



RESULTADOS ENCUESTA

Violencia digital,

Autoestima y experiencias virtuales de niñas y adolescentes en Chile.

Con el apoyo de:





Objetivos

- Conocer la percepción de riesgos y seguridad en los espacios digitales de las niñas y adolescentes.
- Analizar las experiencias de violencia que viven las niñas y adolescentes en los espacios digitales y su relación con la autoestima
- Describir las experiencias digitales de niñas y adolescentes en contexto COVID-19

Ficha metodológica

IMPLEMENTACIÓN



21 de SEPTIEMBRE al
30 de OCTUBRE 2020

EDAD

ESTUDIANTES
12-18
AÑOS



43%

12-13 AÑOS

57%

15-18 AÑOS

CIUDADES



MUESTRA

956  CASOS

Con un **4.16%** de margen de error
para un **99%** de confianza

SEXO



* La encuesta también es representativa a nivel local en cada una de las ciudades

* Se recibieron 1003 respuestas, sin embargo, debido a los objetivos propios de la investigación, se trabajó únicamente con personas que indicaron sexo binario (hombre-mujer) para efectos de evidenciar brechas de género.

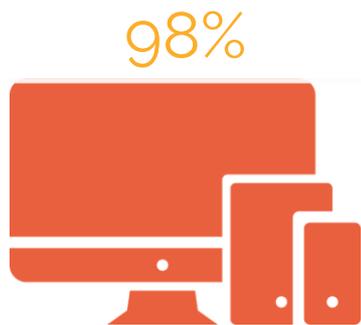


CAPÍTULO 1

Sobre el uso de internet

Conexión y supervisión

¿A TRAVÉS DE QUÉ DISPOSITIVOS SE CONECTAN?
COMPUTADOR, CELULAR Y TABLET



dispositivos propios



dispositivos de otras personas

CUENTA CON ALGÚN TIPO DE SUPERVISIÓN PARA
CONECTARSE A INTERNET

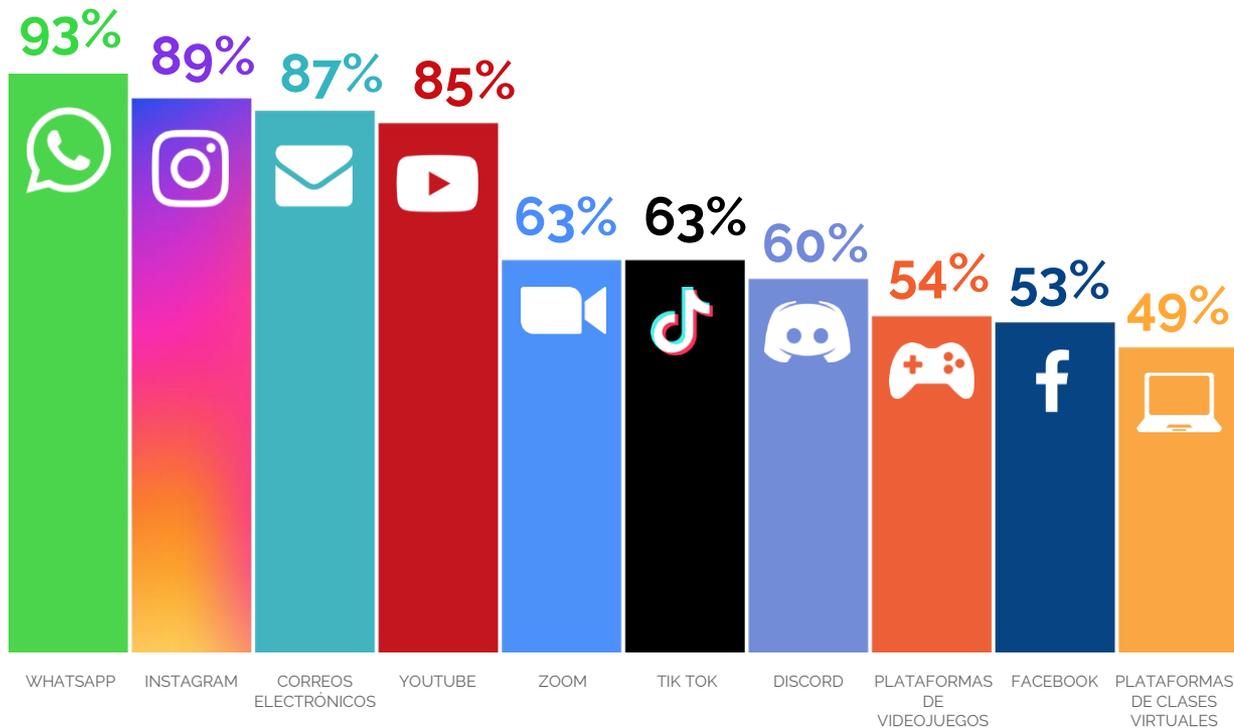


12-14 años

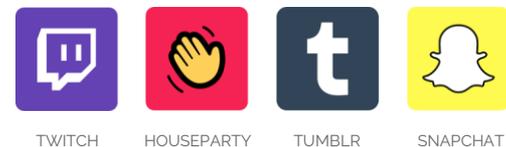


15-18 años

Dónde tienen cuentas personales

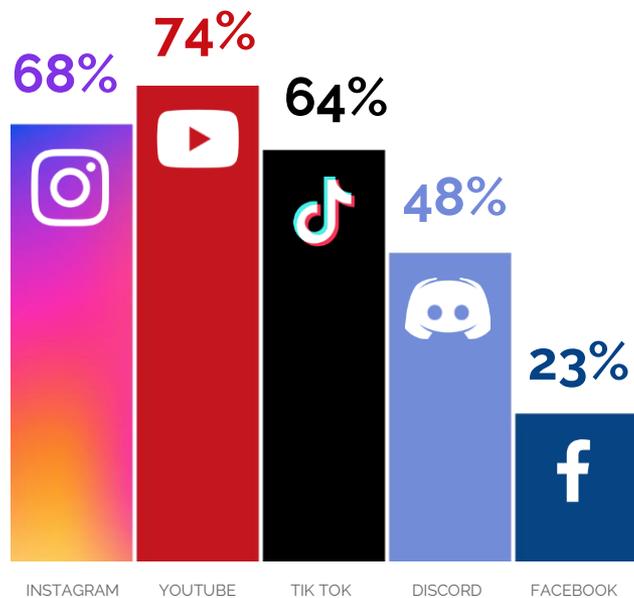


Sin embargo, un **74%** tiene además cuentas en otras **10 redes sociales** consultadas, entre ellas:



