

# PULSO CIUDADANO

Septiembre 2019

Percepción Contexto Económico, Evaluación de Gobierno y  
Preferencia de candidatos a la presidencia

02/10/2019

Publicación N°9

AENOR



Servicio  
Certificado

ISO 20252



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH

# ACTIVA RESEARCH

Empresa especializada  
en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :



BRANDING  
EXPERIENCIA  
INNOVACIÓN  
COMUNICACIÓN

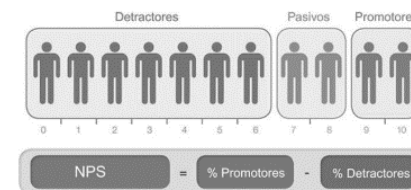
Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data / Data Science**



# CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Certificados en la metodología **Net Promoter Score, NPS**, para medir Lealtad de clientes.



## Miembros activos de:

**ESOMAR** (*European Society for Opinion and Marketing Research*)



**AIM** (*Asociación de Investigadores de Mercado en Chile*)



**MSPA** (*Mystery Shopping Providers Association*)

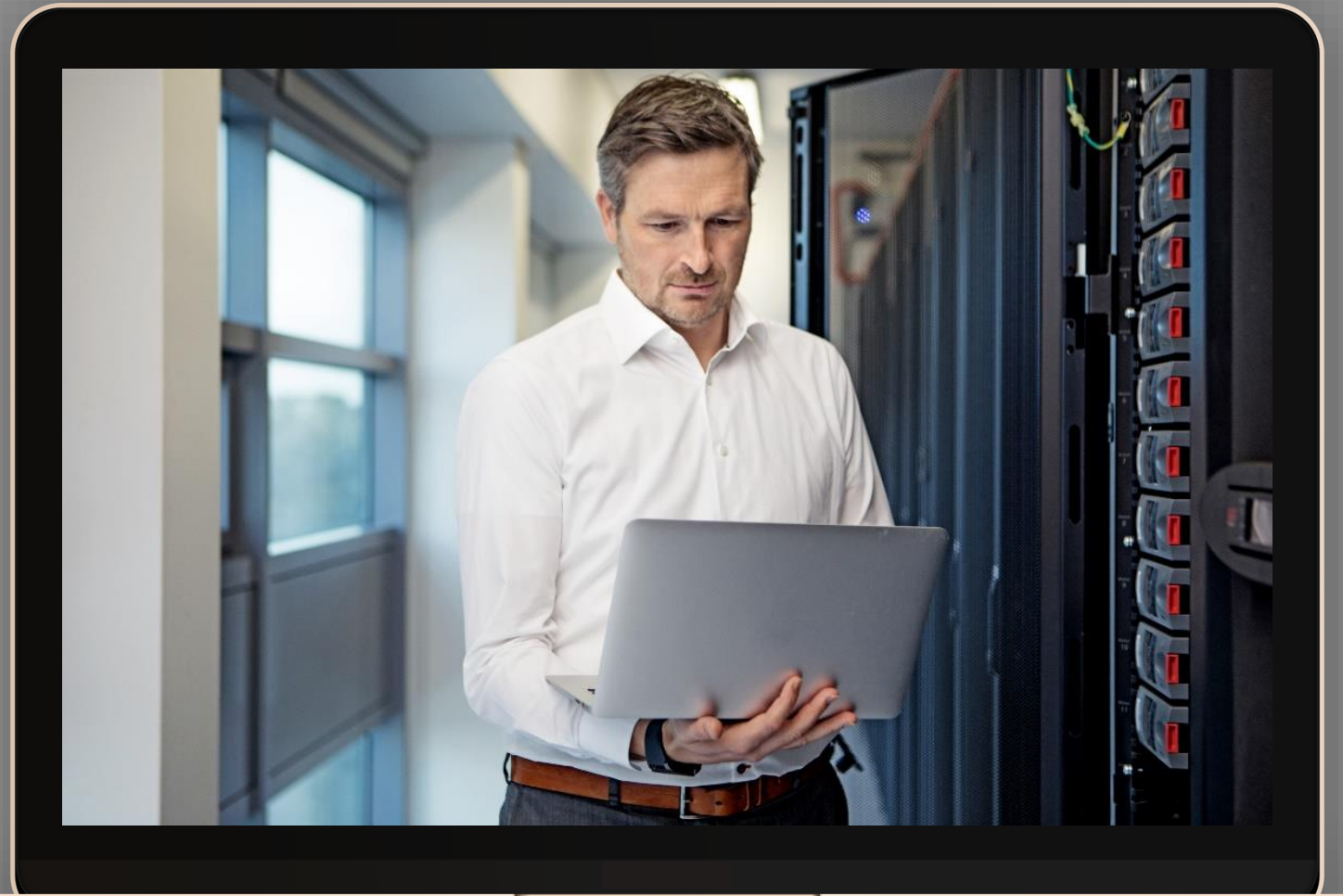


**WIN** (*Worldwide Independent Network Of Market Research*)

# Tecnología-Operaciones

## Recursos propios

- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional



# NORMA ISO 20252



**Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la norma ISO 20.252, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.**



# ANTECEDENTES



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# ANTECEDENTES

- Activa Research con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión, tracking mensual, utilizando una metodología de entrevistas on line por medio de un Panel Online representativo a nivel nacional.
- La muestra mensual es de 1.061 casos con cobertura nacional.
- Esta medición corresponde a Septiembre 2019.
- Los temas estudiados son:
  - ✓ Percepción de la situación económica del país
  - ✓ Principales problemas del país.
  - ✓ Evaluación presidente y del gobierno.
  - ✓ Preferencia de candidatos para la presidencia.
  - ✓ Proyecto de ley de matrimonio igualitario



# Contexto noticioso mes de Septiembre 2019

11.09	Presidente Sebastián Piñera, realiza un breve discurso por la conmemoración de los 46 años del golpe de Estado del 11 de septiembre.
12.09	La Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Baja aprueba el proyecto que amplía el control preventivo de identidad para menores de edad desde los 16 años.
12.09	El banco de inversión estadounidense, JP Morgan, rebaja estimaciones de crecimiento económico de Chile para este año, situándola en 2,4%.
13.09	Chile Vamos discute candidaturas de próximos gobernadores regionales.
13.09	Ex comandante en jefe del Ejército Humberto Oviedo, declara ante la ministra en visita Romy Rutherford sobre la presunta malversación de gastos reservados por más de 4.500 millones de pesos.
14.09	Ministerio de Salud ordenará a isapres eliminar planes con baja cobertura obstétrica
15.09	Cerca de 40 autoridades de Gobierno dejarían sus cargos para competir en elecciones de 2020.
16.09	Fiscalía indaga presunto aporte de \$100 millones de constructora brasileña OAS para la campaña de Michelle Bachelet en 2013.
16.09	Presidente Piñera da inicio a las celebraciones oficiales del aniversario número 209 de la Independencia de Chile, dando inicio a la celebración de Fiestas Patrias en el parque O'Higgins.
17.09	Gobierno anuncia «medidas extraordinarias de condonación tributaria» para 732 mil contribuyentes con deudas fiscales.
18.09	Alto flujo vehicular marca la jornada de inicio del feriado de Fiestas Patrias.
19.09	En la elipse del parque O'Higgins se realiza el tradicional desfile de las fuerzas armadas que este año conmemora el 209° aniversario de las "Glorias del Ejército".
20.09	Gremios prevén un crecimiento sobre 3% para la economía chilena el próximo año pero agro ve contracción por sequía.
21.09	Ministro de Justicia, Hernán Larraín, alista envío de proyecto que modifica el sistema de nombramientos de jueces; fiscales y CDE.
22.09	La expresidenta y actual Alta Comisionada para los Derechos Humanos de la ONU, Michelle Bachelet, afirmó en una entrevista que no se presentará como candidata, descartando su intención de competir nuevamente por la Presidencia.
23.09	Cumbre sobre la Acción Climática en Nueva York: Presidente Sebastián Piñera junto a los Mandatarios de Colombia, Iván Duque y de Francia, Emmanuel Macron, presentan la "Alianza por los Bosques Lluviosos" para impulsar la protección de los bosques tropicales de todo el mundo.
23.09	Atlantic Council otorga el "Premio Ciudadano Global" al Presidente Sebastián Piñera por su contribución y liderazgo en temas medioambientales.
24.09	Informe de la Fiscalía regional da cuenta de aumento de delitos de alta connotación en sector oriente de Santiago.
25.09	Fiscal nacional inicia proceso de remoción de fiscal regional de O'Higgins, Emiliano Arias.





# METODOLOGÍA



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH



# METODOLOGÍA

<b>Diseño de Investigación</b>	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
<b>Población en estudio</b>	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 171 comunas a nivel nacional
<b>Diseño Muestral</b>	Diseño <b>No probabilístico</b> . Se realizó un total de <b>1.061 entrevistas</b> estratificadas apropiadamente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.  Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).  El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,0%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.
<b>Selección Muestral</b>	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa <b>OpinandoOnline</b> <a href="http://www.opinandoonline.com">www.opinandoonline.com</a> . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
<b>Instrumento de medición</b>	Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.
<b>Fecha de campo</b>	Realizado entre el <b>11 al 25 de Septiembre 2019</b>
<b>Desarrollado por</b>	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.
<b>Financiamiento</b>	Estudio financiado en un 100% por Activa Research.

# TAMAÑO Y SEGMENTACIÓN MUESTRAL

Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	ABC1	215	6,7%
	C2	390	5,0%
	C3	228	6,5%
	DE	228	6,5%
EDAD	18 - 30	386	5,0%
	31 - 40	295	5,7%
	41 - 50	184	7,2%
	51 - ++	196	7,0%
GÉNERO	Hombre	374	5,1%
	Mujer	687	3,7%
ZONA	Metropolitana	488	4,4%
	Norte	156	7,8%
	Centro	201	6,9%
	Sur	216	6,7%
<b>Total</b>		<b>1.061</b>	<b>3,0%</b>

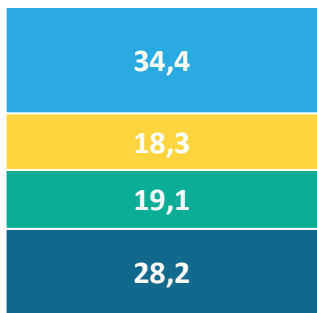
Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(\*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

# PERFIL DE PONDERACIÓN

## EDAD

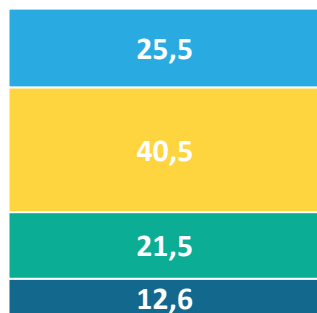
■ 51 o más ■ 41 - 50 ■ 31 - 40 ■ 18 - 30



EDAD

## ZONA

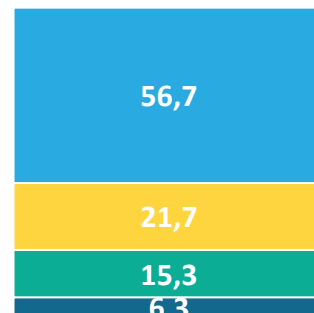
■ Sur ■ RM ■ Centro ■ Norte



ZONA

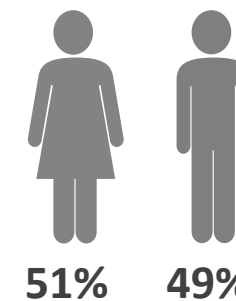
## GSE

■ D ■ C3 ■ C2 ■ C1



GSE

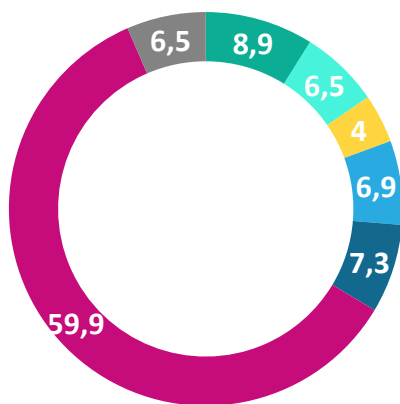
## GÉNERO



## POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...

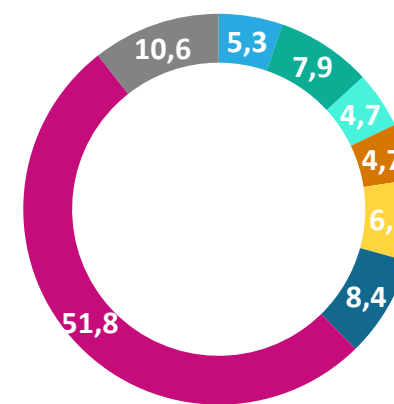
■ Izquierda  
■ Centro izquierda  
■ Centro  
■ Centro Derecha  
■ Derecha  
■ Sin Posición Política  
■ No sé



## IDENTIFICACION CON COALICION POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?...

■ Acción Republicana (Jose Antonio Kast)  
■ Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)  
■ Ex Nueva Mayoría (PS – PPD – PRSD - PC)  
■ DC (Democracia Cristiana)  
■ Frente Amplio  
■ Independiente  
■ Ninguna  
■ No sabe / No responde





# PERCEPCIÓN ECONOMÍA

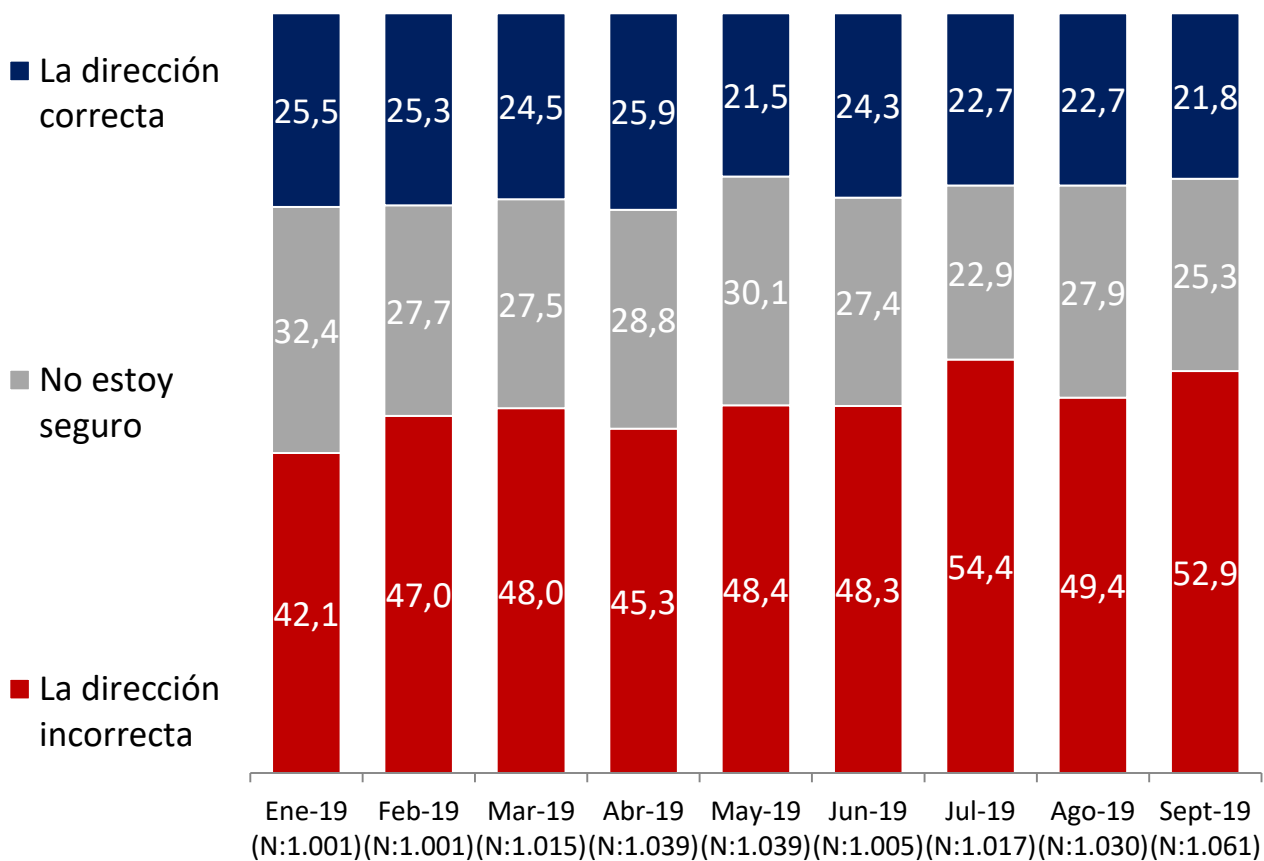


PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# Situación actual del país: Percepción del avance de Chile

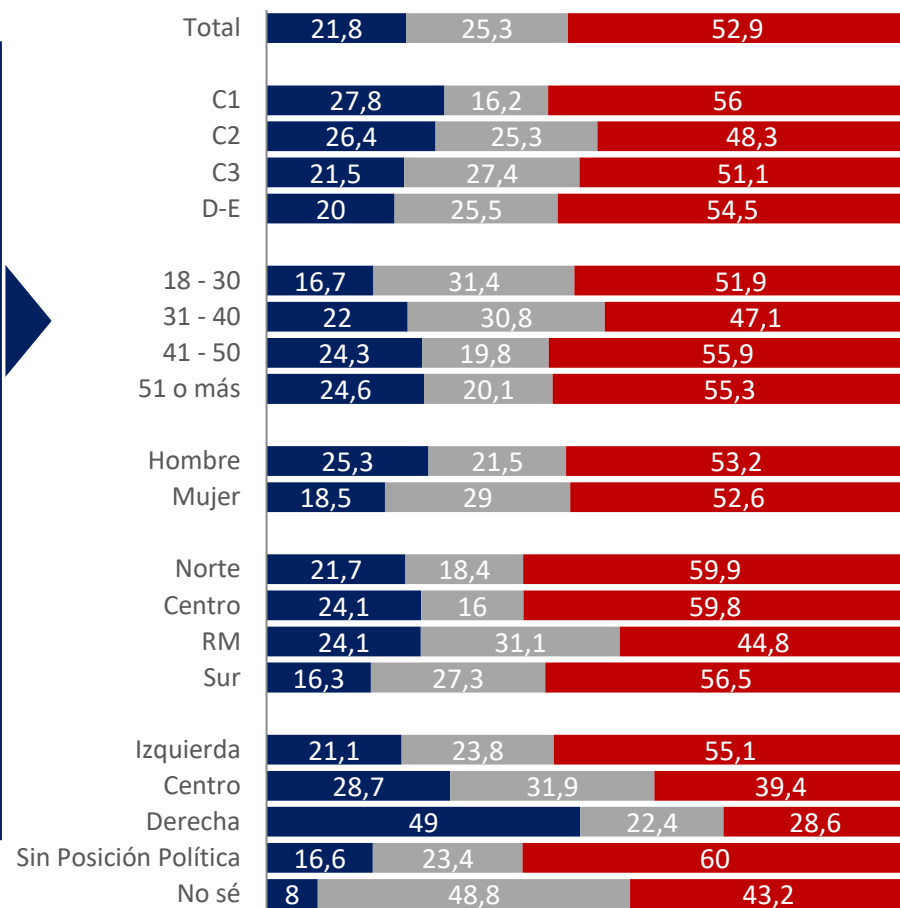


En general, ¿Crees que Chile avanza en...?



## APERTURA POR SEGMENTOS

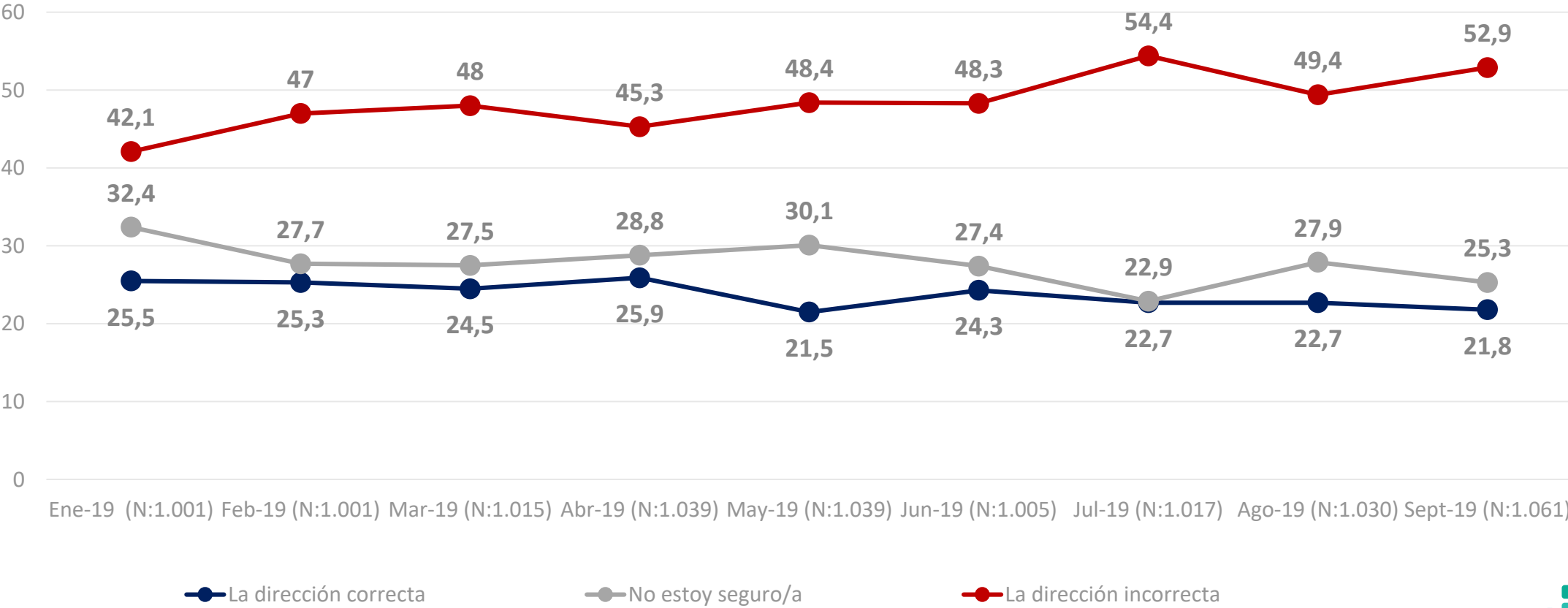
■ La dirección correcta ■ No estoy seguro/a ■ La dirección incorrecta



# Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance de Chile



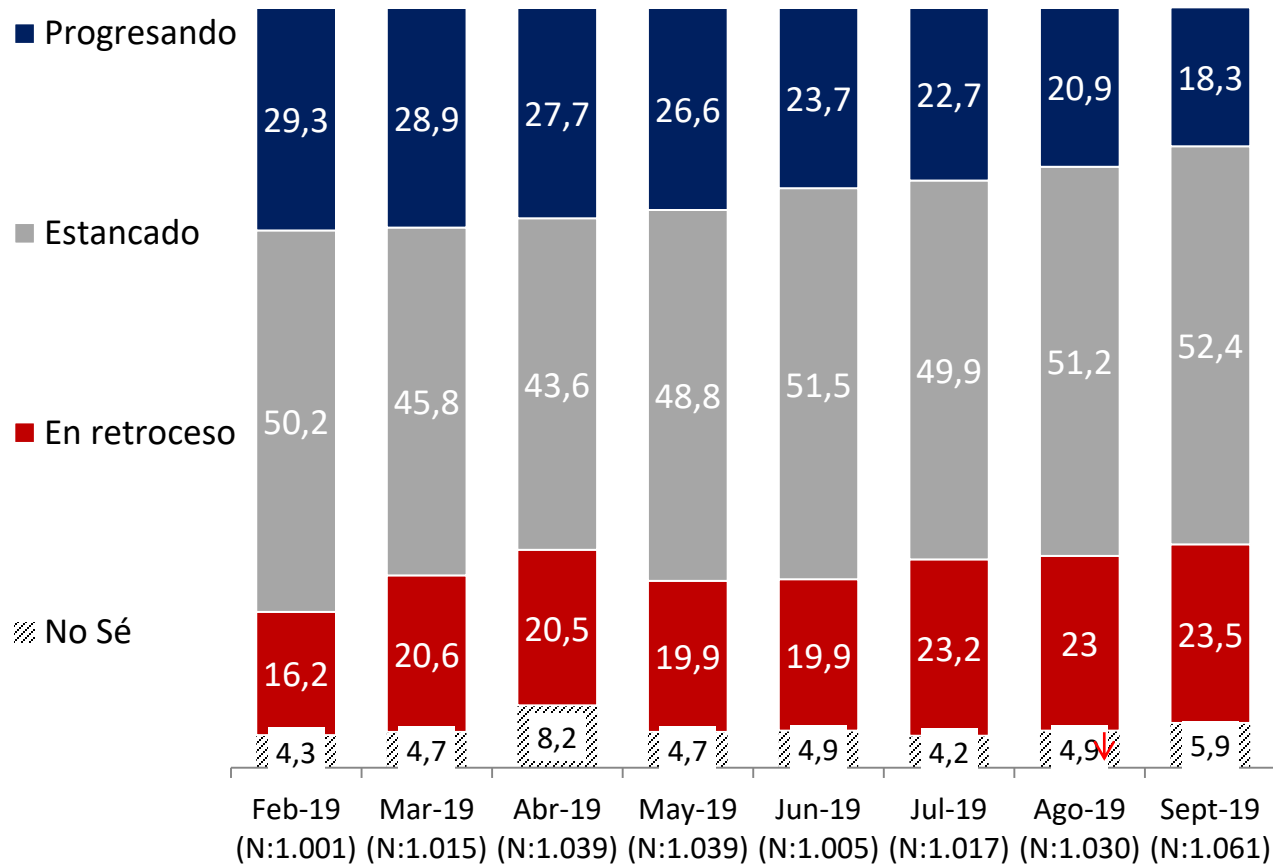
En general, ¿Crees que Chile avanza en...?



# Situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

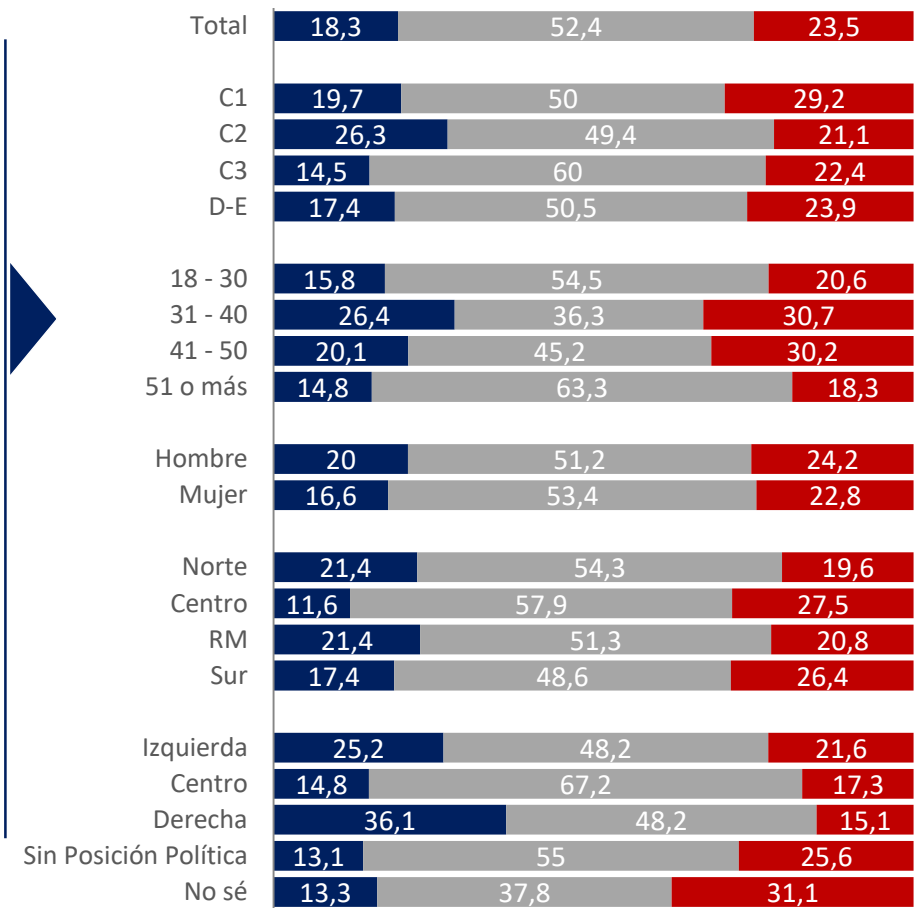


En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Progresando ■ Estancado ■ En retroceso



\* No considera los No Sé

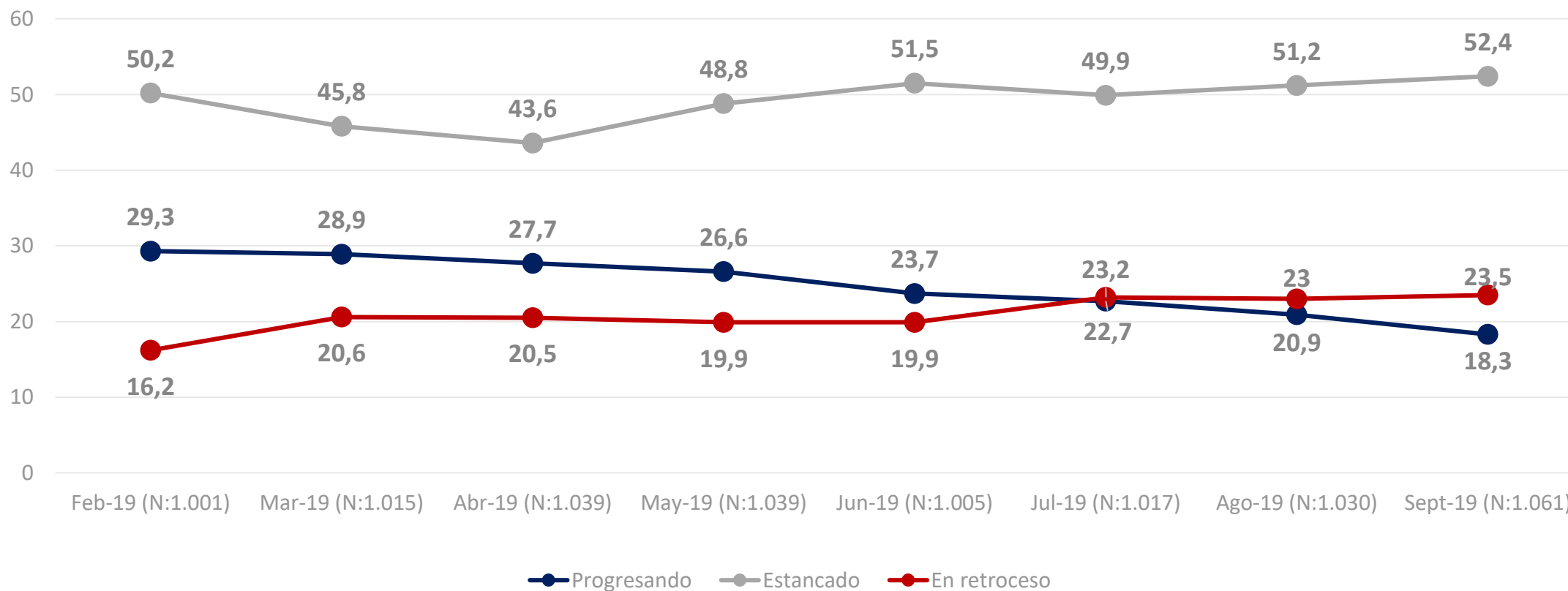
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza





# Evolutivo situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

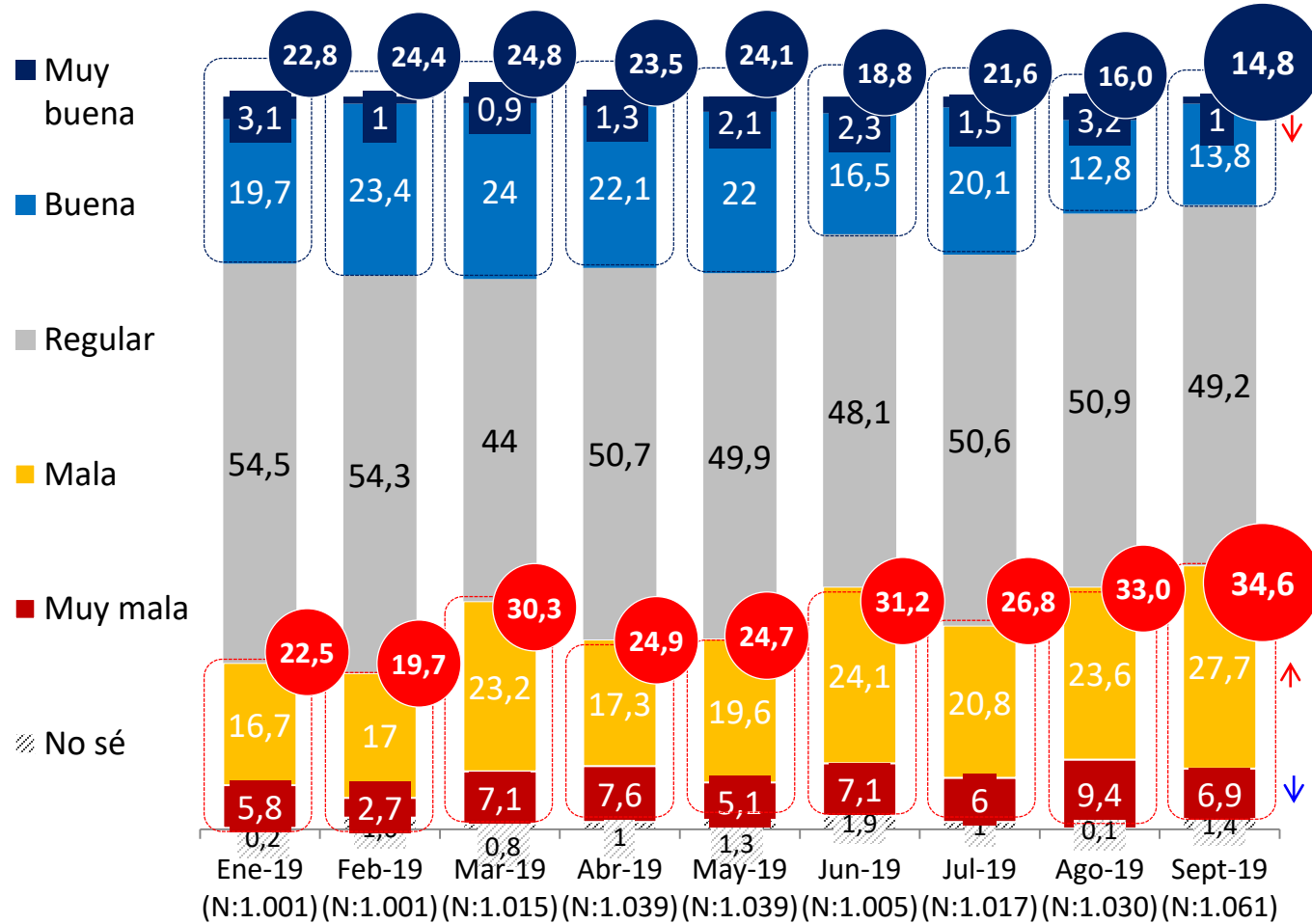
**?** En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



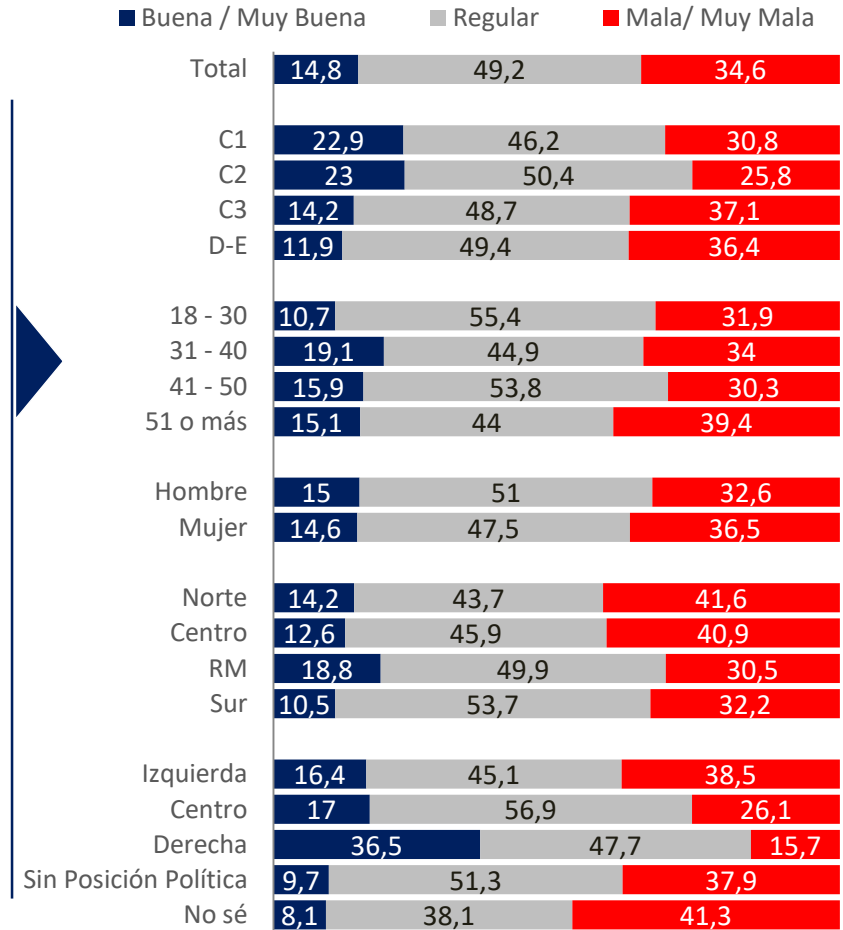
# Situación económica país: Evaluación actual



¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



## APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé



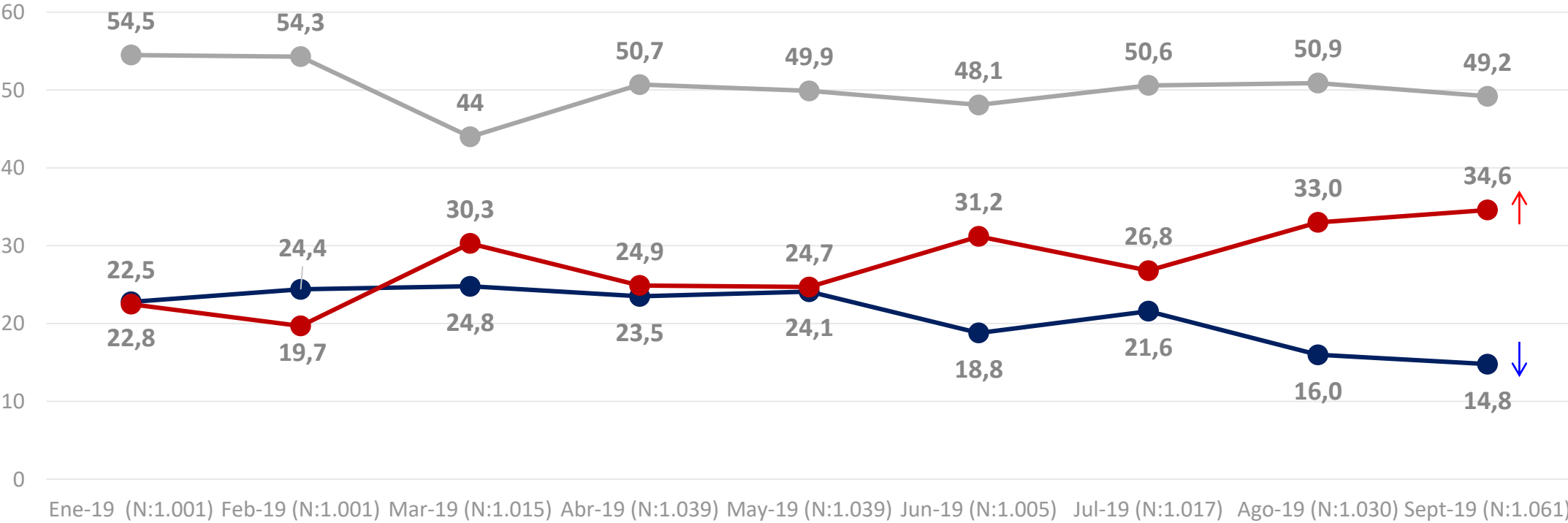
Diferencias significativas a 95% de confianza



