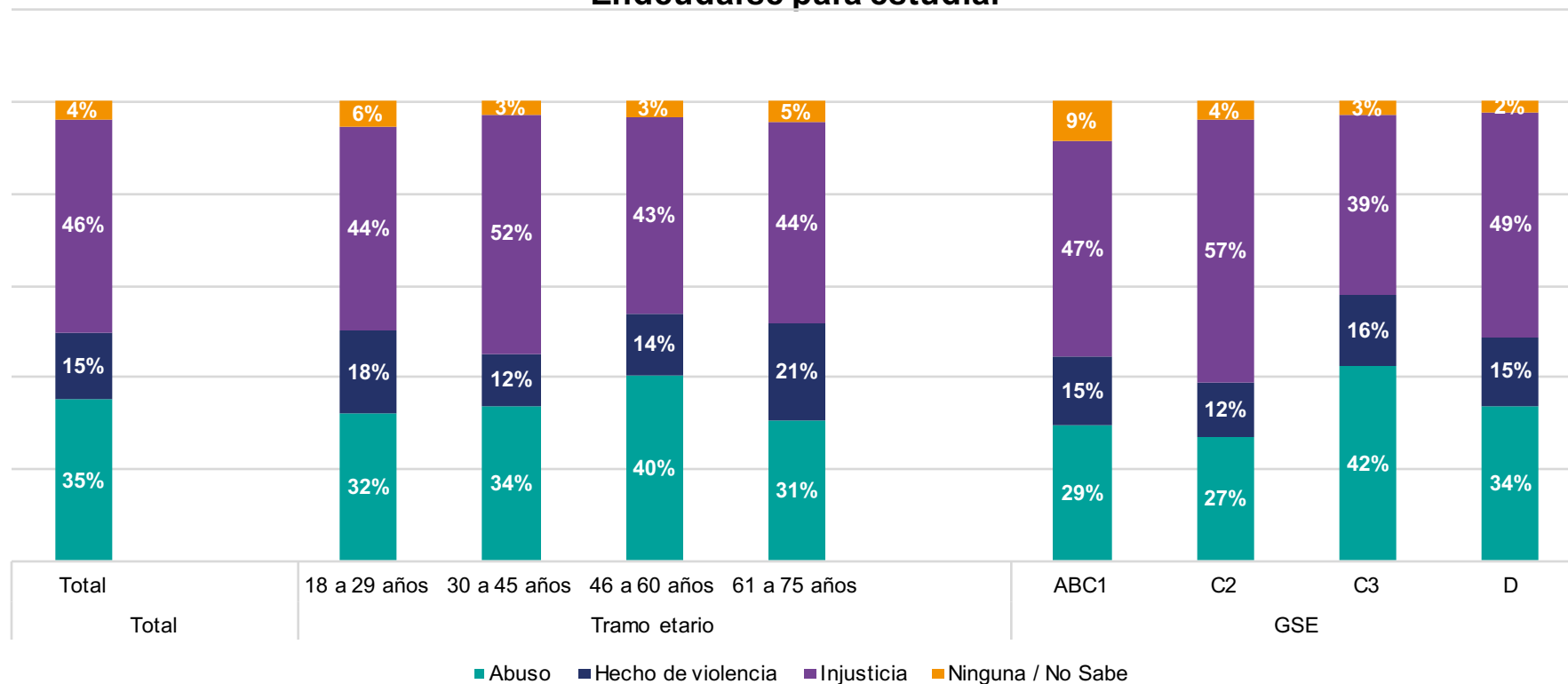


# HECHOS DE VIOLENCIA Y ABUSOS

A continuación, se presentan una serie de hechos. Para cada uno de ellos, por favor señale si para usted significan un abuso, un hecho de violencia o una injusticia

Base: Total Muestra (1000 casos)

