



RESULTADOS ENCUESTA

Violencia digital,

Autoestima y experiencias virtuales de niñas y adolescentes en Chile.

Con el apoyo de:





Objetivos

- Conocer la percepción de riesgos y seguridad en los espacios digitales de las niñas y adolescentes.
- Analizar las experiencias de violencia que viven las niñas y adolescentes en los espacios digitales y su relación con la autoestima
- Describir las experiencias digitales de niñas y adolescentes en contexto COVID-19

Ficha metodológica

IMPLEMENTACIÓN



21 de SEPTIEMBRE al
30 de OCTUBRE 2020

EDAD

ESTUDIANTES
12-18
AÑOS



43%

12-13 AÑOS

57%

15-18 AÑOS

CIUDADES



MUESTRA

956  CASOS

Con un **4.16%** de margen de error
para un **99%** de confianza

SEXO



* La encuesta también es representativa a nivel local en cada una de las ciudades

* Se recibieron 1003 respuestas, sin embargo, debido a los objetivos propios de la investigación, se trabajó únicamente con personas que indicaron sexo binario (hombre-mujer) para efectos de evidenciar brechas de género.

A close-up photograph of a person's hand typing on a laptop keyboard. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the bottom left corner, there is a small pink rectangular box containing the text 'CAPÍTULO 1'. At the bottom of the image, there is a large yellow rectangular box containing the title 'Sobre el uso de internet' in bold black font.

CAPÍTULO 1

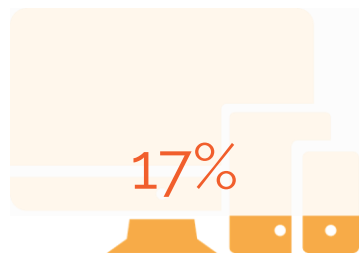
Sobre el uso de internet

Conexión y supervisión

¿A TRAVÉS DE QUÉ DISPOSITIVOS SE CONECTAN?
COMPUTADOR, CELULAR Y TABLET



dispositivos propios

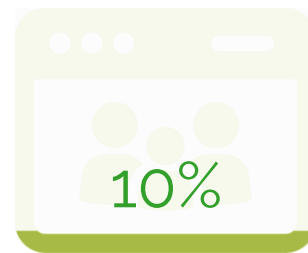


dispositivos de otras personas

CUENTA CON ALGÚN TIPO DE SUPERVISIÓN PARA
CONECTARSE A INTERNET

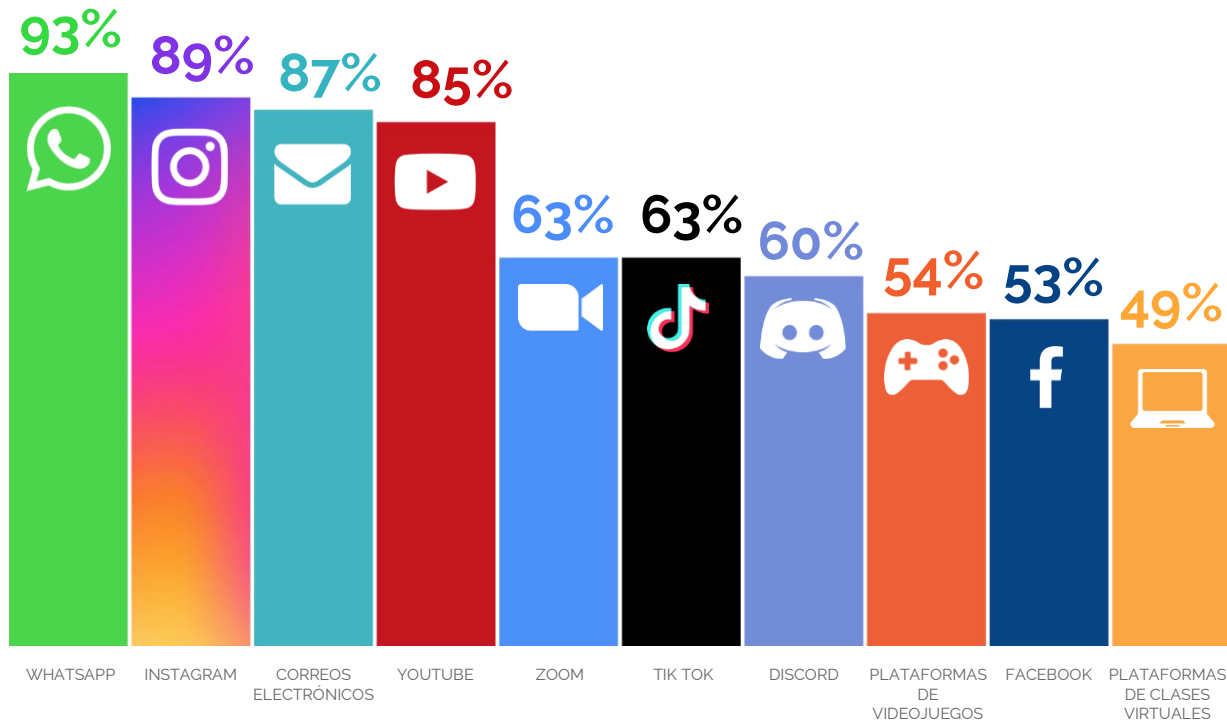


12-14 años

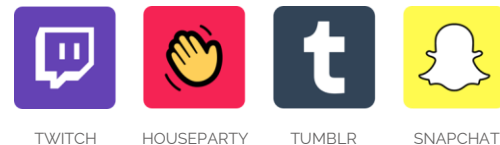


15-18 años

Dónde tienen cuentas personales

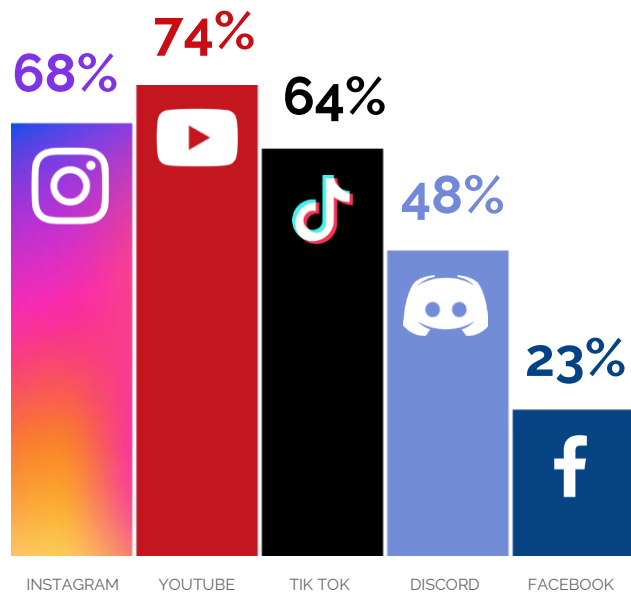


Sin embargo, un **74%** tiene además cuentas en otras **10 redes sociales** consultadas, entre ellas:



