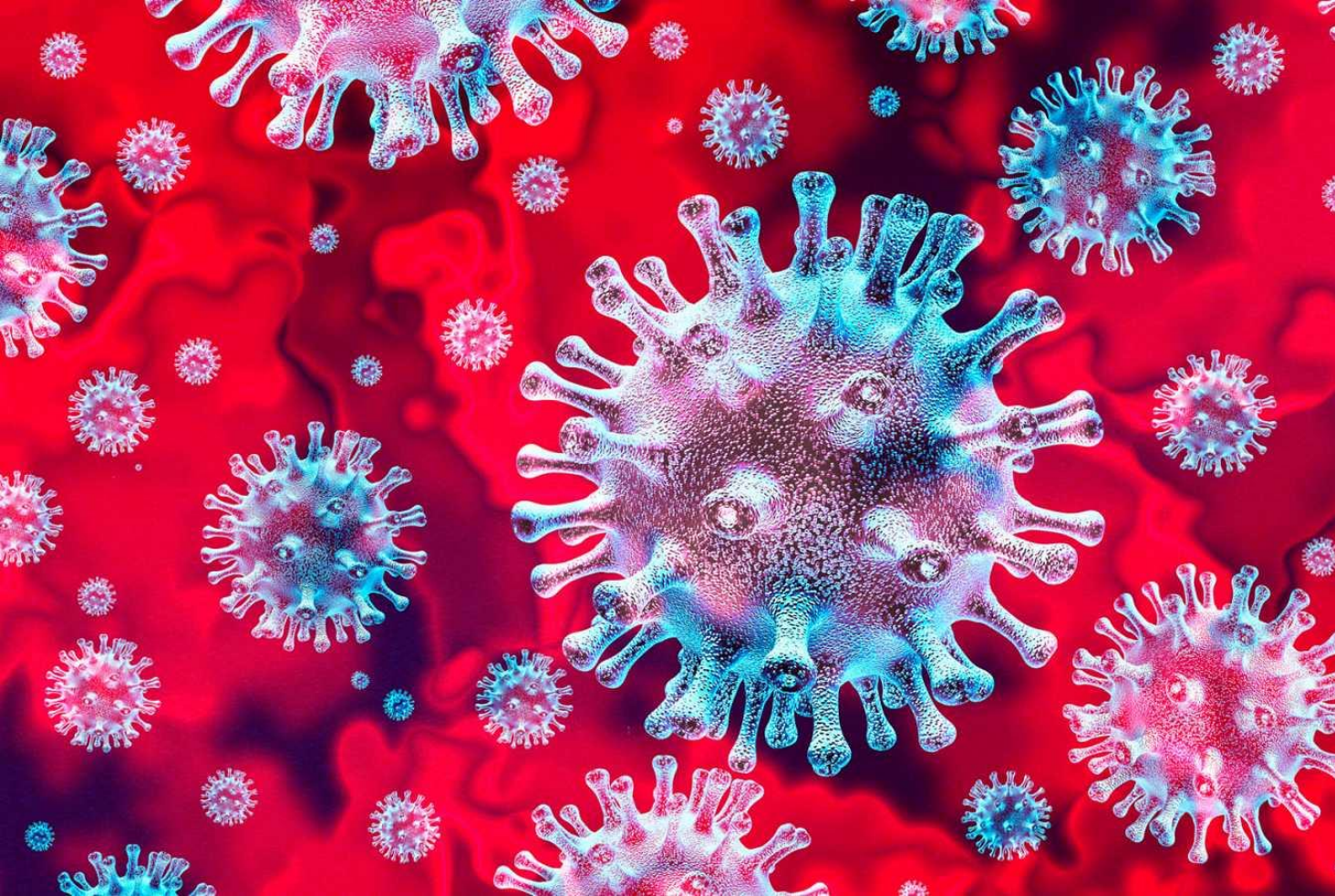




feedback

Crisis 2020

Pandemia Coronavirus

Encuesta Online
Opinión Pública
1.965 casos

Marzo 2020

ÍNDICE TEMÁTICO

FICHA TÉCNICA

3

EVALUACIÓN DE MEDIDAS

23

CARACTERIZACIÓN

6

INFORMACIÓN Y AUTOCAUIDADO

35

SITUACIÓN ECONÓMICA

12

CONFIANZA EN MEDIOS Y ACTIVIDADES

40

ESTADO DE ÁNIMO

19

SITUACIÓN POLÍTICA

43

FICHA TÉCNICA





FICHA TÉCNICA

- **Técnica:** Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder de manera aleatoria mediante envío de campaña de correos electrónicos.
- **Tamaño de la Muestra:** 1.965. En la región metropolitana: 1.341 casos; en el resto de las 15 regiones: 624 casos.
- **Diseño de la Muestra:** No probabilístico, en base a universo de contactos online.
- **Trabajo de Levantamiento:** Realizado entre los días 23 y 26 de Marzo de 2020. Se realizó un envío masivo mediante sistema automatizado de campaña de correos y dos campañas de envío de repetición.
- **Universo representado:** Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos C1, C2, y C3, integrantes de panel online con 198.000 contactos a nivel nacional, con representación de todas las regiones del país.
- **Instrumento:** Cuestionario estructurado auto aplicado, ± 15 minutos promedio de aplicación.
- **Ajuste del diseño:** Resultados ponderados según región, género y grupos de edad, de acuerdo a datos del Censo Abreviado de Población y Vivienda de 2017 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas, INE



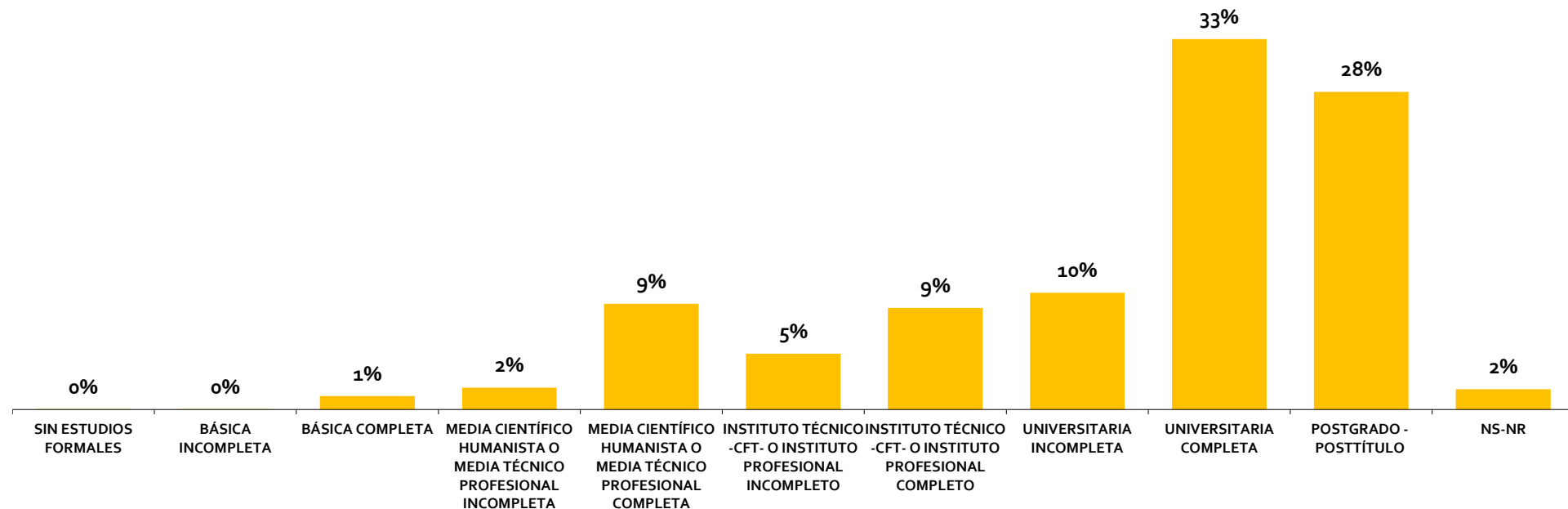
MUESTRA

	RENDIMIENTO DE LA MUESTRA	Número de casos	% sobre total	% sobre categoría
Contacto	Finalizó Encuesta	1.965	4%	16%
	Ve encuesta pero no responde	1.171	2%	9%
	Vio el mail	9.159	18%	74%
	No más mail	74	0%	1%
	Sub total contacto	12.369	25%	100%
Sin contacto	Correo devuelto	3.161	6%	8%
	No ve aún el correo	34.434	69%	92%
	Sub total sin contacto	37.595	75%	100%
	Total correos enviados aleatoriamente	49.964	100%	

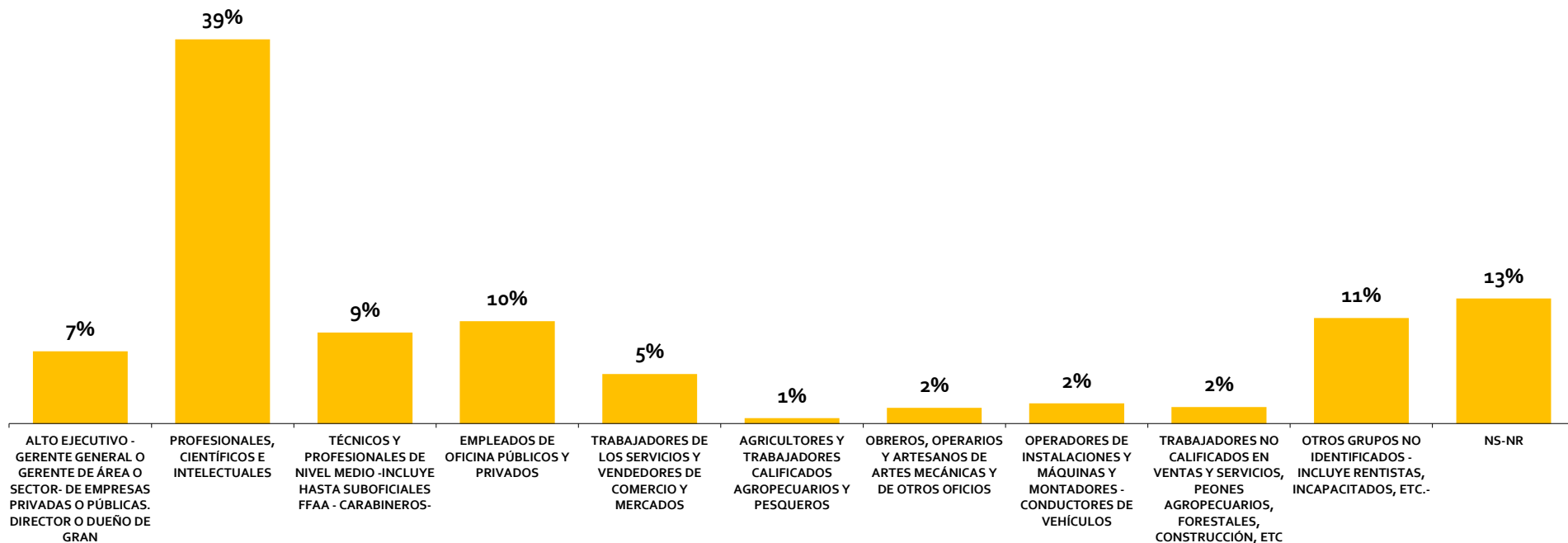
CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA ➤



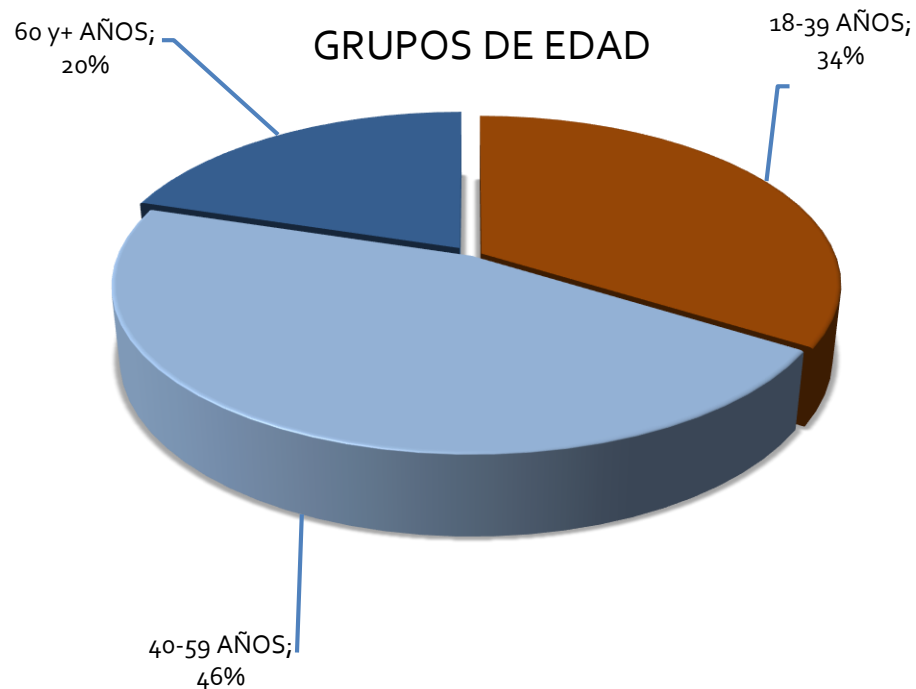
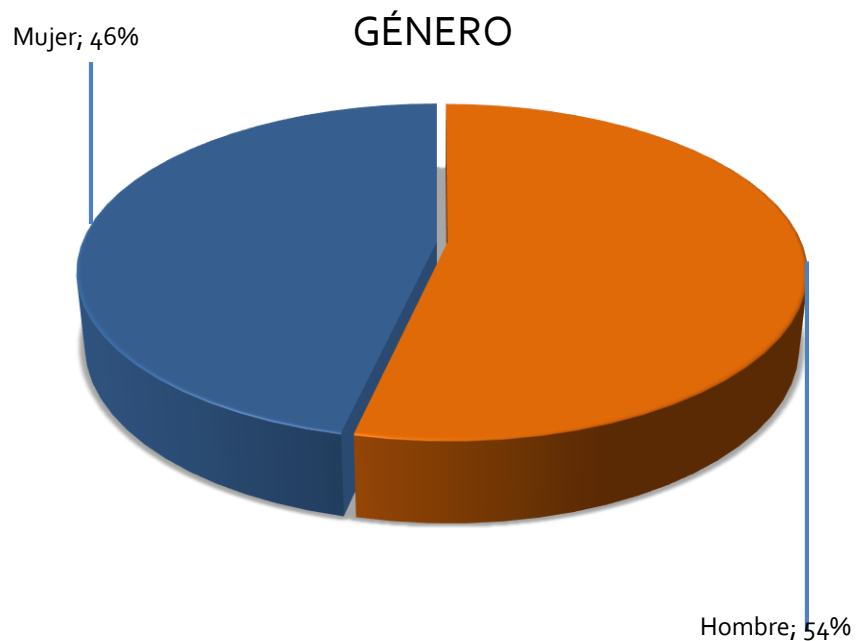
CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA: NIVEL EDUCACIONAL