*Pregunta de selección múltiple

Cuentas personales en redes sociales para niños y niñas de 12 años



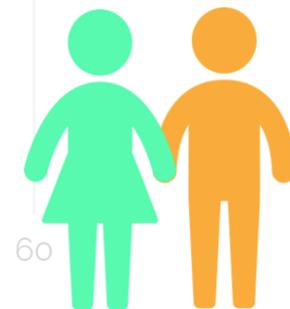
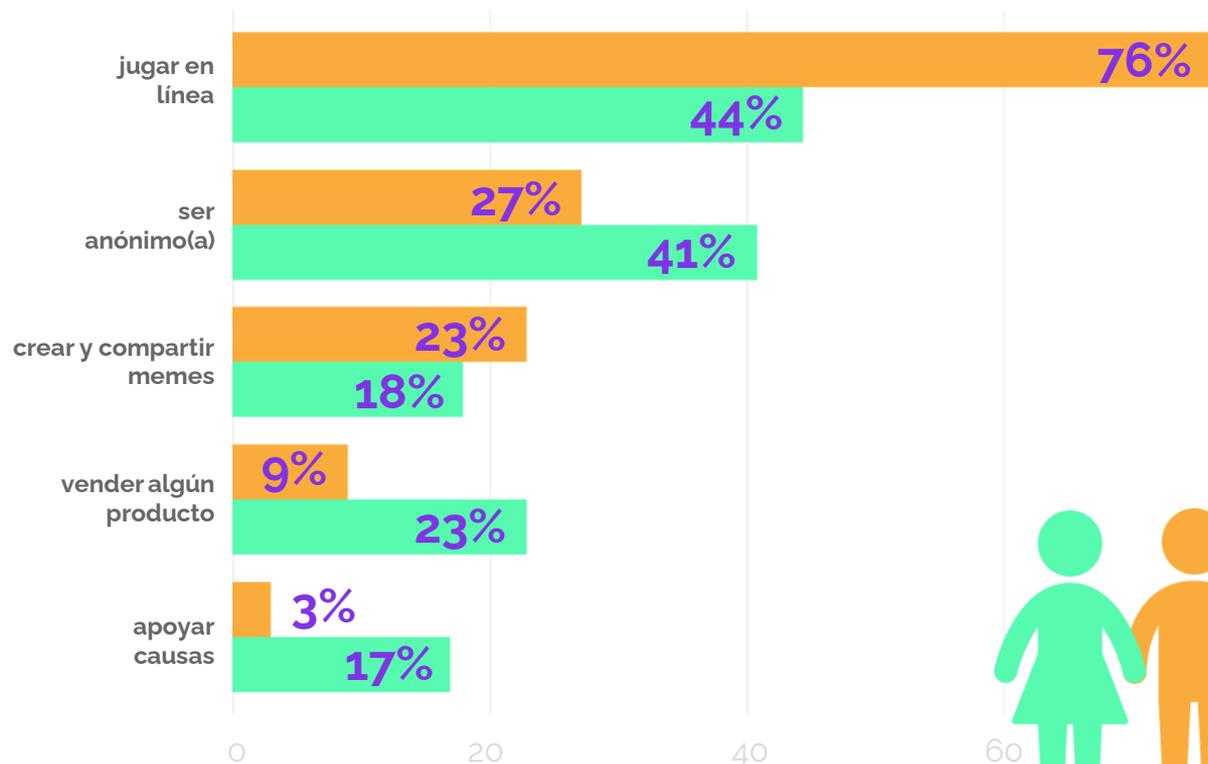
Un gran porcentaje de niños(as) de 12 años tienen **cuentas personales** en plataformas cuya reglamentación **autoriza únicamente** a personas desde **desde los 13 o 14 años**. Las indicaciones en algunas de ellas afirman además, que en caso de tenerlas, éstas deben especificar en su descripción que están bajo la supervisión de un(a) adulto(a).

*Pregunta de selección múltiple

Perfiles secundarios



QUIENES SÍ TIENEN PERFILES SECUNDARIOS



*Pregunta de selección múltiple

A young girl with dark hair is shown in profile, looking down at a smartphone she is holding. The background is a soft-focus bokeh of light circles. The entire image has a blue color cast.

CAPÍTULO 2

Percepción de riesgo, privacidad y autocuidado

Percepción de riesgo y autocuidado



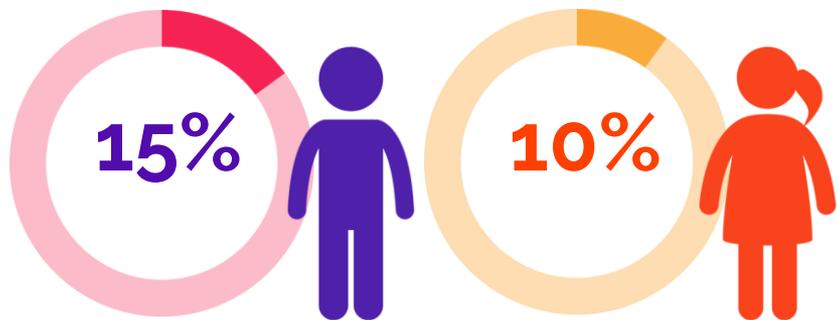
Sí consideran que los sitios que visitan son seguros y pueden compartir sus datos personales

Específicamente **1 de cada 10**, niños(as) de 12 a 14 años se han reunido con alguna persona que conocieron a través de internet



Se han reunido con alguna persona que conocieron en internet

Percepción de riesgo y autocuidado



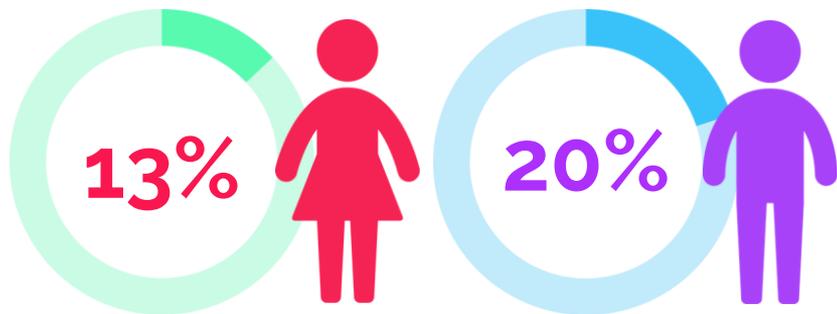
Habla con cualquier persona que le escriba por redes sociales



Sienten que lo que pasa en internet puede afectar su vida

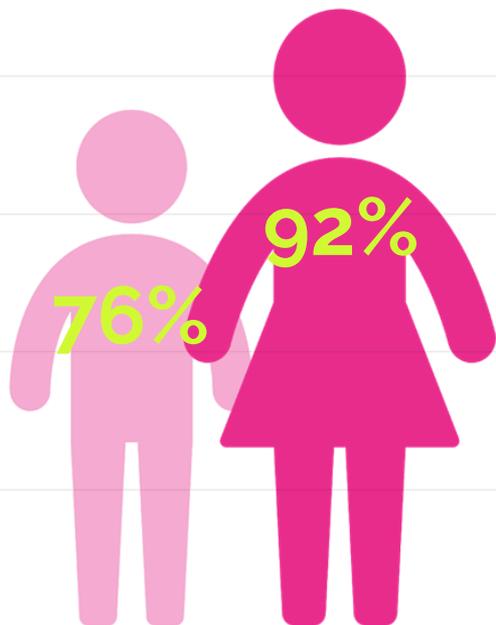
Riesgo asociado a posibles situaciones de violencia

SUBE LO QUE QUIERE A INTERNET SIN PREOCUPARSE QUE
EL CONTENIDO PUEDA MOLESTAR O HERIR A ALGUIEN

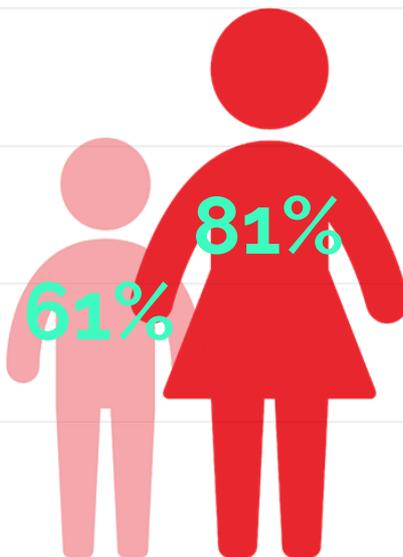


Se consultó por acciones como compartir fotografías íntimas de otras personas y sobre enviar fotografías íntimas propias a personas que sólo se conocieron a través de internet. En ambos casos, los porcentajes para niños, niñas y adolescentes fue del **4%**, **alertando sobre la dificultad de conocer esta información**, debido a factores como la deseabilidad social respecto a realizar acciones de connotación sexual en internet.