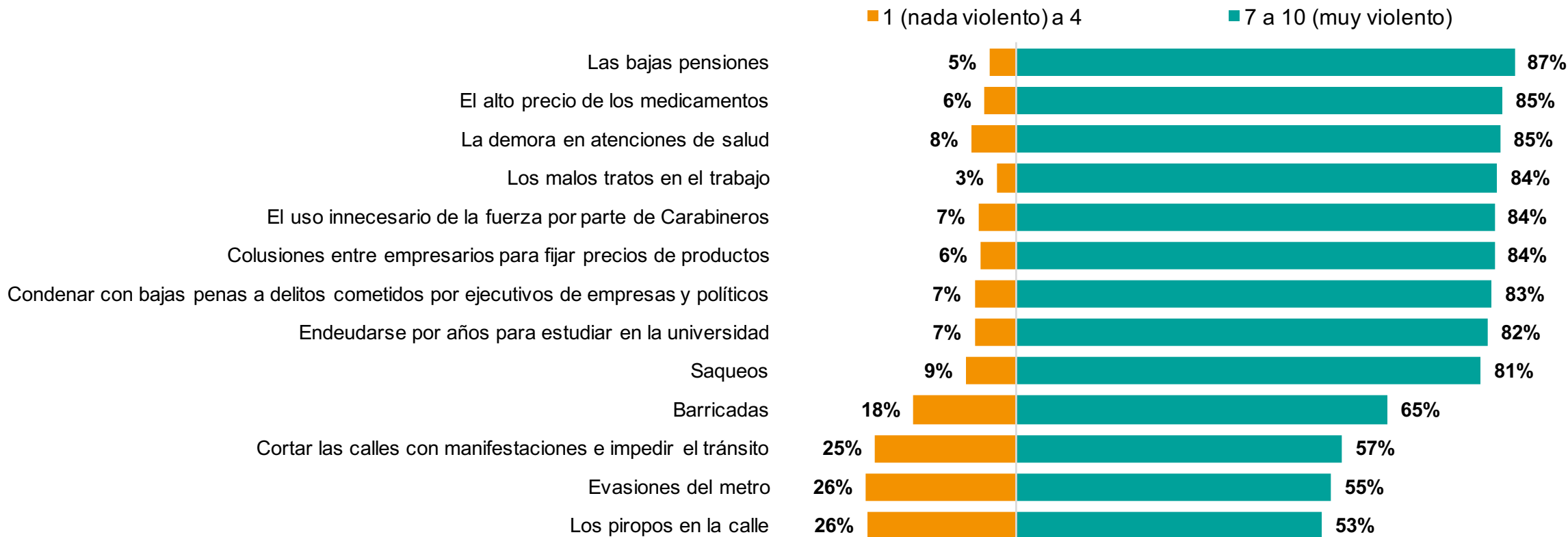
## “Endeudarse para estudiar”



# ACCIONES VIOLENTAS

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, ¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



Nota: El diferencial para el 100% responde las categorías intermedias (5 y 6) o No sabe

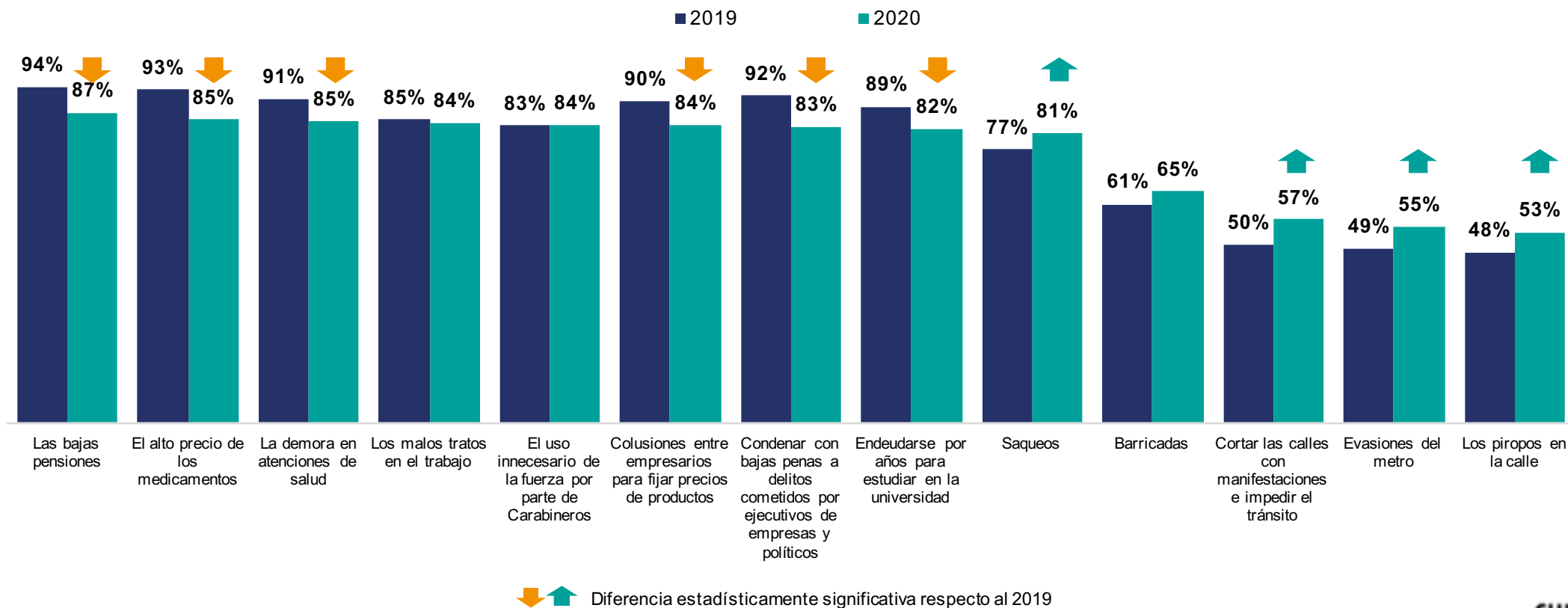


# ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, ¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

% 7 a 10 (Muy violento)