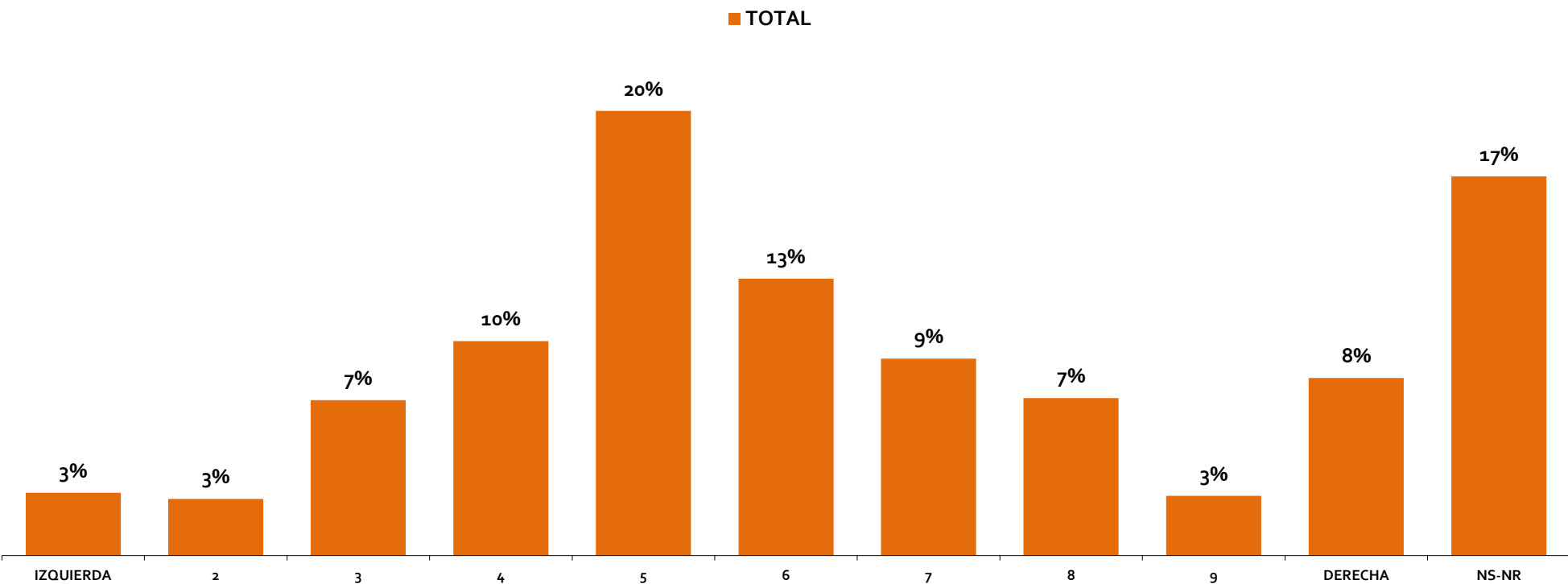
CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA: ACTIVIDAD



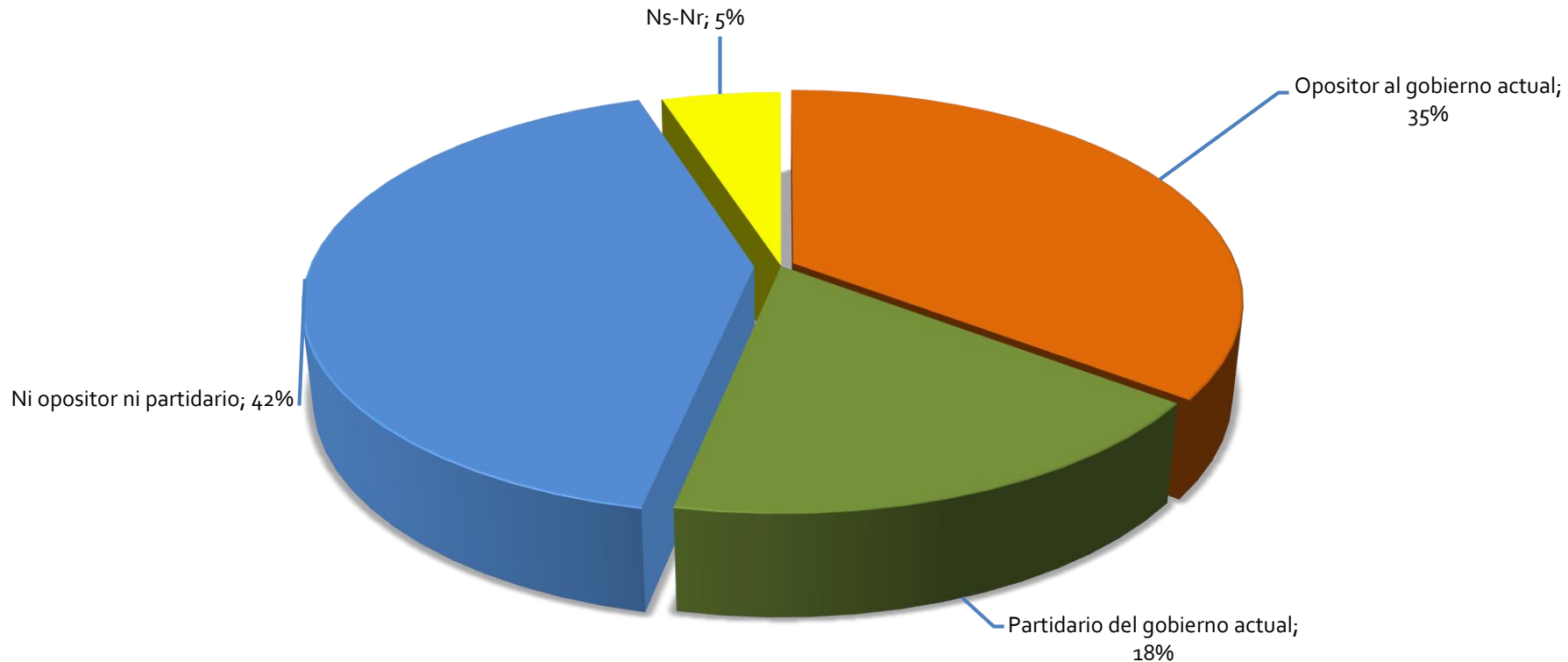
CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA: GÉNERO Y GRUPOS DE EDAD (DATOS NO PONDERADOS)



EN GENERAL, LAS PERSONAS CLASIFICAN SU POSICIÓN POLÍTICA EN IZQUIERDA, CENTRO Y DERECHA. DE 1 A 10, SI 1 SIGNIFICA MUY DE IZQUIERDA Y 10 SIGNIFICA MUY DE DERECHA, ¿USTED DÓNDE SE UBICARÍA?



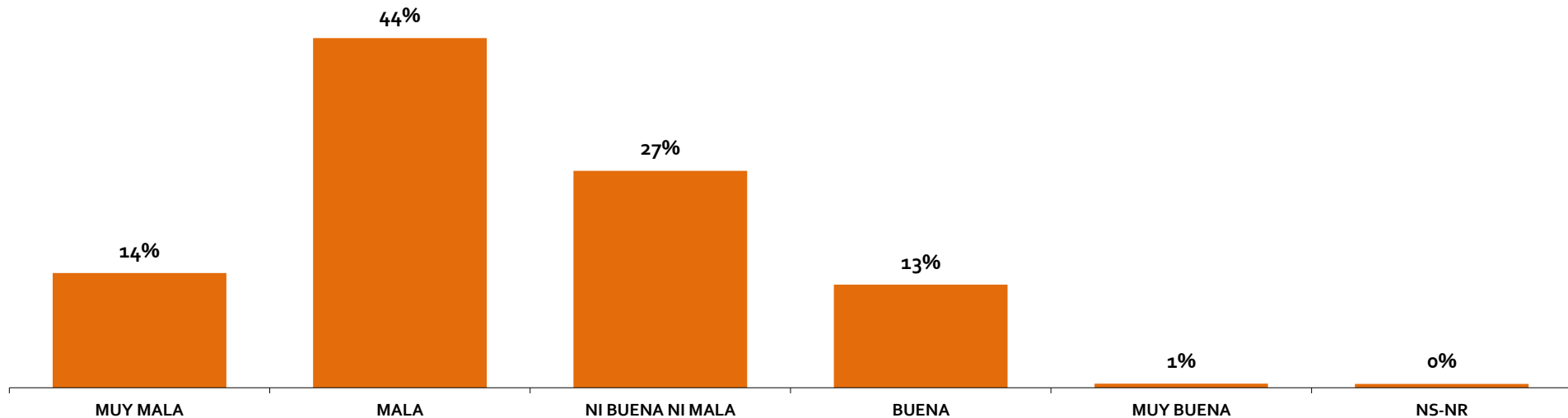
POLÍTICAMENTE, ¿USTED SE SIENTE MÁS BIEN?



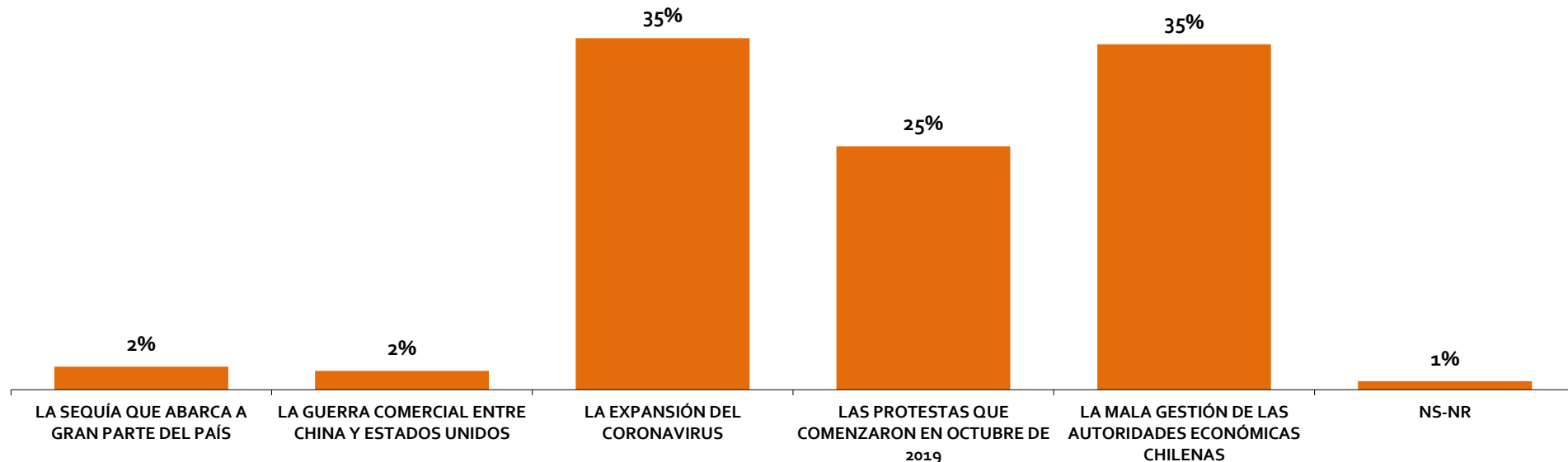
RESULTADOS: PERCEPCIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ➤



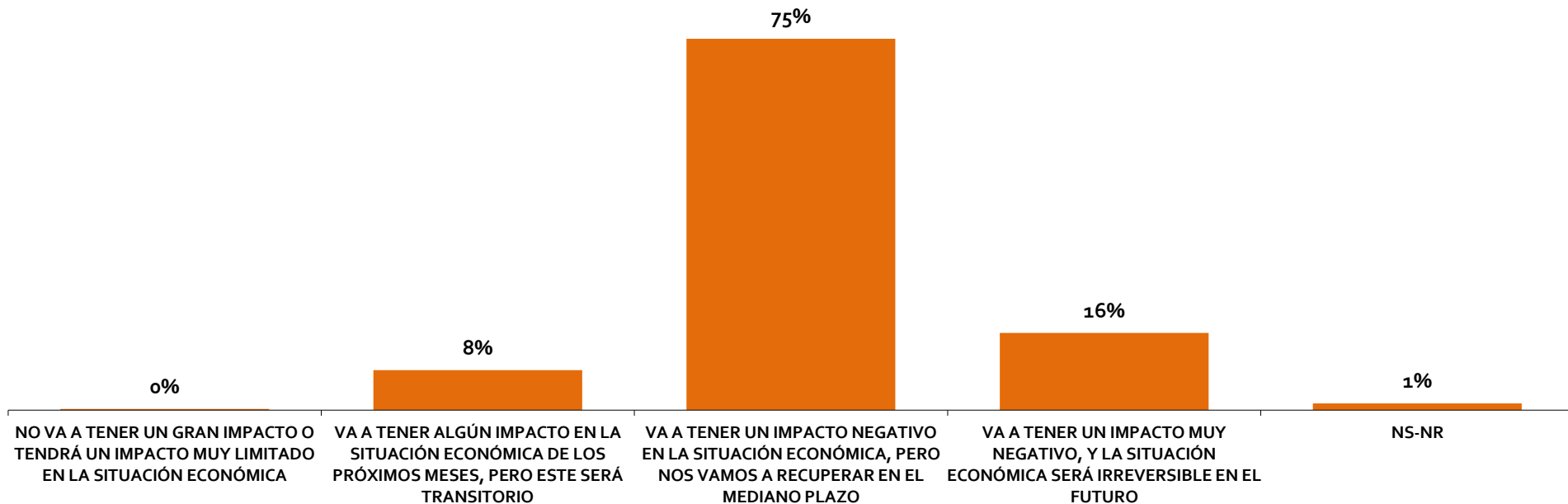
¿CÓMO CALIFICARÍA USTED LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS ACTUALMENTE?