*Pregunta de selección múltiple

Cuentas personales en redes sociales para niños y niñas de 12 años

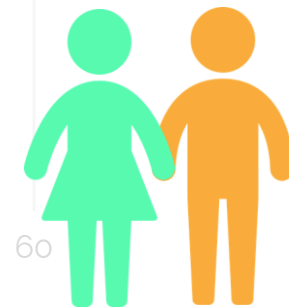
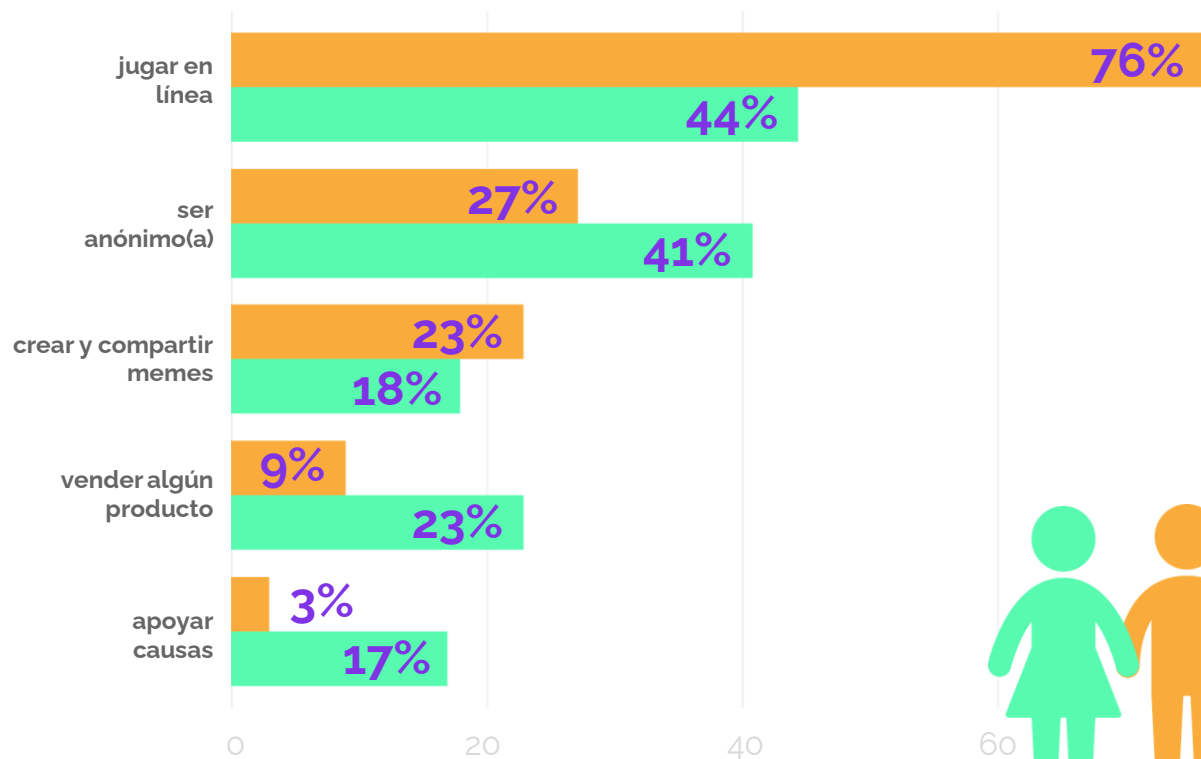


Un gran porcentaje de niños(as) de 12 años tienen **cuentas personales** en plataformas cuya reglamentación **autoriza únicamente** a personas desde **desde los 13 o 14 años**. Las indicaciones en algunas de ellas afirman además, que en caso de tenerlas, éstas deben especificar en su descripción que están bajo la supervisión de un(a) adulto(a).

Perfiles secundarios



QUIENES SÍ TIENEN PERFILES SECUNDARIOS



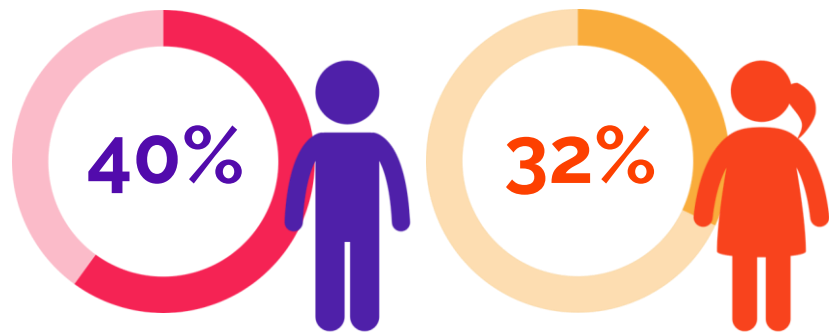
*Pregunta de selección múltiple

A young girl with dark hair is shown in profile, looking down at a smartphone she is holding. The background is a soft-focus bokeh of light circles. The entire image has a blue color cast.

CAPÍTULO 2

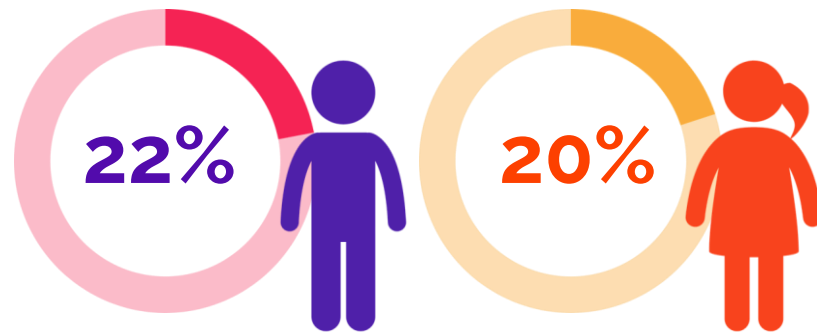
Percepción de riesgo, privacidad y autocuidado

Percepción de riesgo y autocuidado



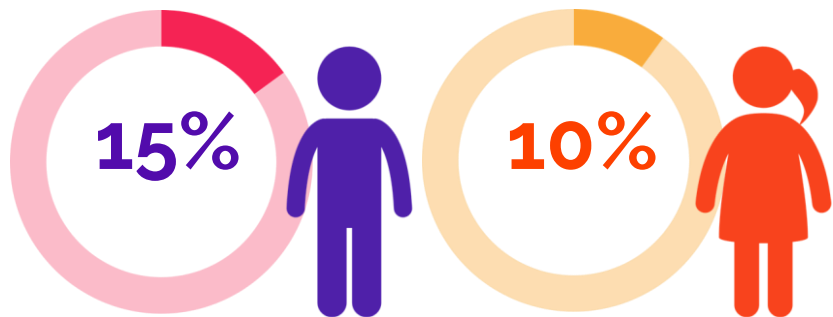
Sí consideran que los sitios que visitan son seguros y pueden compartir sus datos personales

Específicamente **1 de cada 10**, niños(as) de 12 a 14 años se han reunido con alguna persona que conocieron a través de internet

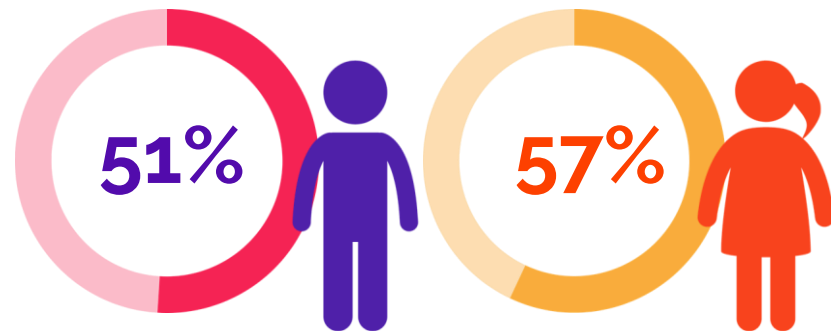


Se han reunido con alguna persona que conocieron en internet

Percepción de riesgo y autocuidado



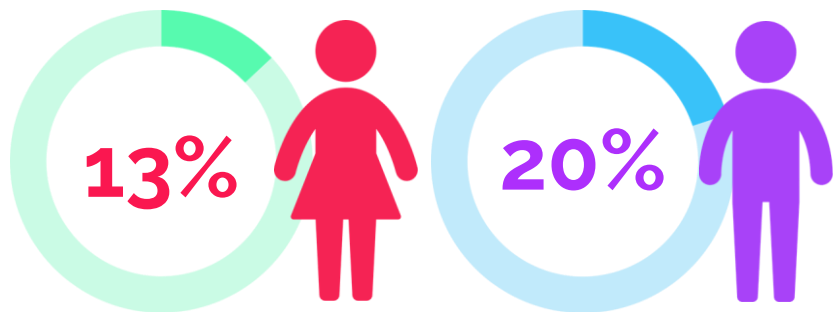
Habla con cualquier persona que le escriba por redes sociales