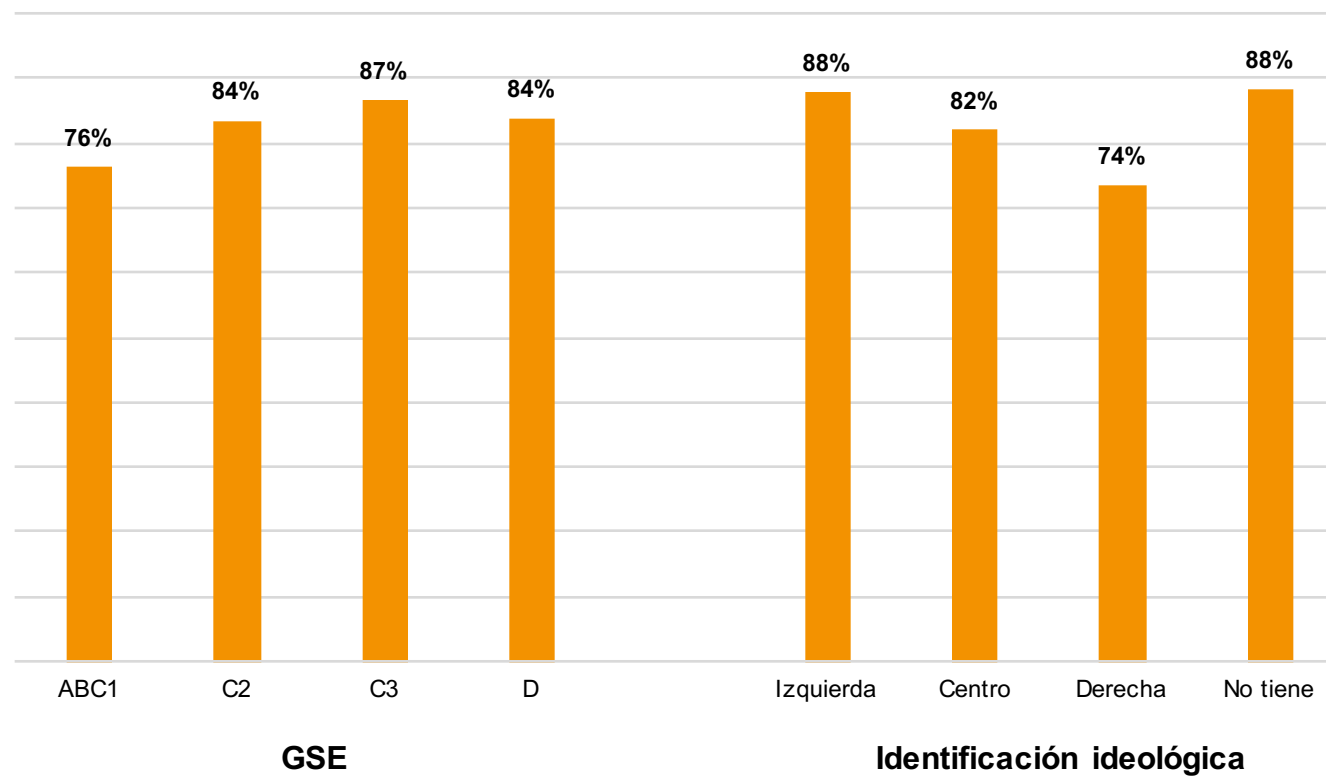
# ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, ¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)

