

ESPECIAL PULSO CIUDADANO

# CORONAVIRUS EN CHILE

Percepción, preocupaciones, evaluación de medidas del Gobierno, evaluación personajes políticos, evaluación instituciones, evaluación cuarentena.

30 de Marzo 2020



# Norma ISO 20.252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.









## Antecedentes

El brote de enfermedad por **coronavirus (COVID-19)** fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019.

En Chile, el primer infectado se detectó el 03 de marzo 2020.

A la fecha, 30 de Marzo, en Chile ya hay más de 2.200 contagiados y el gobierno ha decretado una serie de medidas para controlar el avance del COVID-19.

Entre las principales medidas se cuenta el decretar estado de catástrofe en el país, toque de queda entre las 22:00 y 05:00 horas, suspensión de clases y cuarentena para 8 comunas en el país.

Activa, realizó una primera medición de percepción de la población entre el 05 y 12 de marzo y ahora presentamos una segunda medición especial de nuestro estudio de opinión pública, Pulso Ciudadano, realizada entre el 26 y 27 de marzo 2020.

A continuación se presentan los resultados del estudio.



Metodología



# Metodología

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de <b>245 comunas</b> a nivel nacional.
	Diseño No probabilístico. Se realizó un total de <b>1.851</b> entrevistas estratificadas aproporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.
Diseño muestral	Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).
	El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,3 %, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.
Selección muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa <b>OpinandoOnline</b> <a href="mailto:www.opinandoonline.com">www.opinandoonline.com</a> . Panel en proceso de certificación <b>Norma ISO 26.362</b>
Instrumento de medición	Cuestionario de 12 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado entre el 26 y 27 de marzo 2020.
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.
	<u> </u>

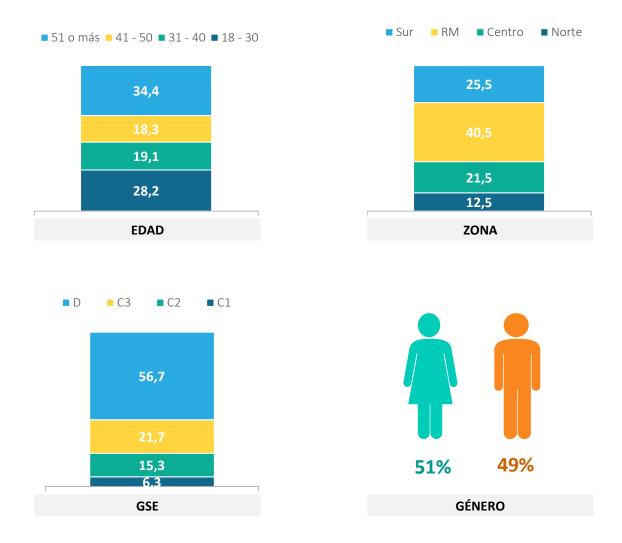
# Tamaño y segmentación muestral

Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008.
Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)			
	ABC1	297	5,6 %			
GSE	C2	746	3,6 %			
	C3	472	4,5 %			
	DE	336	5,3 %			
	18 - 30	382	5,0%			
EDAD GÉNERO	31 - 40	412	5,0 %			
	41 - 50	501	4,4 %			
	51 - ++	556	4,2 %			
	Hombre	711	3,7 %			
	Mujer	1.140	2,9 %			
	Metropolitana	765	3,6 %			
ZONA	Norte	359	5,1 %			
	Centro	373	5,0 %			
	Sur	354	5,2 %			
То	tal	1.851	2,3 %			

<sup>(\*)</sup> Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

# Perfil de **ponderación**



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.030 EM: +/-3,1%) Zona Norte: Regiones XV, I, II, III, IV; Centro: Regiones V, VI, VII; Sur: Regiones VIII, IX, XIV, XVI, X, XI, XII.

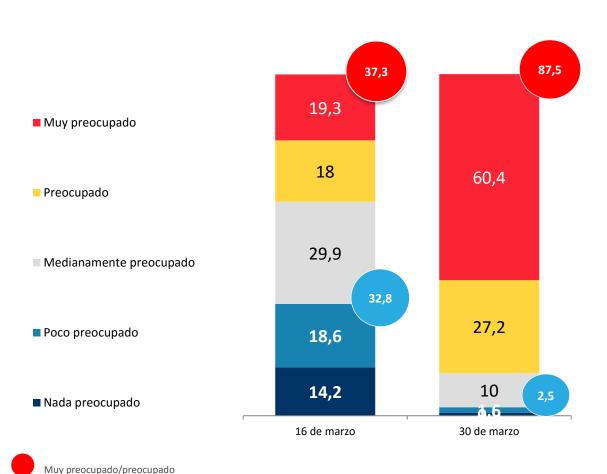




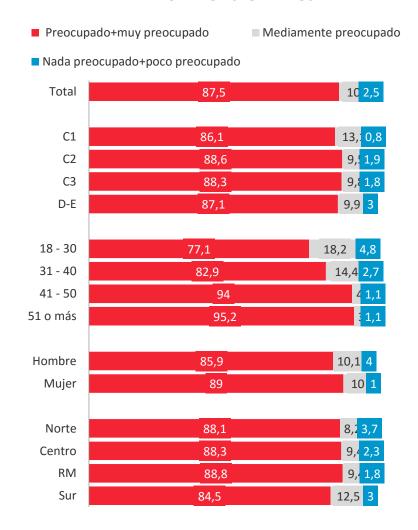


## Preocupación que el Coronavirus esté en Chile

¿Qué tan preocupado estás con que el Coronavirus ya está en Chile?



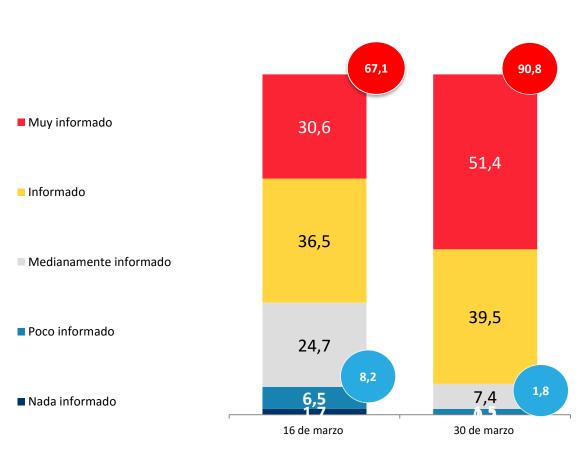
#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



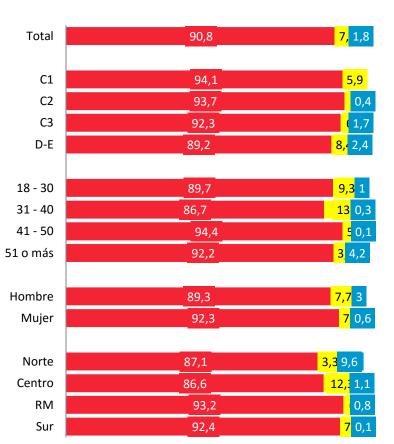
Nada /poco preocupado

## Nivel de información de cómo prevenir el Coronavirus

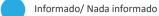
¿Qué tan informado estás de cómo prevenir el contagio con el Coronavirus?



# APERTURA POR SEGMENTOS Muy informado/Informado Medianamente Poco/nada informado

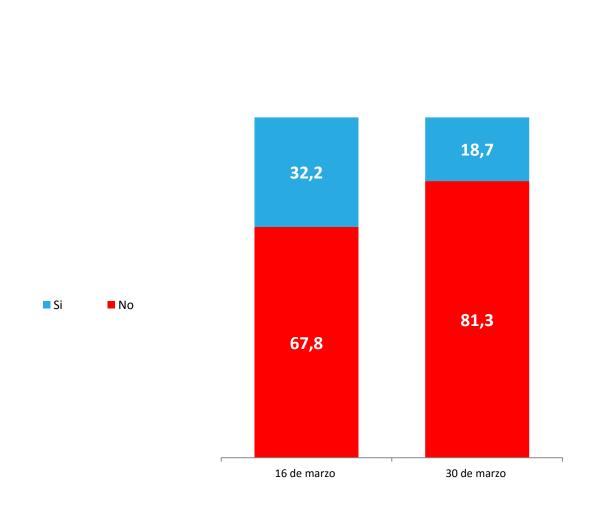


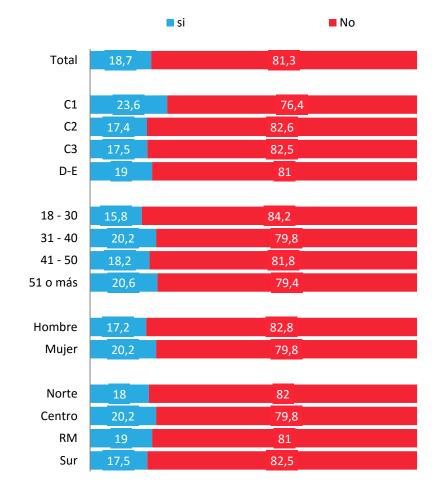




# Percepción de preparación de Chile para evitar contagio masivo de Coronavirus

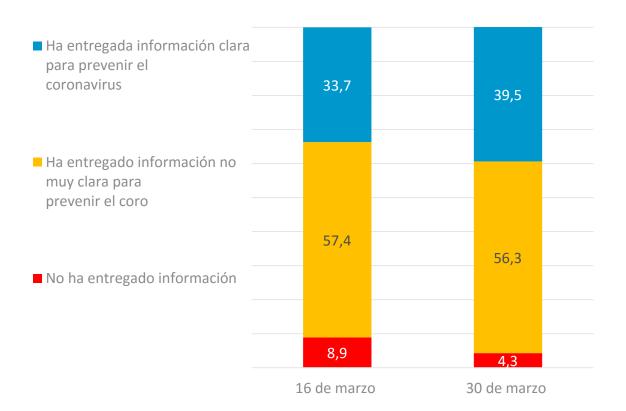
¿Piensa usted que Chile está preparado para evitar el contagio masivo del Coronavirus?



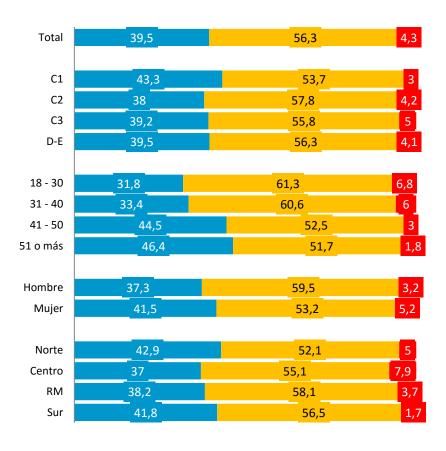


## Percepción de la información entregada por el Gobierno

¿Cómo consideras que ha sido la información del Gobierno y autoridades de la salud para prevenir el contagio del Coronavirus?

