

# PULSO CIUDADANO

Julio 2019

Percepción Contexto Económico, Evaluación de Gobierno  
y Preferencia de candidatos a la presidencia

31/07/2019



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



**PULSO CIUDADANO**  
DE ACTIVA RESEARCH



# ACTIVA RESEARCH

Empresa especializada  
en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :



BRANDING  
EXPERIENCIA  
INNOVACIÓN  
COMUNICACIÓN

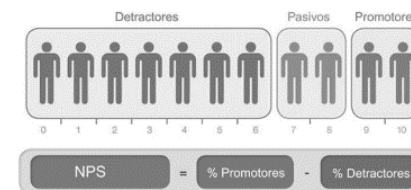
Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías  
por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de  
información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data**  
**/ Data Science**



# CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Certificados en la metodología **Net Promoter Score, NPS**, para medir Lealtad de clientes.



## Miembros activos de:

**ESOMAR** (European Society for Opinion and Marketing Research)



**AIM** (Asociación de Investigadores de Mercado en Chile)



**MSPA** (Mystery Shopping Providers Association)



**WIN** (Worldwide Independent Network Of Market Research)

# Tecnología-Operaciones

## Recursos propios

- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional



# NORMA ISO 20252



**Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la norma ISO 20.252, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.**





# ANTECEDENTES

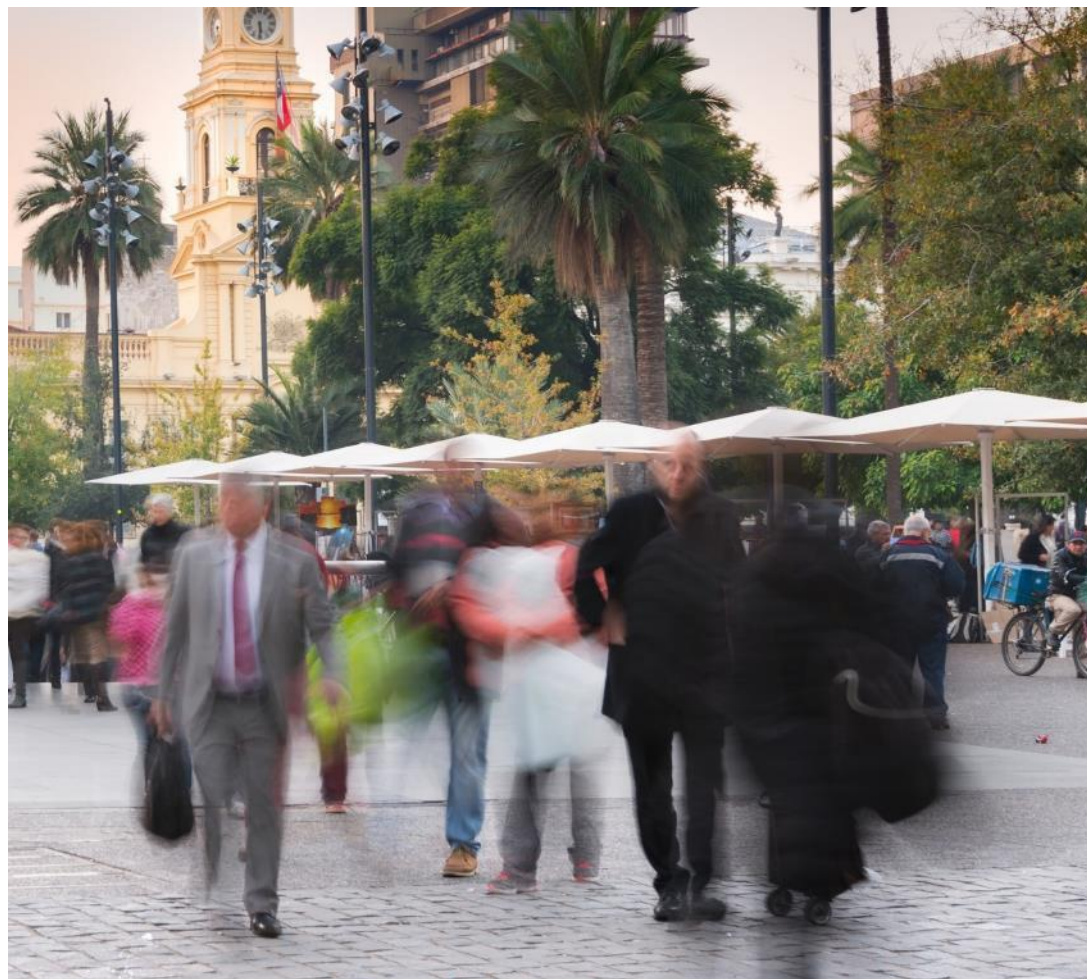


PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH



# ANTECEDENTES

- **Activa Research** con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar **Pulso Ciudadano**, un estudio de opinión, tracking mensual, utilizando una metodología de entrevistas on line por medio de un Panel Online representativo a nivel nacional.
- La muestra mensual es de **1.017 casos** con cobertura nacional.
- Esta medición corresponde a **Julio 2019**.
- Los temas estudiados son:
  - ✓ Percepción de la situación económica del país
  - ✓ Principales problemas del país.
  - ✓ Evaluación presidente y del gobierno.
  - ✓ Preferencia de candidatos para la presidencia.
  - ✓ Nivel de confianza en las instituciones
  - ✓ Imagen y posicionamiento de figuras políticas



# Contexto noticioso mes de Julio 2019

|       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03.07 | Encuentran fallecido a Marcelo Albornoz, uno de los jueces suspendidos de Rancagua que era investigado por la Corte Suprema.                                                                                                                                 |
| 04.07 | La Alta Comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y ex Presidenta, Michelle Bachelet, entrega su informe tras la visita a Venezuela en junio de este año.                                                                                     |
| 05.07 | Cita de Alianza del Pacífico en Lima, discute coordinación ante crisis migratoria venezolana. El Presidente Sebastián Piñera indicó que el tema podría incorporarse al debate del bloque.                                                                    |
| 06.07 | Álvaro Elizalde es reelecto como presidente del Partido Socialista (PS) en el comité central de la colectividad.                                                                                                                                             |
| 09.07 | Piñera firma decreto que da atribuciones a FF.AA. para combatir narcotráfico y crimen organizado en la frontera.                                                                                                                                             |
| 09.07 | Cámara de Diputados rechaza el proyecto de ley "Admisión Justa".                                                                                                                                                                                             |
| 11.07 | Subsecretario de Redes Asistenciales, Luis Castillo, renuncia a su cargo en el marco de la polémica generada por sus palabras sobre atención pública en los consultorios.                                                                                    |
| 11.07 | Empresa Essal interrumpe servicio en la comuna de Osorno tras detectar un derrame de petróleo en el sistema de producción.                                                                                                                                   |
| 12.07 | Directorio de Codelco designa a Octavio Araneda como nuevo presidente ejecutivo en reemplazo de Nelson Pizarro.                                                                                                                                              |
| 15.07 | Trabajadores de Walmart deponen huelga tras llegar a acuerdo con la empresa tras seis días de movilizaciones.                                                                                                                                                |
| 16.07 | Renovación Nacional respalda candidatura de Carlos Larraín a alcaldía de Las Condes.                                                                                                                                                                         |
| 17.07 | Presidente Sebastián Piñera lidera Comité de Operaciones de Emergencia (COE) en la ciudad de Osorno tras el corte de agua por derrame de petróleo.                                                                                                           |
| 18.07 | El alcalde de Las Condes, Joaquín Lavín, dijo que buscará ser reelecto por un nuevo período en la comuna de Las Condes.                                                                                                                                      |
| 19.07 | Gobierno amplía plazo para regularización extraordinaria de migrantes hasta el próximo 22 de octubre.                                                                                                                                                        |
| 20.07 | Alcalde de Recoleta, Daniel Jadue (PC) critica a Michelle Bachelet, tras la emisión del informe sobre la situación en Venezuela.                                                                                                                             |
| 21.07 | Suministro de agua en Osorno se restituye tras 10 días y Presidente Piñera anuncia que se aplicarán "las máximas sanciones" legales a la empresa sanitaria.                                                                                                  |
| 22.07 | Docentes optan por deponer el paro del gremio de la educación tras 50 días de movilizaciones.                                                                                                                                                                |
| 23.07 | Informe sobre "Perspectivas de la economía mundial" el Fondo Monetario Internacional (FMI) recorta a 3,2% la proyección de crecimiento para Chile en 2019.                                                                                                   |
| 24.07 | Congreso aprueba derogación de Ley Reservada del Cobre y se establece nuevo financiamiento para las FF.AA.                                                                                                                                                   |
| 25.07 | Artefacto explosivo estalla en la 54 comisaría de Carabineros dejando a ocho efectivos policiales heridos. Se envió otro paquete al exministro Rodrigo Hinzpeter que alcanzó a ser desactivado. Gobierno se querellará contra quienes resulten responsables. |





