



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Octubre 2019

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile



METODOLOGÍA

Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población.

Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Critería está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

Fecha de campo:

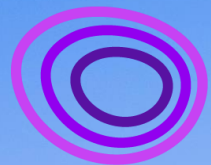
Entre el 25 y el 29 de Octubre de 2019 a través de un panel online.

Muestra total:

1005 casos

ALGUNAS NOTICIAS ANTES Y DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 19-oct Gobierno decreta pasada la medianoche "estado de emergencia" en Santiago: ola de violencia azota a la capital y siembra el caos y la destrucción.
- 19-oct Primer toque de queda en la capital luego de 32 años.
- 20-oct Presidente Piñera hace un discurso donde señala que "estamos en guerra contra un enemigo poderoso".
- 20-oct Segundo toque de queda en la capital y en otras ciudades.
- 21-oct Dólar y precio del cobre en alza: el mercado en shock por los efectos en la bolsa.
- 21-oct General Iturriaga afirma que "no estoy en guerra con nadie".
- 21-oct Congreso despacha proyecto que suspende el aumento de la tarifa del metro.
- 21-oct Tercer toque de queda en la capital y en otras ciudades.
- 22-oct Presidente convoca a líderes políticos de todos los sectores a concordar una agenda social que permita superar la crisis, PC, PS y FA se restan de asistir.
- 22-oct Fallecidos en las protestas.
- 22-oct Presidente Sebastián Piñera hace "mea culpa" y presenta agenda social tras abrir diálogo con sectores de la oposición.
- 22-oct Cuarto toque de queda en la capital y en otras ciudades.
- 23-oct Piñera ya no habla de guerra, pide perdón, hace nuevas propuestas pero no anuncia cambios estructurales ni en su gabinete.
- 23-oct Quinto toque de queda en la capital y en otras ciudades.
- 24-oct Sesión de la cámara de diputados para abrir diálogo sobre crisis en el país deriva en empujones, insultos y descontrol.
- 24-oct Banco Central baja la tasa 25 puntos base y alerta sobre efecto económico de crisis.
- 24-oct Oposición critica las medidas y la "letra chica" de la agenda social del Presidente para salir de la crisis: alivian pero no sanan.
- 24-oct Se firma proyecto para estabilizar las tarifas eléctricas.
- 24-oct Invitación a Bachelet para que traiga observadores de la ONU.
- 24-oct Diputados aprueban la idea de legislar del proyecto que rebaja la jornada laboral a 40 horas.
- 24-oct Sexto toque de queda en la capital y en otras ciudades.
- 25-oct Séptimo y último toque de queda en la capital y en otras ciudades.
- 25-oct Marcha más grande de Chile, marcha pacífica de más de 1,2 millón de personas.
- 26-oct Piñera anuncia cambio de gabinete, propone fin del estado de emergencia y rebajar precios del TAG.
- 27-oct Se levanta el estado de emergencia en todas las comunas y regiones del país.
- 27-oct FA y PC confirman presentación de acusación constitucional contra Presidente Sebastián Piñera.
- 28-oct Piñera realiza cambio de gabinete en Interior, Hacienda, SEGPRES, SEGEOB, Economía, Trabajo, Bienes nacionales y Deporte.



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

SÍNTESIS RESULTADOS MES DE OCTUBRE



PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- El conflicto social por el que atraviesa el país desploma los indicadores de percepción sobre el curso actual y el futuro de la economía, impactando también negativamente sobre el rumbo que tomará Chile. La apreciación sobre que el país retrocede sube 17 puntos porcentuales llegando a 49%. En tanto, la percepción de avance bajó 8 puntos llegando sólo a un 11% de los encuestados.
- Todos los indicadores se ubicaron en el punto más bajo desde que se realiza esta medición y, particularmente preocupante, es la percepción sobre los próximos 12 meses, donde quienes creen que la economía mejorará, por primera vez, coinciden con quienes creen que empeorará (20% vs. 21% respectivamente).
- Consistentemente, la percepción de leves mejoras sobre la gestión del gobierno en materia económica verificadas en los dos meses previos, volvieron a los magros indicadores de agosto de este año.
- Las significativas bajas en la aprobación al Presidente y al gobierno, a lo que se le suma el alza en la desaprobación a su mandato, son indicativas de la alta responsabilidad que la ciudadanía le adjudica al gobierno en la gestión de la crisis (período de medición).
- Concretamente, la aprobación al Presidente bajó 17 puntos porcentuales situándose en 16%, la peor cifra de su gestión y equivalente al peor momento del anterior gobierno. La desaprobación en tanto alcanzó un 78%, 23 puntos más que el mes anterior.
- Situación similar ocurrió con el gobierno cuya aprobación llegó a 13% y la desaprobación a 83%.
- Entre las razones de desaprobación propias de la actual crisis están el mal manejo del conflicto, medidas parche y militarización.