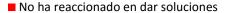


- Ha entregada información clara para prevenir el coronavirus
- Ha entregado información no muy clara para prevenir el coro
- No ha entregado información

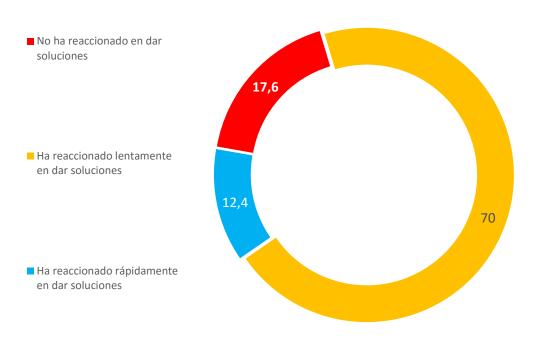


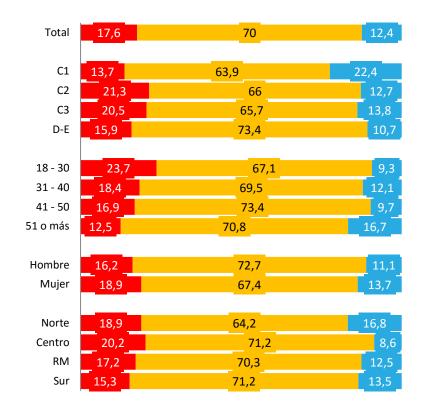
## Percepción de cómo ha reaccionado el Gobierno frente a la pandemia

¿Cómo consideras que ha reaccionado el gobierno frente a la pandemia del Coronavirus en Chile?



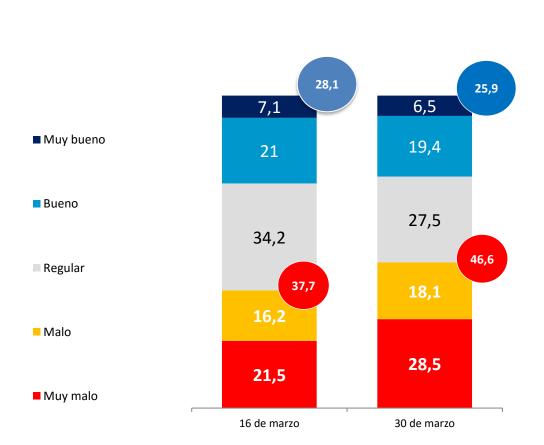
- Ha reaccionado lentamente en dar soluciones
- Ha reaccionado rápidamente en dar soluciones

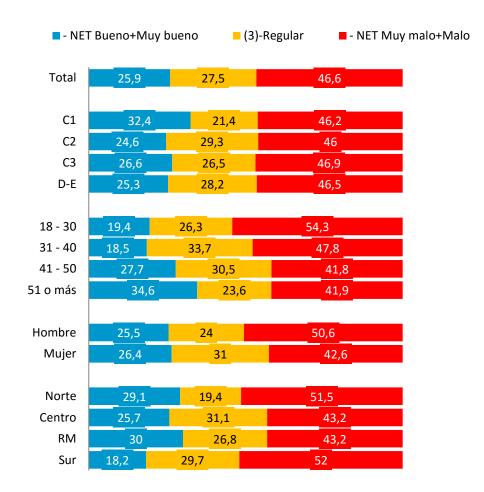


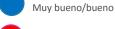


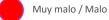
## Desempeño del Ministerio de Salud en la entrega de información

¿Cómo consideras que ha sido el desempeño del Ministerio de Salud en informar del coronavirus y la recomendaciones para prevenir el contagio del Coronavirus?



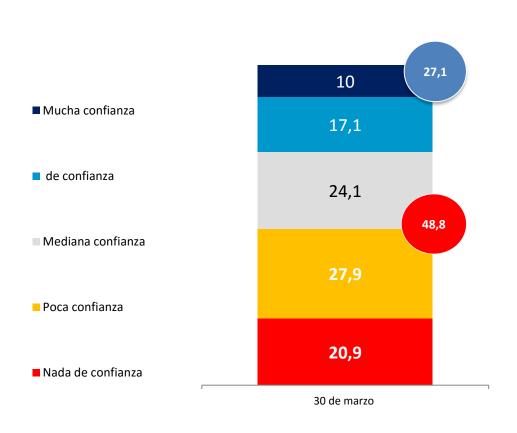


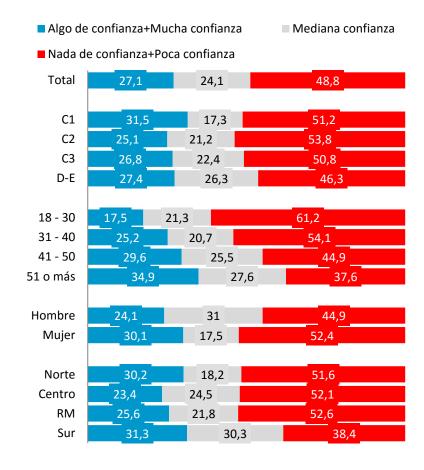


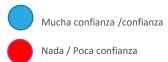


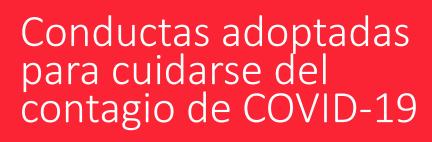
# Nivel de confianza en que el gobierno podrá controlar la pandemia del COVID-19

¿Qué tanta confianza tienes en que el Gobierno de Chile podrá controlar la pandemia de coronavirus en el país?





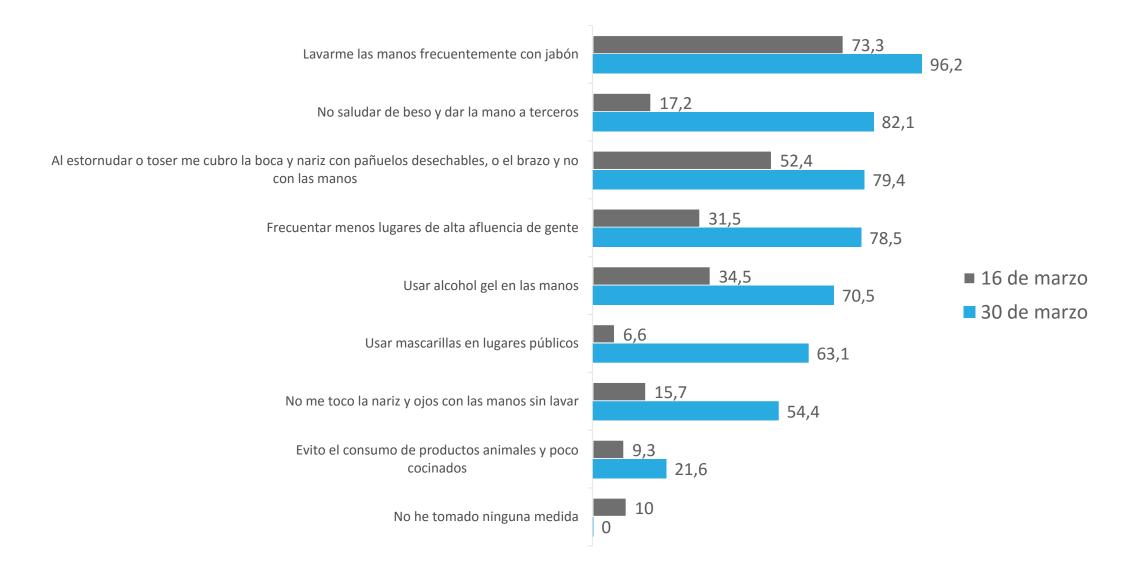








¿Qué medidas has tomado para evitar el contagio con el Coronavirus?



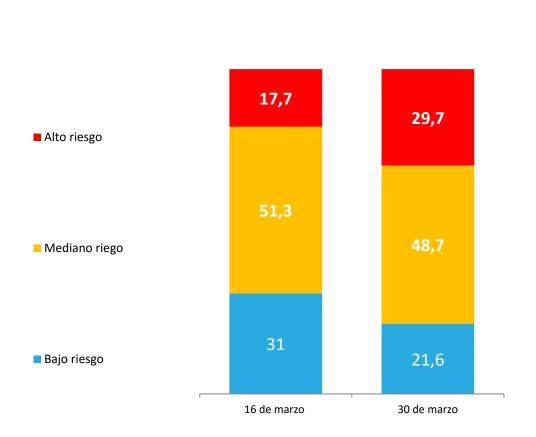
# Medidas tomadas para evitar contagio - Coronavirus

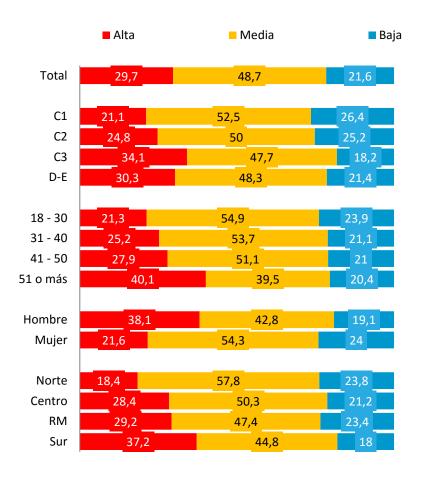
¿Qué medidas has tomado para evitar el contagio con el Coronavirus?

	Total	GSE				EDAD			SE	XO	ZONA				
		C1	C2	С3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Lavarme las manos frecuentemente con jabón	96,2	96,6	96,6	97	95,7	95,2	97,3	97,3	95,7	96,6	95,8	97,3	92,8	96,4	98,1
No saludar de beso y dar la mano a terceros	82,1	89,5	87,1	86	78,5	80,8	80,6	82,4	83,9	82,3	82	81,8	82,5	82,5	81,5
Al estornudar o toser me cubro la boca y nariz con pañuelos desechables, o el brazo y no con las manos	79,4	81,9	83,9	82,9	76,6	81,8	80,2	71,7	81,1	73,7	84,9	81,5	84,3	80,2	72,9
Frecuentar menos lugares de alta afluencia de gente	78,5	85	88	81,1	74,3	79,8	76,2	80,1	77,9	75,7	81,2	81,2	76,2	79,7	77,2
Usar alcohol gel en las manos	70,5	71,3	75,9	71,8	68,5	62,7	69,7	74,2	75,5	71,8	69,3	75,3	65,3	71,2	71,5
Usar mascarillas en lugares públicos	63,1	64,9	65,9	60,2	63,2	57,9	69,3	62,3	64,3	60,2	65,8	67,5	56,2	64,5	64,4
No me toco la nariz y ojos con las manos sin lavar	54,4	68,5	61,1	57,2	50	56	51,8	51	56,4	50,7	58	68,1	47	56,7	50,2
Evito el consumo de productos animales y poco cocinados	21,6	22,4	23,1	22,8	20,7	25,1	19,3	15,5	23,3	21,3	21,9	27,2	17,5	20,4	24,3

## Percepción de riesgo de contraer Coronavirus

¿En qué medida considera usted que está en riesgo de ser contagiado de coronavirus?





