



A un año del estallido social

Datos, percepciones y proyecciones en seguridad y orden público

Octubre 2020

Eduardo Vergara, Director Ejecutivo de Chile21

Natalia Silva, coordinadora Monitor de Seguridad

Paulina Vargas, investigadora Monitor de Seguridad

www.monitordeseguridad.org



Chile21

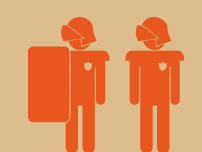
A un año del estallido social: Principales hallazgos y consideraciones



El manejo de orden público el fin de semana del aniversario del estallido social definirá el ambiente del plebiscito y de los meses que vienen. La acción policial desproporcionada frente al restablecimiento del orden público generará una escalada de violencia imparables. Es por esto que la condena a la violencia debe ir de la mano con una exigencia de que labor policial sea impecable. Se inicia a contar de este fin de semana un periodo de volatilidad frente a eventuales casos de abuso policial que puede durar meses o años hasta que no se hagan los cambios necesarios en la institución policial.



Es altamente probable que el ciclo político que se inició el año pasado dé origen a una década de innumerables movilizaciones y conflictos. Por lo tanto, la actuación de Carabineros en el orden público será determinante en la gestión de los conflictos sociales.



El aniversario del estallido social encuentra a Carabineros pasando por su peor momento de aprobación. La policía uniformada no cuenta con la legitimidad necesaria para enfrentar este momento, mientras que las reacciones institucionales negacionistas desde la policía, amparadas por un gobierno paralizado, generan una sensación de incertidumbre a la población. Al mes de octubre la desaprobación de la labor de Carabineros llega al 62%.



A pesar del esfuerzo que el Gobierno ha realizado por instalar que Carabineros se encuentra mejor preparado para enfrentar el aniversario del 18-O, la percepción ciudadana es diferente. Un 52% considera que Carabineros no está mejor preparado para enfrentar la violencia, y sólo un 25% considera que Carabineros sí se encuentra mejor preparado.



Solo un 10% cree que el Aniversario del Estallido Social se realizará en total normalidad, un 24% con incidentes menores, un 39% con incidentes de mediana gravedad, y un 27% con incidentes de extrema gravedad. Es decir, un 90% de los encuestados considera que existirá algún nivel de incidentes durante esta conmemoración.



Quienes consideran que al aniversario del 18-O ocurrirá con incidentes de extrema gravedad son principalmente mujeres, hombres y mujeres mayores de 35 años, residentes de la Zona Norte y RM, junto con personas pertenecientes a los estratos más pobres (segmento D).

De los 30 pesos al "no lo vimos venir"



El estallido social del 18 de octubre de 2019 desató la crisis social y política más importante desde el retorno a la democracia. Con perplejidad, los actores políticos observaron los niveles de violencia espontánea que se tomaron gran parte del país y que puso en jaque al sistema de seguridad interior del Estado. En tal sentido, **su conmemoración también representa un hito en materia de orden público.**



"No fueron 30 pesos, fueron 30 años" fue la consigna que se apoderó de las calles. Bajo esta premisa, diversas organizaciones internacionales y centros de estudios venían advirtiendo los crecientes niveles de desigualdad en el país, al mismo tiempo que las investigaciones del mundo académico aseguraban la existencia de una creciente desafección política e institucional. Diez años antes ya se había asistido al despertar del movimiento estudiantil luego del reflujo de la posttransición; **fue durante el primer gobierno de Sebastián Piñera, en 2010, que observamos una de las movilizaciones más multitudinarias en el marco de este movimiento.**



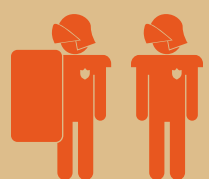
Por otro lado, Magallanes también se levantó por la descentralización de los recursos en manifestaciones históricas; el 2011, los **estudiantes universitarios y secundarios realizan una de las marchas más grandes y relevantes en democracia**; el 2017, el **Movimiento "No más AFP" convoca a un millón de personas en las calles** bajo la consigna de poner fin al sistema de pensiones, y en 2019, el Movimiento Feminista realiza una masiva e histórica movilización.



Según el Observatorio de Conflictos Sociales (COES), entre el año 2015 y 2018 se evidenció una tendencia al **alza de las "acciones contenciosas"**, tales como las manifestaciones públicas por demandas laborales y salariales, demandas de bienes y servicios, demandas ideológicas e institucionales, ambientales y territoriales, y contra el sistema de pensiones. Aún así y a pesar de la evidencia, la élite chilena respondió a la consigna de los 30 años con un "no lo vimos venir".