## “El uso innecesario de la fuerza por parte de Carabineros”

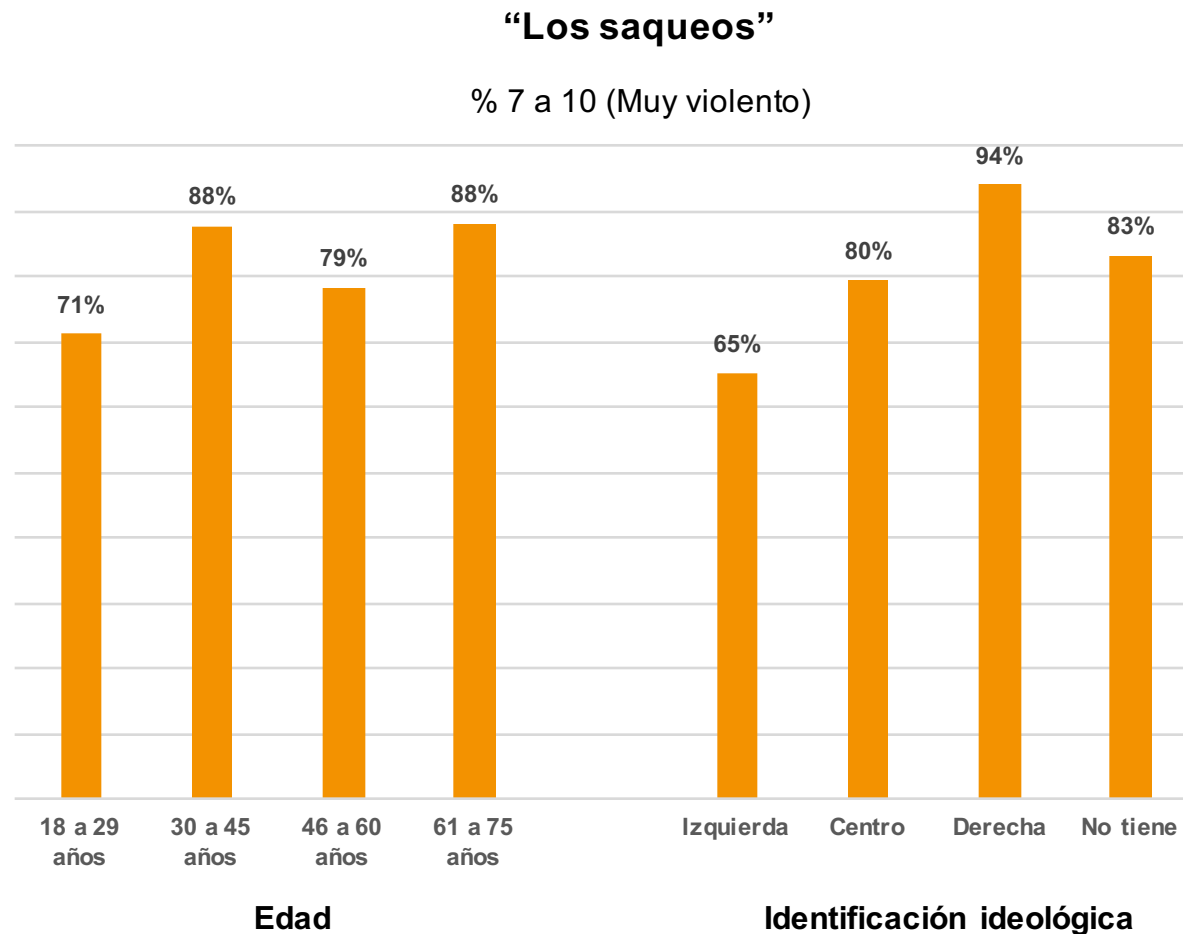
% 7 a 10 (Muy violento)



# ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, ¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?

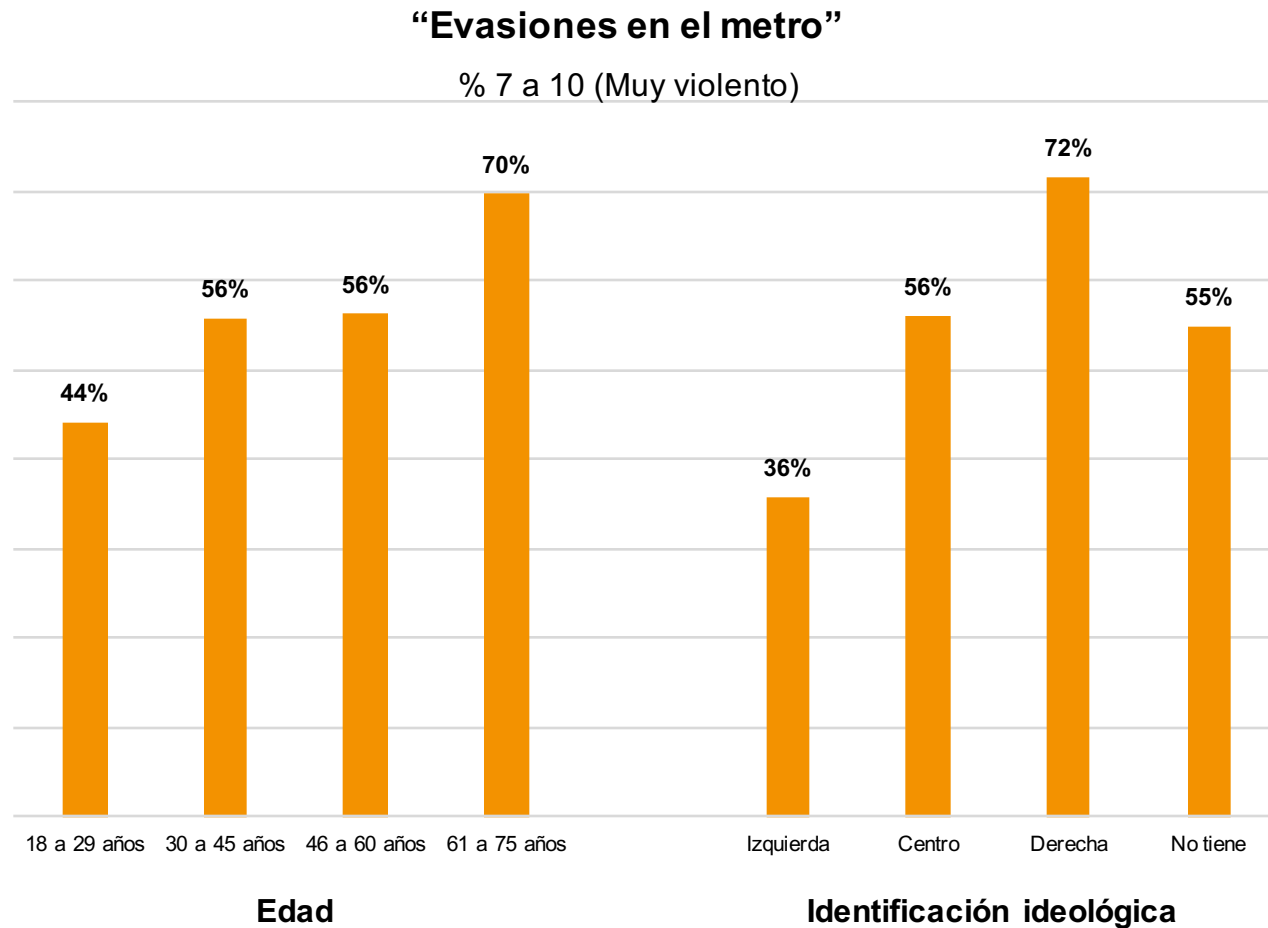
Base: Total Muestra (1000 casos)