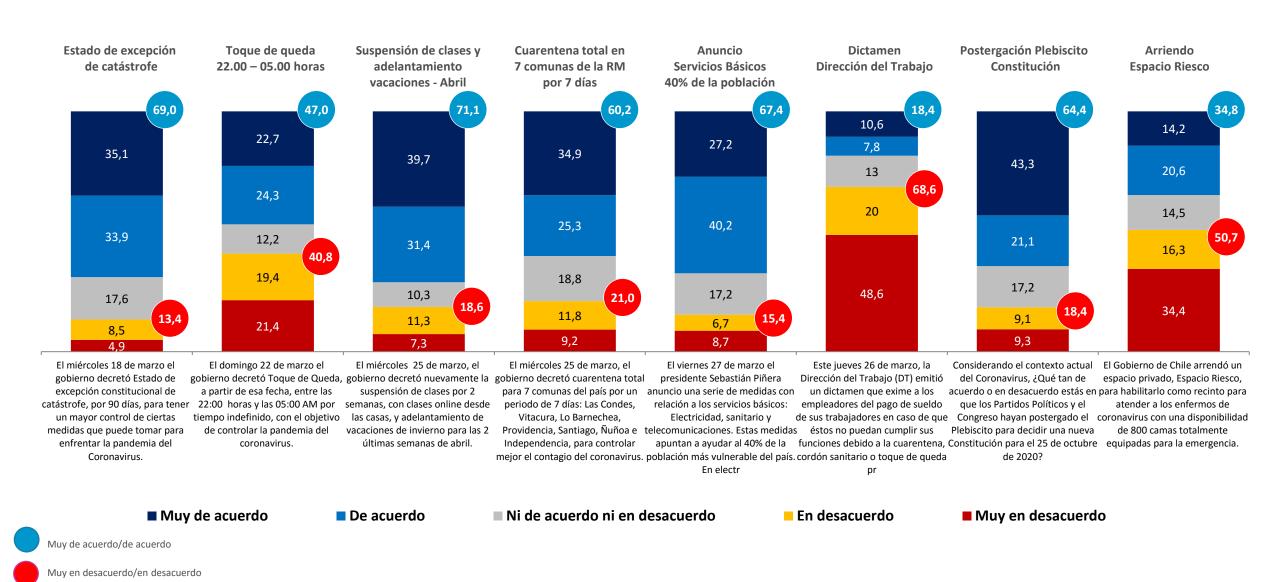


Evaluación de las medidas del Gobierno COVID-19



# Nivel de acuerdo con las distintas medidas anunciadas por el Gobierno frente a la Pandemia COVID-19

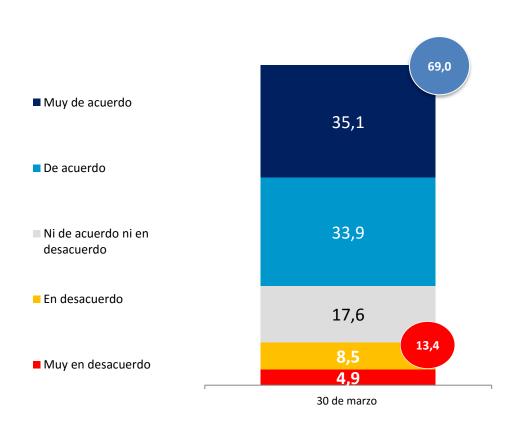


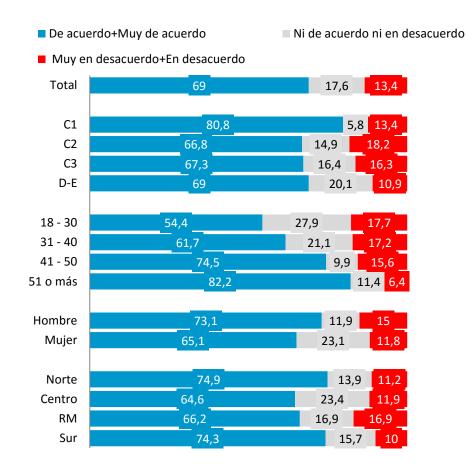


## Nivel de acuerdo con la declaración de Estado de Excepción de Catástrofe

El miércoles 18 de marzo el Gobierno decretó Estado de excepción constitucional de catástrofe, por 90 días, para tener un mayor control de ciertas medidas que puede tomar para enfrentar la pandemia del Coronavirus. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con la declaración de este estado de catástrofe para controlar la pandemia del Coronavirus?

#### APERTURA POR SEGMENTOS





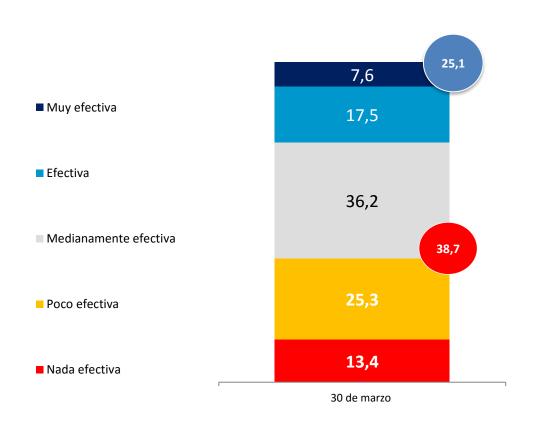
Muy de acuerdo/de acuerdo

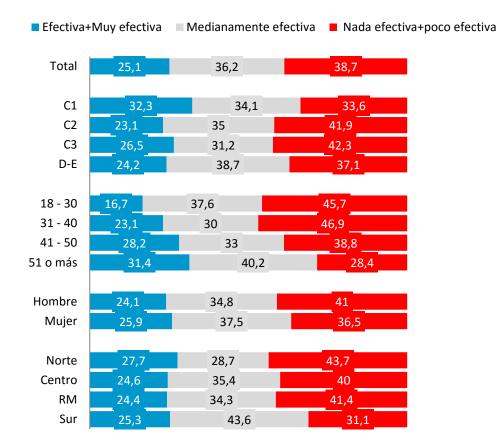
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

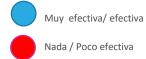
#### **ACTIVA**

### Nivel de efectividad declaración Estado de Catástrofe

¿Qué tan efectiva consideras tú que ha sido la declaración de Estado de excepción constitucional de catástrofe para controlar el coronavirus por parte del gobierno?





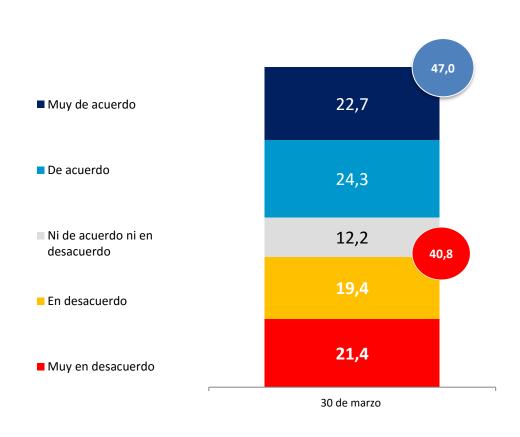


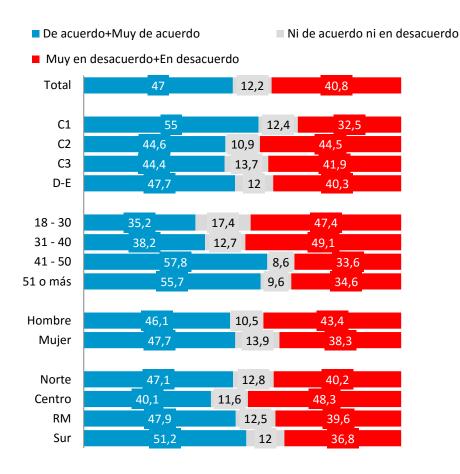


## Nivel de acuerdo con el toque de queda entre las 22.00 y 05.00 horas

El domingo 22 de marzo el Gobierno decretó Toque de Queda, a partir de esa fecha, entre las 22:00 horas y las 05:00 AM por tiempo indefinido, con el objetivo de controlar la pandemia del coronavirus. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con esta medida de toque de queda para controlar el Coronavirus?

#### APERTURA POR SEGMENTOS



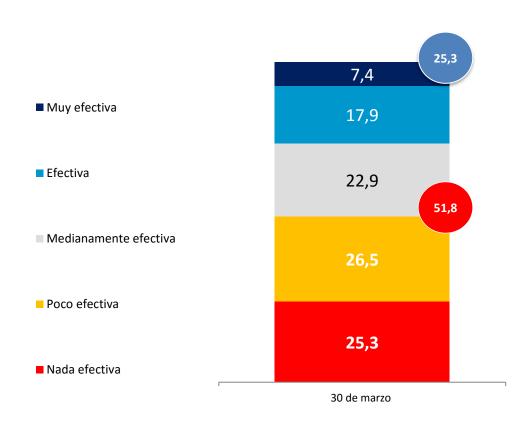


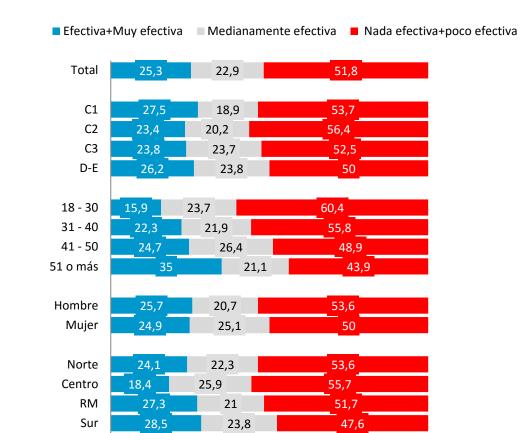
Muy de acuerdo/de acuerdo

Muy en desacuerdo/en desacuerdo

## Nivel de efectividad con la declaración de toque de queda

¿Qué tan efectiva consideras que ha sido el Toque de Queda para controlar el contagio de Coronavirus en Chile?





**APERTURA POR SEGMENTOS** 

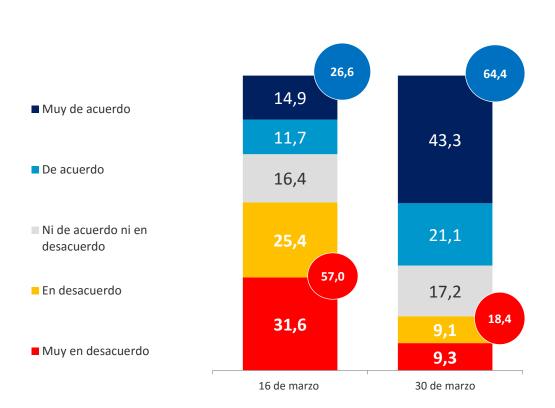
Muy efectiva/ efectiva

Nada / Poco efectiva

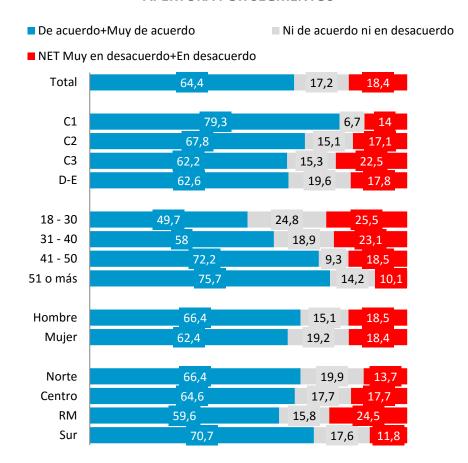


# Nivel de acuerdo con la postergación del Plebiscito Abril 2020 para evitar contagio masivo de Coronavirus

Considerando el contexto actual del Coronavirus, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás en que los Partidos Políticos y el Congreso hayan postergado el Plebiscito para decidir una nueva Constitución para el 25 de octubre de 2020?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

