PULSO CIUDADANO

Septiembre 2019

Percepción Contexto Económico, Evaluación de Gobierno y Preferencia de candidatos a la presidencia

02/10/2019

Publicación N°9

AENOR
Servicio Certificado
ISO 20252

ACTIVA RESEARCH
INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

ACTIVA RESEARCH

Empresa especializada
en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :

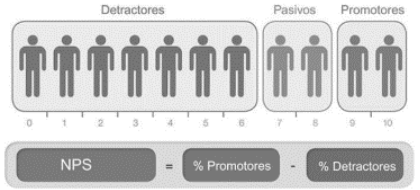
ACTIVA RESEARCH

BRANDING
EXPERIENCIA
INNOVACIÓN
COMUNICACIÓN

Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data / Data Science**

CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS

Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Certificados en la metodología **Net Promoter Score, NPS**, para medir Lealtad de clientes.

Miembros activos de:

ESOMAR *(European Society for Opinion and Marketing Research)*

AIM *(Asociación de Investigadores de Mercado en Chile)*

MSPA *(Mystery Shopping Providers Association)*

WIN *(Worldwide Independent Network Of Market Research)*

Tecnología-Operaciones

Recursos propios

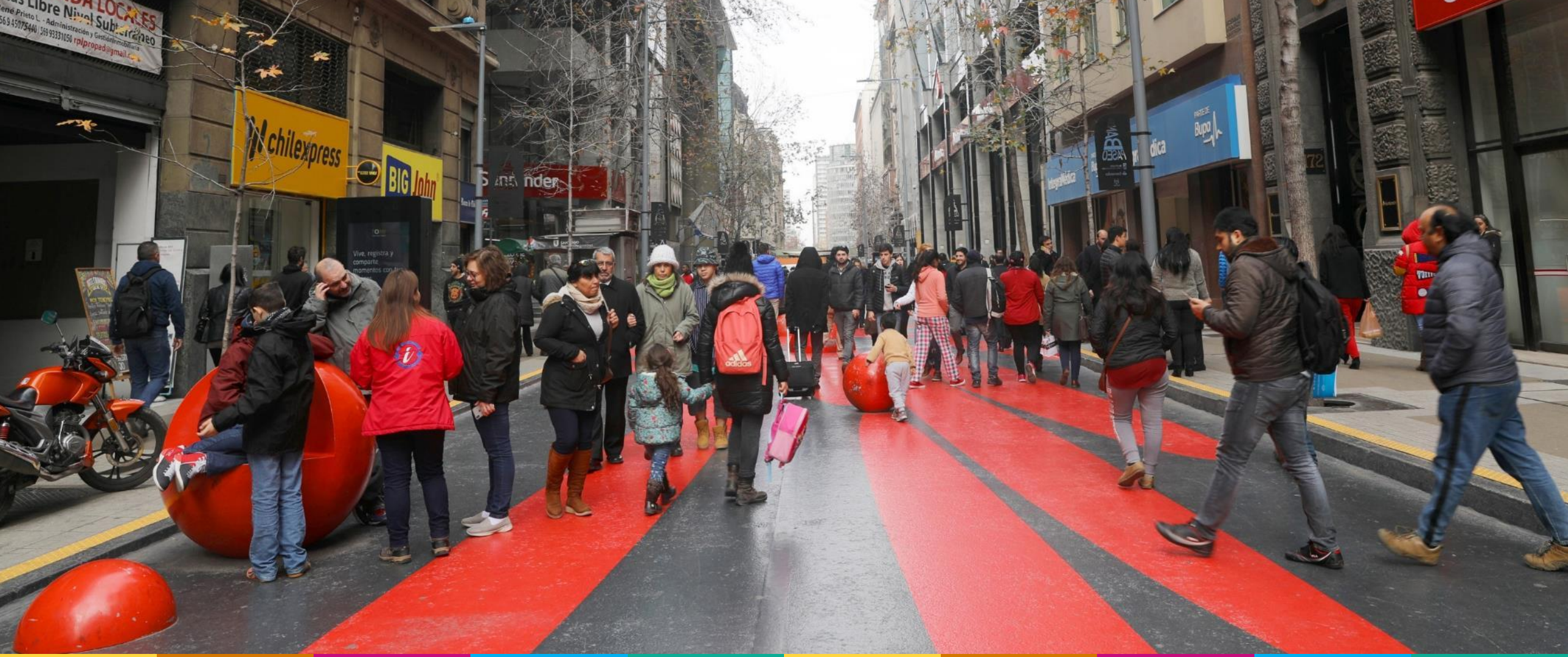
- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional

NORMA ISO 20252

AENOR
Servicio Certificado
ISO 20252

Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la norma ISO 20.252, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

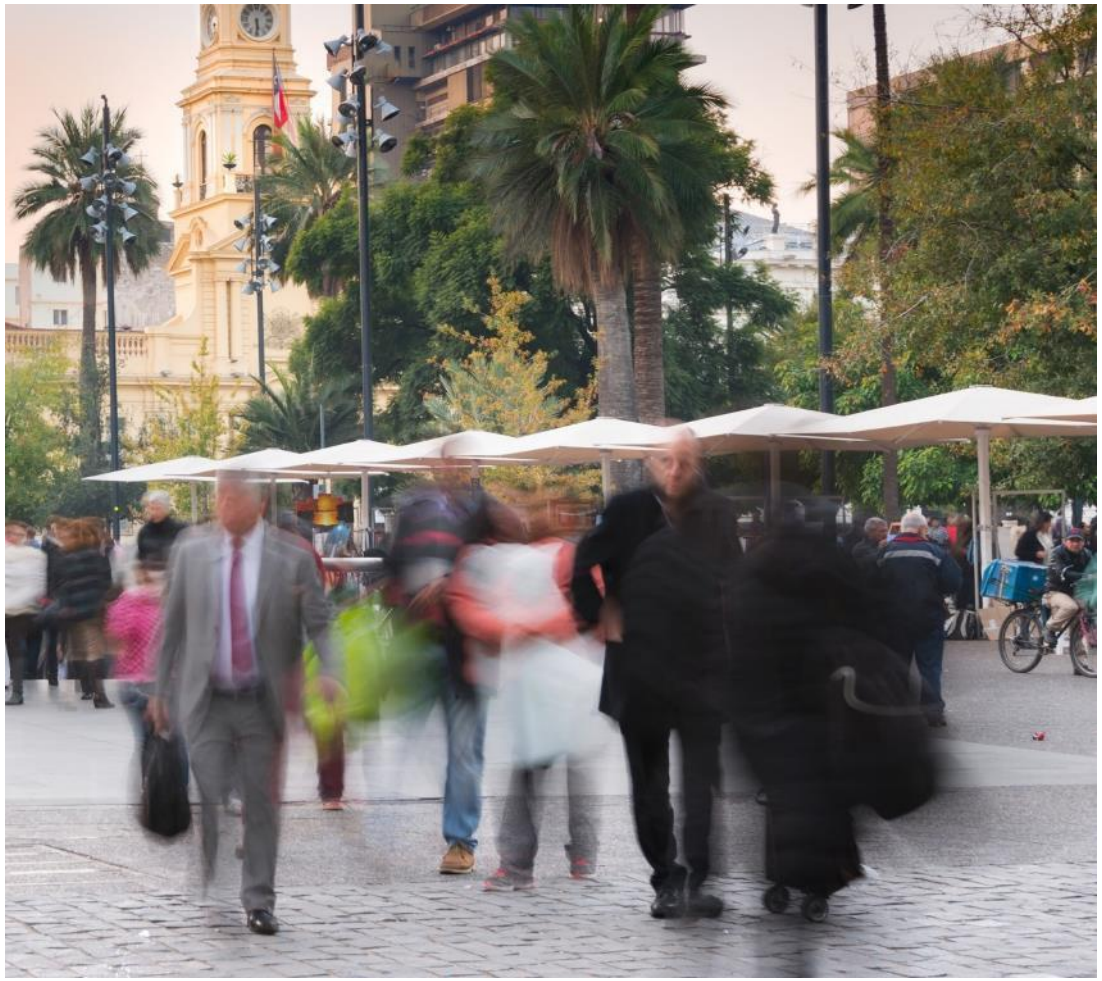


ANTECEDENTES

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

ANTECEDENTES

- **Activa Research con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar Pulso Ciudadano, un estudio de opinión, tracking mensual, utilizando una metodología de entrevistas on line por medio de un Panel Online representativo a nivel nacional.**
- **La muestra mensual es de 1.061 casos con cobertura nacional.**
- **Esta medición corresponde a Septiembre 2019.**
- **Los temas estudiados son:**
  - ✓ Percepción de la situación económica del país
  - ✓ Principales problemas del país.
  - ✓ Evaluación presidente y del gobierno.
  - ✓ Preferencia de candidatos para la presidencia.
  - ✓ Proyecto de ley de matrimonio igualitario



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Contexto noticioso mes de Septiembre 2019

11.09	Presidente Sebastián Piñera, realiza un breve discurso por la conmemoración de los 46 años del golpe de Estado del 11 de septiembre.
12.09	La Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Baja aprueba el proyecto que amplía el control preventivo de identidad para menores de edad desde los 16 años.
12.09	El banco de inversión estadounidense, JP Morgan, rebaja estimaciones de crecimiento económico de Chile para este año, situándola en 2,4%.
13.09	Chile Vamos discute candidaturas de próximos gobernadores regionales.
13.09	Ex comandante en jefe del Ejército Humberto Oviedo, declara ante la ministra en visita Romy Rutherford sobre la presunta malversación de gastos reservados por más de 4.500 millones de pesos.
14.09	Ministerio de Salud ordenará a isapres eliminar planes con baja cobertura obstétrica
15.09	Cerca de 40 autoridades de Gobierno dejarían sus cargos para competir en elecciones de 2020.
16.09	Fiscalía indaga presunto aporte de $100 millones de constructora brasileña OAS apara la campaña de Michelle Bachelet en 2013.
16.09	Presidente Piñera da inicio a las celebraciones oficiales del aniversario número 209 de la Independencia de Chile, dando inicio a la celebración de Fiestas Patrias en el parque O´Higgins.
17.09	Gobierno anuncia «medidas extraordinarias de condonación tributaria» para 732 mil contribuyentes con deudas fiscales.
18.09	Alto flujo vehicular marca la jornada de inicio del feriado de Fiestas Patrias.
19.09	En la elipse del parque O´Higgins se realiza el tradicional desfile de las fuerzas armadas que este año conmemora el 209° aniversario de las "Glorias del Ejército".
20.09	Gremios prevén un crecimiento sobre 3% para la economía chilena el próximo año pero agro ve contracción por sequía.
21.09	Ministro de Justicia, Hernán Larraín, alista envío de proyecto que modifica el sistema de nombramientos de jueces; fiscales y CDE.
22.09	La expresidenta y actual Alta Comisionada para los Derechos Humanos de la ONU, Michelle Bachelet, afirmó en una entrevista que no se presentará como candidata, descartando su intención de competir nuevamente por la Presidencia.
23.09	Cumbre sobre la Acción Climática en Nueva York: Presidente Sebastián Piñera junto a los Mandatarios de Colombia, Iván Duque y de Francia, Emmanuel Macron, presentan la "Alianza por los Bosques Lluviosos" para impulsar la protección de los bosques tropicales de todo el mundo.
23.09	Atlantic Council otorga el “Premio Ciudadano Global” al Presidente Sebastián Piñera por su contribución y liderazgo en temas medioambientales.
24.09	Informe de la Fiscalía regional da cuenta de aumento de delitos de alta connotación en sector oriente de Santiago.
25.09	Fiscal nacional inicia proceso de remoción de fiscal regional de O´Higgins, Emiliano Arias.

METODOLOGÍA

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

METODOLOGÍA

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 171 comunas a nivel nacional
Diseño Muestral	Diseño **No probabilístico**. Se realizó un total de **1.061 entrevistas** estratificadas aproporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona. Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile). El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,0%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.
Selección Muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa **OpinandoOnline** www.opinandoonline.com. Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado entre el **11 al 25 de Septiembre 2019**
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa Research.

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

TAMAÑO Y SEGMENTACIÓN MUESTRAL

Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	ABC1	215	6,7%
	C2	390	5,0%
	C3	228	6,5%
	DE	228	6,5%
EDAD	18 - 30	386	5,0%
	31 - 40	295	5,7%
	41 - 50	184	7,2%
	51 - ++	196	7,0%
GÉNERO	Hombre	374	5,1%
	Mujer	687	3,7%
ZONA	Metropolitana	488	4,4%
	Norte	156	7,8%
	Centro	201	6,9%
	Sur	216	6,7%
Total		**1.061**	**3,0%**

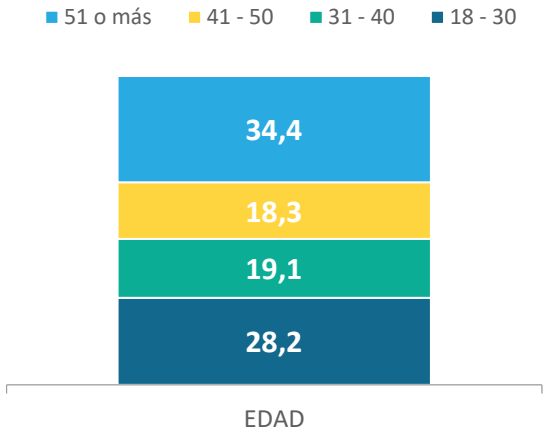
Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008.
Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

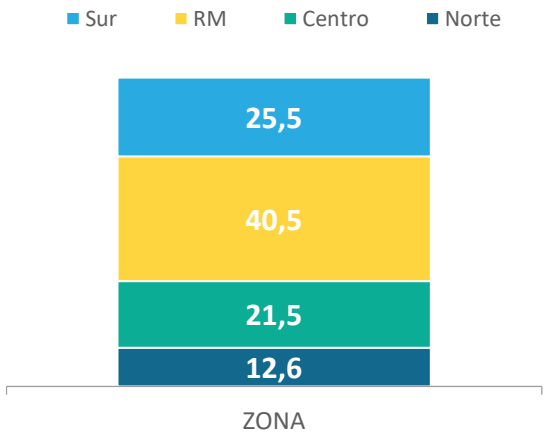
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

PERFIL DE PONDERACIÓN

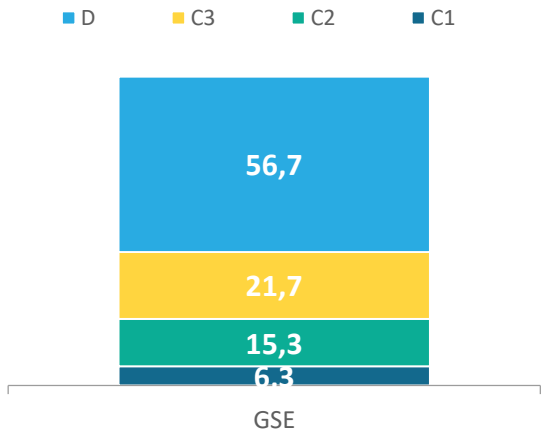
EDAD



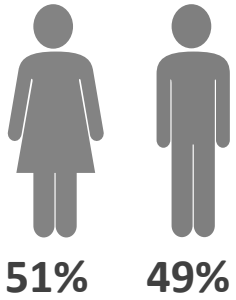
ZONA



GSE

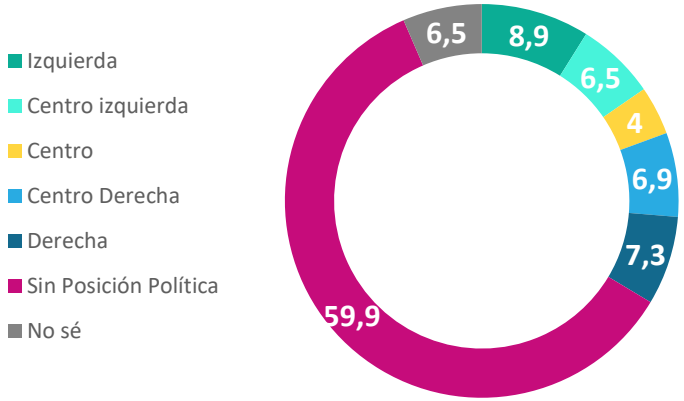


GÉNERO



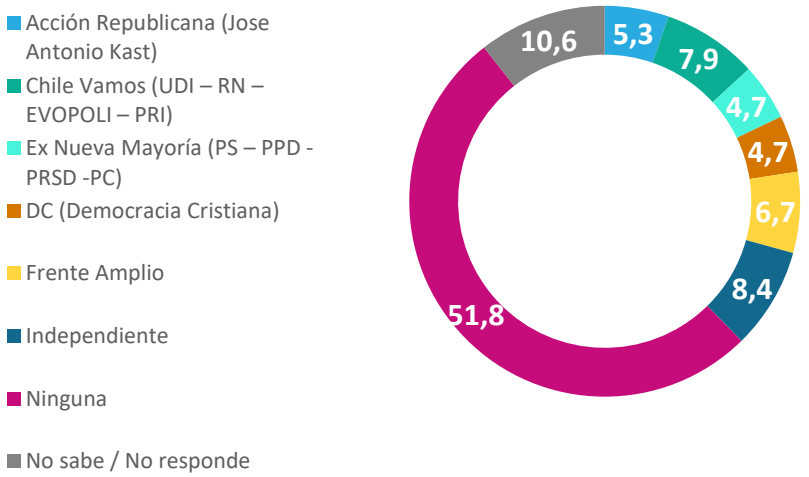
POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...



IDENTIFICACION CON COALICION POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)
Zona Norte: Regiones XV, I, II, III, IV; Centro: Regiones V, VI, VII; Sur: Regiones VIII, IX, XIV, XVI, X, XI, XII.

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

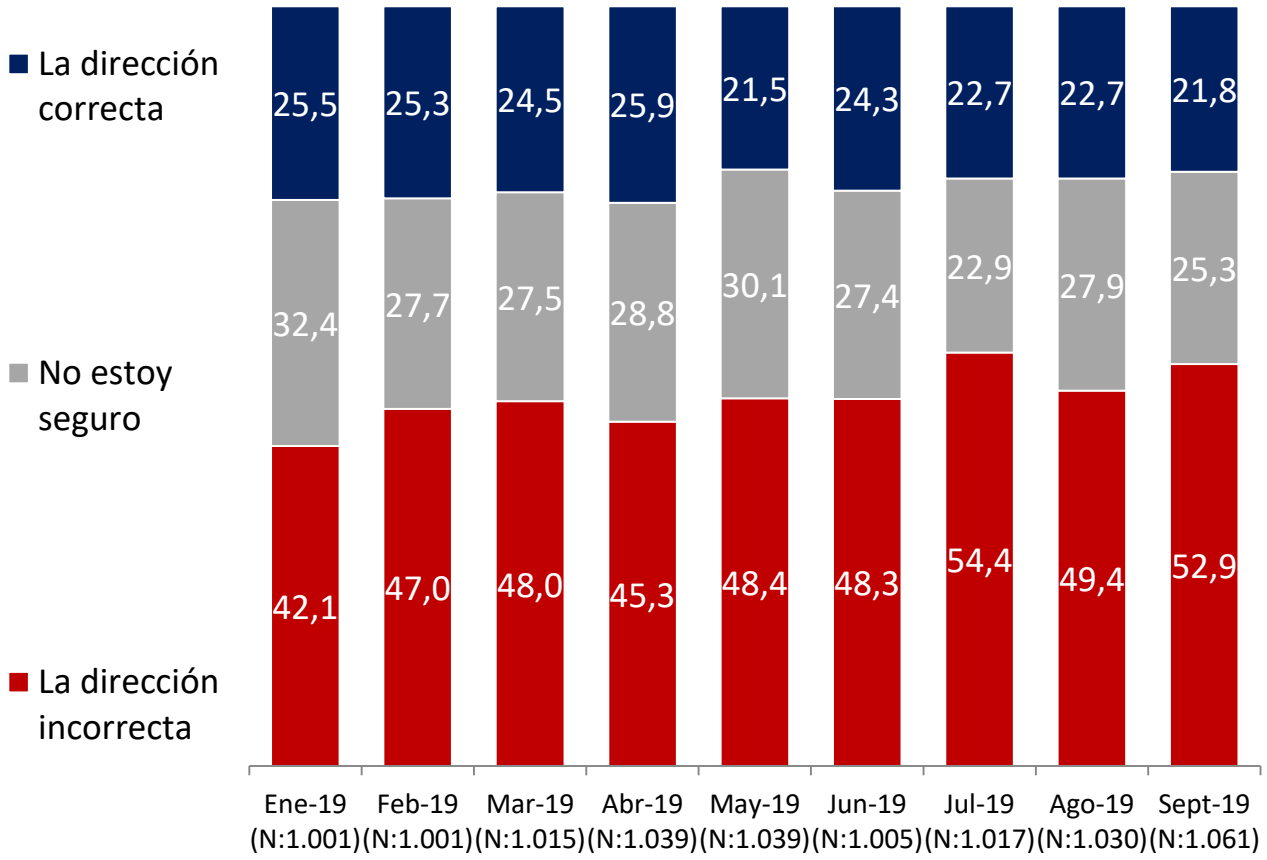
PERCEPCIÓN ECONOMÍA

PULSO CIUDADANO

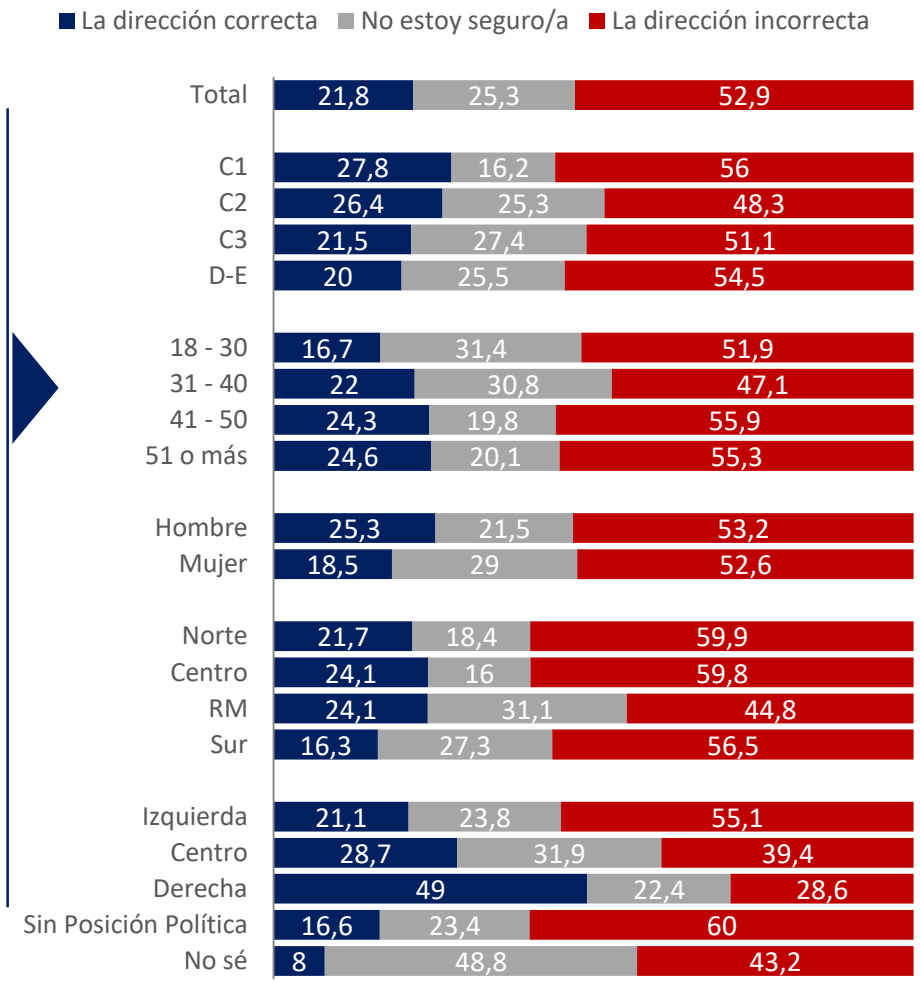
DE ACTIVA RESEARCH

Situación actual del país: Percepción del avance de Chile

En general, ¿Crees que Chile avanza en…?