Sienten que lo que pasa en internet puede afectar su vida

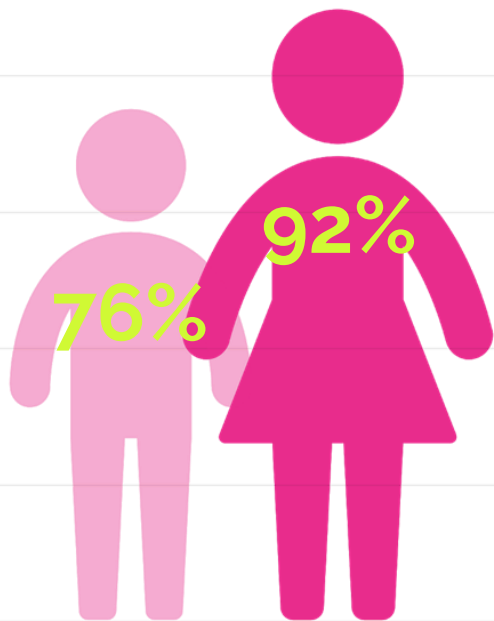
Riesgo asociado a posibles situaciones de violencia

SUBE LO QUE QUIERE A INTERNET SIN PREOCUPARSE QUE
EL CONTENIDO PUEDA MOLESTAR O HERIR A ALGUIEN

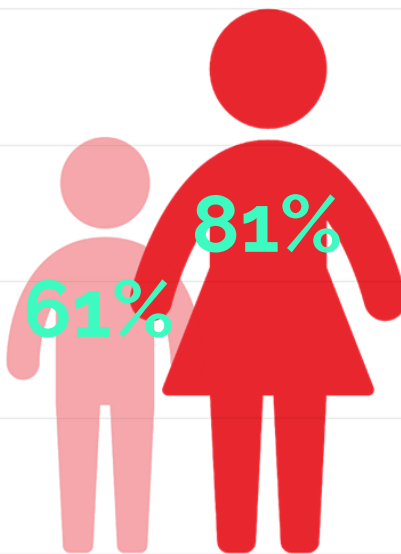


Se consultó por acciones como compartir fotografías íntimas de otras personas y sobre enviar fotografías íntimas propias a personas que sólo se conocieron a través de internet. En ambos casos, los porcentajes para niños, niñas y adolescentes fue del **4%**, **alertando sobre la dificultad de conocer esta información**, debido a factores como la deseabilidad social respecto a realizar acciones de connotación sexual en internet.

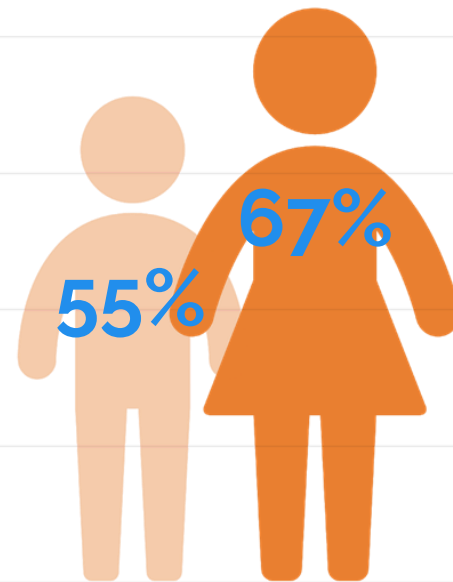
Privacidad y seguridad



Ha bloqueado personas o perfiles desconocidos porque le parecieron inseguros



Ha denunciado y/o reportado contenidos en redes sociales porque le parecieron ofensivos, agresivos o inadecuados

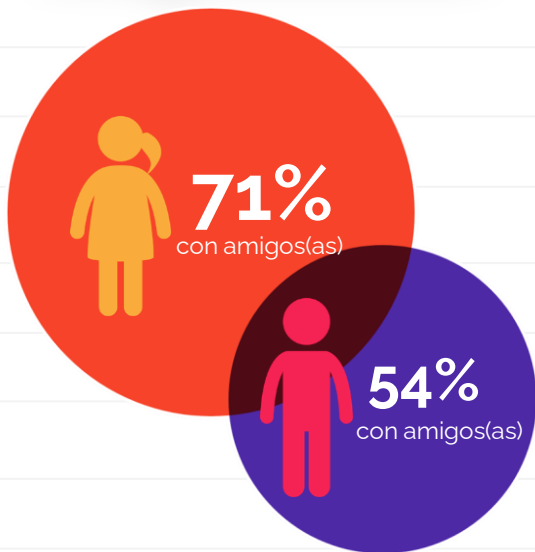
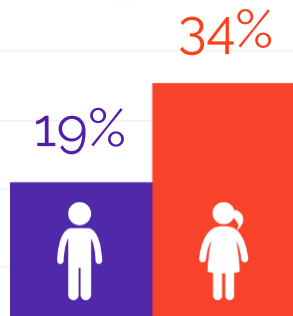


Tiene sus perfiles, privados para que sólo las personas que me siguen puedan ver mi contenido

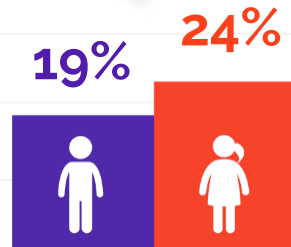
Privacidad y seguridad

De quienes sí comparten su contraseña

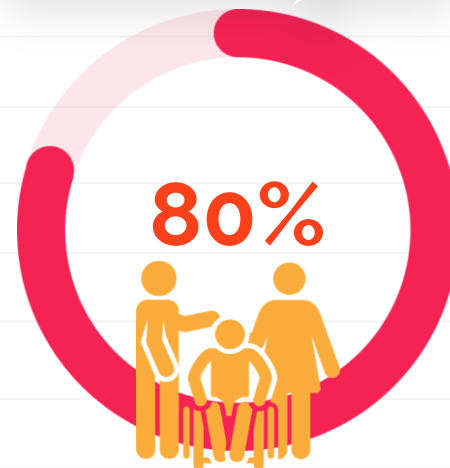
Comparte alguna cuenta en redes sociales con alguien más



Alguien les revisa y/o supervisa el contenido que suben a redes sociales



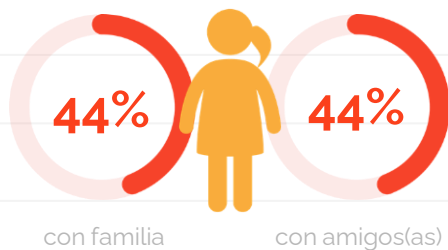
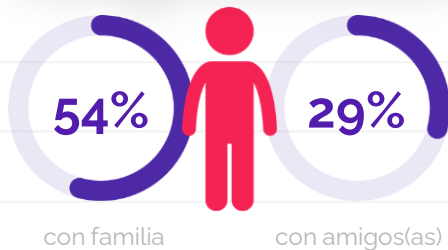
de estos casos, el 80% es revisado por un miembro de su familia



Privacidad y seguridad

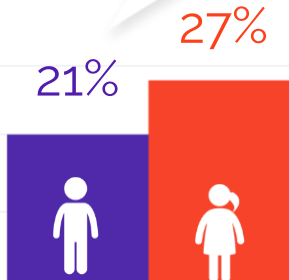
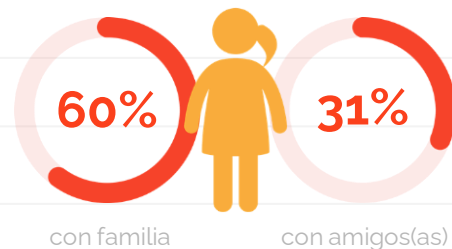
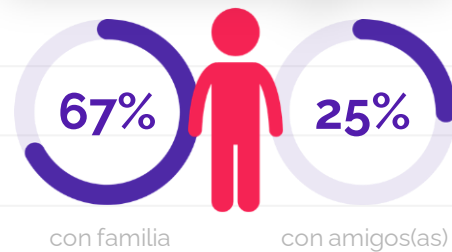
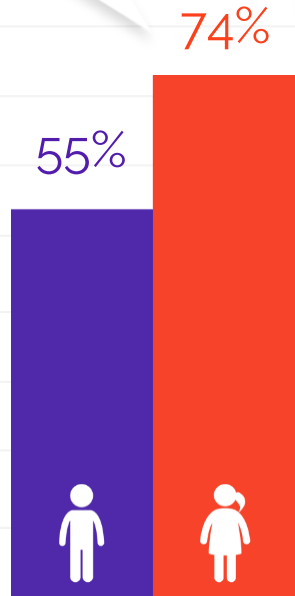
Comparte con alguien la contraseña y esa persona puede acceder a sus conversaciones e información personal