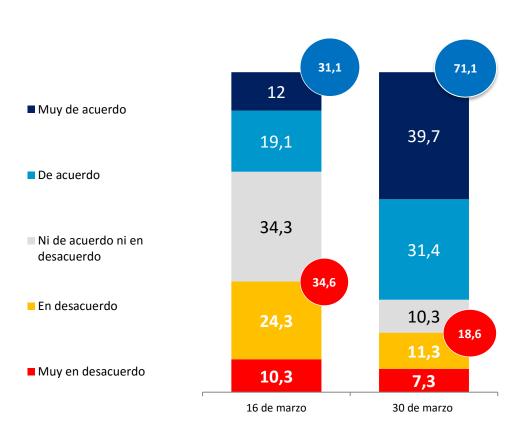


Muy de acuerdo/de acuerdo

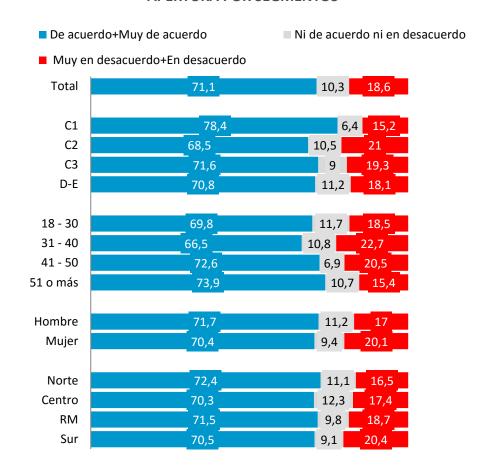
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

# Nivel de acuerdo con la suspensión de clases decretado por el Gobierno y adelantamiento de vacaciones

El miércoles 25 de marzo, el Gobierno decretó nuevamente la suspensión de clases por 2 semanas, con clases online desde las casas, y adelantamiento de vacaciones de invierno para las 2 últimas semanas de abril. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú con esta medida para controlar el Coronavirus?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

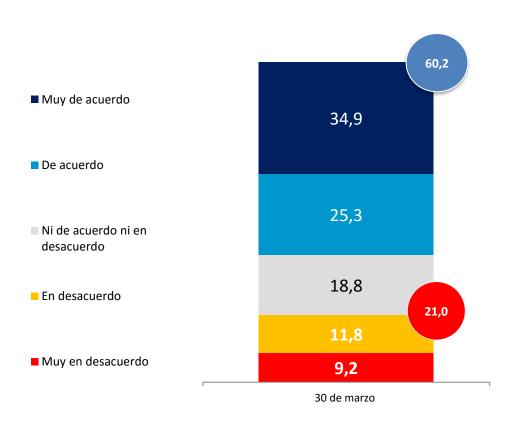


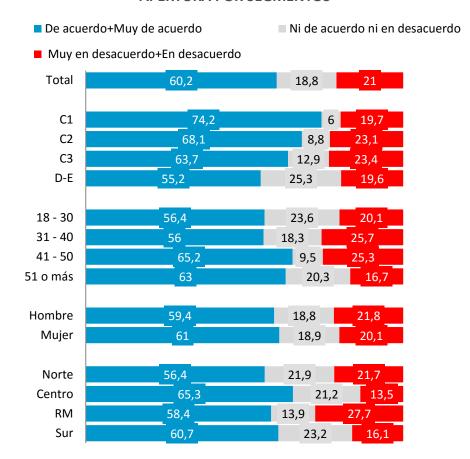
Muy de acuerdo/de acuerdo

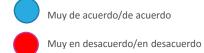
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

# Nivel de acuerdo con la declaración de cuarentena total, por 7 días, en 7 comunas de la Región Metropolitana

El miércoles 25 de marzo, el Gobierno decretó cuarentena total para 7 comunas del país por un periodo de 7 días: Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea, Providencia, Santiago, Ñuñoa e Independencia, para controlar mejor el contagio del coronavirus ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con esta medida?



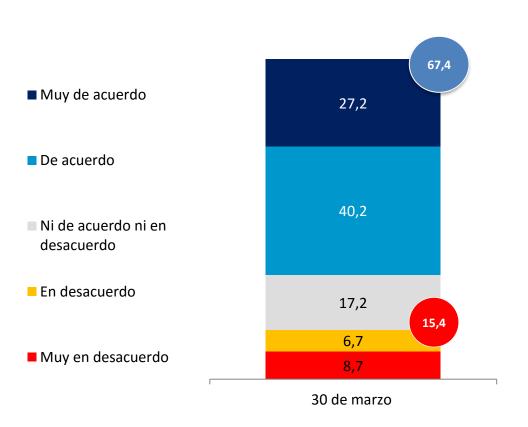


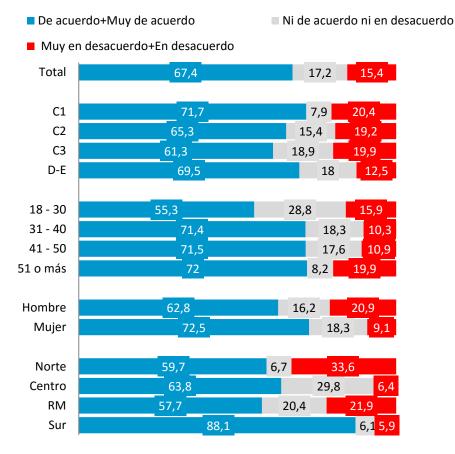


# Nivel de acuerdo con medidas anunciadas por el presidente con relación a los servicios básicos el día viernes 27 de Marzo

El viernes 27 de marzo el presidente Sebastián Piñera anuncio una serie de medidas con relación a los servicios básicos: Electricidad, sanitario y telecomunicaciones. Estas medidas apuntan a ayudar al 40% de la población más vulnerable del país. En electricidad se suspenden el corte de servicios por atraso y se postergan por 12 meses sin intereses- Las telecomunicaciones, Plan gratis por 60 días, de internet, redes sociales, correo electrónico, y sitios ofíciales de plataformas educacionales. Agua; Clientes con consumo inferior a 10 metros cúbicos, podrán postergar pago de cuentas. Estos beneficios se extenderán a adultos mayores y personas que hayan perdido su empleo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estas con este anuncio y medidas?

#### APERTURA POR SEGMENTOS





Muy de acuerdo/de acuerdo

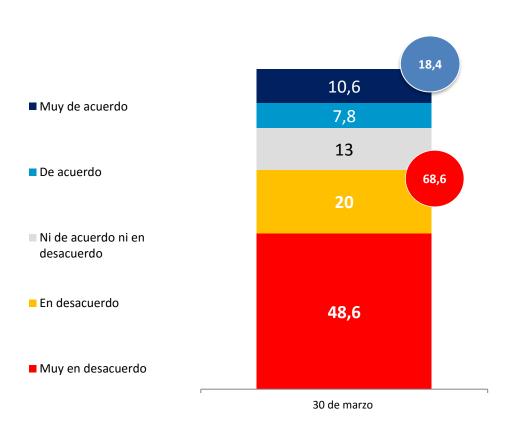
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

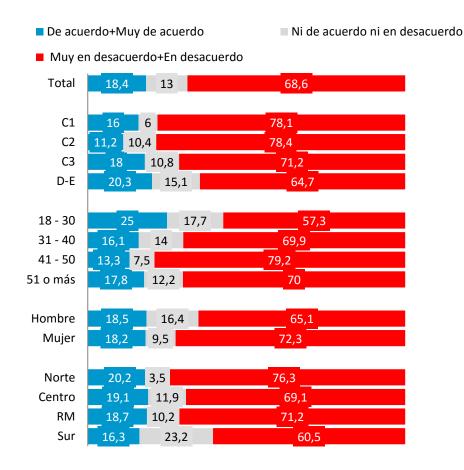
#### **ACTIVA**

## Nivel de acuerdo con el dictamen de la Dirección del Trabajo del 26 de Marzo

Este jueves 26 de marzo, la Dirección del Trabajo (DT) emitió un dictamen que exime a los empleadores del pago de sueldo de sus trabajadores en caso de que éstos no puedan cumplir sus funciones debido a la cuarentena, cordón sanitario o toque de queda producto de la emergencia sanitaria por la que atraviesa Chile. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo esta usted con este dictamen de la dirección del trabajo?

#### **APERTURA POR SEGMENTOS**





Muy de acuerdo/de acuerdo

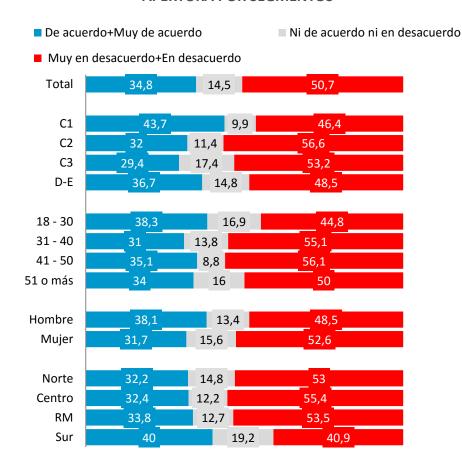
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

# Nivel de acuerdo con el arrendamiento de Espacio Riesco por parte del Gobierno para habilitarlo como recinto para atender contagiados de COVID-19

El Gobierno de Chile arrendó un espacio privado, Espacio Riesco, para habilitarlo como recinto para atender a los enfermos de coronavirus con una disponibilidad de 800 camas totalmente equipadas para la emergencia. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú respecto a que el Gobierno arriende un recinto privado para equipar como hospital de emergencia?

# Muy de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo

#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

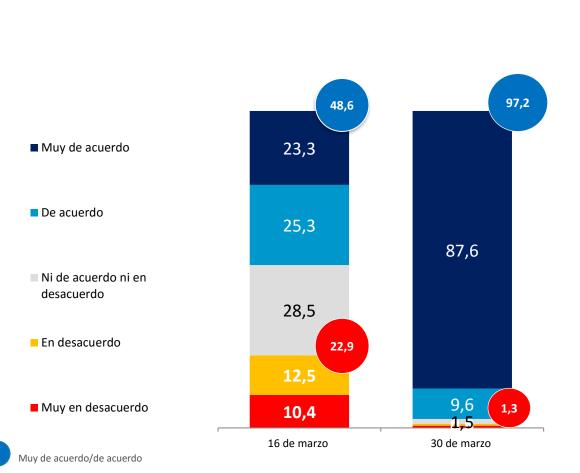




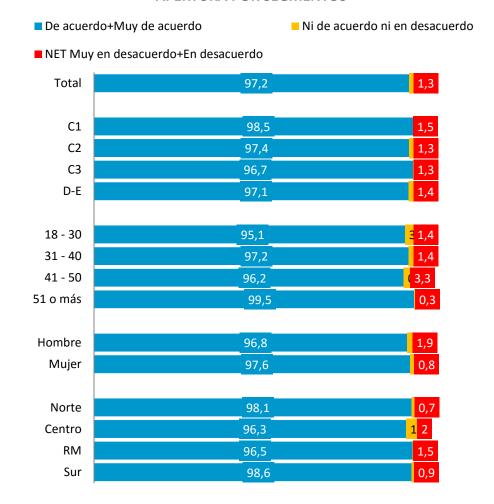
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

30 de marzo

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que se comiencen a cancelar eventos masivos, de alta afluencia de público como; recitales, partidos de football, ferias, para evitar el contagio masivo del Coronavirus?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