APERTURA POR SEGMENTOS



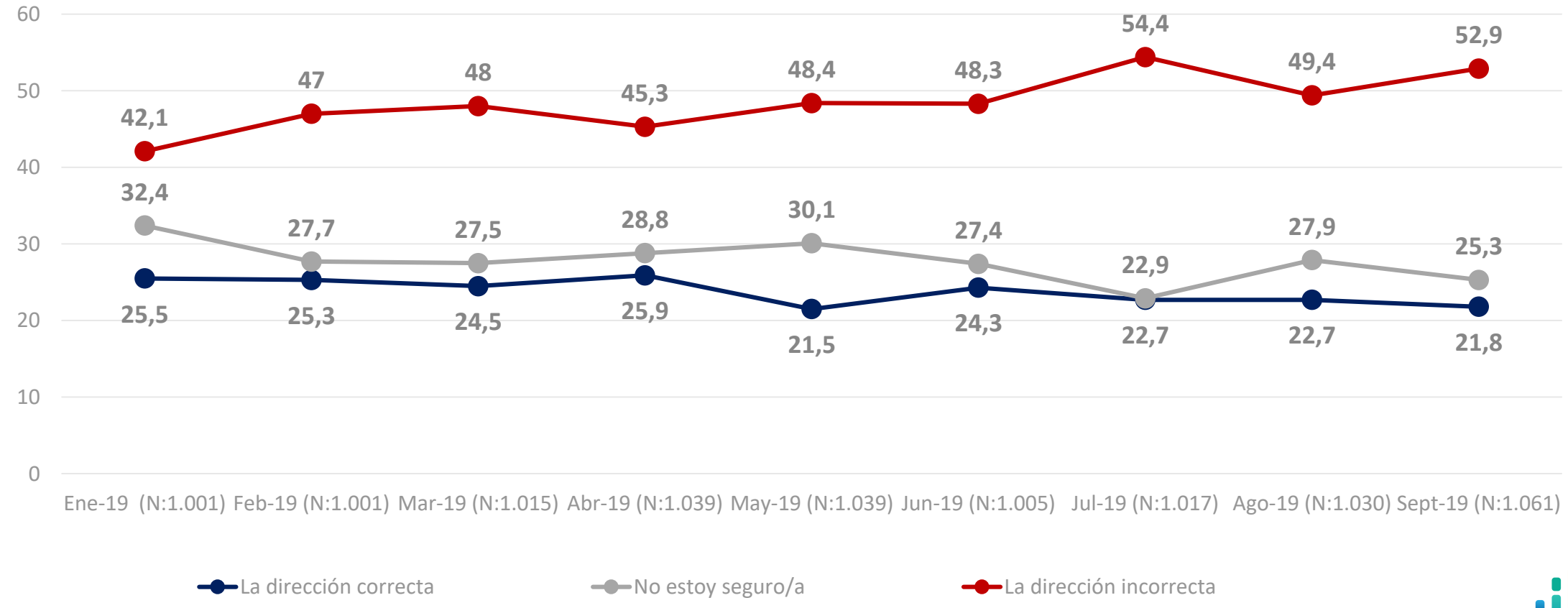
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance de Chile

En general, ¿Crees que Chile avanza en…?



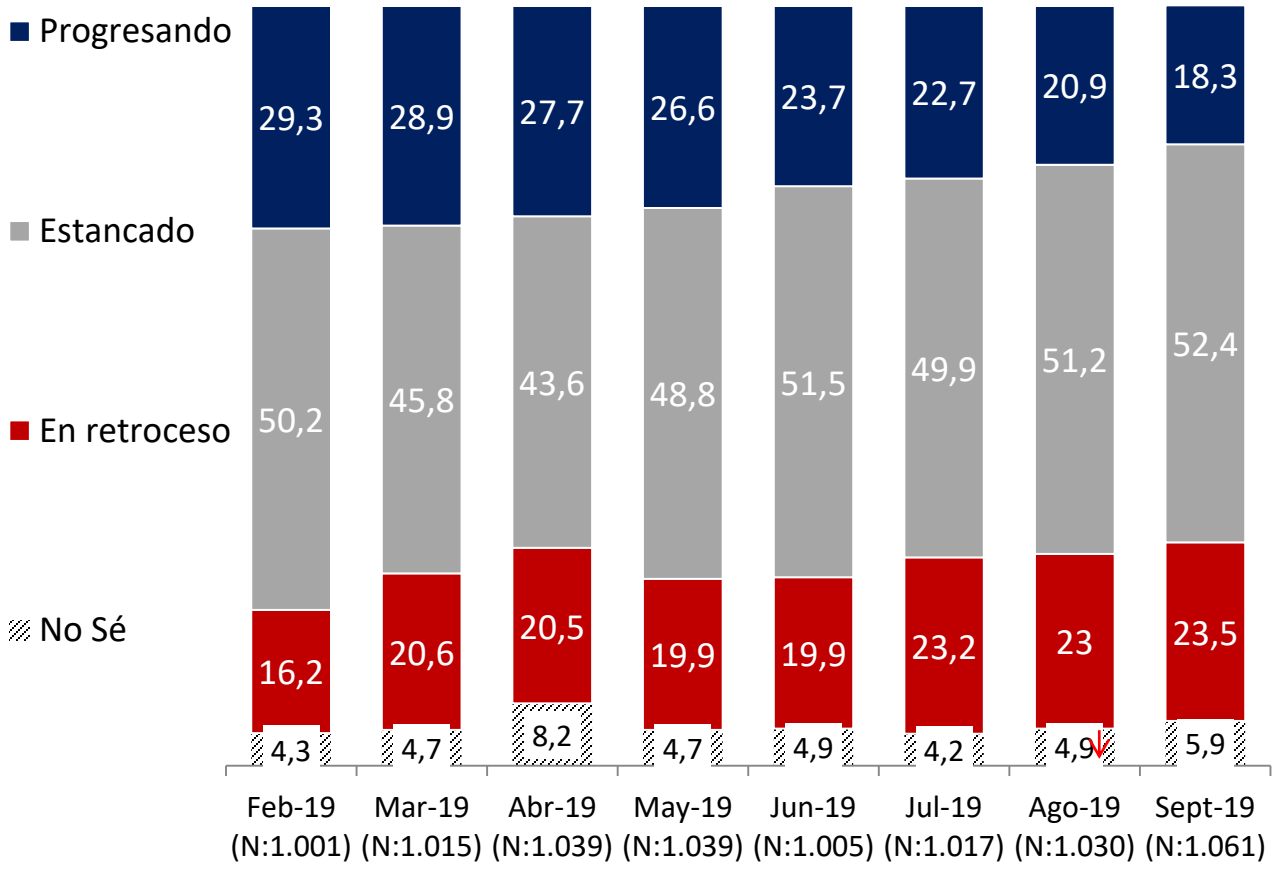
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

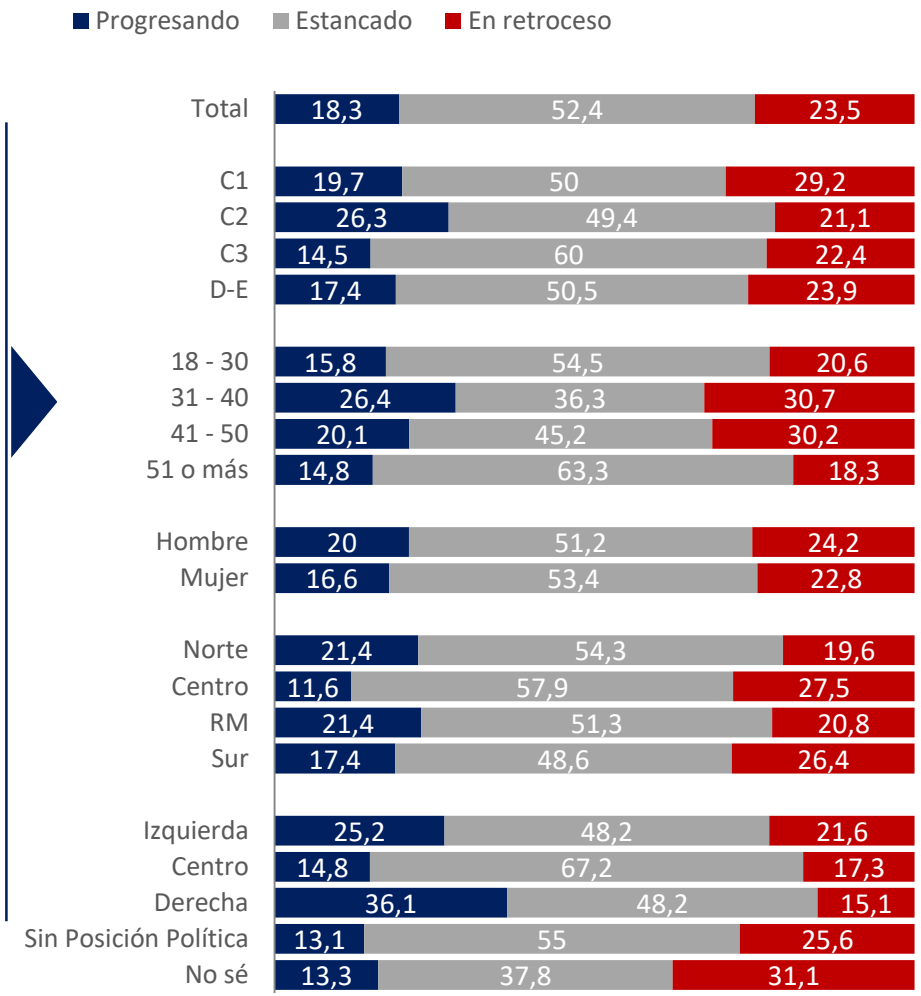
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

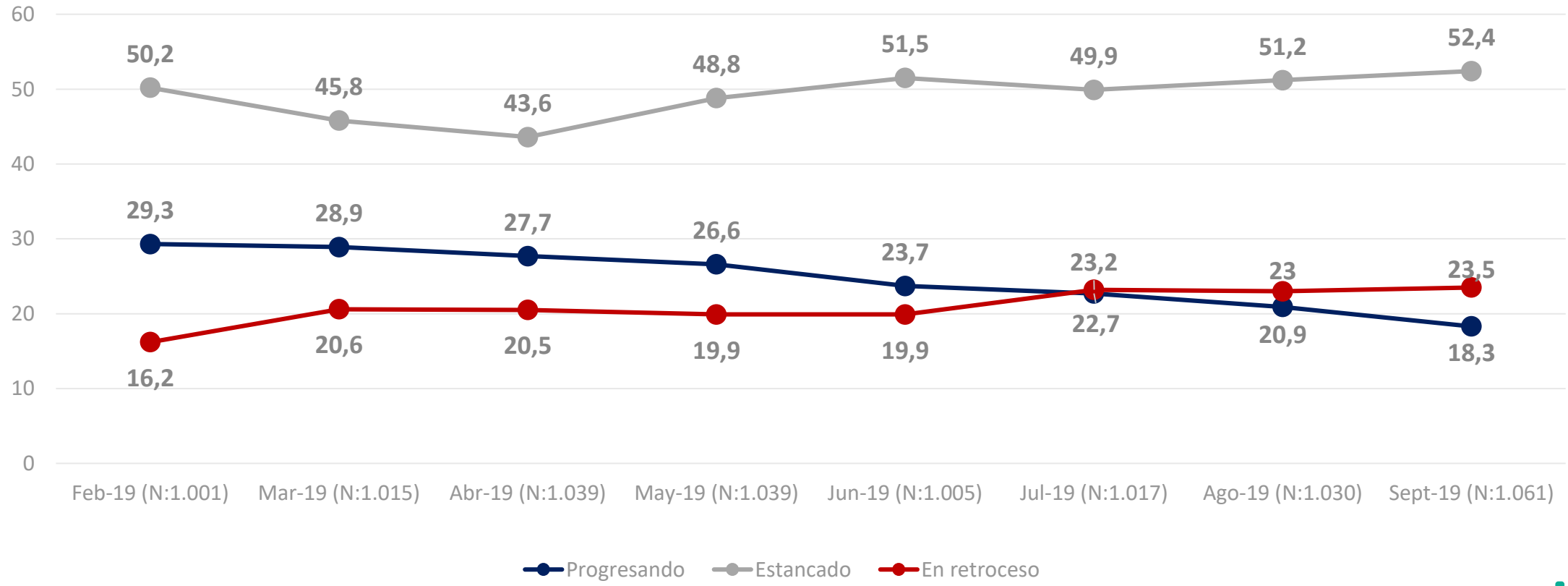
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Evolutivo situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



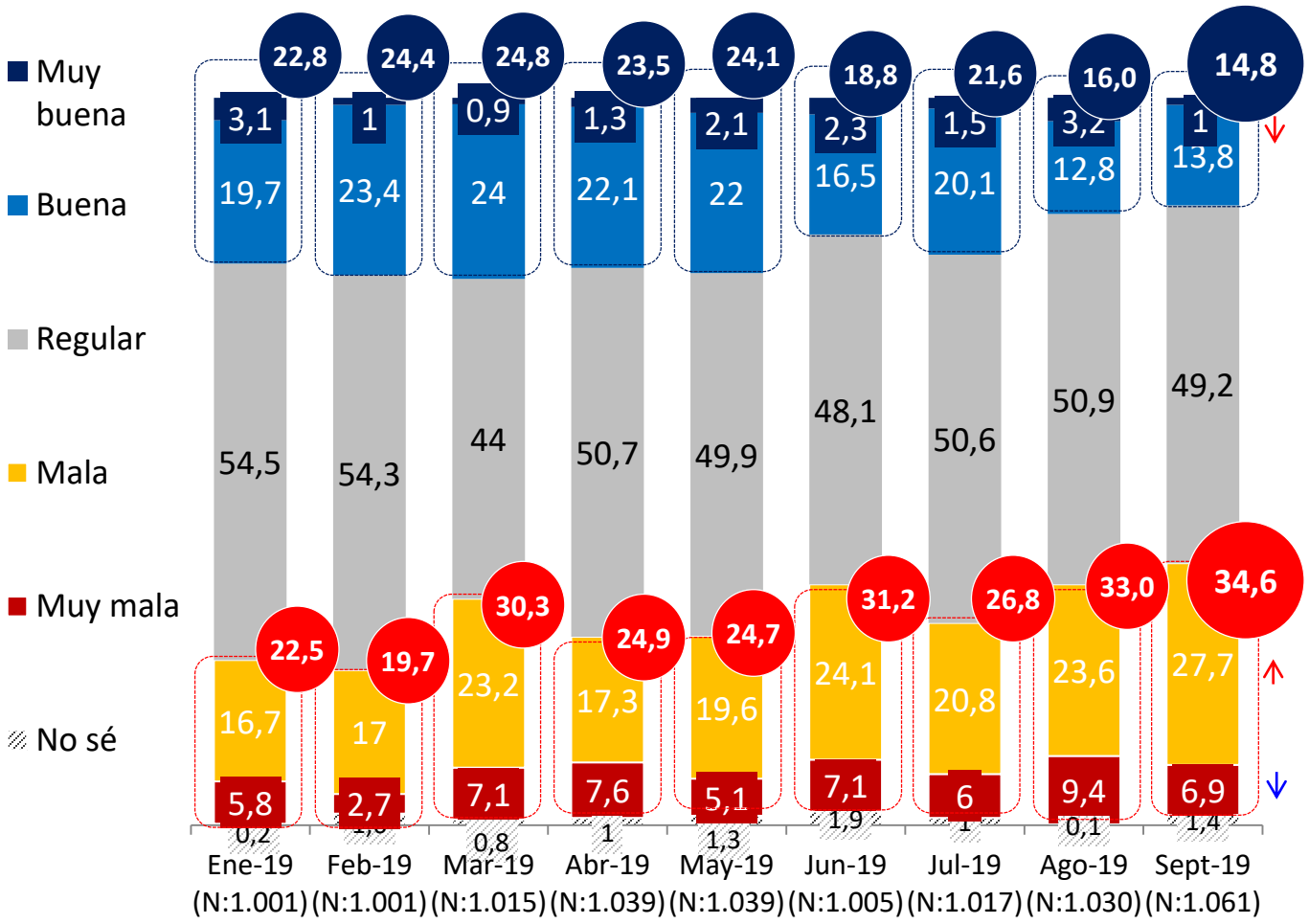
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

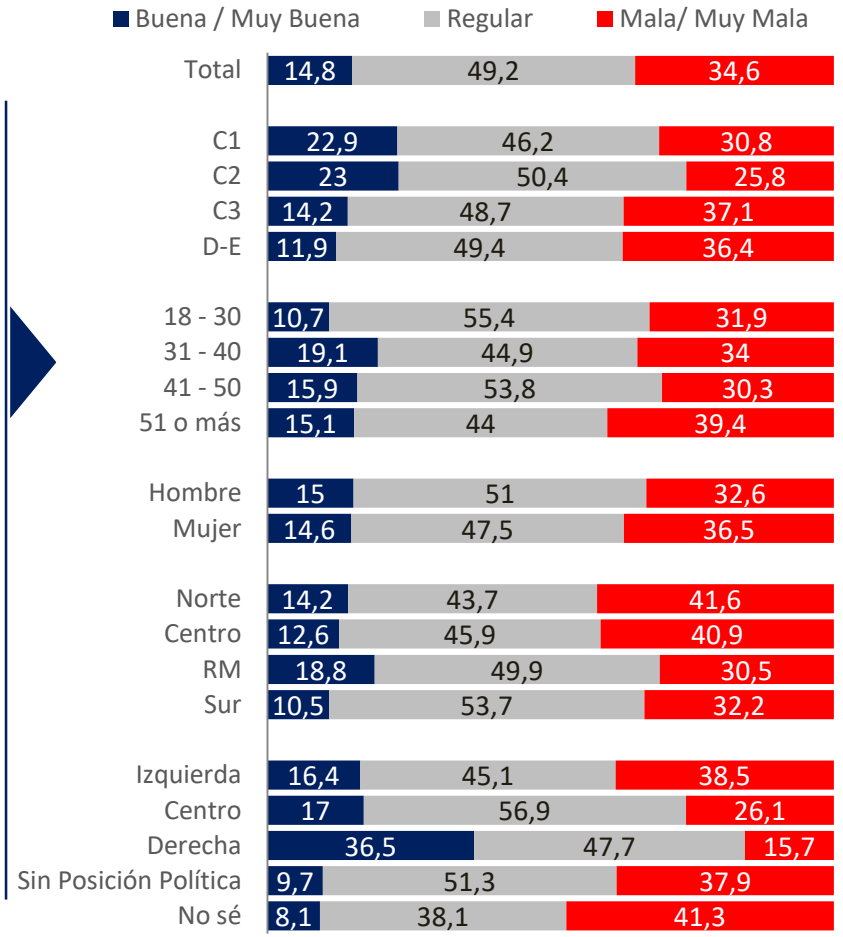
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación económica país: Evaluación actual

¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

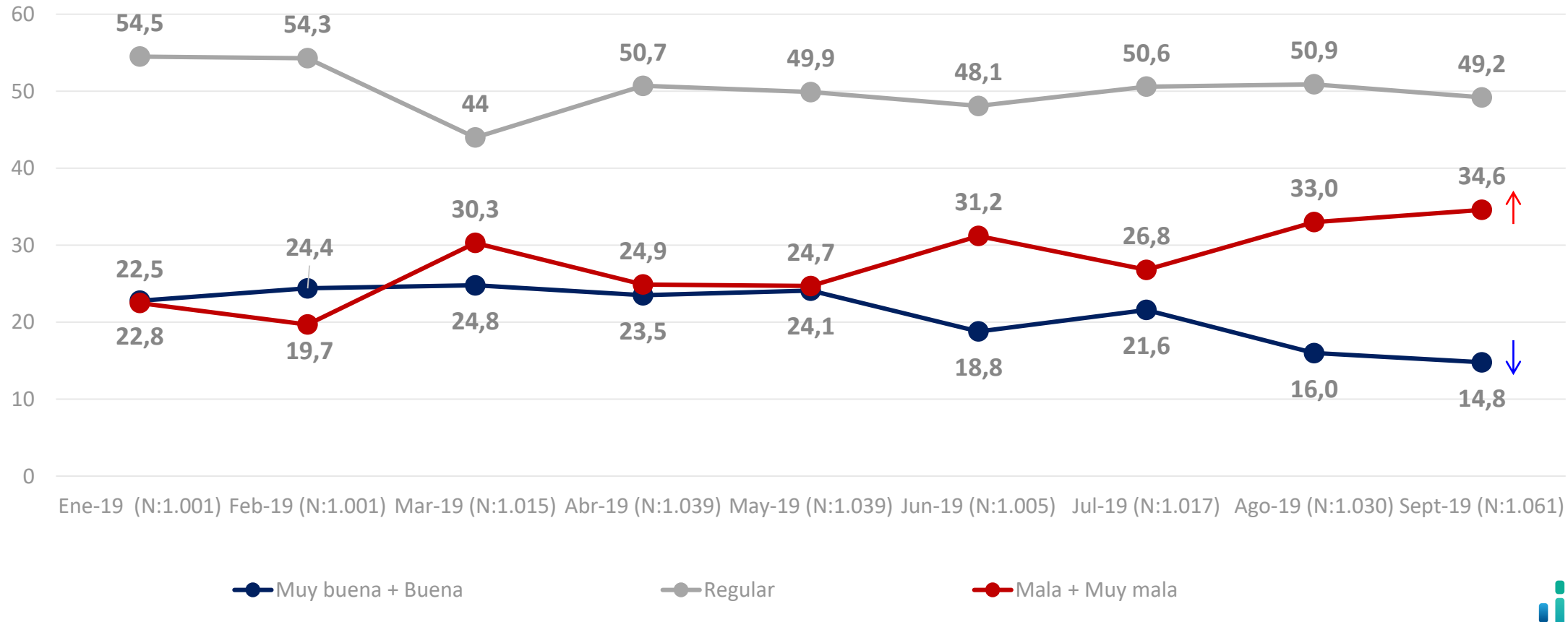
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evolutivo económica país: Evaluación actual

¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

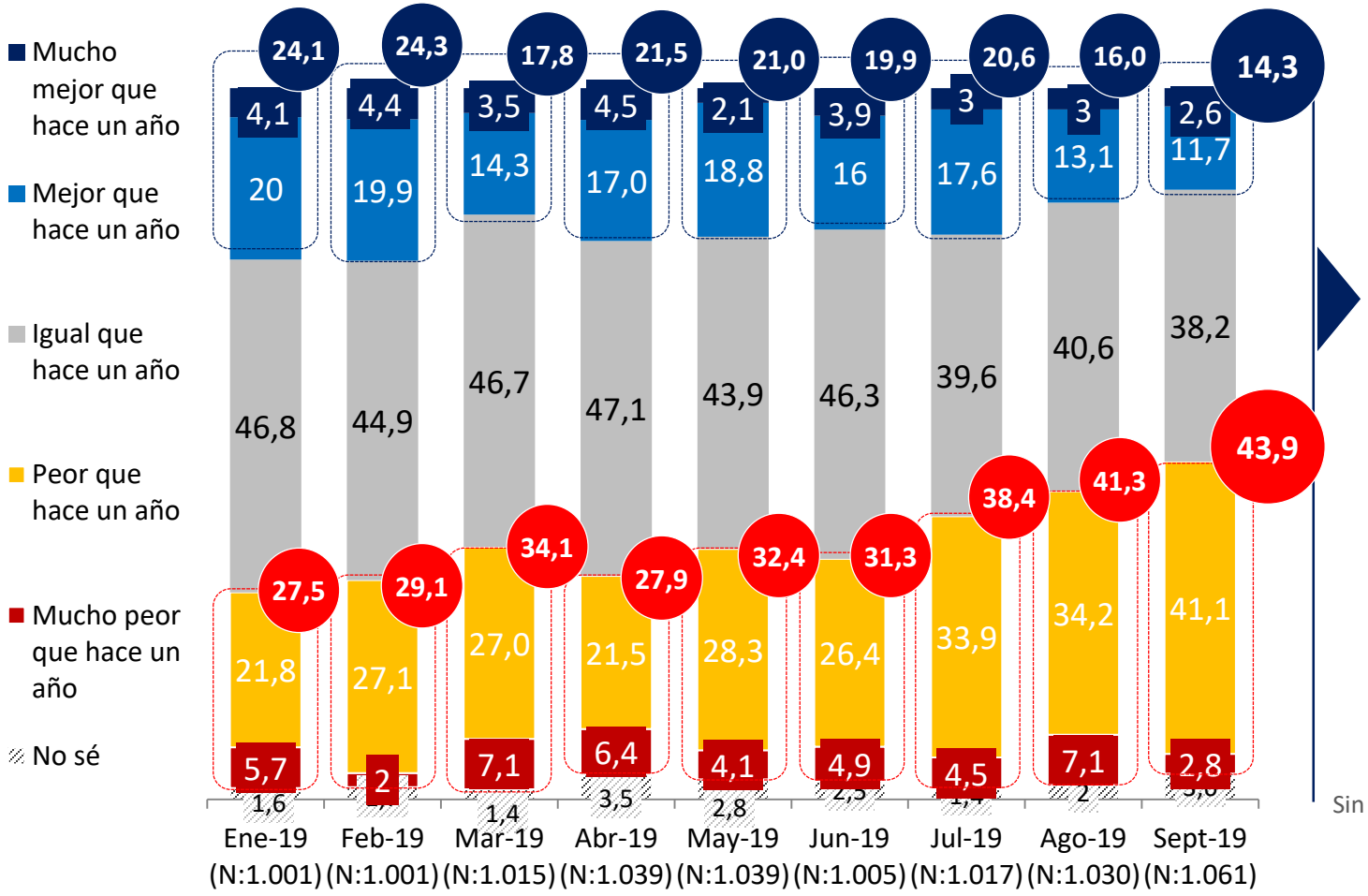
* No considera los No sé

Diferencias significativas a 95% de confianza

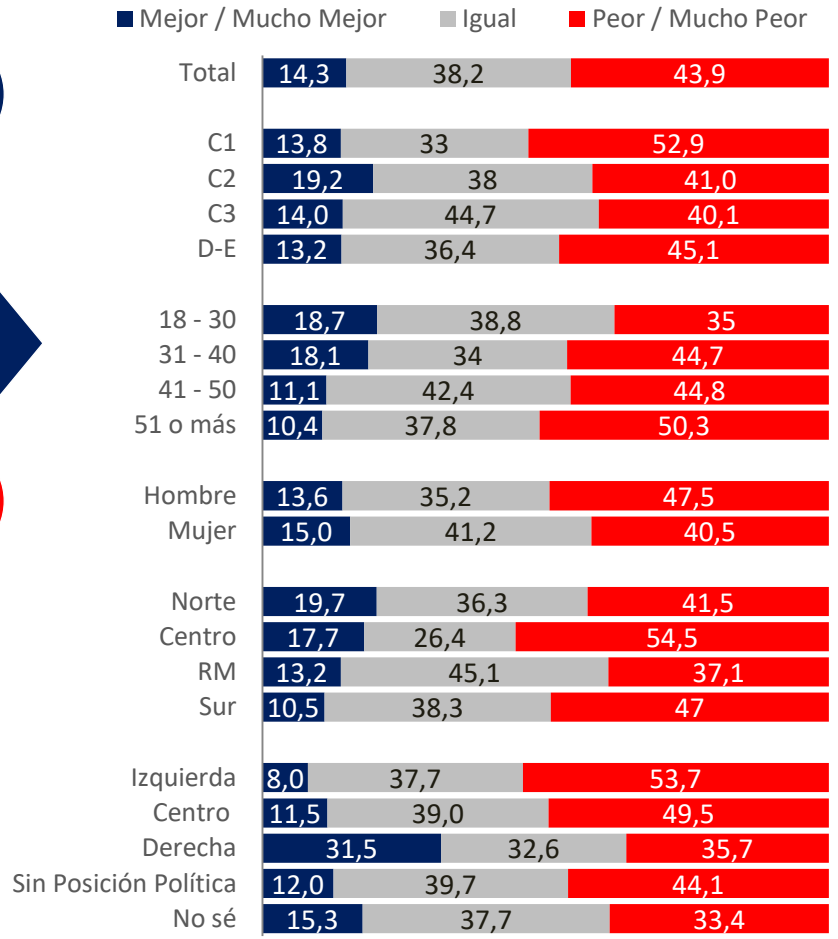
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación económica país: Comparación con año anterior

Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está…



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

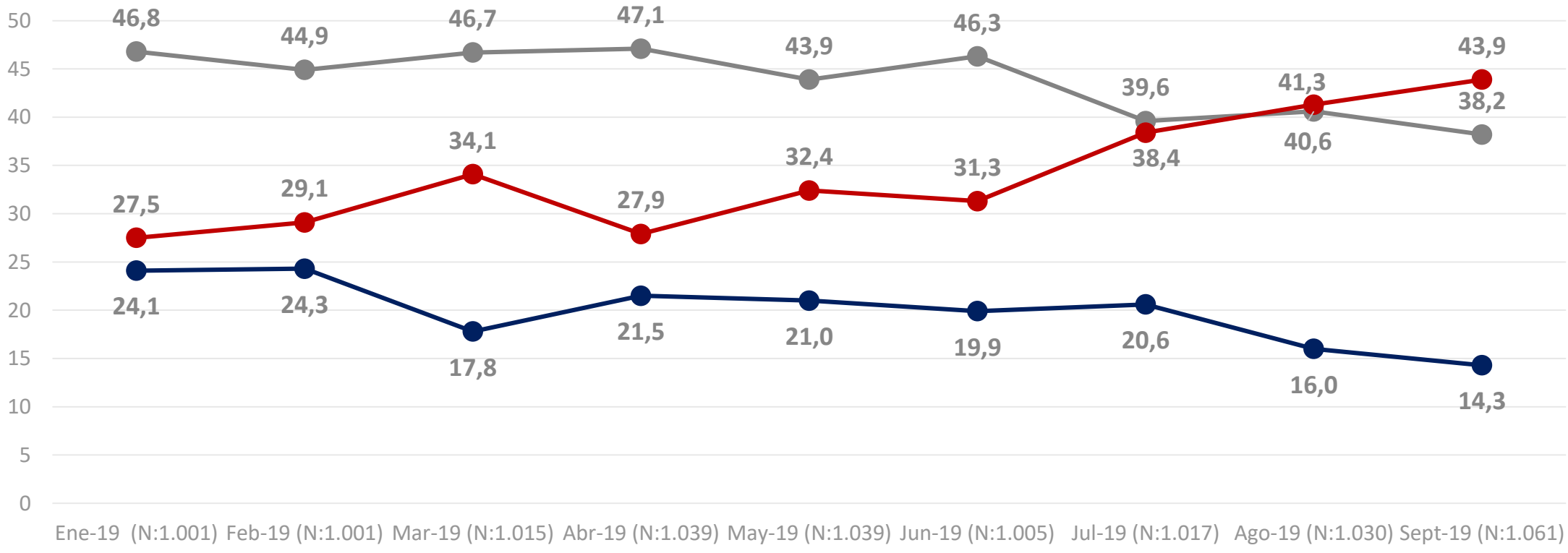
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evolutivo económica país: Comparación con año anterior

Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está…



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

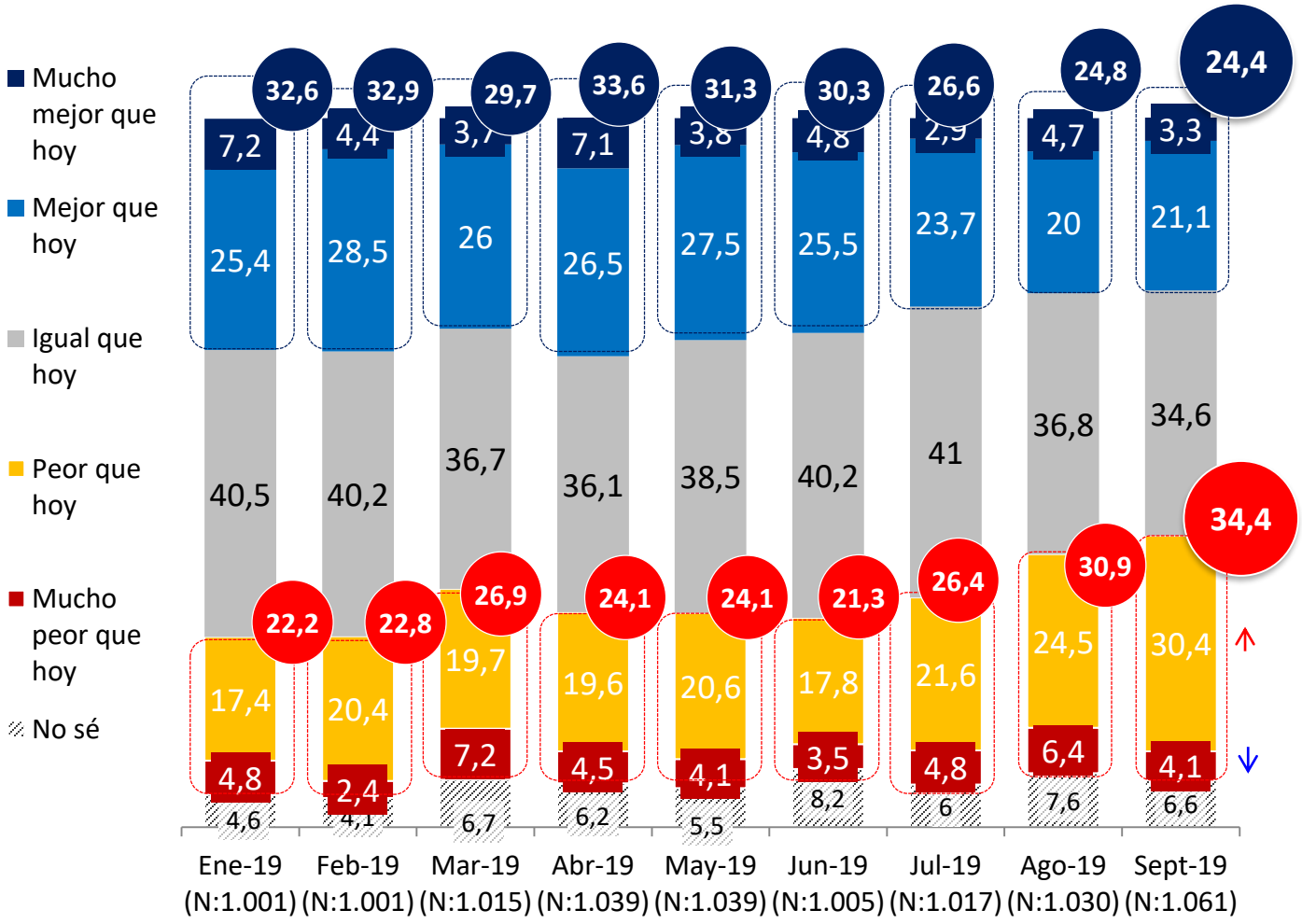
* No considera los No sé

Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación económica país: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará…



APERTURA POR SEGMENTOS

	Mejor / Mucho Mejor	Igual	Peor / Mucho Peor
Total	24,4	34,6	34,4
C1	25,4	35,4	38,6
C2	29,7	35,7	30,5
C3	25,8	48,4	23,3
D-E	22,3	28,9	39,3
18 - 30	26,9	30,8	32,6
31 - 40	25,8	27	39,4
41 - 50	26,4	32,8	33,5
51 o más	20,5	42,8	33,8
Hombre	25,9	30,3	38,2
Mujer	22,9	38,7	30,9
Norte	30,3	38,4	30
Centro	25,7	33	35
RM	25,3	35,3	32,9
Sur	18,9	33	38,5
Izquierda	24,0	39	36,5
Centro	33,4	33,0	26,1
Derecha	38,5	36,7	24,7
Sin Posición Política	20,8	34	36,9
No sé	21,3	25,5	33,0

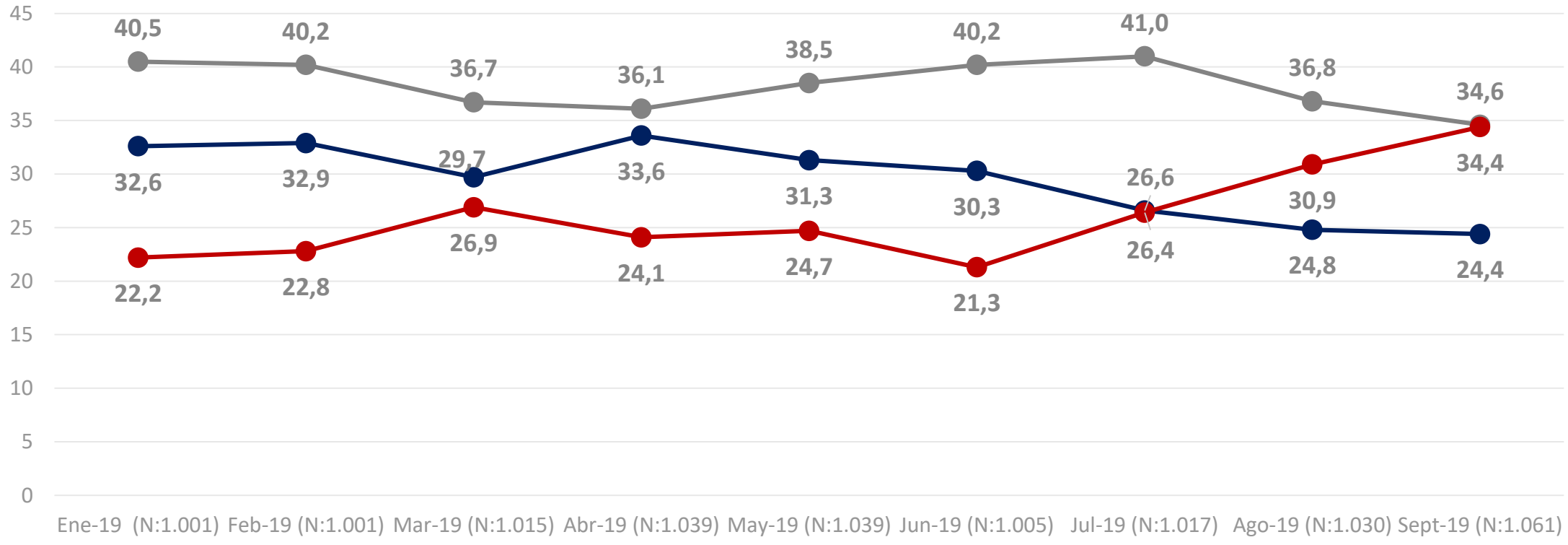
* No considera los No Sé

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Evolutivo económica país: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará…



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

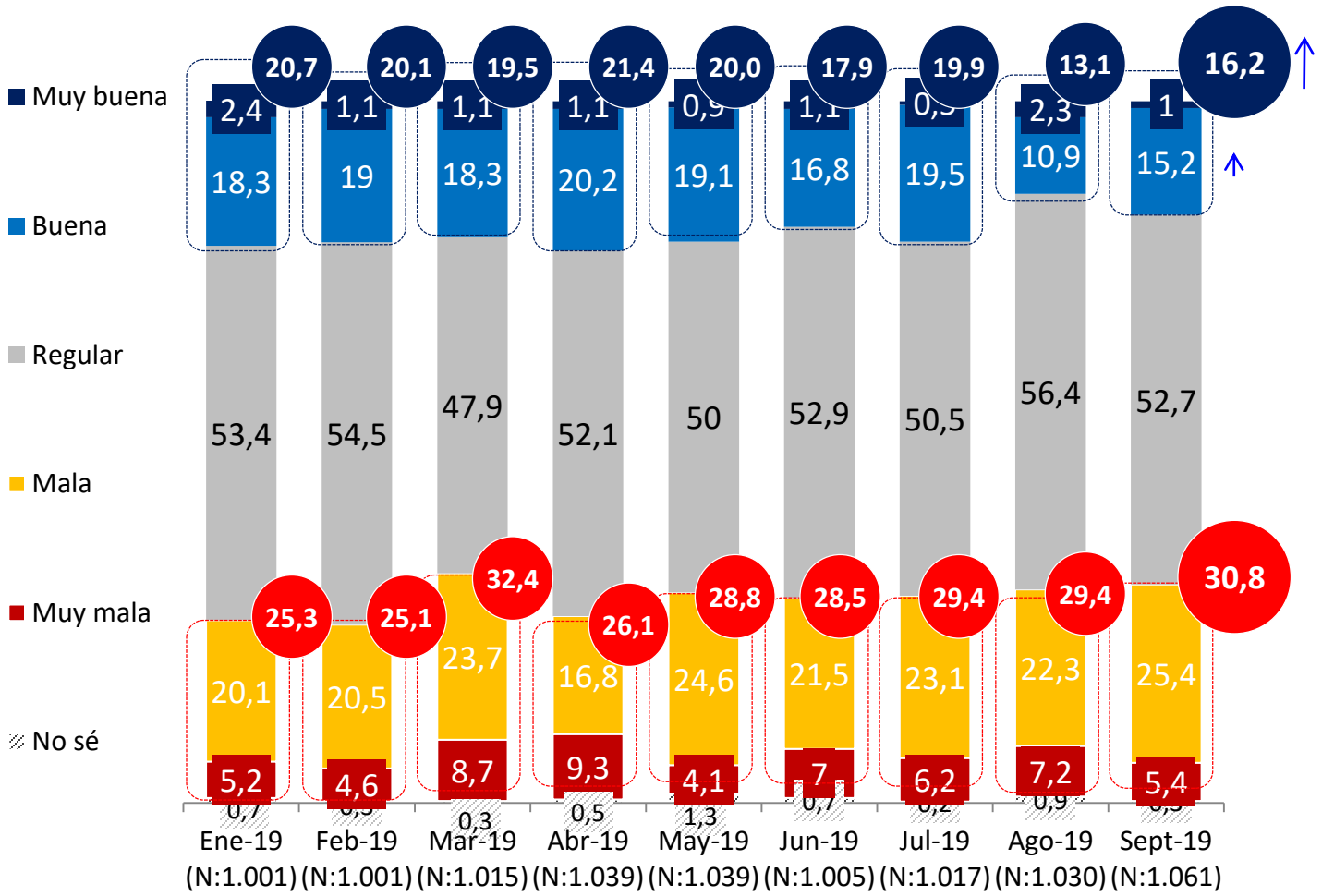
* No considera los No sé

Diferencias significativas a 95% de confianza

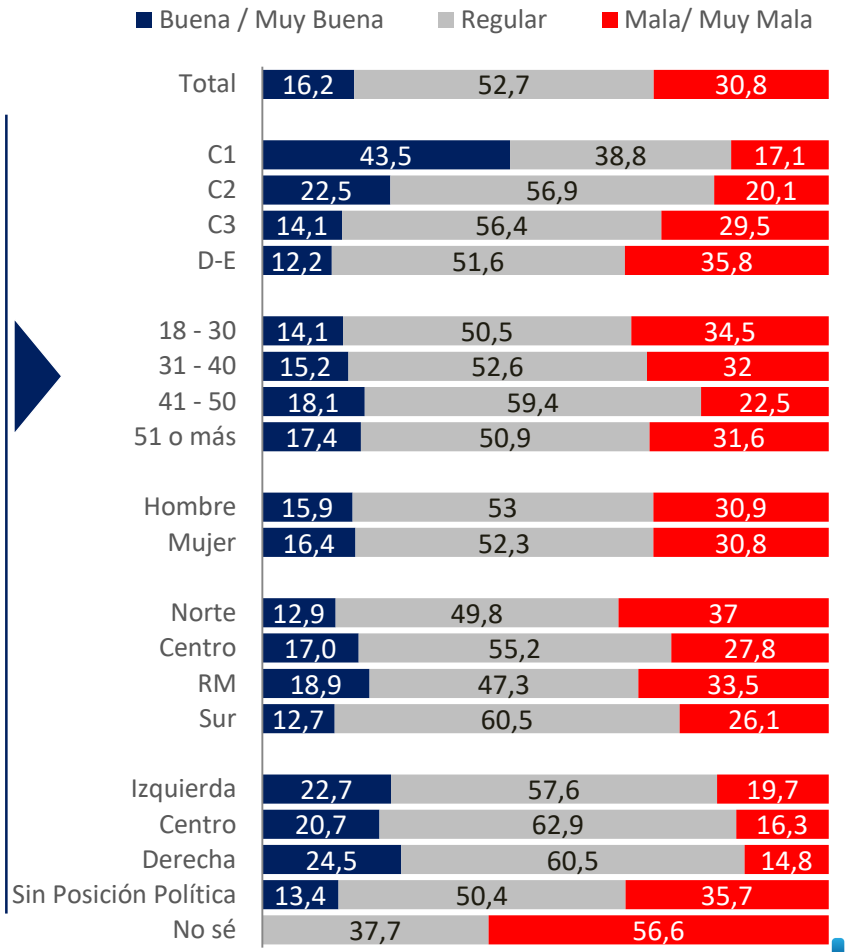
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación económica personal: Evaluación actual

¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

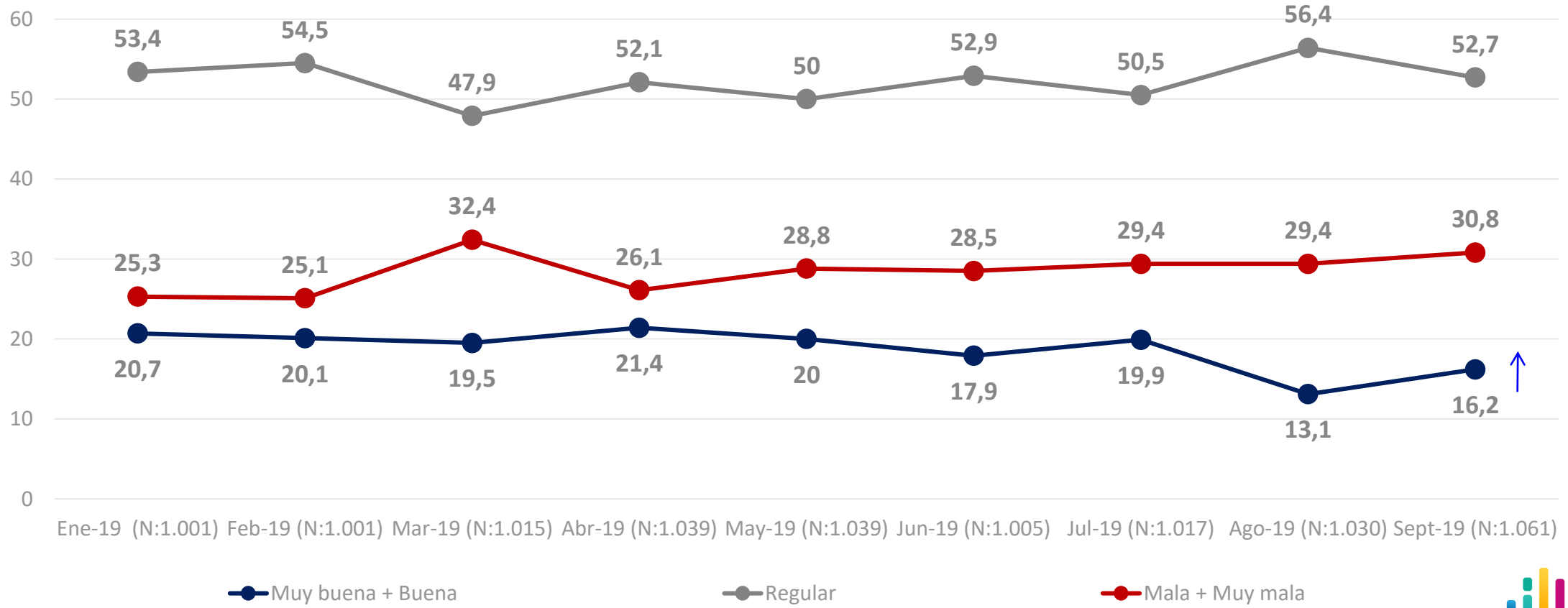
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evolutivo económica personal: Evaluación actual

¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

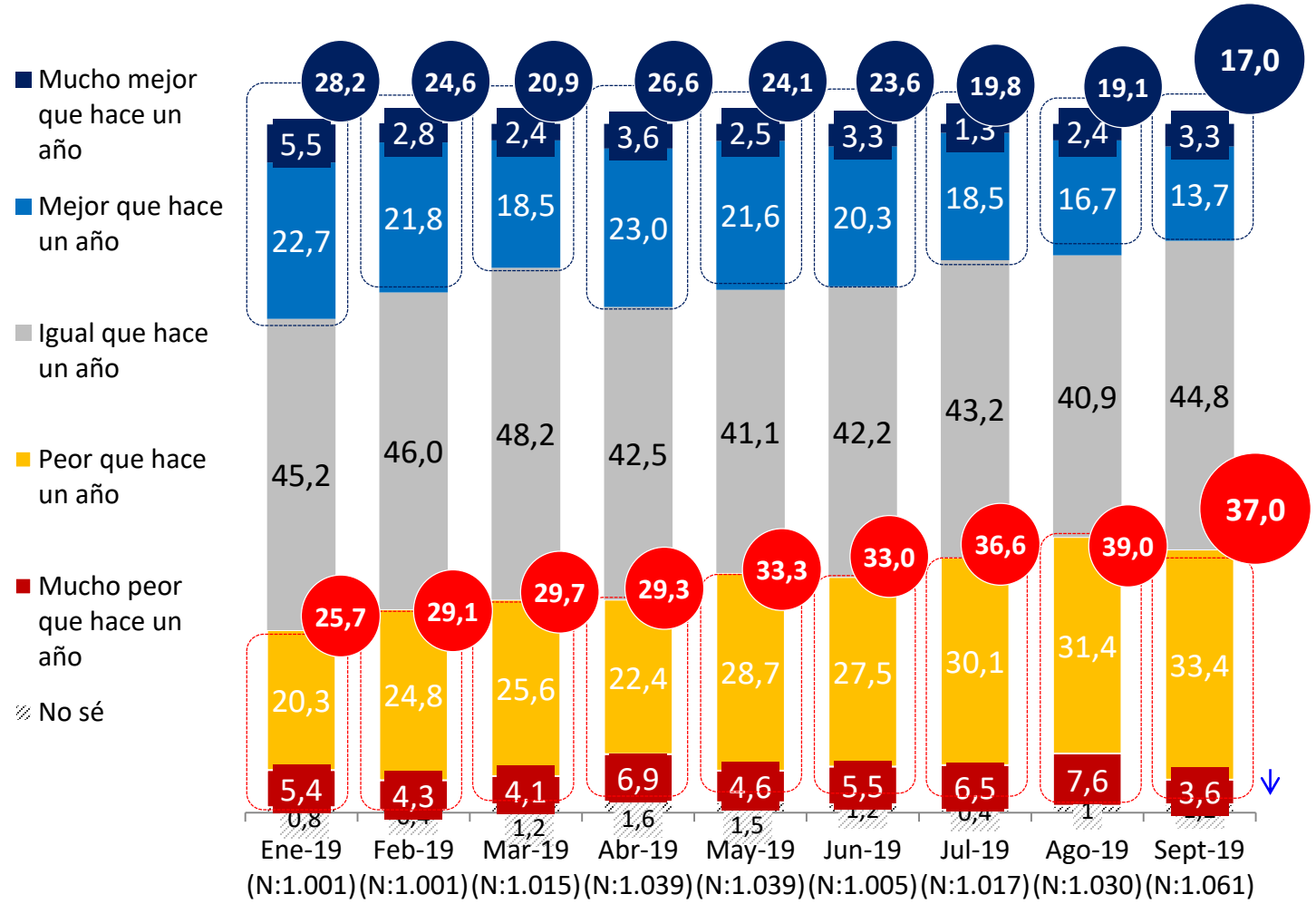
* No considera los No sé

Diferencias significativas a 95% de confianza

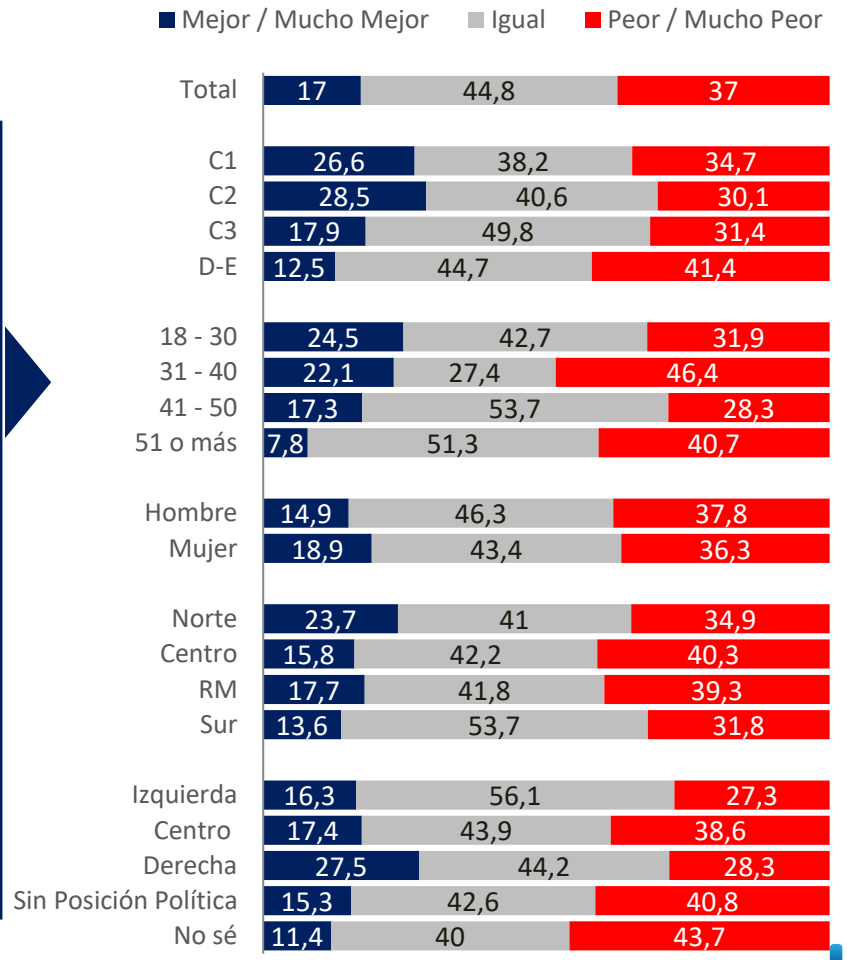
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación económica personal: Comparación con año anterior

Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

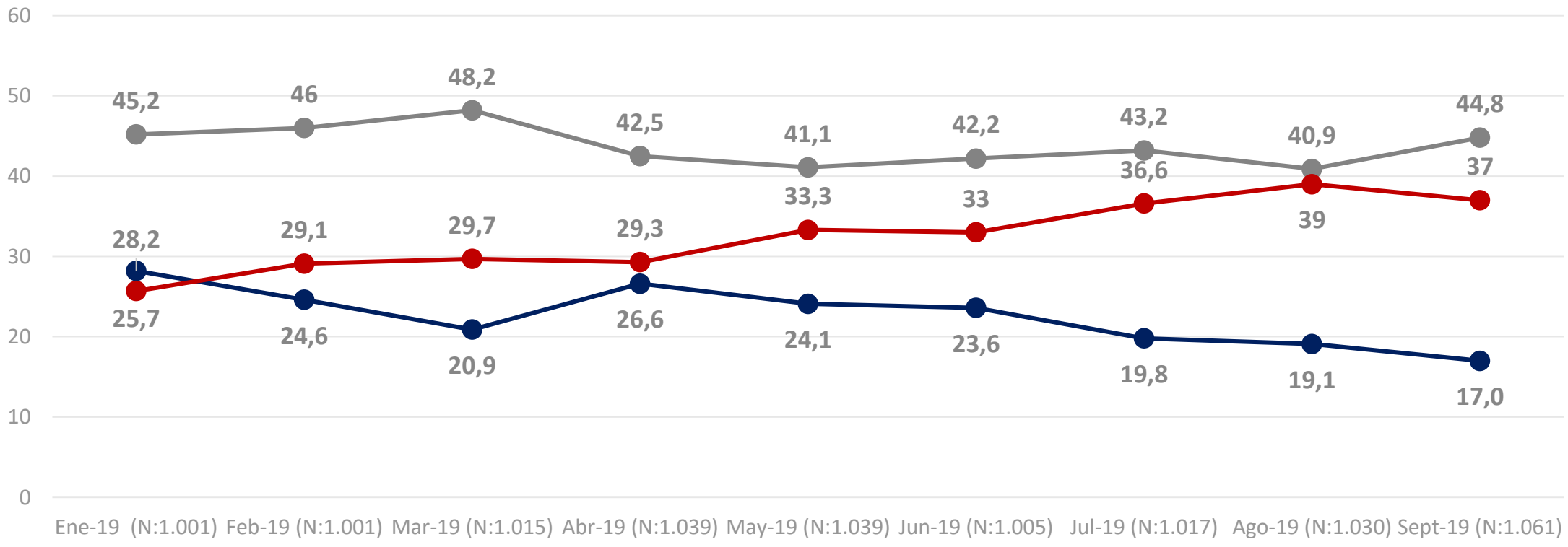
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior

Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

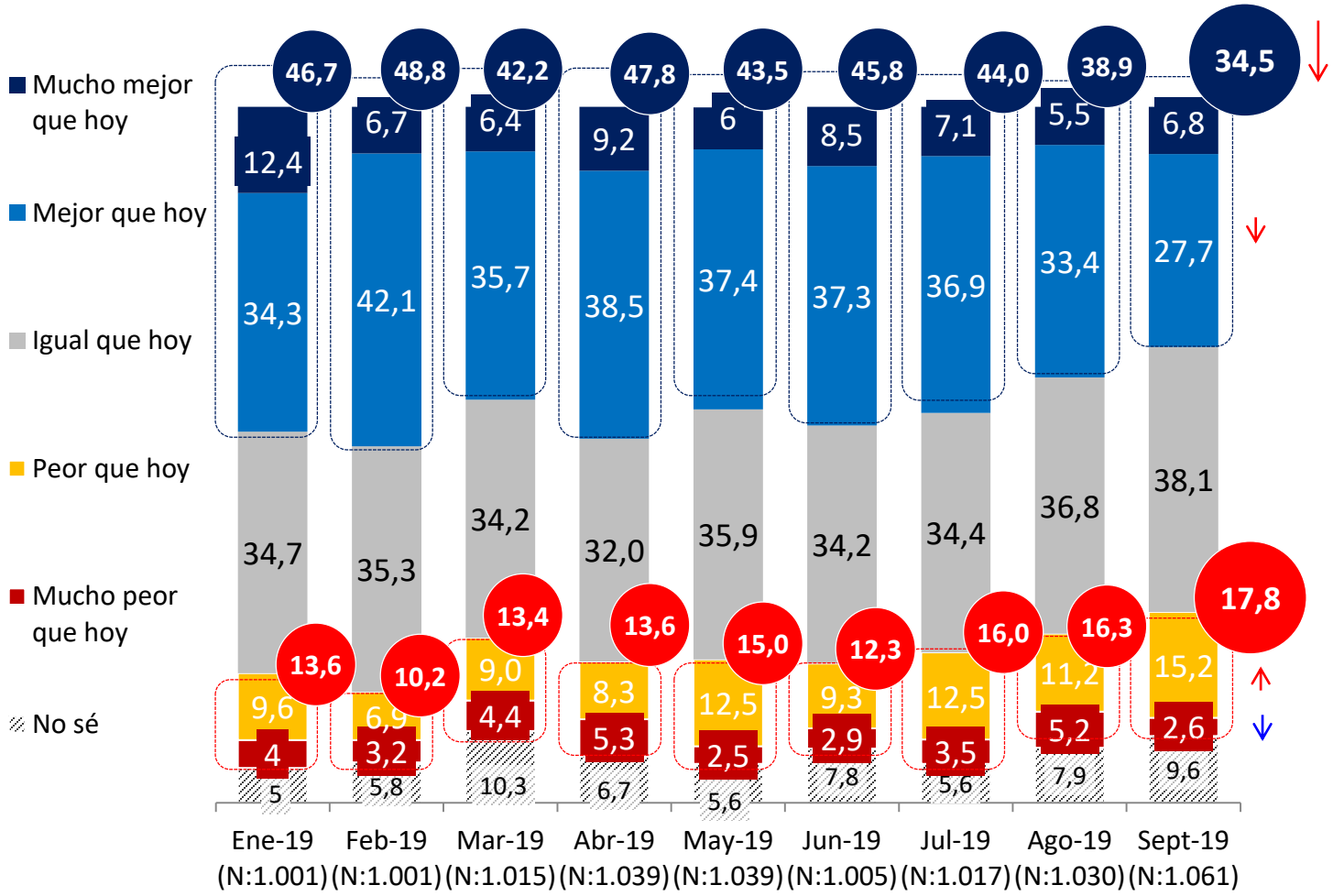
* No considera los No sé

Diferencias significativas a 95% de confianza

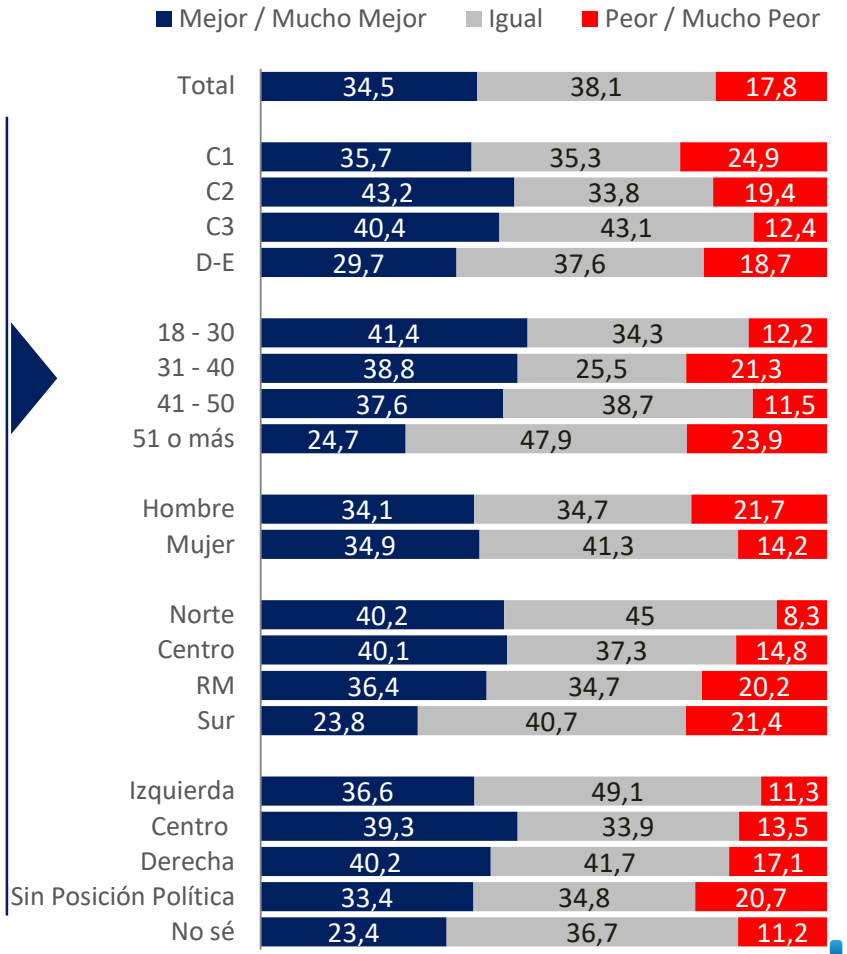
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación económica personal: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará…



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

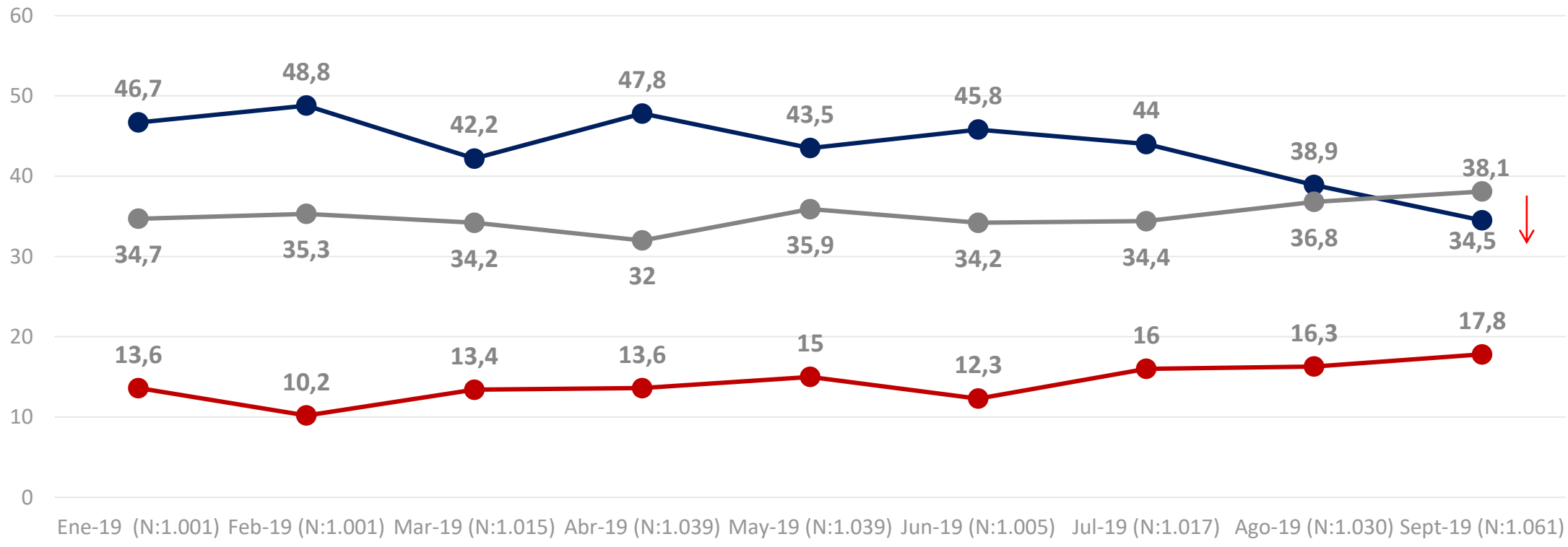
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evolutivo económica personal: Proyección a futuro

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará…



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

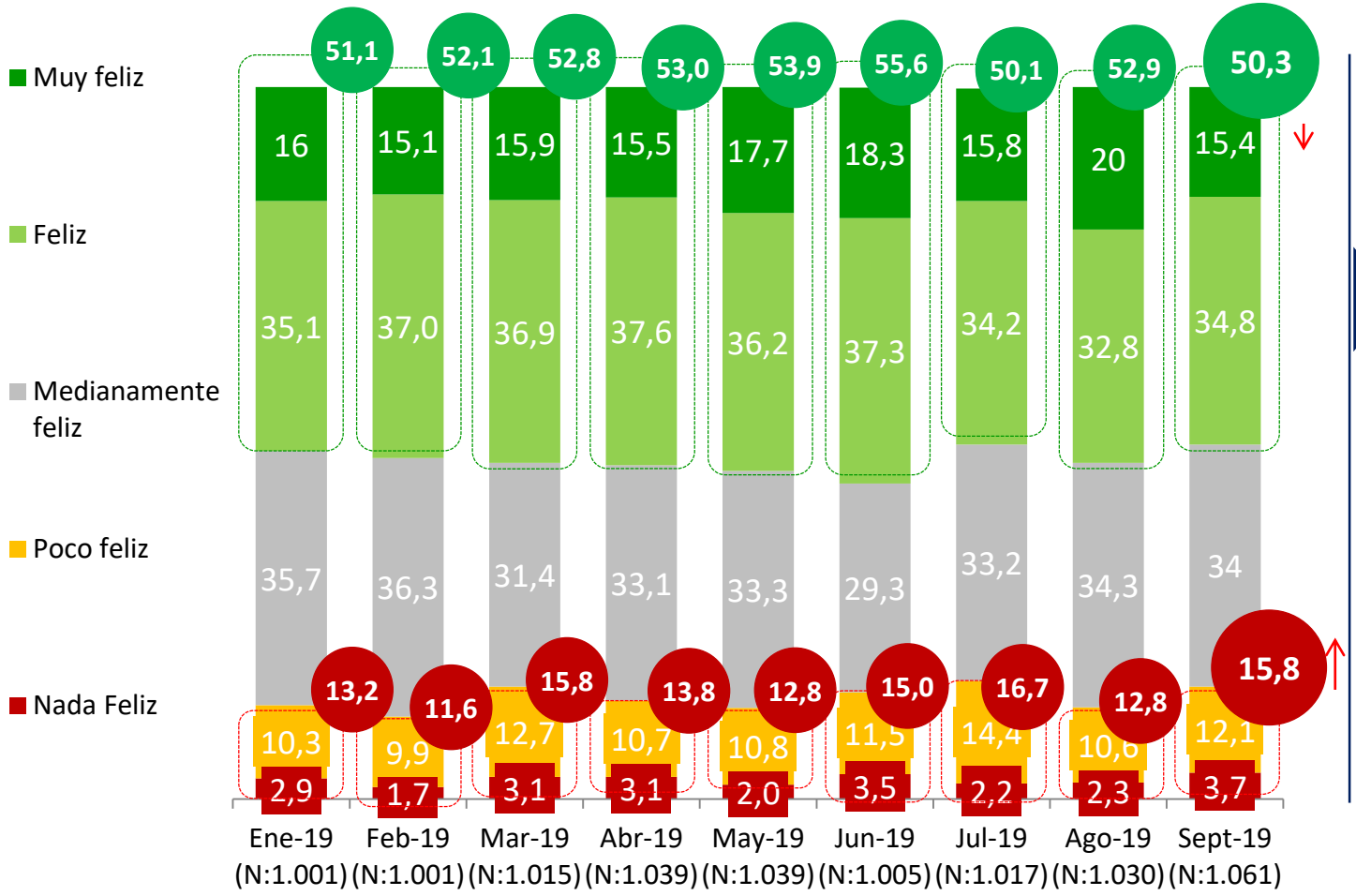
* No considera los No sé

Diferencias significativas a 95% de confianza

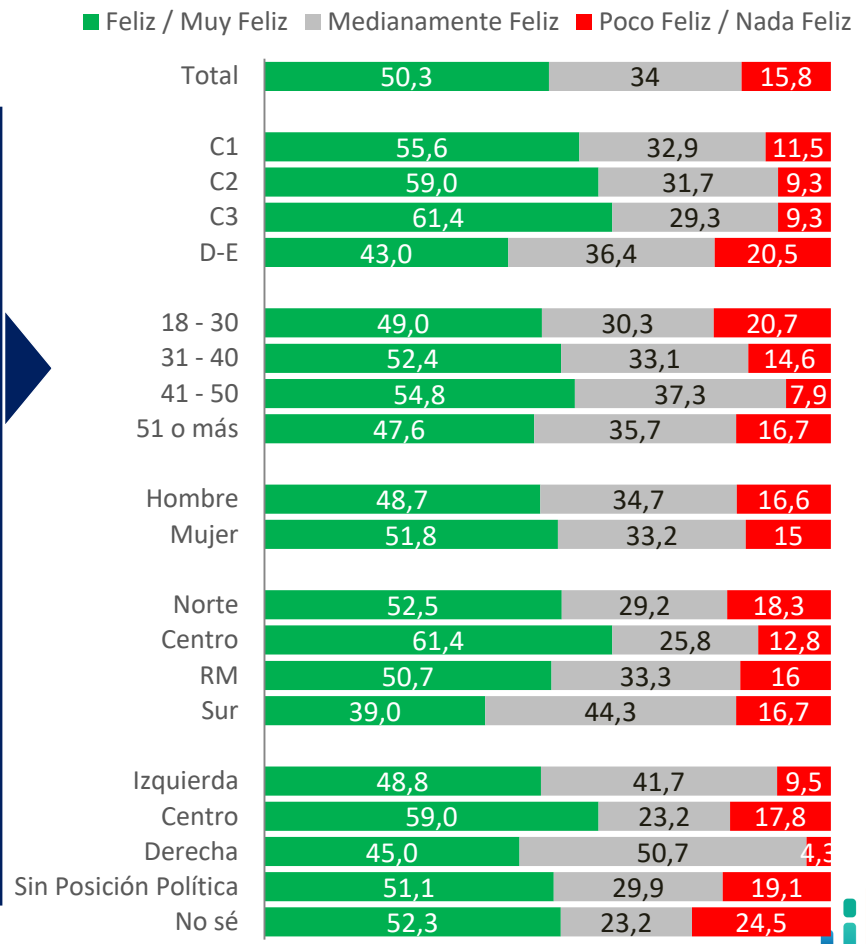
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Percepción de felicidad

¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?



APERTURA POR SEGMENTOS



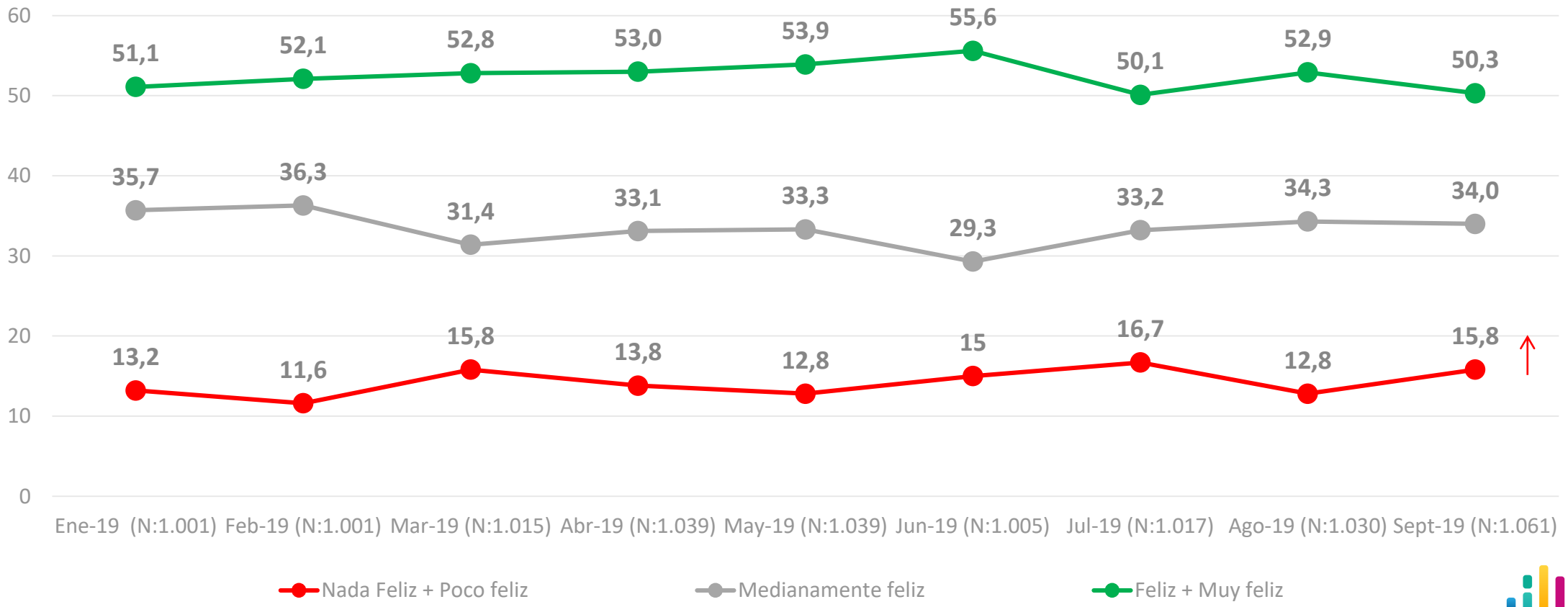
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evolutivo percepción de felicidad

Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará…



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

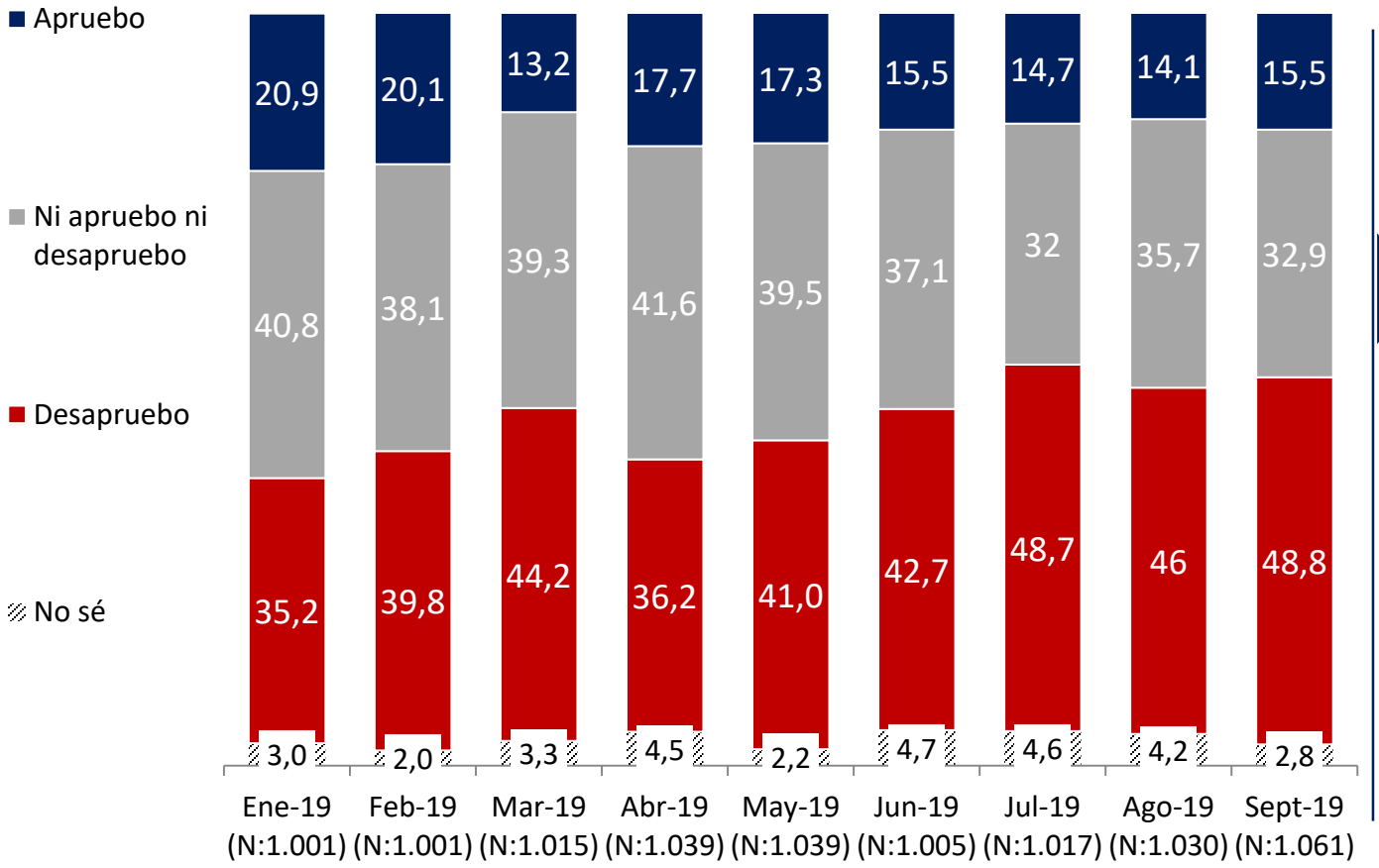
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