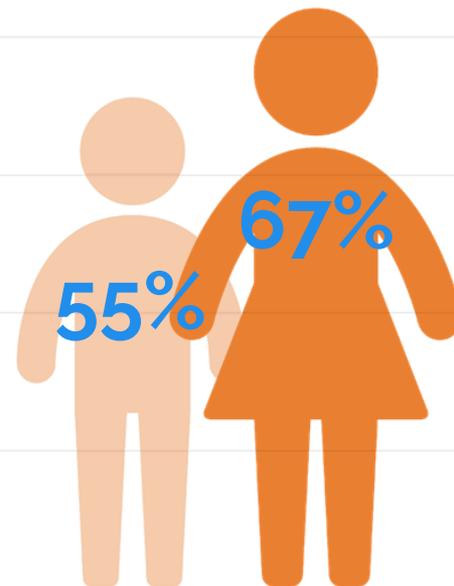
Privacidad y seguridad



Ha bloqueado personas o perfiles desconocidos porque le parecieron inseguros



Ha denunciado y/o reportado contenidos en redes sociales porque le parecieron ofensivos, agresivos o inadecuados

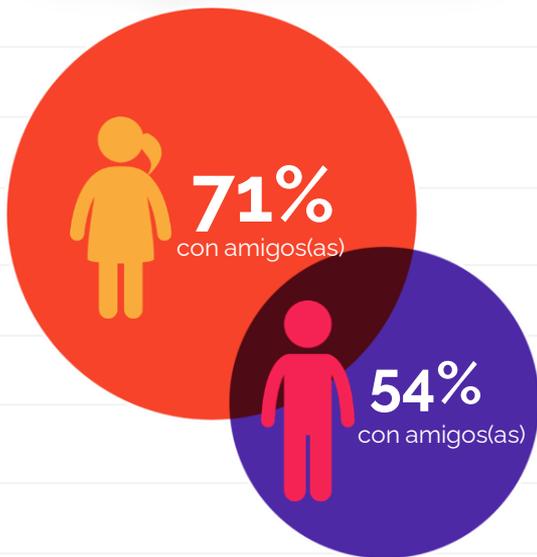
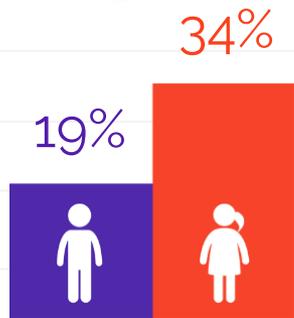


Tiene sus perfiles, privados para que sólo las personas que me siguen puedan ver mi contenido

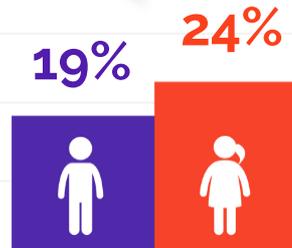
Privacidad y seguridad

De quienes sí comparten su contraseña

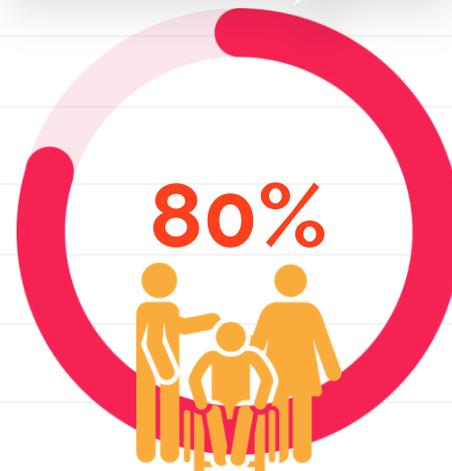
Comparte alguna cuenta en redes sociales con alguien más



Alguien les revisa y/o supervisa el contenido que suben a redes sociales



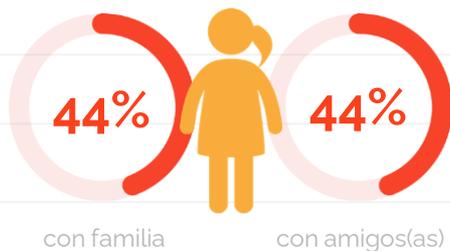
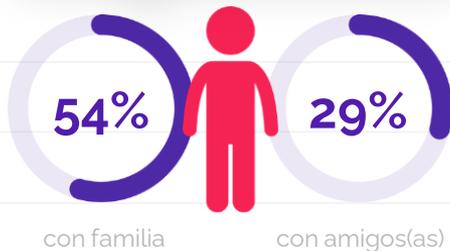
de estos casos, el 80% es revisado por un miembro de su familia



Privacidad y seguridad

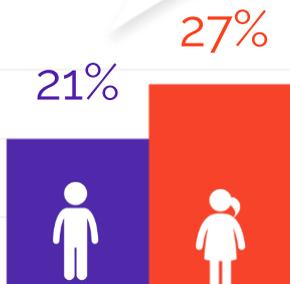
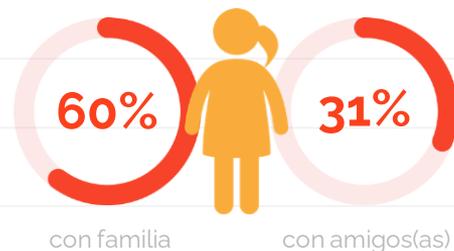
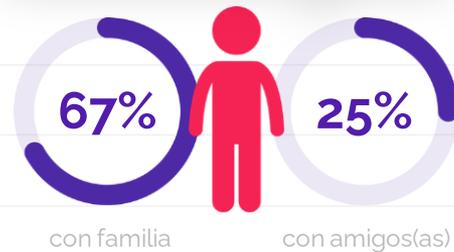
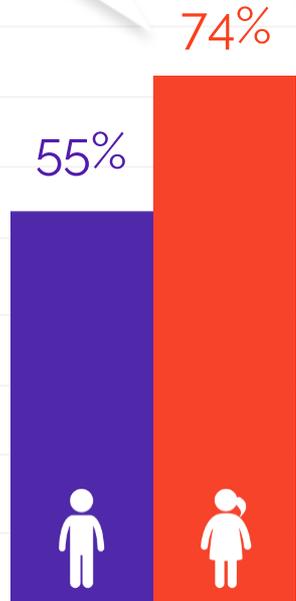
Comparte con alguien la contraseña y esa persona puede acceder a sus conversaciones e información personal