De quienes sí comparten su contraseña



Dice que alguien conoce el patrón de desbloqueo de su celular

Los que conocen sus patrones de desbloqueo



A woman with long dark hair is sitting at a desk, looking down at a white smartphone. She is wearing a dark top. The background is a bookshelf filled with books. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

CAPÍTULO 3

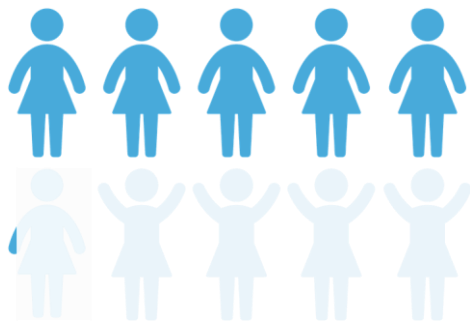
Violencia en internet y autoestima

Experiencias de violencia

SÍ HAN VIVIDO VIOLENCIA DIGITAL

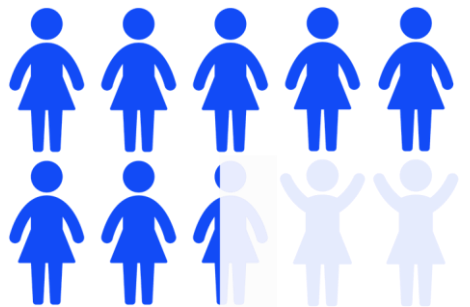
52%

12-14 años



73%

15-18 años



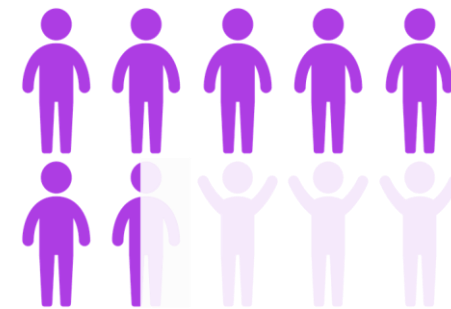
44%

12-14 años



64%

15-18 años



Experiencias de violencia

HAN VIVIDO ALGUNA EXPERIENCIA DE VIOLENCIA DIGITAL DURANTE EL PERIODO DE CRISIS DE COVID-19

39%

12-14 años



38%

15-18 años



31%

12-14 años



36%

15-18 años



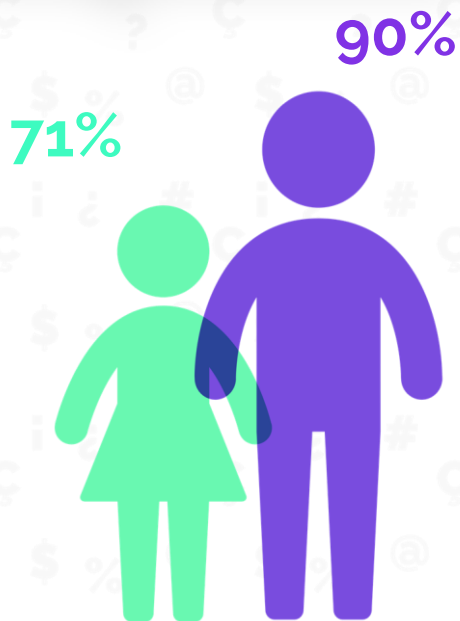
Experiencias de violencia

¿EN QUÉ PLATAFORMA OCURRIÓ?

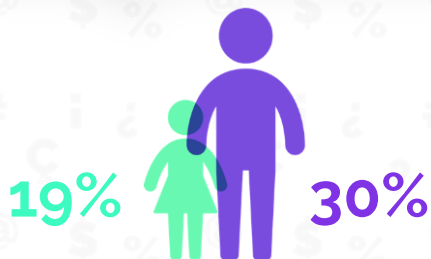


Insultos y amenazas

Alguién me ha insultado



Alguién ha amenazado con agredirme físicamente

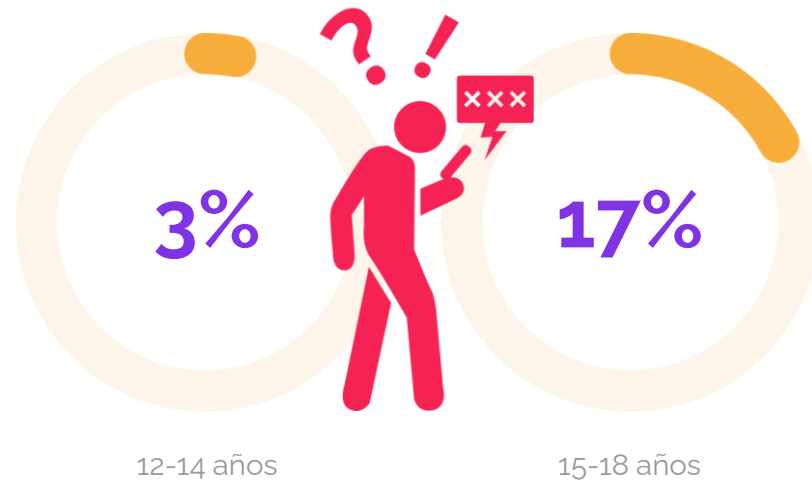
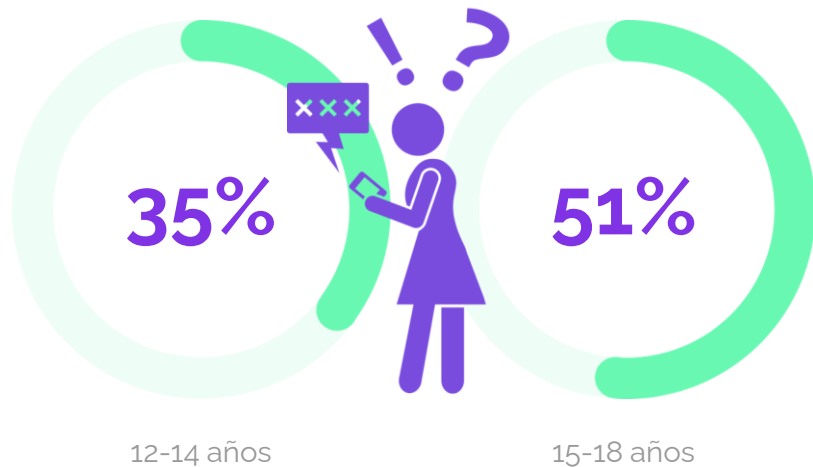


Han creado memes para burlarse de mi forma de ser o apariencia



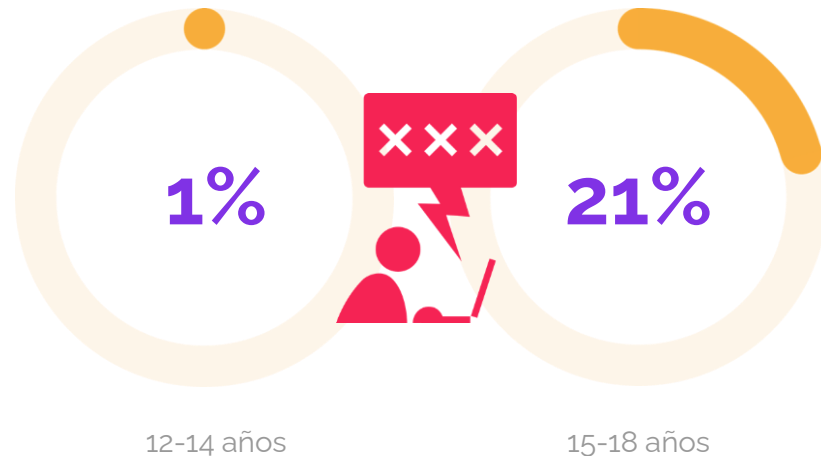
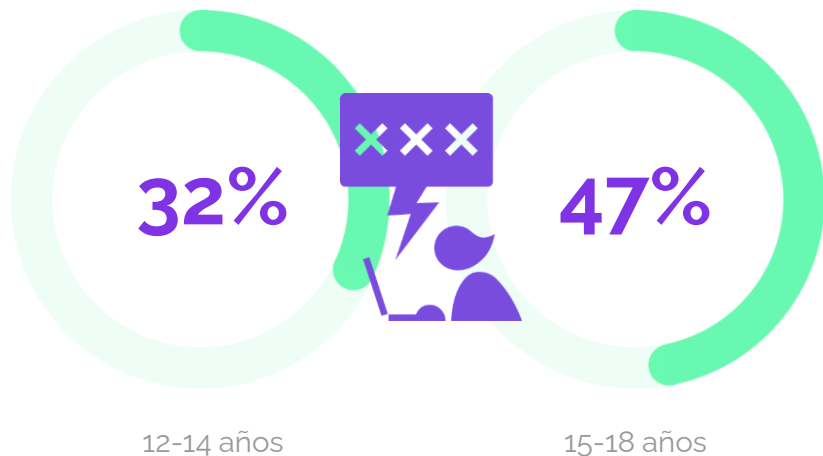
Violencia sexual