PREFERENCIAS POR FUTURO PRESIDENTE

- En medio del conflicto social, las preferencias presidenciales espontáneas tendieron a castigar a los líderes más visibles y a elevar en un 300% la no preferencia que pasó de 8% a 25% en un mes.
- Desaparecieron del tablero Piñera, Bachelet y MEO y bajaron levemente Joaquín Lavín, Beatriz Sánchez y José Antonio Kast. Otros liderazgos se mantuvieron y aparecieron acompañados de nuevas figuras, evidenciando que el conflicto social tiene el potencial de reordenar las preferencias presidenciales en adelante.

TEMAS RELATIVOS AL CONFLICTO SOCIAL

- La ciudadanía se muestra particularmente optimista sobre los resultados de las movilizaciones. Una gran mayoría (79%) considera que éstas traerán consecuencias positivas para el país mientras que sólo un 9% cree que traerán consecuencias negativas y que a raíz de ellas las cosas estarán peor en Chile.
- Al ser consultados por el significado atribuido a un “nuevo pacto social”, los términos más recurrentes son: mentira, equidad, salud y pensiones. Luego aparecen los conceptos: mejoras, constitución, sueldos, educación y corrupción.
- Todos los conceptos evidencian grandes expectativas de cambios positivos, pero acompañadas de alto escepticismo en cuanto a sus resultados.
- Por otro lado, se incrementa las expectativas en torno a la necesidad que el voto sea obligatorio. Pasó de un 58% en mayo a un 65% en octubre.



CRITERIA

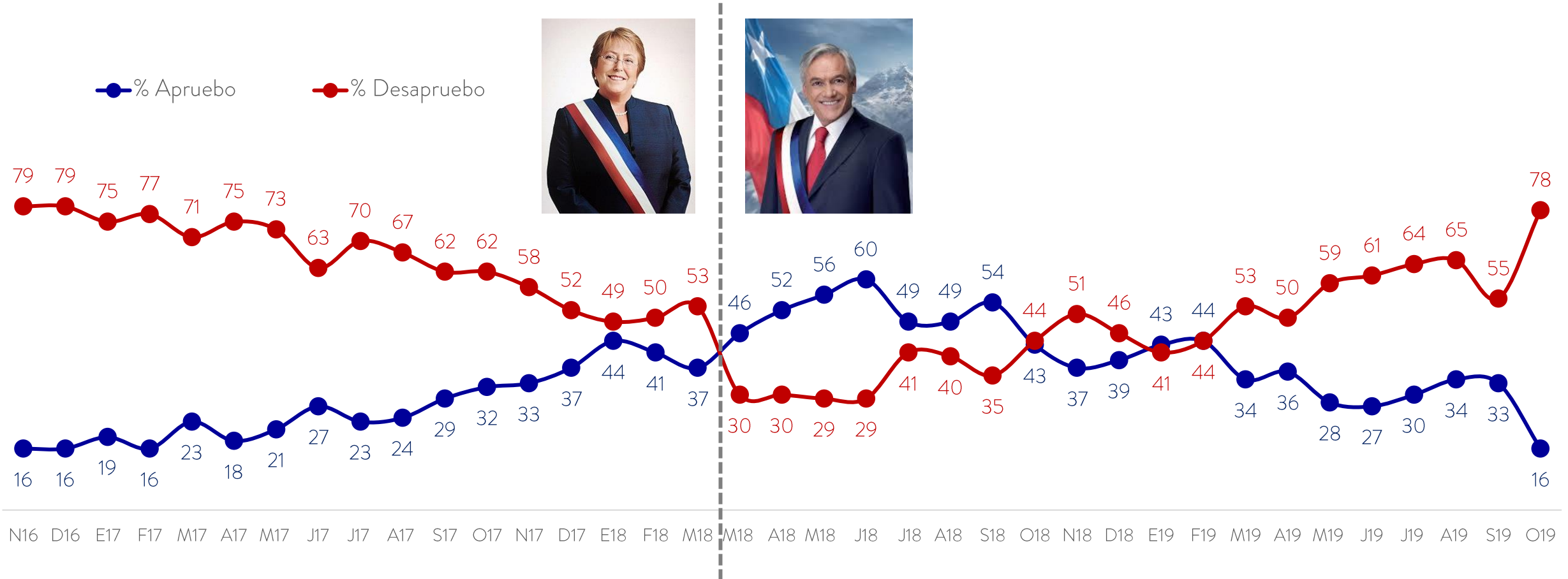
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA



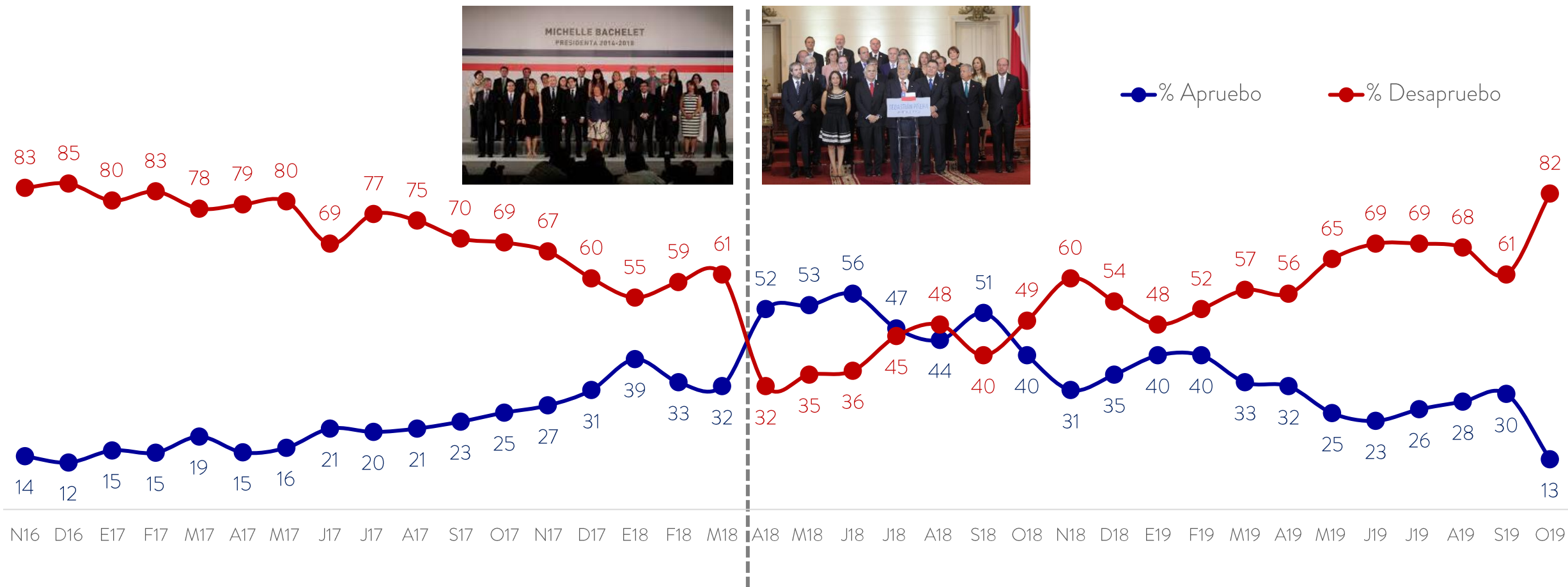
EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor? (PREGUNTA CERRADA)