Muy en desacuerdo/en desacuerdo

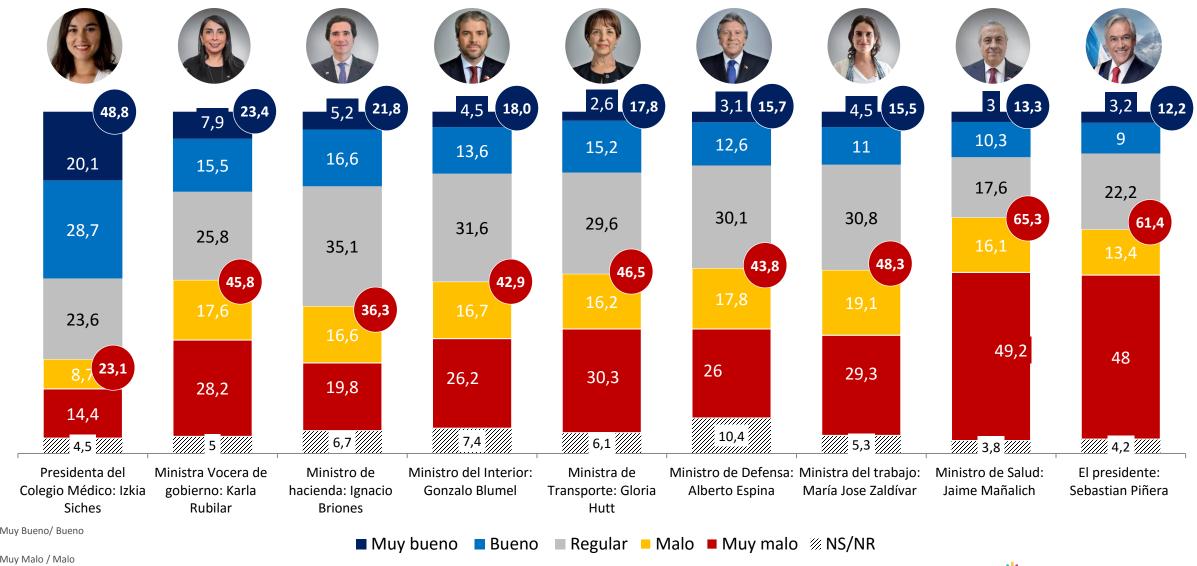


Evaluación de figuras públicas e instituciones



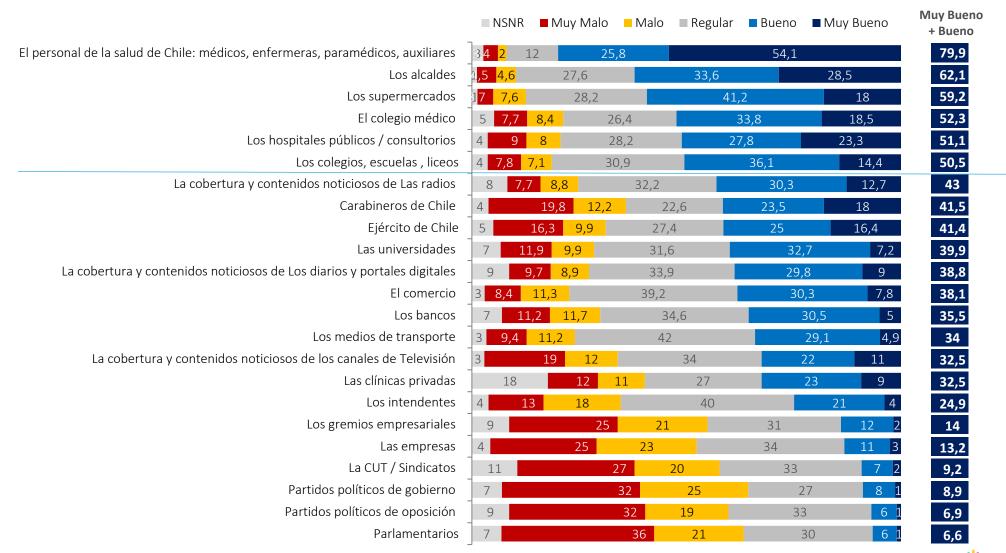
# Evaluación del desempeño de autoridades de Gobierno y Gremiales en el manejo de la pandemia del COVID-19

¿Cómo evalúas el desempeño de las siguientes figuras públicas en esta crisis del Coronavirus?



# Evaluación del desempeño de autoridades/organizaciones/instituciones en el manejo de la pandemia del COVID-19

¿Cómo evalúas el desempeño de las siguientes organizaciones/instituciones en el desempeño y aporte para el control de la crisis del Coronavirus?





Miedos y problemas de los chilenos frente al COVID-19



¿Qué miedos tienes en estos momentos dada la situación del Coronavirus?

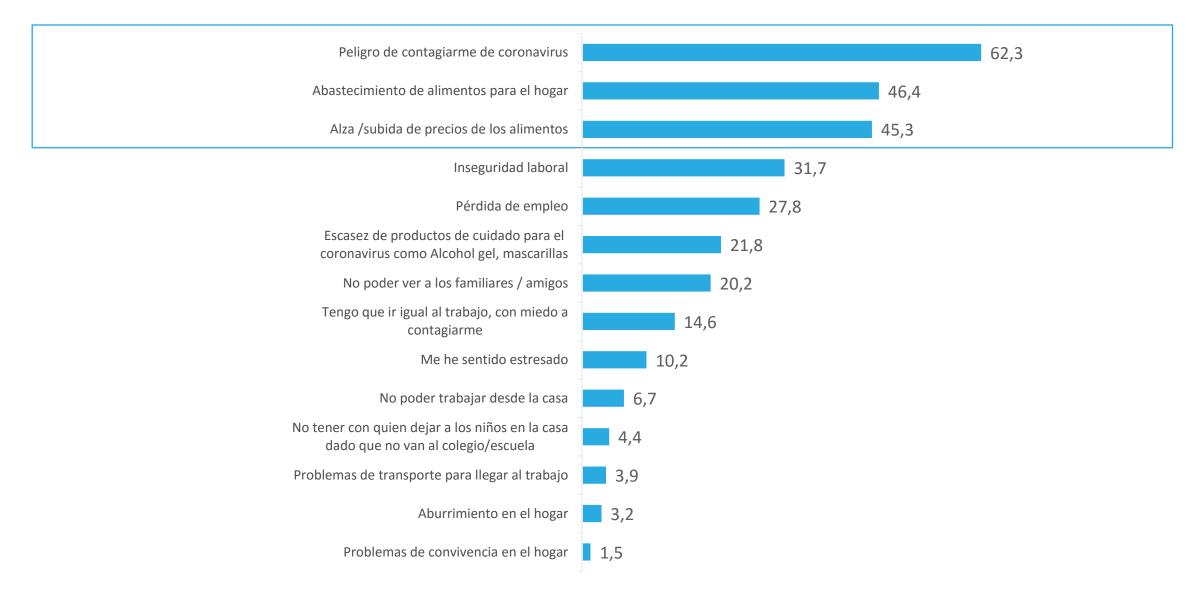


## Miedos que tienen los chilenos con la Pandemia - Coronavirus

¿Qué miedos tienes en estos momentos dada la situación del Coronavirus?

			G	SE			EC	OAD		SEX	Ю		ZON	IA	
	Total	C1	C2	СЗ	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Que se contagie un familiar	81	82,4	85	85,4	78,1	85,3	76,9	79,6	80,4	80,4	81,5	83,5	86,4	80,6	75,8
Contagiarme con el Coronavirus	70,4	66,1	69,1	74,3	69,8	67,5	69,6	74,1	71,3	72,9	68	72,2	68,5	70	71,8
Que muera un familiar	68,8	66,3	72,3	77,8	64,7	75,2	67,9	69,3	63,7	66	71,5	75,6	71,4	69,5	62,1
No poder pagar las cuentas básicas; Luz, agua, gas, telefonía, cable, internet	67	46,4	61,1	66,4	71,1	63,7	71,1	67,4	67,3	62,8	71	64,7	77,4	59,4	71,5
No poder abastecer al hogar de alimentos	60,2	50,6	60,7	67,7	58,2	64,6	65,2	62	52,7	57	63,2	68,1	65,5	59,2	53,2
Estresarme	45,5	54,1	50,6	48,2	42,2	52,6	40,8	47	41,6	39,2	51,6	55,4	42	45,5	43,7
Que se contagien mis amigos	41,5	46	45,2	42,4	39,7	44,2	35,6	40,9	42,9	44	39,1	48,5	43,8	41,5	36,2
No poder pagar los créditos de consumo, tarjetas de crédito, cuotas de automóvil	41	43	45	46,3	37,6	43,7	41,4	34,2	42	37,6	44,2	26,8	41,6	39	50,5
Perder el trabajo	40,8	36,1	43,8	47,4	38	32	56,9	51,1	33,6	43,5	38,2	34,9	43,8	41,7	39,9
Tener problemas con la familia	34	30,2	33,4	34,4	34,5	43,3	32	33,3	28	32,3	35,7	40,9	35,7	31,7	33
No poder pagar el arriendo de donde vivo	33,7	29,9	29,4	33,8	35,2	38,3	41,1	33,3	26	33,3	34	37,7	40,7	32,7	27,3
Que mi empresa / negocio quiebre	21,7	32,8	29,2	26,4	16,7	20,6	22,4	20,5	22,9	25,5	18,1	23,8	27,1	21,5	16,5
No poder pagar el dividendo del hogar donde vivo	14,9	20	18,9	17	12,4	13,6	19,8	12,5	14,5	16,4	13,4	7,6	18	18	10,9
No poder pagar el colegio de mis hijos	11,5	12,6	13,8	16,6	8,8	11,9	17,4	12,3	7,5	10,4	12,6	8	13,2	12,8	9,7
No poder pagar la universidad de mis hijos	9,7	13,4	14,1	12,1	7,2	9,8	10,2	11,5	8,4	9,1	10,3	7,7	11,6	9,5	9,4

¿Cuáles son tus 3 mayores problemas en estos momentos producto de la pandemia y estado de catástrofe por el Coronavirus?



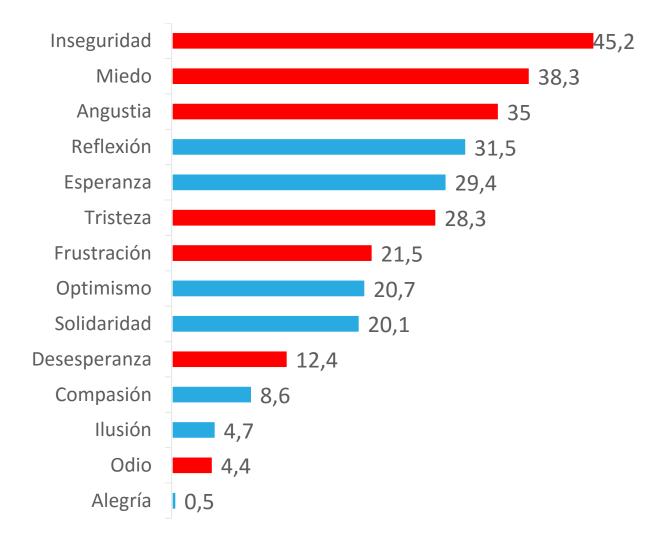
#### Principales problemas de los chilenos con la Pandemia - Coronavirus

¿Cuáles son tus 3 mayores problemas en estos momentos producto de la pandemia y estado de catástrofe por el Coronavirus?