# ACCIONES VIOLENTAS 2019-20

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, ¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?

Base: Total Muestra (1000 casos)



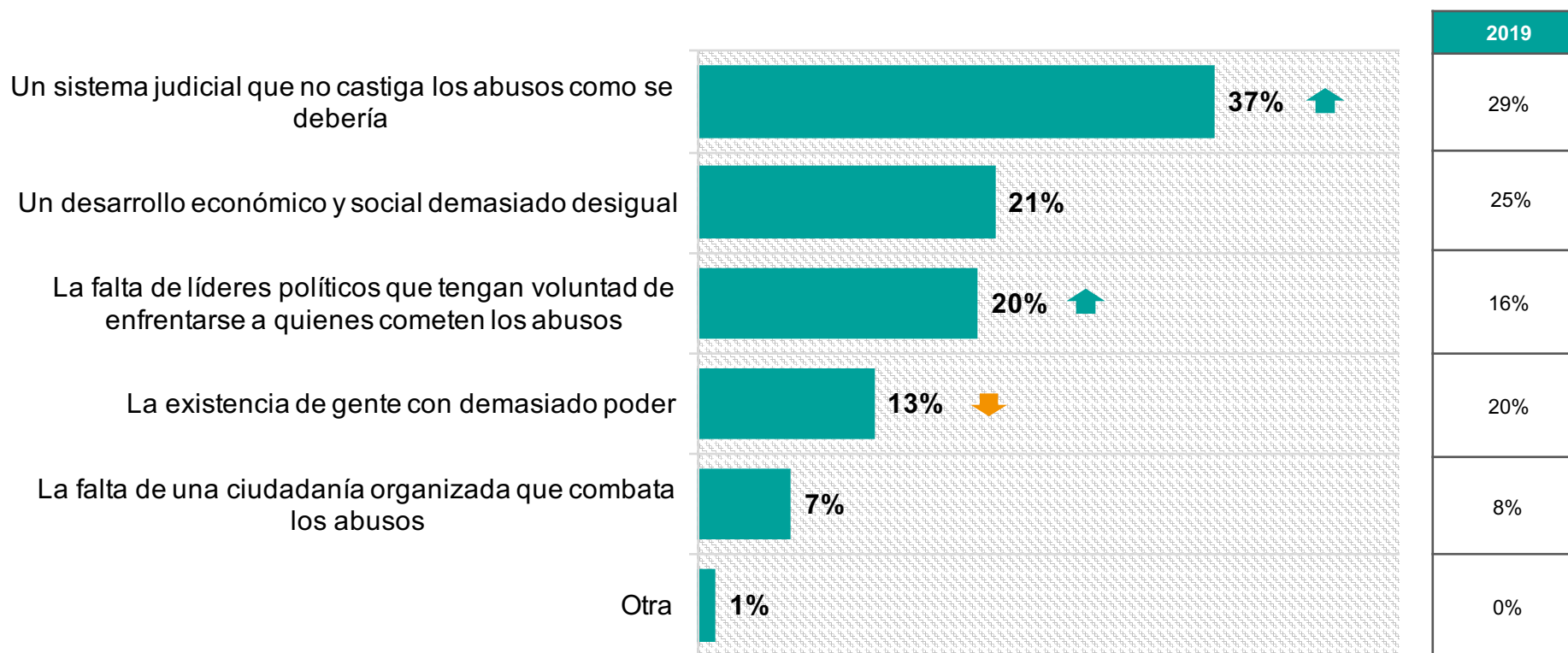


# DIGNIDAD

# MOTIVOS DE ABUSOS

Con respecto a los abusos que han sido denunciados, ¿cuál diría usted que es la principal razón por la que se mantienen estos abusos en el tiempo?