# METODOLOGÍA



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# METODOLOGÍA



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diseño de Investigación | Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.                                                                                                                                                                     |
| Población en estudio    | Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 179 comunas a nivel nacional                                                              |
| Diseño Muestral         | Diseño <b>No probabilístico</b> . Se realizó un total de <b>1.017 entrevistas</b> estratificadas proporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.                                                                                                                         |
|                         | Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile). |
|                         | El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,1%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.                                                                                                     |
| Selección Muestral      | Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %.<br>El panel utilizado corresponde a la empresa <b>OpinandoOnline</b><br><a href="http://www.opinandoonline.com">www.opinandoonline.com</a> . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362                   |
| Instrumento de medición | Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fecha de campo          | Realizado entre el <b>03 al 25 de Julio 2019</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Desarrollado por        | Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.                                                                                                                                                                                                                       |
| Financiamiento          | Estudio financiado en un 100% por Activa Research.                                                                                                                                                                                                                                        |





# TAMAÑO Y SEGMENTACIÓN MUESTRAL



| Variable | Segmentos     | Tamaño Muestral | Error Muestral Máximo(*) |
|----------|---------------|-----------------|--------------------------|
| GSE      | ABC1          | 209             | 6,8%                     |
|          | C2            | 317             | 5,5%                     |
|          | C3            | 254             | 6,1%                     |
|          | DE            | 237             | 6,4%                     |
| EDAD     | 18 - 30       | 233             | 6,4%                     |
|          | 31 - 40       | 279             | 5,9%                     |
|          | 41 - 50       | 260             | 6,1%                     |
|          | 51 - ++       | 244             | 6,3%                     |
| GÉNERO   | Hombre        | 458             | 4,6%                     |
|          | Mujer         | 559             | 4,1%                     |
| ZONA     | Metropolitana | 450             | 4,6%                     |
|          | Norte         | 129             | 8,6%                     |
|          | Centro        | 215             | 6,7%                     |
|          | Sur           | 208             | 6,8%                     |
| Total    |               | <b>1.017</b>    | <b>3,1%</b>              |

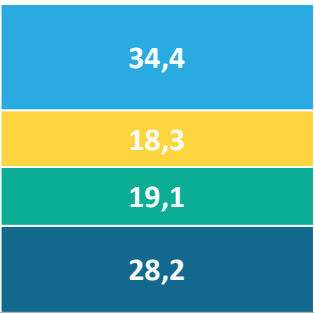
Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(\*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

# PERFIL DE PONDERACIÓN

## EDAD

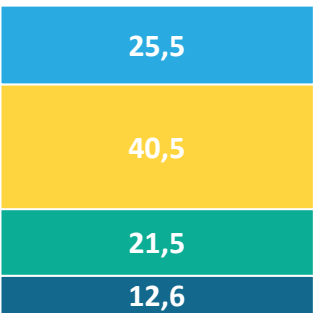
■ 51 o más ■ 41 - 50 ■ 31 - 40 ■ 18 - 30



EDAD

## ZONA

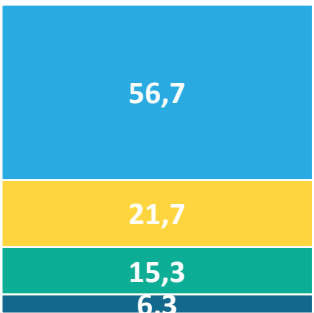
■ Sur ■ RM ■ Centro ■ Norte



ZONA

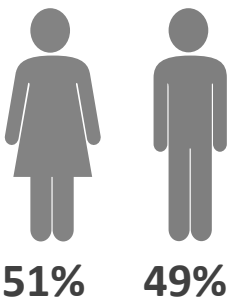
## GSE

■ D ■ C3 ■ C2 ■ C1



GSE

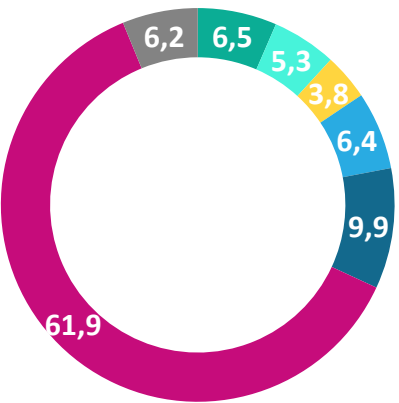
## GÉNERO



## POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...

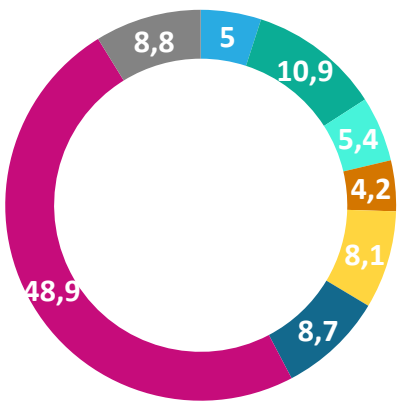
■ Izquierda  
■ Centro izquierda  
■ Centro  
■ Centro Derecha  
■ Derecha  
■ Sin Posición Política  
■ No sé



## IDENTIFICACION CON COALICION POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

■ Acción Republicana (Jose Antonio Kast)  
■ Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)  
■ Ex Nueva Mayoría (PS – PPD – PRSD – PC)  
■ DC (Democracia Cristiana)  
■ Frente Amplio  
■ Independiente  
■ Ninguna  
■ No sabe / No responde