			G	SE			ED	AD		SE	XO		ZOI	NA	
	Total	C1	C2	С3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Peligro de contagiarme de coronavirus	62,3	57,1	64,1	63,3	62	57,6	56	55,9	73,1	60,5	64	58,6	71,6	62,4	56,1
Abastecimiento de alimentos para el hogar	46,4	34,4	34,3	42	52,7	47,2	49	45,9	44,6	44,3	48,5	50,7	42	46	48,8
Alza /subida de precios de los alimentos	45,3	35,2	48,6	48,4	44,3	40,6	41,9	42,7	52,5	40,8	49,6	43,9	47,5	41,2	50,7
Inseguridad laboral	31,7	41,2	34,5	32	29,8	29,4	35,1	36,5	29,1	37,1	26,5	36,1	33,1	33,5	25,4
Pérdida de empleo	27,8	23,3	25,9	25,8	29,6	26,8	35,9	33,7	21	32,9	22,9	39	20,1	31,3	23,3
Escasez de productos de cuidado para el coronavirus como Alcohol gel, mascarillas	21,8	22,3	21	19,4	22,8	19,3	16	20,3	27,8	23,3	20,3	20,9	12,7	19,3	33,9
No poder ver a los familiares / amigos	20,2	29,9	22,3	19,7	18,7	21,8	11,2	21,7	23,1	15,9	24,3	14,3	27,9	18,5	19,3
Tengo que ir igual al trabajo, con miedo a contagiarme	14,6	11,1	16,4	18,4	13,1	17,3	22,4	17,9	6,3	18,2	11,2	12,8	18,5	17	8,4
Me he sentido estresado	10,2	18,3	10,4	8,8	9,8	11,5	9,6	8,5	10,3	8,2	12,1	5,3	13,5	9	11,8
No poder trabajar desde la casa	6,7	10,6	7,9	7,7	5,6	9,4	10,4	2,7	4,6	5,3	8,1	9,1	5,1	5,9	8,1
No tener con quien dejar a los niños en la casa dado que no van al colegio/escuela	4,4	2,6	4	5,2	4,3	7,1	5,2	1,9	2,9	2,4	6,3	2,9	2,1	5,1	5,9
Problemas de transporte para llegar al trabajo	3,9	1,8	2,8	4,3	4,4	5,6	4,5	4,7	1,9	5,5	2,5	1,2	2,6	5	4,8
Aburrimiento en el hogar	3,2	6,2	5,2	2,9	2,4	4,3	2,2	5,3	1,7	4,3	2,2	2,8	2,8	3,9	2,6
Problemas de convivencia en el hogar	1,5	5,9	2,6	2,1	0,5	2,1	0,5	2,2	1,1	1,3	1,7	2,2	0,5	2,1	1

#### Sentimientos y emociones frente a la pandemia - Coronavirus

¿Qué sentimientos tienes con este tema del Coronavirus?



## Sentimientos y emociones frente a la pandemia- Coronavirus

¿Qué sentimientos tienes con este tema del Coronavirus?

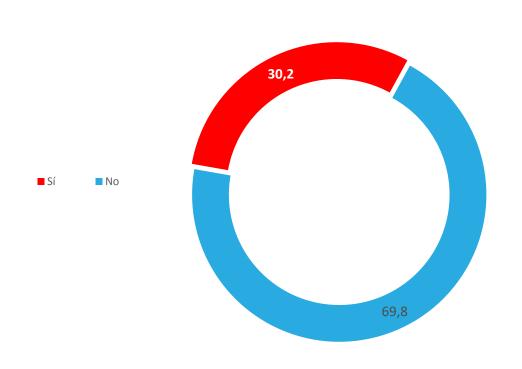
			G	SE			ED	AD		SE	ко	ZONA				
	Total	C1	C2	СЗ	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR	
Inseguridad	45,2	56,9	52,9	47,2	41,1	54,4	48,7	42,4	37,3	40,8	49,5	50,8	50,3	45,3	38,1	
Miedo	38,3	43	42,1	41,2	35,6	46,8	45,7	34	29,4	26,6	49,5	30,2	43,9	37,8	38,2	
Angustia	35	42,9	40,2	38	31,6	37,6	46,9	30,7	28,6	25	44,6	31,6	39	32,2	37,9	
Reflexión	31,5	41	33,7	36,1	28	31,9	26,5	31	34	33	30	34,8	37,5	29,9	27,1	
Esperanza	29,4	26,2	27,7	33,4	28,7	26,7	23,5	32,8	33,1	29,5	29,3	27,6	28,3	30,4	29,7	
Tristeza	28,3	30,7	28,3	23,8	29,8	30,6	31,4	21,1	28,6	23,6	32,8	19,5	34,2	25,9	31,5	
Frustración	21,5	27,3	21,6	17,9	22,1	28,2	23,8	13,4	18,9	23,7	19,3	25,3	24	18,1	22,8	
Optimismo	20,7	18,1	19,6	21,7	20,9	19,3	18,6	20,1	23,3	23,4	18,1	18,8	26,9	18,8	19,4	
Solidaridad	20,1	28,9	20,9	21,2	18,4	20,9	16,2	13,5	25,1	17,6	22,4	16,2	26,1	18,9	18,7	
Desesperanza	12,4	17,1	16,8	16,8	9	19,4	9,9	12,7	7,8	12,2	12,5	13,1	11,4	13,5	11,1	
Compasión	8,6	15,7	12,1	9,1	6,7	9,1	9	8,2	8,2	6,2	10,9	8,1	11,2	8,3	7,2	
Ilusión	4,7	1,3	3,9	3	6	2,6	2,4	2,6	8,8	7,8	1,7	2,2	6,9	2,2	8,2	
Odio	4,4	7,5	6,3	4,1	3,6	10,3	3,8	2,3	0,9	4,9	3,9	2,7	3,3	4,6	5,8	
Alegría	0,5		0,7	0,7	0,4	0,2	1,5	0,1	0,3	0,9	0		0,1	0,9	0,3	

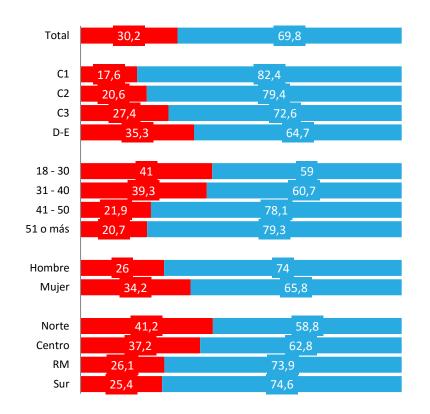
#### Problemas de abastecimiento de alimentos para el hogar

Considerando este periodo ¿Has tenido problemas de abastecimiento de alimentos para tu hogar?

#### **APERTURA POR SEGMENTOS**





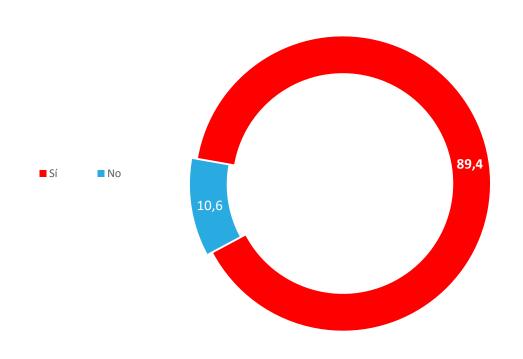


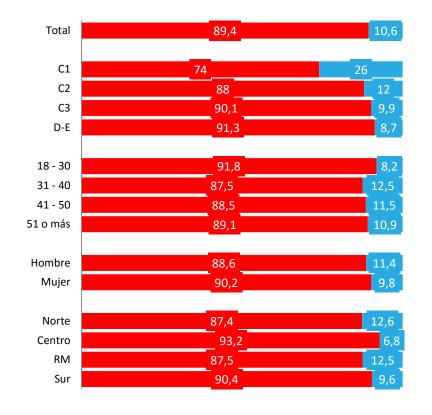
## Percepción de alza en el precios de los alimentos

En este periodo ¿Consideras que han subido los precios de los alimentos?



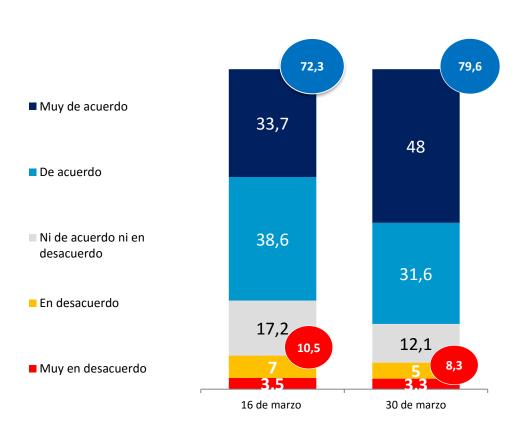
■Sí ■No



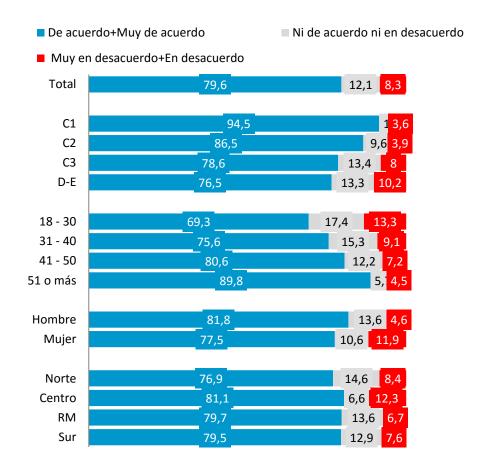


#### Percepción del impacto negativo del Coronavirus en la economía de Chile

Pensando en la economía, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted que el Coronavirus tendrá un impacto negativo en la economía del país?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**

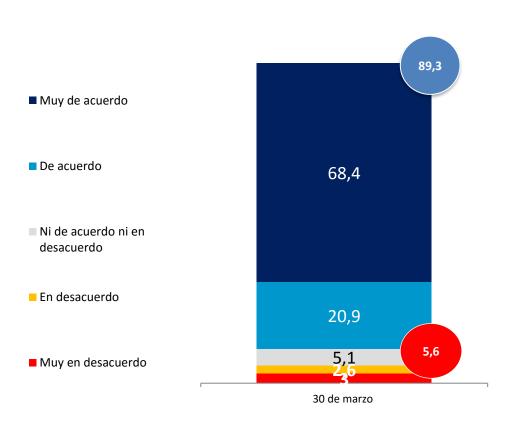


Muy de acuerdo/de acuerdo

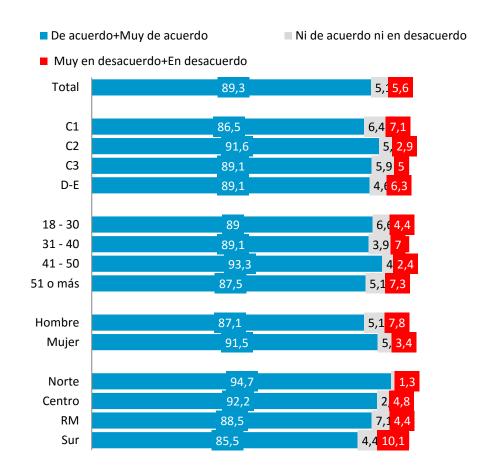
Muy en desacuerdo/en desacuerdo

## Nivel de acuerdo en que el Gobierno debiese declarar cuarentena total en el país por 2 semanas

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás tú en que el Gobierno debería declarar una cuarentena total en el país por 2 semanas, donde los ciudadanos deben permanecer en el hogar y sólo salir para situaciones de servicios esenciales de compra de alimentación, salud y emergencias, para controlar el Coronavirus?