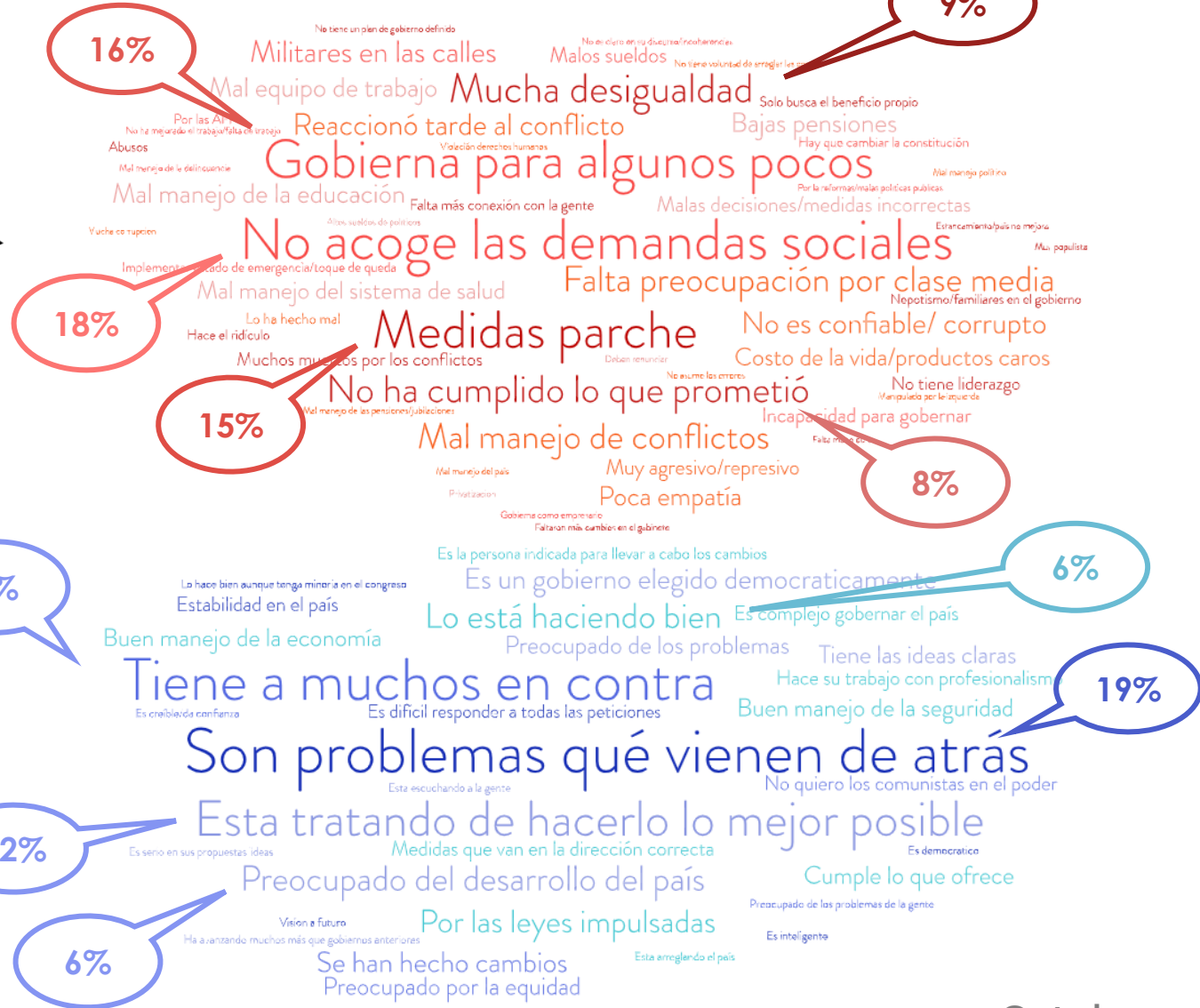
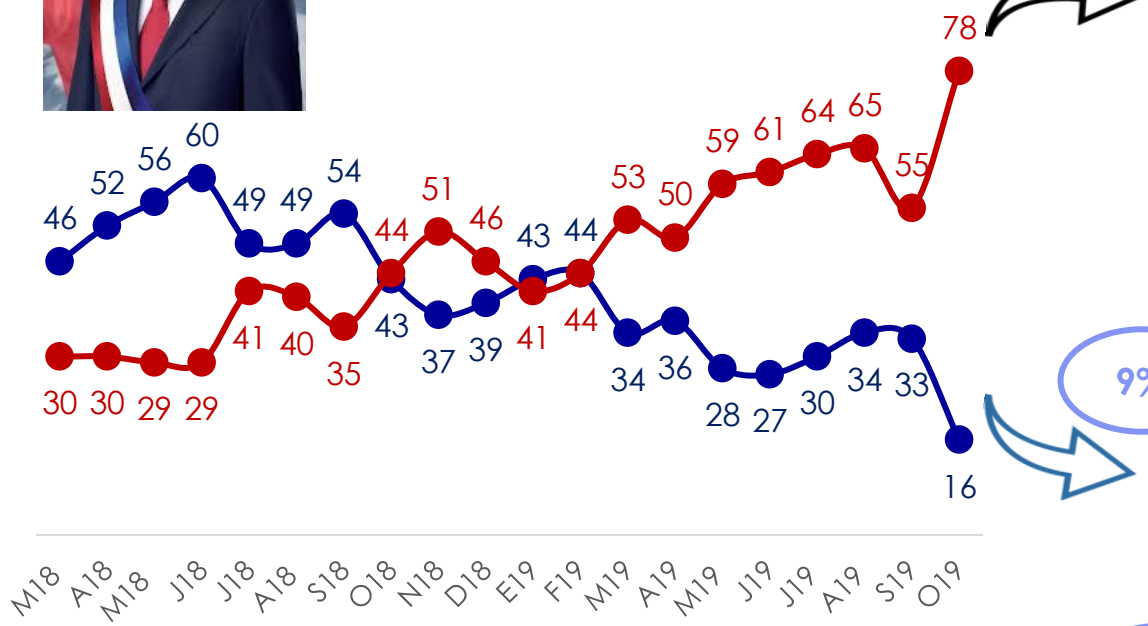


RAZONES DE EVALUACIÓN PRESIDENTE

¿Por qué apruebas/desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?
(PREGUNTA ABIERTA)



● % Apruebo
● % Desapruebo



PRÓXIMO PRESIDENTE(A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera? (UNICA MENCION EN PREGUNTA ABIERTA)



Oct-19	14%	10%	9%	5%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Sept-19	17%	14%	12%	4%	4%	3%	-	2%	2%	-	-	-
Ago-19	16%	8%	12%	5%	5%	2%	-	2%	2%	-	-	-
Jul-19	16%	11%	10%	6%	4%	4%	-	2%	2%	-	-	-
Jun-19	17%	10%	11%	6%	4%	3%	-	2%	2%	-	-	-
May-19	11%	13%	9%	6%	5%	-	-	2%	3%	-	-	-
Abr-19	10%	12%	10%	5%	5%	-	-	2%	3%	-	-	-
Mar-19	9%	12%	10%	3%	5%	3%	-	2%	-	-	-	-
Feb-19	9%	12%	11%	3%	6%	-	-	3%	4%	-	-	-
Ene-19	8%	12%	10%	3%	4%	-	-	2%	2%	-	-	-
Dic-18	6%	10%	12%	4%	5%	2%	-	3%	2%	-	-	-
Nov-18	5%	12%	8%	4%	4%	2%	-	2%	5%	-	-	-