EVALUACIÓN PRESIDENTE Y GOBIERNO

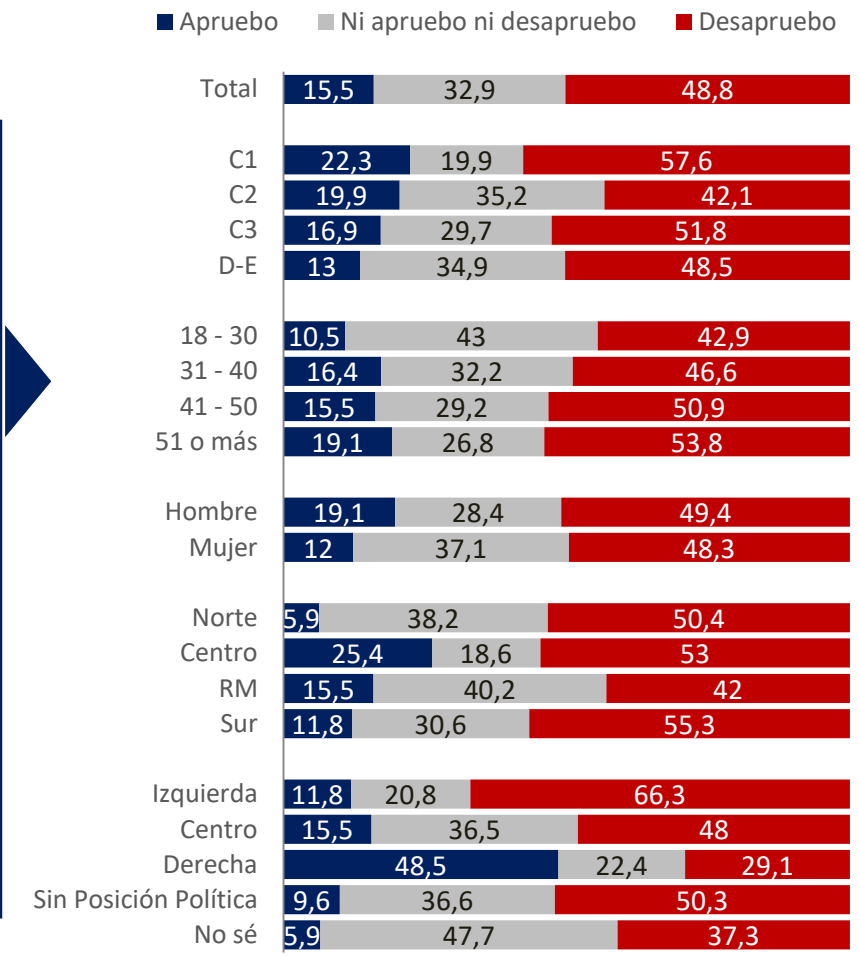
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Aprobación de Sebastián Piñera

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



APERTURA POR SEGMENTOS



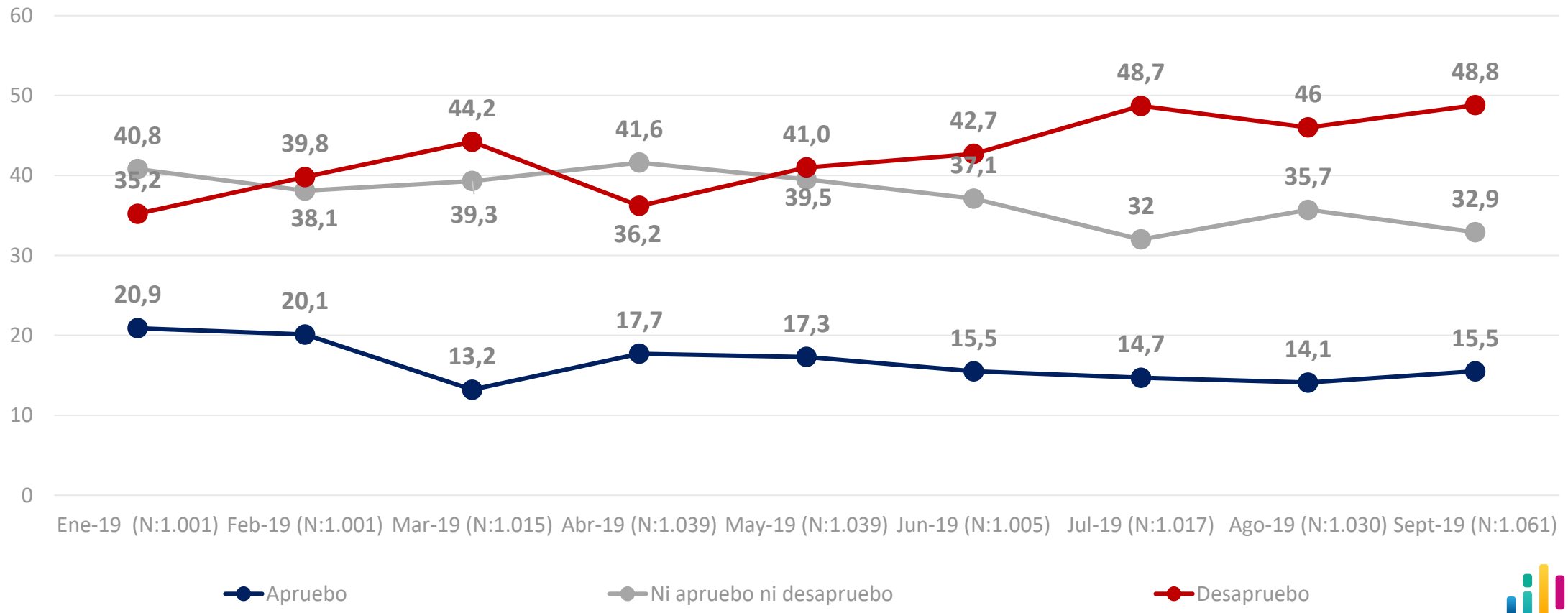
* No considera los No Sé

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Evolutivo aprobación de Sebastián Piñera

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Definición de los indecisos en la aprobación
Segmento indecisos - NI aprueba Ni desaprueba

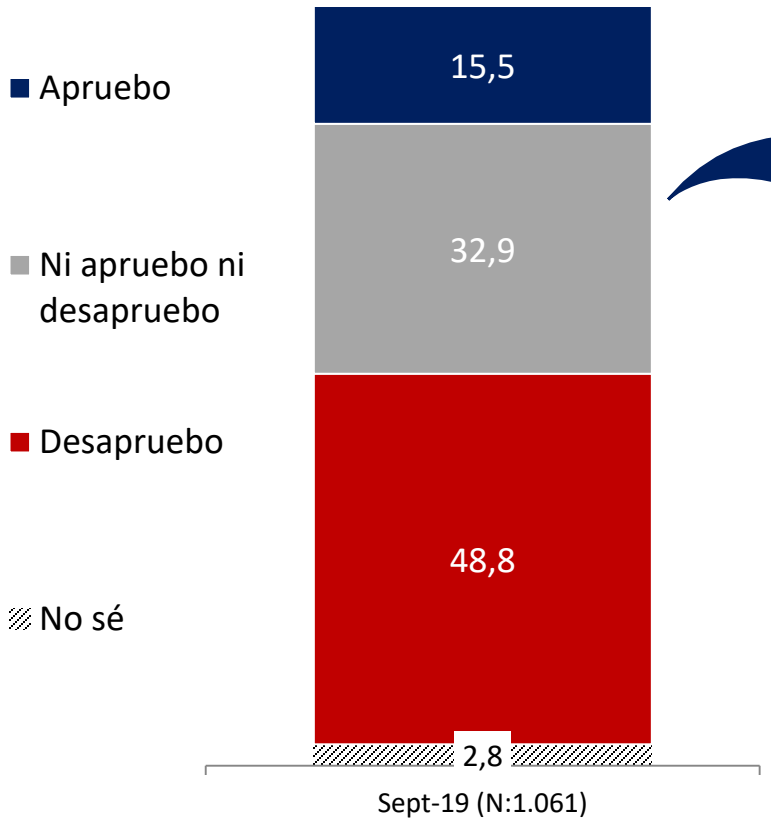
Con el objetivo de tener una posición más definida de quienes evalúan la aprobación presidencial y del gabinete como indecisos (**Ni aprueba Ni desaprueba**), a partir de la medición del mes de **Agosto** se les consulto a los indecisos si ¿ Más bien aprueba o más bien desaprueba?.

A partir de este resultado, se realizó una proyección del nivel de aprobación y desaprobación, a nivel total muestra, considerando la definición del segmento de los indecisos (Ni aprueba ni Desaprueba).

Los resultados son los siguientes.

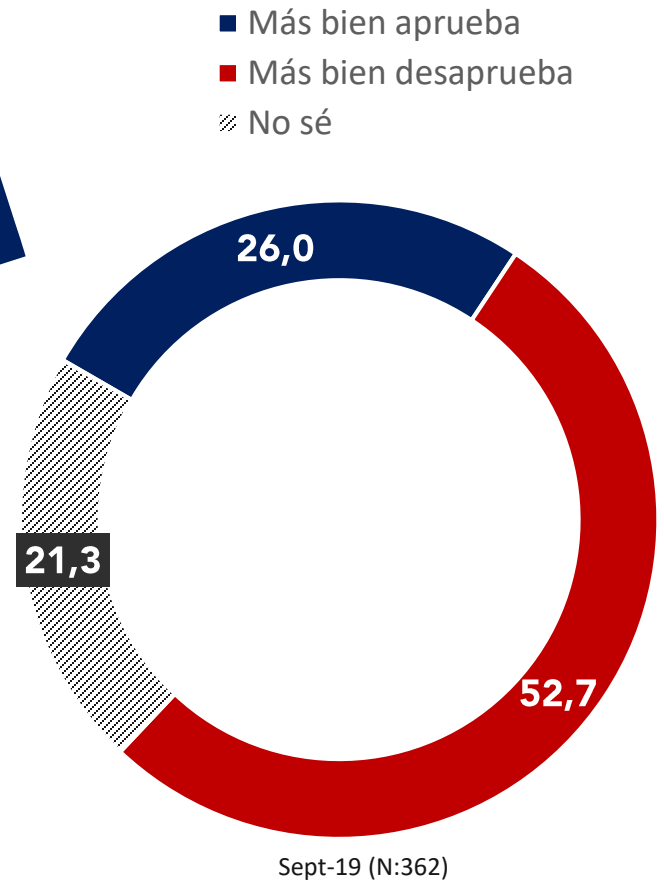
Aprobación de Sebastián Piñera
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



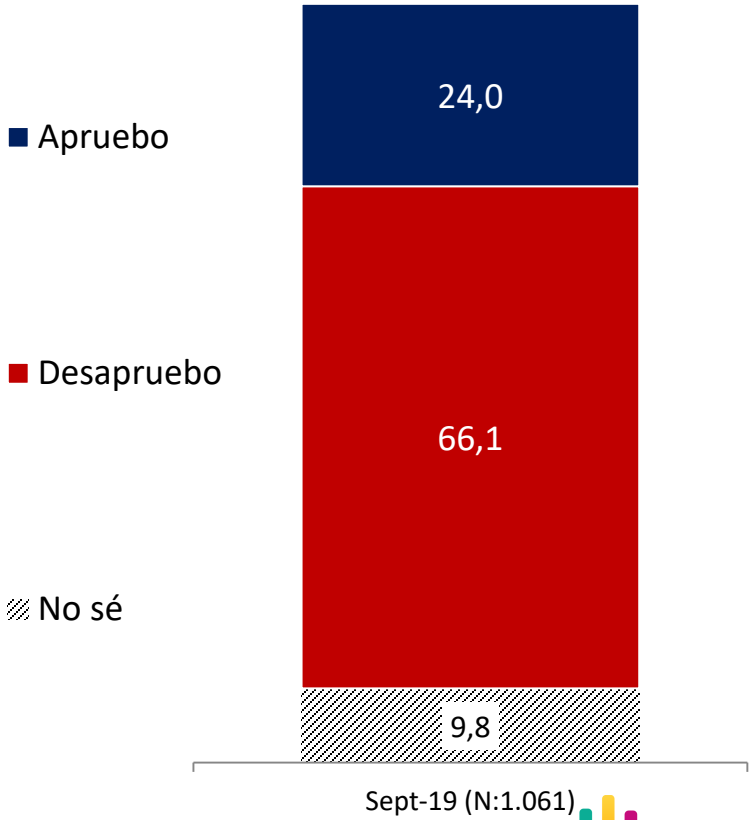
SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA

¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?



PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



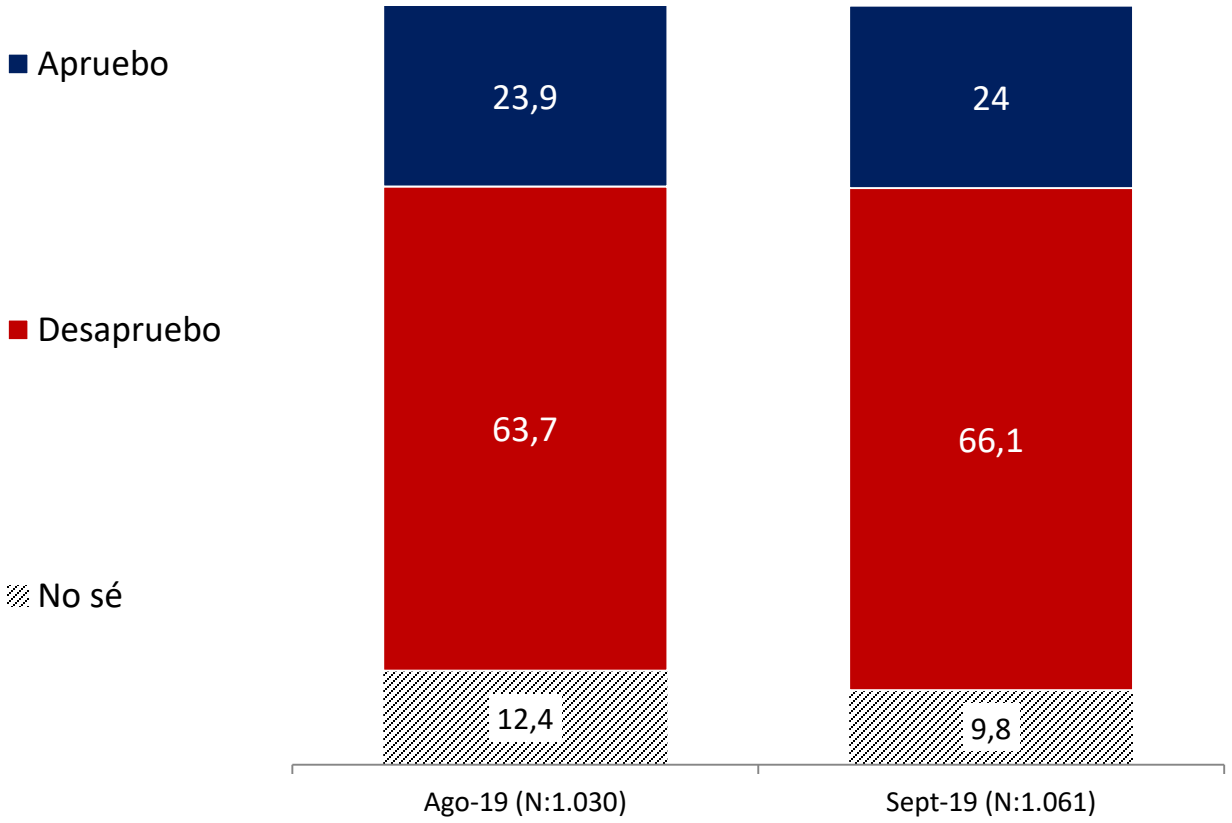
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.030 EM: +/-3,0%)

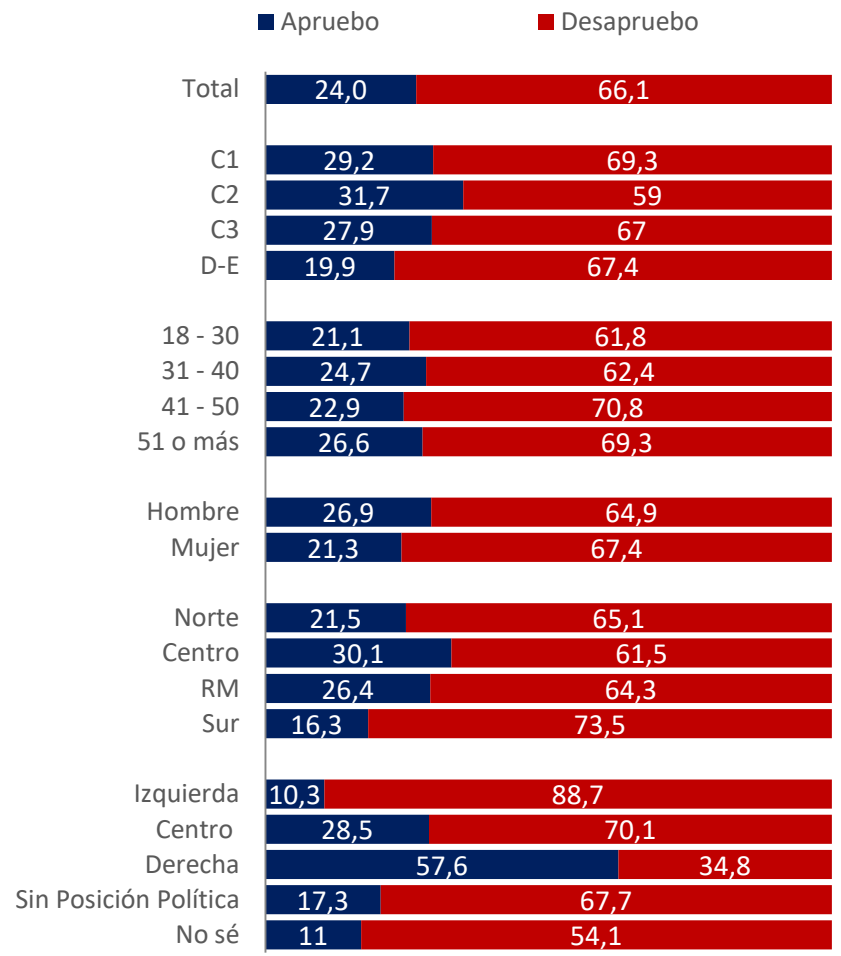
Aprobación de Sebastián Piñera
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Razones de aprobación de Sebastián Piñera

¿Por qué razón apruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

AGOSTO 2019

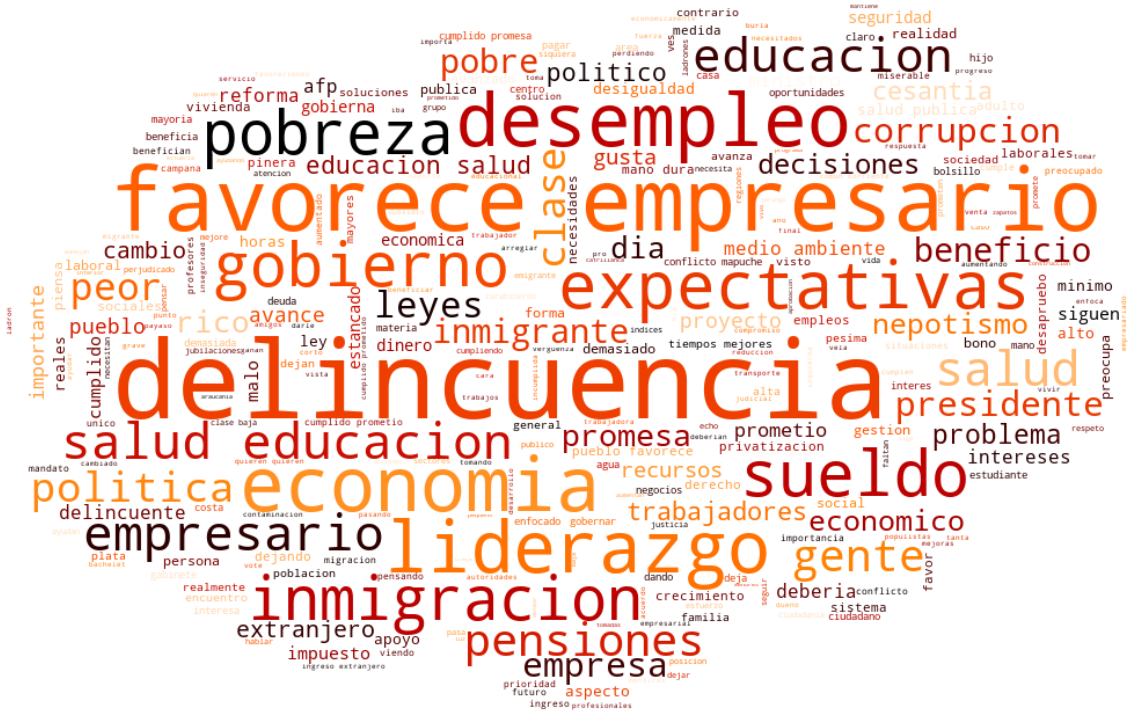
SEPTIEMBRE 2019

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Razones de desaprobación de Sebastián Piñera

¿Por qué razón desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

AGOSTO 2019



SEPTIEMBRE 2019

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

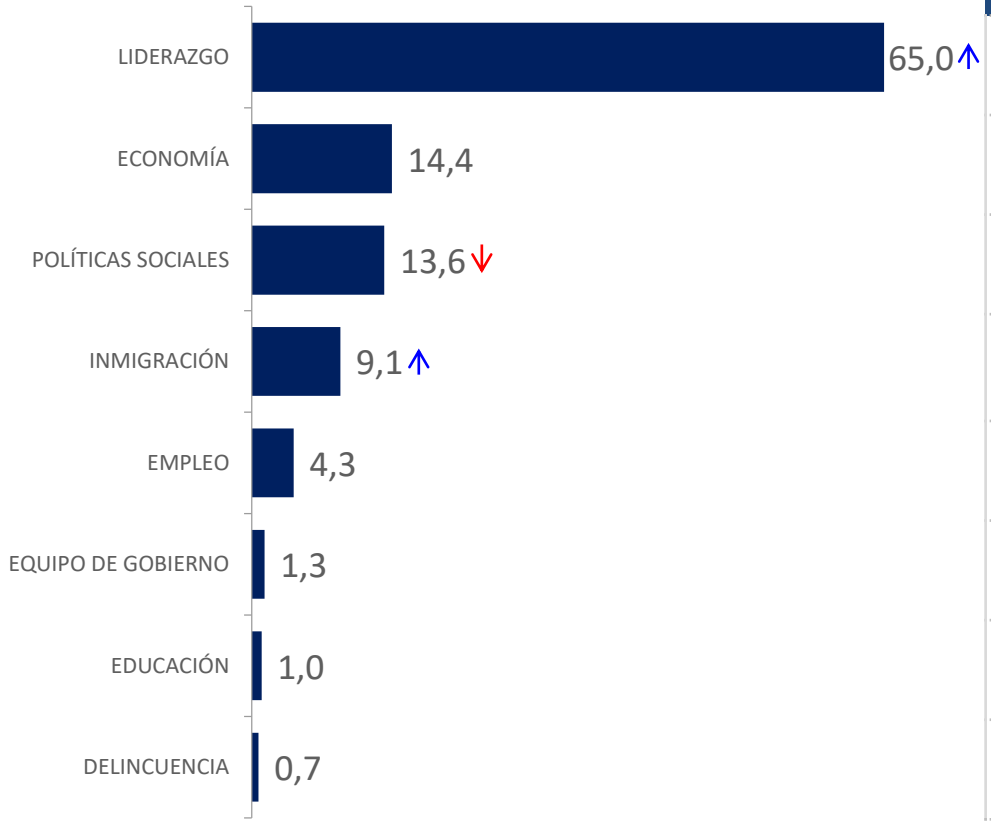
Razones de Aprobación y Desaprobación

Respuesta Espontánea

¿Por qué razón..... la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Aprobación

N: 274



	AGO 2019 (N: 296)	JUL 2019 (N:159)
LIDERAZGO	55,2	46,4
ECONOMÍA	12,5	7
POLÍTICAS SOCIALES	23,6	45,5
INMIGRACIÓN	1,8	1,5
EMPLEO	2,8	2
EQUIPO DE GOBIERNO	0,2	2,4
EDUCACIÓN	0,2	0,7
DELINCUENCIA	1,9	0,7