# PERCEPCIÓN ECONOMÍA



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

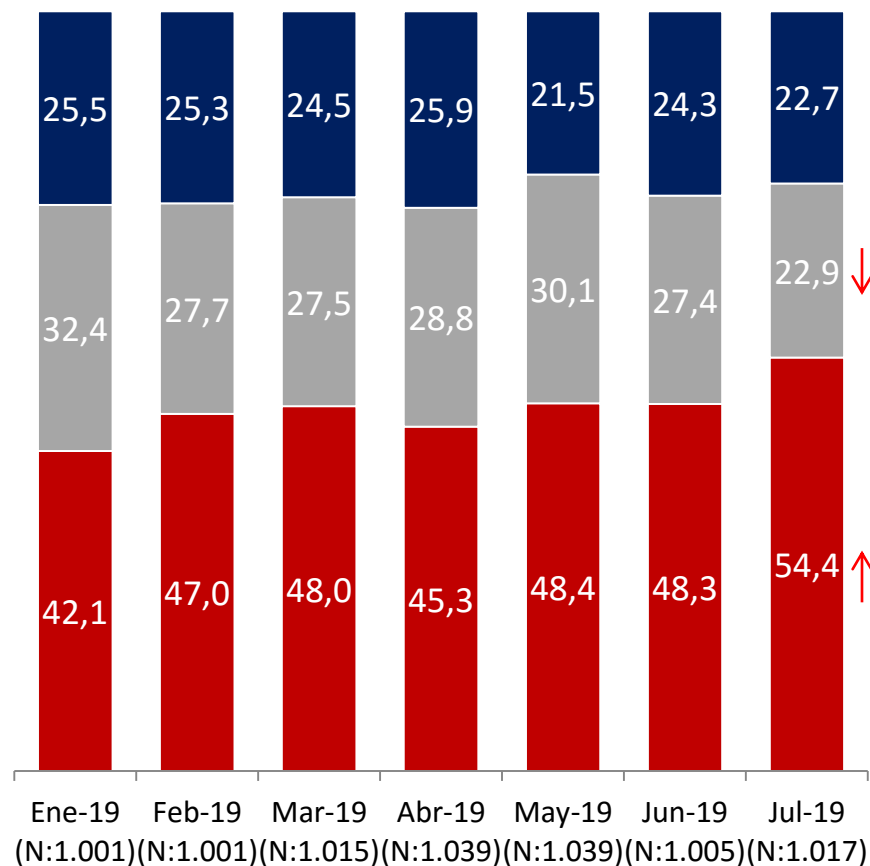


# Situación actual del país: Percepción del avance de Chile



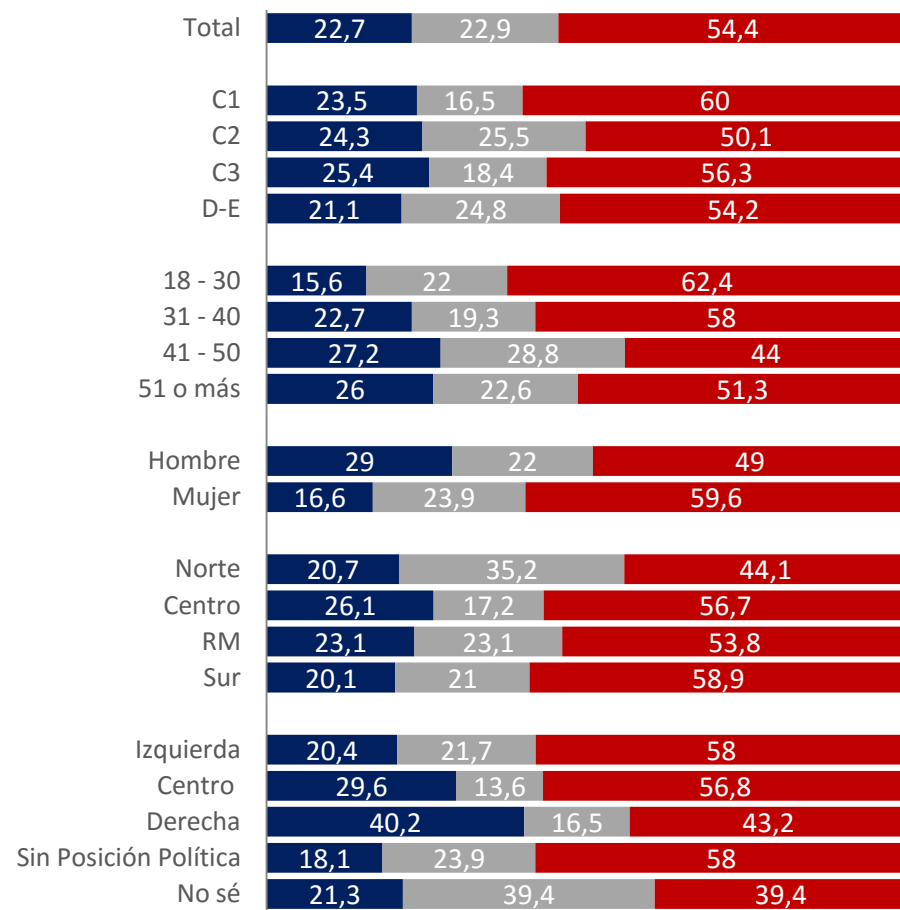
En general, ¿Crees que Chile avanza en...?

■ La dirección correcta  
■ No estoy seguro  
■ La dirección incorrecta



## APERTURA POR SEGMENTOS

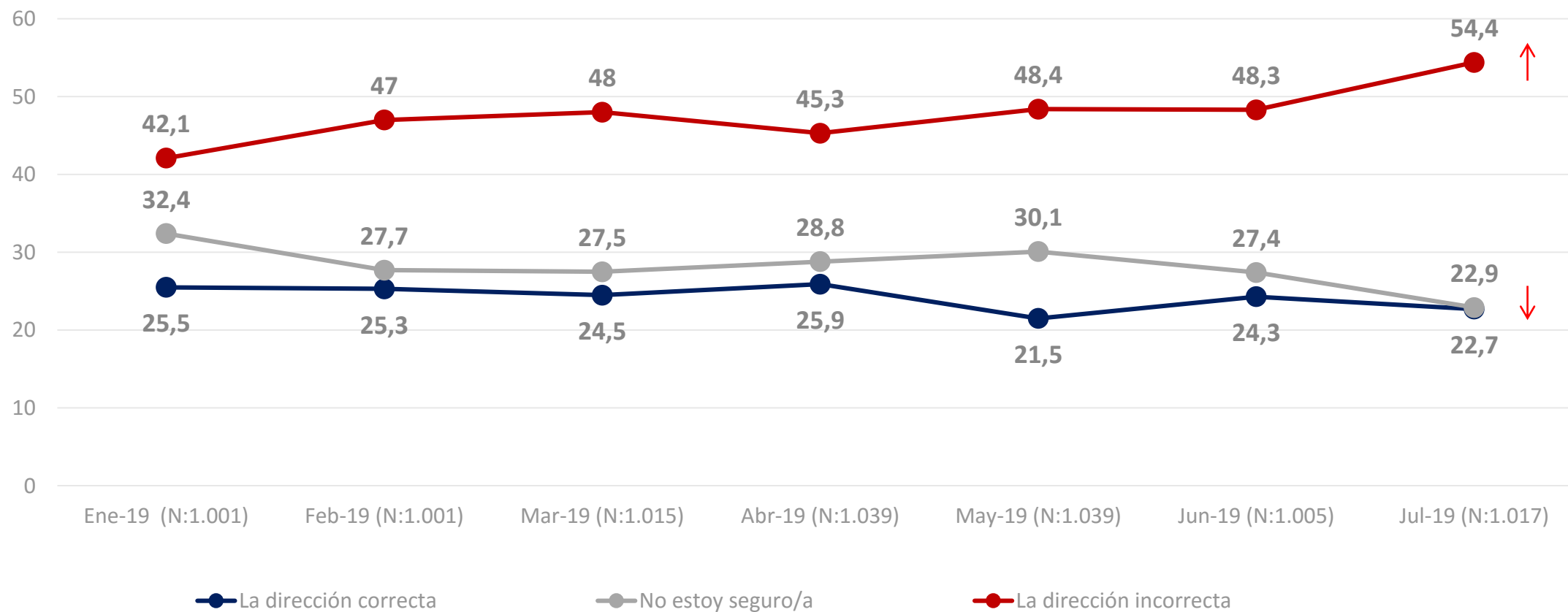
■ La dirección correcta ■ No estoy seguro/a ■ La dirección incorrecta