ALGUIEN ME HA ENVIADO FOTOGRAFÍAS DE GENITALES SIN HABERLAS SOLICITADO



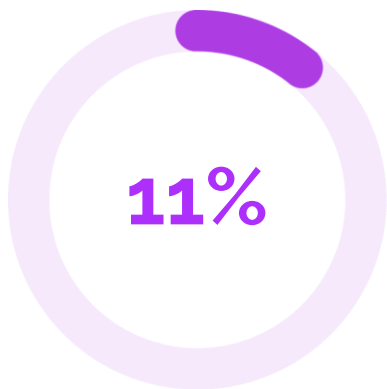
Violencia sexual

ALGUIEN ME HA ESCRITO PARA HACERME PETICIONES DE TIPO SEXUAL O PEDIRME FOTOGRAFÍAS ÍNTIMAS SIN YO QUERER HACERLO



Secuestro de cuentas y divulgación de datos

ALGUIEN CREÓ UNA CUENTA FALSA MIA UTILIZANDO MIS DATOS PERSONALES

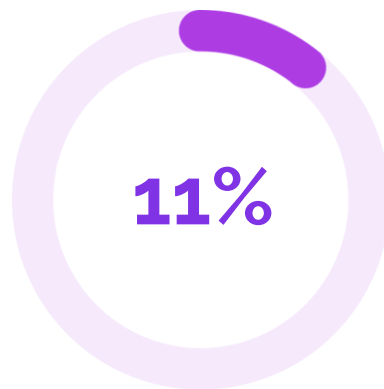


mujeres

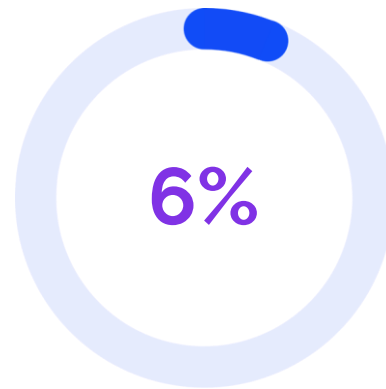


hombres

ALGUIEN ME HA QUITADO EL INGRESO A MIS CUENTAS PERSONALES



mujeres



hombres

Ciberacoso

ALGUIEN ME HA ESCRITO INSISTENTEMENTE A PESAR DE QUE NO RESPONDO SUS MENSAJES

50%

12-14 años



21%

12-14 años



64%

15-18 años



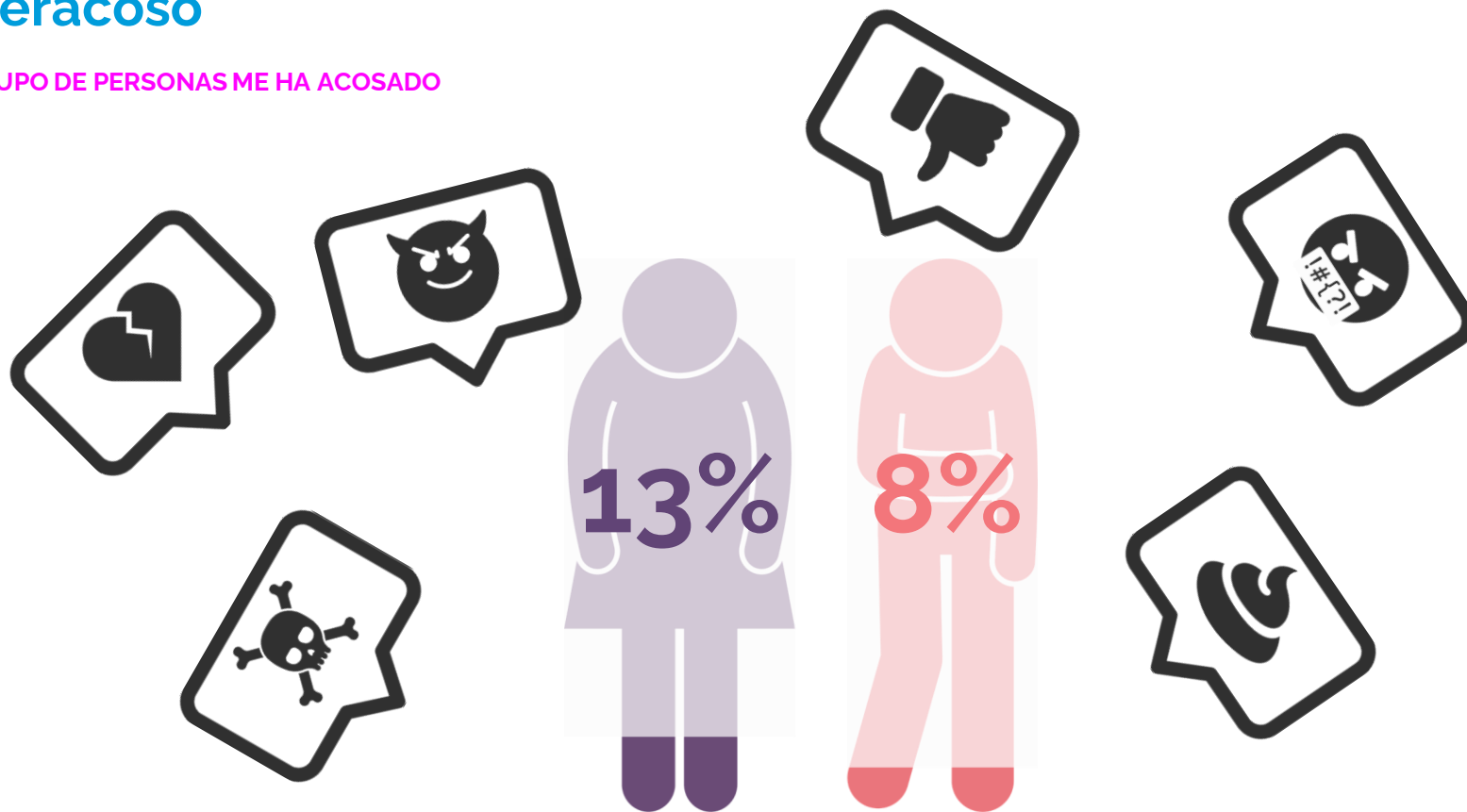
39%

15-18 años



Ciberacoso

UN GRUPO DE PERSONAS ME HA ACOSADO



Qué hicieron al respecto

 %
hombres

 %
mujeres

Cerraron las redes sociales donde ocurrió el ataque por un tiempo



Cambiaron la configuración de mis cuentas de públicas a privadas



Hablaron con algún adulto/a de confianza (Padres, hermanos(as) u otra persona de mi familia)



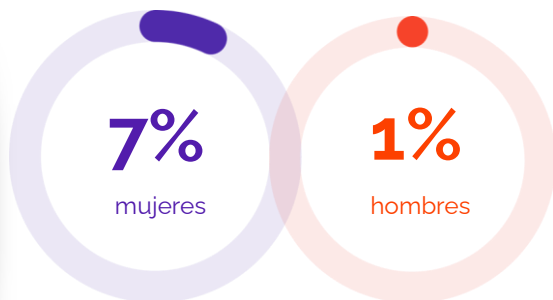
Se apoyaron en sus amigos(as)