#### **APERTURA POR SEGMENTOS**



Muy de acuerdo/de acuerdo

Muy en desacuerdo/en desacuerdo

#### Medidas que debería tomar el Gobierno para controlar la Pandemia de Coronavirus

¿Cuáles serían las 3 principales medidas que debería tomar el Gobierno para controlar el Coronavirus?



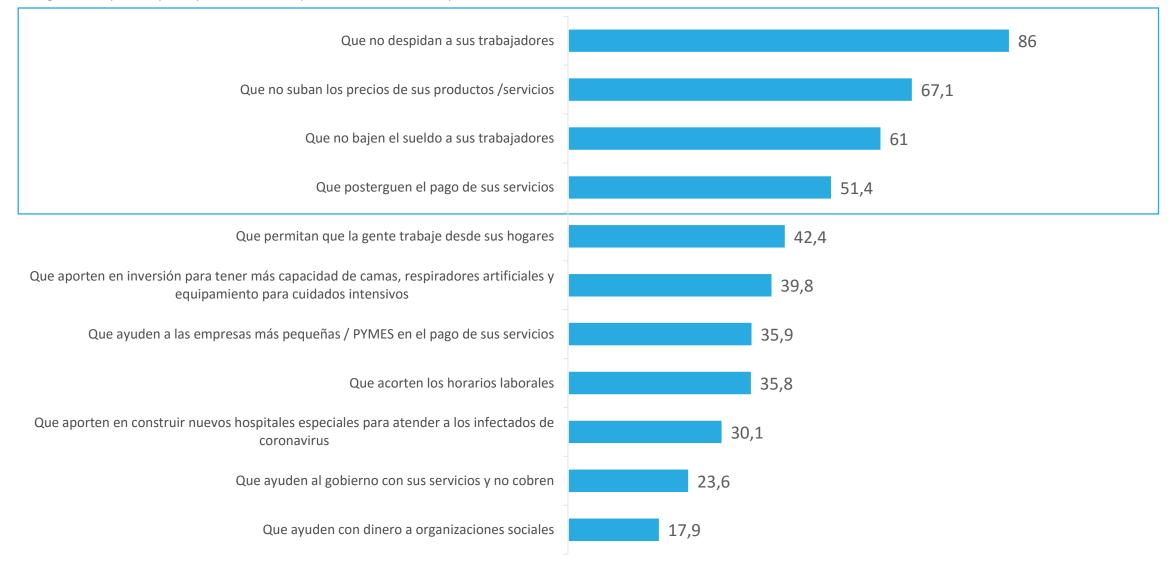


¿Cuáles serían las 3 principales medidas que debería tomar el Gobierno para controlar el Coronavirus?

			G	SE			EI	DAD		SEX	(0		Z	ZONA	
	Total	C1	C2	СЗ	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Decretar cuarentena total para toda la población, en todo Chile, y dejar funcionando sólo servicios básicos por 2 semanas	81,4	68,6	83,5	82,2	81,9	82,8	77,4	84,4	80,7	83	79,7	86,7	84,7	78,4	80,7
Que el examen de coronavirus sea gratuito	63,4	56,9	64,1	67,3	62,4	70,8	68,1	55,7	58,8	59,2	67,4	71,5	66	62,8	58,1
Aplicar mayor número de TESTs de control de presencia de coronavirus en las personas controles obligatorios	35,3	50,4	40,9	36,6	31,7	27,8	34,8	35,4	41,8	39,7	31,2	24,1	30	42,3	34,3
Definir un toque de queda más temprano, a partir de las 18:00 horas hasta las 05:00 AM	27,9	19,7	22,2	22,5	32,4	24,8	24,9	30,1	30,9	27,5	28,3	36,2	26,7	21,7	34,6
Cerrar los aeropuertos para vuelos en llegada y salidas internacionales	22	16,9	19,8	21,3	23,5	23,5	22,7	22,1	20,5	24,2	20	22	24,9	22,7	18,6
Asignar más hospitales exclusivos para internar a los contagiados	16,4	23,8	23,4	19,7	12,5	19,2	18,2	16,8	12,9	15	17,7	14,6	16,8	19,5	12,1
Que las personas mayores de 60 años se queden en su hogar por 1 mes	12,1	8,6	9,6	9,5	14,1	10,1	9,3	9,5	16,6	11,6	12,5	9,6	13,7	13,1	10,2
Definir horarios diferidos para ingresar al trabajo	9,8	13,7	8,5	11,1	9,3	11,4	9,6	11,5	7,8	11,9	7,8	7	6,6	10,6	12,7
Suspender las clases en el primer semestre en escuelas, colegios, universidades, institutos	9,2	11,1	8,9	8,5	9,3	9,2	13,4	11	5,9	5,7	12,6	13,7	4,8	8,6	11,6
Decretar cuarentena total sólo para algunas comunas, las que más contagios tienen	8,6	13,3	8,7	9,5	7,7	7,6	7,4	7,9	10,6	9,1	8,1	6,2	10,6	7,9	9,3
Usar tecnología de GPS de teléfonos Smartphone / celulares para seguimiento y localización de infectados	7,9	11,6	5,9	7,7	8,1	9,4	3,5	9,6	8,1	7,7	8,1	4,9	13,5	8,1	4,2
Aprobar la ley de Teletrabajo	6	5,5	4,5	4,1	7,2	3,4	10,6	6	5,5	5,3	6,6	3,3	1,8	4,2	13,6

#### Peticiones a las grandes empresas dada la Pandemia de Coronavirus

Pensando en las grandes empresas ¿qué les pedirías tú a las empresas en estos momentos para contribuir a la crisis del Coronavirus?



## Peticiones a las grandes empresas dada la Pandemia de Coronavirus



Pensando en las grandes empresas ¿qué les pedirías tú a las empresas en estos momentos para contribuir a la crisis del Coronavirus?

			G	SE			EC	AD		SEX	КО		ZOI	NA	
	Total	C1	C2	С3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Que no despidan a sus trabajadores	86	86,9	90,5	89,8	83,2	86,5	88,7	87,8	83,2	83,1	88,8	88,2	84,4	87,7	83,6
Que no suban los precios de sus productos /servicios	67,1	68,6	66,5	70,2	65,8	71,3	60,5	62,7	69,5	63,9	70,1	71,5	76	59,9	68,7
Que no bajen el sueldo a sus trabajadores	61	55,4	62,1	68,3	58,5	65,1	63,7	54,7	59,5	58,9	63	62,2	68,3	58,8	57,6
Que posterguen el pago de sus servicios	51,4	57,1	57,4	63,9	44,4	48	52,1	48,8	55,2	51,5	51,3	57,9	56,8	52	42,7
Que permitan que la gente trabaje desde sus hogares	42,4	57,2	48,7	47,1	37,2	45,9	43	33,2	44	42,1	42,6	38,3	49,1	41,4	40,3
Que aporten en inversión para tener más capacidad de camas, respiradores artificiales y equipamiento para cuidados intensivos	39,8	51,6	48,1	43	35	43,8	27,3	40,8	43	39,4	40,2	52,1	33	38,8	41
Que ayuden a las empresas más pequeñas / PYMES en el pago de sus servicios	35,9	44	42,3	41,6	31,1	36,8	28,6	36,1	39,1	37,3	34,5	40,3	42,5	36,7	26,8
Que acorten los horarios laborales	35,8	34,1	35	36,6	35,9	41	33,5	37,6	31,9	40,2	31,6	33,8	31,1	35,2	41,7
Que aporten en construir nuevos hospitales especiales para atender a los infectados de coronavirus	30,1	33,1	28,8	35,1	28,3	30,8	27,1	32,9	29,8	30,4	29,9	35,9	31,5	30,4	25,6
Que ayuden al gobierno con sus servicios y no cobren	23,6	24,7	28	26,2	21,4	23,8	23,7	17,6	26,7	24,5	22,7	32,1	28,9	17,3	25
Que ayuden con dinero a organizaciones sociales	17,9	21,2	17,6	19,8	16,9	24,5	14,2	14,4	16,5	19,6	16,3	18,4	26,3	16,5	12,8

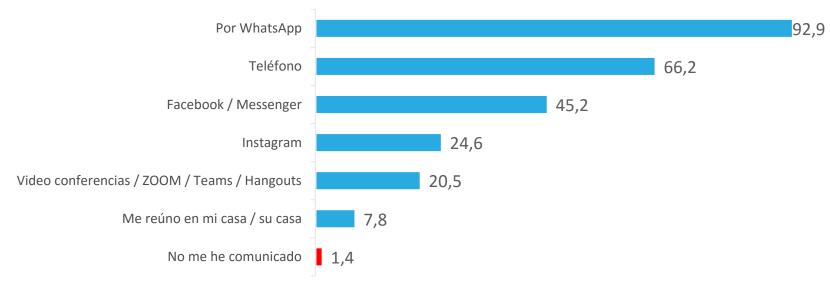


Conductas y comunicación de los chilenos



#### Comunicación con familiares/amigos de los chilenos durante la Pandemia de Coronavirus

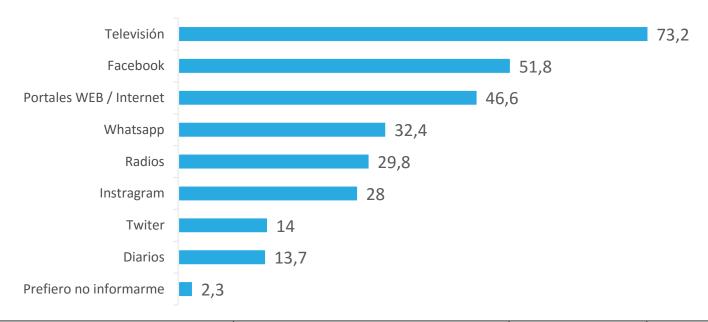
¿Cómo te están comunicando / o has estado compartiendo con tus familiares, seres queridos, amigos en estos momentos?