# Evolución situación actual del país: Percepción del avance de Chile

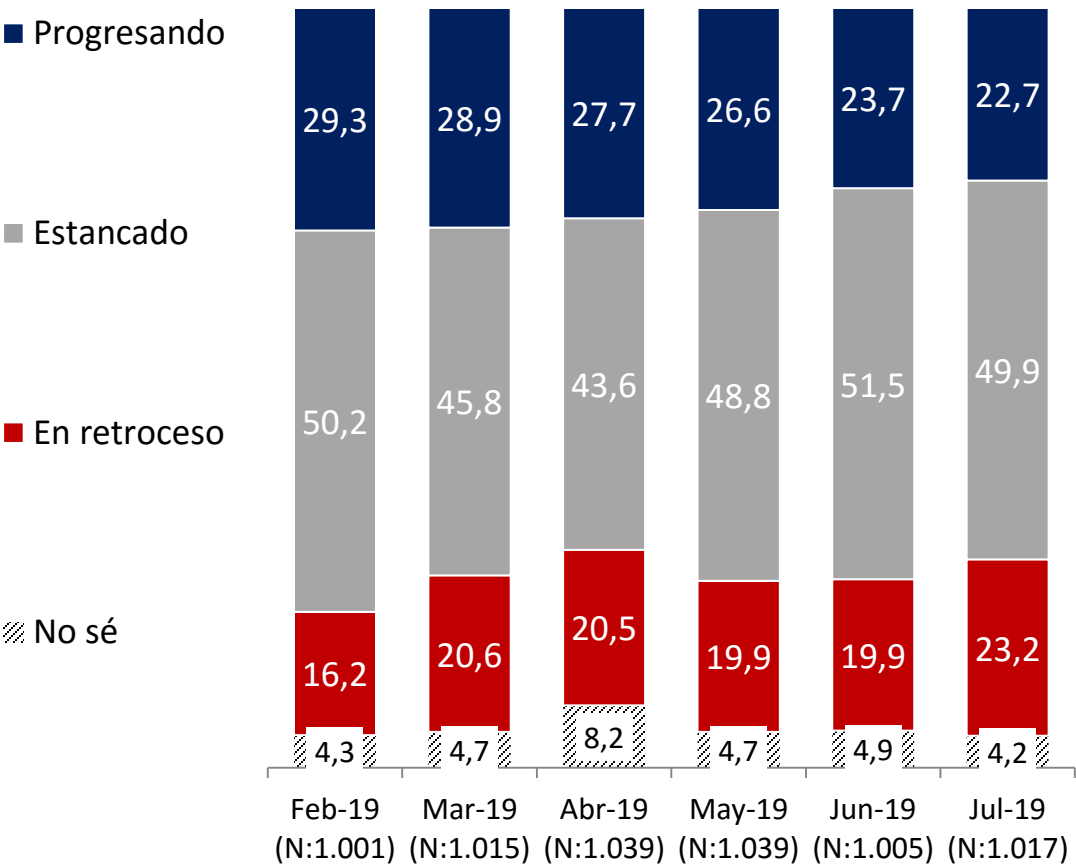


En general, ¿Crees que Chile avanza en...?