CRITERIA

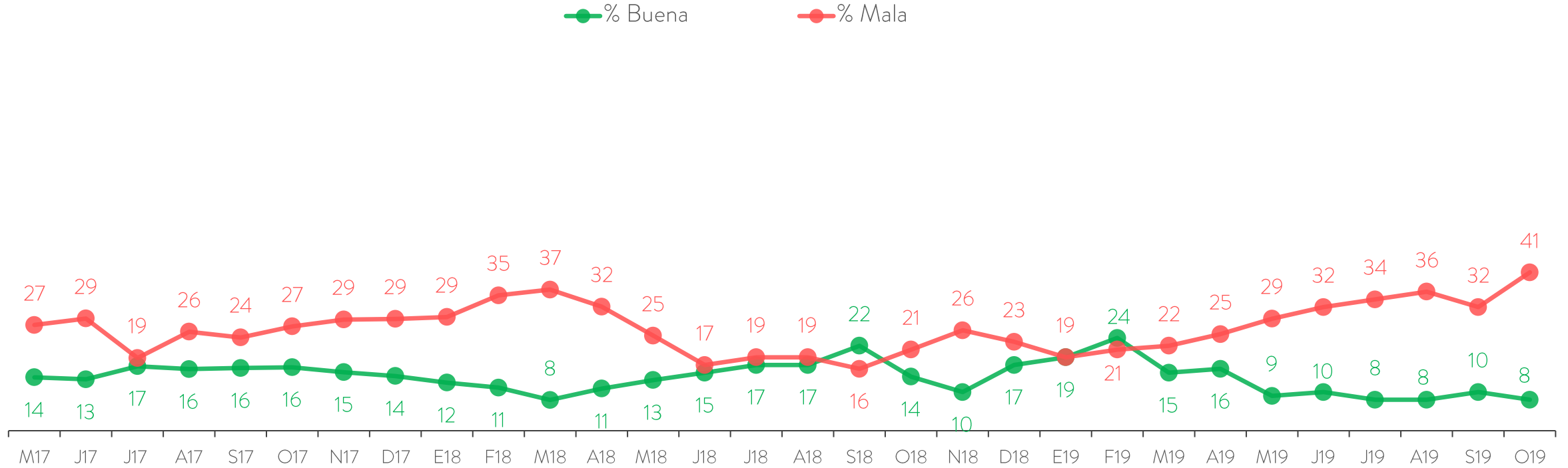
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA



SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

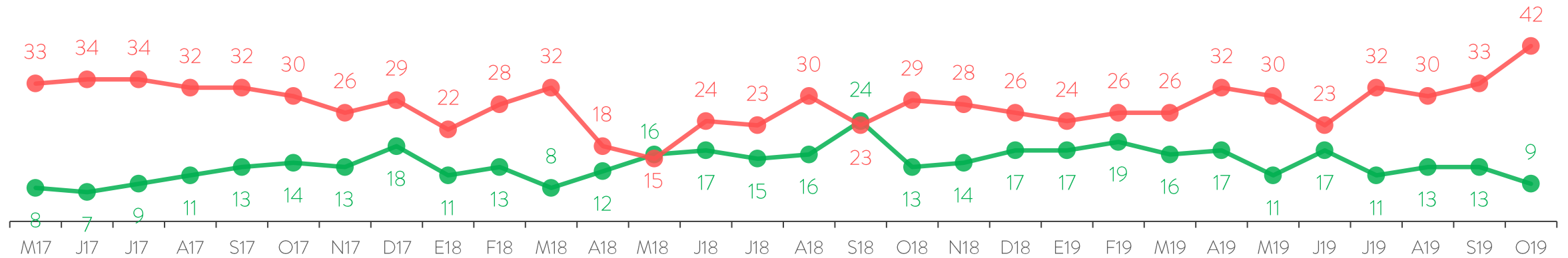
Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