Base: Total Muestra (1000 casos)

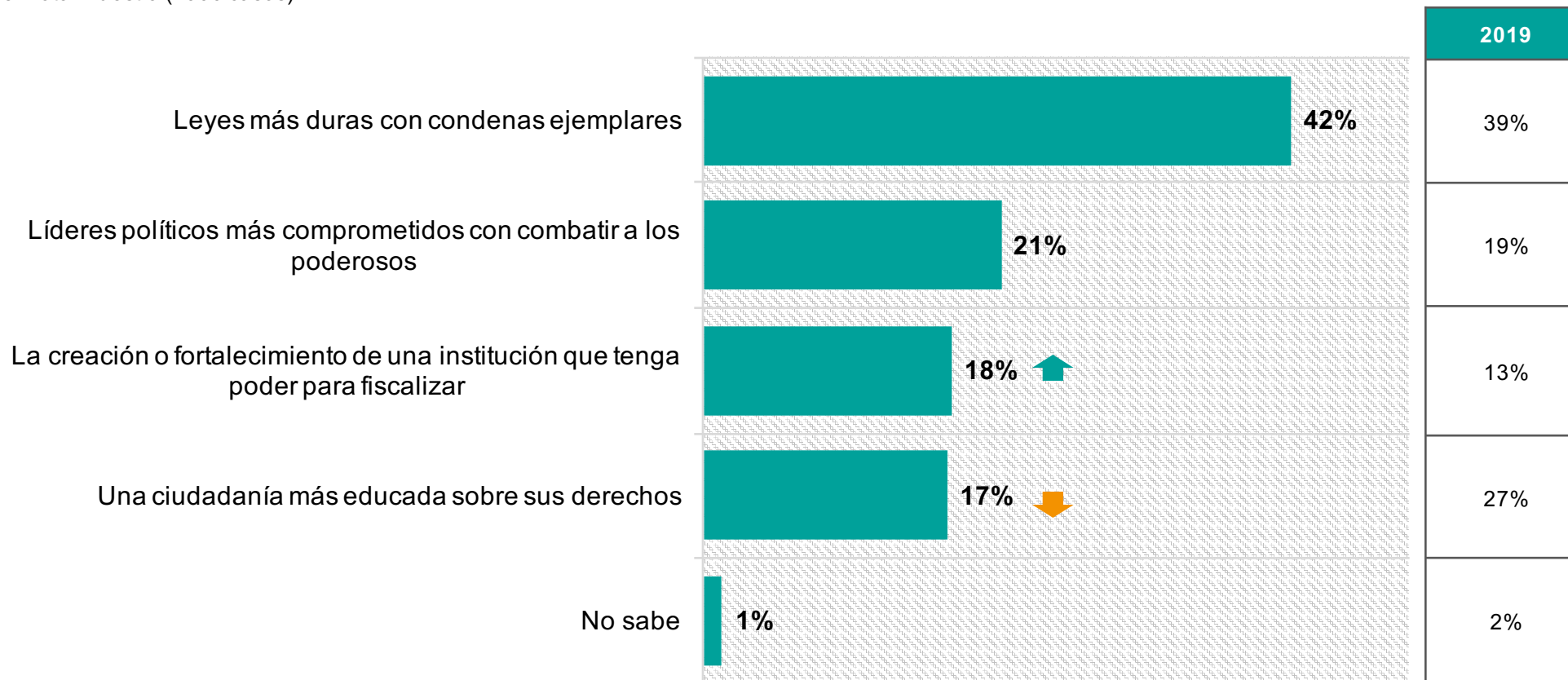


↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# PRINCIPAL MEDIDA PARA COMBATIR ABUSOS

Considerando las siguientes opciones, ¿cuál sería la principal medida para combatir estos abusos?

Base: Total Muestra (1000 casos)