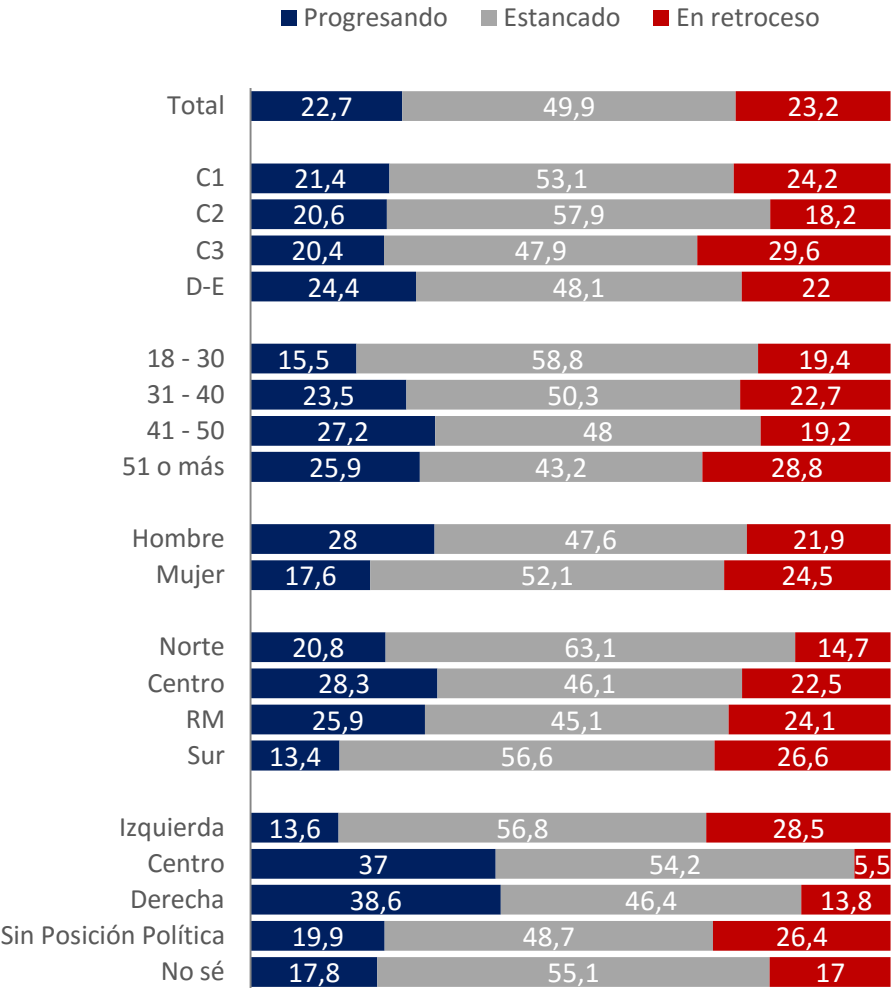


# Situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

**?** En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



## APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé

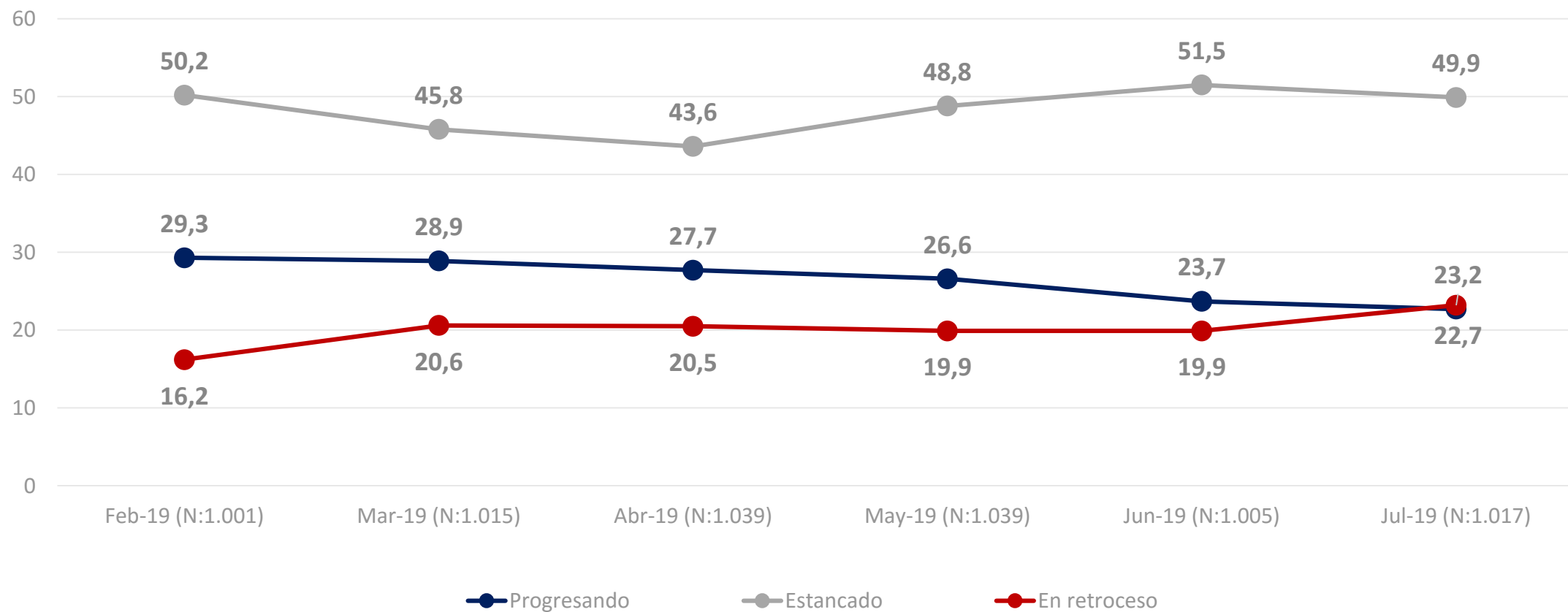
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza



# Evolutivo situación actual del país: Percepción del progreso de Chile



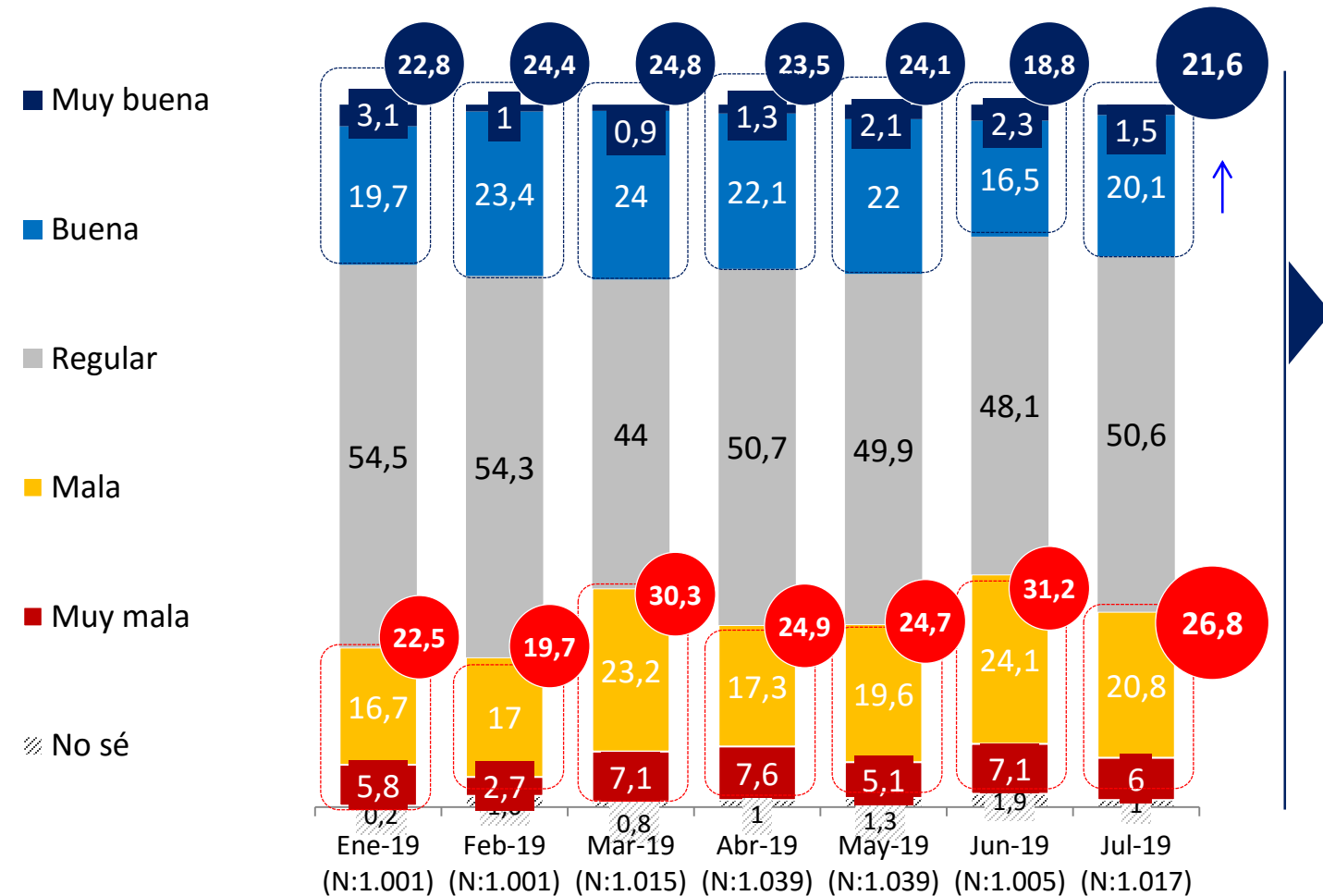
En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