De quienes sí comparten su contraseña



Dice que alguien conoce el patrón de desbloqueo de su celular

Los que conocen sus patrones de desbloqueo





CAPÍTULO 3

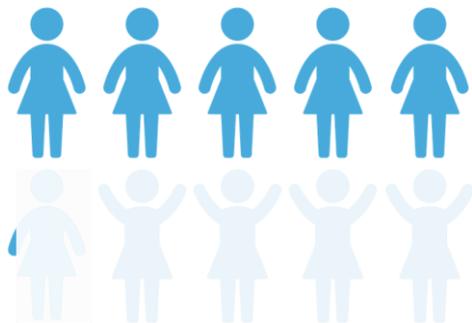
Violencia en internet y autoestima

Experiencias de violencia

SÍ HAN VIVIDO VIOLENCIA DIGITAL

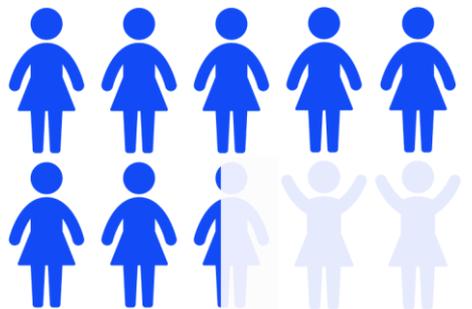
52%

12-14 años



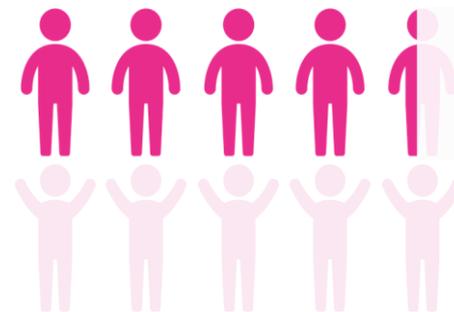
73%

15-18 años



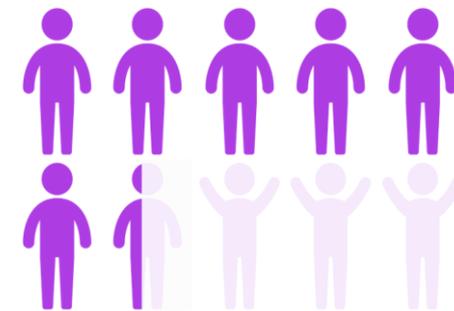
44%

12-14 años



64%

15-18 años



Experiencias de violencia

HAN VIVIDO ALGUNA EXPERIENCIA DE VIOLENCIA DIGITAL DURANTE EL PERIODO DE CRISIS DE COVID-19

39%

12-14 años



38%

15-18 años



31%

12-14 años



36%

15-18 años



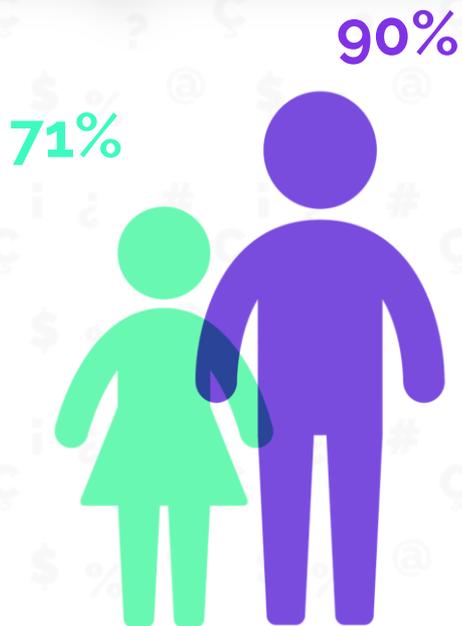
Experiencias de violencia

¿EN QUÉ PLATAFORMA OCURRIÓ?

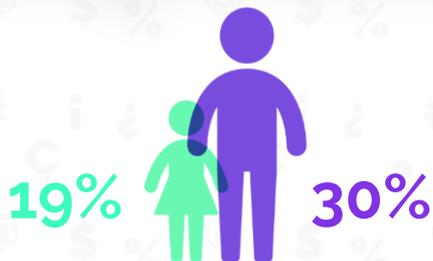


Insultos y amenazas

Alguién me ha insultado



Alguién ha amenazado con agredirme físicamente

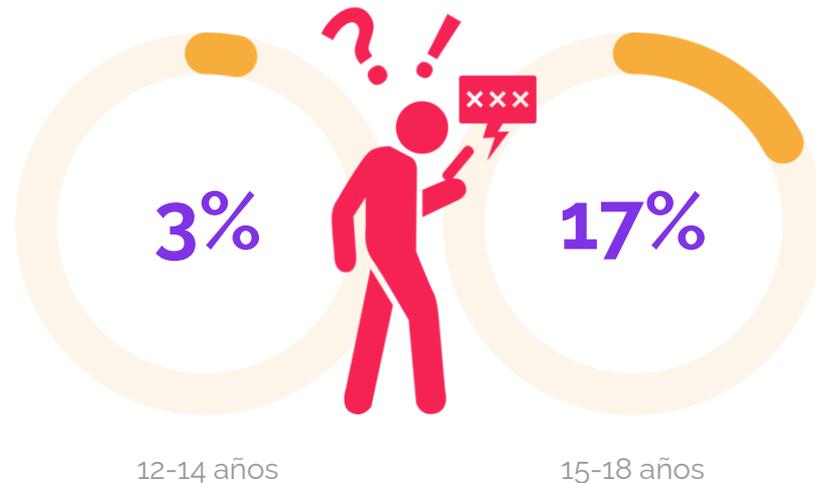
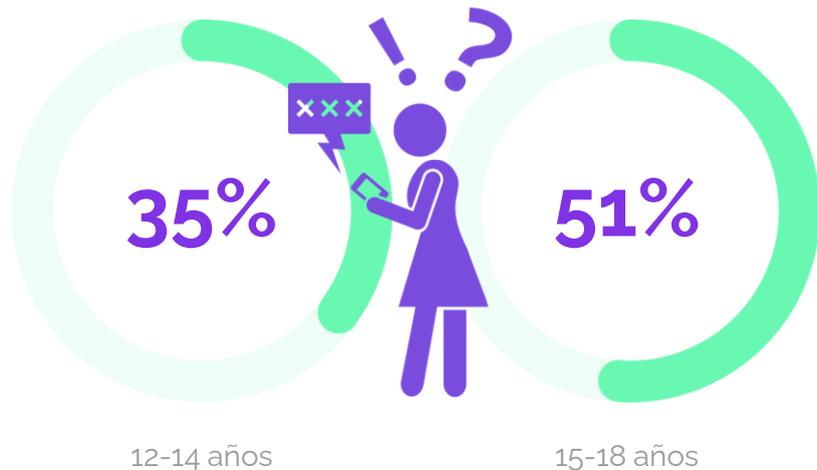