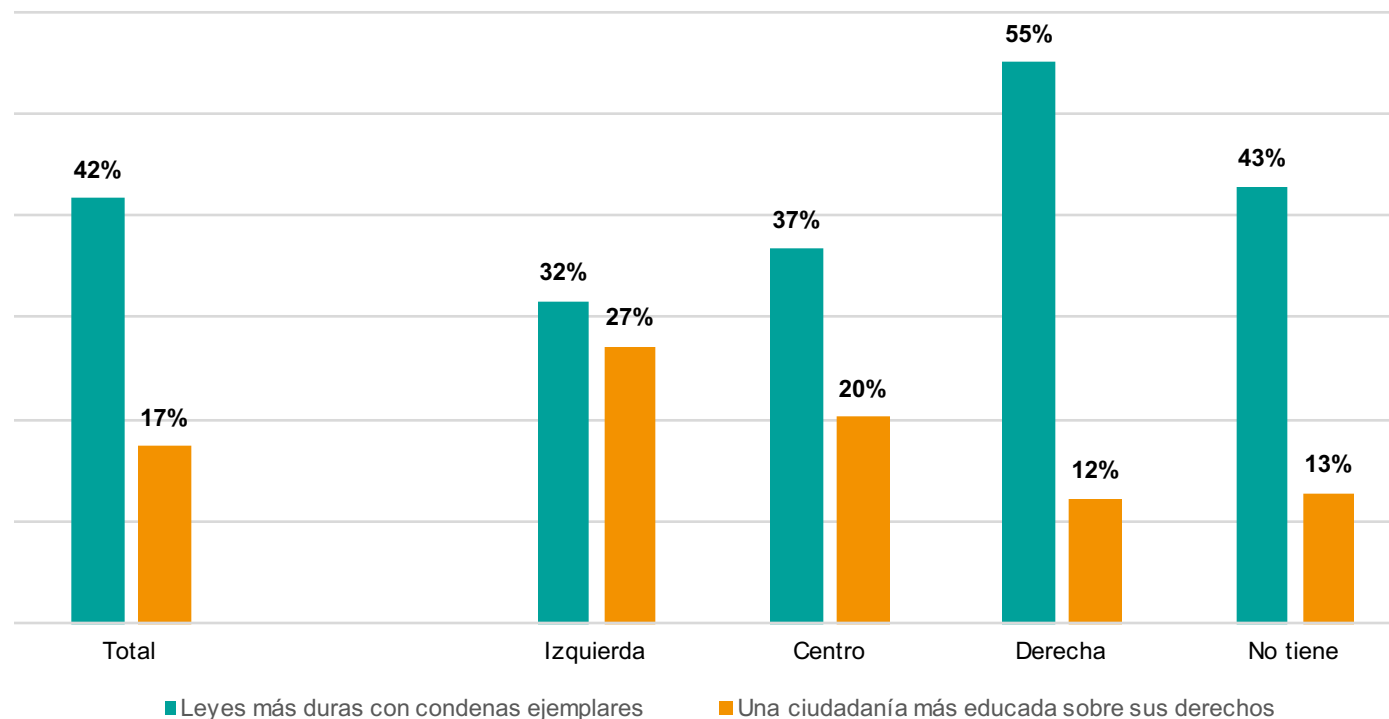


↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# PRINCIPAL MEDIDA PARA COMBATIR ABUSOS

Considerando las siguientes opciones, ¿cuál sería la principal medida para combatir estos abusos?

Base: Total Muestra (1000 casos)



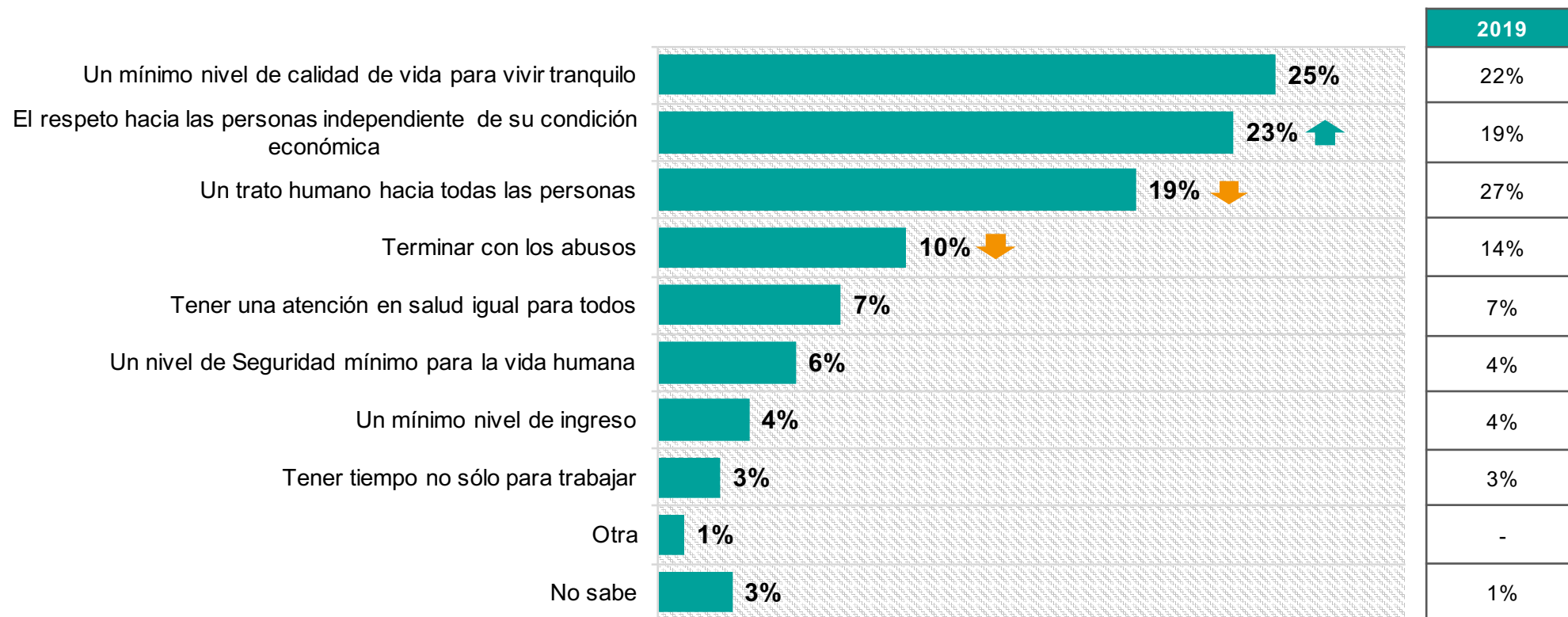
↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019