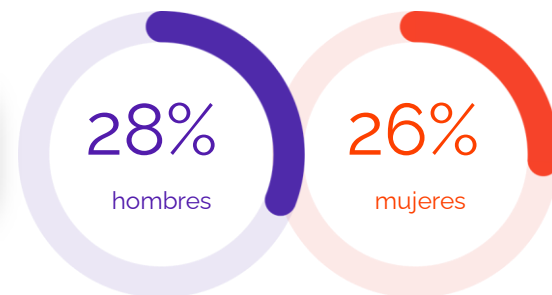
Respondieron y/o agredieron de vuelta a quienes le atacaron



Buscaron apoyo en profesores o equipo técnico de sus establecimientos educacionales



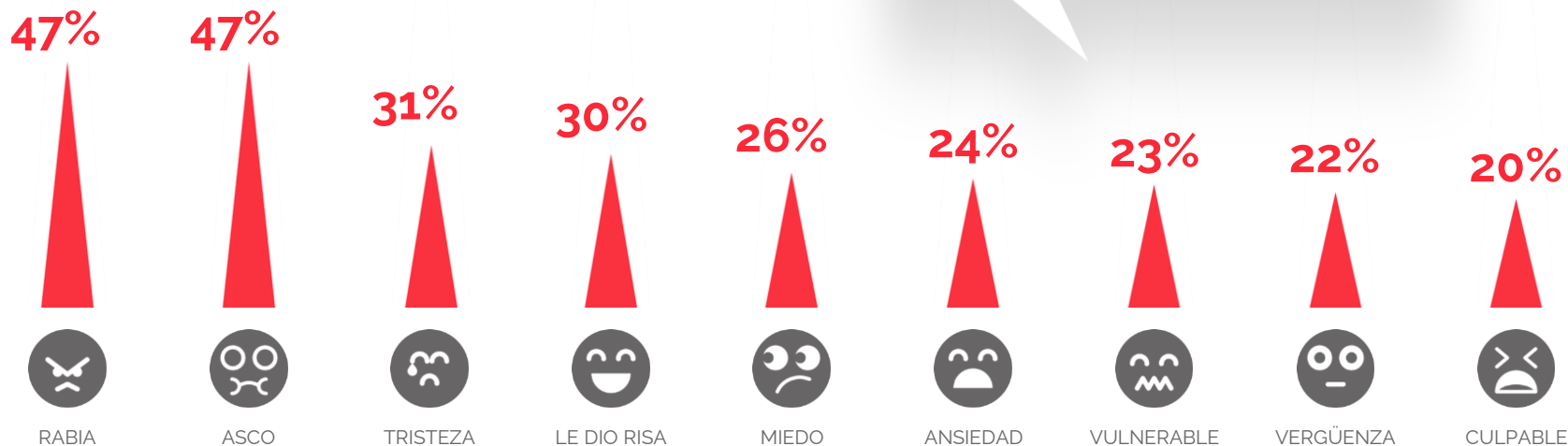
Decidieron no hacer nada



*Pregunta de selección múltiple

¿Qué sintieron?

LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PRINCIPALMENTE SINTIERON:



1 de cada **10 niñas** que vivió alguna experiencia de violencia digital, **pensó en hacerse daño a sí misma.**

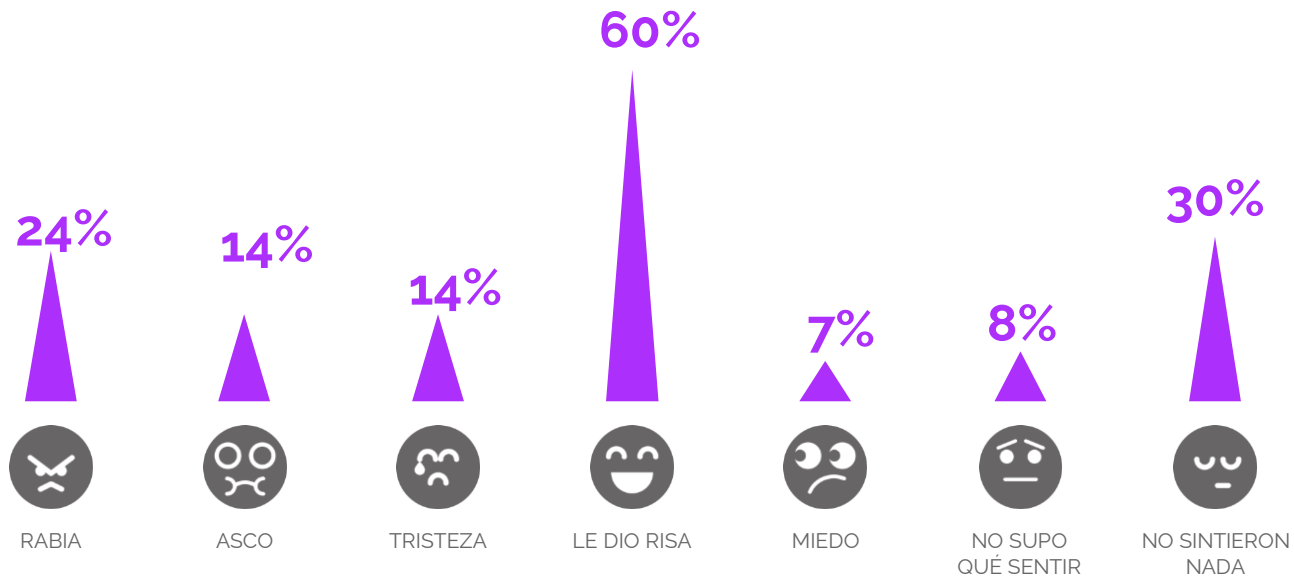


MUJERES

*Pregunta de selección múltiple

¿Qué sintieron?

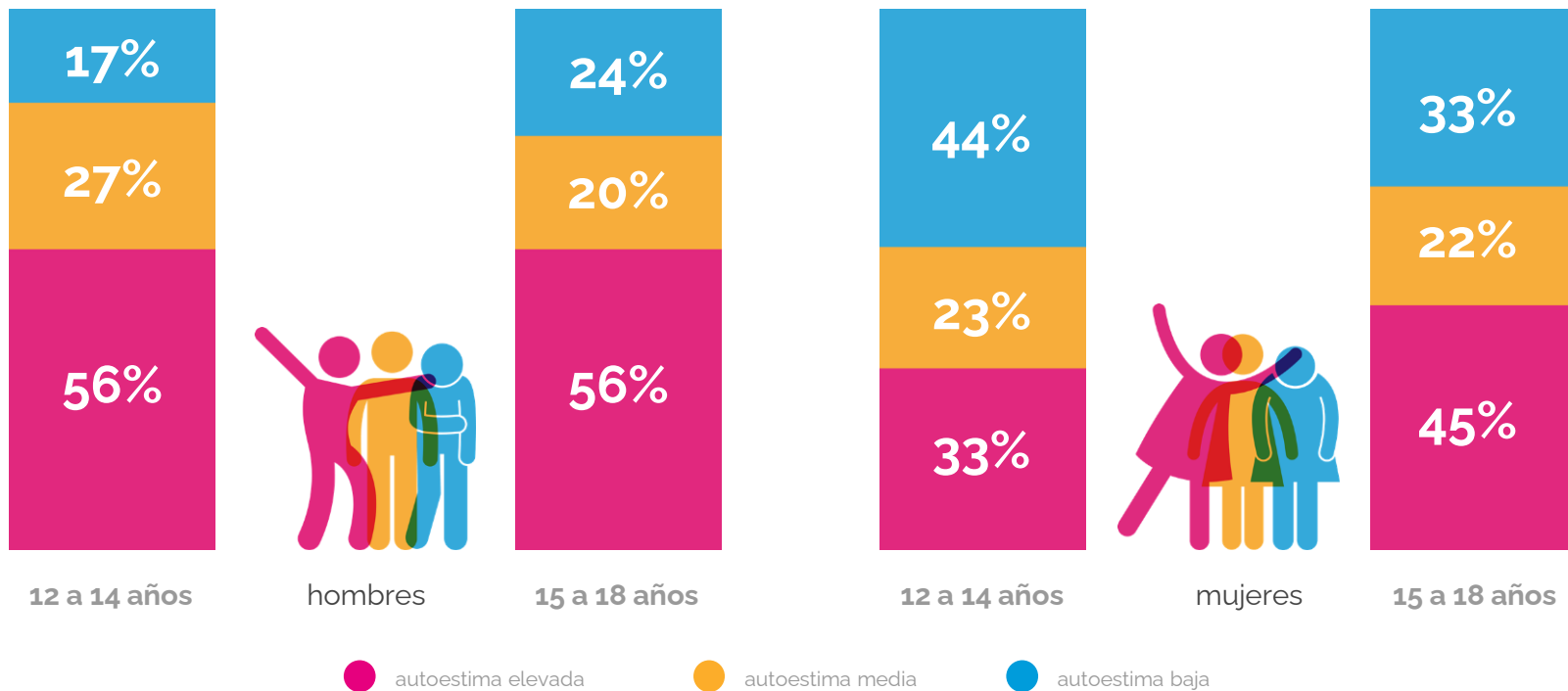
LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES PRINCIPALMENTE SINTIERON:



*Pregunta de selección múltiple

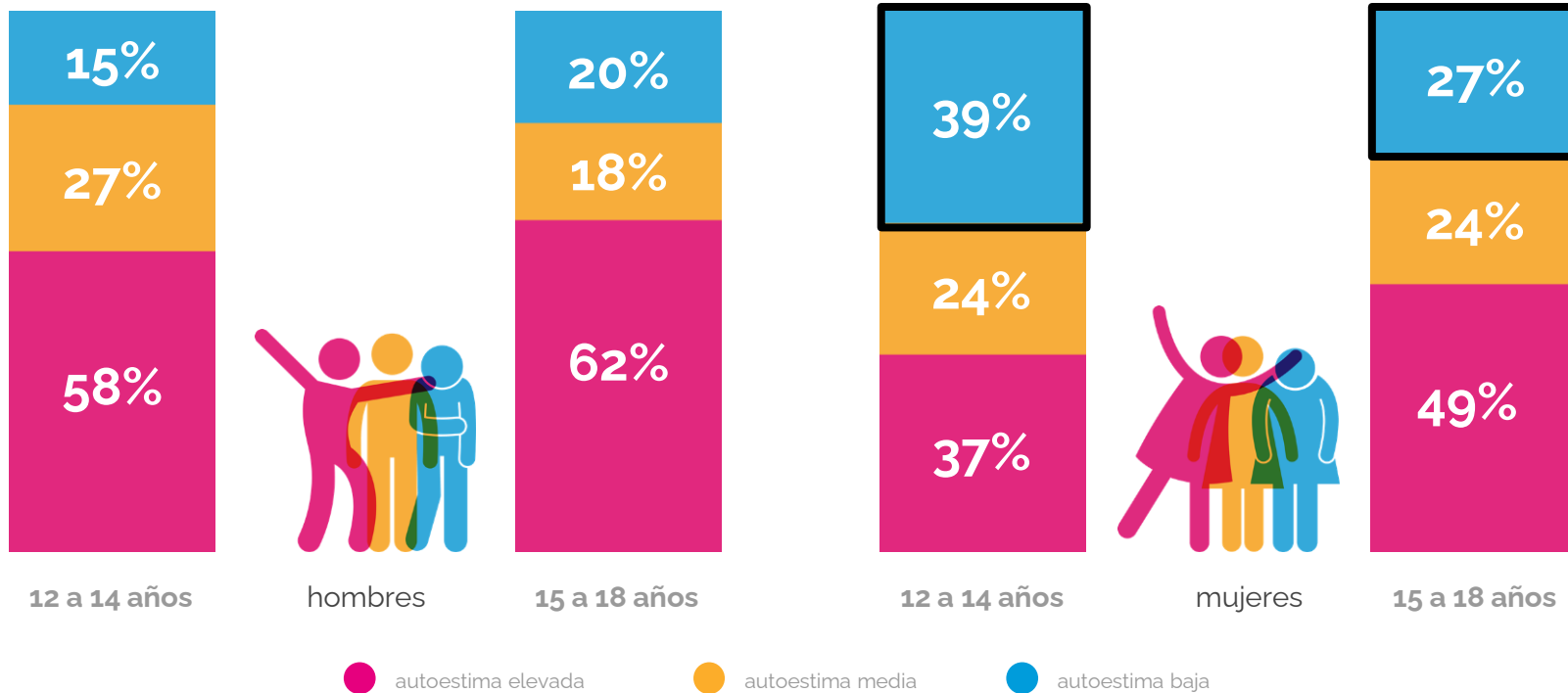
Autoestima

NIVEL DE AUTOESTIMA POR SEXO Y EDAD

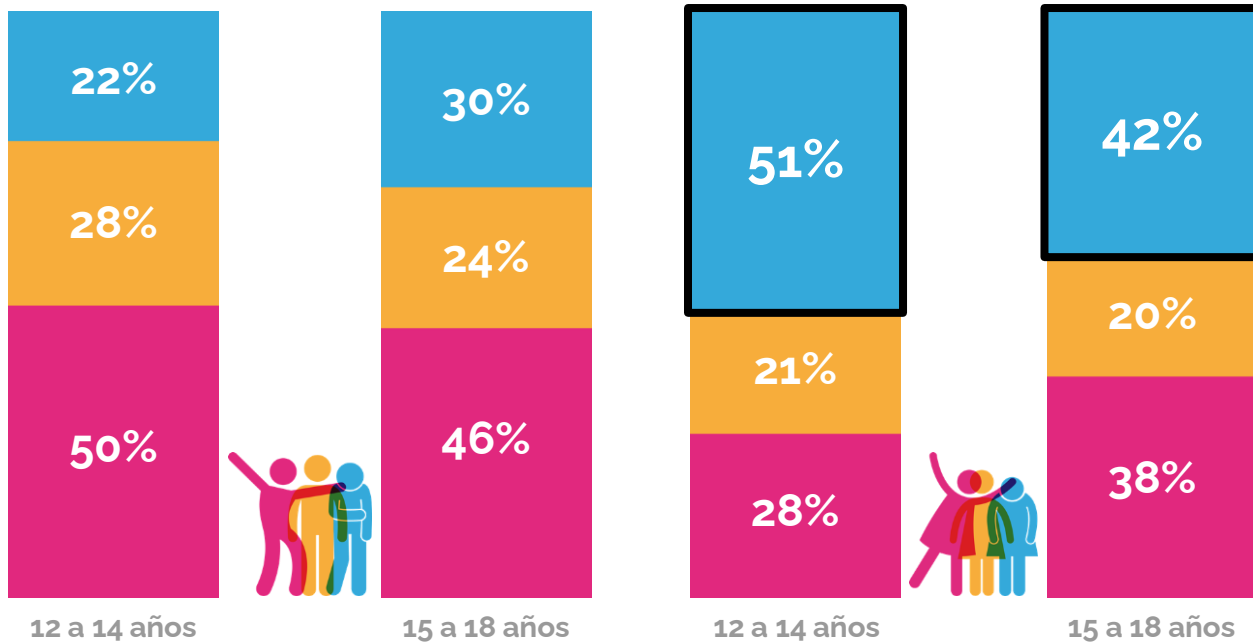


Autoestima y violencia digital

AUTOESTIMA SEGÚN SEXO Y EDAD ENTRE QUIENES NO HAN EXPERIMENTADO VIOLENCIA EN INTERNET



Autoestima y violencia digital



● autoestima elevada

● autoestima media

● autoestima baja

AUTOESTIMA SEGÚN SEXO Y EDAD ENTRE QUIENES SÍ HAN EXPERIMENTADO VIOLENCIA EN INTERNET

Existe una relación entre las niñas y adolescentes que han vivido episodios de violencia y sus niveles de autoestima.