Han creado memes para burlarse de mi forma de ser o apariencia



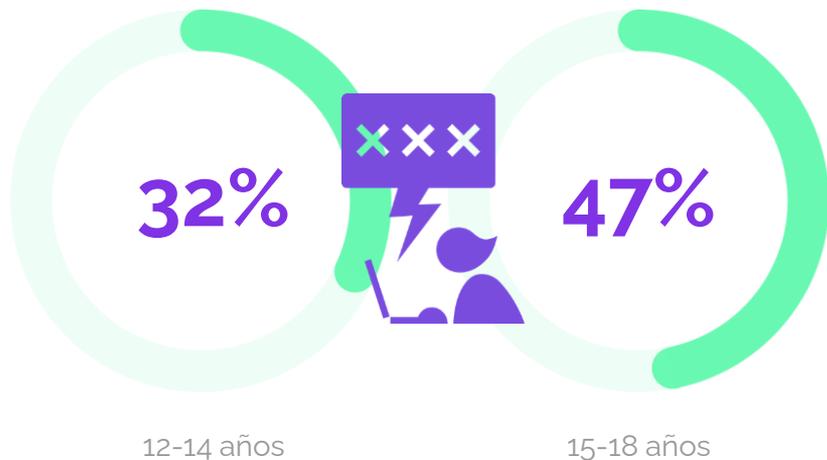
Violencia sexual

ALGUIEN ME HA ENVIADO FOTOGRAFÍAS DE GENITALES SIN HABERLAS SOLICITADO



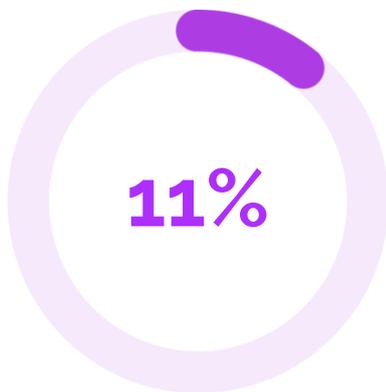
Violencia sexual

ALGUIEN ME HA ESCRITO PARA HACERME PETICIONES DE TIPO SEXUAL O PEDIRME FOTOGRAFÍAS ÍNTIMAS SIN YO QUERER HACERLO



Secuestro de cuentas y divulgación de datos

ALGUIEN CREÓ UNA CUENTA FALSA MIA UTILIZANDO MIS DATOS PERSONALES

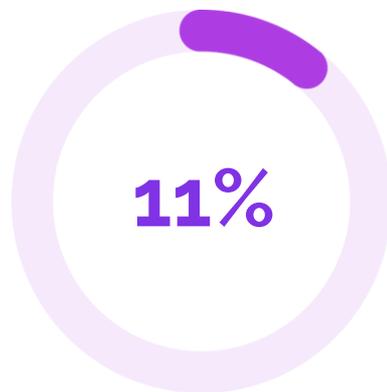


mujeres

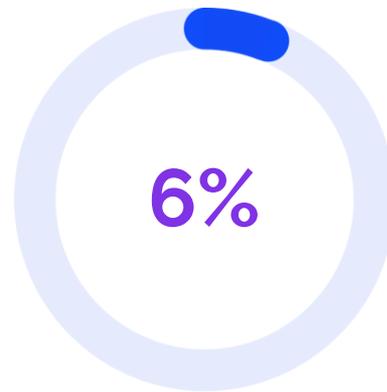


hombres

ALGUIEN ME HA QUITADO EL INGRESO A MIS CUENTAS PERSONALES



mujeres



hombres

Ciberacoso

ALGUIEN ME HA ESCRITO INSISTENTEMENTE A PESAR DE QUE NO RESPONDO SUS MENSAJES

50%

12-14 años



21%

12-14 años



64%

15-18 años



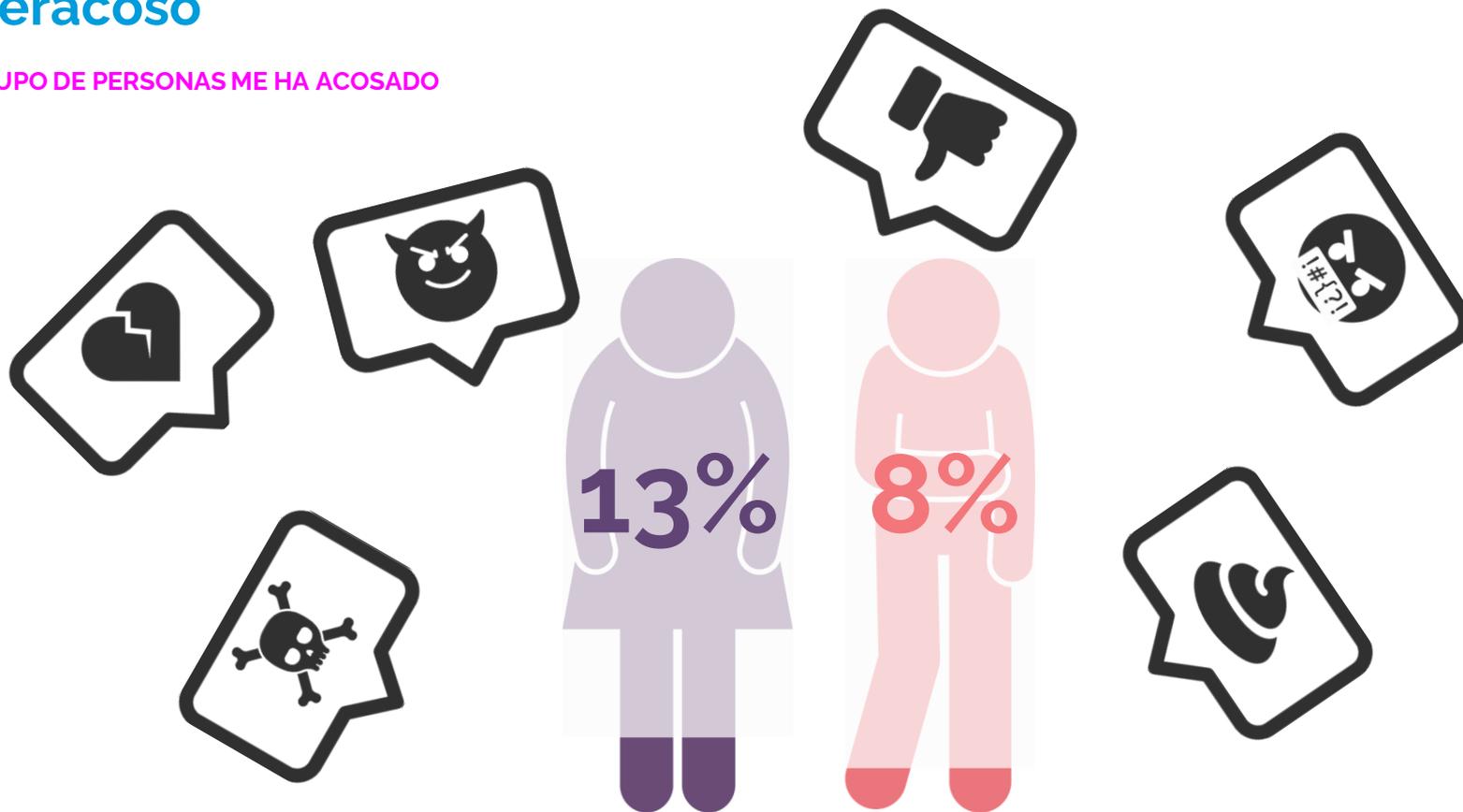
39%

15-18 años



Ciberacoso

UN GRUPO DE PERSONAS ME HA ACOSADO



Qué hicieron al respecto

 %
hombres

 %
mujeres

Cerraron las redes sociales donde ocurrió el ataque por un tiempo



Cambiaron la configuración de mis cuentas de públicas a privadas



Hablaron con algún adulto/a de confianza (Padres, hermanos(as) u otra persona de mi familia)



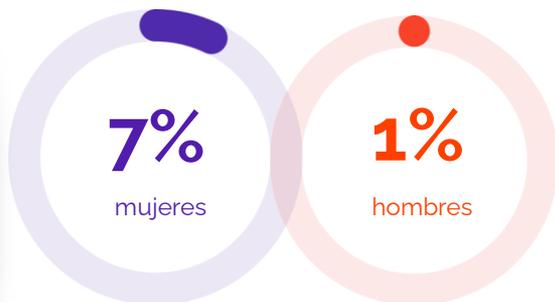
Se apoyaron en sus amigos(as)



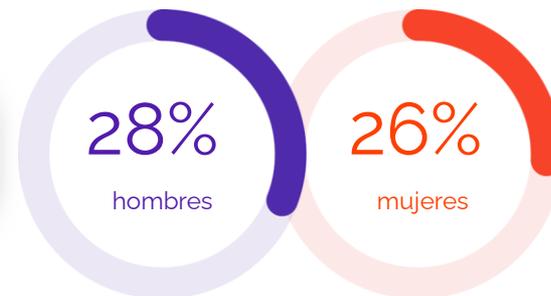
Respondieron y/o agredieron de vuelta a quienes le atacaron



Buscaron apoyo en profesores o equipo técnico de sus establecimientos educacionales