El rol de Carabineros de Chile



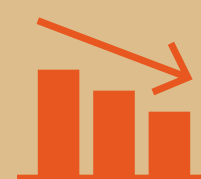
Considerando el tema particular de orden público, los resultados de la IV Encuesta Nacional de Derechos Humanos (2018) INDH, el 28% de los consultados mencionó a Carabineros como la institución que más viola los derechos humanos. Junto con esto, el evento de corrupción conocido como “PacoGate”, más los casos Huracán y Catrillanca, contribuyeron y profundizaron la desconfianza hacia las policías, fenómeno que se acentúa en las generaciones más jóvenes según indican los datos de nuestro estudio mensual **Seguridad Ciudadana y Evaluación Policial del Monitor de Seguridad (2020)**. Es en este escenario que el estallido social encontró a las instituciones del sistema de seguridad. Carabineros no dio abasto y no pudo restablecer el orden público de manera profesional, sin realizar abusos sistemáticos a los derechos humanos.



Asimismo, y en un hecho inédito en la historia del país, **las FFAA insistieron al Presidente no salir a restablecer el orden público por su falta de entrenamiento para el manejo de masas**. Claramente, cumplir labores propias de la policía exponía a los Generales de las Fuerzas Armadas a terminar como el General Rozas: con un sinnúmero de querrelas por violaciones a los derechos humanos. **El fantasma de Punta Peuco nuevamente rondaba en la historia militar.**



A contar de enero del año 2020, la estructura de Carabineros con dedicación a la labor de orden público fue modificada. Se eliminó la Zona de Control de Orden Público, que funcionaba a nivel nacional, y se inauguró la Prefectura Metropolitana de Control del Orden Público (COP) que fue dividida en dos: Prefectura Este y Prefectura Oeste. **El Presidente Piñera por su parte, anunció una profunda reforma policial que hasta ahora solo parece una promesa más para conseguir titulares de prensa.**



El aniversario del estallido social encuentra a Carabineros pasando por su peor momento de desaprobación. **La policía uniformada no cuenta con la legitimidad necesaria para enfrentar este momento**, mientras que las reacciones institucionales negacionistas desde la policía, amparadas por un gobierno paralizado, generan una sensación de incertidumbre a la población. **Al mes de octubre la desaprobación de la labor de Carabineros llega al 62%** (Gráfico 1).

Gráfico 1: Aprobación & desaprobación de la labor de Carabineros Monitor de Seguridad. Junio - octubre 2020



Indique si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones sobre las actividades de las policías:
En general apruebo la forma en que Carabineros suele actuar