Desaprobación

N: 678

		AGO 2019 (N: 636)	JUL 2019 (N:499)
FALTA DE LIDERAZGO	27,1	15,3	24,3
FAVORECE A LOS EMPRESARIOS	25,0	21,4	28,7
DESEMPLEO	13,9	16	11,7
DELINCUENCIA	10,9	16,7	7,2
SALUD	8,4	9,8	9
EXPECTATIVAS	8,3	17,7	13,5
INMIGRACIÓN	8,2	11,1	5,1
POBREZA	8,1	10,3	9,1
ECONOMÍA	7,9	10	2,3
EDUCACIÓN	6,9	7,8	15,2
SUELDOS BAJOS	6,0	5,8	3,4
PENSIONES	4,8	4,4	8,6
CORRUPCIÓN	4,8	4,6	5,2
NEPOTISMO	4,1	4	8,5
MEDIO AMBIENTE	2,8	1,3	0,5
DESIGUALDAD	2,4	1,1	2,1
PRIVATIZACIÓN	2,2	1,7	2,5
VIVIENDA	1,0	1,5	0,9

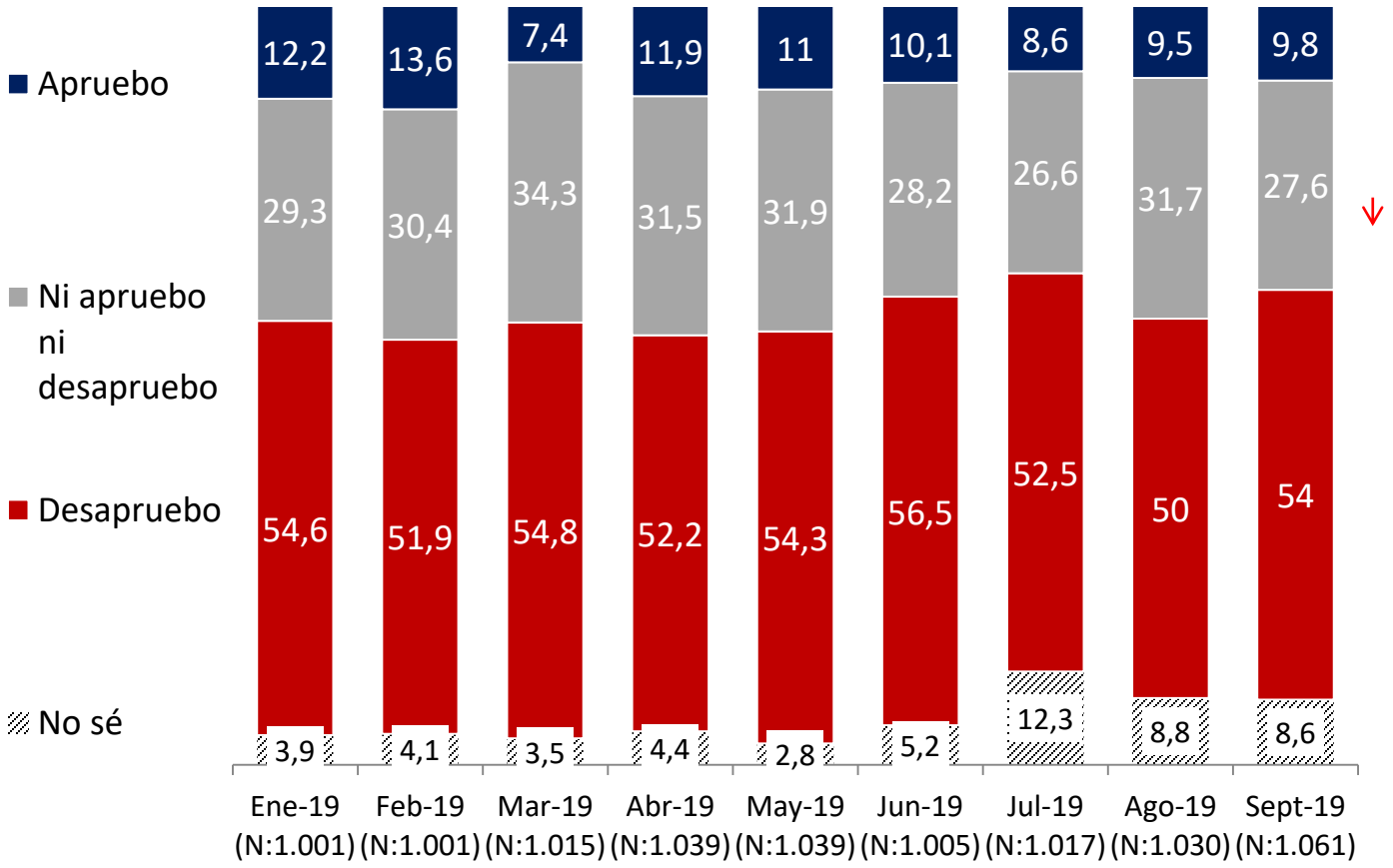
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

*No se muestran resultados bajo el 1%

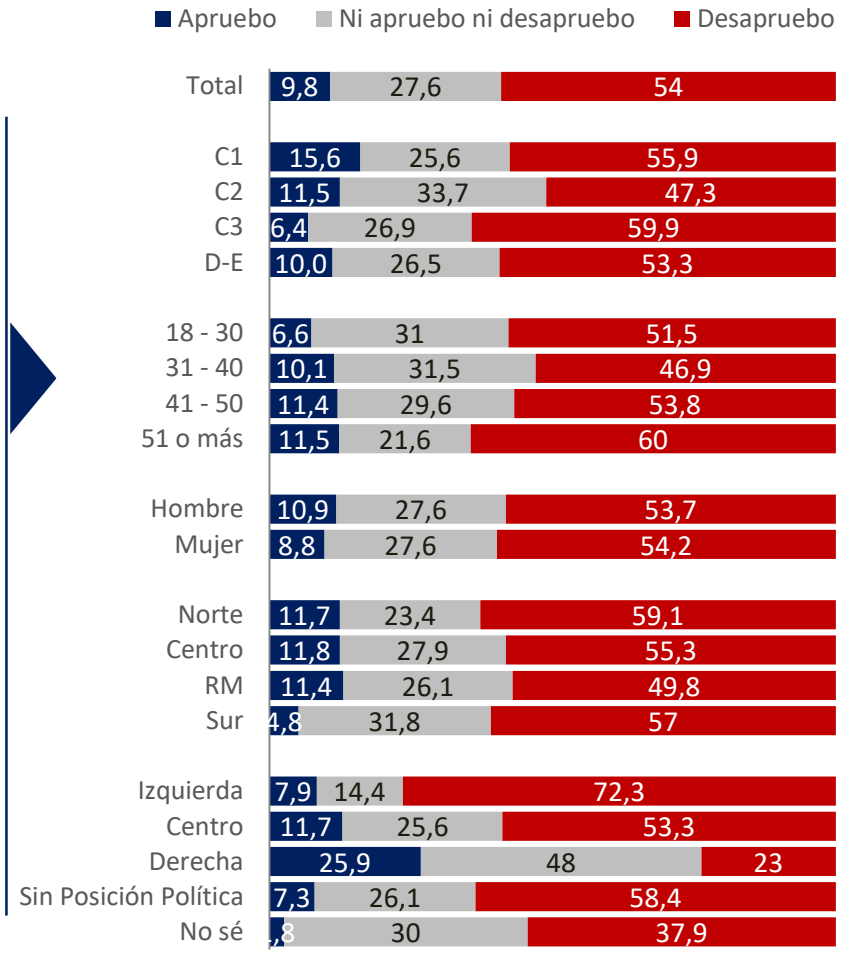
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Aprobación de Gabinete

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No sé

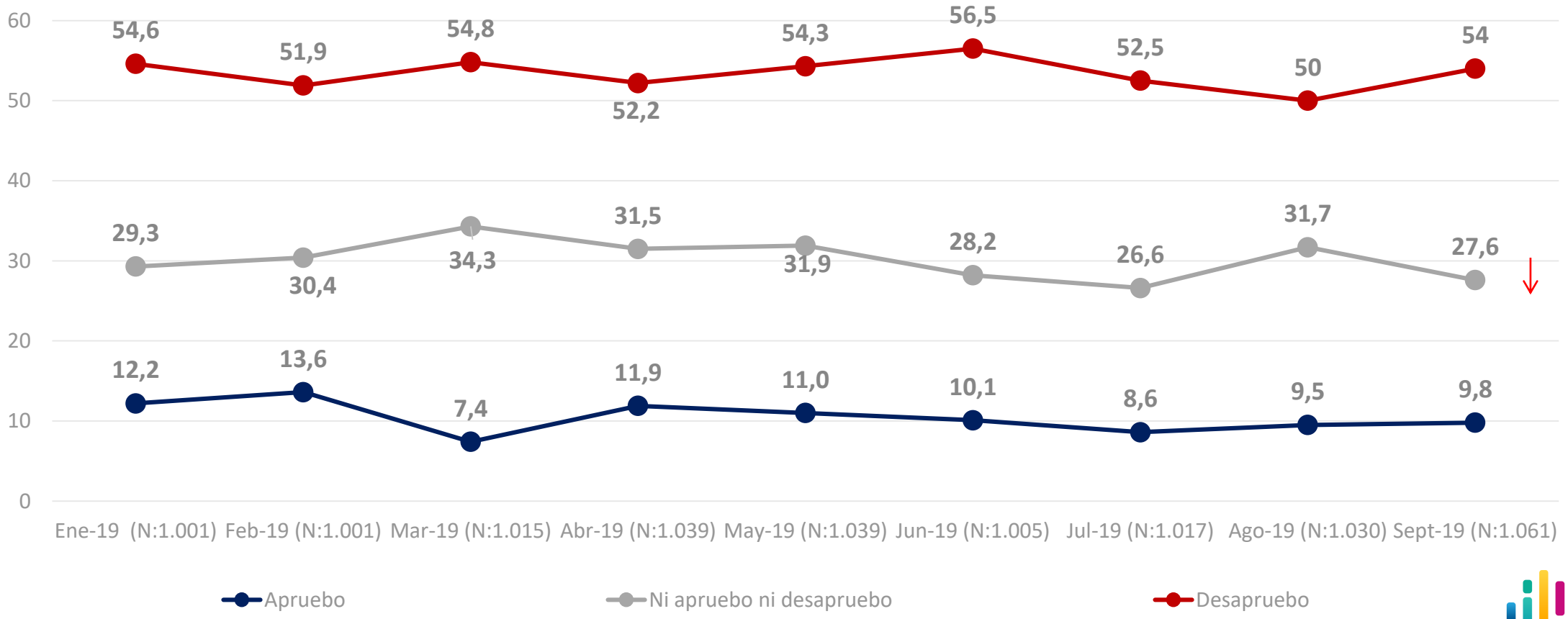
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Evolutivo aprobación de Gabinete

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



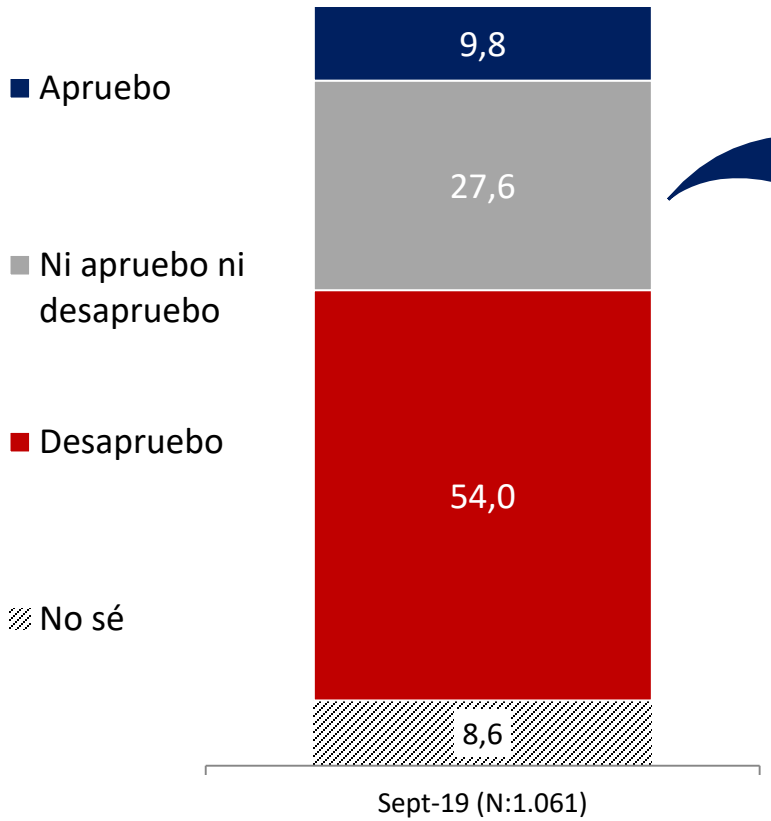
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

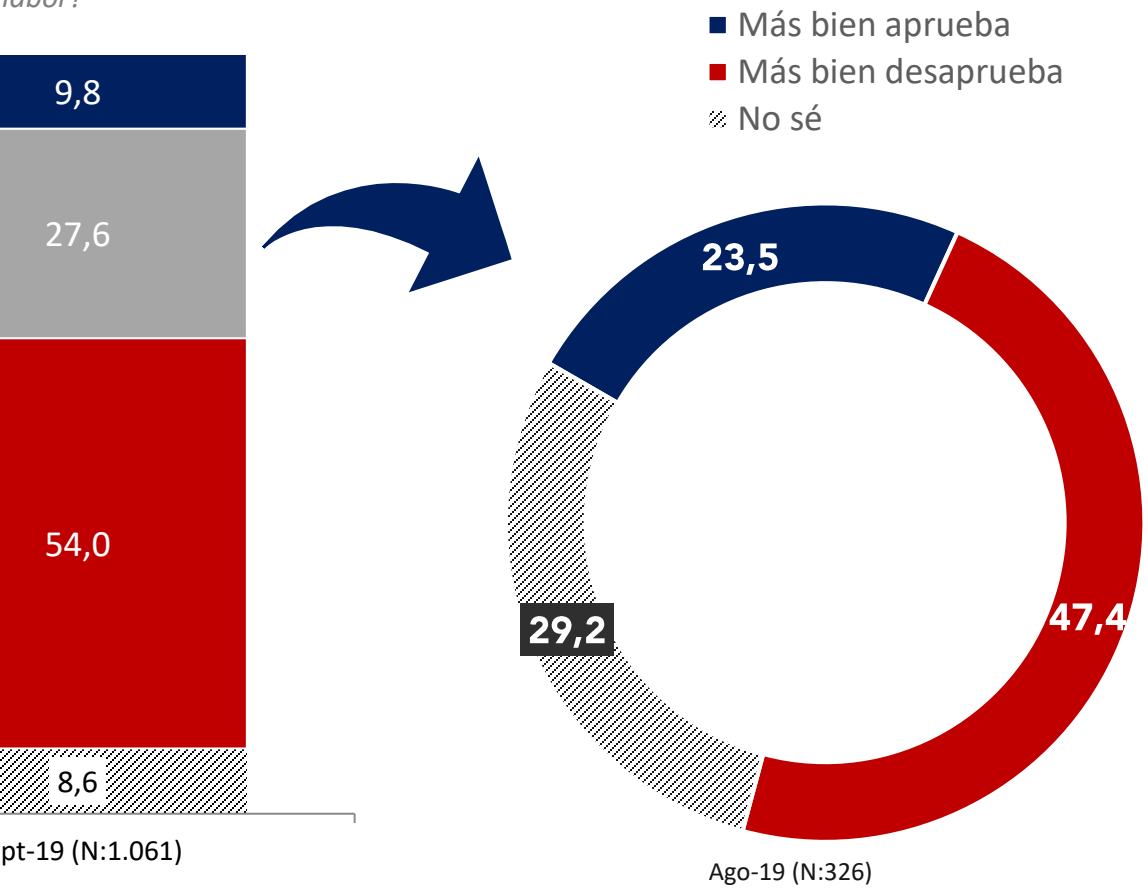
Aprobación de Gabinete
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



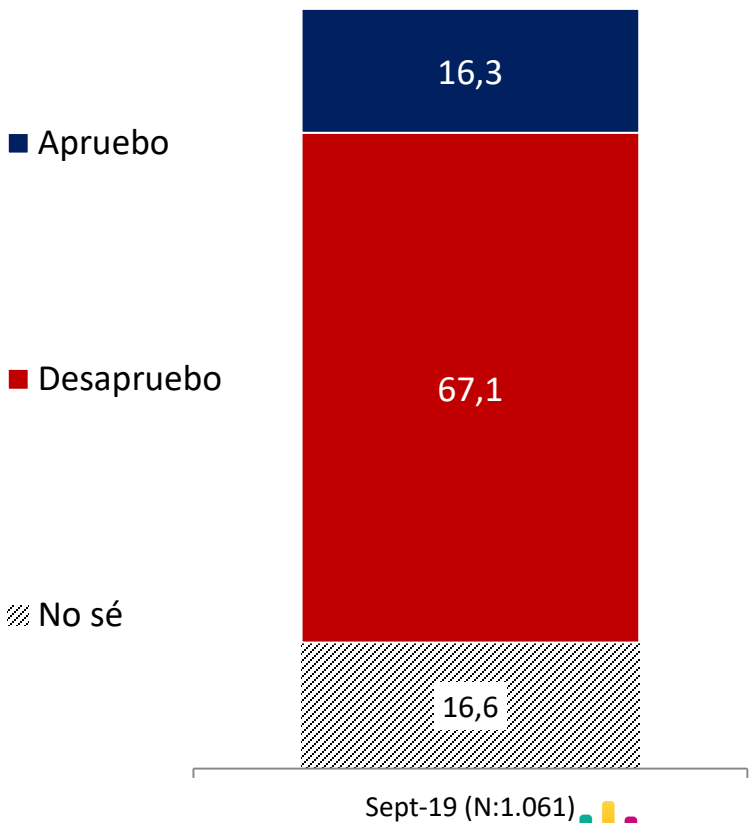
SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA

¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?



PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

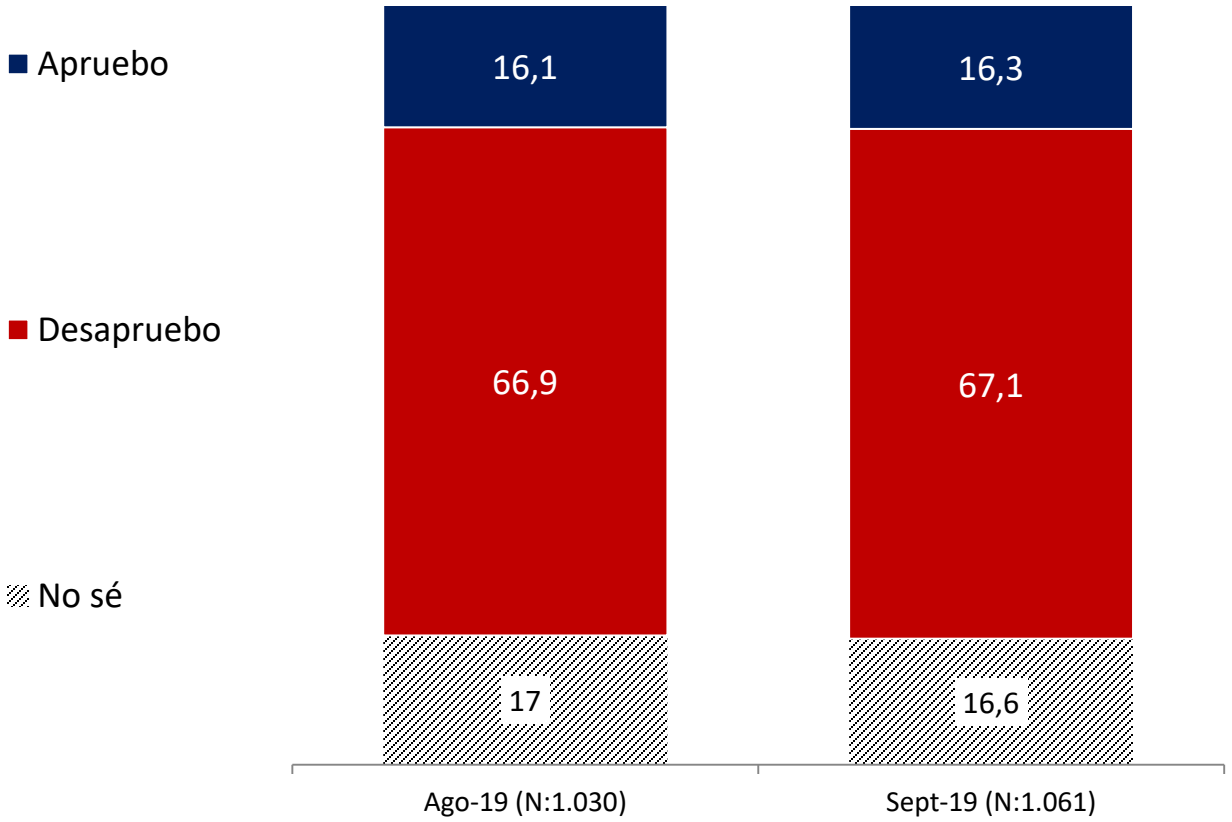
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

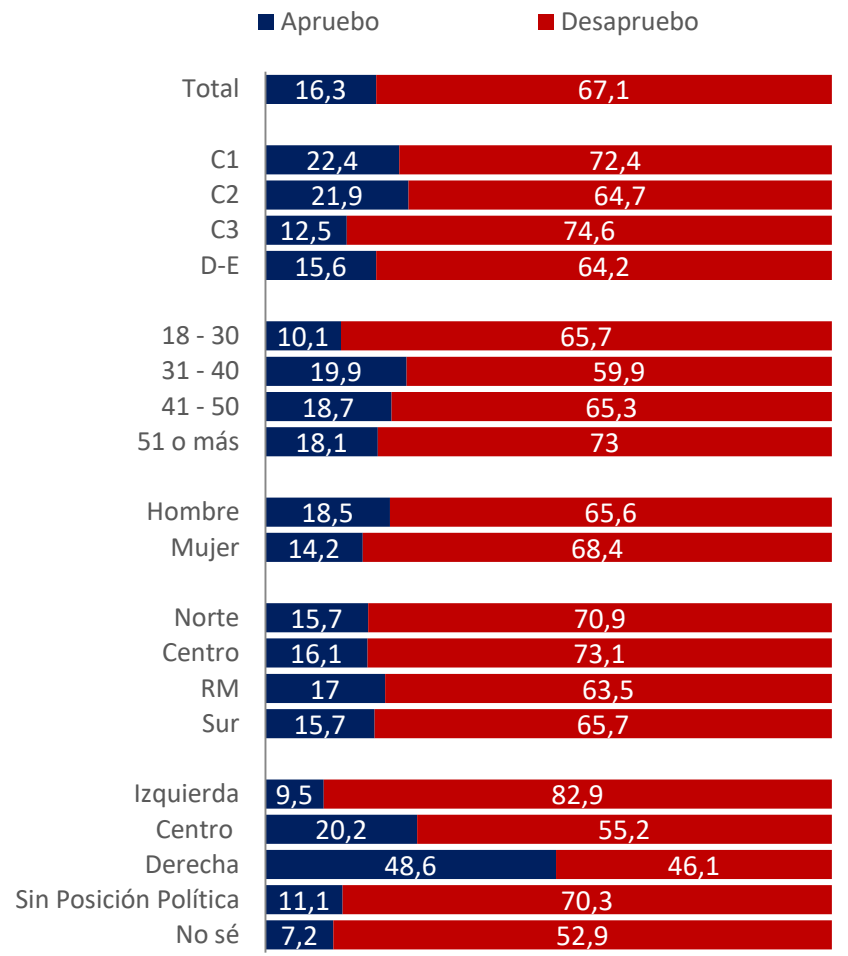
Aprobación de Gabinete
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

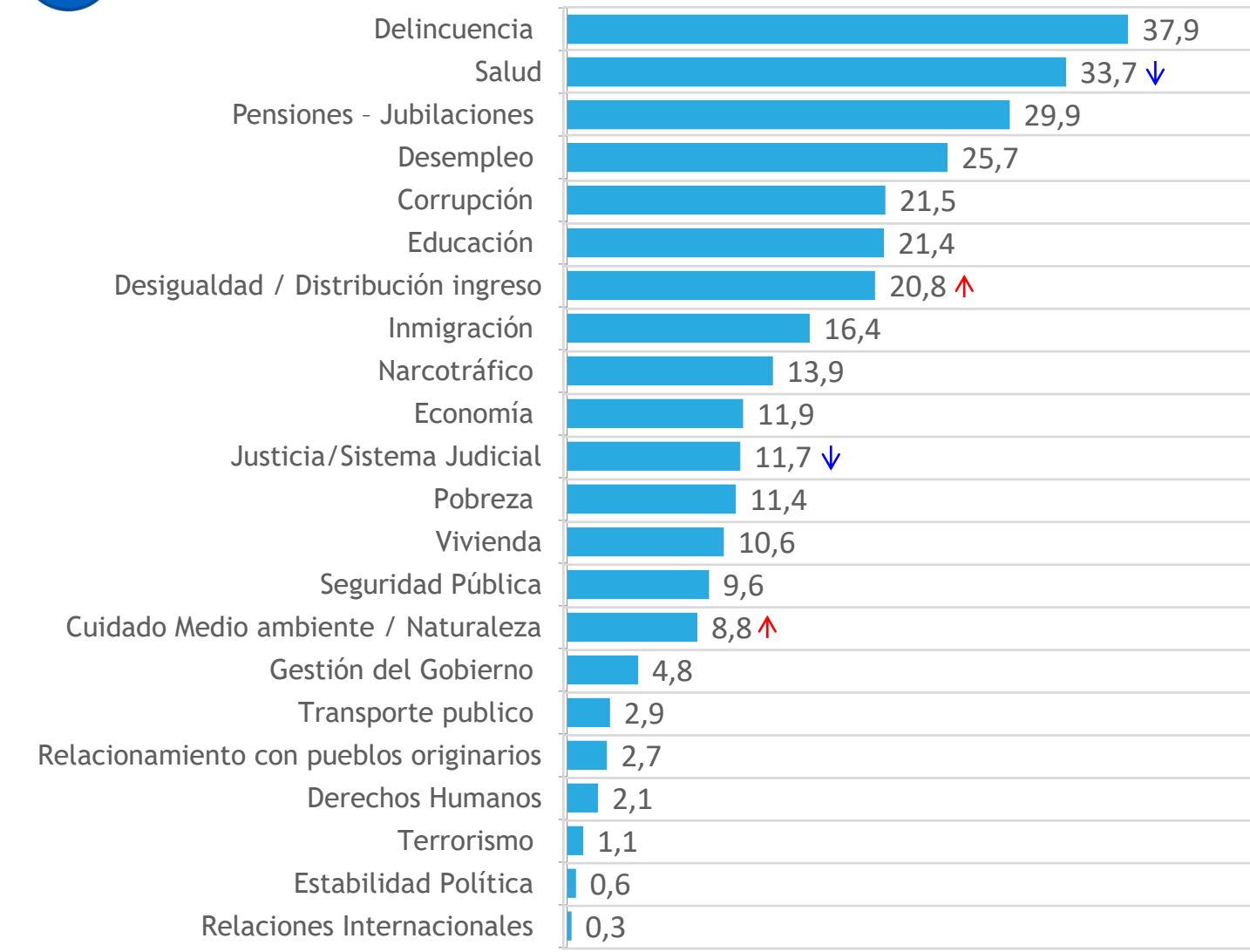
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada

¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?