Cuando se pregunto como les afecto la experiencia de violencia digital:

Un **28%** de las mujeres indicó que sintieron que afectó **su autoestima**

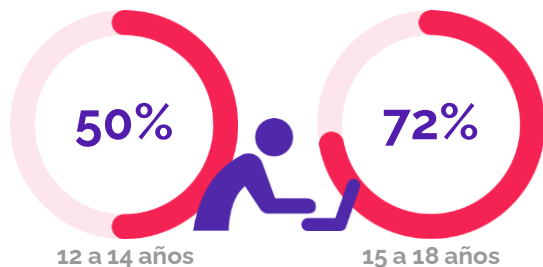


CAPÍTULO 4

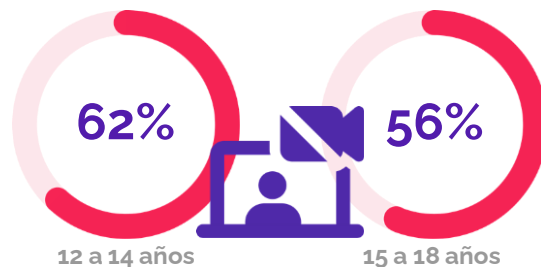
Experiencias digitales en contexto COVID-19

¿Cómo ha sido la experiencia en clases virtuales?

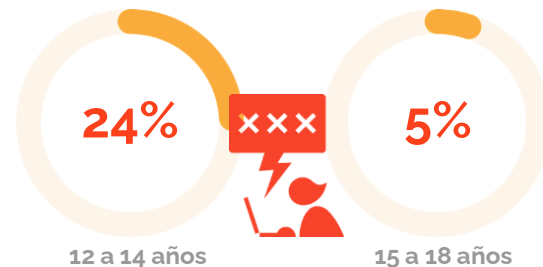
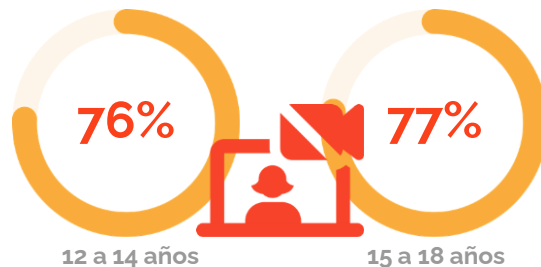
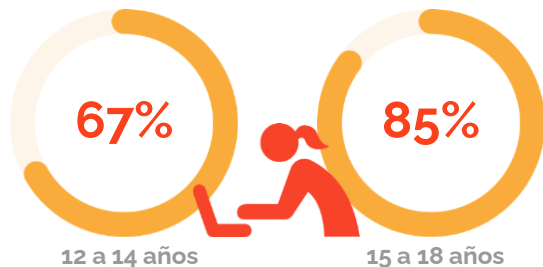
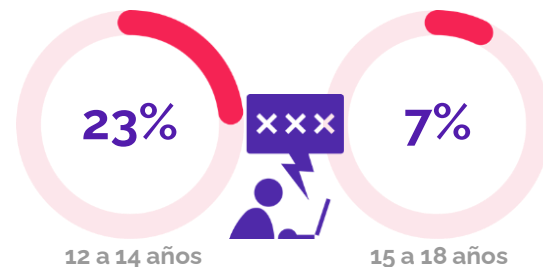
SE HA SENTIDO AGOBIADO POR LAS CLASES VIRTUALES



SE AVERGÜENZA DE PRENDER LA CÁMARA

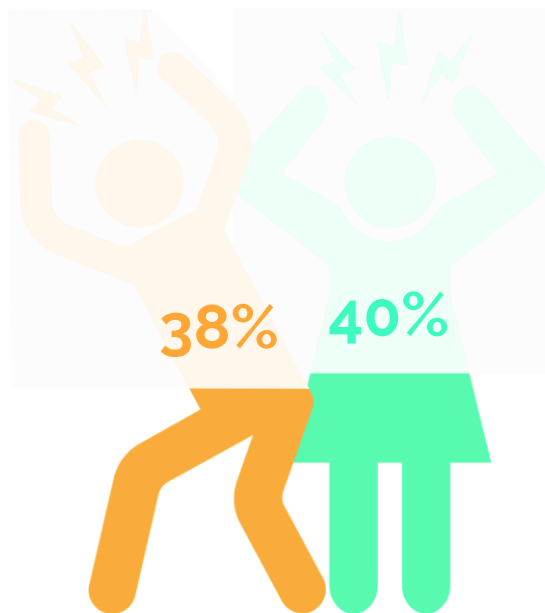


UNA PERSONA DESCONOCIDA SE CONECTÓ Y ENVIÓ CONTENIDO AGRESIVO U OBSCENO

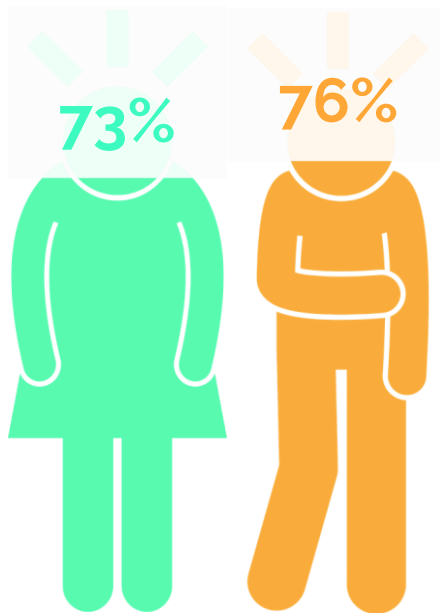


Un **90%** de niños, niñas y adolescentes dice que es común que en las clases online tengan las **cámaras apagadas**

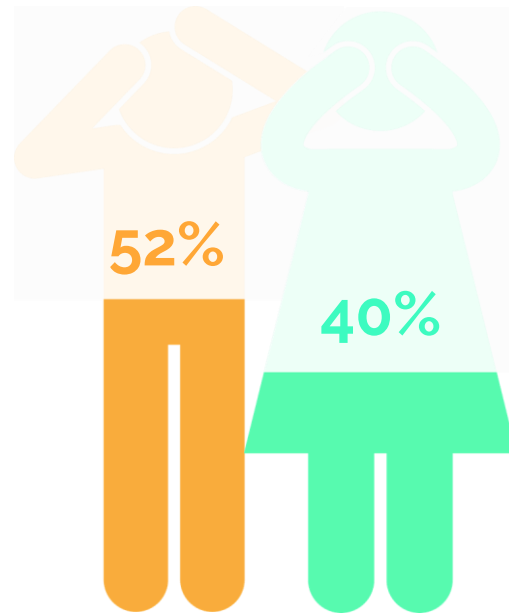
Sus experiencias en internet durante la crisis de COVID-19



HE SENTIDO QUE DURANTE LA PANDEMIA LAS PERSONAS EN INTERNET ESTÁN MÁS AGRESIVAS QUE ANTES



SIENTO QUE ESTAR MÁS TIEMPO CONECTADO A INTERNET HA AFECTADO MI ESTADO DE ÁNIMO Y DE MANERA NEGATIVA



SIENTO QUE LA GRAN CANTIDAD DE INFORMACIÓN DE LA PANDEMIA DISPONIBLE HA AFECTADO MI ESTADO DE ÁNIMO DE MANERA NEGATIVA



Recomendaciones

Recomendaciones

1.-

Impulsar y garantizar una educación para niños, niñas y adolescentes con perspectiva de género respecto del uso de internet, la privacidad y seguridad de las plataformas digitales.

Recomendaciones

2.-

Promover y llevar a cabo acciones en materia de prevención de violencia contra las mujeres y las niñas en espacios digitales, enfatizando el trabajo con perspectiva de género en ciberviolencia sexual.

Recomendaciones

- 3.- Desarrollar marcos normativos y políticas públicas que resguarden los derechos de niñas y adolescentes a una vida libre de violencia digital.

Recomendaciones

4.-

Fortalecer las políticas y normativas de las diversas plataformas digitales y redes sociales, para prevención y recepción de casos de violencia basada en el género, generando líneas de acción con enfoque de derechos de niñas y adolescentes.

Recomendaciones

- 5.- Impulsar buenas prácticas y actualizar protocolos de acción con perspectiva de género en instituciones educativas en prevención, atención y contención ante casos de violencia digital.



 **ONU** 
MUJERES