	Total		G	SE			ED	AD		SEX	ко		ZON	NA	
	Total	C1	C2	СЗ	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Por WhatsApp	92,9	98,6	94,9	91,9	92,1	89,2	93,1	90,9	96,9	91,4	94,4	88,4	95,2	93,8	91,9
Teléfono	66,2	73,8	70,5	73,1	61,6	59,8	61	69,3	72,8	63,6	68,8	70,9	72,2	60,2	68,5
Facebook / Messenger	45,2	43,3	40,7	43,1	47,4	47,8	45	37,9	47	46,3	44,2	47,7	51	40,7	46,2
Instagram	24,6	36,6	31,8	22,5	22,1	40,6	25,9	15,9	15,3	24,7	24,5	19,4	25,8	23,9	27,1
Video conferencias / ZOOM / Teams / Hangouts	20,5	44	28	23	15	19,6	15,6	22,1	23,3	17,3	23,7	16,3	23	23,8	15,5
Me reúno en mi casa / su casa	7,8	4,8	7	6,2	9	18,5	3,7	8	1,2	12,3	3,5	9,1	11,6	6,8	5,6
No me he comunicado	1,4	0,4	0,6	1,8	1,6	2,1	2,1	1,6	0,4	1,4	1,4	1,5	1	1,6	1,5

## Medios de preferencia para informarse del COVID-19

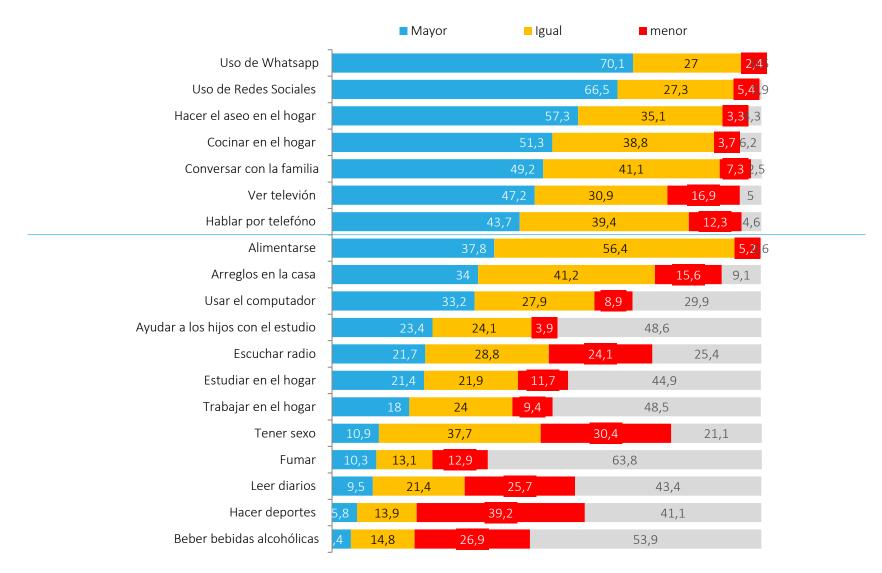
¿Qué medios prefieres para informarte de las noticias del Coronavirus?



			G	SE			ED	AD		SE	ко	ZONA				
	Total	C1	C2	С3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR	
Televisión	73,2	66,2	69,1	73,2	75,1	65,8	70	78,2	78,3	70	76,3	79	66,3	74,2	74,6	
Facebook	51,8	29,8	40,1	51,6	57,5	57,8	56,5	45,6	47,6	45,3	58	46,4	56,4	44,7	61,9	
Portales WEB / Internet	46,6	61,1	53	49,4	42,3	66,2	50,7	35,3	34,4	45	48,2	49,6	43,7	49,4	43,3	
Whatsapp	32,4	22,4	27,6	31,5	35,2	34,5	33,3	25,4	34	33,7	31,2	32,5	28,4	33,2	34,4	
Radios	29,8	33,5	31,5	35,2	27	22,1	32,3	31	34,2	35,1	24,8	45,3	36,2	24,8	25	
Instragram	28	30,5	30,2	29,7	26,5	49,6	30,7	15,3	15,5	26	29,8	20	30,7	30,4	25,7	
Twiter	14	26,9	18,7	13,9	11,4	15,9	13,9	11,5	13,9	16,6	11,5	19,8	9,4	16,8	10,5	
Diarios	13,7	22,8	17,9	16,2	10,6	14,3	12,8	7,4	17,1	17,7	9,9	23,3	8,2	13,1	14,6	
Prefiero no informarme	2,3	0,5	1,7	2,8	2,4	1,9	1,8	1	3,5	3,3	1,3	1,2	5,8	1,7	0,7	

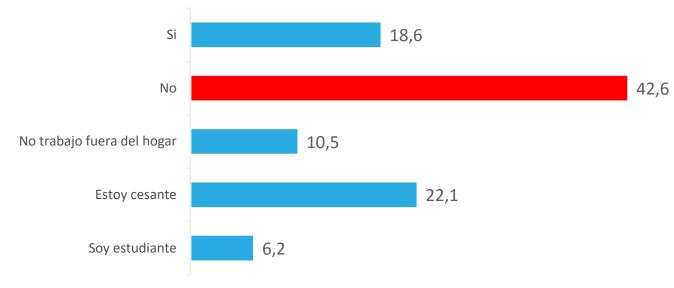
# Actividades que los chilenos realizan con mayor, igual o menor frecuencia dada la pandemia de COVID-19

En estos días, ¿Qué actividades has realizado con más, menos o con igual frecuencia?



#### Oportunidad de realizar cuarenta laboral –Trabajar desde su hogar

¿Tienes la oportunidad de realizar cuarentena laboral, es decir, tienes la oportunidad de trabajar desde tu hogar?

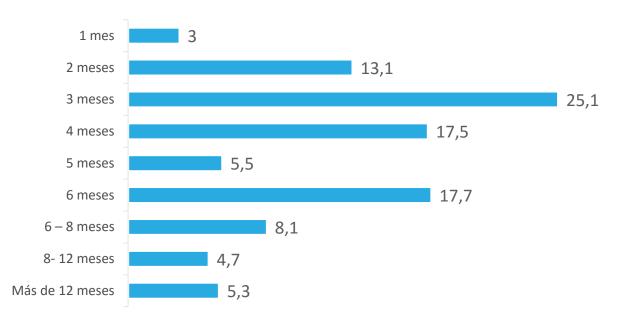


	Total			GSE			ED	AD		SEX	ко		zo	NA	
	Total	<b>C1</b>	C2	С3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR
Si	18,6	49,9	33,6	18,5	11,1	13,9	14	30,7	18,6	20,4	16,9	13,7	11,8	23	19,8
No	42,6	21,4	37,9	48,1	44,2	39,4	55,2	36,5	41,6	50,9	34,7	43,4	42	42,3	43,3
No trabajo fuera del hogar	10,5	9,3	8,8	7,6	12,1	5,1	8,5	6,1	18,3	6,6	14,2	12,4	19,3	6,9	7,8
Estoy cesante	22,1	11,7	12,9	20,2	26,5	22,6	18,1	26,6	21,5	16,8	27,2	23,7	21,5	23,7	19,3
Soy estudiante	6,2	7,7	6,7	5,6	6,1	18,9	4,1	0,1	0	5,3	7	6,7	5,5	4,1	9,9

#### Tiempo estimado que durará la crisis del COVID-19 en Chile

¿Cuánto tiempo estimas que el país estará con esta crisis del Coronavirus?

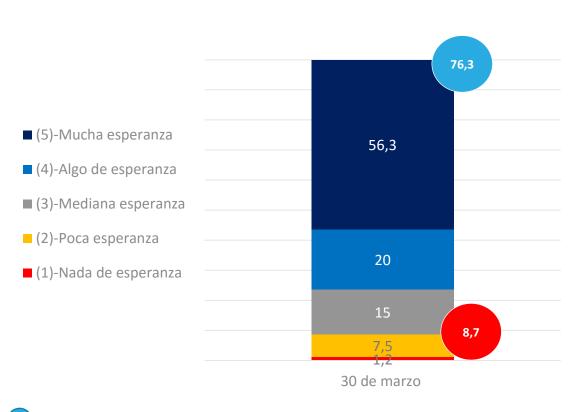
En promedio, los chilenos, estiman que esta crisis del COVID19 durará **4,9 meses** 

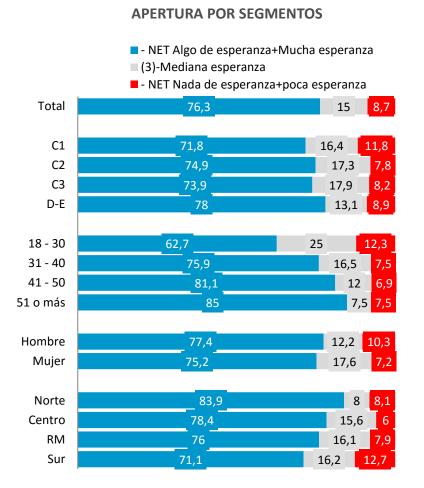


			G	SE			ED	AD		SE	ко	ZONA				
	Total	C1	C2	С3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer	NORTE	CENTRO	RM	SUR	
1 mes	3	1,2	1,5	1	4,5	2,5	3,4	7,5	0,9	4,5	1,7	1,9	0,8	3,6	4,6	
2 meses	13,1	9,5	13,5	12,7	13,5	13,9	16,1	11,9	11,3	12,1	14,1	12,4	9,5	12,9	16,8	
3 meses	25,1	30,5	32,3	24,1	22,9	21,6	26	30,3	24,6	25,5	24,7	20,2	31,4	26,9	19,2	
4 meses	17,5	17,1	16,8	17,3	17,8	12,2	18,5	13	23,7	20,8	14,3	12,7	11,9	18,3	23,2	
5 meses	5,5	7,6	5,2	7,5	4,5	5,1	4,1	7,1	5,7	5,2	5,7	7,8	7,3	5,1	3,3	
6 meses	17,7	15,6	13,8	17,1	19,2	22,6	16,8	14,6	15,9	14,5	20,8	17,3	23,1	15,9	16,2	
6 – 8 meses	8,1	10,2	7	7,6	8,3	8,1	7	7,8	8,8	9	7,3	20	7,6	6,9	4,6	
8- 12 meses	4,7	4,5	4,5	7,2	3,8	5,2	3,1	5,4	4,8	3,2	6,1	4,8	3,7	4,6	5,6	
Más de 12 meses	5,3	3,8	5,3	5,4	5,5	8,9	5	2,4	4,3	5,2	5,5	2,9	4,8	5,7	6,6	

#### Nivel de esperanza en que Chile y los ciudadanos superaran esta crisis del COVID-19

¿Tienes esperanza en que Chile y sus ciudadanos superarán esta crisis producto de la pandemia del Coronavirus?



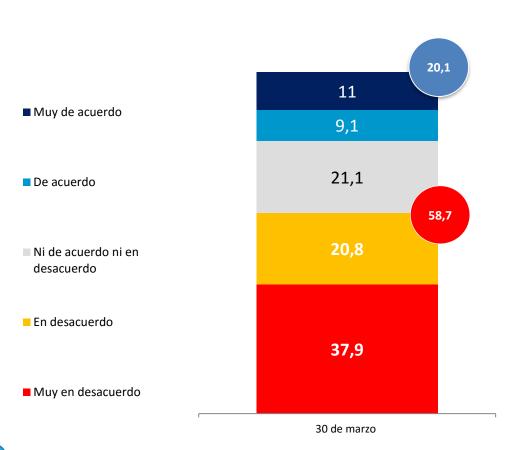


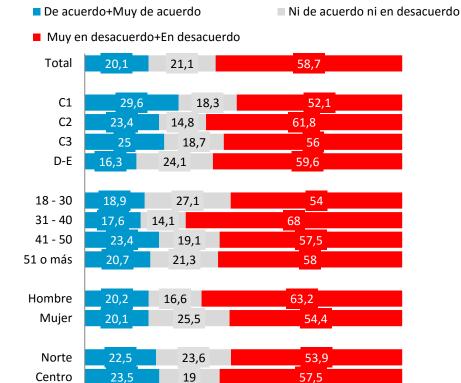
Muy de acuerdo/de acuerdo

Muy en desacuerdo/en desacuerdo

#### Nivel de acuerdo con la realización de la Teletón en Abril 2020

Este próximo 3 y 4 de abril se realizará la Teletón, desde un salón de eventos, sin público, sin niños, y sin invitados, sólo algunos animadores. Independiente del formato de este año de la Teletón, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con que se realice la Teletón este año?





62,7

55,7

RM

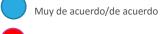
Sur

21.4

15,7

30,4

**APERTURA POR SEGMENTOS** 



Muy en desacuerdo/en desacuerdo





<u>www.activasite.com</u> | +562 27 51 3000 Avda. Providencia 1760, Oficina 1804 – Santiago, Chile