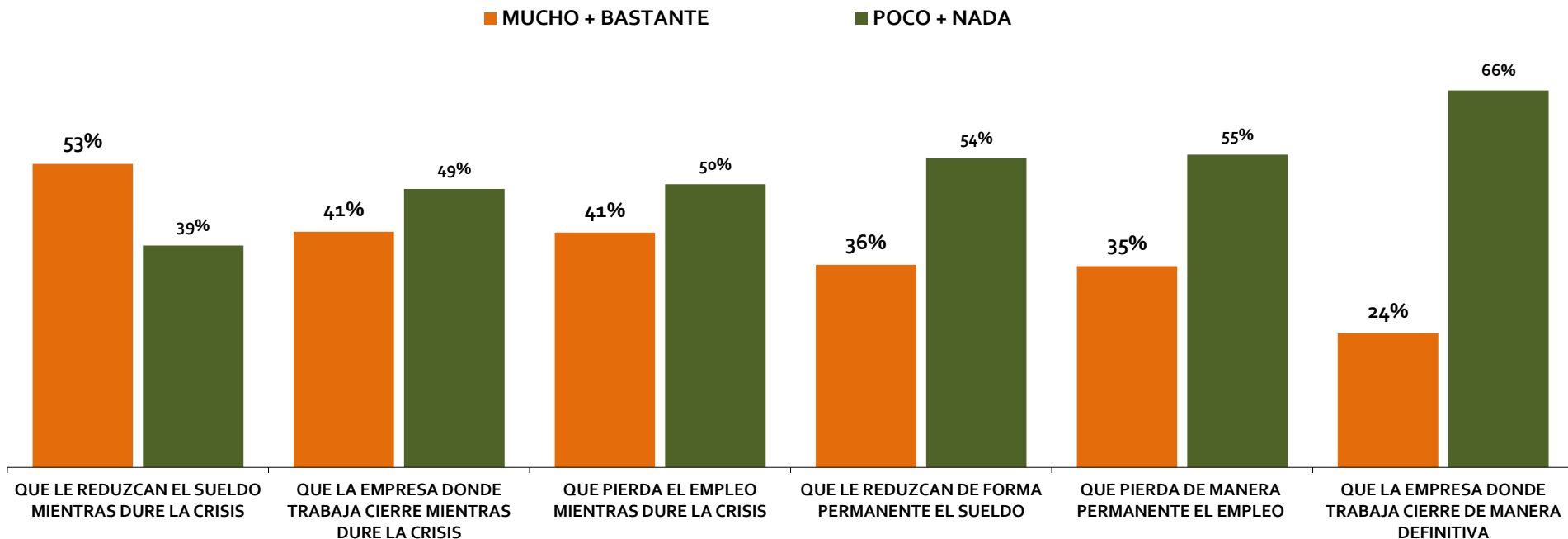
¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FACTORES DIRÍA USTED QUE ESTÁ AFECTANDO MÁS NEGATIVAMENTE LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS?



¿CUÁL CREE USTED QUE SERÁ EL IMPACTO QUE TENDRÁ EL CORONAVIRUS EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS CHILENOS DURANTE LOS PRÓXIMOS MESES?



CONSIDERANDO EL TEMA DEL CORONAVIRUS EN CHILE, ¿CUÁN PROBABLE ES QUE LE OCURRAN LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES?

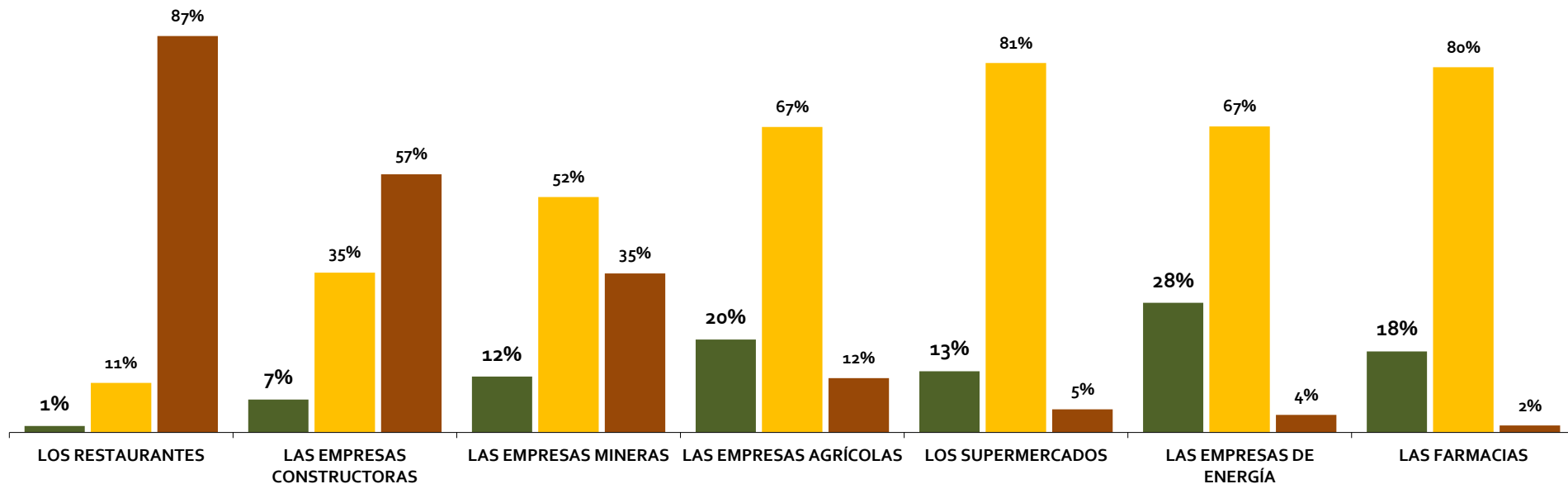


CONSIDERANDO LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE, A SU JUICIO, ¿QUÉ DEBERÍAN HACER LOS SIGUIENTES SECTORES DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS?:

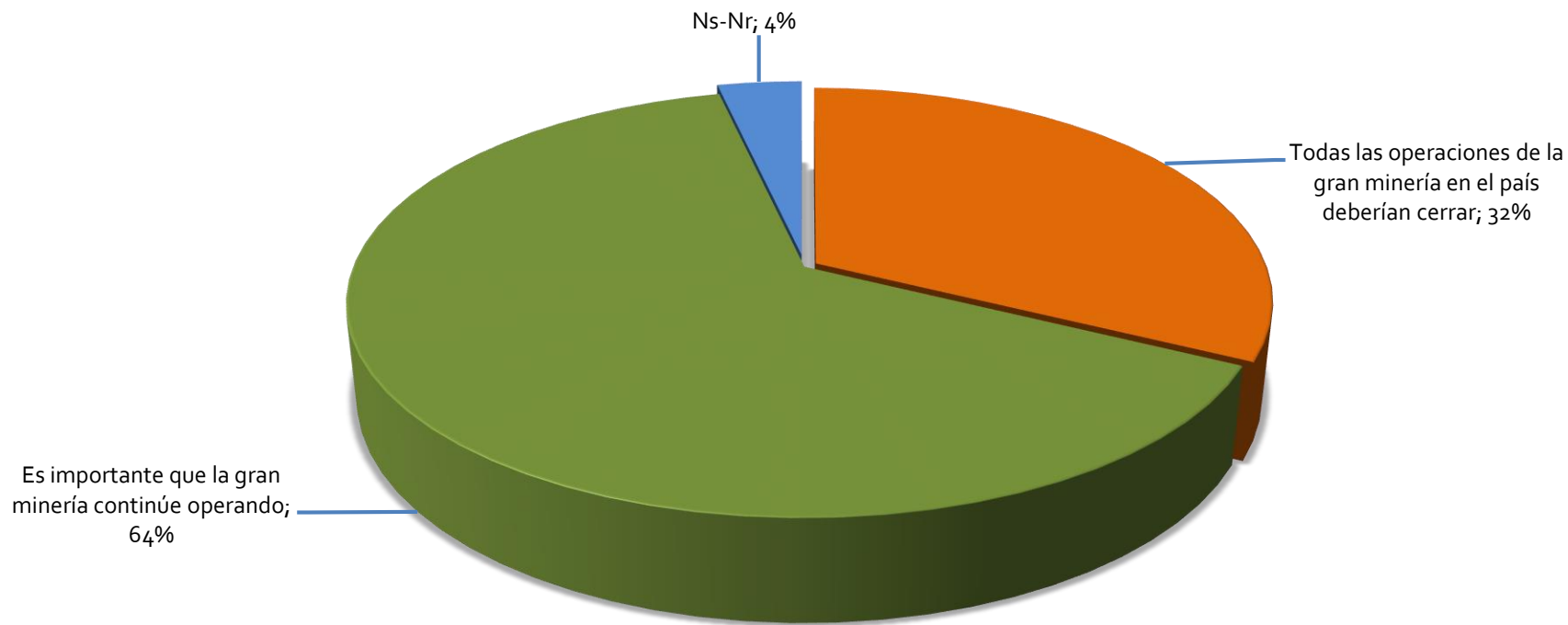
■ DEBERÍAN CONTINUAR FUNCIONANDO NORMALMENTE, TOMANDO TODAS LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN

■ DEBERÍAN DISMINUIR SU FUNCIONAMIENTO Y ESTABLECER SISTEMAS DE TURNOS PARA REDUCIR EL PERSONAL EN SUS OPERACIONES

■ DEBERÍAN DETENER COMPLETAMENTE SU FUNCIONAMIENTO PARA EVITAR QUE AUMENTEN LOS CONTAGIOS



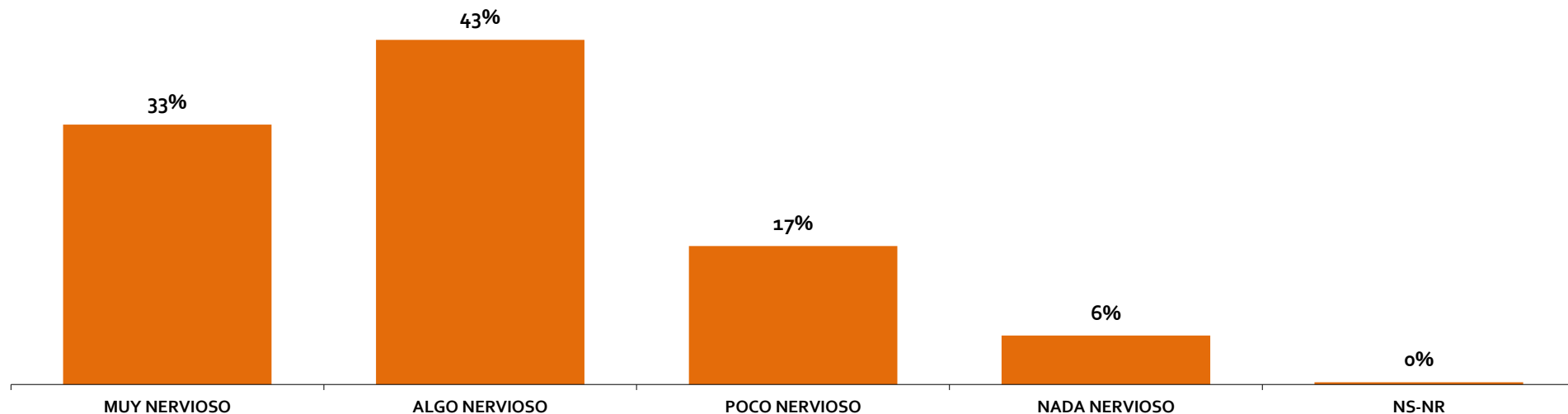
ALGUNAS PERSONAS OPINAN QUE TODAS LAS OPERACIONES DE LA GRAN MINERÍA DEBERÍAN CERRAR HASTA NUEVO AVISO, A PESAR DEL COSTO ECONÓMICO QUE ESTO SIGNIFICA PARA EL PAÍS. OTRAS PERSONAS EN CAMBIO, OPINAN QUE ES IMPORTANTE QUE LA GRAN MINERÍA CONTINUE OPERANDO, TOMANDO TODOS LOS REGUARDOS POSIBLES CON SUS TRABAJADORES, PARA NO AFECTAR A LA ECONOMÍA DEL PAÍS. ¿CON CUÁL DE ESTAS DOS OPINIONES ESTÁ USTED MÁS DE ACUERDO?



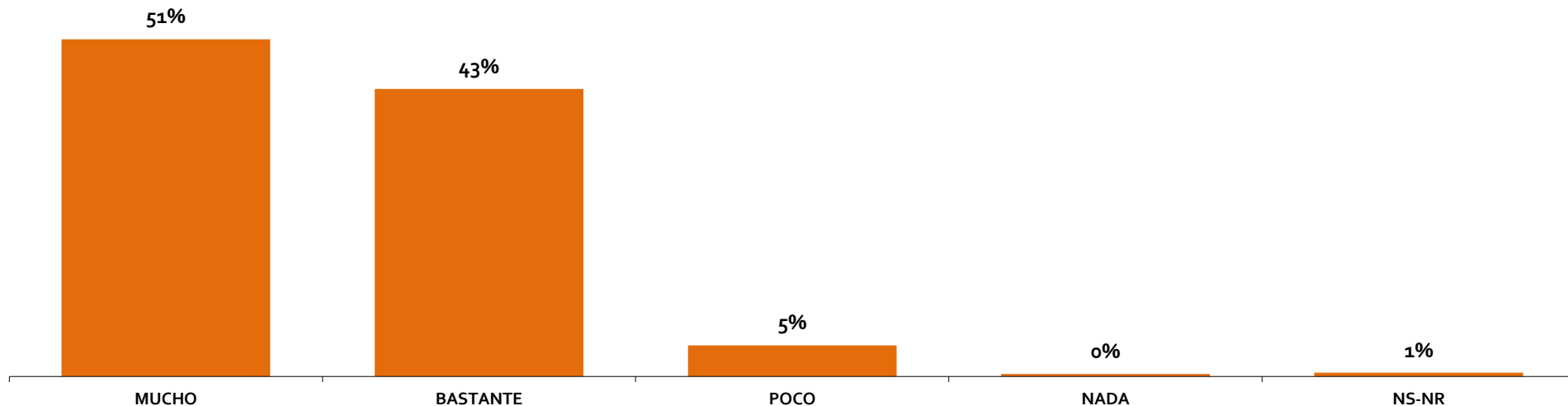
RESULTADOS: ESTADO DE ÁNIMO ➤



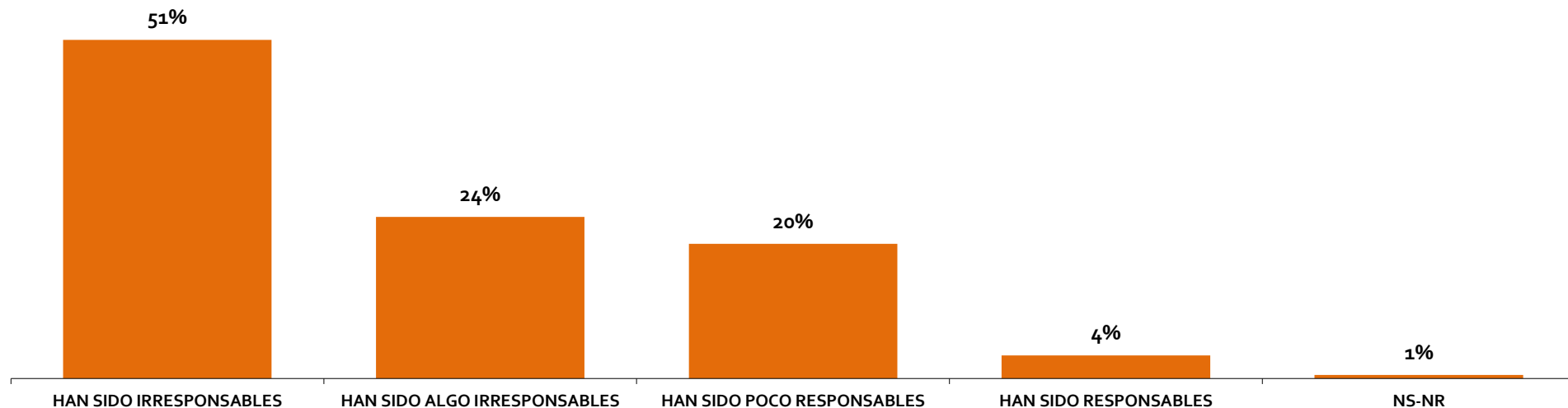
CONSIDERANDO LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE, ¿USTED DIRÍA QUE ACTUALMENTE SE SIENTE?



¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍA USTED QUE LE PREOCUPA LA ACTUAL SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE?



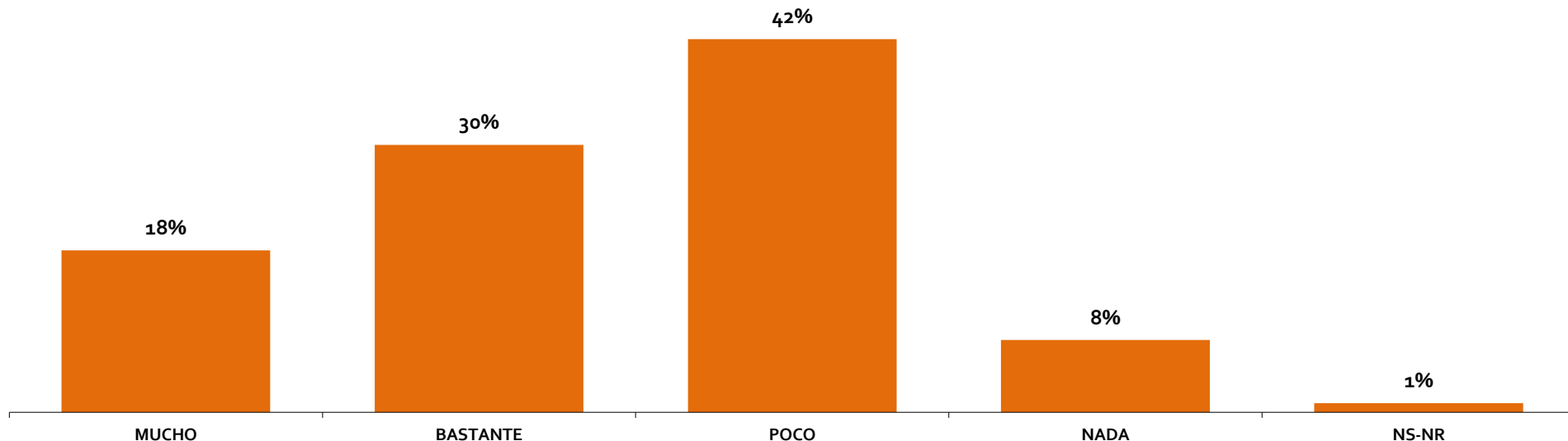
EN GENERAL, ¿CÓMO CALIFICARÍA EL NIVEL DE RESPONSABILIDAD QUE HAN DEMOSTRADO LOS CHILENOS PARA PROTEGERSE DE UN EVENTUAL CONTAGIO POR CORONAVIRUS?



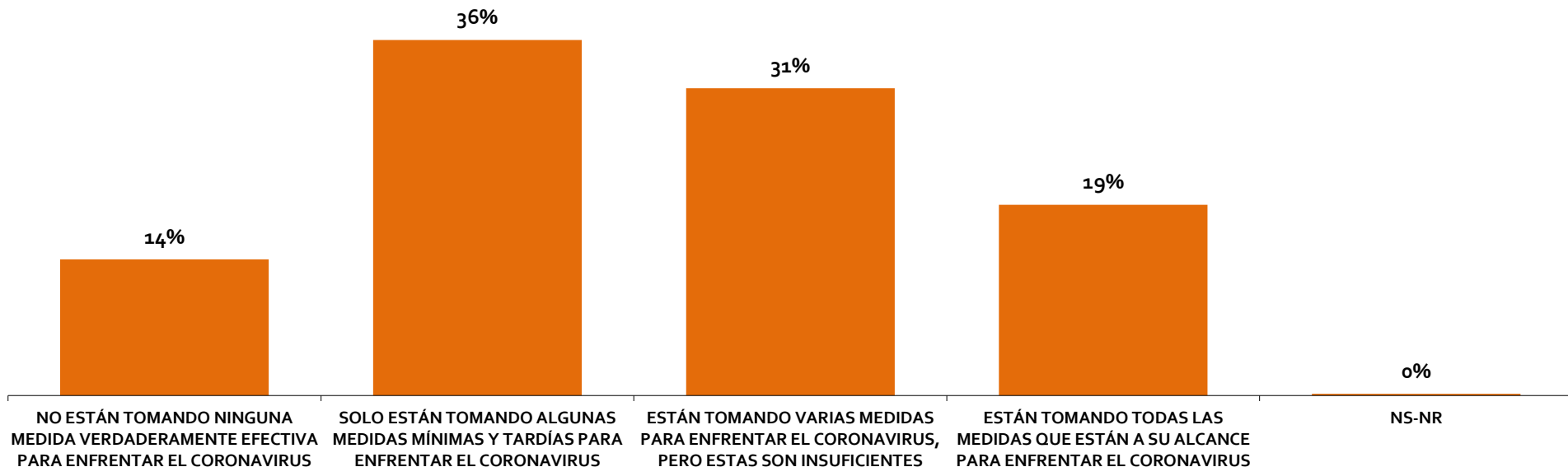
RESULTADOS: EVALUACIÓN DE MEDIDAS ➤



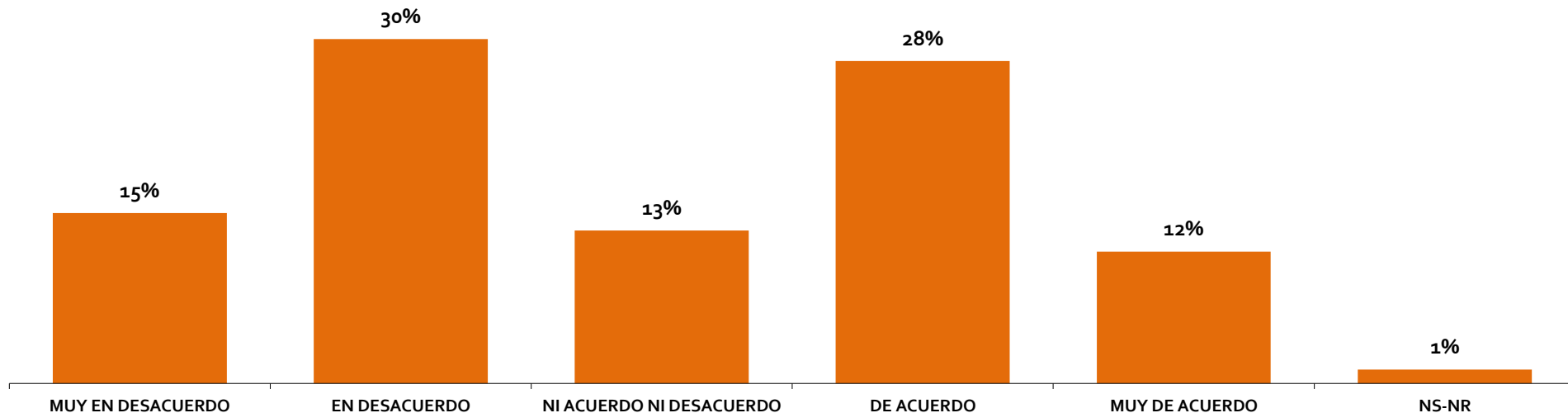
**A SU JUCIO, ¿CUÁNTO HAN CONTRIBUIDO LAS MEDIDAS QUE HA TOMADO EL GOBIERNO,
COMO EL CIERRE DE CENTROS COMERCIALES, COLEGIOS Y UNIVERSIDADES, PARA
DISMINUIR EL CONTAGIO DE CORONAVIRUS EN CHILE?**



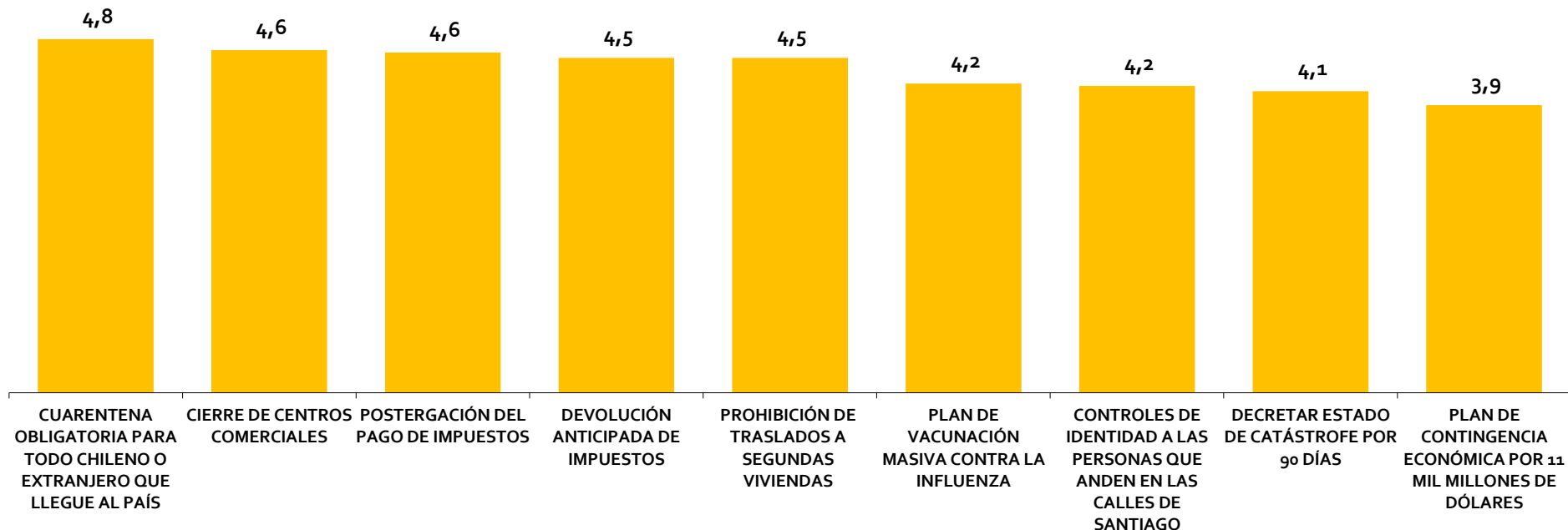
¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍA USTED QUE LAS AUTORIDADES DE GOBIERNO ESTÁN IMPLEMENTANDO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA ENFRENTAR EL CORONAVIRUS EN CHILE?



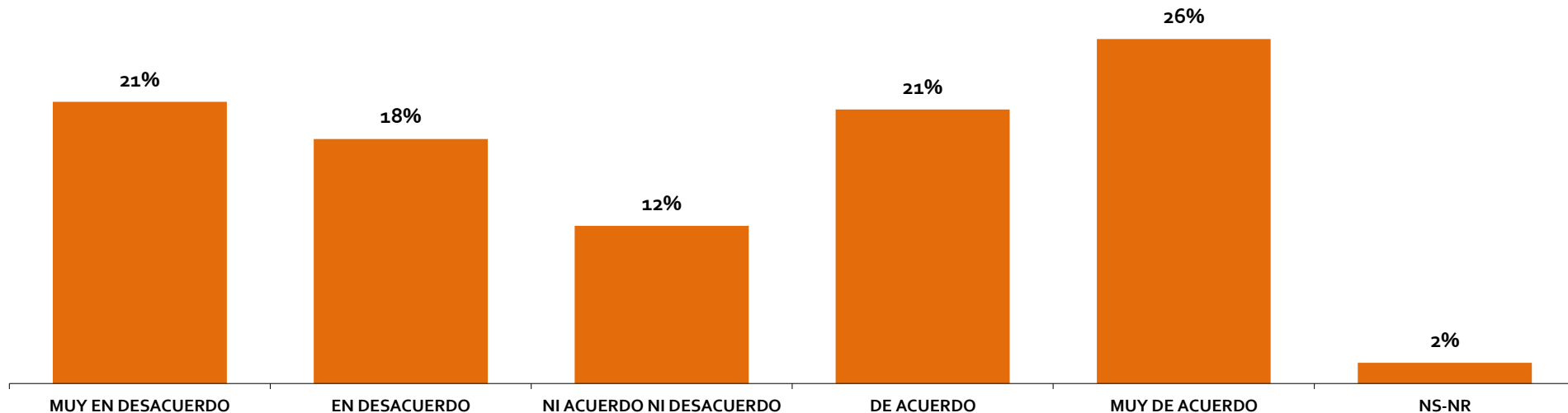
¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS MEDIDAS QUE HA ANUNCIADO EL GOBIERNO PARA ENFRENTAR EL CORONAVIRUS EN CHILE?