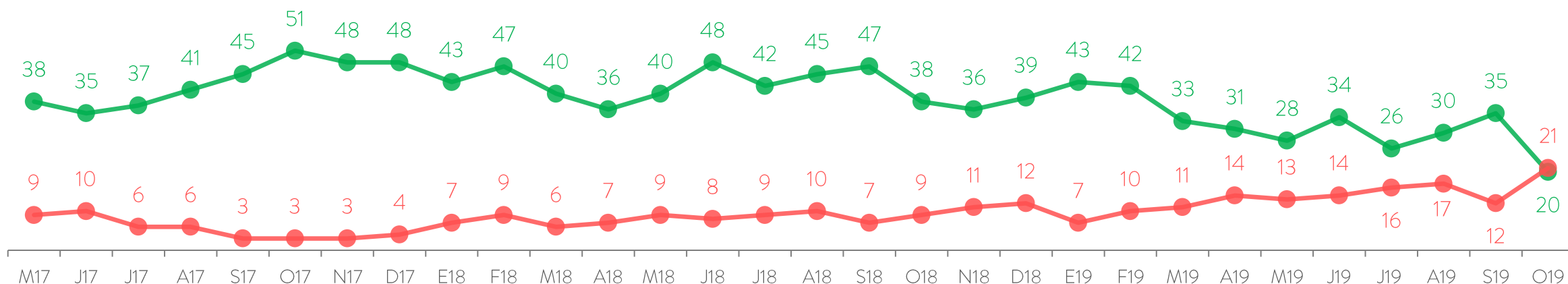
● % Buena ● % Mala



PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

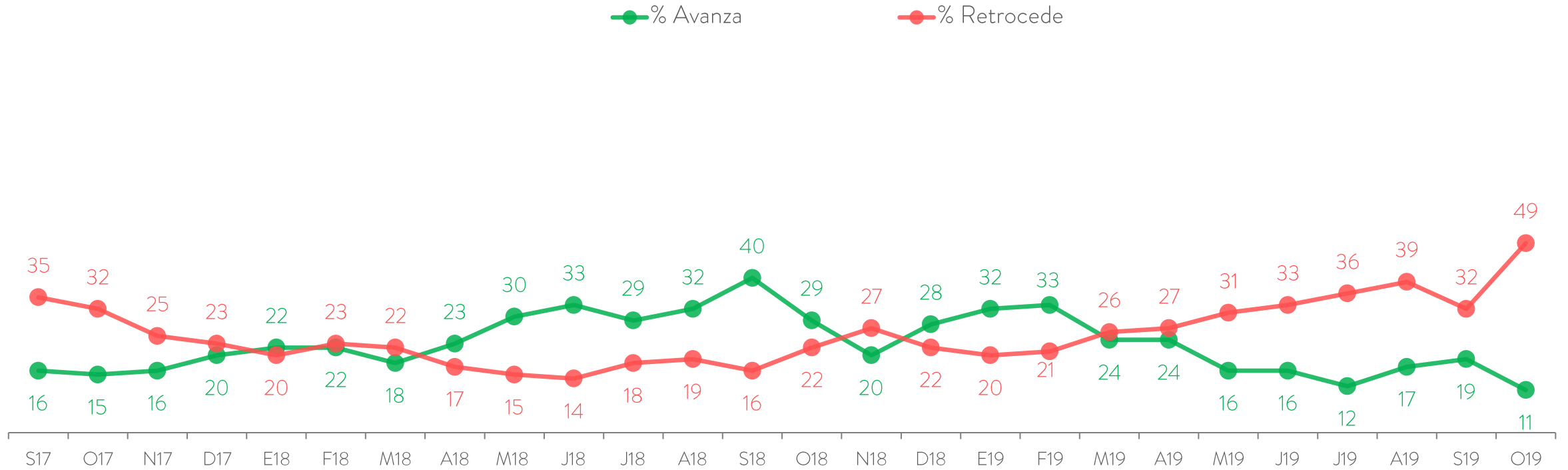
En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)

● % Mejorará ● % Empeorará



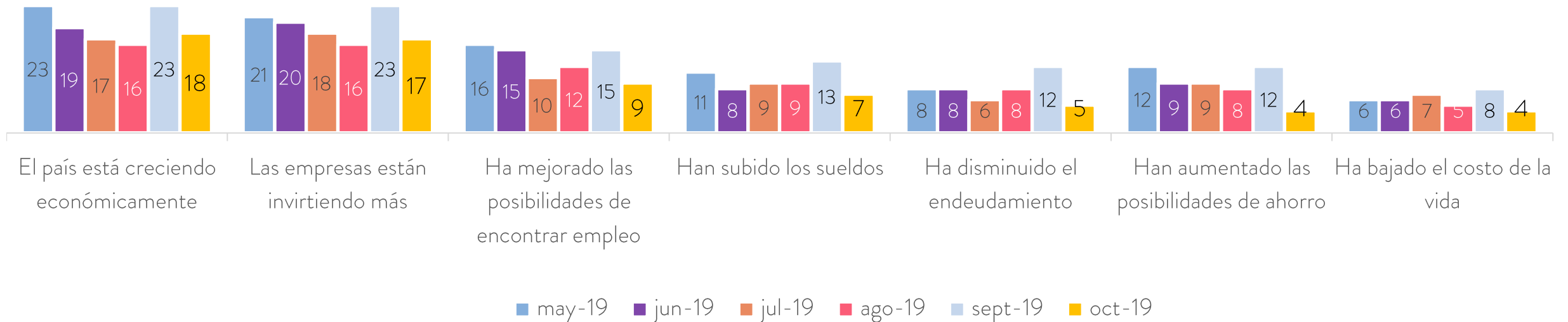
PERCEPCIÓN DEL RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