# ¿QUÉ ES “DIGNIDAD”?

Del siguiente listado, ¿cuál es el principal concepto con el que usted asocia la idea de DIGNIDAD?

Base: Total Muestra (1000 casos)

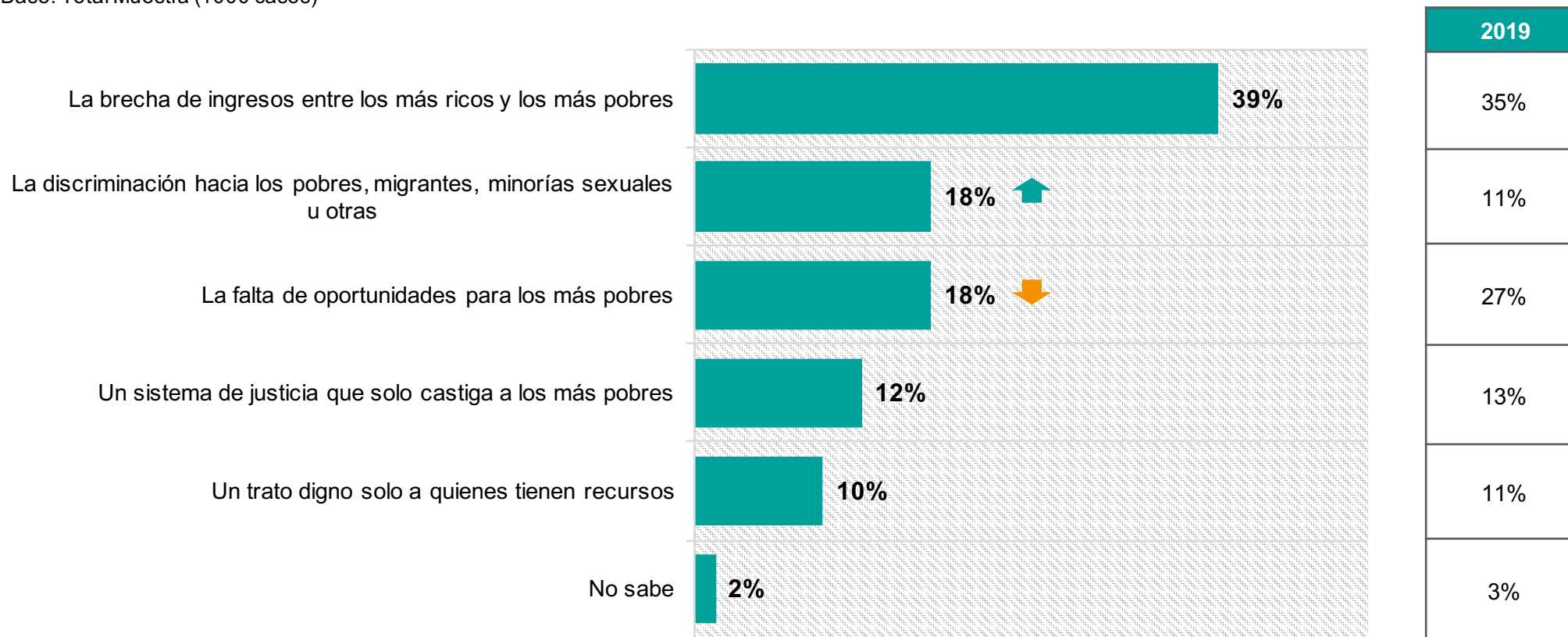


↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# ¿QUÉ ES “DESIGUALDAD”?

Del siguiente listado, ¿cuál es el principal concepto con el que usted asocia la idea de DESIGUALDAD?

Base: Total Muestra (1000 casos)



↓ ↑ Diferencia estadísticamente significativa respecto al 2019

# CHILENAS y CHILENOS HOY

Desafiando los prejuicios,  
complejizando la discusión

ENCUESTA ESPACIO PÚBLICO - IPSOS 2020  
Mayo 2021