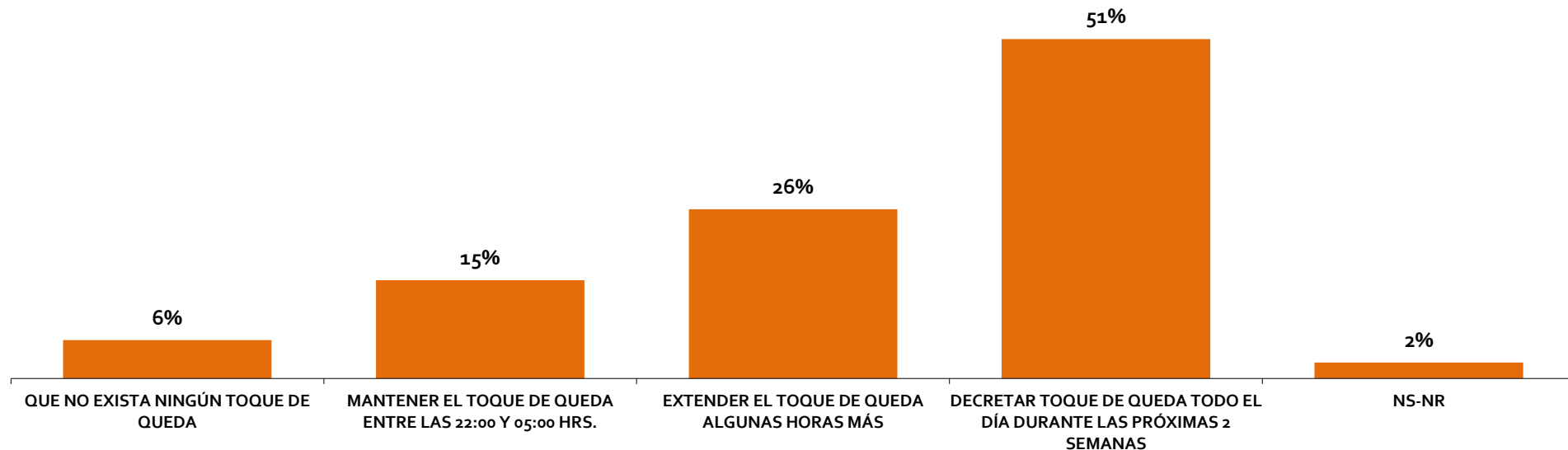
**EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES "MUY MAL" Y 5 "MUY BIEN,
¿CÓMO EVALUARÍA USTED LAS SIGUIENTES MEDIDAS ANUNCIADAS
POR EL GOBIERNO PARA ENFRENTAR EL CORONAVIRUS EN CHILE? (PROMEDIOS)**



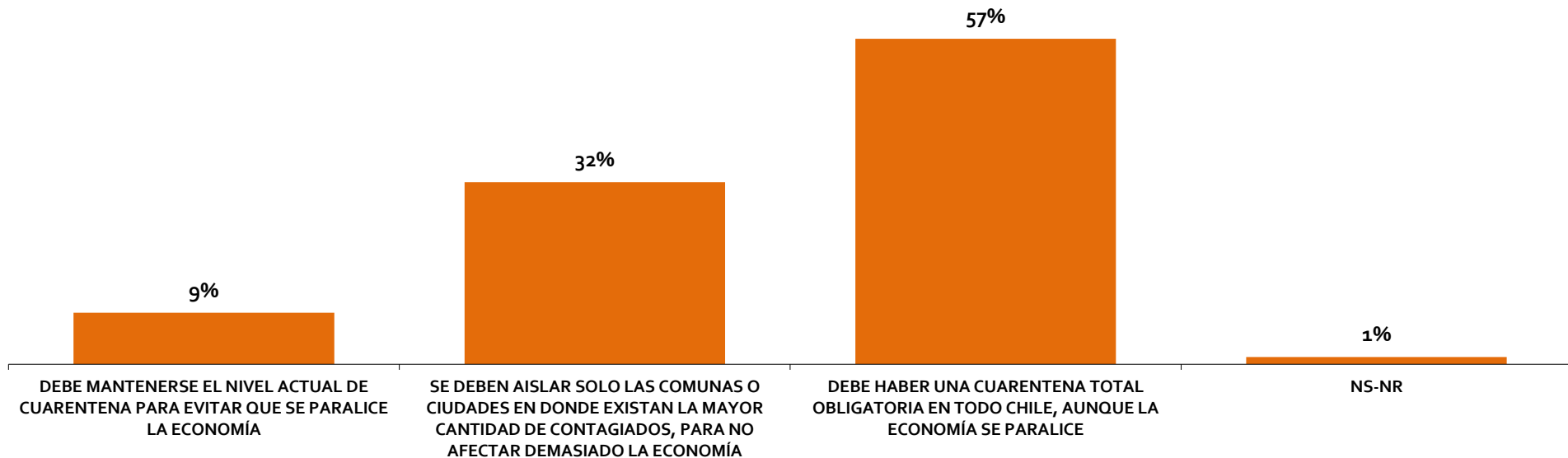
**¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON EL TOQUE DE QUEDA
ENTRE LAS 10 DE LA NOCHE Y LAS 5 DE LA MAÑANA, DISPUESTO POR
EL GOBIERNO PARA CONTROLAR EL CONTAGIO POR CORONAVIRUS?**



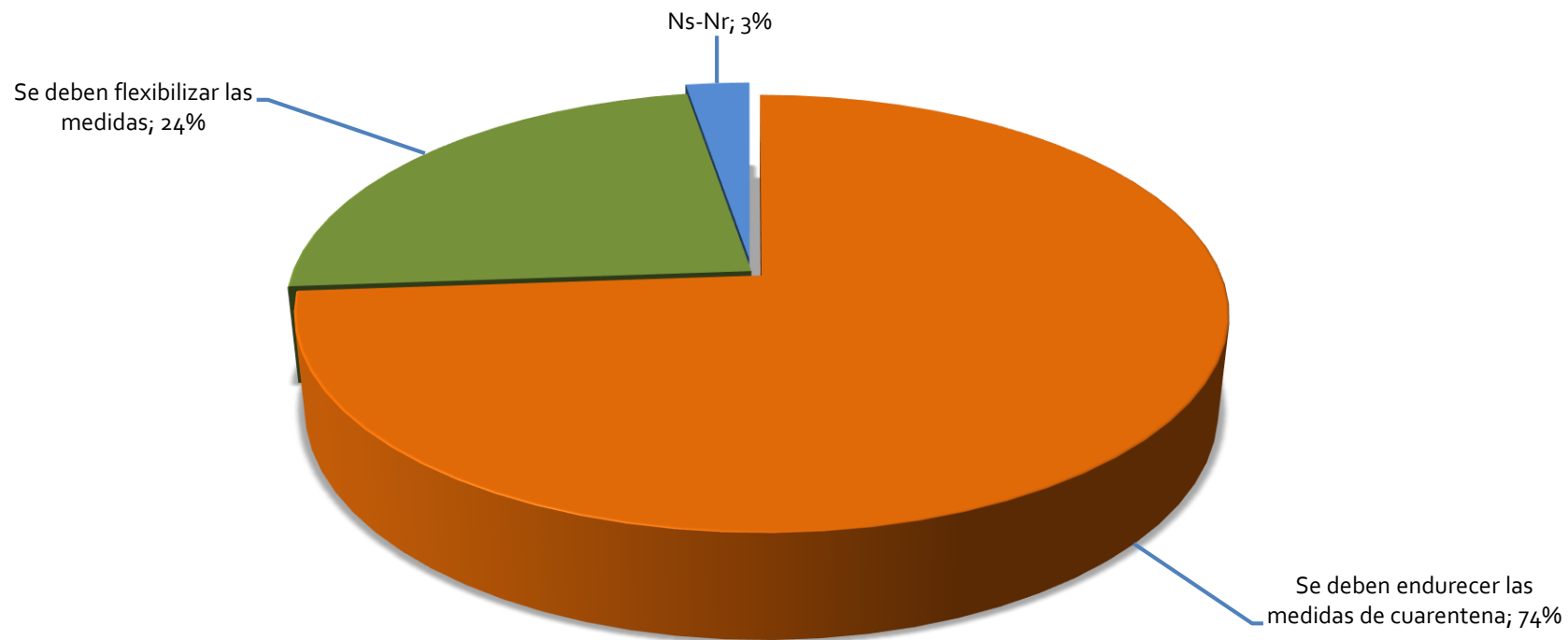
EN GENERAL, RESPECTO AL TOQUE DE QUEDA, ¿USTED ES MÁS PARTIDARIO DE?



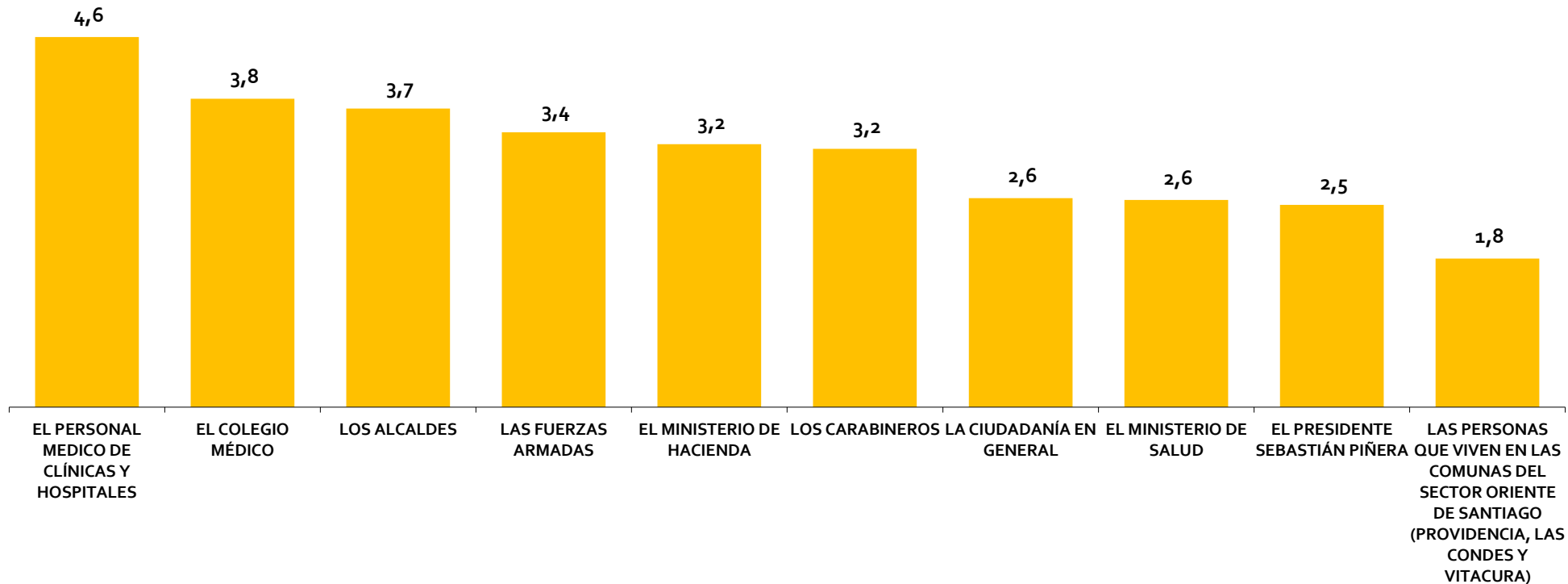
A SU JUICIO, ¿QUÉ GRADO O NIVEL DE CUARENTENA DEBE REALIZARSE EN CHILE PARA REDUCIR EL CONTAGIO POR CORONAVIRUS?



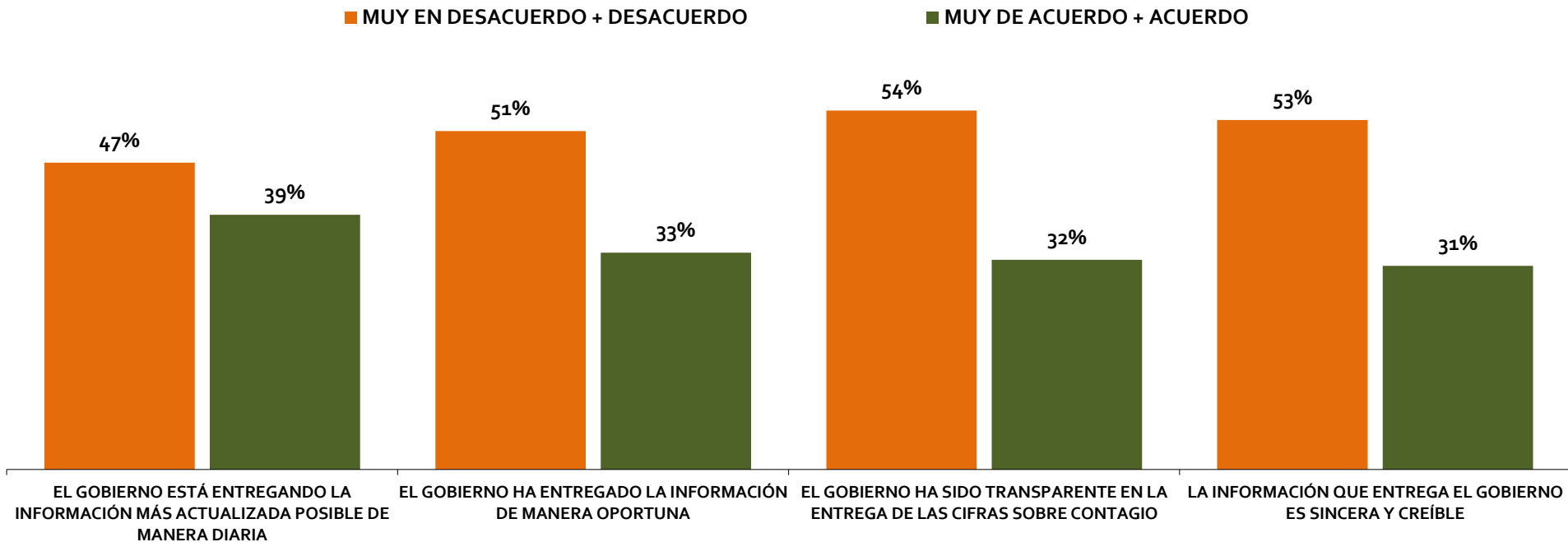
ALGUNAS PERSONAS OPINAN QUE SE DEBEN ENDURECER LAS MEDIDAS DE CUARENTENA PARA TODA LA POBLACIÓN CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR EL CONTAGIO DE CORONAVIRUS, AUNQUE ESTO PERJUDIQUE A LA ECONOMÍA DEL PAÍS. OTRAS PERSONAS, EN CAMBIO, OPINAN QUE SE DEBEN FLEXIBILIZAR LAS MEDIDAS Y SOLO DEBEN AISLARSE A LOS CONTAGIADOS, YA QUE LAS PERSONAS SANAS DEBEN SEGUIR TRABAJANDO, TOMANDO MEDIDAS DE PROTECCIÓN, PARA EVITAR QUE SE PERJUDIQUE LA ECONOMÍA DEL PAÍS. ¿CON CUÁL DE ESTAS DOS OPINIONES ESTÁ USTED MÁS DE ACUERDO?