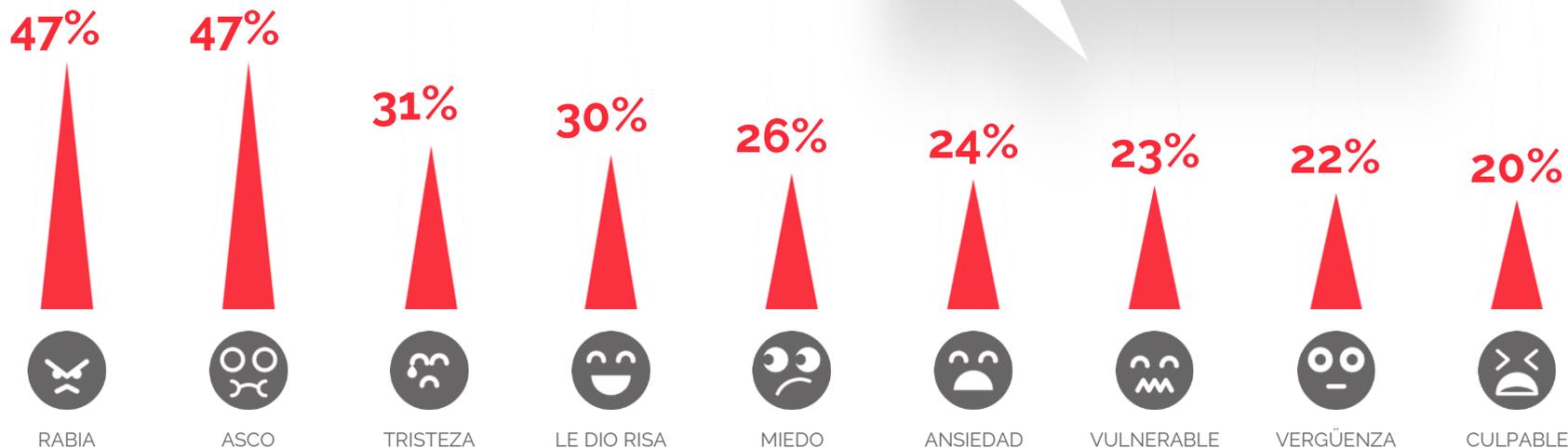
Decidieron no hacer nada



*Pregunta de selección múltiple

¿Qué sintieron?

LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PRINCIPALMENTE SINTIERON:



1 de cada **10 niñas** que vivió alguna experiencia de violencia digital, **pensó en hacerse daño a sí misma.**

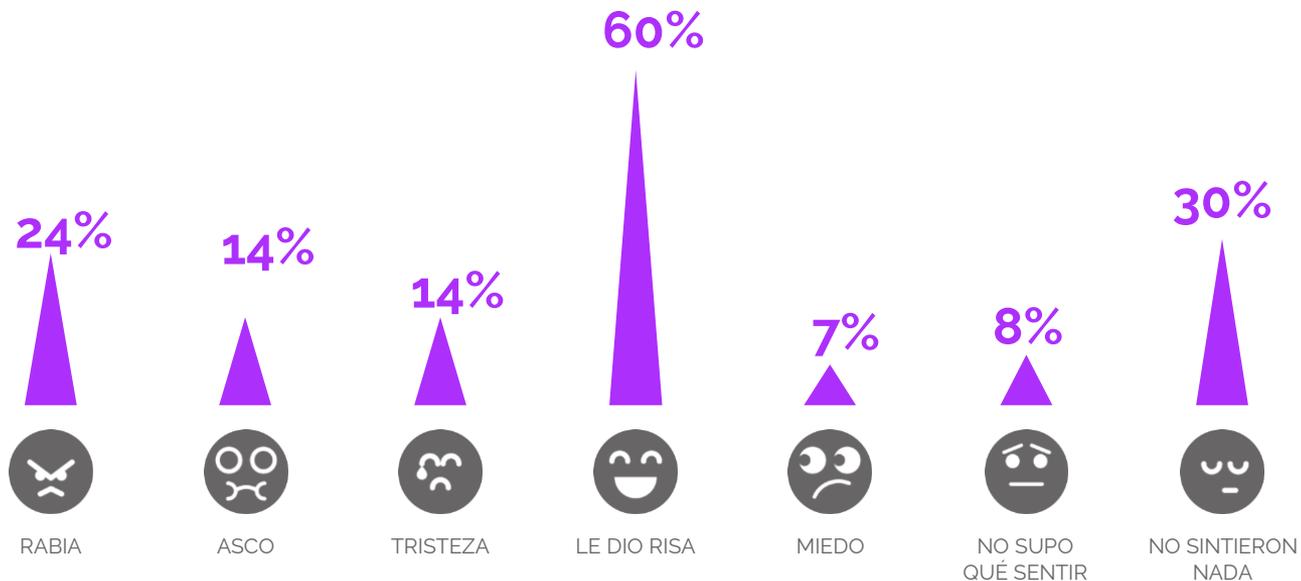


MUJERES

*Pregunta de selección múltiple

¿Qué sintieron?

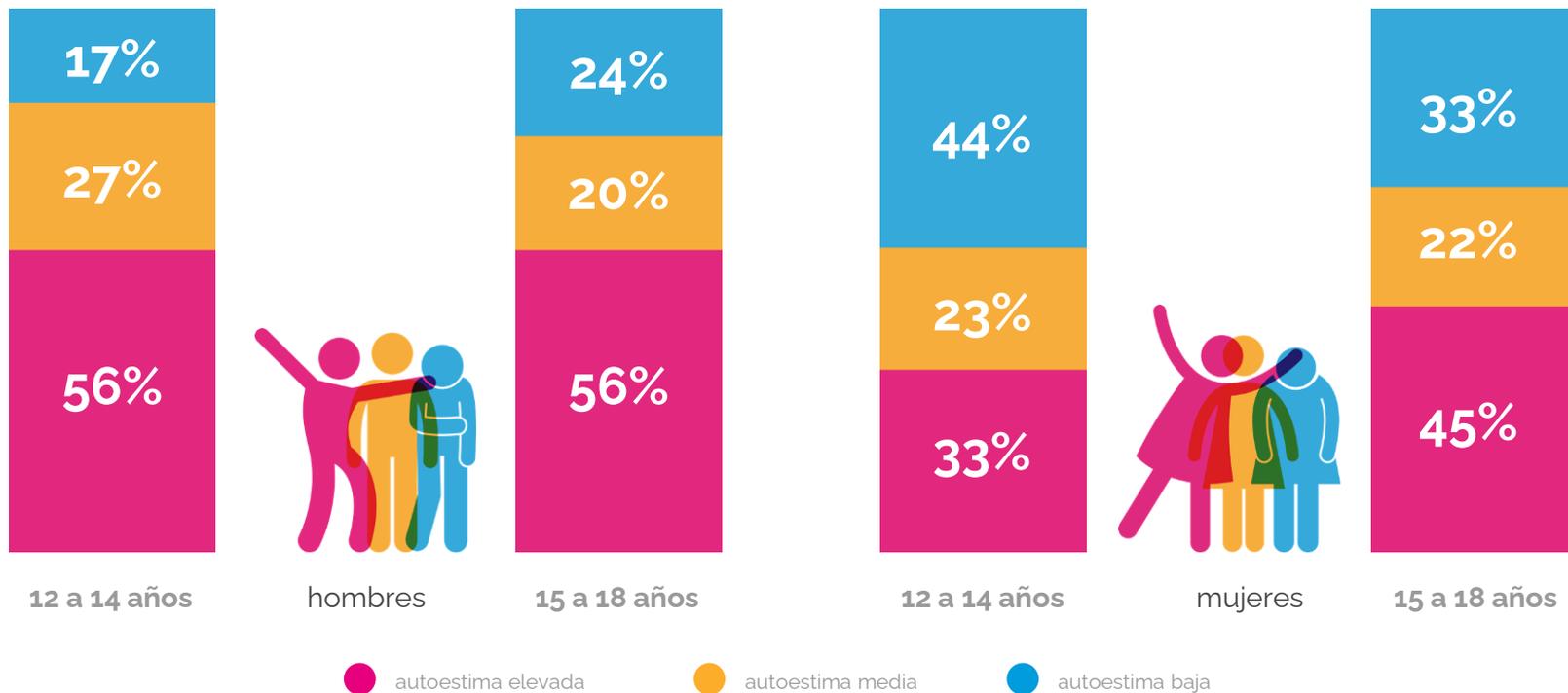
LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES PRINCIPALMENTE SINTIERON:



*Pregunta de selección múltiple

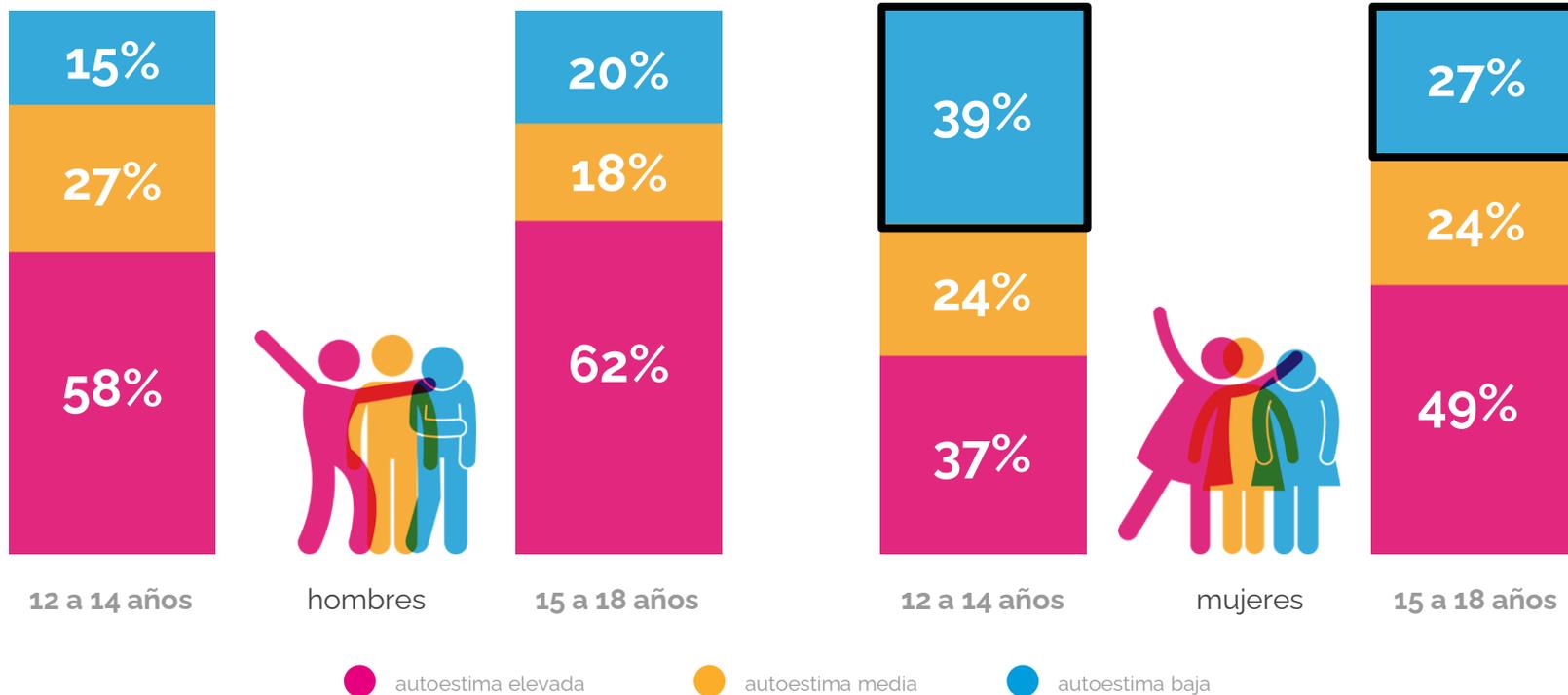
Autoestima

NIVEL DE AUTOESTIMA POR SEXO Y EDAD

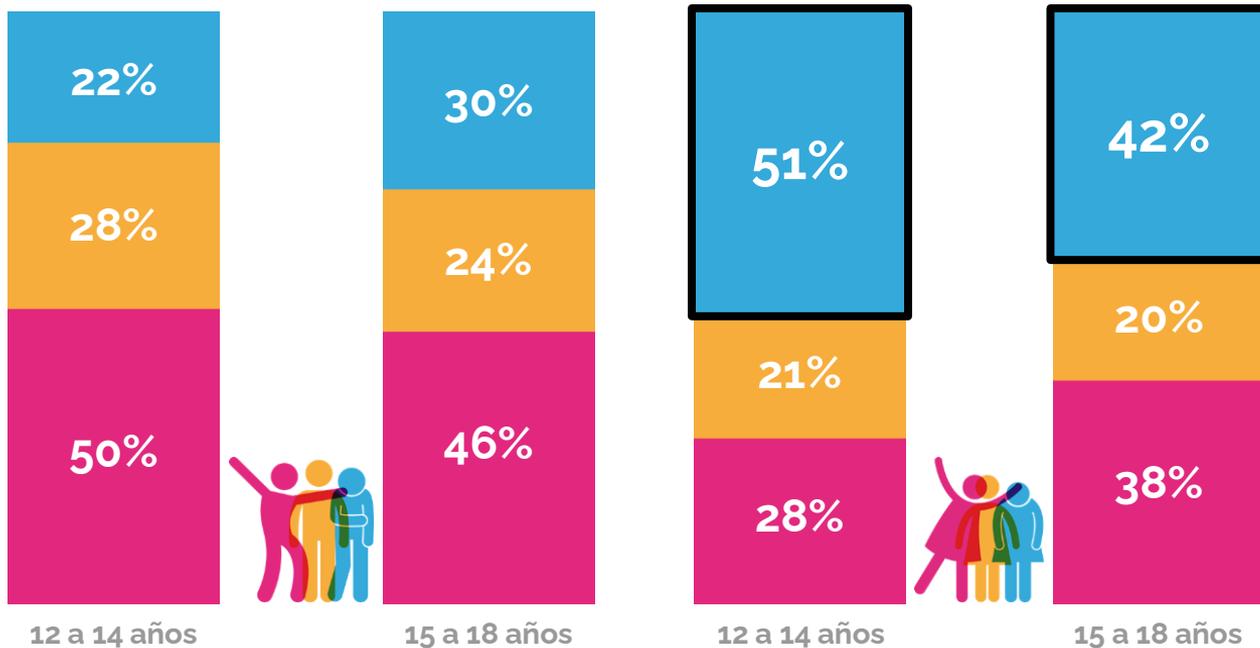


Autoestima y violencia digital

AUTOESTIMA SEGÚN SEXO Y EDAD ENTRE QUIENES NO HAN EXPERIMENTADO VIOLENCIA EN INTERNET



Autoestima y violencia digital



● autoestima elevada

● autoestima media

● autoestima baja

AUTOESTIMA SEGÚN SEXO Y EDAD ENTRE QUIENES SÍ HAN EXPERIMENTADO VIOLENCIA EN INTERNET

Existe una relación entre las niñas y adolescentes que han vivido episodios de violencia y sus niveles de autoestima.