LOGROS ECONÓMICOS DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo





CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

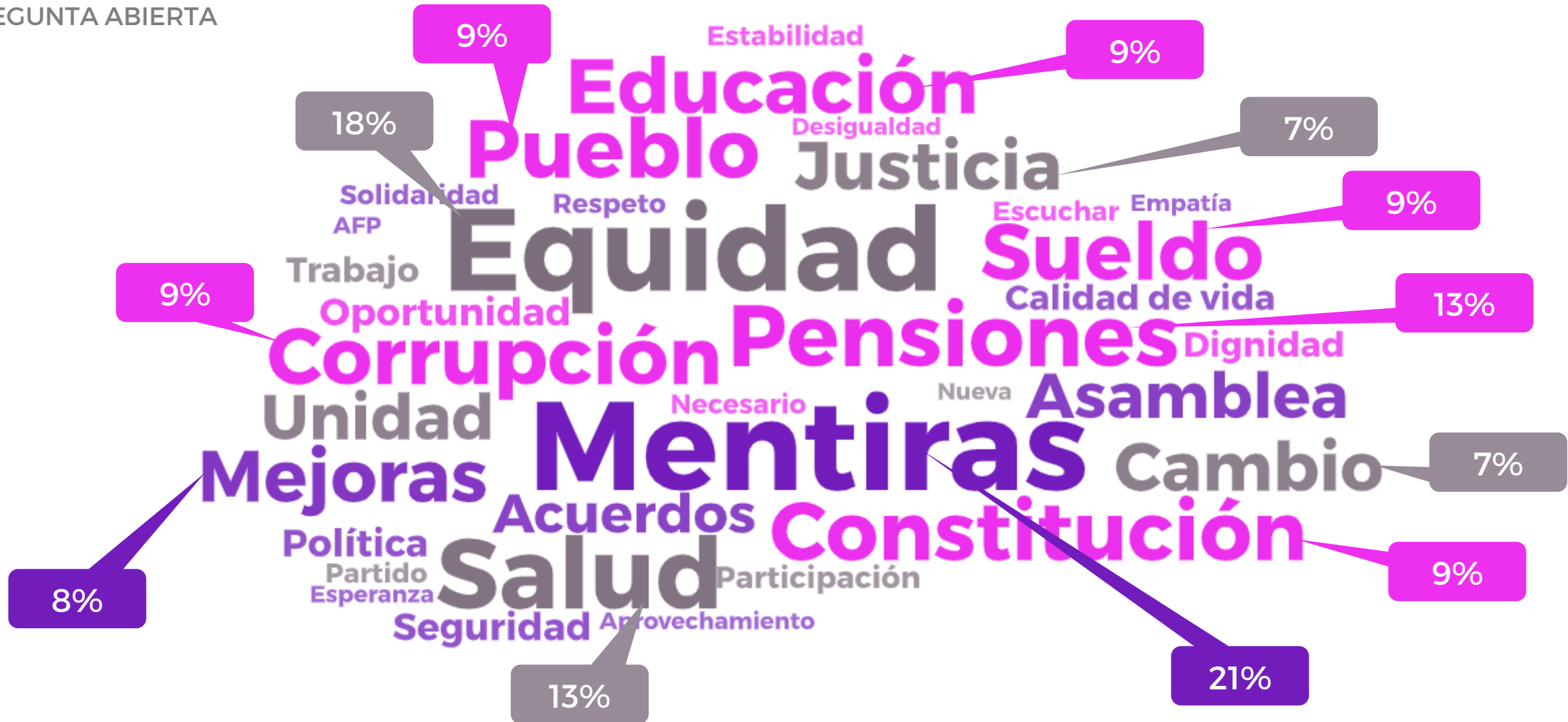
TEMAS RELATIVOS AL CONFLICTO SOCIAL



NUEVO PACTO SOCIAL

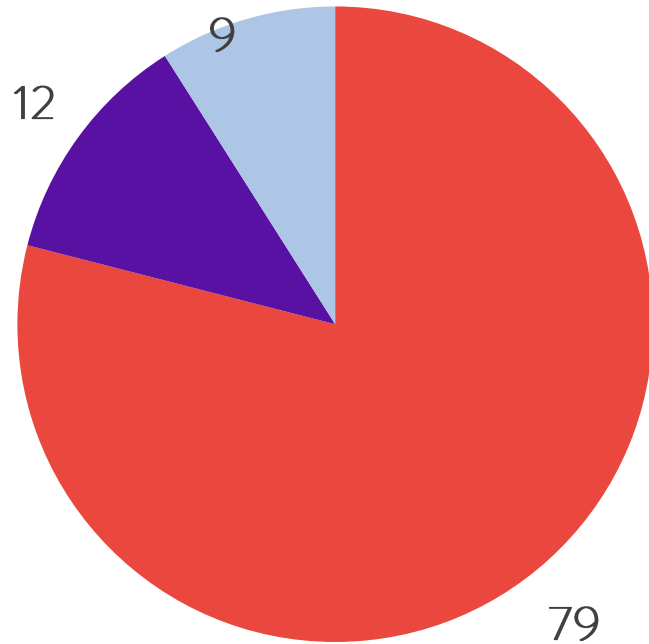
¿Qué palabras, ideas o conceptos se le vienen a la mente si le digo “NUEVO PACTO SOCIAL”?