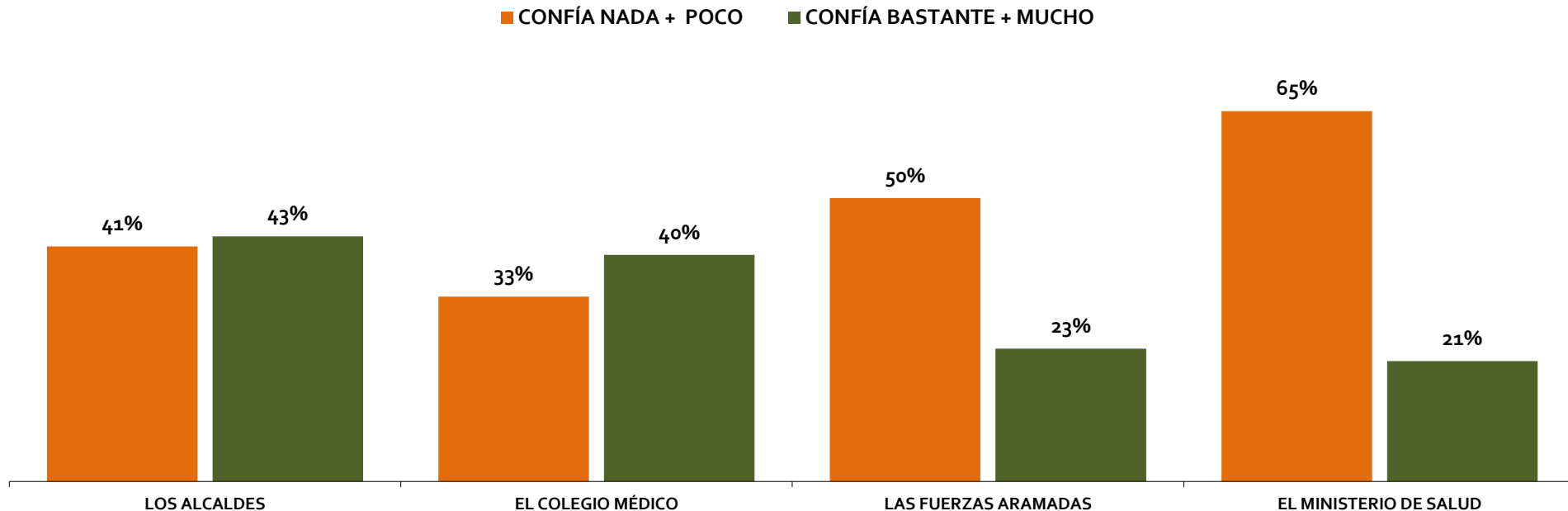
**EN UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES "MUY MAL" Y 5 "MUY BIEN,
¿CÓMO EVALUARÍA USTED LA GESTIÓN QUE HAN TENIDO
LOS SIGUIENTES SECTORES PARA ENFRENTAR EL CORONAVIRUS EN CHILE? (PROMEDIOS)**



¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RESPECTO DE LA INFORMACIÓN QUE ESTÁN ENTREGANDO LAS AUTORIDADES DE GOBIERNO SOBRE LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE?:



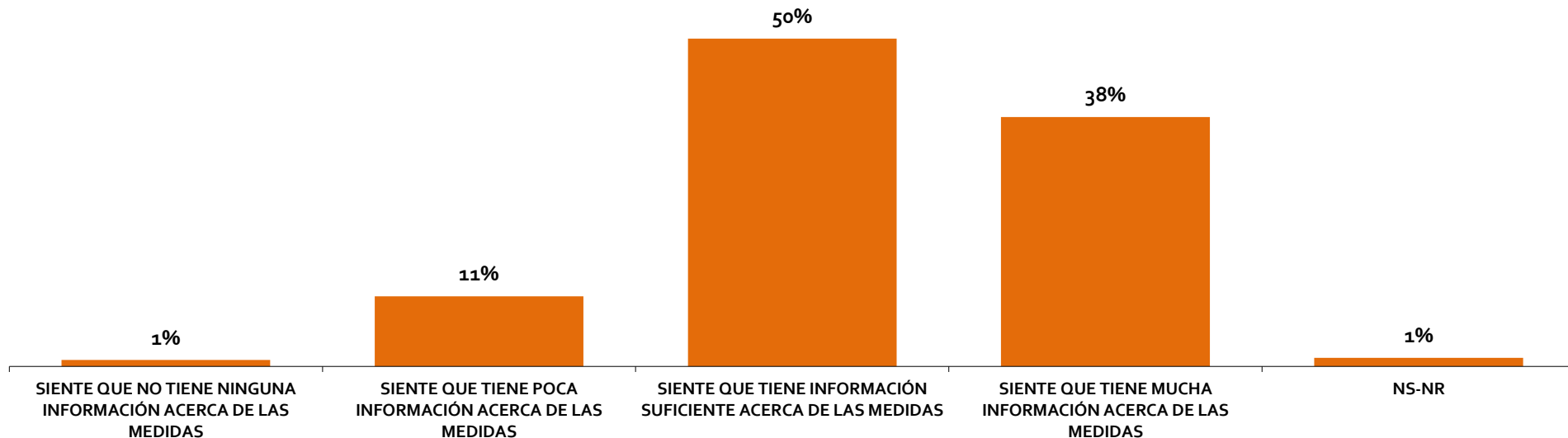
EN GENERAL, ¿CUÁNTO CONFÍA USTED EN LA INFORMACIÓN QUE ESTÁN ENTREGANDO LAS SIGUIENTES AUTORIDADES SOBRE LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE?



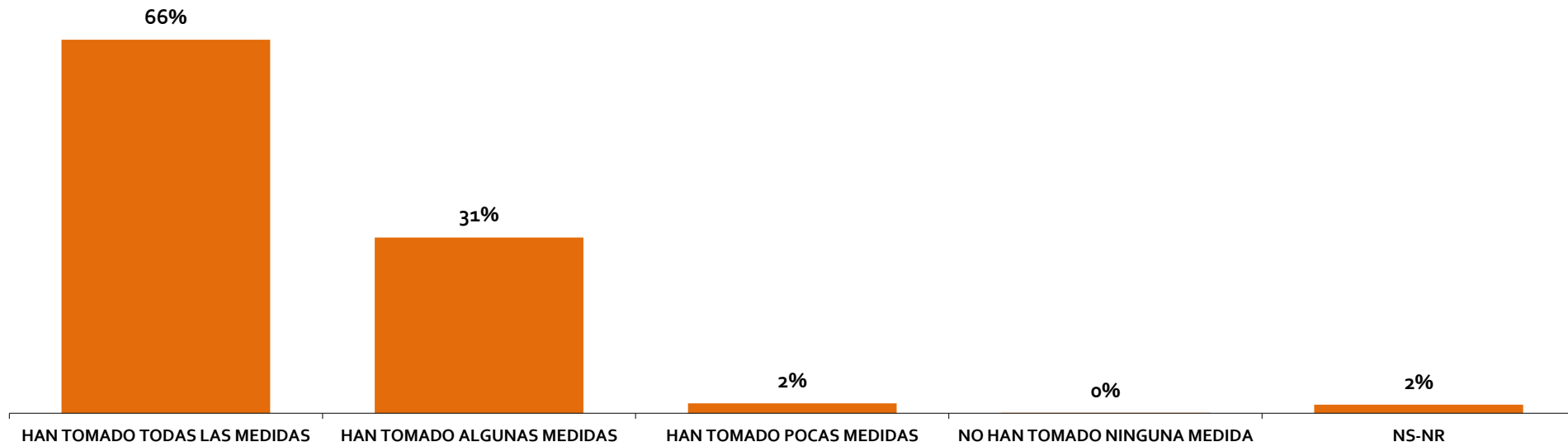
RESULTADOS: INFORMACIÓN Y AUTOCUIDADO ➤



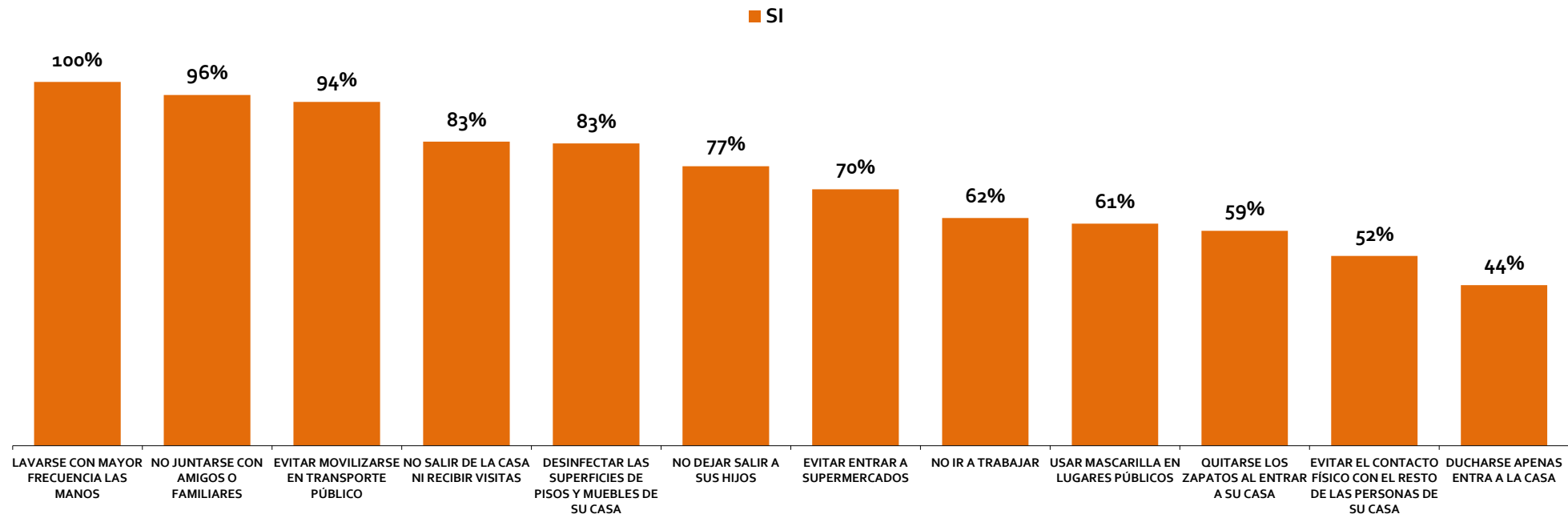
¿CUAN INFORMADO SE SIENTE USTED ACERCA DE LAS MEDIDAS QUE DEBE TOMAR PARA PROTEGERSE DEL CORONAVIRUS?



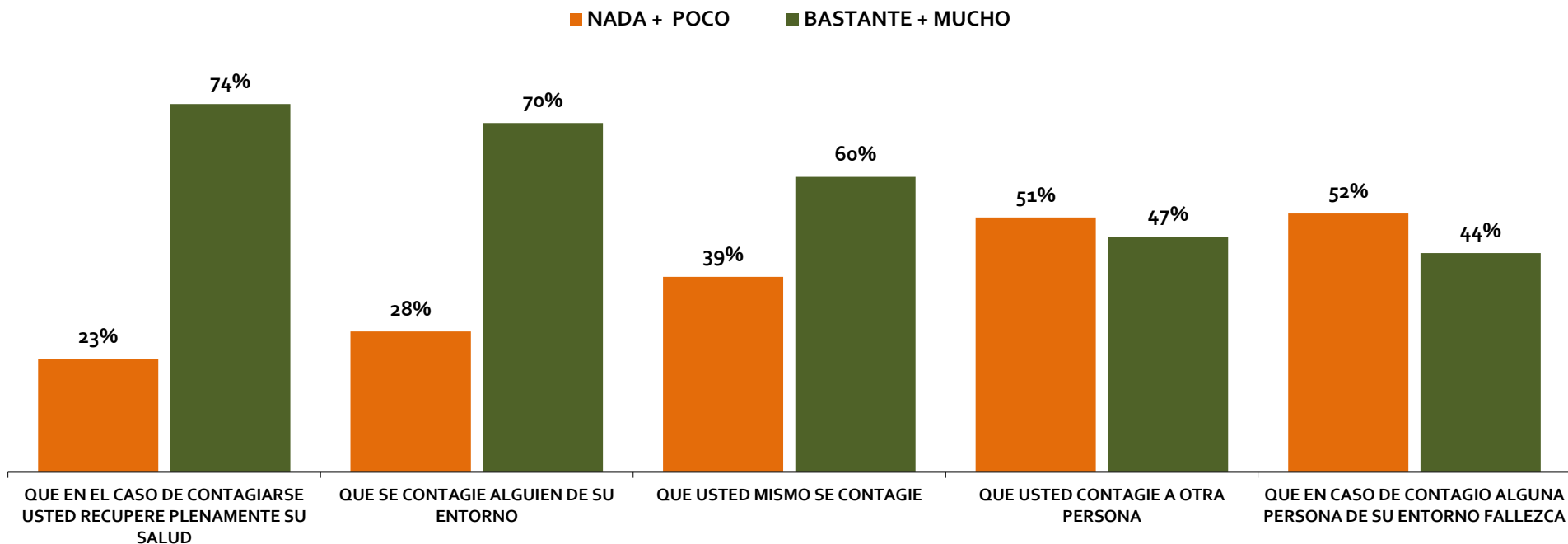
EN LAS ÚLTIMAS SEMANAS, ¿EN QUÉ GRADO USTED Y SU FAMILIA HAN TOMADO ALGUNA MEDIDA PARA PROTEGERSE DE UN EVENTUAL CONTAGIO POR CORONAVIRUS?



¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS HAN TOMADO USTED Y SU FAMILIA PARA PROTEGERSE DE UN EVENTUAL CONTAGIO POR CORONAVIRUS?:



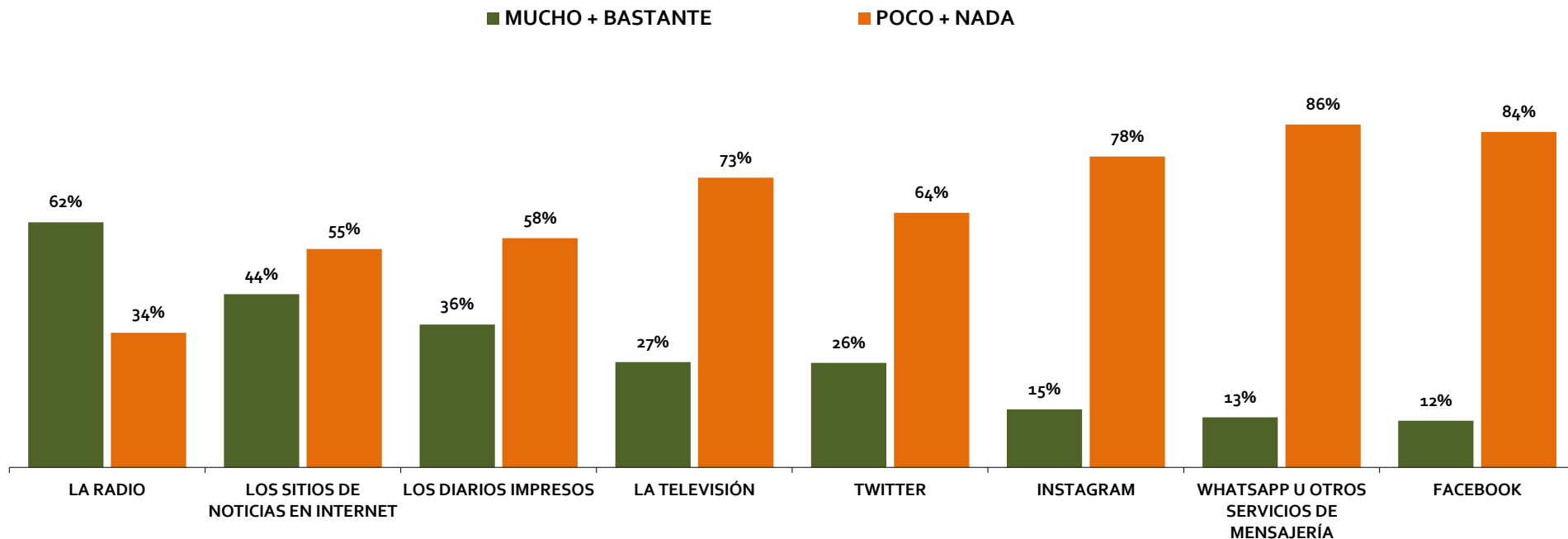
CONSIDERANDO LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE, A SU JUICIO, ¿CUÁN PROBABLE ES QUE OCURRAN LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES?:



RESULTADOS: CONFIANZA EN LOS MEDIOS Y ACTIVIDADES COTIDIANAS ➤

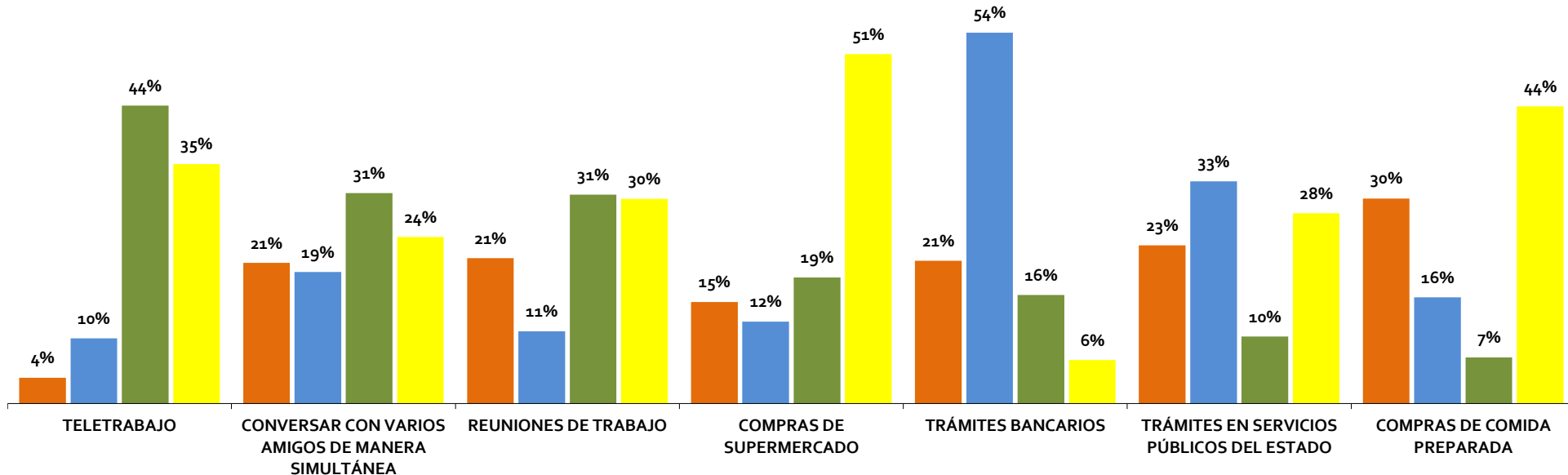


¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE USTED EN LA INFORMACIÓN QUE ESTÁN ENTREGANDO LAS SIGUIENTES FUENTES ACERCA DE LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS EN CHILE?:



EN LOS ÚLTIMOS DÍAS, ¿CON QUÉ FRECUENCIA USTED HA UTILIZADO INTERNET DESDE SU CASA PARA REALIZAR ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?:

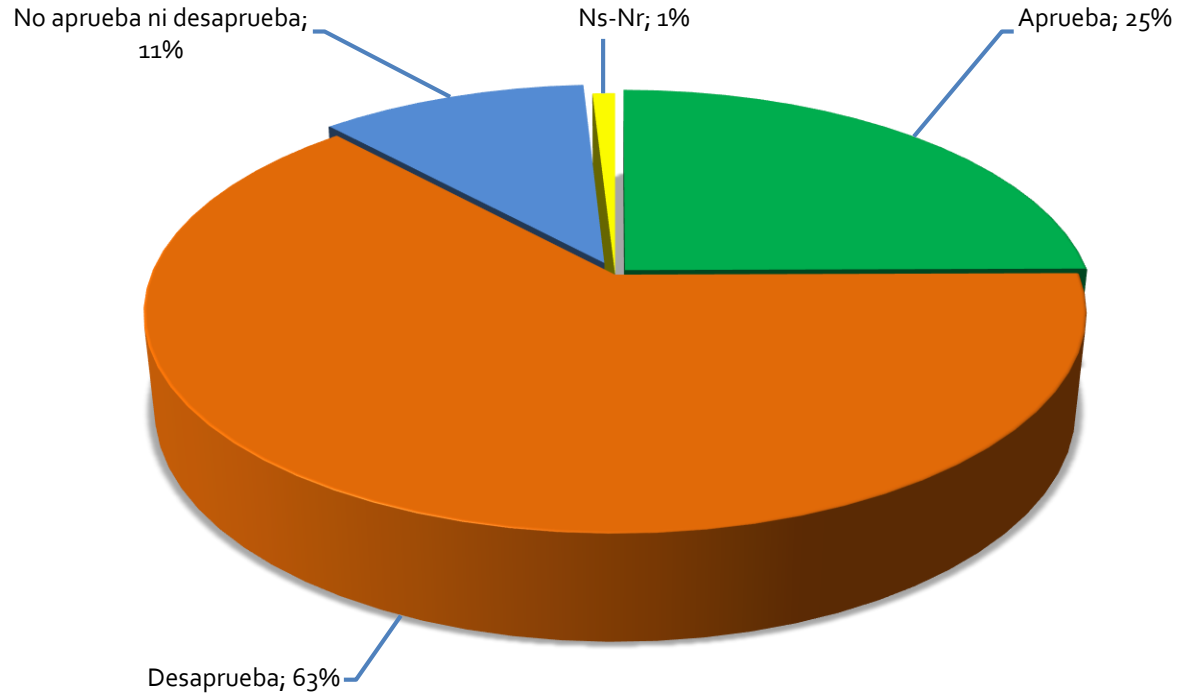
■ CON MENOS FRECUENCIA QUE ANTES ■ CON IGUAL FRECUENCIA QUE ANTES ■ CON MAYOR FRECUENCIA QUE ANTES ■ NUNCA HA UTILIZADO



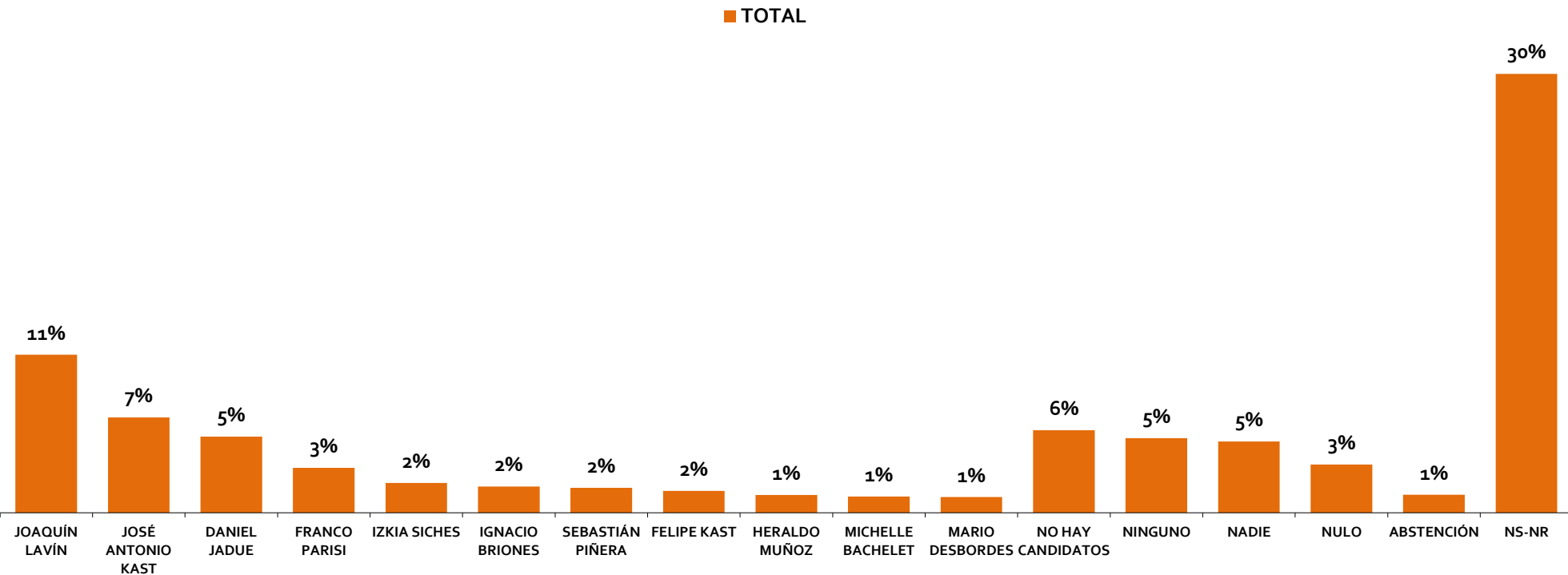
RESULTADOS: SITUACIÓN POLÍTICA ➤



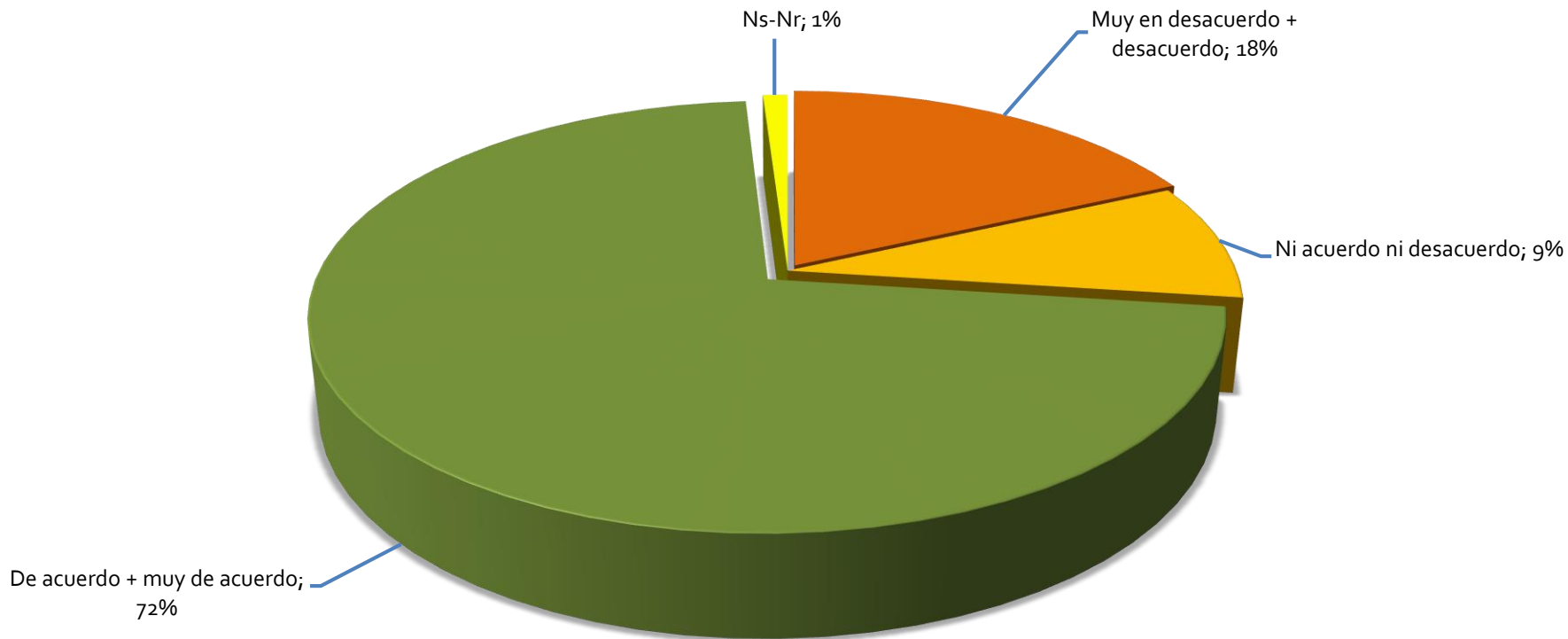
INDEPENDIENTE DE SU POSICIÓN POLÍTICA, ¿USTED APRUEBA O DESAPRUEBA LA FORMA COMO SEBASTIÁN PIÑERA ESTÁ CONDUCIENDO EL GOBIERNO?