Preparación policial frente al aniversario del 18-0



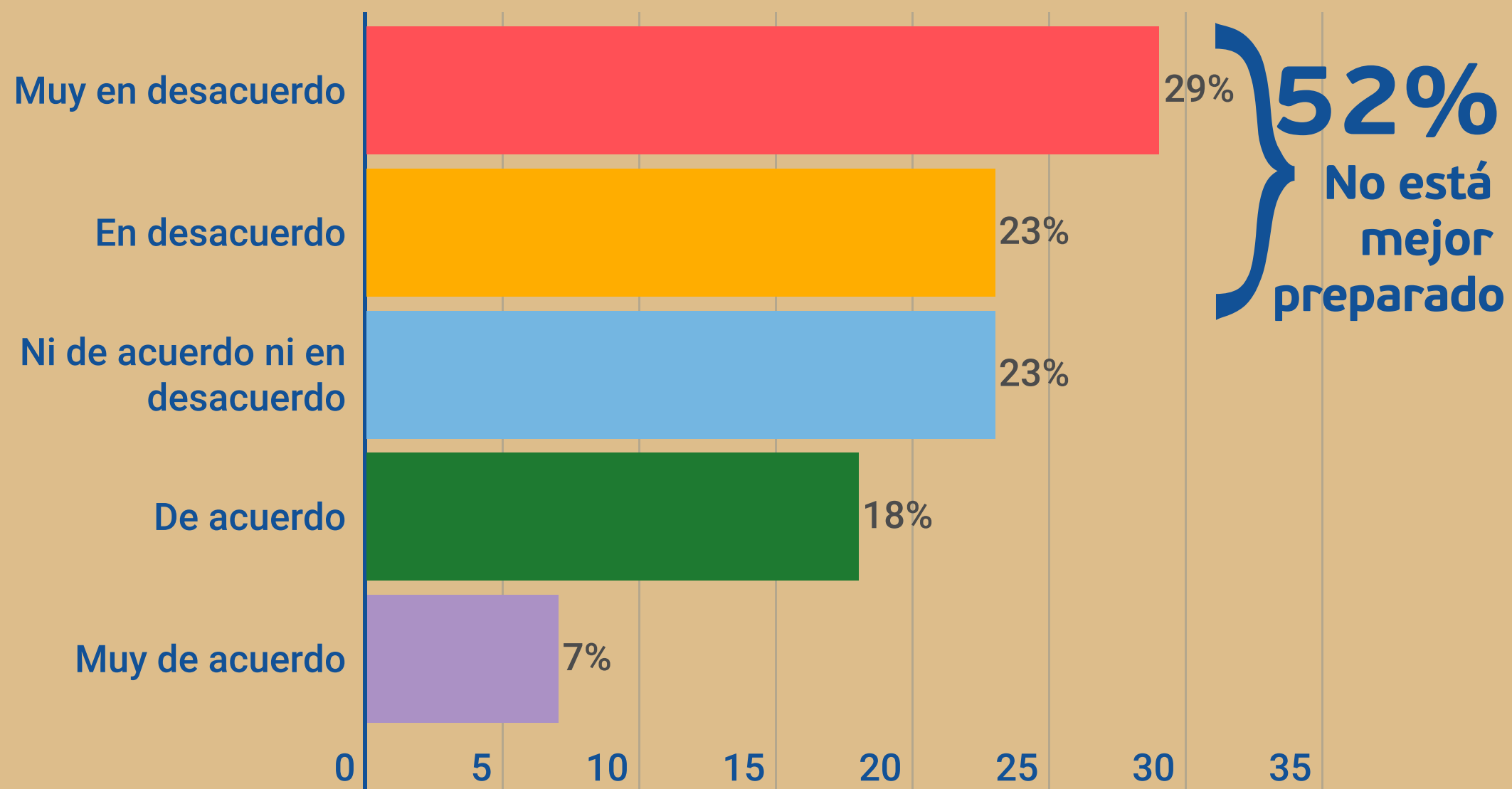
Particularmente el Gobierno ha puesto gran énfasis en destacar que Carabineros de Chile se encuentra mejor preparado hoy que antes del estallido social, no sólo en lo que respecta al manejo del orden público en las manifestaciones, sino que incluso declaró lo mismo respecto a La Araucanía. Estas declaraciones han marcado los meses previos como parte de una estrategia de blindaje a la institución. **Sin embargo, los incidentes de brutalidad policial hablan de una realidad diferente, sin ir más lejos, tomando en cuenta los incidentes del Puente Pío Nono a dos semanas del aniversario del estallido.**



Si analizamos las cifras de nuestro estudio, observamos que frente a una eventual reactivación de la protesta social, **un 52% considera que Carabineros no está mejor preparado para enfrentar la violencia, y sólo un 25% considera que Carabineros sí se encuentra mejor preparado.** En tanto, existe un 23% que observa con indiferencia este fenómeno.

(Gráfico 2)

Gráfico 2: Preparación de Carabineros frente al aniversario del 18-0
Monitor de Seguridad 2020



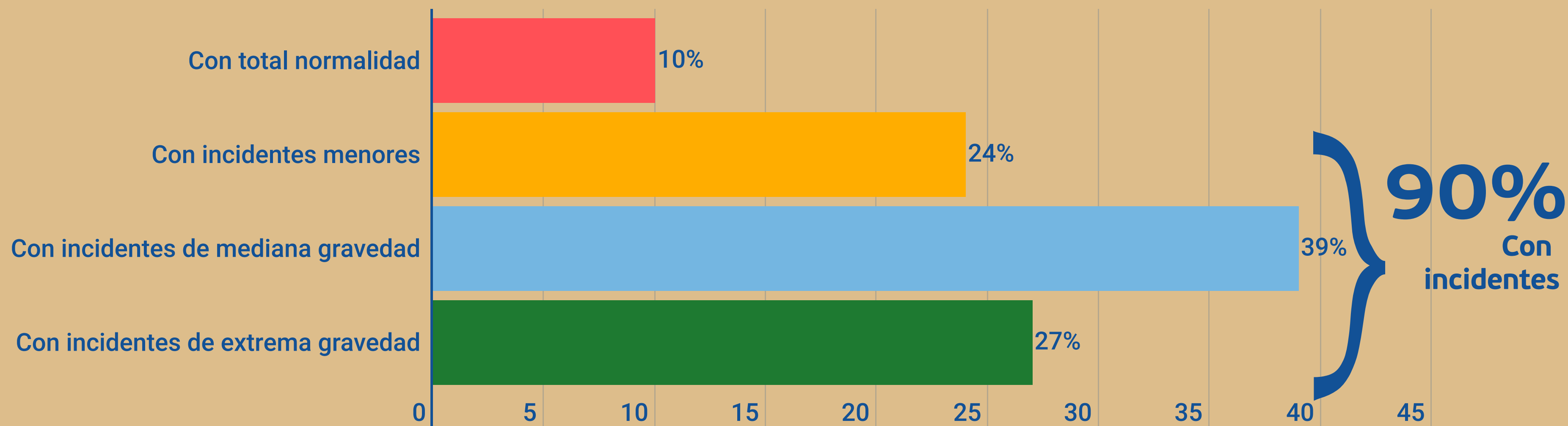
Indique si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones sobre las actividades de las policías: Carabineros está mejor preparado para enfrentar la violencia y la eventual reactivación de la protesta social de lo que estaba antes del 18-0 del 2019 (Estallido Social)