# Evolución económica país: Evaluación actual



¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



● Muy buena + Buena

● Regular

● Mala + Muy mala

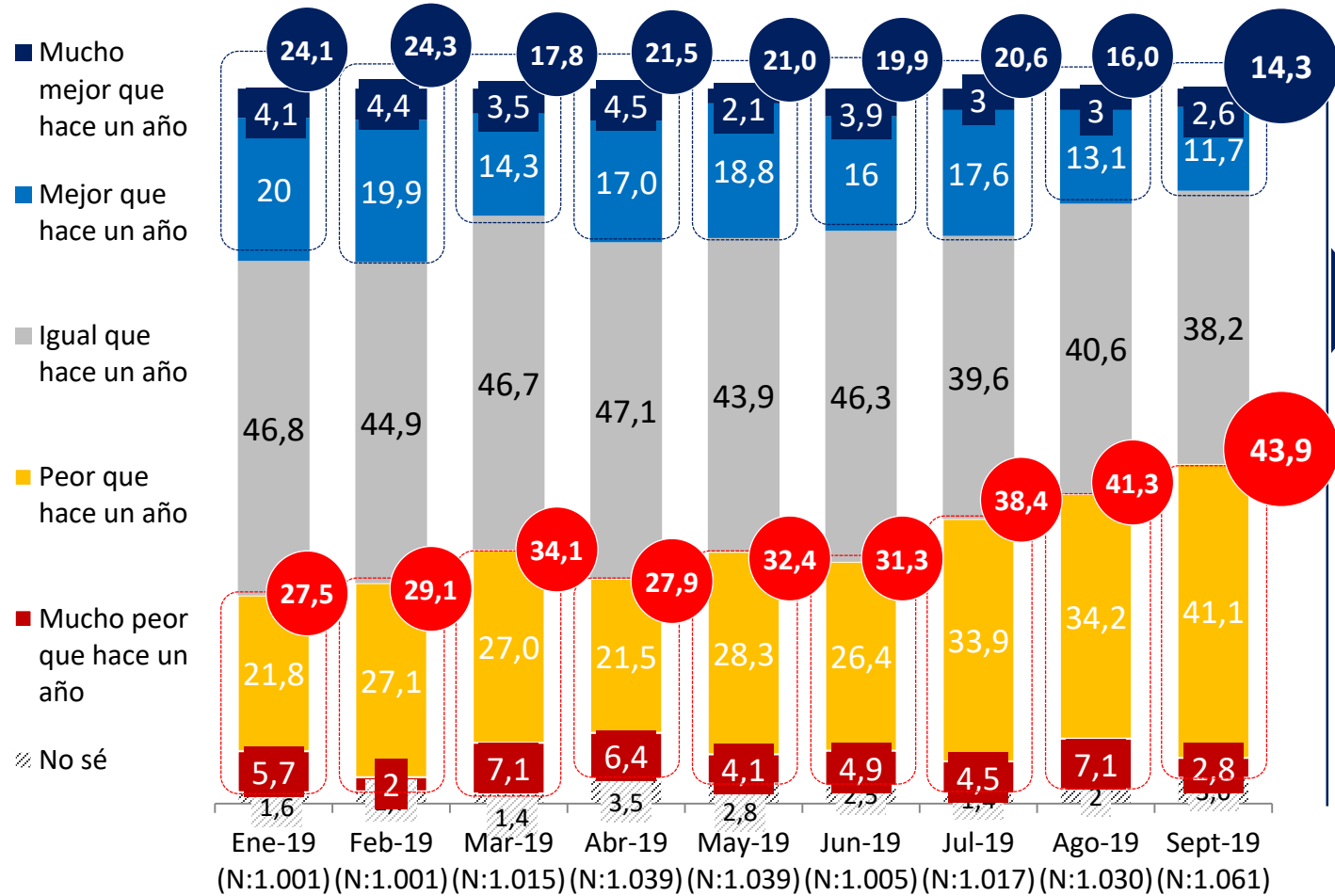


\* No considera los No sé  
Diferencias significativas a 95% de confianza

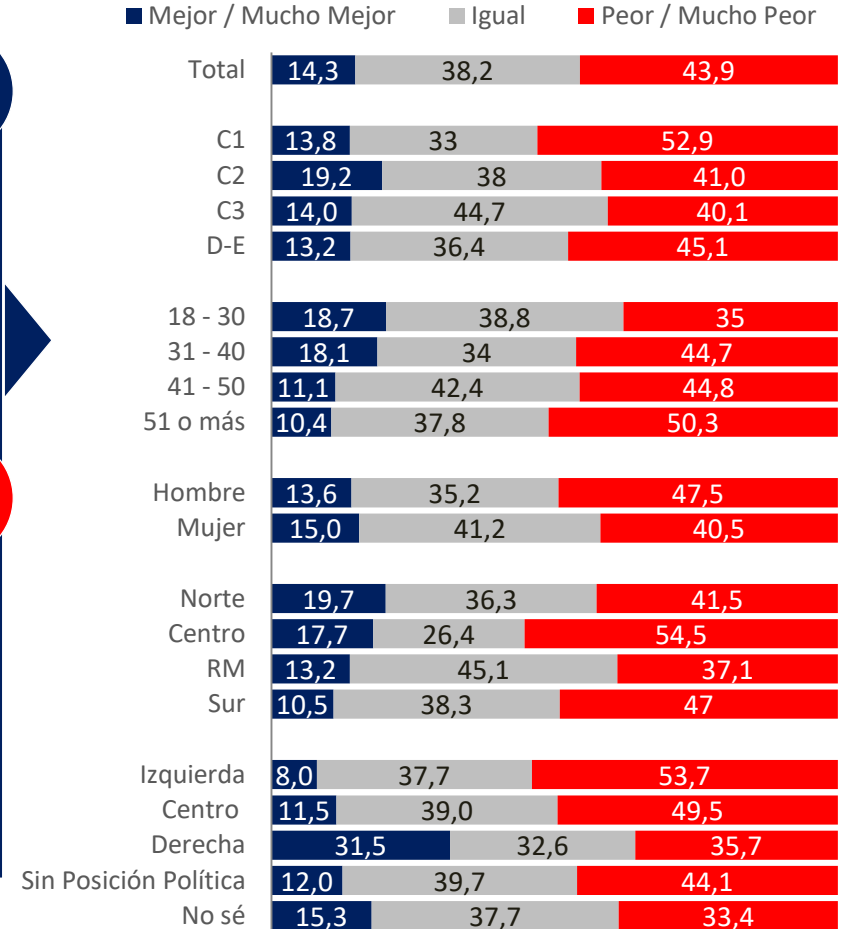


# Situación económica país: Comparación con año anterior

**?** Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



## APERTURA POR SEGMENTOS

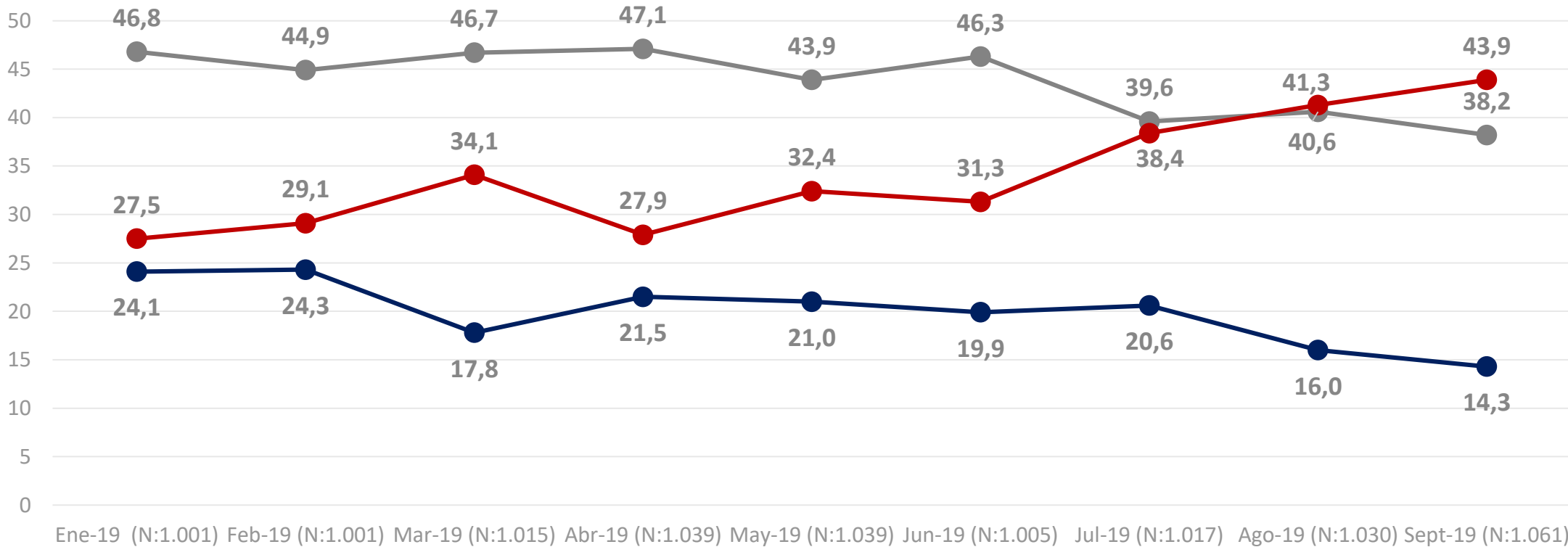


\* No considera los No Sé



# Evolutivo económica país: Comparación con año anterior

**?** Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



● Mucho mejor que hace un año + Mejor que hace un año

● Igual que hace un año

● Peor que hace un año + Mucho peor que hace un año

\* No considera los No sé



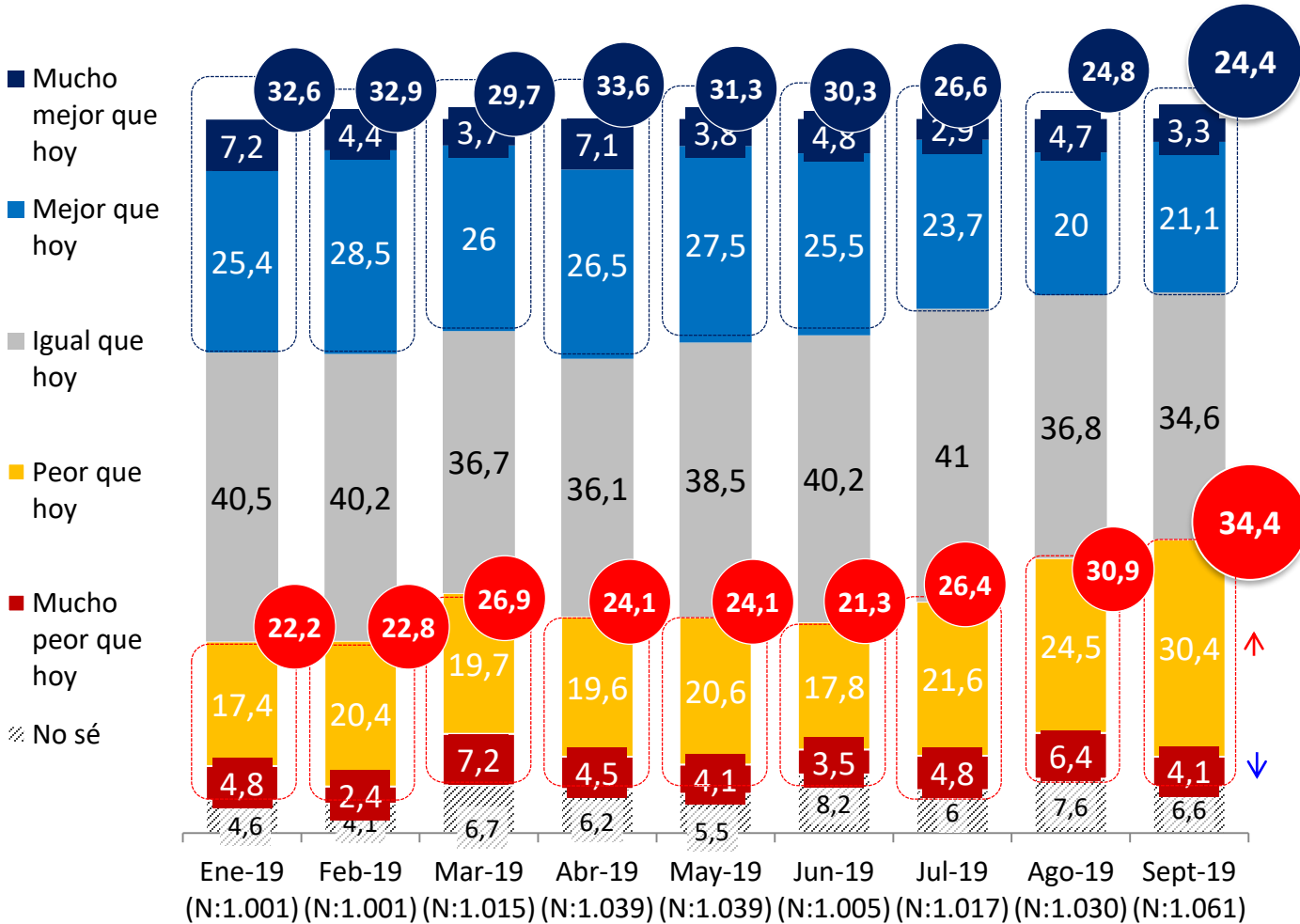
Diferencias significativas a 95% de confianza



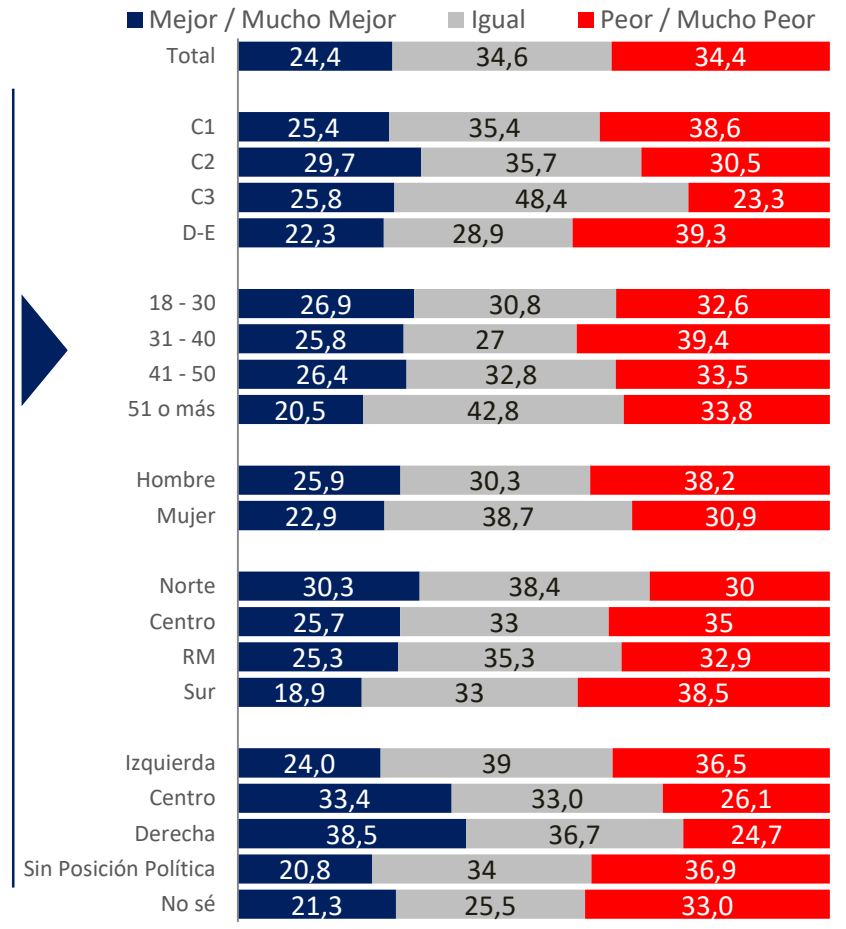
# Situación económica país: Proyección a futuro



Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...



## APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé

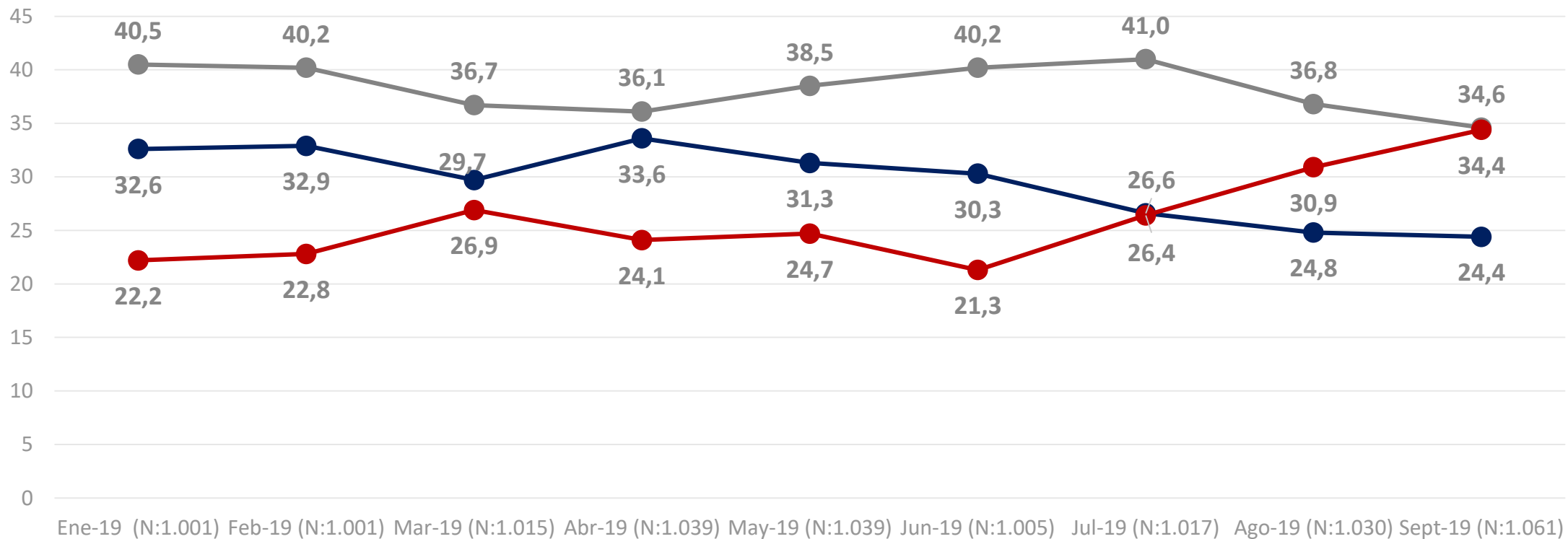
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza



# Evolución económica país: Proyección a futuro



Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...



● Mucho mejor que hoy + Mejor que hoy

● Igual que hoy

● Peor que hoy + Mucho peor que hoy



\* No considera los No sé

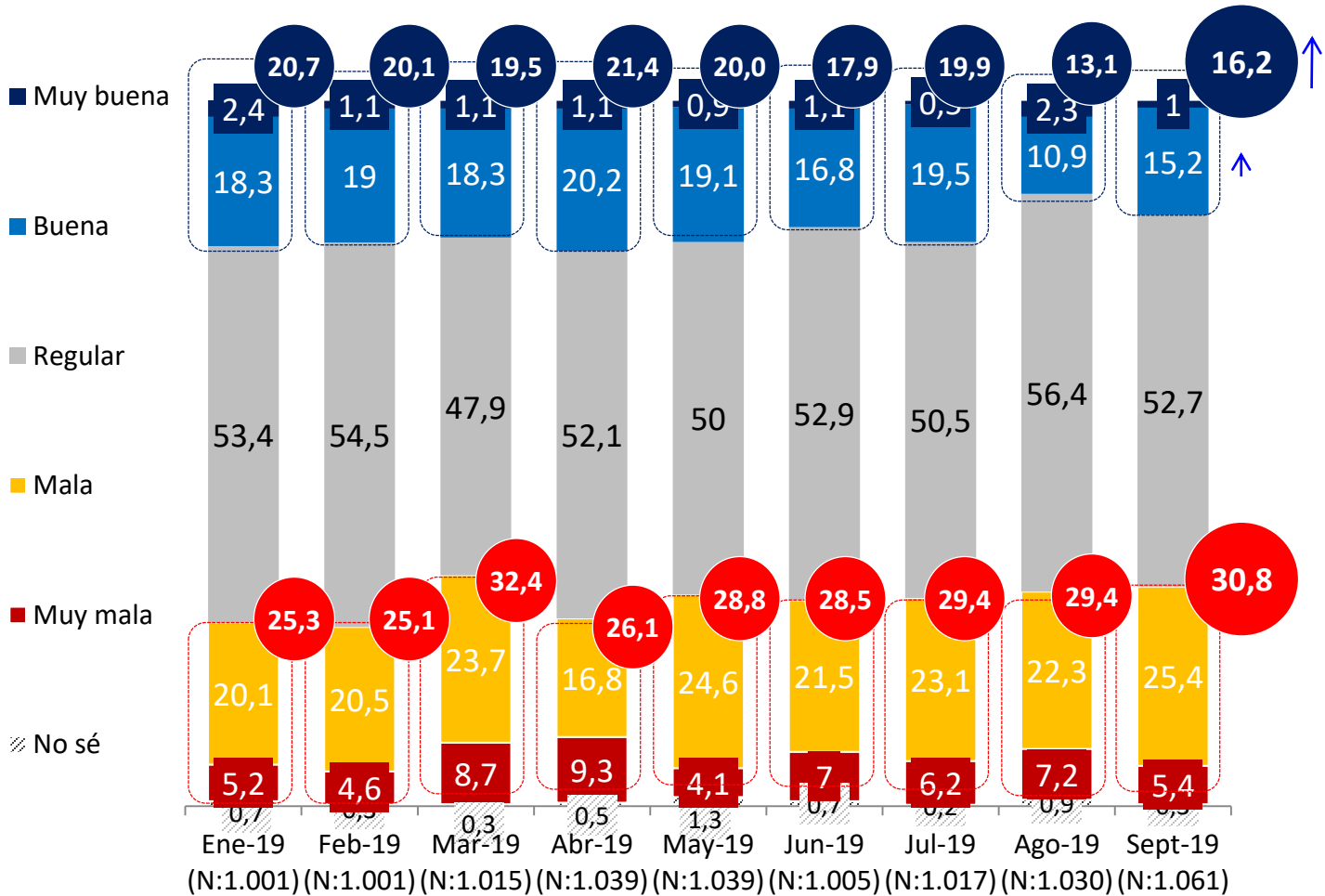
Diferencias significativas a 95% de confianza



# Situación económica personal: Evaluación actual

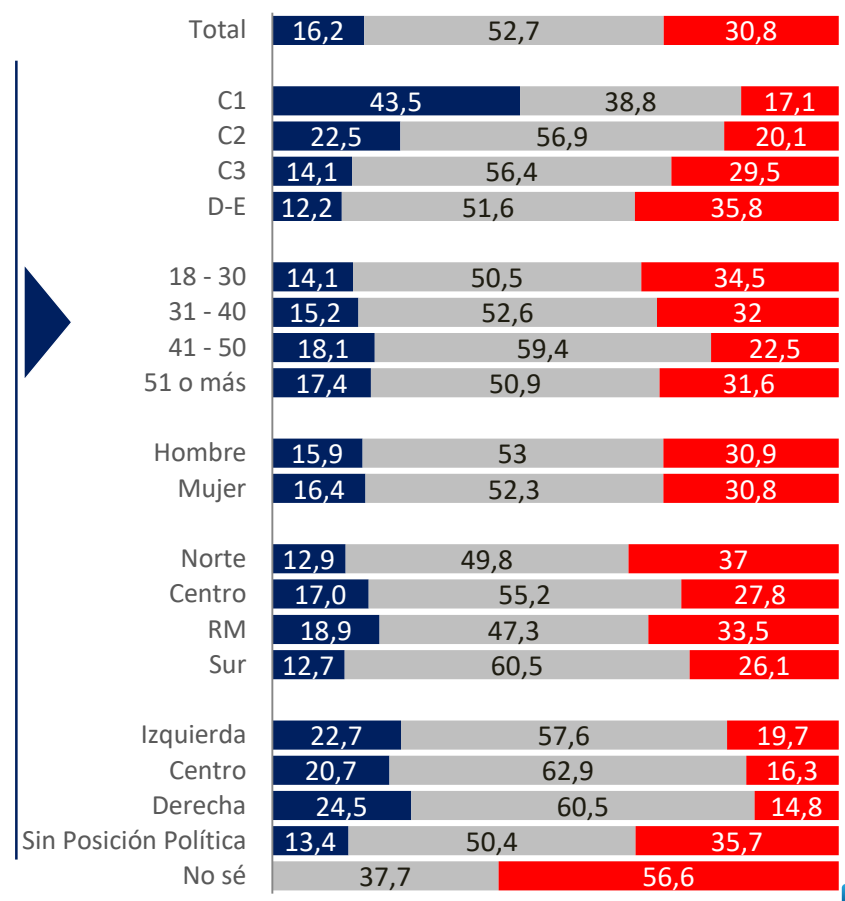


¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Buena / Muy Buena   ■ Regular   ■ Mala/ Muy Mala



\* No considera los No Sé

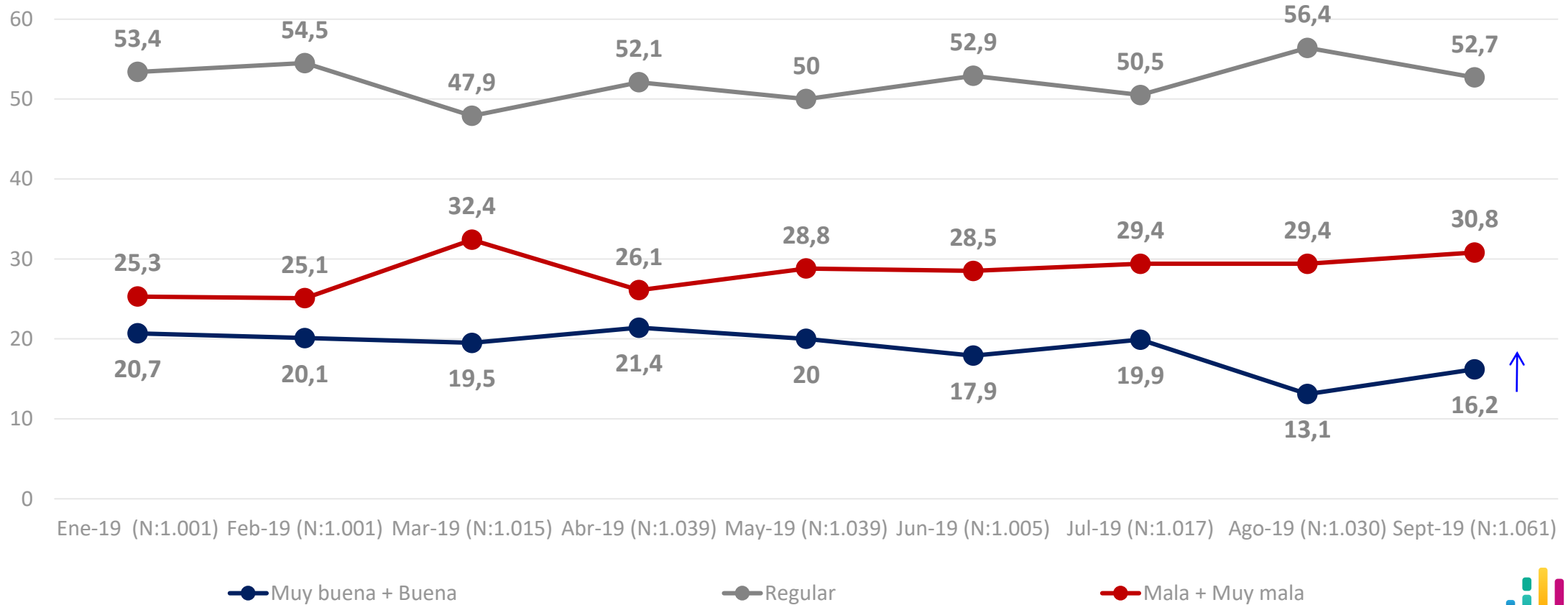
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza



# Evolutivo económica personal: Evaluación actual



¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



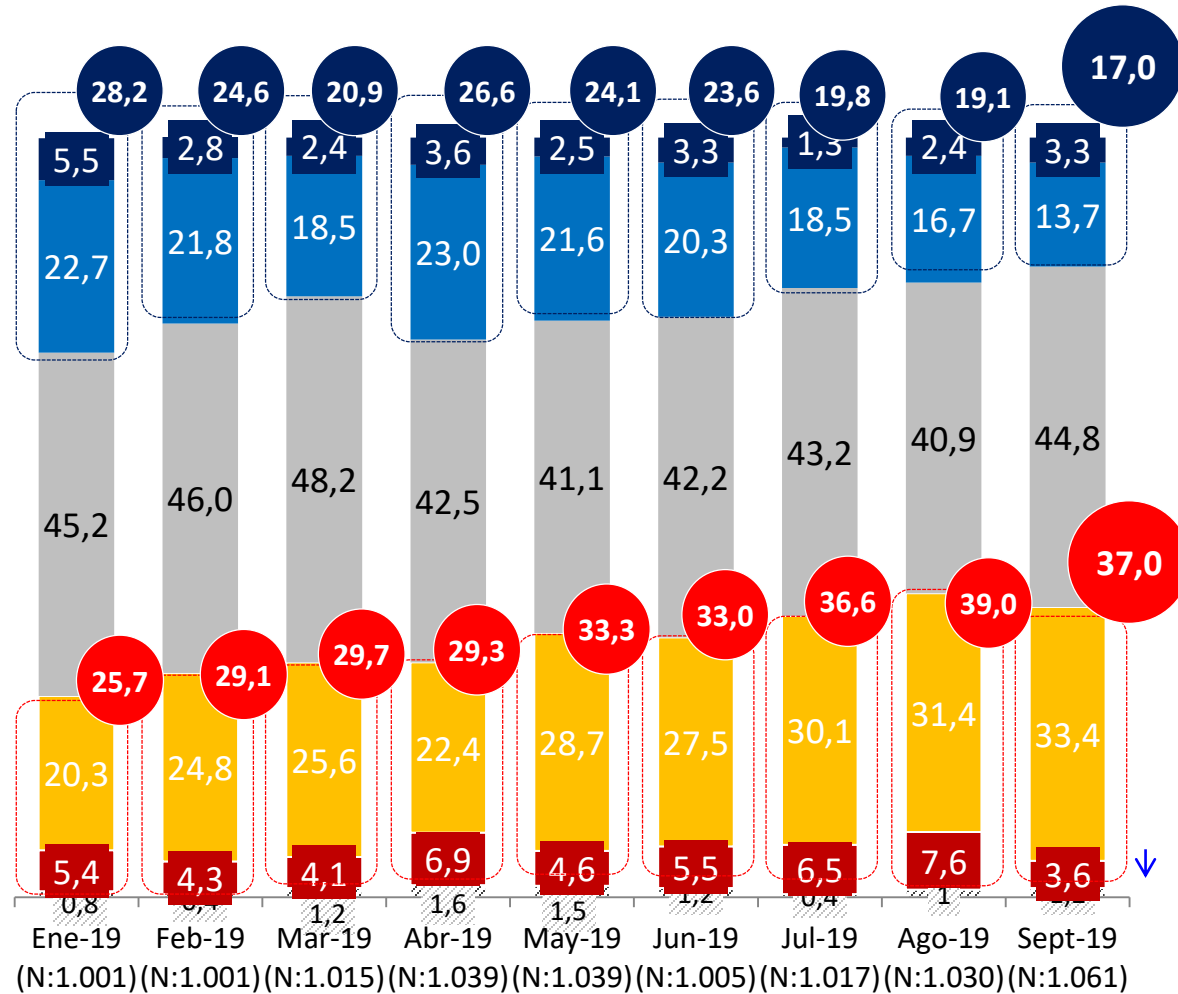
\* No considera los No sé  
Diferencias significativas a 95% de confianza

# Situación económica personal: Comparación con año anterior



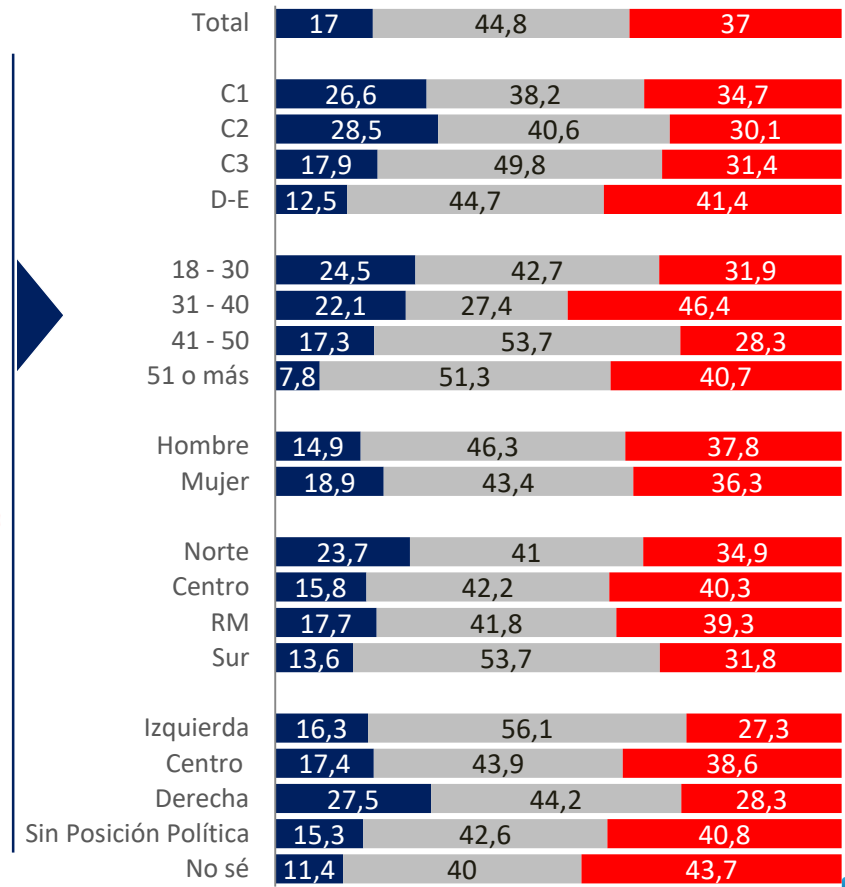
Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

- Mucho mejor que hace un año
- Mejor que hace un año
- Igual que hace un año
- Peor que hace un año
- Mucho peor que hace un año
- ▨ No sé



## APERTURA POR SEGMENTOS

- Mejor / Mucho Mejor
- Igual
- Peor / Mucho Peor



\* No considera los No Sé

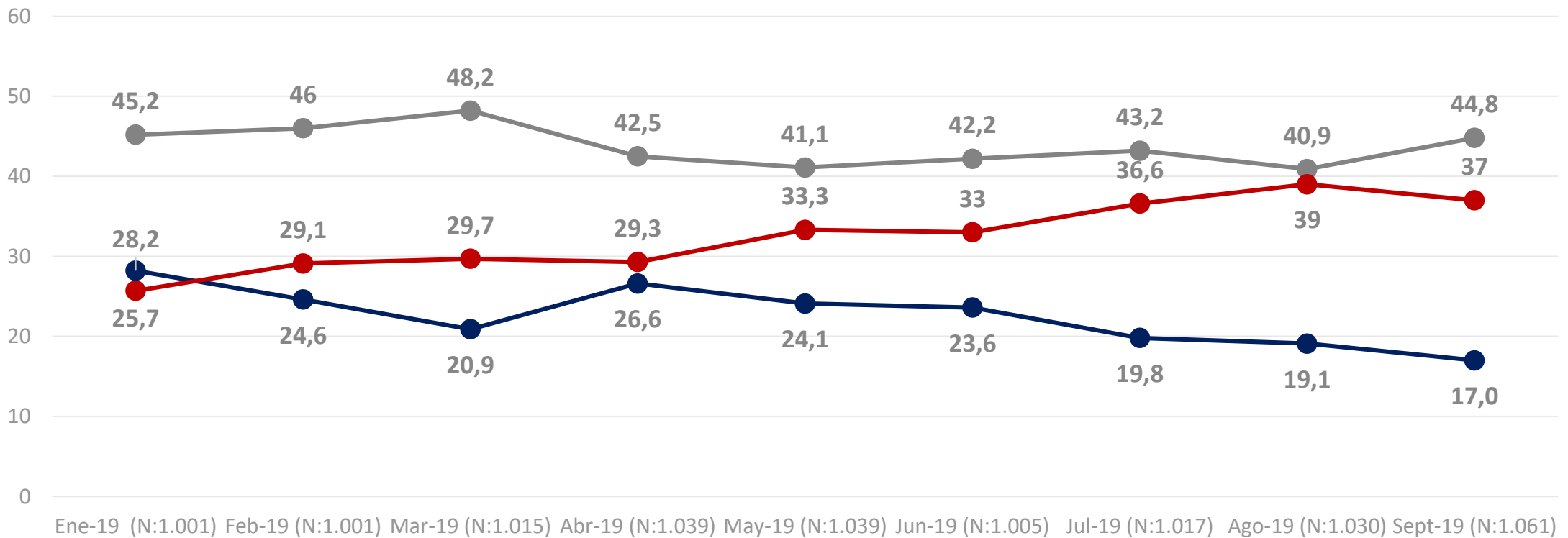


Diferencias significativas a 95% de confianza

# Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior



Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



● Mejor que hace un año + Mucho mejor que hace un año

● Igual que hace un año

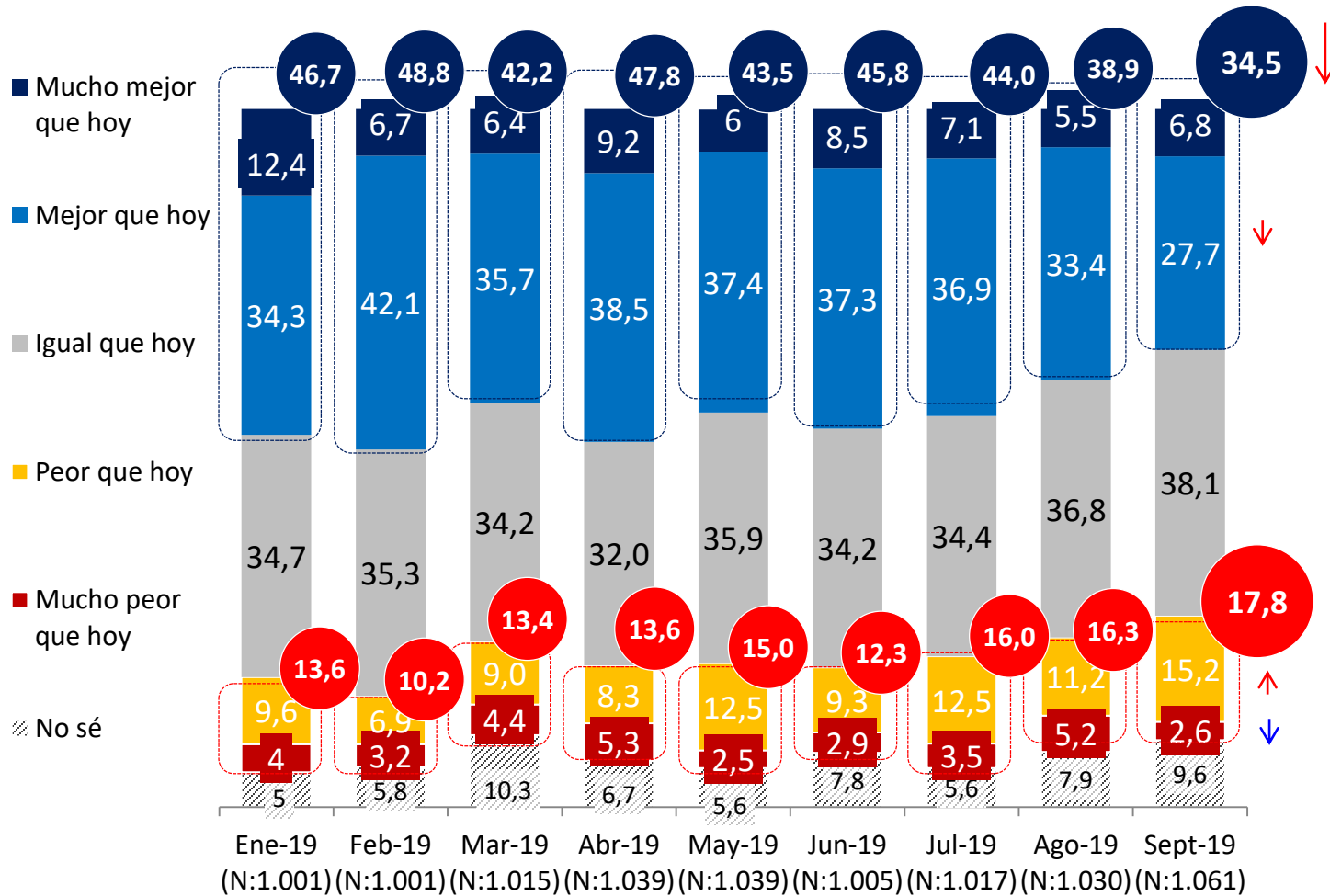
● Peor que hace un año + Mucho peor que hace un año



# Situación económica personal: Proyección a futuro

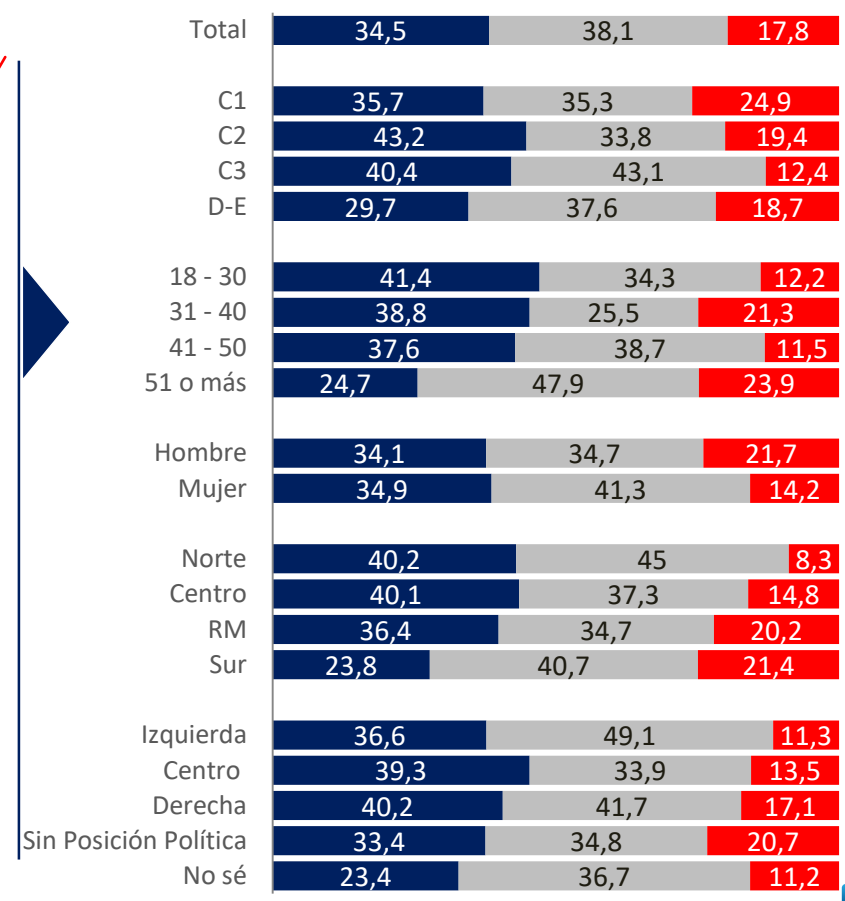


Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Mejor / Mucho Mejor   ■ Igual   ■ Peor / Mucho Peor

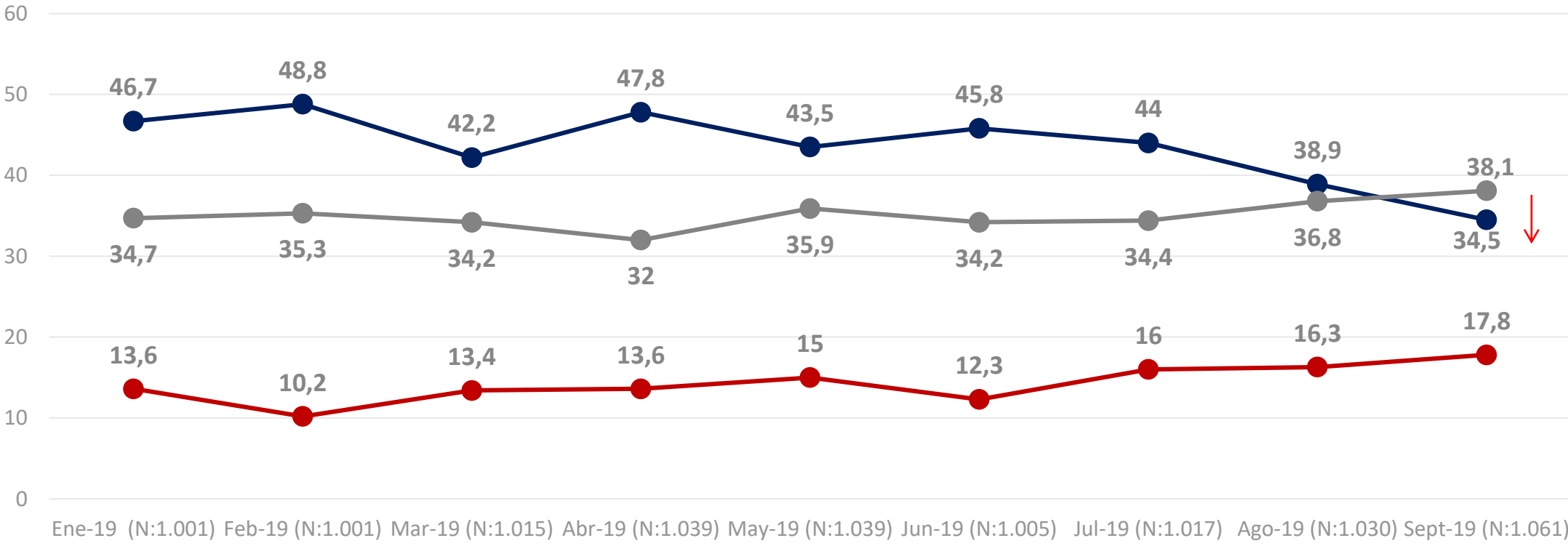


\* No considera los No Sé

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

# Evolutivo económica personal: Proyección a futuro

**?** *Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...*



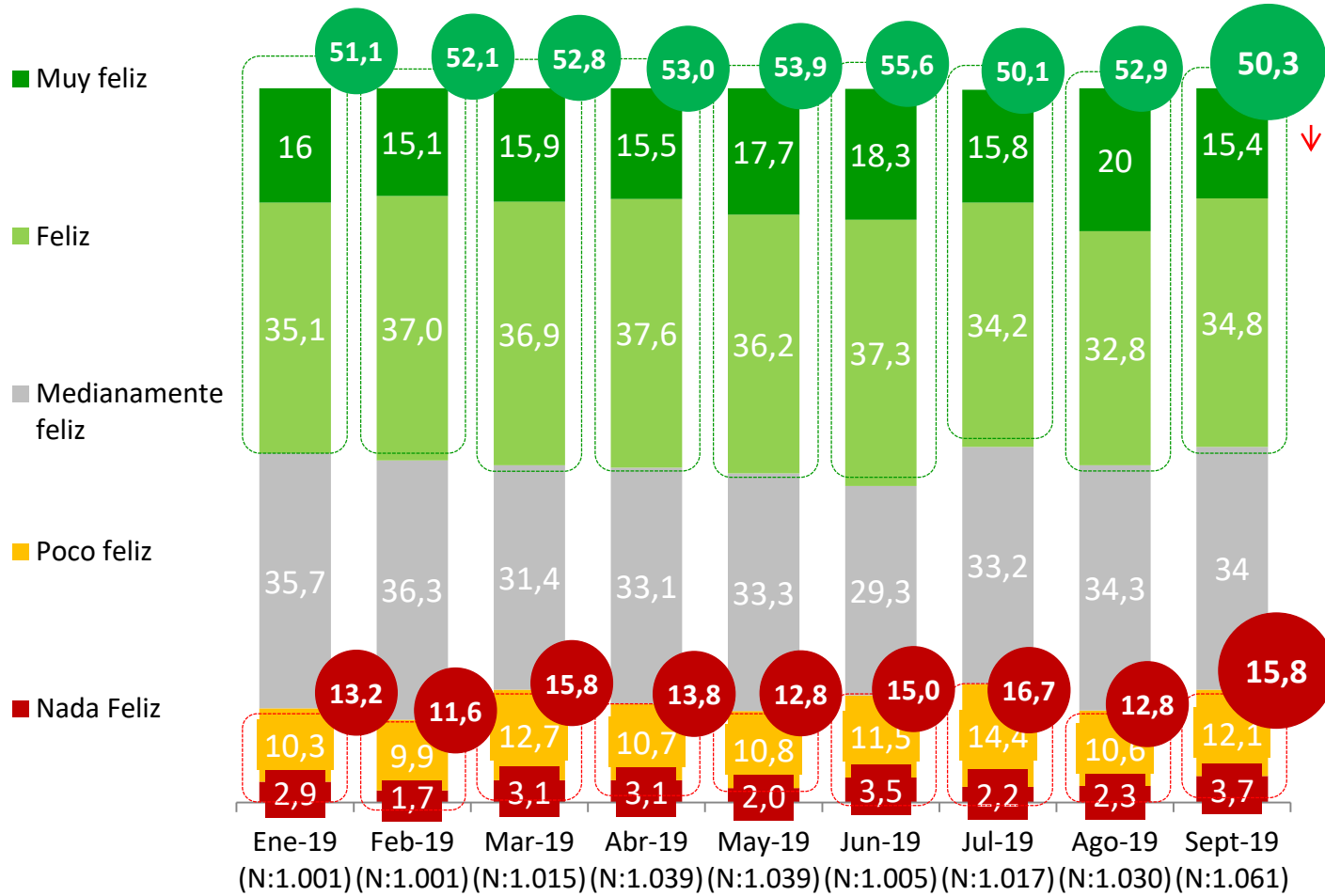
● Mucho mejor que hoy + Mejor que hoy
● Igual que hoy
● Peor que hoy + Mucho peor que hoy

\* No considera los No sé  
Diferencias significativas a 95% de confianza

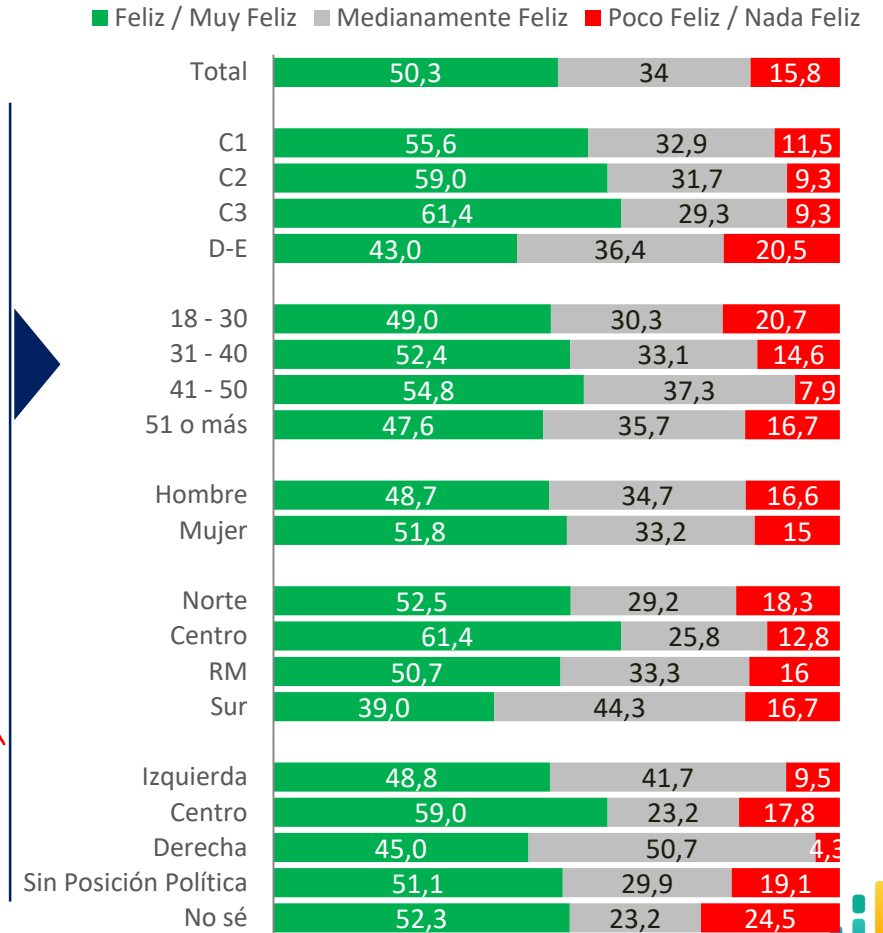
# Percepción de felicidad



¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?