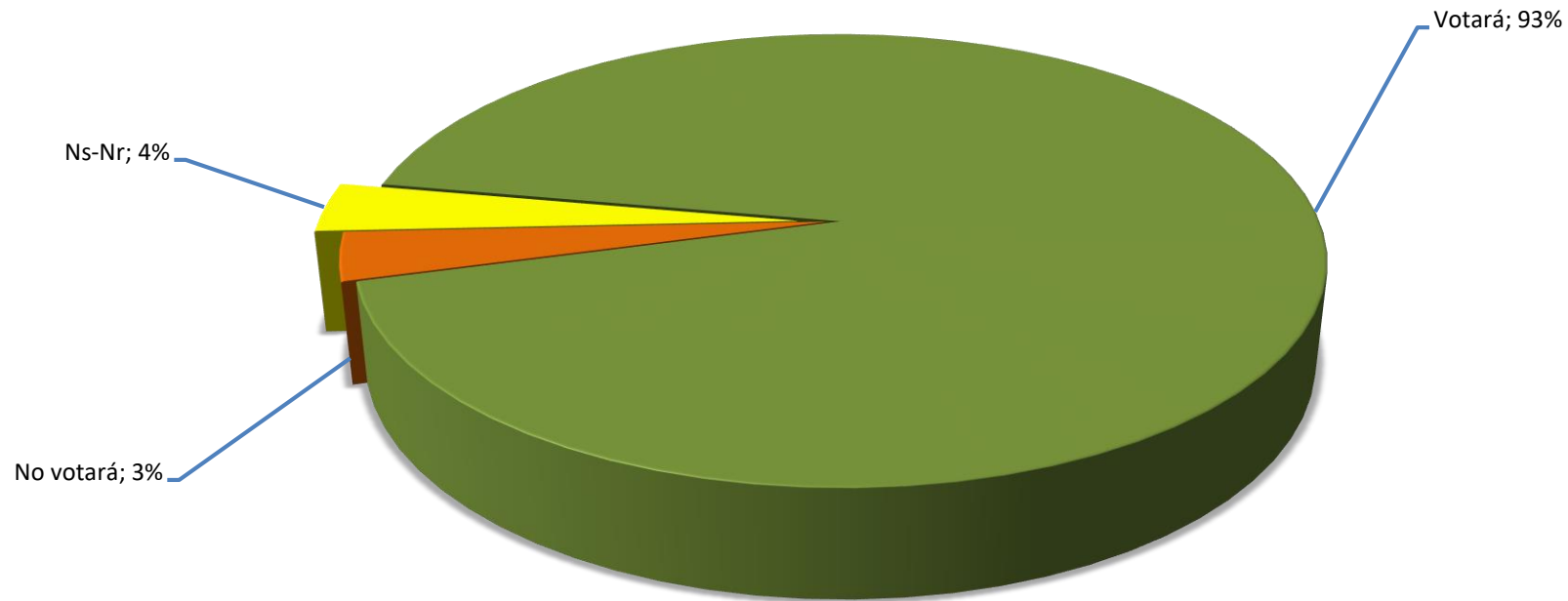
SI LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES FUERAN EL PRÓXIMO DOMINGO, ¿POR QUIEN VOTARÍA USTED? (PRINCIPALES MENCIONES ESPONTÁNEAS SOBRE 1%)



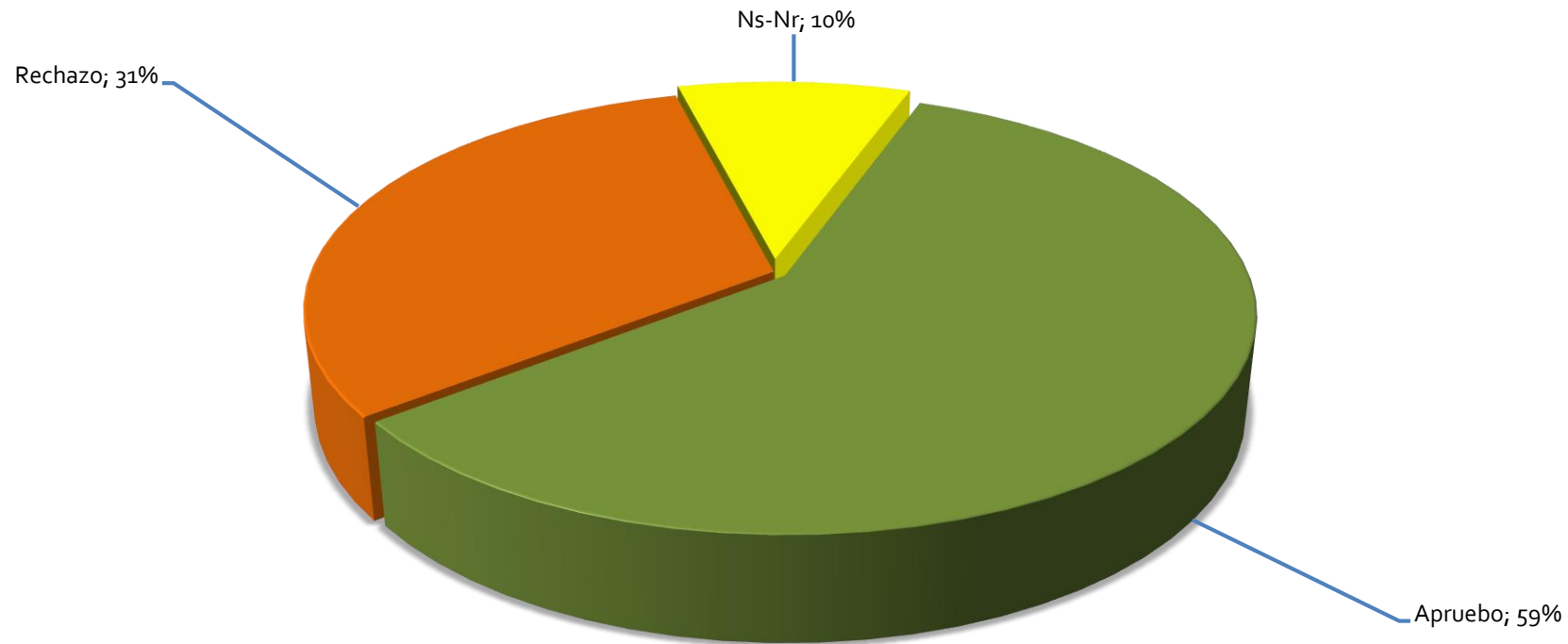
¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ USTED CON POSTEGAR EL PLEBISCITO SOBRE UNA NUEVA CONSTITUCIÓN HASTA EL DÍA 25 DE OCTUBRE DE ESTE AÑO?



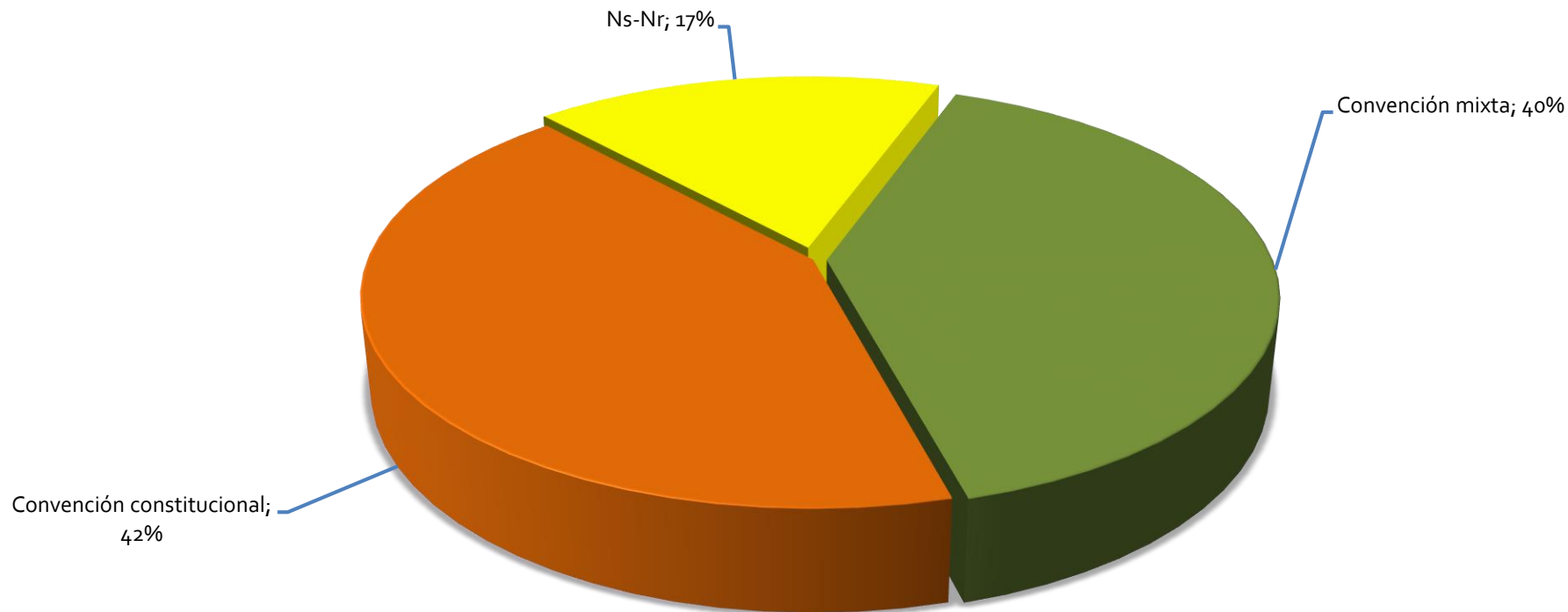
¿USTED VOTARÁ O NO VOTARÁ EN EL PLEBISCITO PARA DEFINIR SI HABRÁ UNA NUEVA CONSTITUCIÓN?



¿QUIERE USTED UNA NUEVA CONSTITUCIÓN?

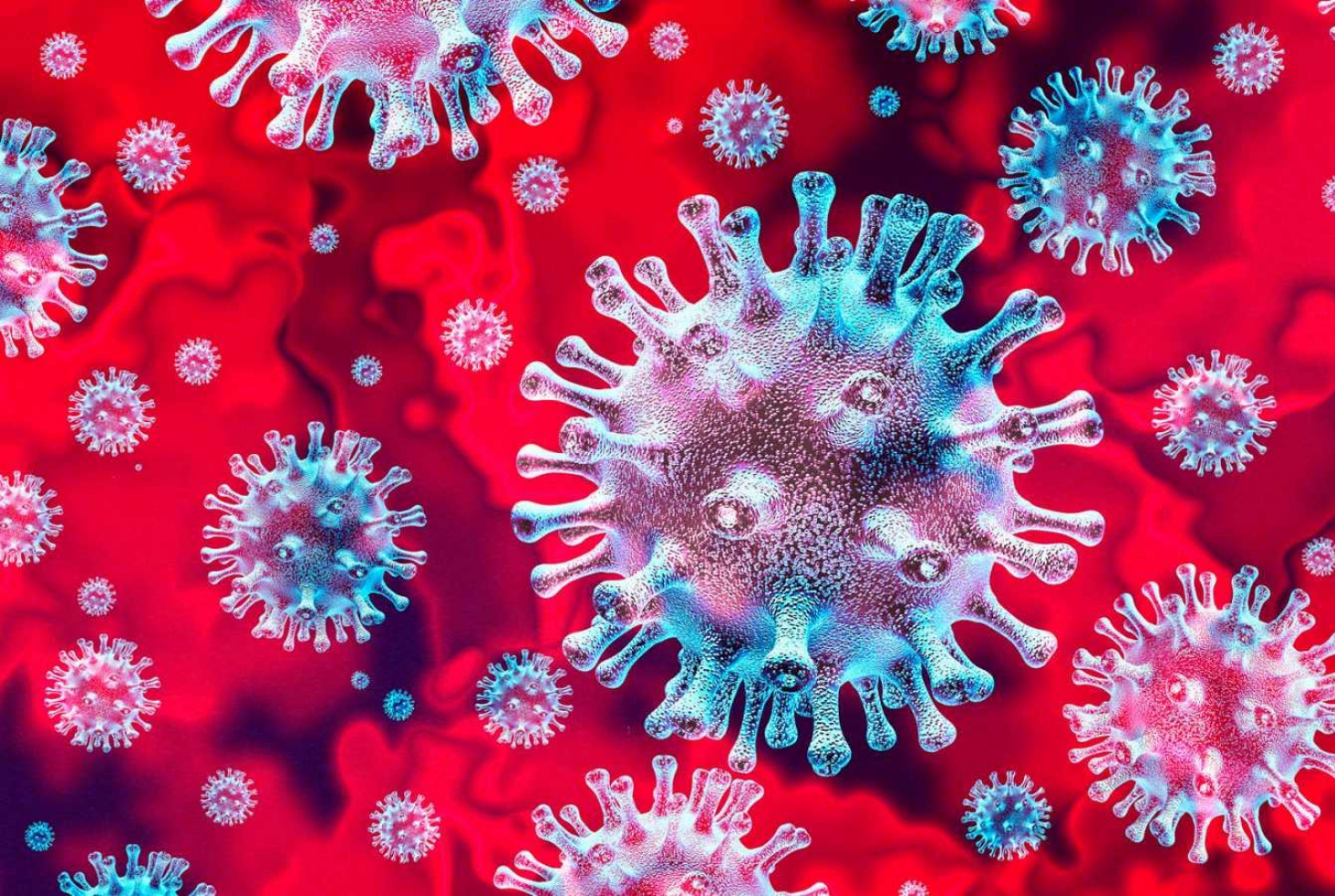


¿QUÉ TIPO DE ÓRGANO DEBIERA REDACTAR LA NUEVA CONSTITUCIÓN?



- Pertenecemos a la Asociación de Investigadores de Mercado y Opinión Pública (AIM), entidad gremial que agrupa a las principales empresas del país. Como tal somos miembros de “Americas Research Industry Alliance” (ARIA).
- Somos una de las primeras empresas del país en obtener la certificación de Calidad de Servicio otorgada por la AIM.
- Adherimos a los códigos y estándares éticos de la investigación promovidos por las asociaciones globales WAPOR-ESOMAR.
- Como empresa promovemos los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), con especial énfasis en los temas de Igualdad de Género, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, Reducción de las Desigualdades, Salud y Bienestar de nuestros colaboradores.





feedback

Crisis 2020

Pandemia Coronavirus

Encuesta Online
Opinión Pública
1.1965 casos

Marzo 2020