Percepción de normalidad frente a aniversario 18-0



Los datos de nuestro estudio indican que un 10% cree que el Aniversario del Estallido Social se realizará en total normalidad, un 24% con incidentes menores, un 39% con incidentes de mediana gravedad, y un 27% con incidentes de extrema gravedad. Es decir, **un 90% de los encuestados considera que existirá algún nivel de incidentes durante esta conmemoración.** (Gráfico 3).

Gráfico 3: Desarrollo del aniversario del 18-0 - Monitor de Seguridad



Indique si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones sobre el Estallido social: El aniversario del 18 de octubre, cuando se dio inicio al estallido social, se desarrollará....

Percepciones por género y edad


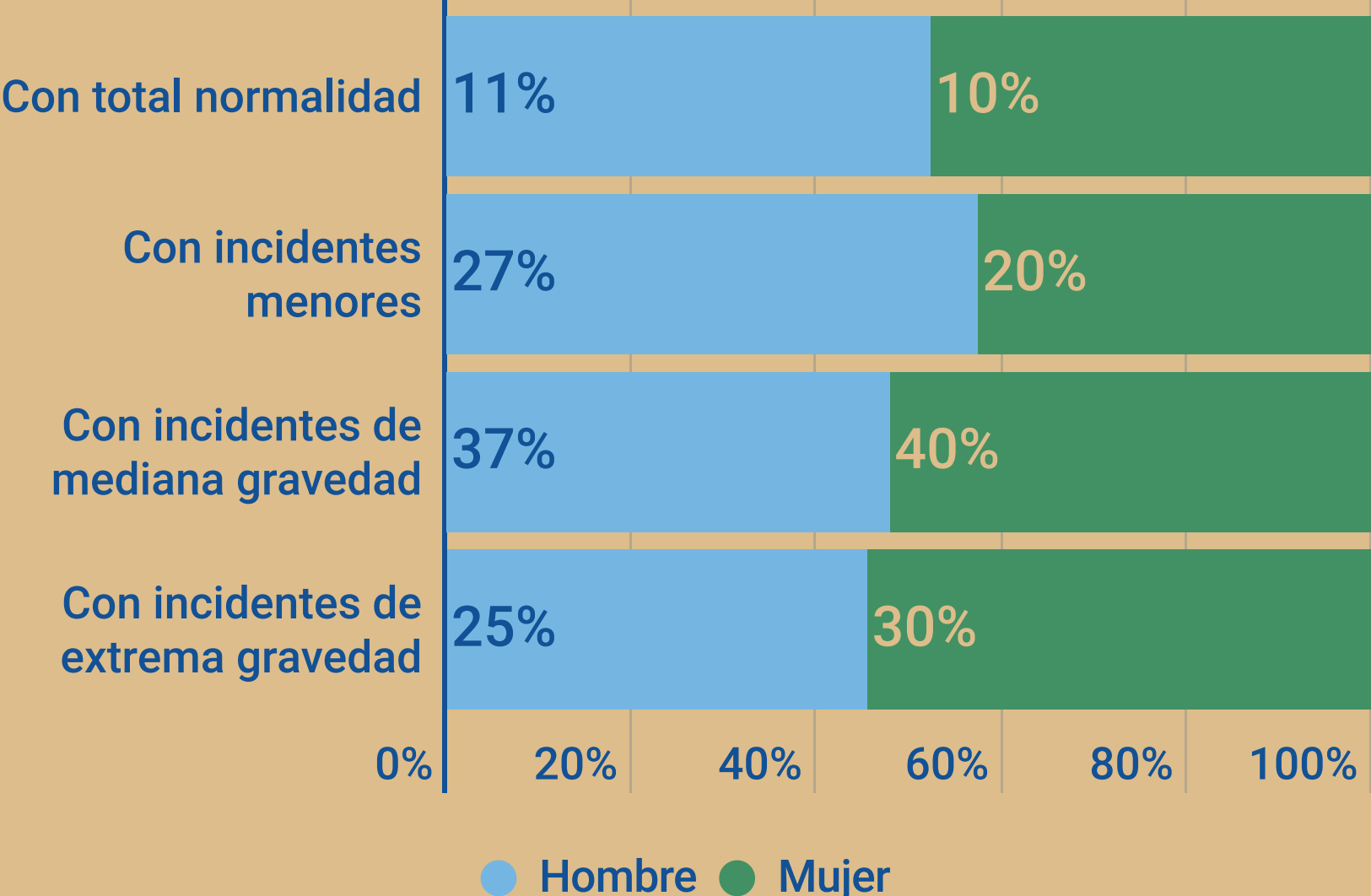
 En cuanto a la composición por género de este dato, **quienes consideran que los incidentes serán de extrema gravedad son mayoritariamente mujeres** (Gráfico 4).

Gráfico 4: Desarrollo del aniversario/Género




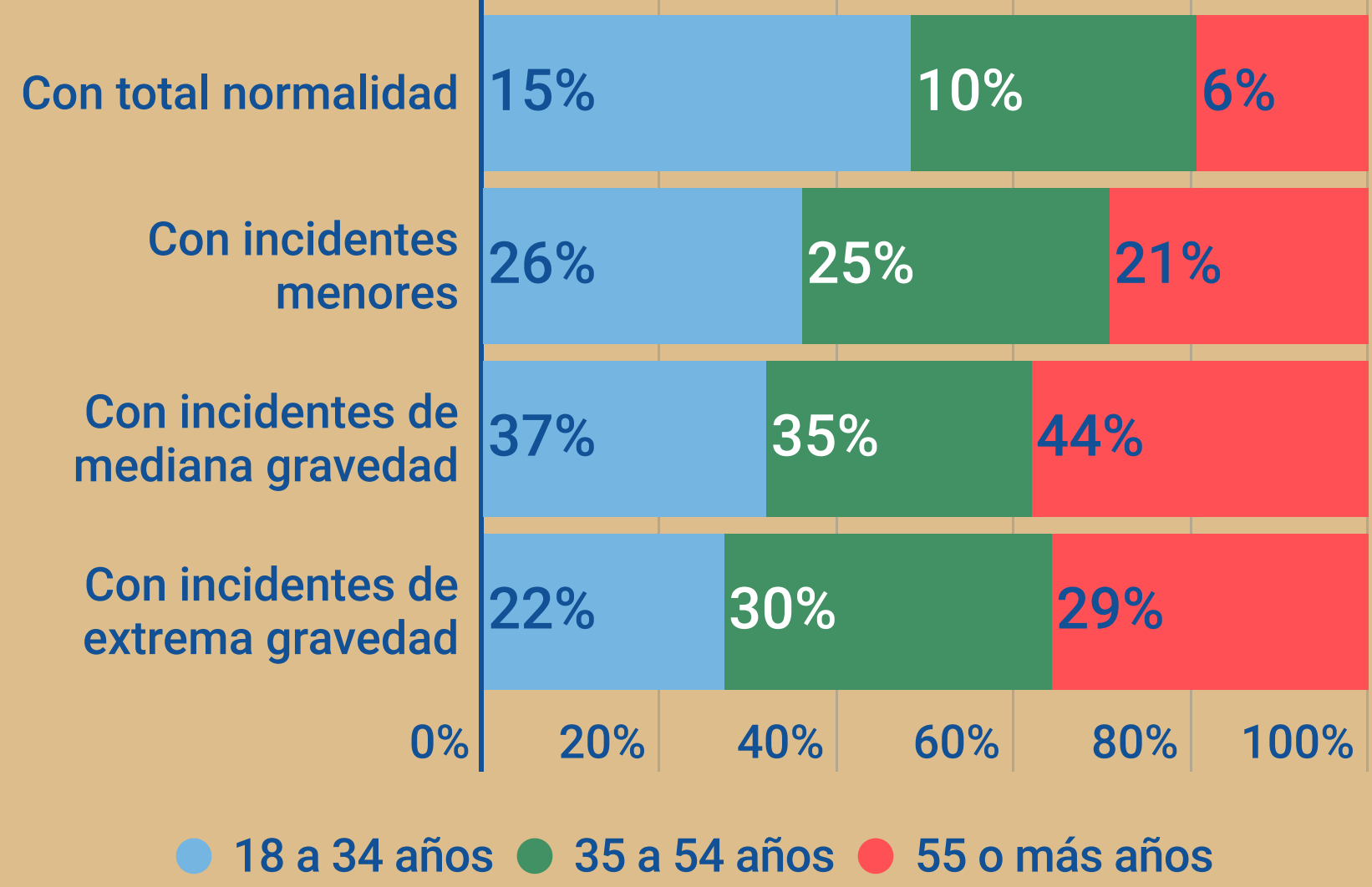
 Siguiendo esta línea, el rango etario de **quienes consideran que se registrarán incidentes de extrema gravedad se encuentran entre los 35 y 54 años de edad.** (Gráfico 5)