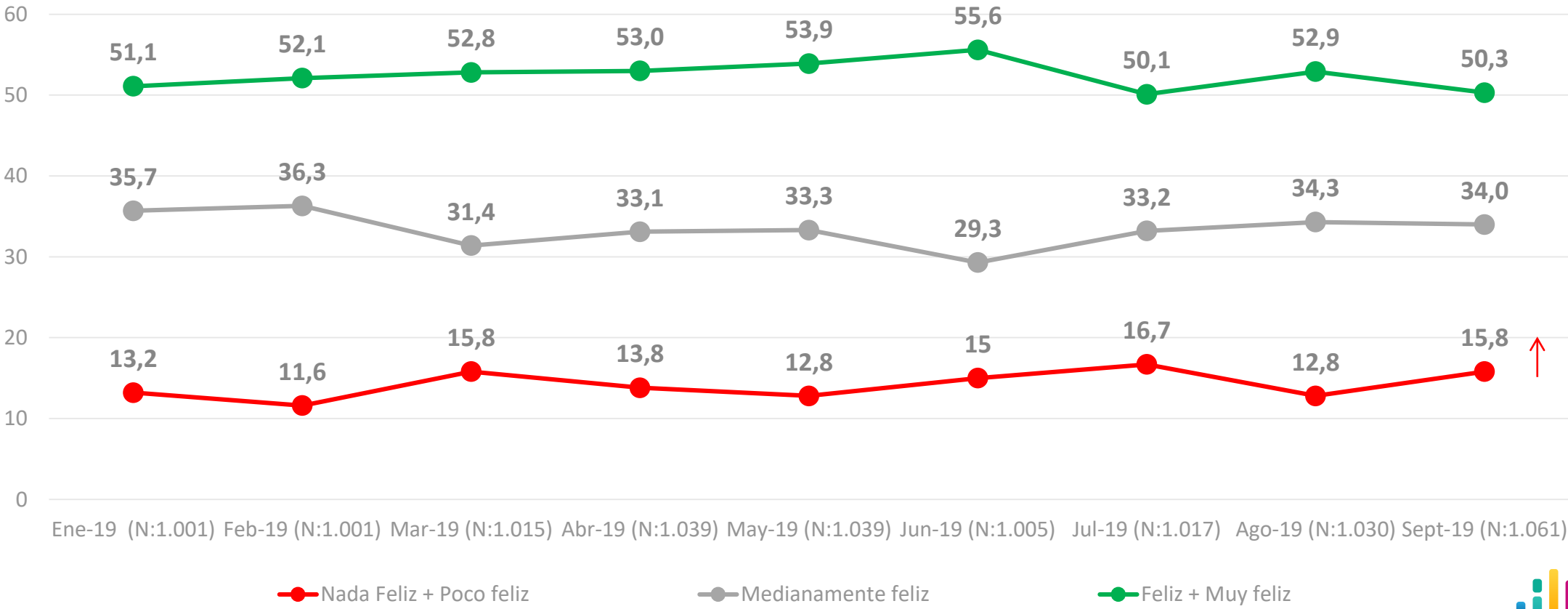
## APERTURA POR SEGMENTOS



# Evolutivo percepción de felicidad



Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...





#TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

# EVALUACIÓN PRESIDENTE Y GOBIERNO

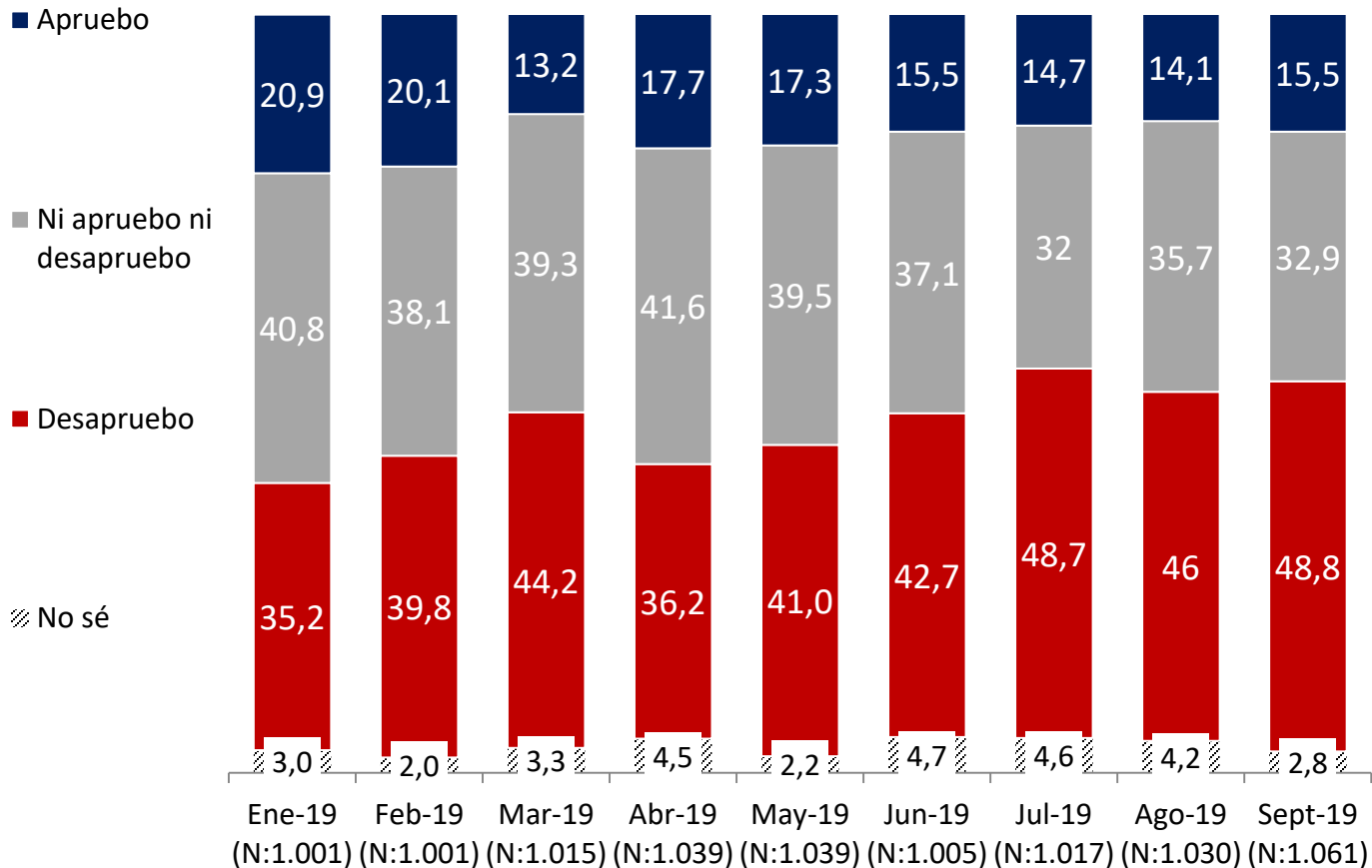


PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH



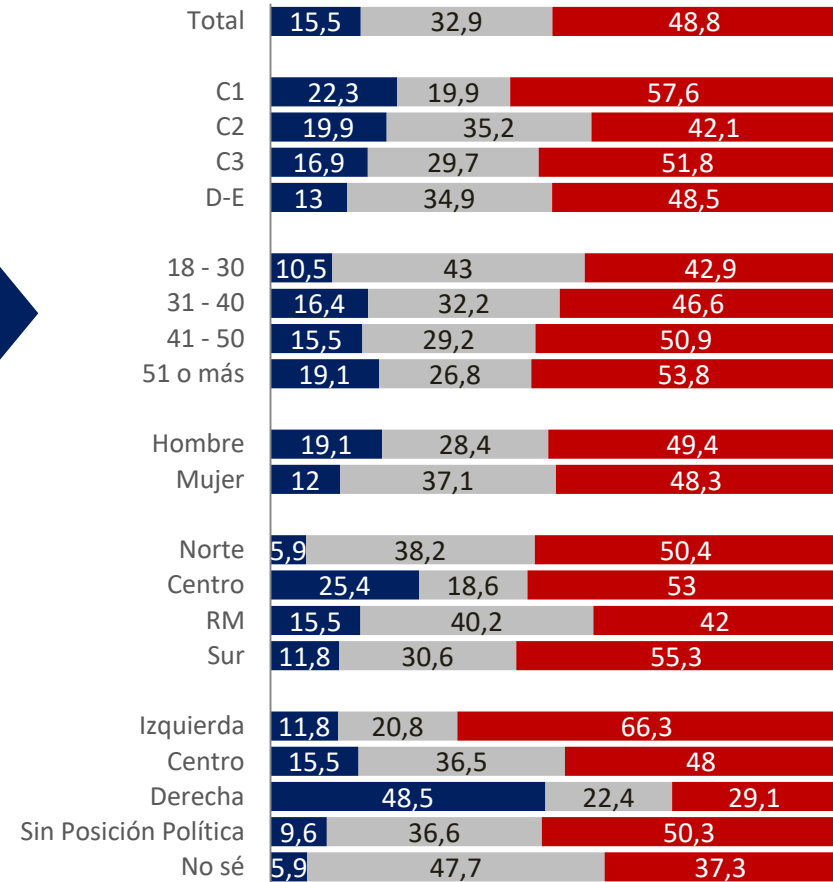
# Aprobación de Sebastián Piñera

**?** Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Apruebo ■ Ni apruebo ni desapruebo ■ Desapruebo



\* No considera los No Sé



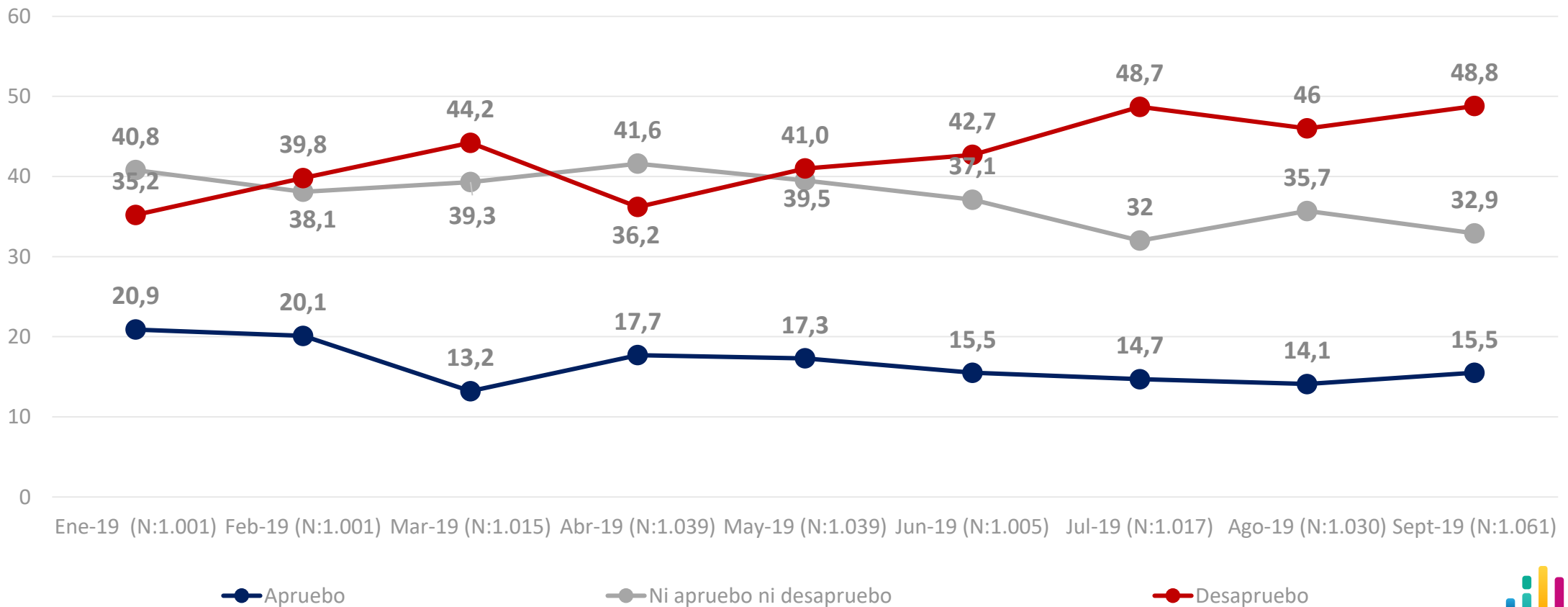
Diferencias significativas a 95% de confianza



# Evolutivo aprobación de Sebastián Piñera



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



# Definición de los indecisos en la aprobación

## Segmento indecisos - Ni aprueba Ni desaprueba



Con el objetivo de tener una posición más definida de quienes evalúan la aprobación presidencial y del gabinete como indecisos ( **Ni aprueba Ni desaprueba** ), a partir de la medición del mes de **Agosto** se les consulto a los indecisos si ¿ Más bien aprueba o más bien desaprueba?.

A partir de este resultado, se realizó una proyección del nivel de aprobación y desaprobación, a nivel total muestra, considerando la definición del segmento de los indecisos (Ni aprueba ni Desaprueba).

Los resultados son los siguientes.

# Aprobación de Sebastián Piñera

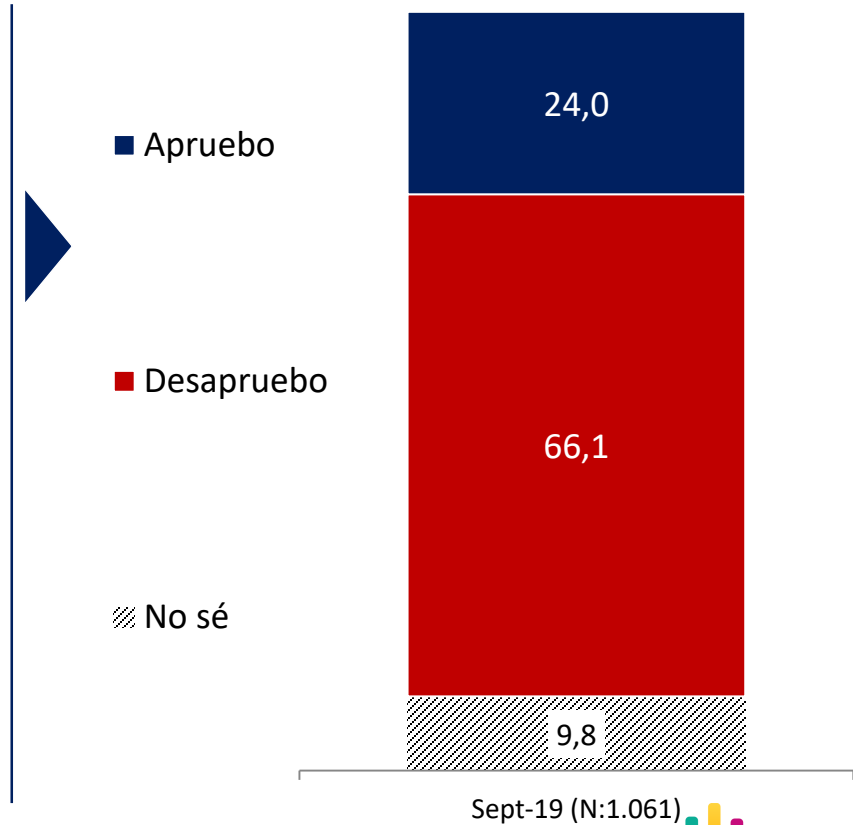
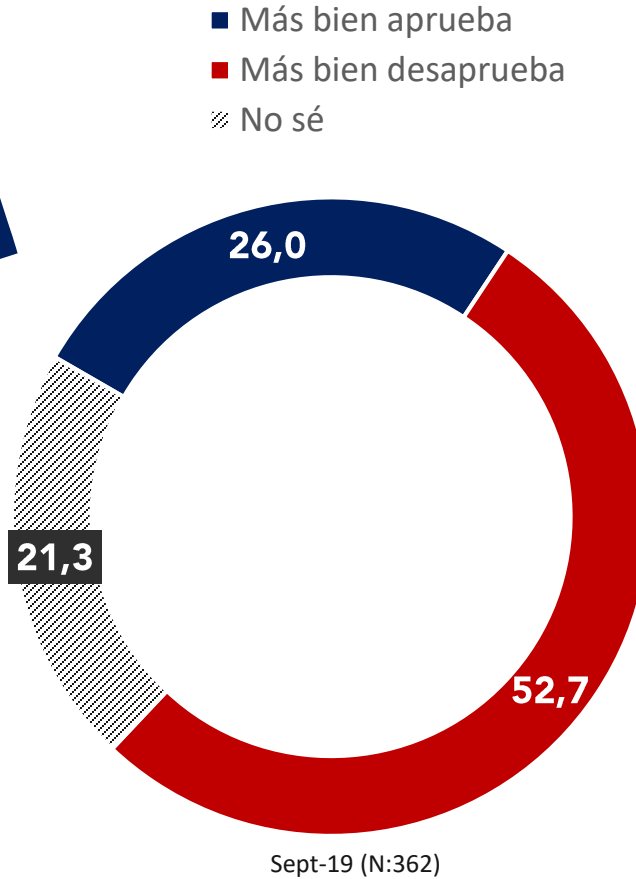
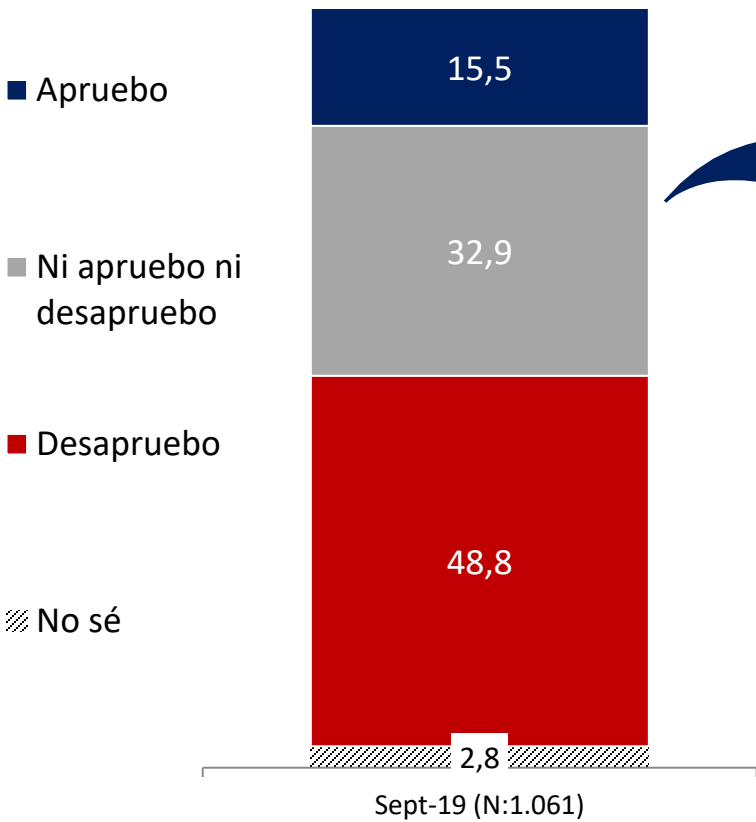
## Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

**SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA**  
¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?

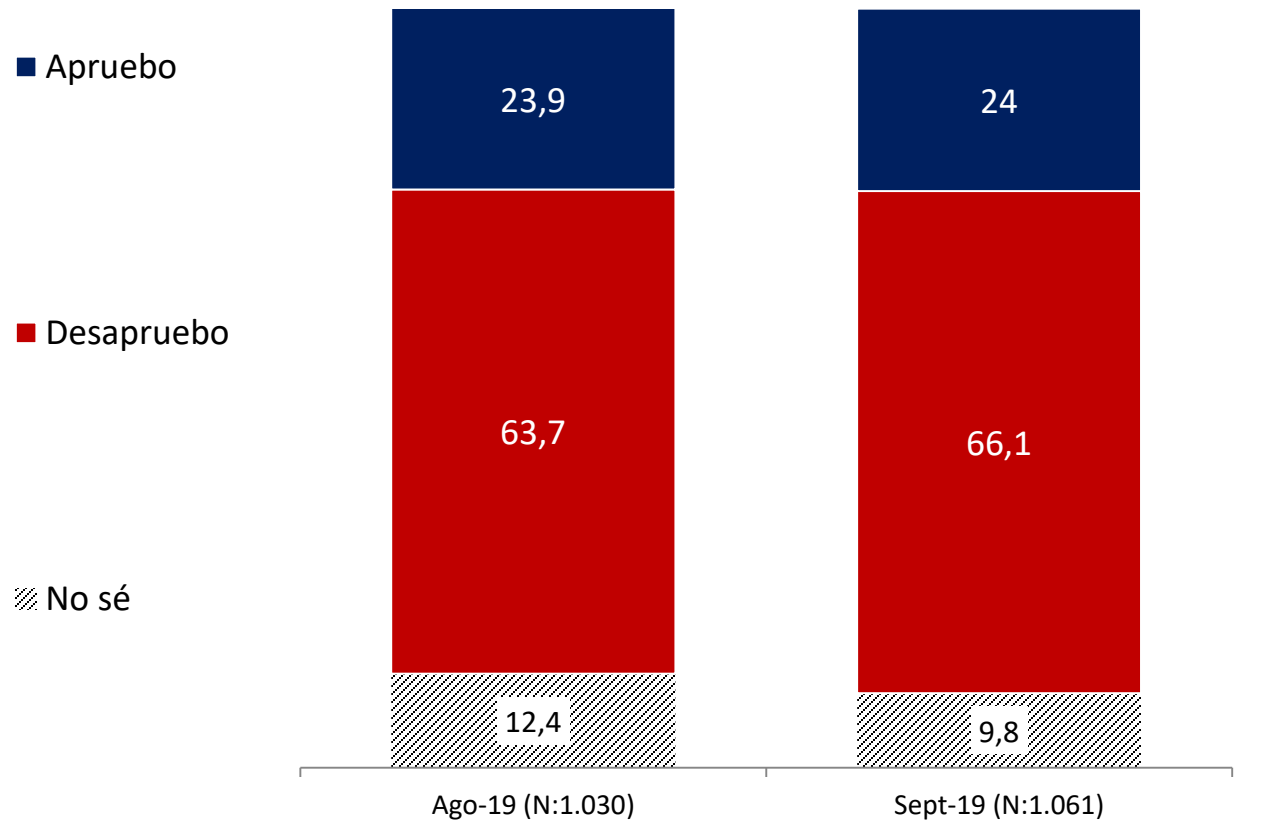
**PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS**  
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