	AGO 2019	JUL 2019	JUN 2019	MAY 2019	ABR 2019	MAR 2019	FEB 2019	ENE 2019
Delincuencia	37,9	40,5	32,7	31,3	42,6	45,5	39,8	42	47,8
Salud	33,7 ↓	43,8	44,3	45,2	35,6	34	32,2	33,1	32,8
Pensiones - Jubilaciones	29,9	27,9	34,7	37,6	37	33,9	31	33,6	38,7
Desempleo	25,7	23,7	24	17,7	17,5	23,6	21,5	17,1	22,8
Corrupción	21,5	19,3	20,2	22,4	30,1	29,7	29,8	19,5	29,6
Educación	21,4	24	36,9	33,1	17,6	15,3	18,5	17,3	21,6
Desigualdad / Distribución ingreso	20,8 ↑	15,5	17,2	19,1	19,4	19,4	21,5	21,7	24,3
Inmigración	16,4	18,5	16,6	9,2	10,3	7,3	11,7	13,1	12,8
Narcotráfico	13,9	12	12,6	13,7	15,3	18,6	11,8	16,3	12,4
Economía	11,9	12	7,7	9,9	7,1	7,8	8,2	7,8	12
Justicia/Sistema Judicial	11,7 ↓	15,7	11,1	13,6	12,3	17,9	20,7	17,9	-
Pobreza	11,4	10,3	10,7	12,2	11,2	9,2	13,4	10,3	-
Vivienda	10,6	8,3	6,9	5,7	8,5	6,3	5,1	10,7	4
Seguridad Pública	9,6	8,6	4,4	8,8	10,5	10,6	6,9	10,7	8,7
Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	8,8 ↑	5,8	2,8	4,4	3,7	4,3	5,6	4,7	8,2
Gestión del Gobierno	4,8	4,7	6,4	6,3	9,4	5,6	6,4	7,3	6,6
Transporte publico	2,9	2,4	2,3	2	3,1	3,4	6,2	4,9	3,5
Relacionamiento con pueblos originarios	2,7	3,3	4	3	3,5	3,4	4,9	6,7	10,4
Derechos Humanos	2,1	2	3,1	2,6	1,4	1,2	3,1	2	-
Terrorismo	1,1	1	0,9	0,4	2,4	1,1	1,1	1	3,1
Estabilidad Política	0,6	0,4	0,4	1,3	1,3	1,6	0,3	1,5	0,5
Relaciones Internacionales	0,3	0,2	0,1	0,4	0,2	0,4	0,4	0,8	0

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

* Para la medición de Febrero se agrego justicia, pobreza y Derechos humanos

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Percepción de principales problemas del país - Apertura

Respuesta Guiada

¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Delincuencia	**37,9**	33,3	30,3	44,3	38	33,1	36,5	37,3	43	38,5	37,4	32	45,6	40,1	30,9	33,1	19,7	45,7	38,4
Salud	**33,7**	43,5	30,7	29,3	35,2	41,2	37,3	32,5	26,3	28,2	39	31,2	31,6	32,7	38,4	30,6	51,6	36,2	31,2
Pensiones - Jubilaciones	**29,9**	37,8	37,6	31,3	26,4	24,5	25,4	28,5	37,6	31,4	28,5	27,1	31,5	28,9	31,5	38,9	40,7	22,1	29,8
Desempleo	**25,7**	16,8	21,7	20,6	29,7	33,2	32,6	23	17,2	26,2	25,3	29,6	17,9	24,6	32,1	22,3	12,5	25,2	27,7
Corrupción	**21,5**	17	18,3	23	22,3	19,1	16	24,4	25	21,5	21,5	13,7	14,8	19,8	33,7	30,2	16,5	23,4	20,1
Educación	**21,4**	29,5	25,7	22,7	18,9	22,7	16,5	25,2	21,2	20,1	22,7	19,6	31	21,1	14,9	14,9	10,9	18,8	24,3
Desigualdad	**20,8**	25,1	24,2	22,3	18,9	13,5	15,8	34,5	22,3	23,9	17,9	18,9	26,9	15,5	25,1	27,8	19	24	18,7
Inmigración	**16,4**	15,2	19,8	15,4	16	16,2	23,5	15,3	13,2	16,5	16,3	28,4	14,1	17,4	10,8	5,3	10,8	12,2	21,1
Narcotráfico	**13,9**	11,7	12,7	12	15,2	8,2	18,8	21,9	11,5	12	15,6	7,6	13,3	17,5	11,6	17,7	7,7	21,6	12,4
Economía	**11,9**	11,7	10	13	12,1	17,3	14,1	5	10	13,3	10,6	7,2	14,6	14,2	8,3	5,9	27,8	12,7	12
Justicia	**11,7**	11,3	17,2	9,7	11,1	13,3	8,7	8,2	14	11,5	12	22,1	10,4	7,7	14,1	15,6	15,2	12,2	10,3
Pobreza	**11,4**	9,4	6,3	10,7	13,2	10	14,3	10	11,7	11,1	11,6	11,8	8	13,9	10,1	12,8	10,8	9,3	10,3
Vivienda	**10,6**	3,9	5,4	8,7	13,5	8,3	13,7	7,6	12,5	8	13,1	23,2	12,6	8,9	5,6	4,5	4,2	9,1	12,9
Seguridad Pública	**9,6**	9,5	11,1	8,4	9,6	6,1	6,8	11,6	12,8	10,5	8,6	7,6	7,6	10,3	11,1	8,6	19,7	10,4	9,1
Cuidado Medio ambiente	**8,8**	10,2	10,7	8,7	8,2	11,8	6,9	2,5	10,9	8,8	8,8	10,5	9,6	8,4	8	15,1	8,1	3,9	8,5
Gestión del Gobierno	**4,8**	5,3	8,7	7	2,9	6,2	5,5	8,1	1,6	4,8	4,8	8,7	3,8	4,5	4,4	6,1	1,1	0,9	5,8
Transporte publico	**2,9**	2	2	5,1	2,5	3,1	2,5	1,1	4	4	1,9			7,2		0,3	11	7,2	2
Relacionamiento con pueblos originarios	**2,7**	1,7	1,4	3,7	2,9	4	0,6	1,7	3,4	4,5	1,1	0,2	2,6	2,5	4,4	7	1,5	0,7	2,3
Derechos Humanos	**2,1**	2,3	1,7	1,5	2,4	5,1	1,9	1,4	0,2	2,6	1,7	0,6	3,2	2	2,3	1,8	5	0,6	2
Terrorismo	**1,1**	0,7	2,4	1,8	0,5	1,6	1,2	0,1	1,3	1,4	0,8			1,5	2	0,1	1	3,2	0,9
Estabilidad Política	**0,6**	1	1,3	0,7	0,3	0,9	0,9	0,2	0,3	0,6	0,5		1,1	0,5	0,5	1,3	2	0,6	0,3
Relaciones Internacionales	**0,3**	1	0,8		0,2	0,5	0,5		0,1	0,3	0,2			0,7			3,1	0,3	0

* Para la medición de Febrero se agrego justicia, pobreza y Derechos humanos

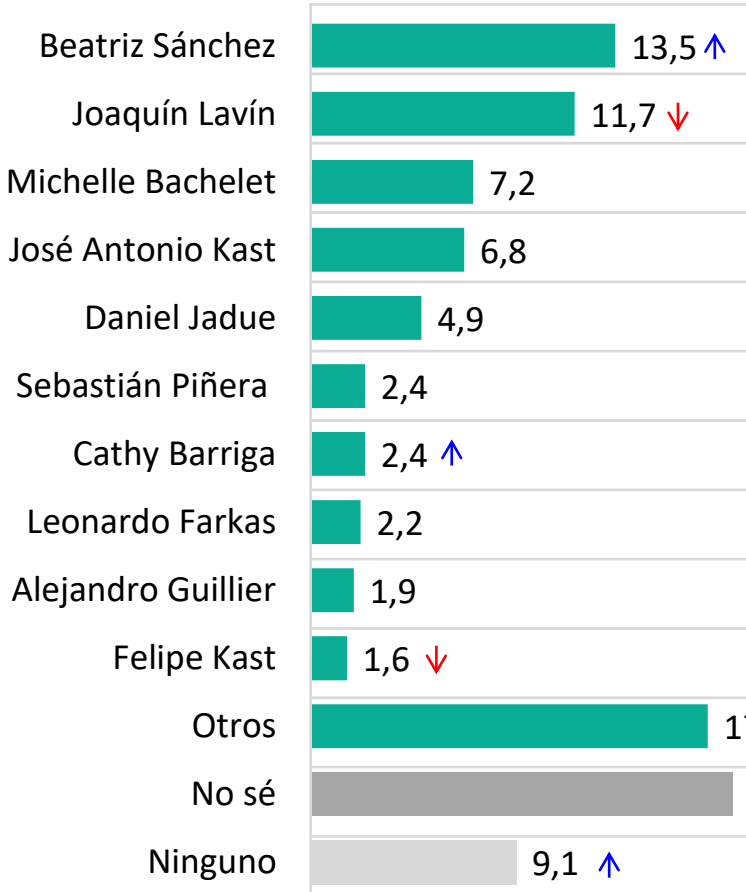
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

PREFERENCIAS PRESIDENCIALES

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Preferencia de candidatos a la presidencia
Respuesta Espontánea

Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?



	AGO 2019	JUL 2019	JUN 2019	MAY 2019	ABR 2019	MAR 2019	FEB 2019	ENE 2019
Beatriz Sánchez	9,0	10,3	14,3	10,8	11,1	13	14,6	12,1
Joaquín Lavín	16,9	17,8	11,4	10,6	7,5	8,3	6,8	7,9
Michelle Bachelet	7,2	7	7,9	8,2	8,5	7,9	6,9	9,9
José Antonio Kast	7,0	5,1	7,6	8,1	11,2	5,8	9,1	6,4
Daniel Jadue	4,5	3	5	2,6	2,2	2,1	2,6	1
Sebastián Piñera	2,8	2,7	2,5	5,4	3,9	4,4	3,6	5,7
Cathy Barriga	1,0	0,7	0,3	0,6	0,6	1,2	0,9	1,7
Leonardo Farkas	3,2	1,8	0,8	3	3,1	1,7	3	2,5
Alejandro Guillier	2,6	2,1	2	3,2	3	2,4	1,8	2,4
Felipe Kast	4,9	3,4	3,7	2,7	3,9	3,3	2,6	1,8
Otros	14,0	15,7	15,9	13,5	16,9	14,8	16,5	18,6
No sé	20,0	14,8	18,5	15,5	12,7	16,1	7	16,7
Ninguno	4,4	10,3	5	7,2	10,2	8,5	15,9	12

Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Preferencia de candidatos a la presidencia - Apertura

Respuesta Espontánea

Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Beatriz Sánchez	**13,5**	11,3	8,9	12,9	15,3	13,8	10,3	13,3	15,2	14,9	12,2	6,6	16,2	10,3	19,9	22,4	18,1	8,7	12,6
Joaquín Lavín	**11,7**	12	17,1	10,5	10,6	13,4	20,6	11,6	5,2	11	12,3	8,7	8,2	12	15,5	12,3	13,9	15,6	11,1
Michelle Bachelet	**7,2**	3,1	3,2	5,1	9,5	12,4	7,8	5,5	3,3	5	9,2	15,3	5,5	6,2	6	10,8	0,9	5,7	5,7
José Antonio Kast	**6,8**	9,4	12,6	4,9	5,7	3,7	7	3,8	10,9	8,6	5,1	3,9	14,2	6,4	2,6		7	26,3	4,6
Daniel Jadue	**4,9**	8,5	5,9	7,2	3,4	2,1	3,5	5,7	7,5	5	4,8	7,1	3,6	6,3	2,6	17,1	6,1		3,4
Sebastián Piñera	**2,4**	1,1	2,4	3,3	2,2	2	3,3	1,5	2,8	1,3	3,5	1,3	1,9	4,2	0,6		0,9	3,1	3
Cathy Barriga	**2,4**		0,7	2	3,3	1,8	1,3	0,4	4,6	3	1,8	0,7	5,7	1,6	1,8	1,1		1	3,5
Leonardo Farkas	**2,2**	0,1	0,5	1,5	3,2	1,9	2,1	5,7	0,7	2,3	2,1	3,3	2,7	2,9	0,3	0,1		1,9	3,1
Alejandro Guillier	**1,9**	1,8	0,6	4,7	1,2	1,7	2	0,9	2,6	2,6	1,2	4,8	0,4	0,4	4,1	7,4	0,8		1,1
Felipe Kast	**1,6**	5,6	2,2	1,1	1,2	3,3	1,2	1	0,7	1,4	1,8	0,3	1,1	2,6	1,1	0,2	4,3	3,5	1,2
Otros	**17,6**	30,5	21,3	20,6	14,1	16	15,4	16,8	20,6	19,7	15,6	17,6	18,2	18,7	15,5	23	34,2	16,2	15,9
No sé	**18,7**	9,9	15,5	15,2	21,9	19,2	19,5	24,3	14,9	19,1	18,3	23,5	17,6	18,3	17,9	2,9	9,8	13,7	23,6
Ninguno	**9,1**	6,7	9,3	11,1	8,5	8,6	6,1	9,5	10,9	6	12	7,1	4,7	10,2	12	2,5	4	4,2	11,2

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

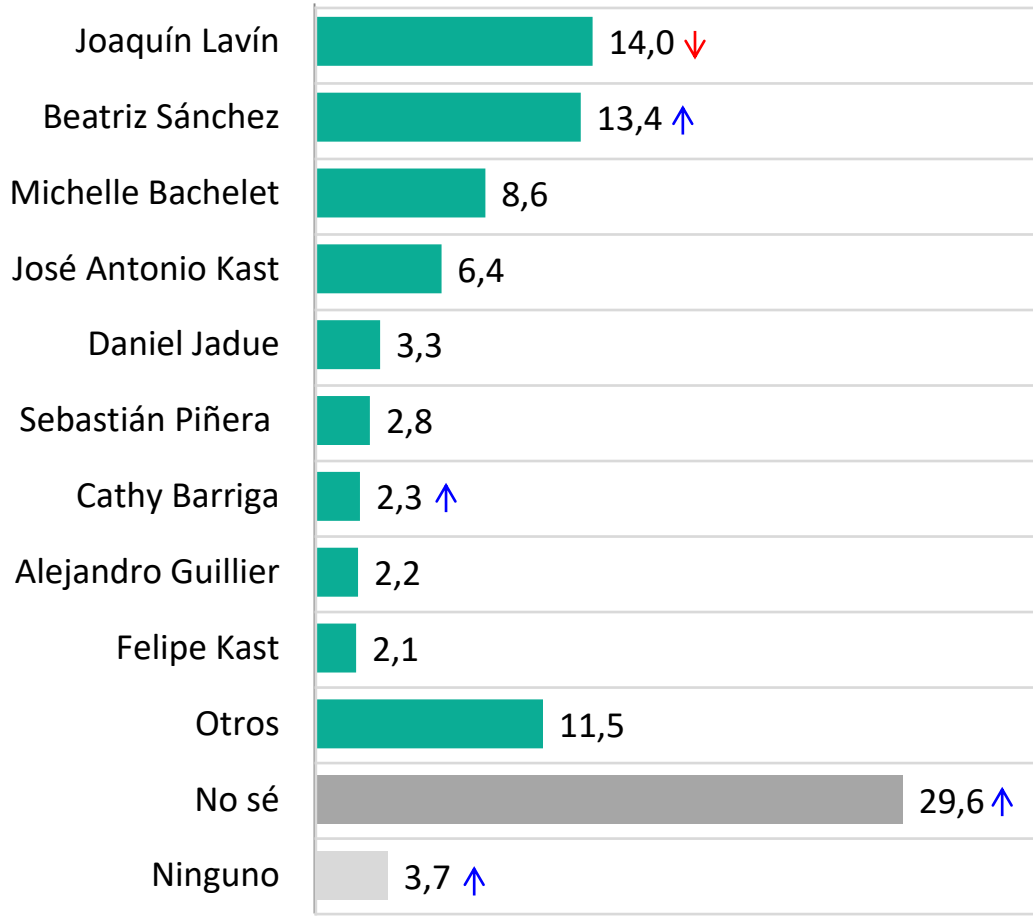
Preferencia de candidatos a la presidencia – Apertura por coalición - Respuesta Espontánea

Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	Acción Republicana (Jose Antonio Kast) + Chile Vamos	Ex Nueva Mayoría (PS PPD -PRSD -PC) + DC (Democracia Cristiana) + Frente Amplio	Independiente	Ninguna	No sabe / No responde
Bases	1061	159	164	105	520	113
Beatriz Sánchez	**13,5**	1,5	33,6	10,9	12,2	6,3
Joaquín Lavín	**11,7**	12,7	6,1	14,3	11,7	16,3
Michelle Bachelet	**7,2**	5,9	11,8	4,7	4,6	16,3
José Antonio Kast	**6,8**	39,5		2,2	2,7	0,4
Daniel Jadue	**4,9**	0,5	19,1	1,4	3,1	0,2
Sebastián Piñera	**2,4**	1,5		1,2	2,7	7
Cathy Barriga	**2,4**	1,7	0,4		3,8	1,1
Leonardo Farkas	**2,2**		0,3	4,5	2,6	4,1
Alejandro Guillier	**1,9**		3		2,6	0,5
Felipe Kast	**1,6**	4,9	0,5	0,6	1,4	1,1
Otros	**17,6**	14,1	21,5	28,5	17,1	10
No sé	**18,7**	14	2,5	8,6	24,5	29
Ninguno	**9,1**	3,5	1,2	23	11	7,5

Posible próximo presidente de Chile
Respuesta Espontánea

Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?



	AGO 2019	JUL 2019	JUN 2019	MAY 2019	ABR 2019	MAR 2019	FEB 2019	ENE 2019
Joaquín Lavín	21,0	19,8	14	12,5	9,6	8,3	7	7,2
Beatriz Sánchez	9,4	8,2	13,3	11	10,4	13,7	11,3	12,2
Michelle Bachelet	7,6	7	8,6	9,9	9,5	9,6	8,8	9,6
José Antonio Kast	5,6	6	8	8,2	11,8	5,6	9,5	6,1
Daniel Jadue	3,6	2	4,3	2	1,4	1,6	1,6	1
Sebastián Piñera	2,4	1,3	2,1	5,2	1,7	4	2,1	5,4
Cathy Barriga	0,8	0,5	0,4	0,6	0,9	2,1	0,9	1,5
Alejandro Guillier	2,4	3,2	2,7	3,4	3,7	5,4	2,9	2,5
Felipe Kast	3,2	2,4	3,2	2,4	4,5	3,8	3,2	2,1
Otros	14,3	15,5	15,4	11,3	16,7	11,6	13,8	17,2
No sé	24,0	27,4	19,8	21,3	21,4	20,7	15,6	32,2
Ninguno	2,2	3,7	2	4,6	4,6	5,7	16,6	3,9

Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Posible próximo presidente de Chile - Apertura
Respuesta Espontánea

Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Joaquín Lavín	**14,0**	22,8	19,7	12,6	12	13,4	23,9	12,6	9,7	15,5	12,5	9,5	14,9	12,2	18,1	12,7	14,5	26,1	12,2
Beatriz Sánchez	**13,4**	9,5	8,9	11,5	15,7	12	9,5	13,6	16,4	15,4	11,4	6,2	13,2	10,6	21,4	21,8	18,8	8,7	12,3
Michelle Bachelet	**8,6**	3,9	5,4	6,4	10,9	16,4	8,1	6,7	3,6	7,1	10,1	15	9,2	8	6,1	12,6	18,5	6,3	6,3
José Antonio Kast	**6,4**	9,6	13	6,7	4,1	5,4	7,3	4,5	7,7	6,3	6,5	4,5	9,1	7,4	3,5	0,3	10,2	20	5,1
Daniel Jadue	**3,3**	6,5	4,5	5,8	1,7	1,4	2,5	3,3	5,4	2,3	4,3	5,6	3,2	4,3	0,7	11	2,2		1,5
Sebastián Piñera	**2,8**	0,7	1,4	2	3,7	2,1	2,7	4,4	2,6	1,7	3,9	1,9	3,7	4,1	0,4		0,9	3,5	3,4
Cathy Barriga	**2,3**		1,1	2	3	1,2	1,4	0,4	4,7	2,8	1,8	0,7	5,7	1,3	1,8	0,6			3,7
Alejandro Guillier	**2,2**	1,3	2,1	5,4	1,2	2,2	1,8	1	3,2	3,3	1,2	5,7	0,5	0,9	4,1	8,2	4		1,3
Felipe Kast	**2,1**	3	1,5	3	1,9	3	2,6	1,2	1,7	1,3	2,9	2	0,2	1,5	4,8	1		7,5	1,3
Otros	**11,5**	15,8	15,6	12,6	9,5	14,4	12,4	17	5,7	12,9	10,2	16,9	11,6	13,3	5,9	7,1	8,9	8,7	13,5
No sé	**29,6**	24,4	23,6	27,2	32,7	26,5	26,4	30,5	33,5	30	29,2	26,1	27,4	32,7	28,3	23,8	21,9	18,8	34,4
Ninguno	**3,7**	2,6	3,3	4,9	3,6	2,2	1,4	4,8	5,8	1,5	5,9	5,9	1,1	3,8	4,8	1		0,5	5,1

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Posible próximo presidente de Chile - Apertura por coalición

Respuesta Espontánea

Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	Acción Republicana (Jose Antonio Kast) + Chile Vamos	Ex Nueva Mayoría (PS PPD -PRSD -PC) + DC (Democracia Cristiana) + Frente Amplio	Independiente	Ninguna	No sabe / No responde
Bases	1061	159	164	105	520	113
Joaquín Lavín	**14,0**	24	8,8	22	11,7	14,1
Beatriz Sánchez	**13,4**	0,9	35,5	6	12,1	7
Michelle Bachelet	**8,6**	8,8	15	7,5	5,7	14,2
José Antonio Kast	**6,4**	32,6	0,9	2,1	3,2	1,4
Daniel Jadue	**3,3**	0,5	9,5	2,7	1,6	6,3
Sebastián Piñera / 53. Sebast	**2,8**	2,1		0,8	3,4	6,7
Cathy Barriga	**2,3**	1,1	0,4		3,9	0,6
Alejandro Guillier	**2,2**	0,9	3		3	0,5
Felipe Kast	**2,1**	9,4	1,3	0,3	1,1	1
Otros	**11,5**	5,6	4,6	19,7	13,7	12,3
No sé	**29,6**	13,9	20,9	29,5	35,2	35,1
Ninguno	**3,7**	0,3	0,1	9,4	5,5	0,7

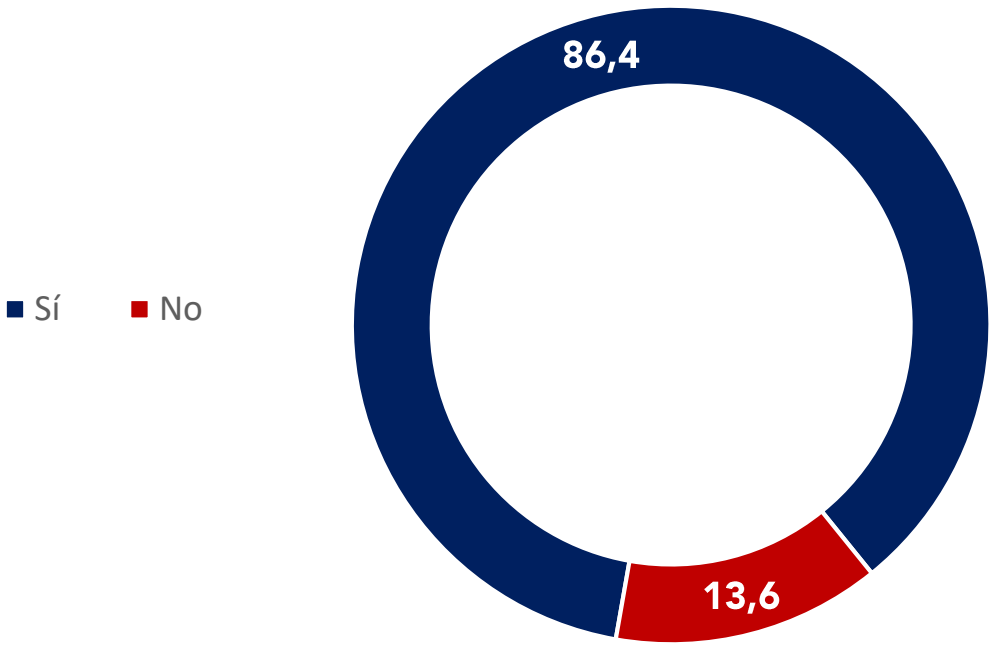
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