Gráfico 5: Desarrollo del aniversario/Edad

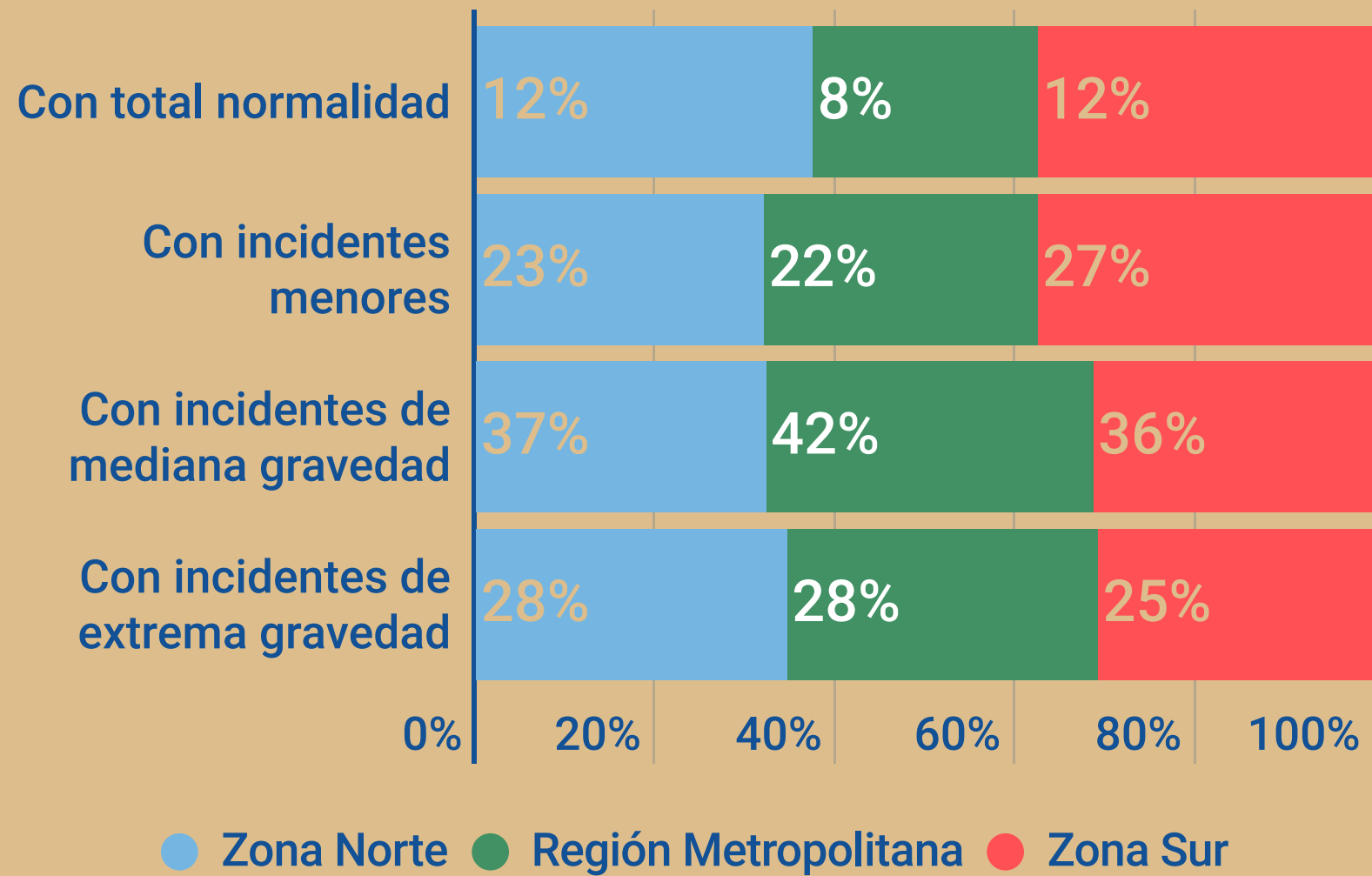


Percepciones por territorio y nivel socioeconómico



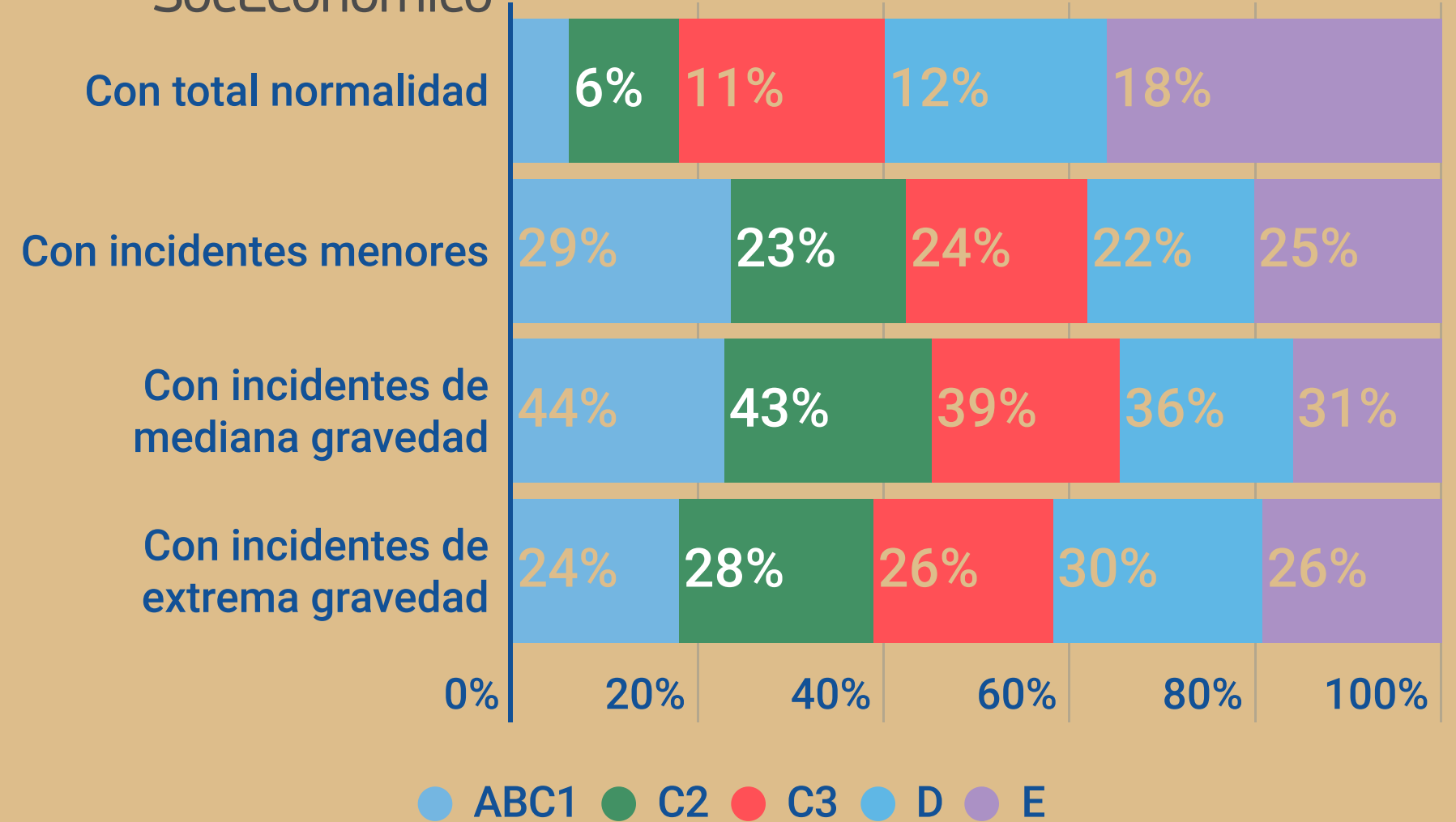
Quienes consideran que el aniversario del estallido social se dará con **incidentes de extrema gravedad se localizan principalmente en la Zona Norte y la Región Metropolitana**, en coherencia a los lugares que han registrado un mayor número de hechos contenciosos (Gráfico 6)

Gráfico 6: Desarrollo del aniversario/Zona



Por otro lado, el grupo socioeconómico (GSE) que **considera que se van a registrar incidentes de mayor gravedad en el aniversario del estallido social es el segmento D**, que representa a los sectores más pobres del país. (gráfico 7)

Gráfico 7: Desarrollo del aniversario/Nivel SocEconómico



La seguridad y el orden público en perspectiva

Los hechos que se susciten esta semana y las próximas, tendrán como componente esencial tres factores y/o actores a saber: (1) **las policías y su actuar**, (2) **el movimiento social y su capacidad de convocatoria** y (3) **el tratamiento comunicacional de la movilización y las protestas**. El manejo de orden público el fin de semana del aniversario del estallido social definirá el ambiente del plebiscito y de los meses que vienen. **La acción policial desproporcionada frente al restablecimiento del orden público generará una escalada de violencia imparable**. Es por esto que la condena a la violencia debe ir de la mano con una exigencia de que labor policial sea impecable. Se inicia a contar de este fin de semana un periodo de volatilidad frente a eventuales casos de abuso policial que puede durar meses o años hasta que no se hagan los cambios necesarios en la institución policial.



1.- El desarrollo del primer aniversario del estallido social dependerá en gran medida de un actuar profesional por parte de Carabineros de Chile. Cómo abordará la intervención policial frente a los manifestantes es la principal pregunta en lo sucesivo. **Es altamente probable que el ciclo político que se inició el año pasado dé origen a una década de innumerables movilizaciones y conflictos. Por lo tanto, la actuación de Carabineros en el orden público será determinante en la gestión de los conflictos sociales**. En la medida que los operativos hagan vista gorda frente a los incidentes y se propicie una percepción negativa de la protesta, principalmente, a través de los medios de comunicación, la discusión política se polarizará en torno a la discusión sobre la violencia. Por otro lado, una acción policial desproporcionada para lograr el restablecimiento del orden público generará una escalada de violencia imparable, evocando las jornadas de protesta popular ocurridas en la década de los '80, en plena crisis económica y contra la dictadura de Pinochet. Por ello, la forma en que intervenga Carabineros será fundamental.



2.- Otro factor determinante será el estado de ánimo en el que se encuentra el movimiento social. En concreto, las protestas han regresado estos últimos días a Plaza Italia, y en mayor medida, a las comunas de Puente Alto y Peñalolén, así como también, a la región de Antofagasta, luego del incidente en el puente del Río Mapocho. Este hecho permitió “recuperar” el espacio simbólico de la “Plaza de la Dignidad”. También se observa un encapsulamiento de la violencia en el sector de Plaza Italia y las mencionadas comunas. Esto se explica porque los actores que concurren a la plaza han variado por dos razones. La primera, porque la realización del Plebiscito por una Nueva Constitución institucionalizó gran parte de las reivindicaciones, desplazando al activo político militante de izquierda y centro izquierda detrás de la campaña por el “Apruebo”. A pesar de esto, históricamente ha existido un sector ultra minoritario que no se sumarán a un proceso de reformas. Estos grupúsculos insistirán en expresiones de mayor radicalidad pero de menor convocatoria. Aún así, logran converger con sectores marginalizados en territorios y que asisten a las manifestaciones. **La probabilidad de que las protestas adquieran mayor capilaridad, masividad y territorialización, ha ido mermando. Esto no quita que las protestas sean menos violentas**. También, una disminución en convocatoria se deberá a la crisis sanitaria del COVID-19.



3.- No podemos olvidar a un actor que siempre está presente en la construcción de escenarios violentos: los medios de comunicación. Buena parte del clima de polarización lo construye la prensa y su **obsesión porque los actores políticos – que no tienen ninguna influencia en el movimiento social- condenen los hechos de violencia, instalando en la opinión pública una falsa dicotomía para enfrentar la discusión política de fondo**.

No nos olvidemos que de ganar el Apruebo, se abrirá un proceso constituyente de dos años, en que las demandas y expectativas del corto plazo deberán igualmente ser gestionadas por el poder ejecutivo. Si no lo hace, **las demandas sociales buscarán volver a canalizarse en la calle con los resultados conocidos, ahora, en un escenario económico de crisis a nivel global la pandemia**. De igual forma, el 180 se instalará en el calendario como una fecha más a conmemorar por los actores sociales, en un nuevo ciclo político que se abrió el 2019 y que no sabemos cómo ni cuándo terminará.

En nuestra web podrás ver todos los resultados de nuestros estudios y centenares de variables de seguridad de forma interactiva.
www.monitordesequidad.org



**Monitor de
seguridad
Chile21**