PREGUNTA ABIERTA



OPTIMISMO O PESIMISMO FRENTE A LAS MOVILIZACIONES

Pensando en el resultado final de estas movilizaciones, ¿con cuál de estas tres frases te sientes más identificado? PREGUNTA CERRADA



Hombre	Mujer	18 a 24	25 a 44	45 a 59	60 o más	ABC1	C2	C3	D	Norte	Sur	RM
80%	79%	91%	81%	76%	70%	82%	77%	80%	78%	76%	81%	79%
12%	13%	6%	14%	13%	13%	11%	14%	12%	13%	16%	10%	12%
8%	9%	3%	5%	11%	16%	7%	9%	8%	9%	8%	10%	8%

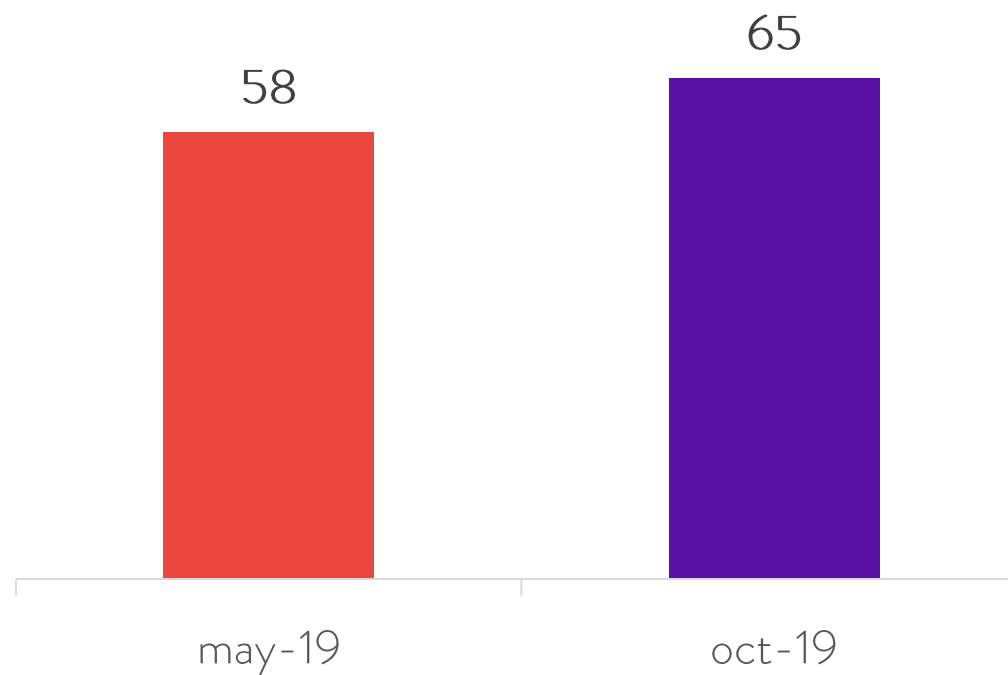
- Creo que las movilizaciones van a tener consecuencias positivas y las cosas van a estar mejor en el país.
- Creo que las movilizaciones no van a servir para nada y las cosas van a estar igual.
- Creo que las movilizaciones van a tener consecuencias negativas y las cosas van a estar peor en el país.

¿VOTO OBLIGATORIO O VOLUNTARIO?

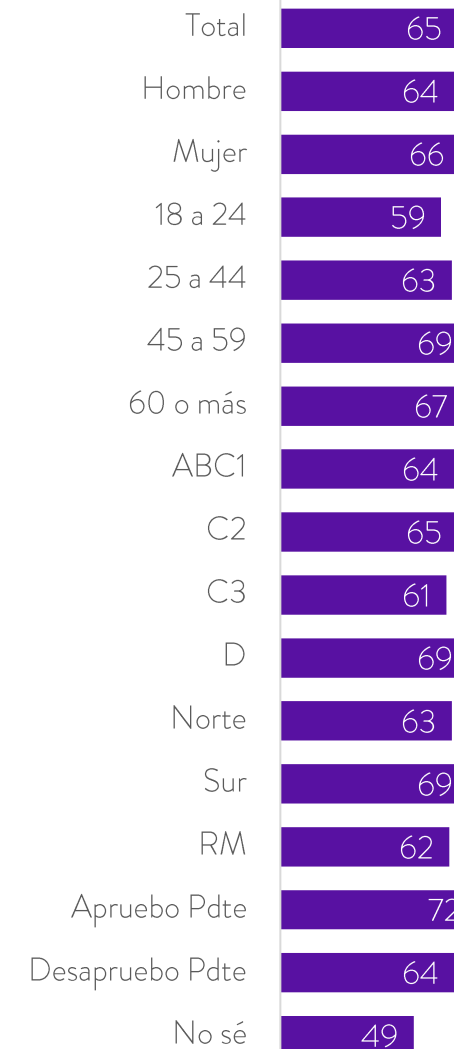
¿Crees que asistir a votar debe ser? PREGUNTA CERRADA



% VOTO OBLIGATORIO



AGENDA CIUDADANA





CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Octubre 2019

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile