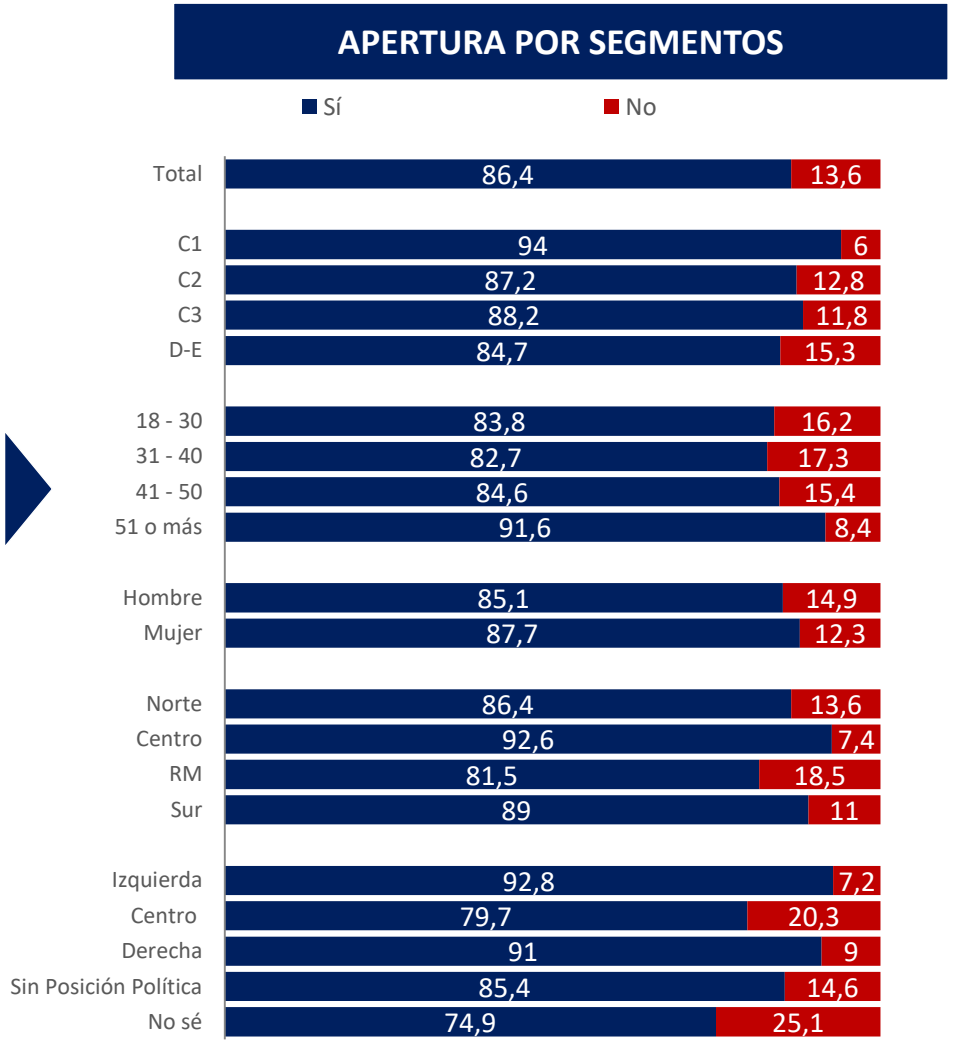
PROYECTO DE LEY MATRIMONIO IGUALITARIO

PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Conocimiento de proyecto de ley de matrimonio igualitario

¿Ha escuchado hablar o leído sobre la Ley de Matrimonio igualitario la cual está en el congreso?



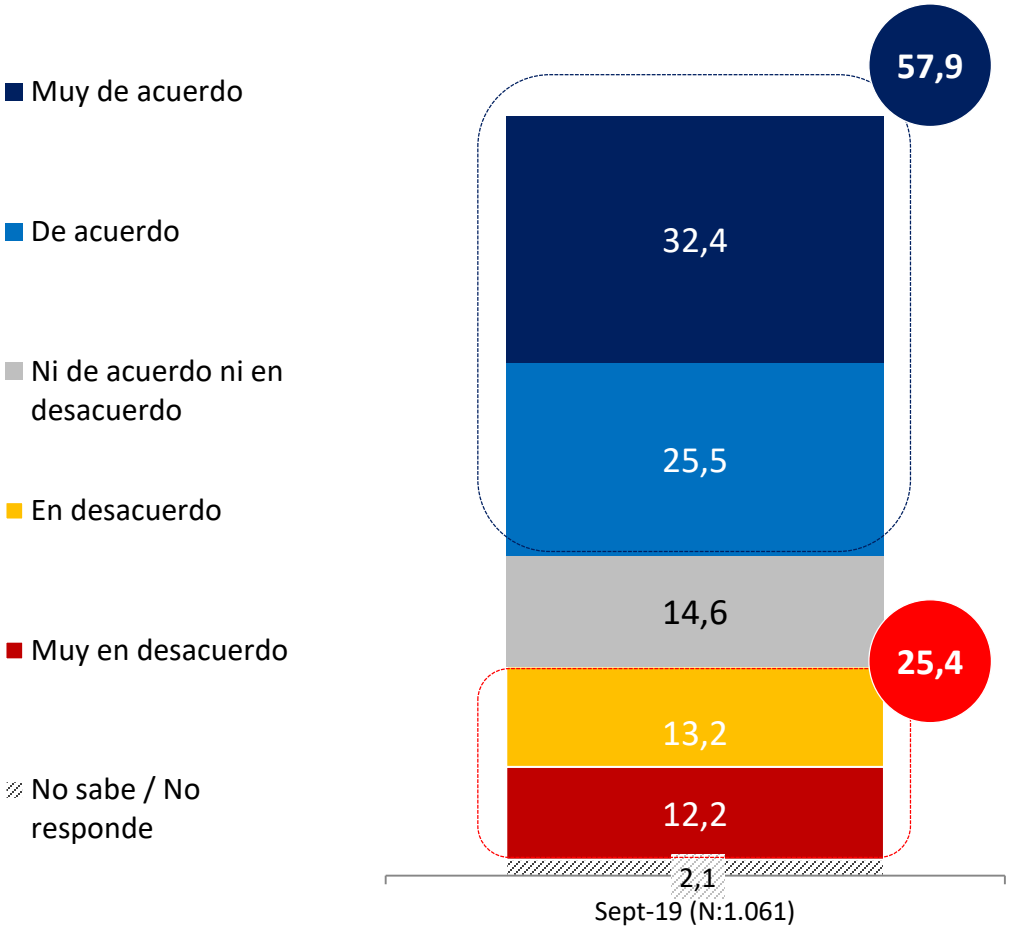


Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

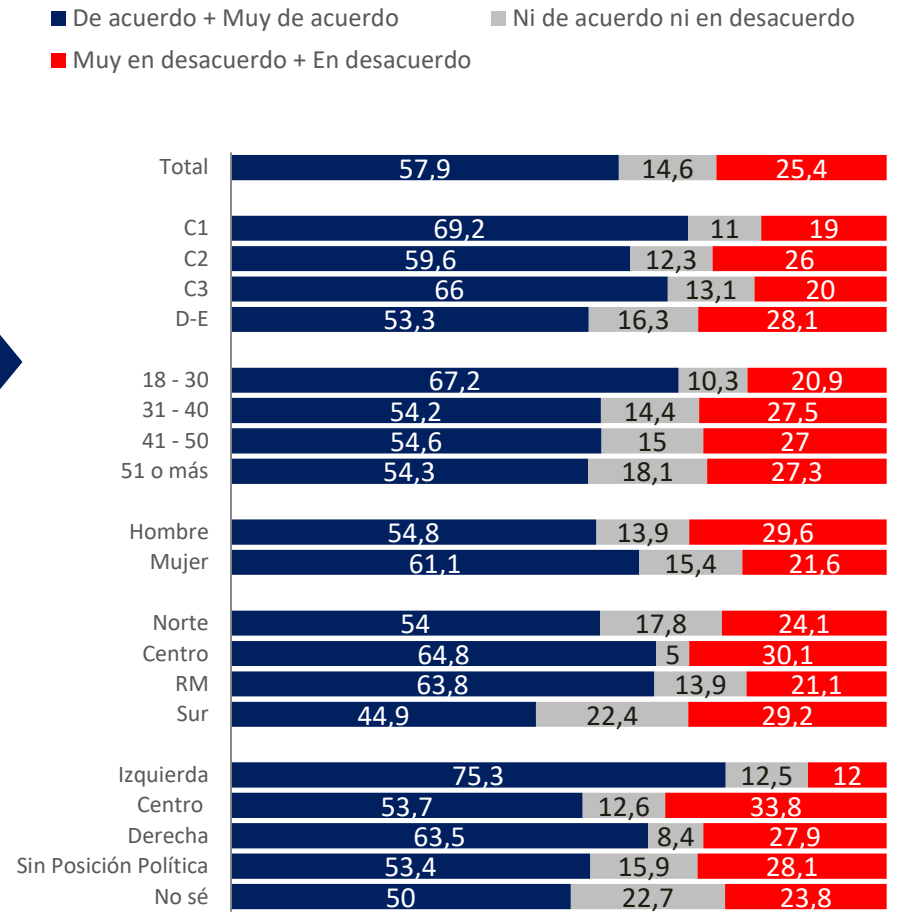
PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Evaluación proyecto de ley:
Nivel de acuerdo - Desacuerdo

La Ley de Matrimonio Igualitario ingreso al congreso en septiembre de 2017. Este proyecto de ley garantiza el derecho de las parejas del mismo sexo a contraer matrimonio civil en iguales condiciones y con los mismos derechos y deberes que las parejas de distinto sexo. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con este proyecto de ley de Matrimonio igualitario?



APERTURA POR SEGMENTOS

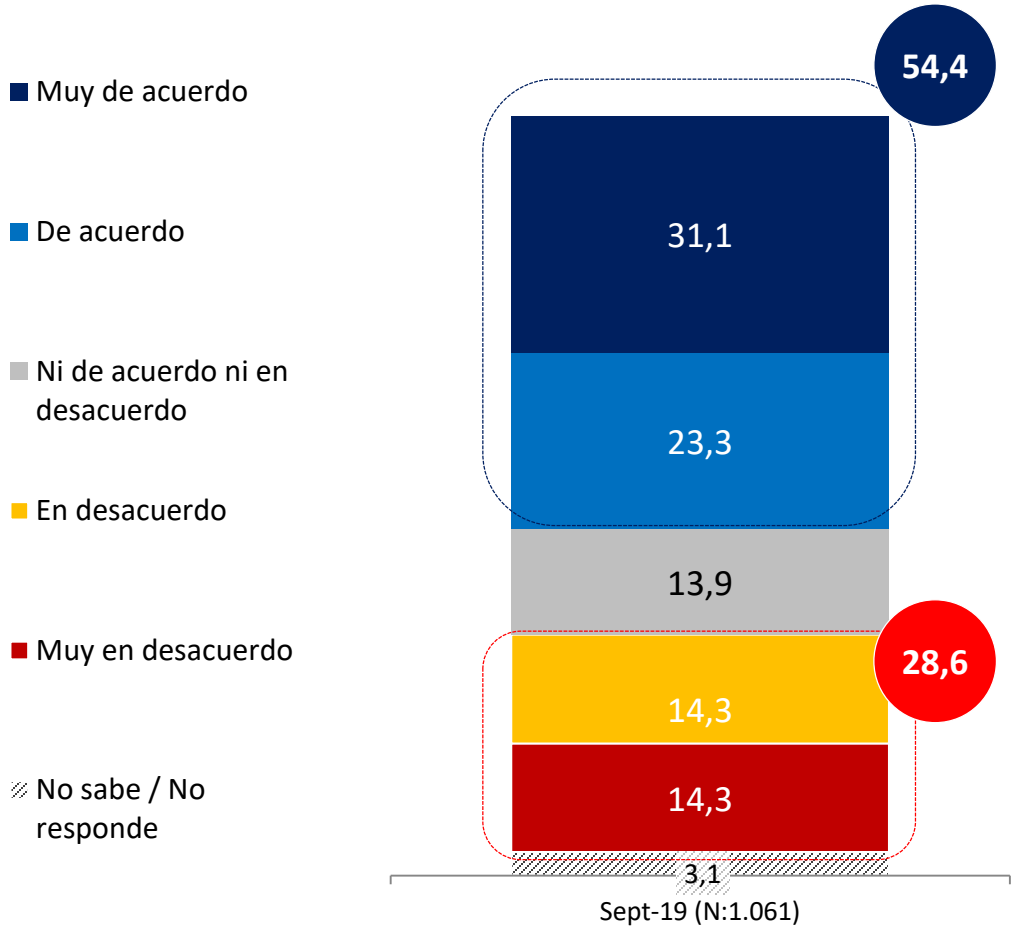


* No considera los No Sé

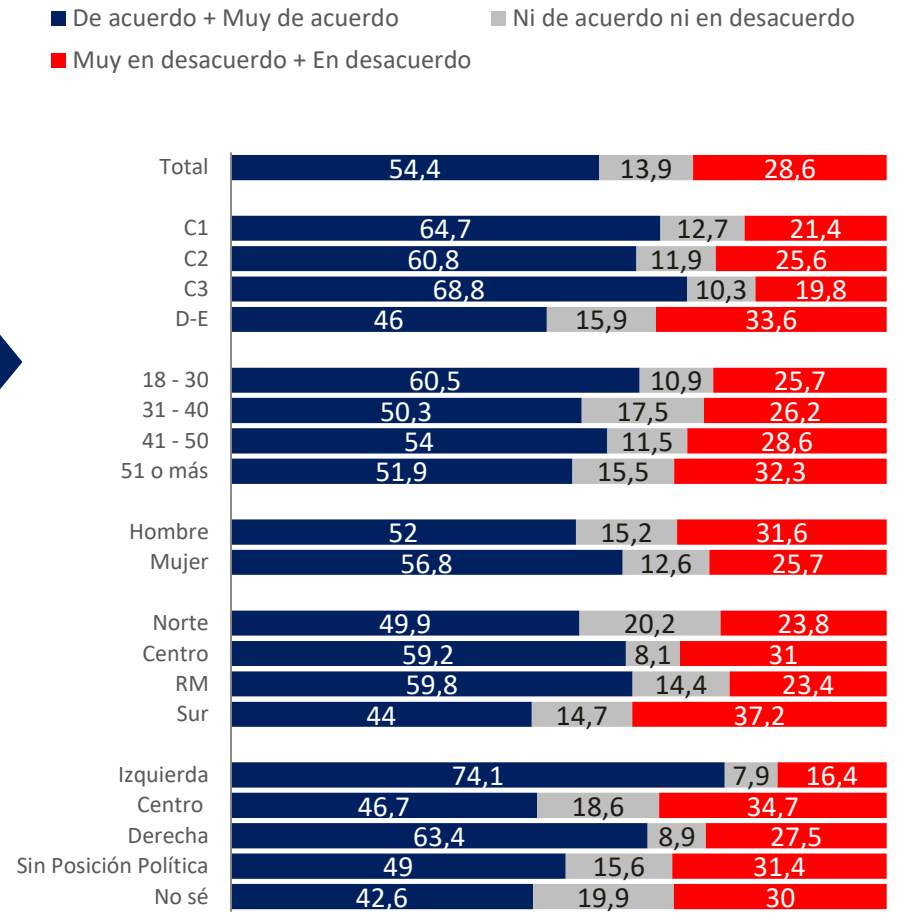
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Evaluación discusión legislativa:
Nivel de acuerdo - Desacuerdo

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo que este proyecto de Ley de Matrimonio igualitario retome la discusión en el congreso?



APERTURA POR SEGMENTOS

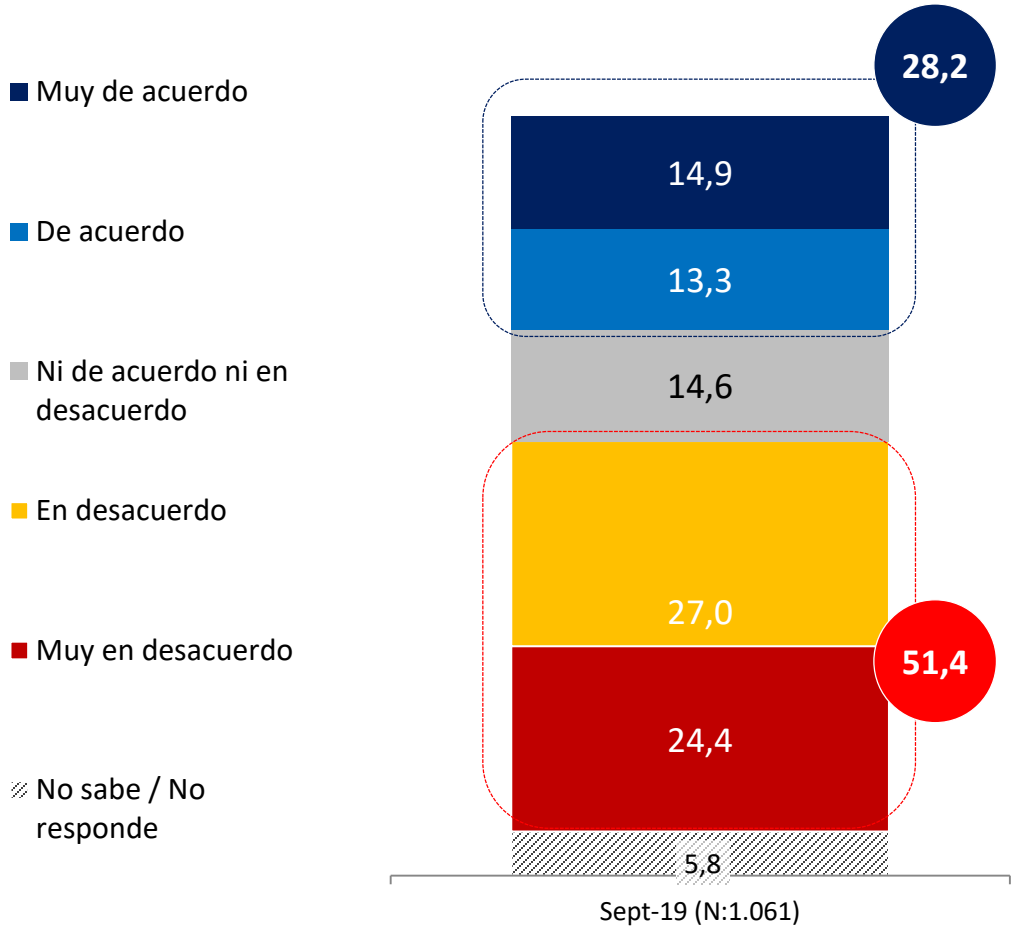


* No considera los No Sé

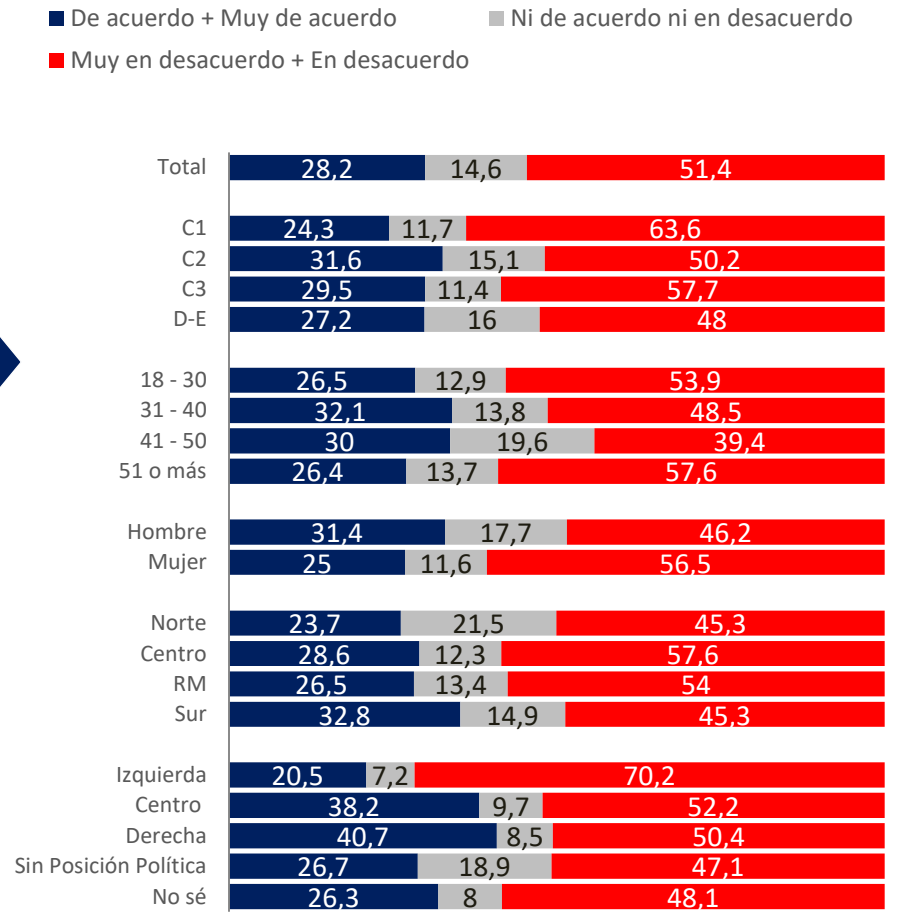
Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Evaluación rechazo del gobierno a proyecto de ley:
Nivel de acuerdo - Desacuerdo

¿Y qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que el gobierno no respalde el proyecto de ley de matrimonio igualitario que está en el congreso?



APERTURA POR SEGMENTOS



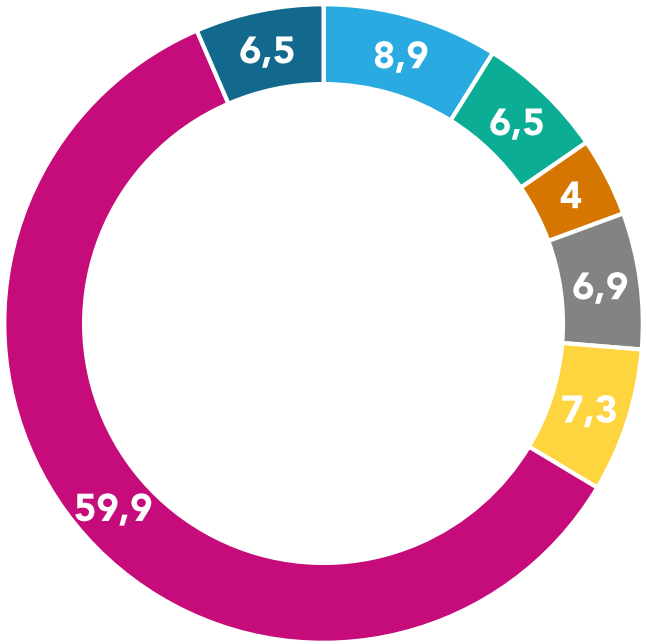
* No considera los No Sé

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

Identificación política

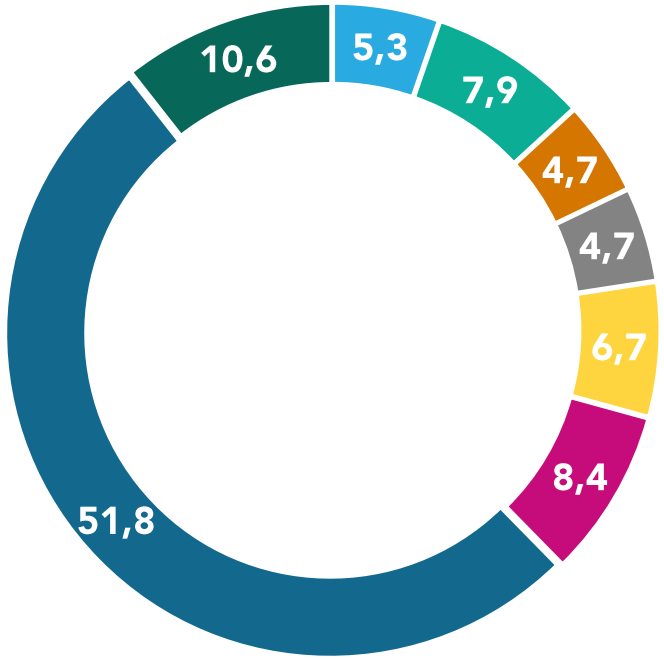
¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?
¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

Posición Política



- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé

Identificación con coalición política



- Acción Republicana (Jose Antonio Kast)
- Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
- Ex Nueva Mayoría (PS – PPD - PRSD -PC)
- DC (Democracia Cristiana)
- Frente Amplio
- Independiente
- Ninguna
- No sabe / No responde

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.061 EM: +/-3,0%)

PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH

ACTIVA RESEARCH

INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING

www.activaresearch.cl

Teléfono: +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804

Providencia, Santiago de Chile.