Cuando se pregunto como les afecto la experiencia de violencia digital:

Un **28%** de las mujeres indicó que sintieron que afectó **su autoestima**

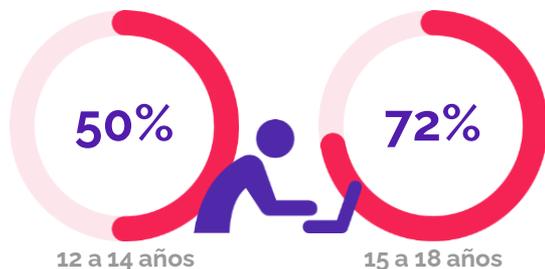


CAPÍTULO 4

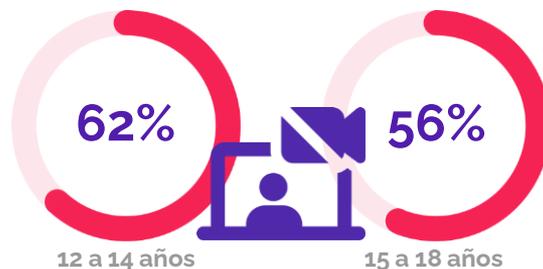
Experiencias digitales en contexto COVID-19

¿Cómo ha sido la experiencia en clases virtuales?

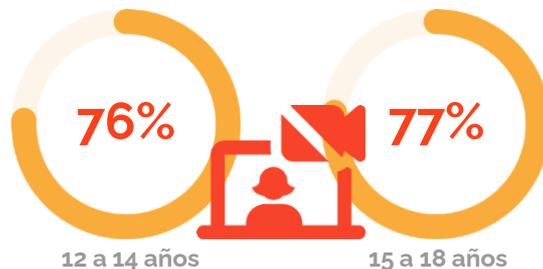
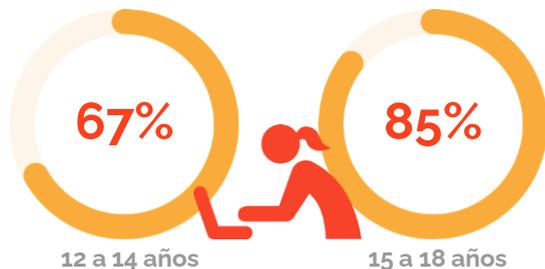
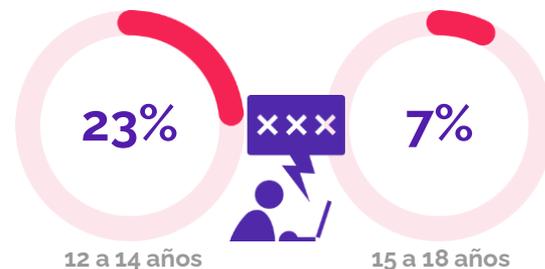
SE HA SENTIDO AGOBIADO POR LAS CLASES VIRTUALES



SE AVERGÜENZA DE PRENDER LA CÁMARA

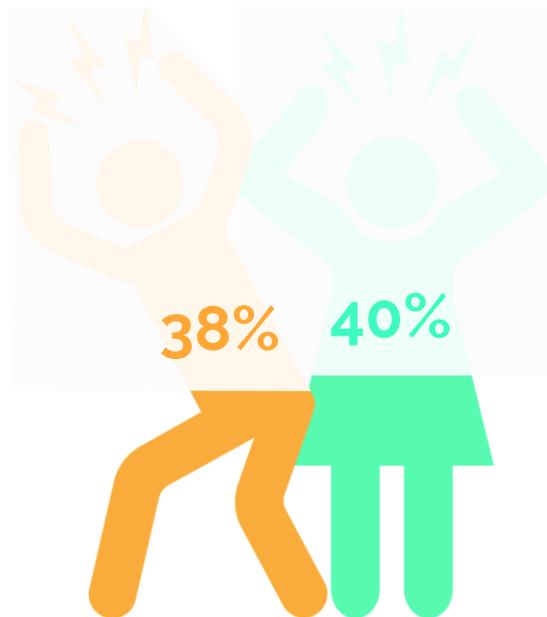


UNA PERSONA DESCONOCIDA SE CONECTO Y ENVIÓ CONTENIDO AGRESIVO U OBSCENO

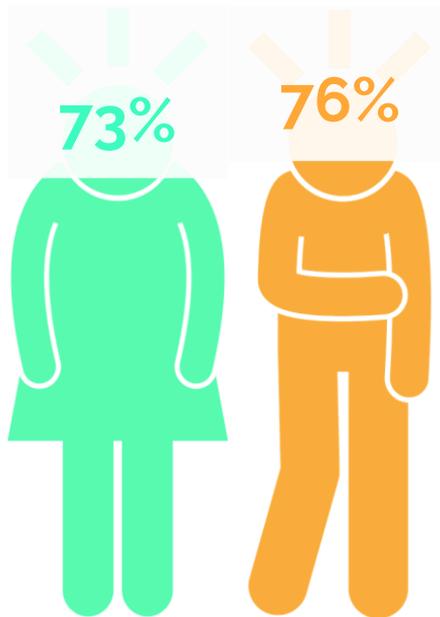


Un **90%** de niños, niñas y adolescentes dice que es común que en las clases online tengan las **cámaras apagadas**

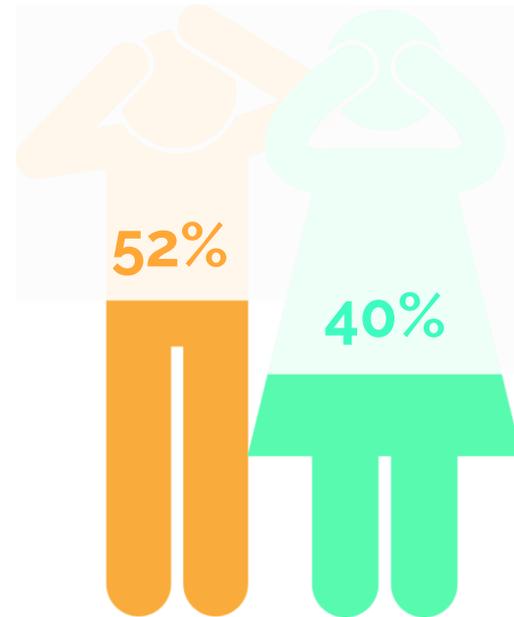
Sus experiencias en internet durante la crisis de COVID-19



HE SENTIDO QUE DURANTE LA PANDEMIA LAS PERSONAS EN INTERNET ESTÁN MÁS AGRESIVAS QUE ANTES



SIENTO QUE ESTAR MÁS TIEMPO CONECTADO A INTERNET HA AFECTADO MI ESTADO DE ÁNIMO Y DE MANERA NEGATIVA



SIENTO QUE LA GRAN CANTIDAD DE INFORMACIÓN DE LA PANDEMIA DISPONIBLE HA AFECTADO MI ESTADO DE ÁNIMO DE MANERA NEGATIVA



Recomendaciones

Recomendaciones

1.-

Impulsar y garantizar una educación para niños, niñas y adolescentes con perspectiva de género respecto del uso de internet, la privacidad y seguridad de las plataformas digitales.

Recomendaciones

2.-

Promover y llevar a cabo acciones en materia de prevención de violencia contra las mujeres y las niñas en espacios digitales, enfatizando el trabajo con perspectiva de género en ciberviolencia sexual.

Recomendaciones

- 3.- Desarrollar marcos normativos y políticas públicas que resguarden los derechos de niñas y adolescentes a una vida libre de violencia digital.

Recomendaciones

4.-

Fortalecer las políticas y normativas de las diversas plataformas digitales y redes sociales, para prevención y recepción de casos de violencia basada en el género, generando líneas de acción con enfoque de derechos de niñas y adolescentes.

Recomendaciones

- 5.- Impulsar buenas prácticas y actualizar protocolos de acción con perspectiva de género en instituciones educativas en prevención, atención y contención ante casos de violencia digital.



 **ONU** 
MUJERES