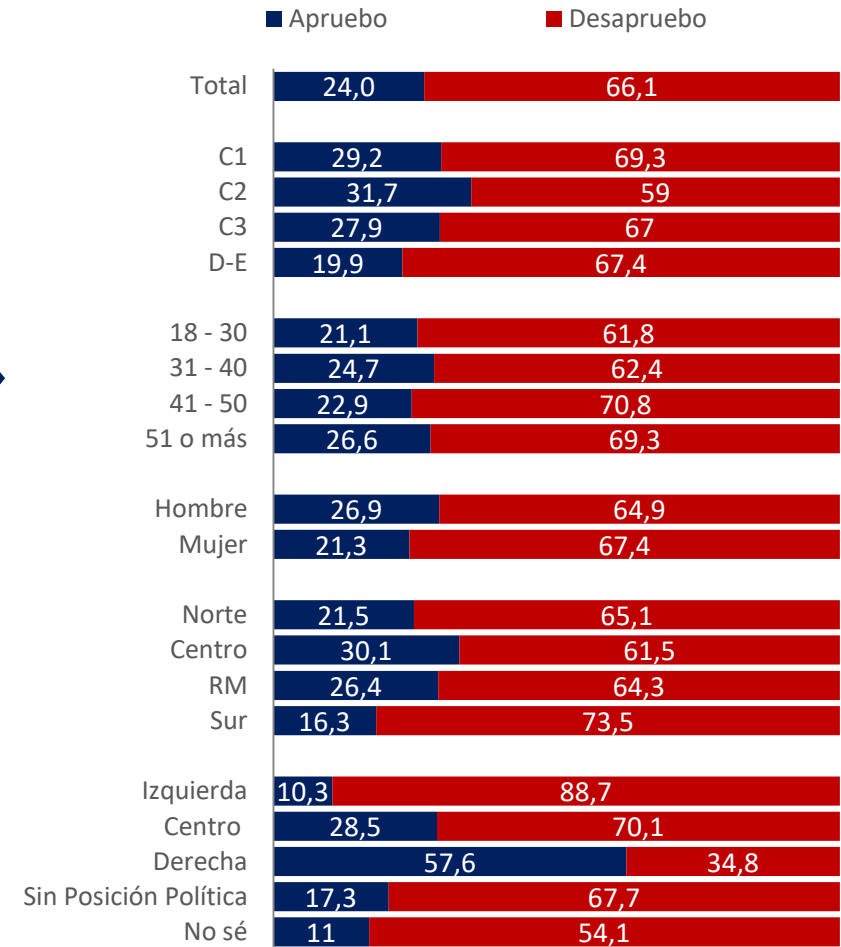
# Aprobación de Sebastián Piñera

## Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

**?** **PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS**  
*Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?*



### APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé



# Razones de aprobación de Sebastián Piñera

¿Por qué razón apruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

AGOSTO 2019

SEPTIEMBRE 2019



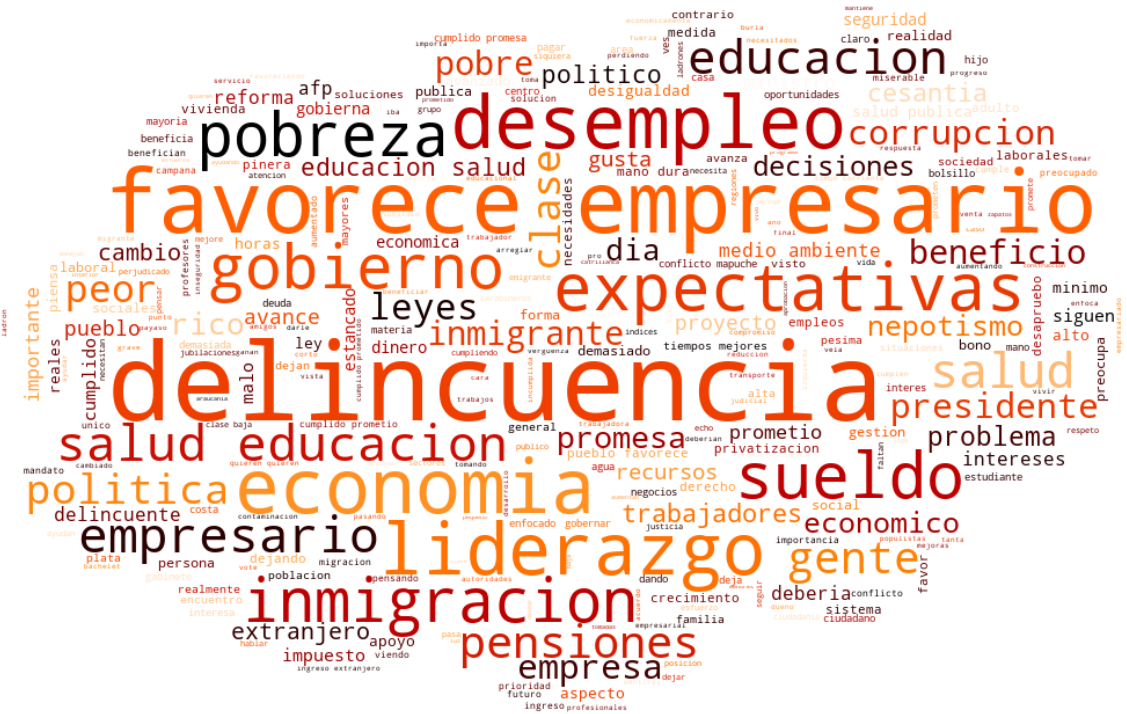
# Razones de desaprobación de Sebastián Piñera



¿Por qué razón desaprobabas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

AGOSTO 2019

SEPTIEMBRE 2019



# Razones de Aprobación y Desaprobación

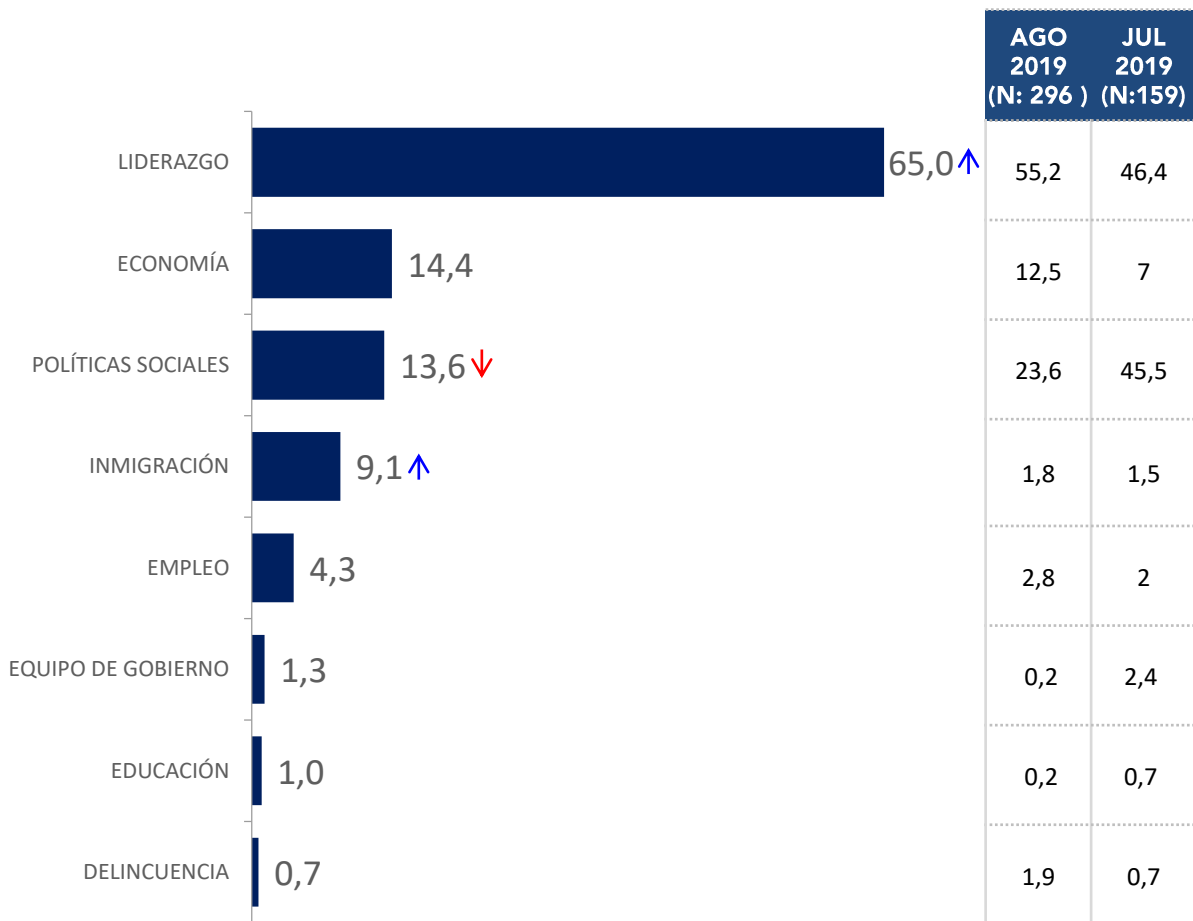
## Respuesta Espontánea



¿Por qué razón..... la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

### Aprobación

N: 274



40 \*No se muestran resultados bajo el 1%

### Desaprobación

N: 678



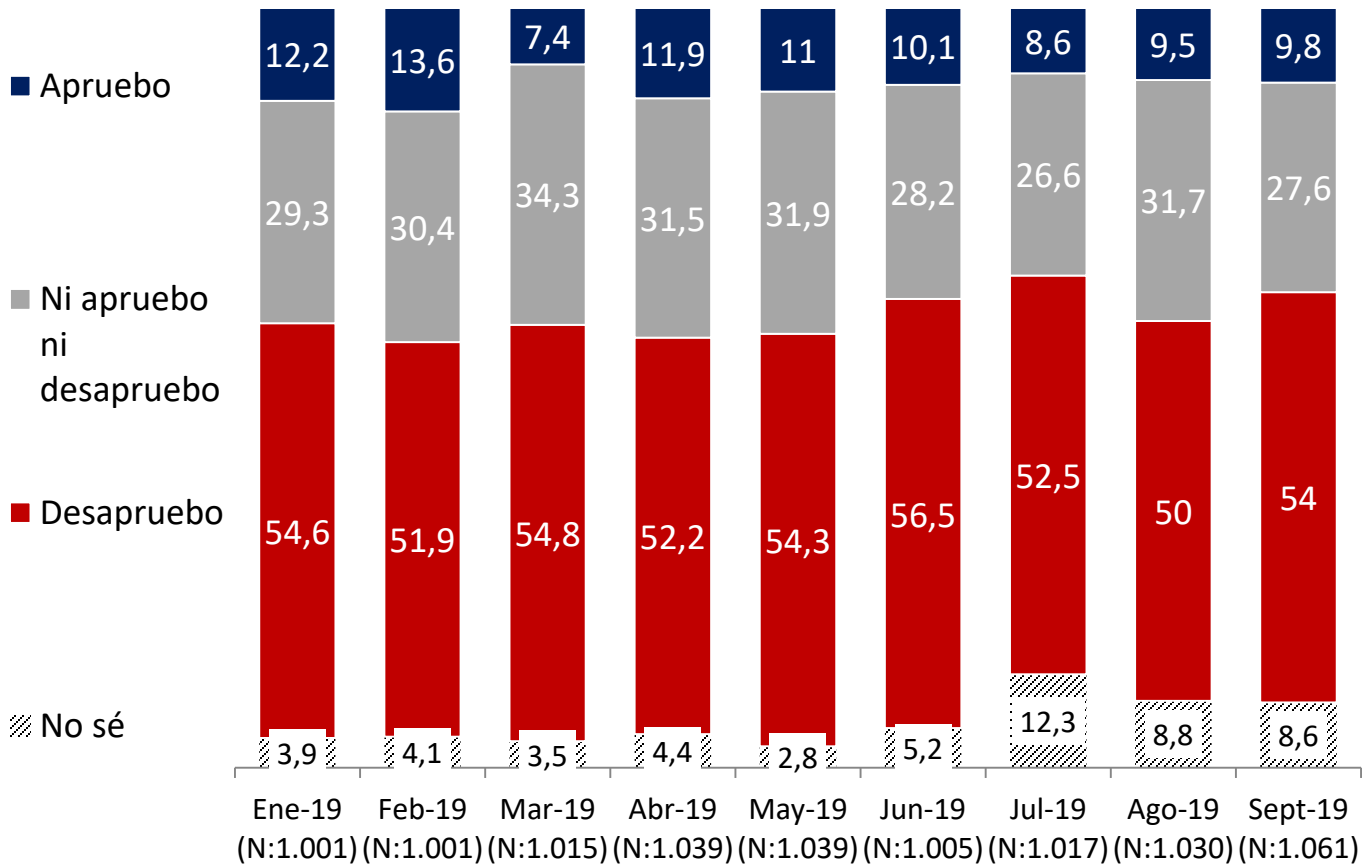
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza





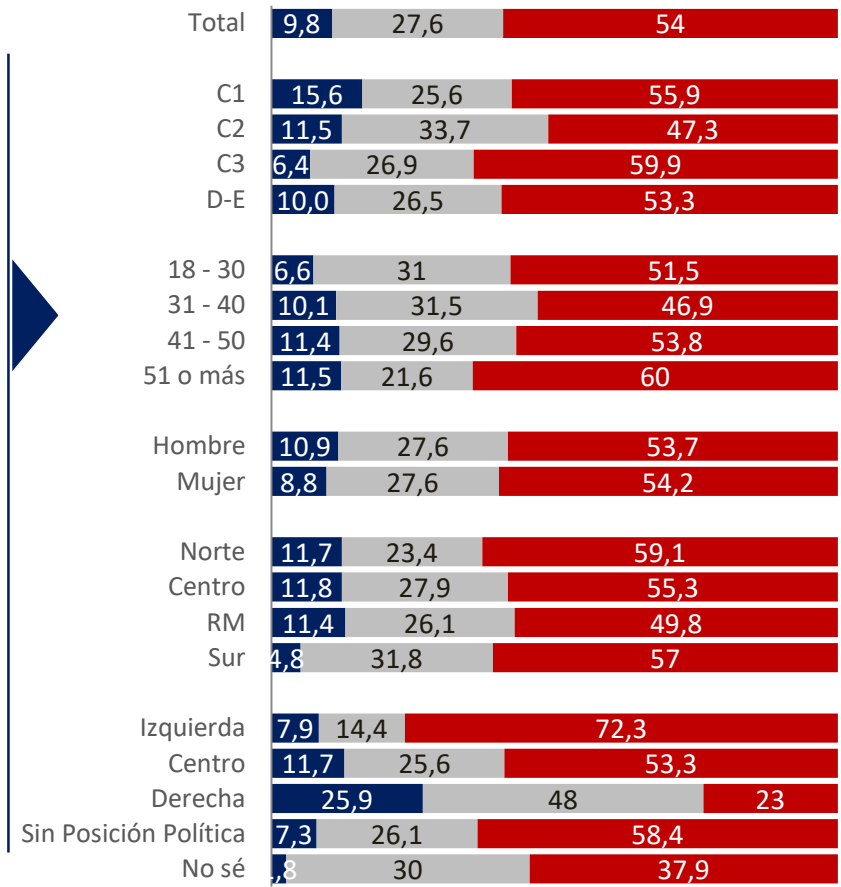
# Aprobación de Gabinete

**?** Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Apruebo ■ Ni apruebo ni desapruebo ■ Desapruebo



\* No considera los No sé

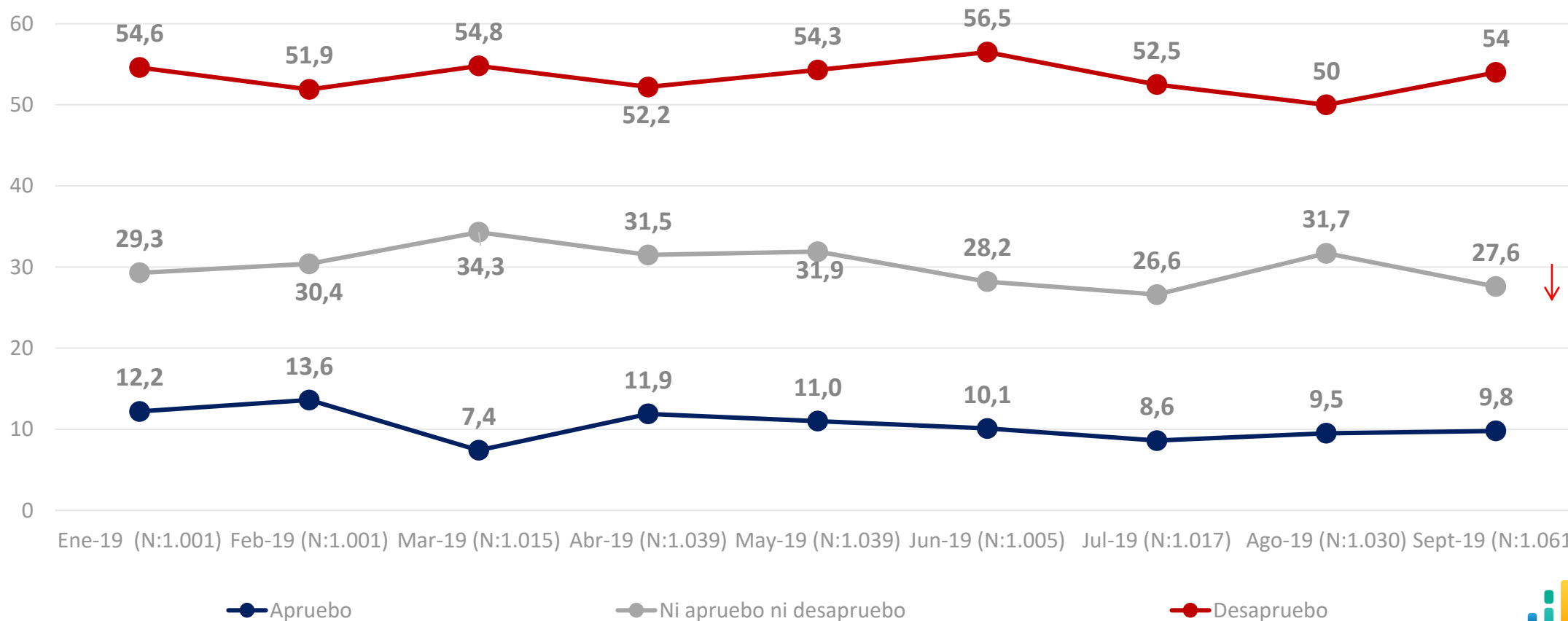
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza



# Evolutivo aprobación de Gabinete



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



# Aprobación de Gabinete

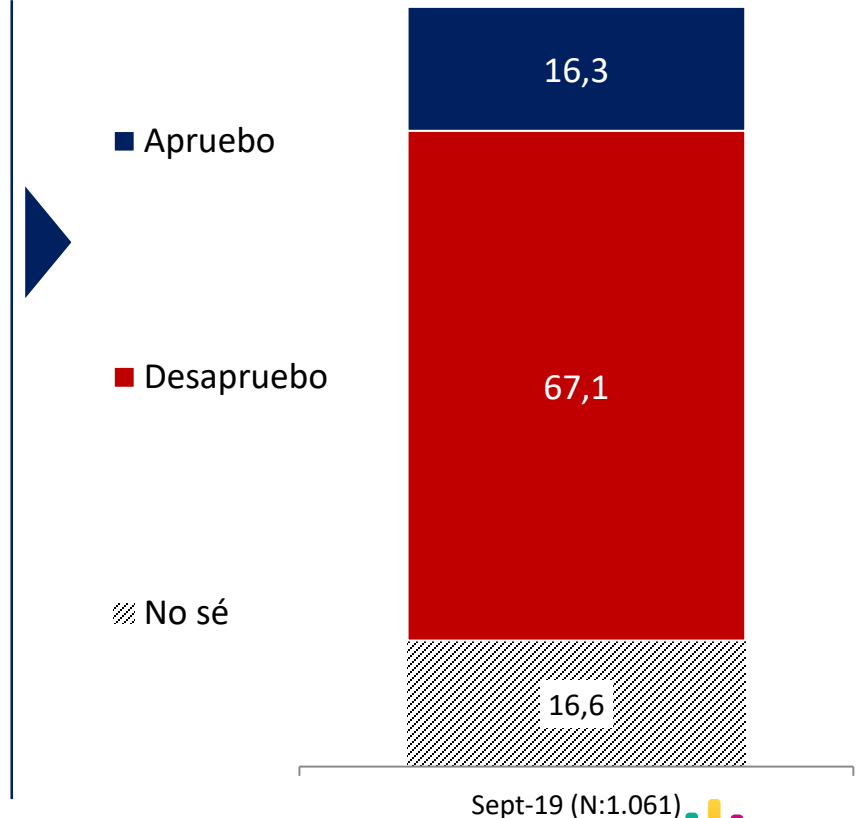
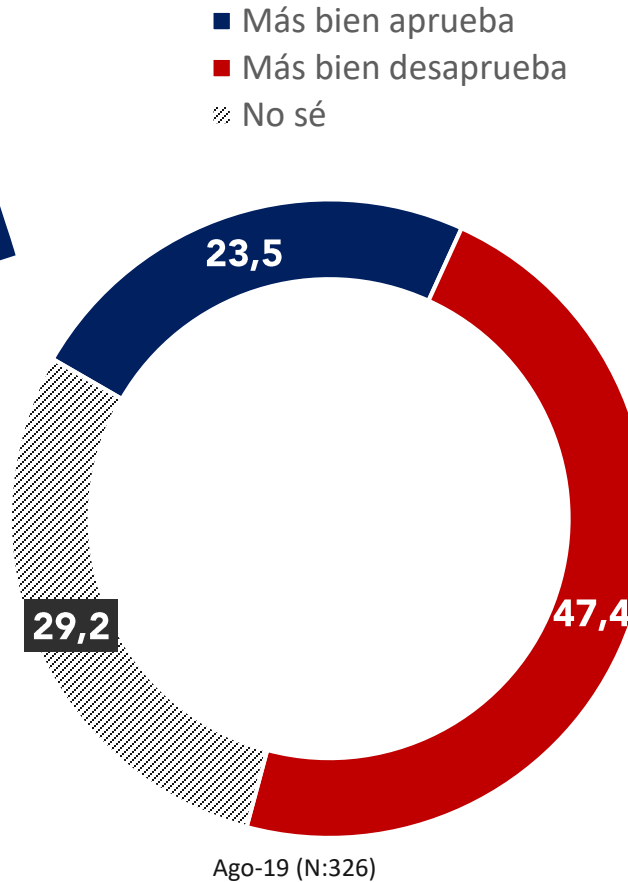
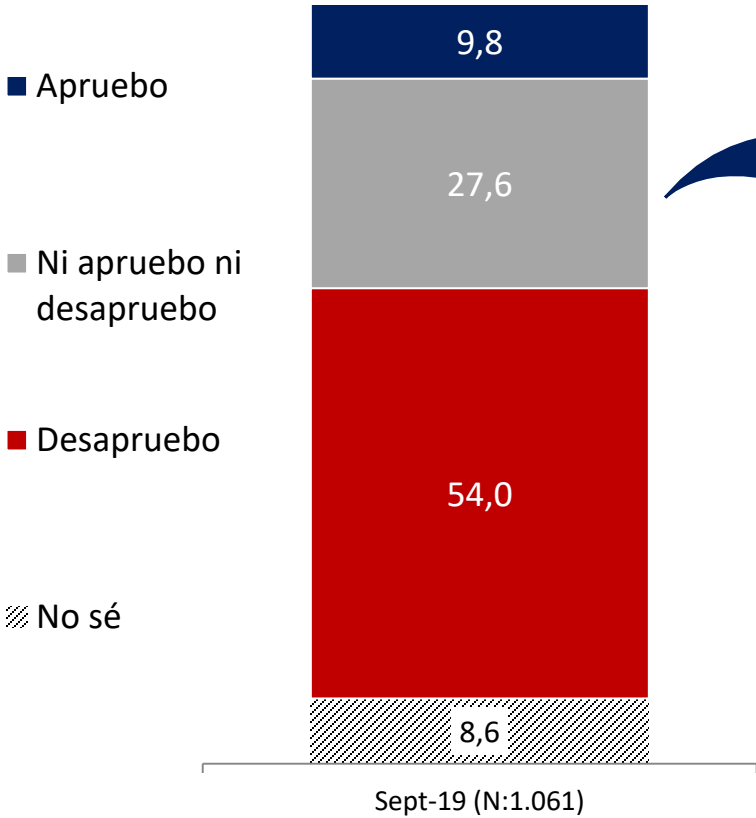
## Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

**SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA**  
¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?

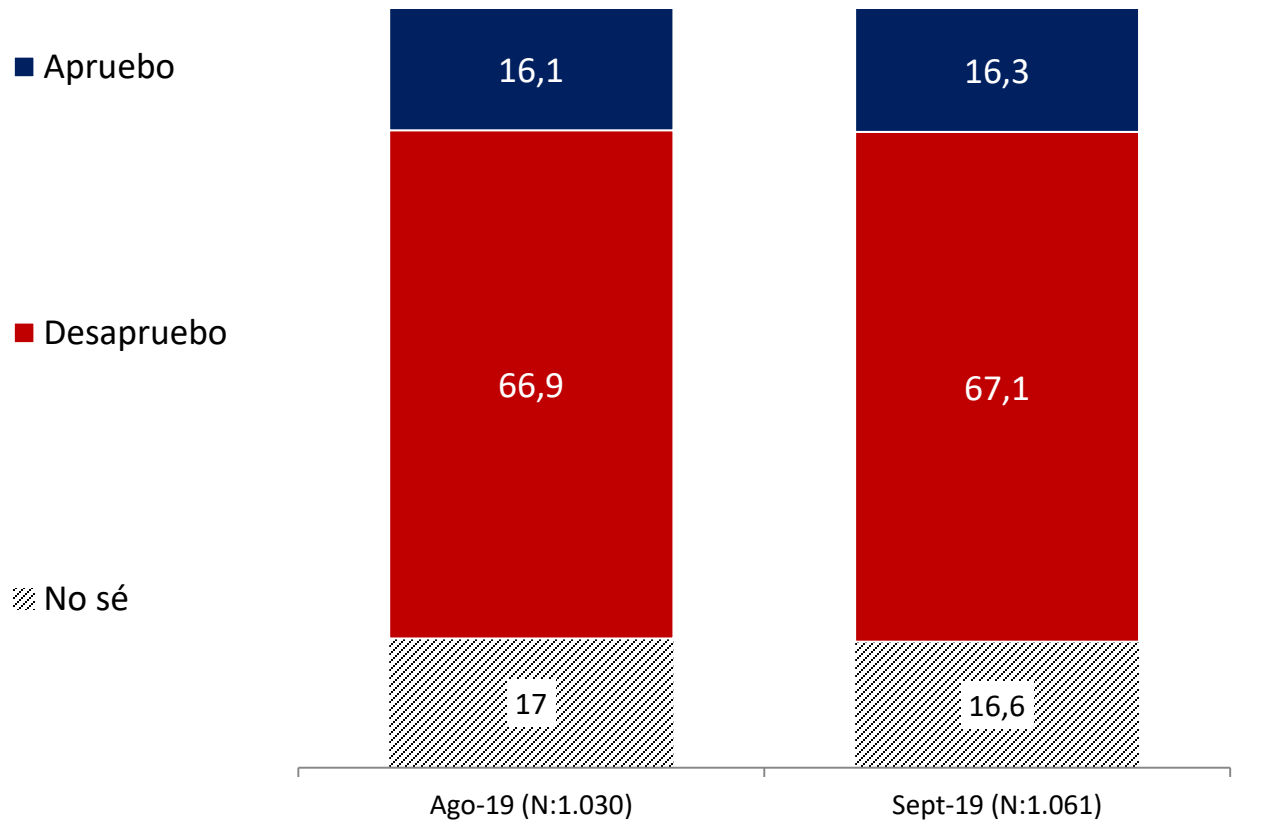
**PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS**  
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



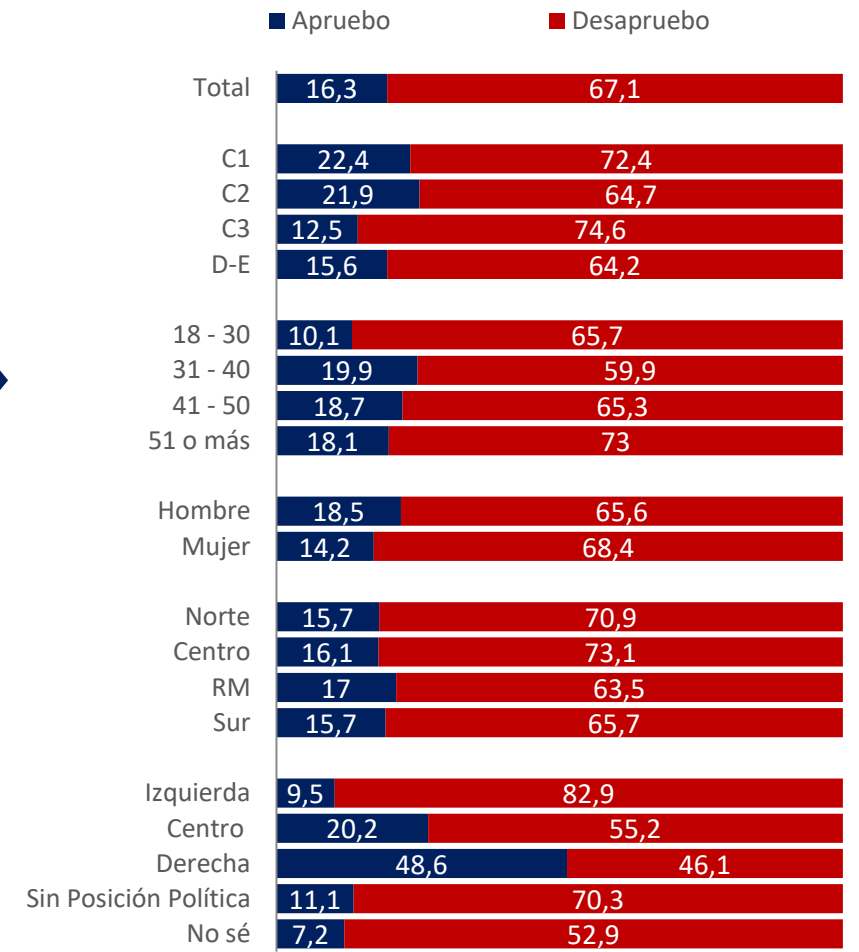
# Aprobación de Gabinete

## Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

**?** **PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS**  
*Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?*



### APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

# Percepción de principales problemas del país

## Respuesta Guiada



¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?

		AGO 2019	JUL 2019	JUN 2019	MAY 2019	ABR 2019	MAR 2019	FEB 2019	ENE 2019
Delincuencia	37,9	40,5	32,7	31,3	42,6	45,5	39,8	42	47,8
Salud	33,7 ↓	43,8	44,3	45,2	35,6	34	32,2	33,1	32,8
Pensiones - Jubilaciones	29,9	27,9	34,7	37,6	37	33,9	31	33,6	38,7
Desempleo	25,7	23,7	24	17,7	17,5	23,6	21,5	17,1	22,8
Corrupción	21,5	19,3	20,2	22,4	30,1	29,7	29,8	19,5	29,6
Educación	21,4	24	36,9	33,1	17,6	15,3	18,5	17,3	21,6
Desigualdad / Distribución ingreso	20,8 ↑	15,5	17,2	19,1	19,4	19,4	21,5	21,7	24,3
Inmigración	16,4	18,5	16,6	9,2	10,3	7,3	11,7	13,1	12,8
Narcotráfico	13,9	12	12,6	13,7	15,3	18,6	11,8	16,3	12,4
Economía	11,9	12	7,7	9,9	7,1	7,8	8,2	7,8	12
Justicia/Sistema Judicial	11,7 ↓	15,7	11,1	13,6	12,3	17,9	20,7	17,9	-
Pobreza	11,4	10,3	10,7	12,2	11,2	9,2	13,4	10,3	-
Vivienda	10,6	8,3	6,9	5,7	8,5	6,3	5,1	10,7	4
Seguridad Pública	9,6	8,6	4,4	8,8	10,5	10,6	6,9	10,7	8,7
Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	8,8 ↑	5,8	2,8	4,4	3,7	4,3	5,6	4,7	8,2
Gestión del Gobierno	4,8	4,7	6,4	6,3	9,4	5,6	6,4	7,3	6,6
Transporte público	2,9	2,4	2,3	2	3,1	3,4	6,2	4,9	3,5
Relacionamiento con pueblos originarios	2,7	3,3	4	3	3,5	3,4	4,9	6,7	10,4
Derechos Humanos	2,1	2	3,1	2,6	1,4	1,2	3,1	2	-
Terrorismo	1,1	1	0,9	0,4	2,4	1,1	1,1	1	3,1
Estabilidad Política	0,6	0,4	0,4	1,3	1,3	1,6	0,3	1,5	0,5
Relaciones Internacionales	0,3	0,2	0,1	0,4	0,2	0,4	0,4	0,8	0



Diferencias significativas a 95% de confianza

\* Para la medición de Febrero se agregó justicia, pobreza y Derechos humanos



# Percepción de principales problemas del país - Apertura

## Respuesta Guiada



¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?



% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Delincuencia	37,9	33,3	30,3	44,3	38	33,1	36,5	37,3	43	38,5	37,4	32	45,6	40,1	30,9	33,1	19,7	45,7	38,4
Salud	33,7	43,5	30,7	29,3	35,2	41,2	37,3	32,5	26,3	28,2	39	31,2	31,6	32,7	38,4	30,6	51,6	36,2	31,2
Pensiones - Jubilaciones	29,9	37,8	37,6	31,3	26,4	24,5	25,4	28,5	37,6	31,4	28,5	27,1	31,5	28,9	31,5	38,9	40,7	22,1	29,8
Desempleo	25,7	16,8	21,7	20,6	29,7	33,2	32,6	23	17,2	26,2	25,3	29,6	17,9	24,6	32,1	22,3	12,5	25,2	27,7
Corrupción	21,5	17	18,3	23	22,3	19,1	16	24,4	25	21,5	21,5	13,7	14,8	19,8	33,7	30,2	16,5	23,4	20,1
Educación	21,4	29,5	25,7	22,7	18,9	22,7	16,5	25,2	21,2	20,1	22,7	19,6	31	21,1	14,9	14,9	10,9	18,8	24,3
Desigualdad	20,8	25,1	24,2	22,3	18,9	13,5	15,8	34,5	22,3	23,9	17,9	18,9	26,9	15,5	25,1	27,8	19	24	18,7
Inmigración	16,4	15,2	19,8	15,4	16	16,2	23,5	15,3	13,2	16,5	16,3	28,4	14,1	17,4	10,8	5,3	10,8	12,2	21,1
Narcotráfico	13,9	11,7	12,7	12	15,2	8,2	18,8	21,9	11,5	12	15,6	7,6	13,3	17,5	11,6	17,7	7,7	21,6	12,4
Economía	11,9	11,7	10	13	12,1	17,3	14,1	5	10	13,3	10,6	7,2	14,6	14,2	8,3	5,9	27,8	12,7	12
Justicia	11,7	11,3	17,2	9,7	11,1	13,3	8,7	8,2	14	11,5	12	22,1	10,4	7,7	14,1	15,6	15,2	12,2	10,3
Pobreza	11,4	9,4	6,3	10,7	13,2	10	14,3	10	11,7	11,1	11,6	11,8	8	13,9	10,1	12,8	10,8	9,3	10,3
Vivienda	10,6	3,9	5,4	8,7	13,5	8,3	13,7	7,6	12,5	8	13,1	23,2	12,6	8,9	5,6	4,5	4,2	9,1	12,9
Seguridad Pública	9,6	9,5	11,1	8,4	9,6	6,1	6,8	11,6	12,8	10,5	8,6	7,6	7,6	10,3	11,1	8,6	19,7	10,4	9,1
Cuidado Medio ambiente	8,8	10,2	10,7	8,7	8,2	11,8	6,9	2,5	10,9	8,8	8,8	10,5	9,6	8,4	8	15,1	8,1	3,9	8,5
Gestión del Gobierno	4,8	5,3	8,7	7	2,9	6,2	5,5	8,1	1,6	4,8	4,8	8,7	3,8	4,5	4,4	6,1	1,1	0,9	5,8
Transporte público	2,9	2	2	5,1	2,5	3,1	2,5	1,1	4	4	1,9			7,2		0,3	11	7,2	2
Relacionamiento con pueblos originarios	2,7	1,7	1,4	3,7	2,9	4	0,6	1,7	3,4	4,5	1,1	0,2	2,6	2,5	4,4	7	1,5	0,7	2,3
Derechos Humanos	2,1	2,3	1,7	1,5	2,4	5,1	1,9	1,4	0,2	2,6	1,7	0,6	3,2	2	2,3	1,8	5	0,6	2
Terrorismo	1,1	0,7	2,4	1,8	0,5	1,6	1,2	0,1	1,3	1,4	0,8			1,5	2	0,1	1	3,2	0,9
Estabilidad Política	0,6	1	1,3	0,7	0,3	0,9	0,9	0,2	0,3	0,6	0,5		1,1	0,5	0,5	1,3	2	0,6	0,3
Relaciones Internacionales	0,3	1	0,8		0,2	0,5	0,5		0,1	0,3	0,2			0,7			3,1	0,3	0

\* Para la medición de Febrero se agrego justicia, pobreza y Derechos humanos





# PREFERENCIAS PRESIDENCIALES



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# Preferencia de candidatos a la presidencia

## Respuesta Espontánea



Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

		AGO 2019	JUL 2019	JUN 2019	MAY 2019	ABR 2019	MAR 2019	FEB 2019	ENE 2019
Beatriz Sánchez	13,5 ↑	9,0	10,3	14,3	10,8	11,1	13	14,6	12,1
Joaquín Lavín	11,7 ↓	16,9	17,8	11,4	10,6	7,5	8,3	6,8	7,9
Michelle Bachelet	7,2	7,2	7	7,9	8,2	8,5	7,9	6,9	9,9
José Antonio Kast	6,8	7,0	5,1	7,6	8,1	11,2	5,8	9,1	6,4
Daniel Jadue	4,9	4,5	3	5	2,6	2,2	2,1	2,6	1
Sebastián Piñera	2,4	2,8	2,7	2,5	5,4	3,9	4,4	3,6	5,7
Cathy BARRIGA	2,4 ↑	1,0	0,7	0,3	0,6	0,6	1,2	0,9	1,7
Leonardo Farkas	2,2	3,2	1,8	0,8	3	3,1	1,7	3	2,5
Alejandro Guillier	1,9	2,6	2,1	2	3,2	3	2,4	1,8	2,4
Felipe Kast	1,6 ↓	4,9	3,4	3,7	2,7	3,9	3,3	2,6	1,8
Otros	17,6 ↑	14,0	15,7	15,9	13,5	16,9	14,8	16,5	18,6
No sé	18,7	20,0	14,8	18,5	15,5	12,7	16,1	7	16,7
Ninguno	9,1 ↑	4,4	10,3	5	7,2	10,2	8,5	15,9	12

Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.





# Preferencia de candidatos a la presidencia - Apertura

## Respuesta Espontánea



Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Beatriz Sánchez	13,5	11,3	8,9	12,9	15,3	13,8	10,3	13,3	15,2	14,9	12,2	6,6	16,2	10,3	19,9	22,4	18,1	8,7	12,6
Joaquín Lavín	11,7	12	17,1	10,5	10,6	13,4	20,6	11,6	5,2	11	12,3	8,7	8,2	12	15,5	12,3	13,9	15,6	11,1
Michelle Bachelet	7,2	3,1	3,2	5,1	9,5	12,4	7,8	5,5	3,3	5	9,2	15,3	5,5	6,2	6	10,8	0,9	5,7	5,7
José Antonio Kast	6,8	9,4	12,6	4,9	5,7	3,7	7	3,8	10,9	8,6	5,1	3,9	14,2	6,4	2,6		7	26,3	4,6
Daniel Jadue	4,9	8,5	5,9	7,2	3,4	2,1	3,5	5,7	7,5	5	4,8	7,1	3,6	6,3	2,6	17,1	6,1		3,4
Sebastián Piñera	2,4	1,1	2,4	3,3	2,2	2	3,3	1,5	2,8	1,3	3,5	1,3	1,9	4,2	0,6		0,9	3,1	3
Cathy BARRIGA	2,4		0,7	2	3,3	1,8	1,3	0,4	4,6	3	1,8	0,7	5,7	1,6	1,8	1,1		1	3,5
Leonardo Farkas	2,2	0,1	0,5	1,5	3,2	1,9	2,1	5,7	0,7	2,3	2,1	3,3	2,7	2,9	0,3	0,1		1,9	3,1
Alejandro Guillier	1,9	1,8	0,6	4,7	1,2	1,7	2	0,9	2,6	2,6	1,2	4,8	0,4	0,4	4,1	7,4	0,8		1,1
Felipe Kast	1,6	5,6	2,2	1,1	1,2	3,3	1,2	1	0,7	1,4	1,8	0,3	1,1	2,6	1,1	0,2	4,3	3,5	1,2
Otros	17,6	30,5	21,3	20,6	14,1	16	15,4	16,8	20,6	19,7	15,6	17,6	18,2	18,7	15,5	23	34,2	16,2	15,9
No sé	18,7	9,9	15,5	15,2	21,9	19,2	19,5	24,3	14,9	19,1	18,3	23,5	17,6	18,3	17,9	2,9	9,8	13,7	23,6
Ninguno	9,1	6,7	9,3	11,1	8,5	8,6	6,1	9,5	10,9	6	12	7,1	4,7	10,2	12	2,5	4	4,2	11,2



# Preferencia de candidatos a la presidencia – Apertura por coalición - Respuesta Espontánea
















Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	Acción Republicana (Jose Antonio Kast) + Chile Vamos	Ex Nueva Mayoría (PS PPD -PRSD -PC) + DC (Democracia Cristiana) + Frente Amplio	Independiente	Ninguna	No sabe / No responde
Bases	1061	159	164	105	520	113
Beatriz Sánchez	13,5	1,5	33,6	10,9	12,2	6,3
Joaquín Lavín	11,7	12,7	6,1	14,3	11,7	16,3
Michelle Bachelet	7,2	5,9	11,8	4,7	4,6	16,3
José Antonio Kast	6,8	39,5		2,2	2,7	0,4
Daniel Jadue	4,9	0,5	19,1	1,4	3,1	0,2
Sebastián Piñera	2,4	1,5		1,2	2,7	7
Cathy BARRIGA	2,4	1,7	0,4		3,8	1,1
Leonardo Farkas	2,2		0,3	4,5	2,6	4,1
Alejandro Guillier	1,9		3		2,6	0,5
Felipe Kast	1,6	4,9	0,5	0,6	1,4	1,1
Otros	17,6	14,1	21,5	28,5	17,1	10
No sé	18,7	14	2,5	8,6	24,5	29
Ninguno	9,1	3,5	1,2	23	11	7,5

# Posible próximo presidente de Chile

## Respuesta Espontánea

 Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

		AGO 2019	JUL 2019	JUN 2019	MAY 2019	ABR 2019	MAR 2019	FEB 2019	ENE 2019
Joaquín Lavín	 14,0 ↓	21,0	19,8	14	12,5	9,6	8,3	7	7,2
Beatriz Sánchez	 13,4 ↑	9,4	8,2	13,3	11	10,4	13,7	11,3	12,2
Michelle Bachelet	 8,6	7,6	7	8,6	9,9	9,5	9,6	8,8	9,6
José Antonio Kast	 6,4	5,6	6	8	8,2	11,8	5,6	9,5	6,1
Daniel Jadue	 3,3	3,6	2	4,3	2	1,4	1,6	1,6	1
Sebastián Piñera	 2,8	2,4	1,3	2,1	5,2	1,7	4	2,1	5,4
Cathy Barriga	 2,3 ↑	0,8	0,5	0,4	0,6	0,9	2,1	0,9	1,5
Alejandro Guillier	 2,2	2,4	3,2	2,7	3,4	3,7	5,4	2,9	2,5
Felipe Kast	 2,1	3,2	2,4	3,2	2,4	4,5	3,8	3,2	2,1
Otros	 11,5	14,3	15,5	15,4	11,3	16,7	11,6	13,8	17,2
No sé	 29,6 ↑	24,0	27,4	19,8	21,3	21,4	20,7	15,6	32,2
Ninguno	 3,7 ↑	2,2	3,7	2	4,6	4,6	5,7	16,6	3,9

Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.

# Posible próximo presidente de Chile - Apertura

## Respuesta Espontánea

**?** Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Joaquín Lavín	14,0	22,8	19,7	12,6	12	13,4	23,9	12,6	9,7	15,5	12,5	9,5	14,9	12,2	18,1	12,7	14,5	26,1	12,2
Beatriz Sánchez	13,4	9,5	8,9	11,5	15,7	12	9,5	13,6	16,4	15,4	11,4	6,2	13,2	10,6	21,4	21,8	18,8	8,7	12,3
Michelle Bachelet	8,6	3,9	5,4	6,4	10,9	16,4	8,1	6,7	3,6	7,1	10,1	15	9,2	8	6,1	12,6	18,5	6,3	6,3
José Antonio Kast	6,4	9,6	13	6,7	4,1	5,4	7,3	4,5	7,7	6,3	6,5	4,5	9,1	7,4	3,5	0,3	10,2	20	5,1
Daniel Jadue	3,3	6,5	4,5	5,8	1,7	1,4	2,5	3,3	5,4	2,3	4,3	5,6	3,2	4,3	0,7	11	2,2		1,5
Sebastián Piñera	2,8	0,7	1,4	2	3,7	2,1	2,7	4,4	2,6	1,7	3,9	1,9	3,7	4,1	0,4		0,9	3,5	3,4
Cathy BARRIGA	2,3		1,1	2	3	1,2	1,4	0,4	4,7	2,8	1,8	0,7	5,7	1,3	1,8	0,6			3,7
Alejandro Guillier	2,2	1,3	2,1	5,4	1,2	2,2	1,8	1	3,2	3,3	1,2	5,7	0,5	0,9	4,1	8,2	4		1,3
Felipe Kast	2,1	3	1,5	3	1,9	3	2,6	1,2	1,7	1,3	2,9	2	0,2	1,5	4,8	1		7,5	1,3
Otros	11,5	15,8	15,6	12,6	9,5	14,4	12,4	17	5,7	12,9	10,2	16,9	11,6	13,3	5,9	7,1	8,9	8,7	13,5
No sé	29,6	24,4	23,6	27,2	32,7	26,5	26,4	30,5	33,5	30	29,2	26,1	27,4	32,7	28,3	23,8	21,9	18,8	34,4
Ninguno	3,7	2,6	3,3	4,9	3,6	2,2	1,4	4,8	5,8	1,5	5,9	5,9	1,1	3,8	4,8	1		0,5	5,1

# Posible próximo presidente de Chile - Apertura por coalición

## Respuesta Espontánea

**?** Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	Acción Republicana (Jose Antonio Kast) + Chile Vamos	Ex Nueva Mayoría (PS PPD -PRSD -PC) + DC (Democracia Cristiana) + Frente Amplio	Independiente	Ninguna	No sabe / No responde
Bases	1061	159	164	105	520	113
Joaquín Lavín	14,0	24	8,8	22	11,7	14,1
Beatriz Sánchez	13,4	0,9	35,5	6	12,1	7
Michelle Bachelet	8,6	8,8	15	7,5	5,7	14,2
José Antonio Kast	6,4	32,6	0,9	2,1	3,2	1,4
Daniel Jadue	3,3	0,5	9,5	2,7	1,6	6,3
Sebastián Piñera / 53. Sebast	2,8	2,1		0,8	3,4	6,7
Cathy Barriga	2,3	1,1	0,4		3,9	0,6
Alejandro Guillier	2,2	0,9	3		3	0,5
Felipe Kast	2,1	9,4	1,3	0,3	1,1	1
Otros	11,5	5,6	4,6	19,7	13,7	12,3
No sé	29,6	13,9	20,9	29,5	35,2	35,1
Ninguno	3,7	0,3	0,1	9,4	5,5	0,7



# PROYECTO DE LEY MATRIMONIO IGUALITARIO

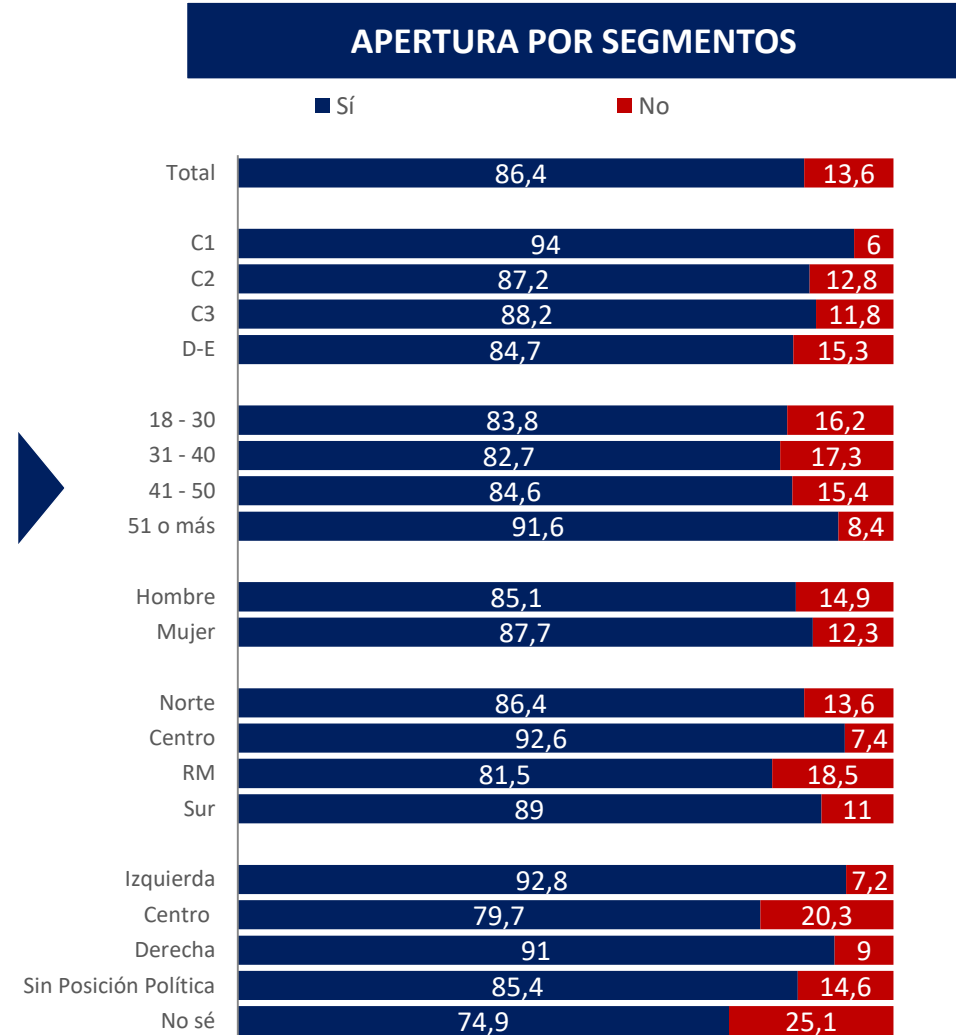
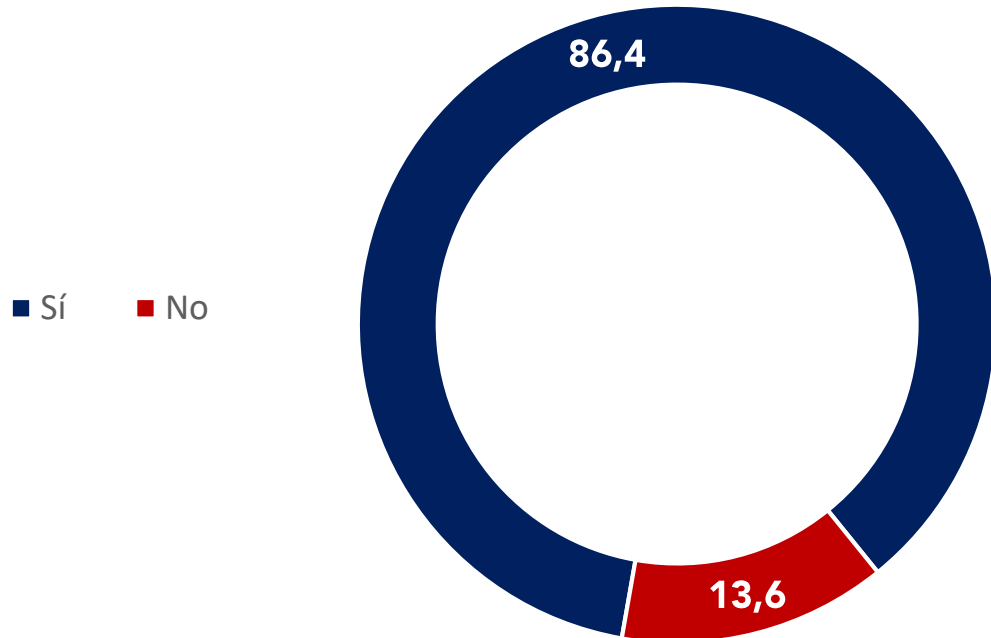


PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# Conocimiento de proyecto de ley de matrimonio igualitario



¿Ha escuchado hablar o leído sobre la Ley de Matrimonio igualitario la cual está en el congreso?



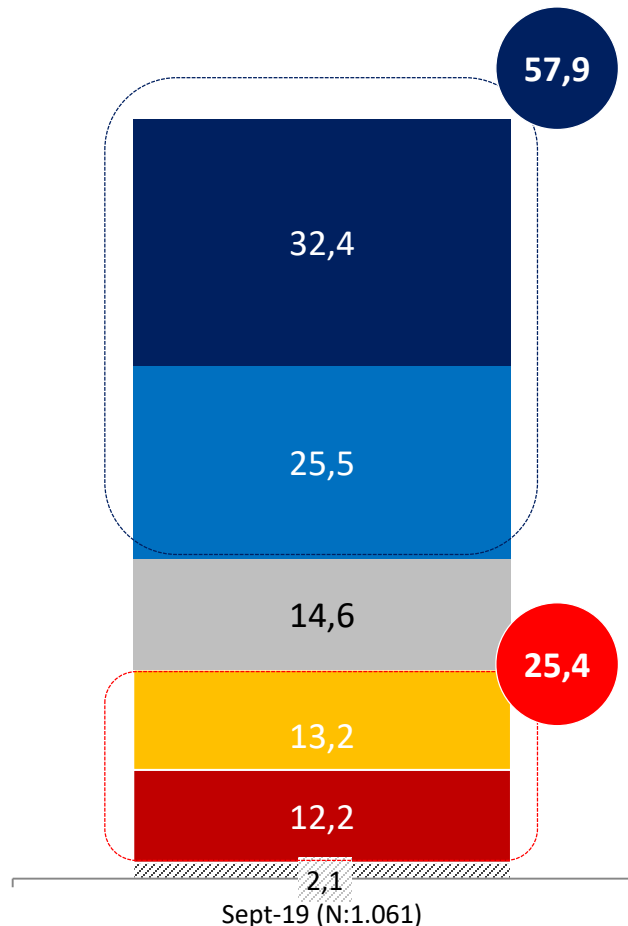
# Evaluación proyecto de ley:

## Nivel de acuerdo - Desacuerdo



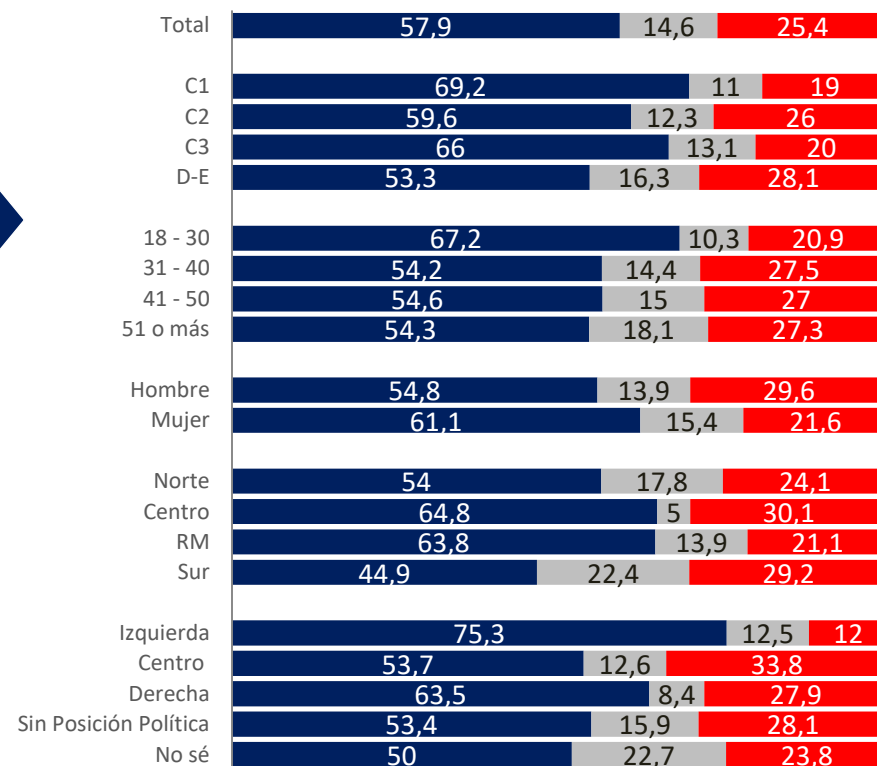
La Ley de Matrimonio Igualitario ingreso al congreso en septiembre de 2017. Este proyecto de ley garantiza el derecho de las parejas del mismo sexo a contraer matrimonio civil en iguales condiciones y con los mismos derechos y deberes que las parejas de distinto sexo. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con este proyecto de ley de Matrimonio igualitario?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- ▨ No sabe / No responde



### APERTURA POR SEGMENTOS

- De acuerdo + Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo + En desacuerdo



\* No considera los No Sé





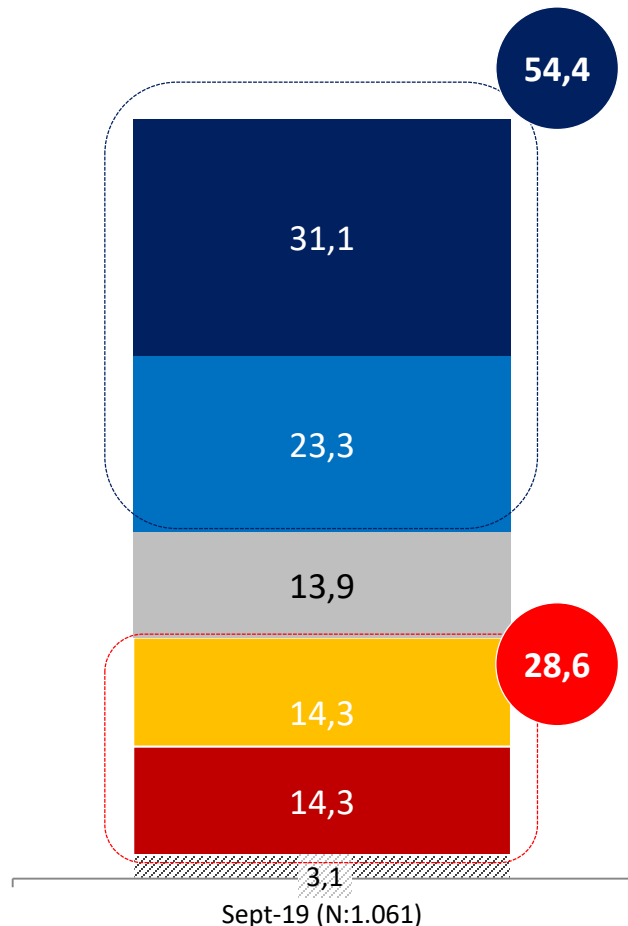
# Evaluación discusión legislativa:

## Nivel de acuerdo - Desacuerdo



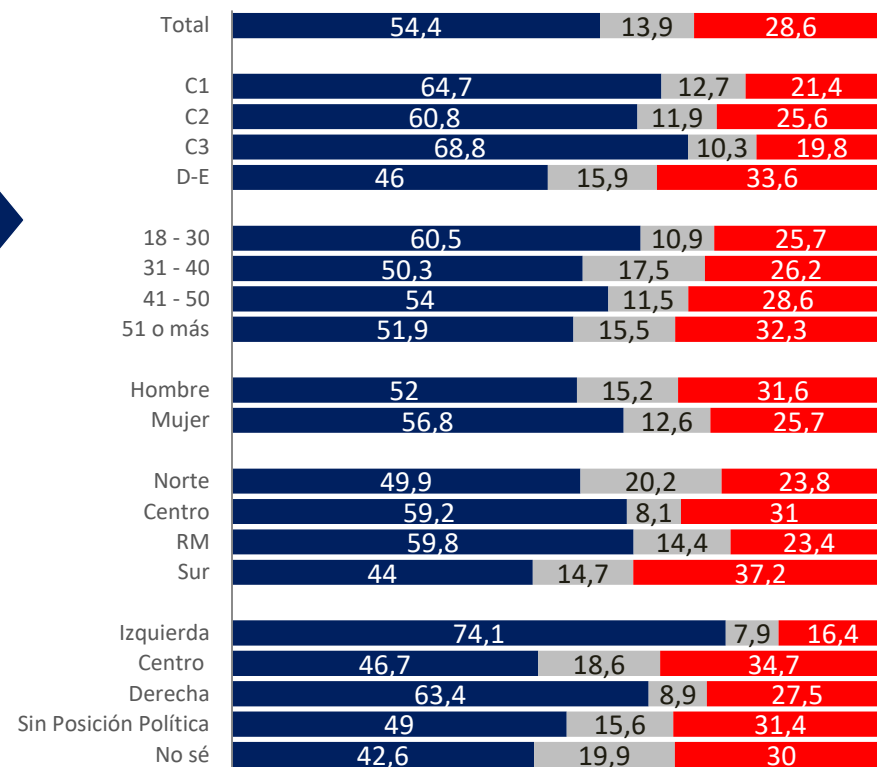
¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo que este proyecto de Ley de Matrimonio igualitario retome la discusión en el congreso?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- ▨ No sabe / No responde



### APERTURA POR SEGMENTOS

- De acuerdo + Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo + En desacuerdo



\* No considera los No Sé



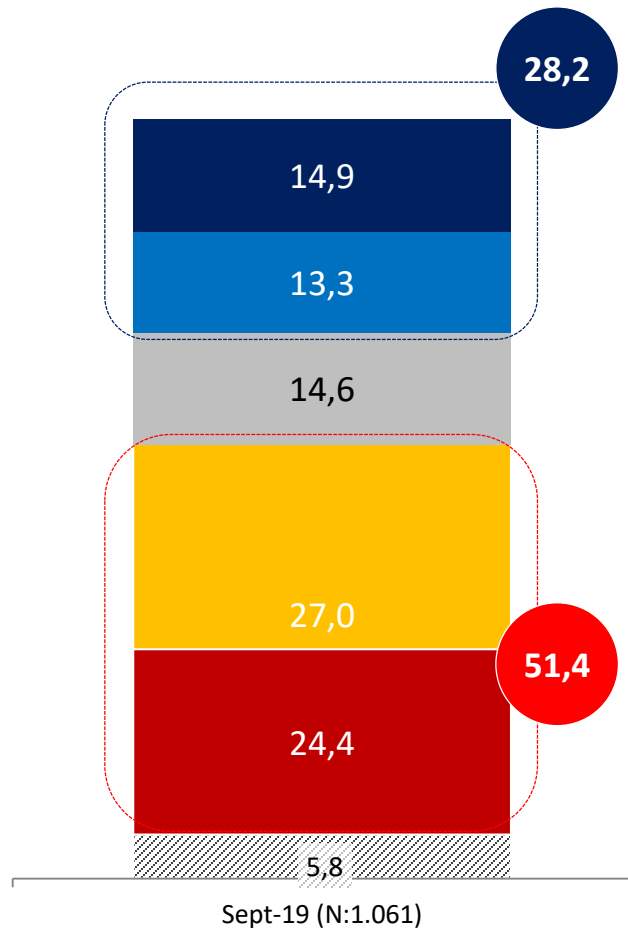
# Evaluación rechazo del gobierno a proyecto de ley:

## Nivel de acuerdo - Desacuerdo



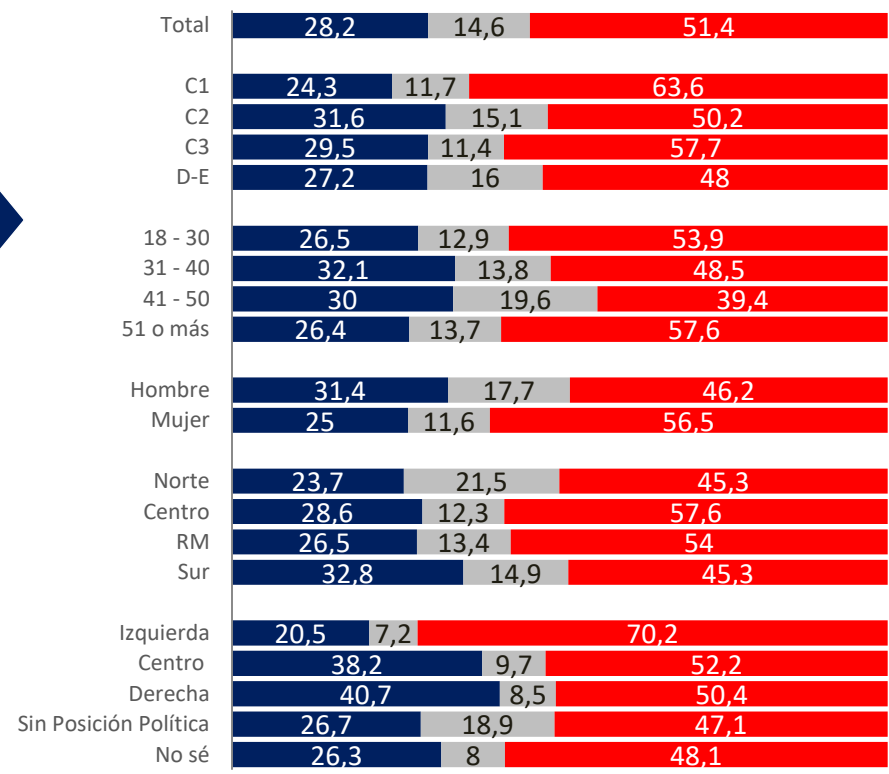
¿Y qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que el gobierno no respalde el proyecto de ley de matrimonio igualitario que está en el congreso?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- ▨ No sabe / No responde



### APERTURA POR SEGMENTOS

- De acuerdo + Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo + En desacuerdo



\* No considera los No Sé

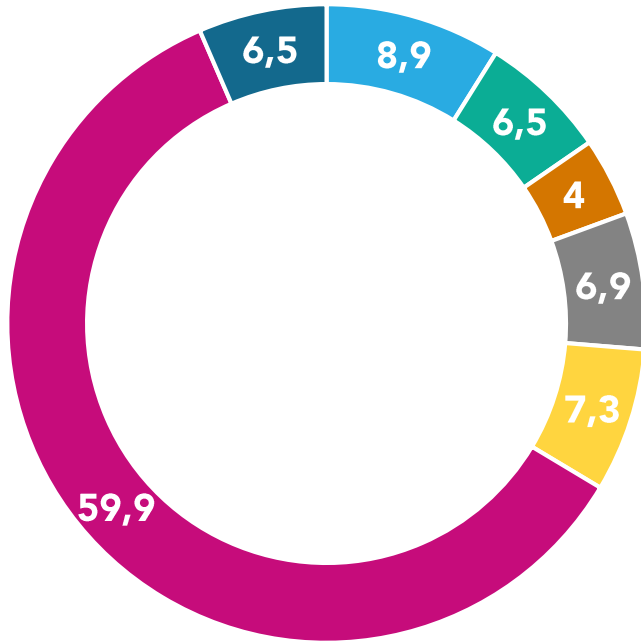


# Identificación política

**?** ¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?  
 ¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

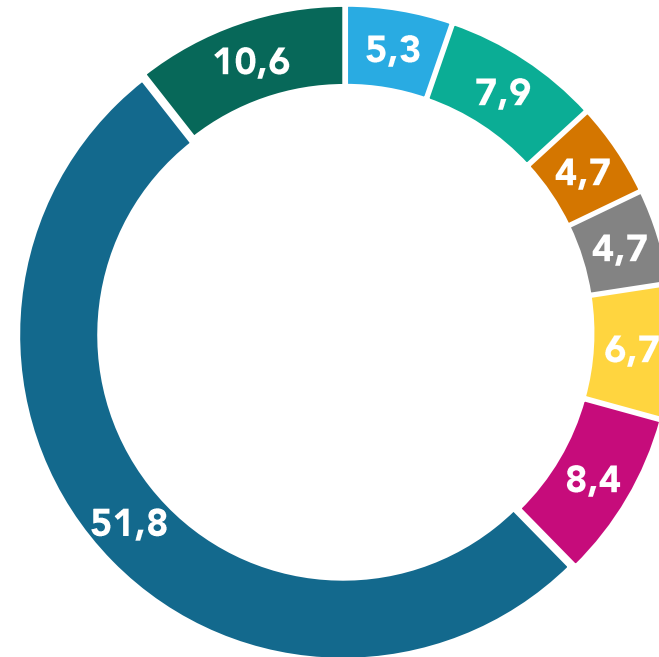
## Posición Política

- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



## Identificación con coalición política

- Acción Republicana (Jose Antonio Kast)
- Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
- Ex Nueva Mayoría (PS – PPD - PRSD -PC)
- DC (Democracia Cristiana)
- Frente Amplio
- Independiente
- Ninguna
- No sabe / No responde





# PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



[www.activaresearch.cl](http://www.activaresearch.cl)

Teléfono: +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804

Providencia, Santiago de Chile.