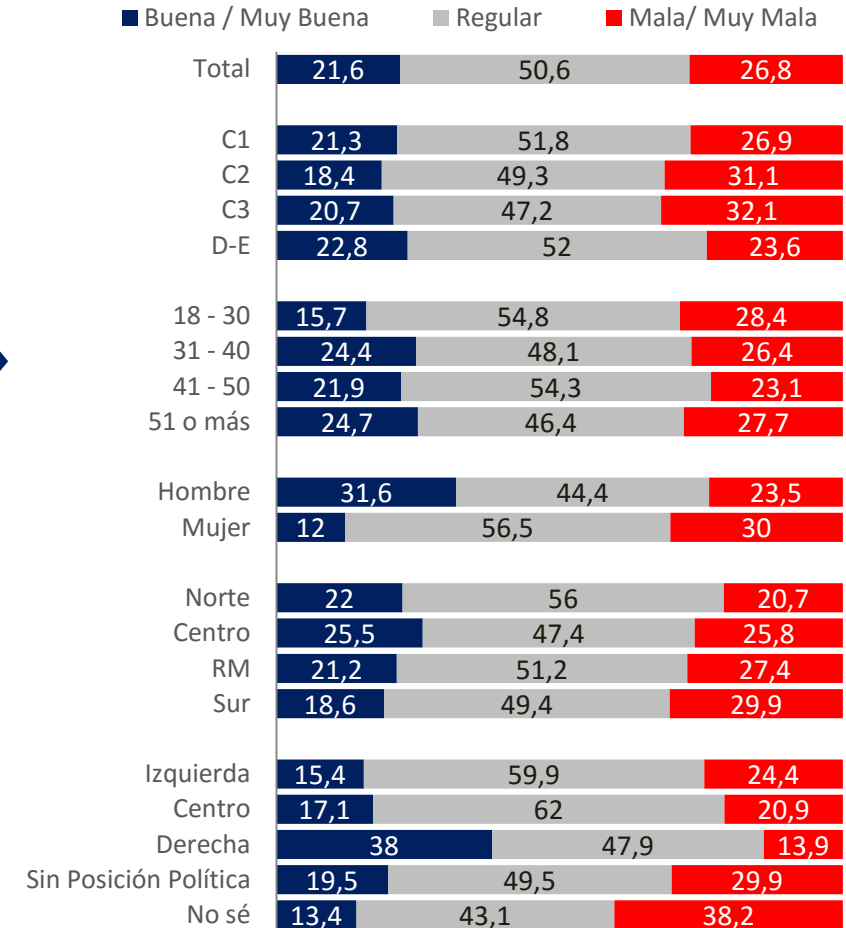
# Situación económica país: Evaluación actual



¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



## APERTURA POR SEGMENTOS



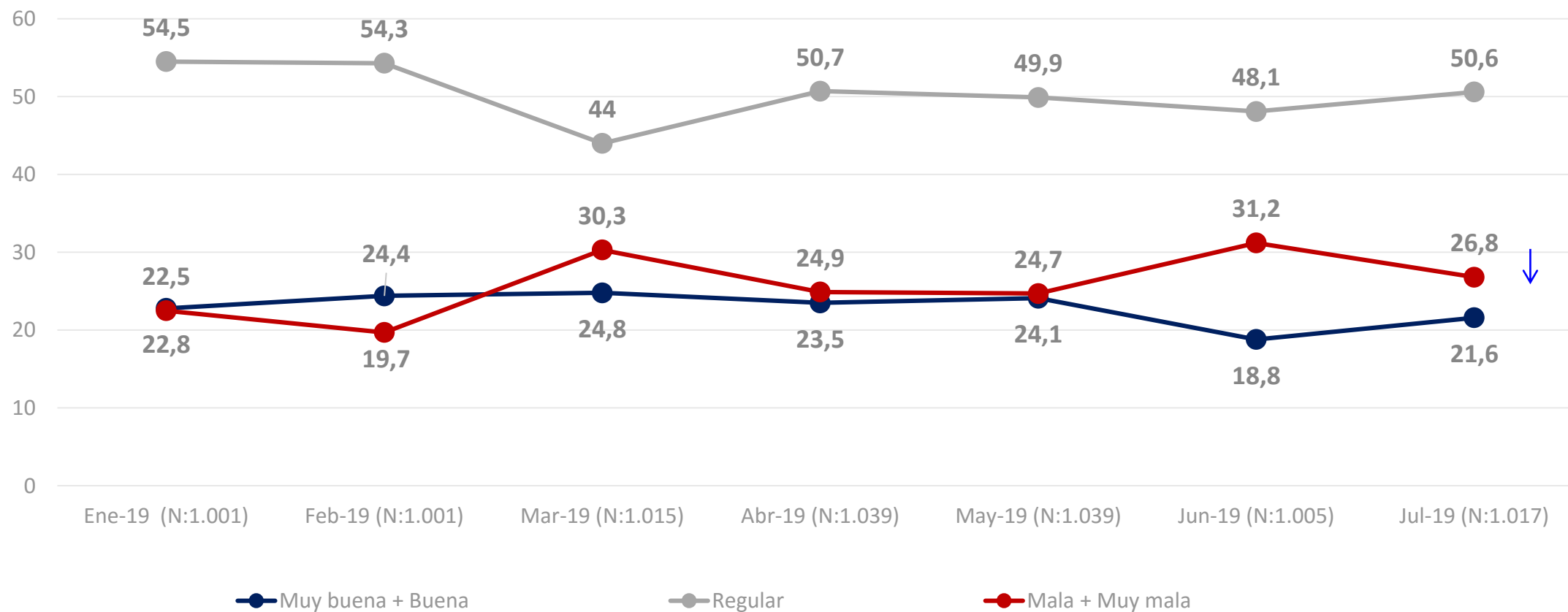
\* No considera los No Sé



# Evolutivo económica país: Evaluación actual



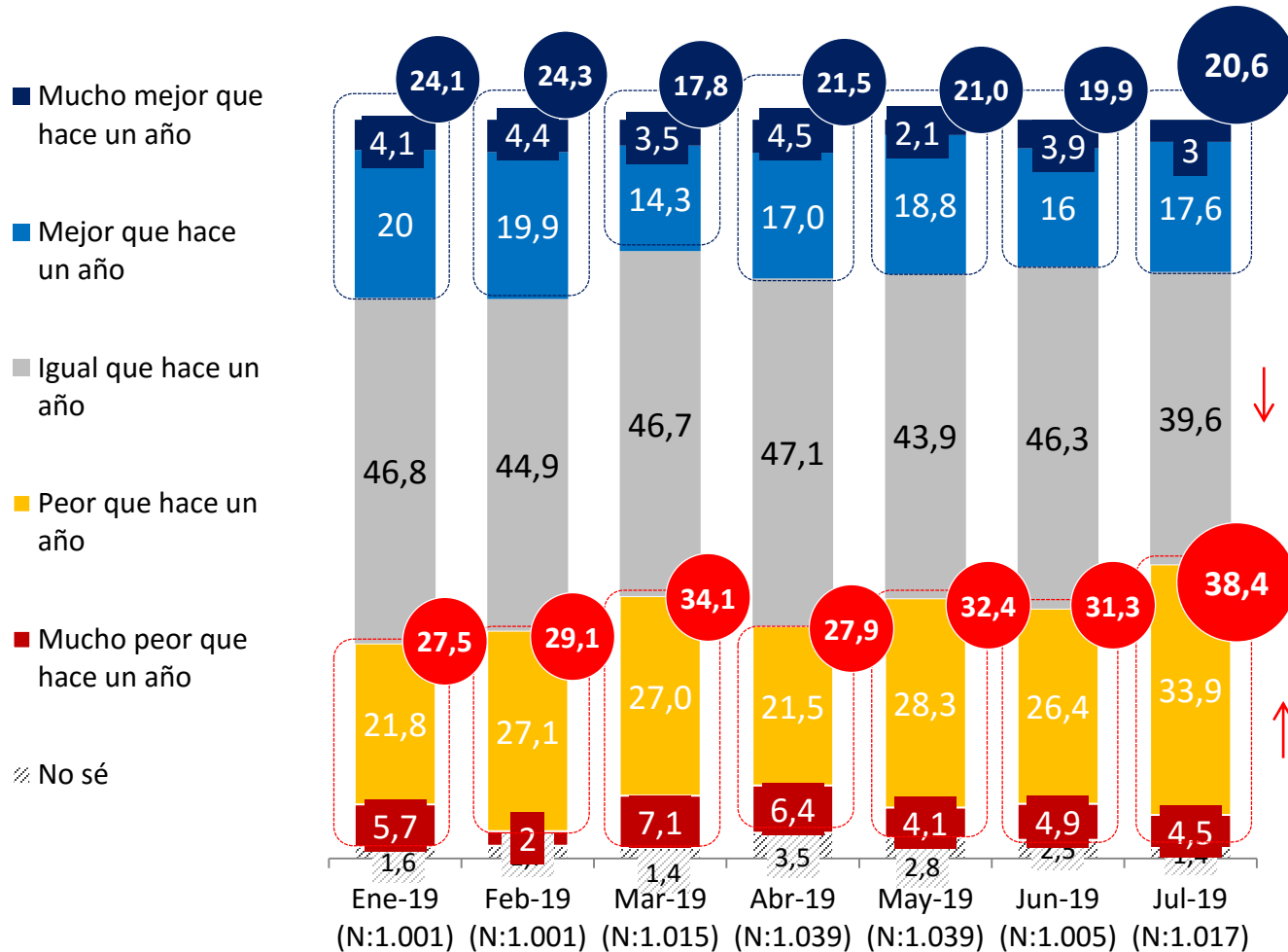
¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



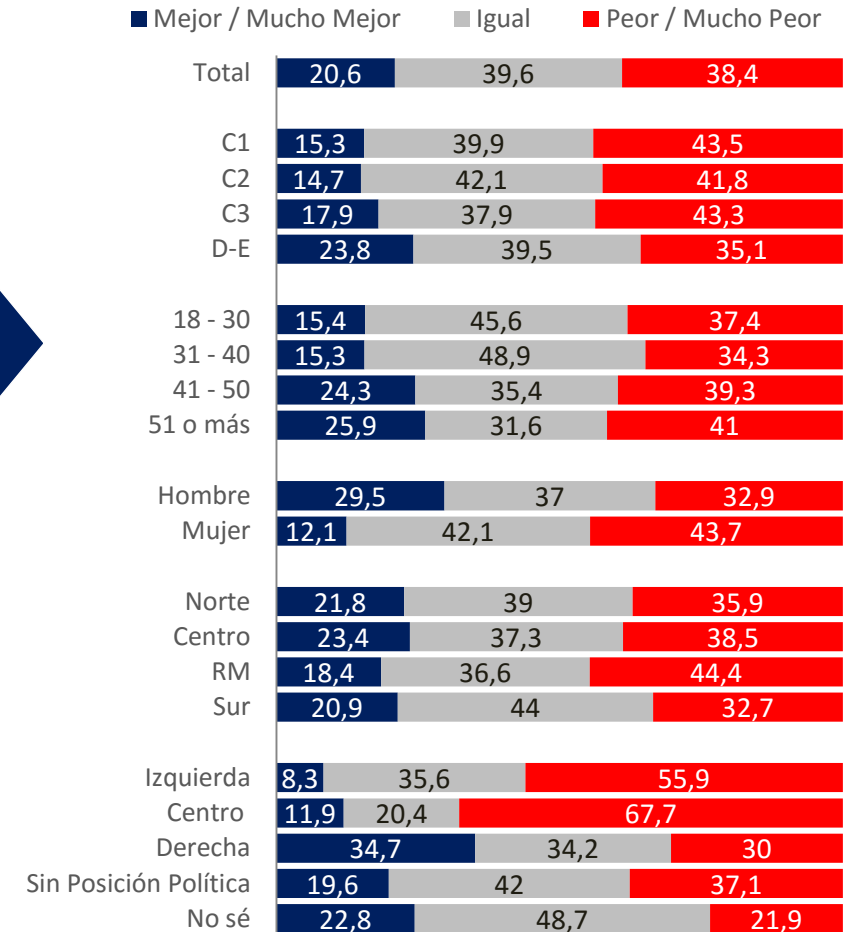


# Situación económica país: Comparación con año anterior

? Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



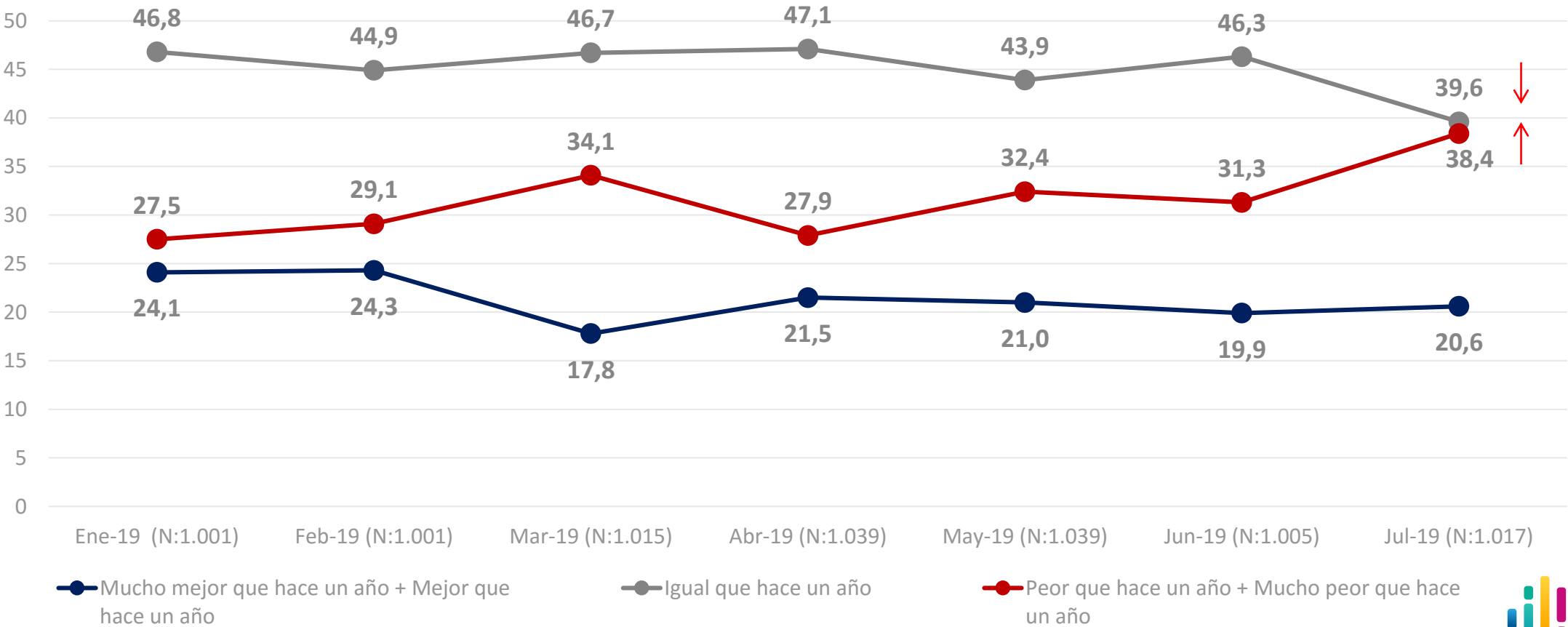
## APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé

# Evolutivo económica país: Comparación con año anterior

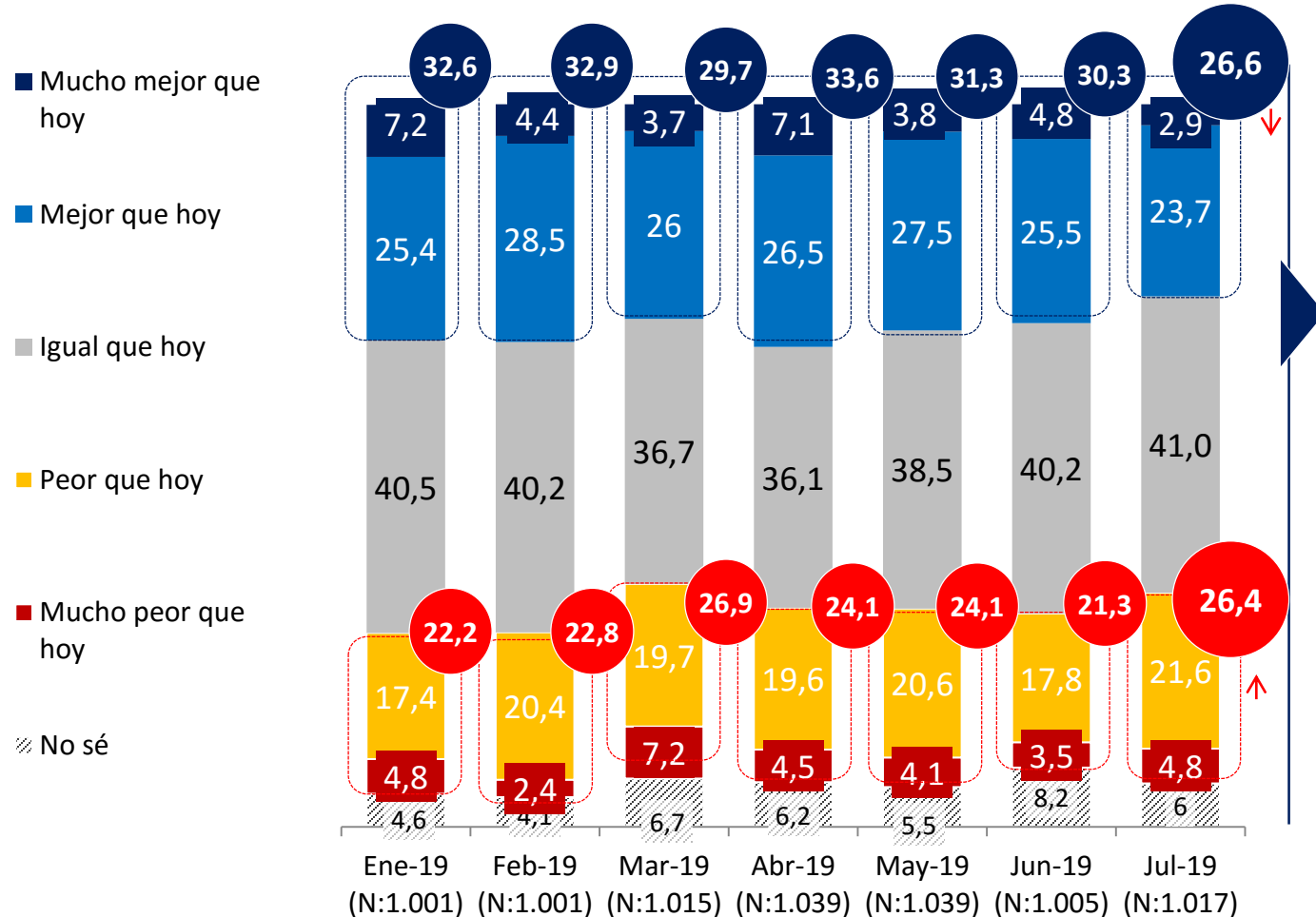
Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



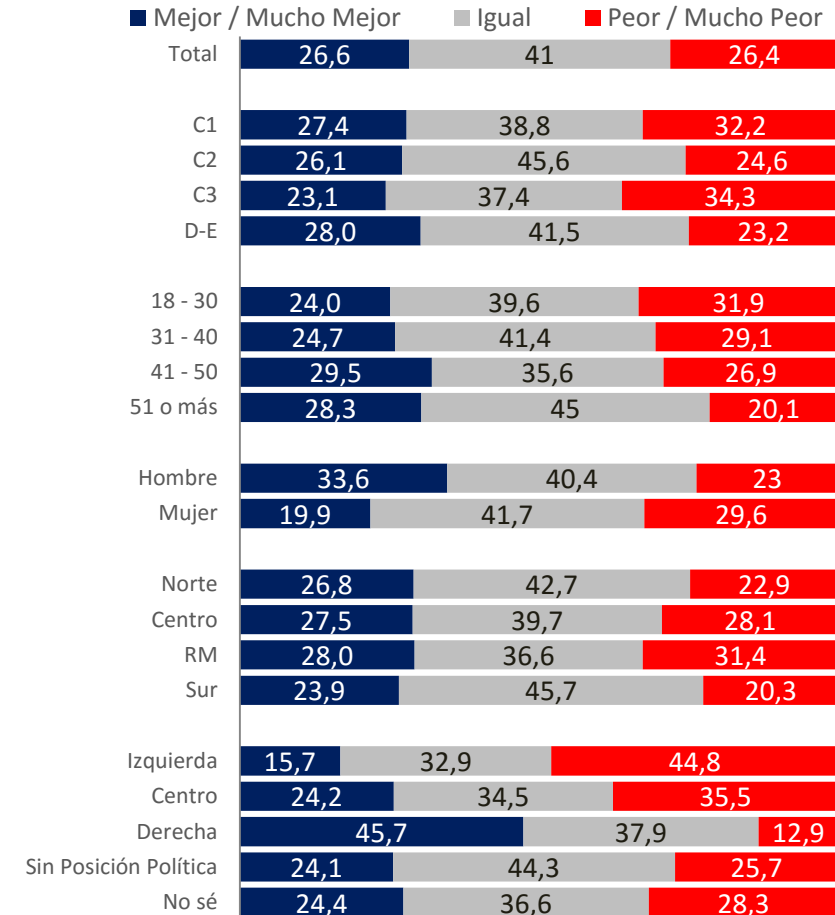
# Situación económica país: Proyección a futuro



Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...



## APERTURA POR SEGMENTOS

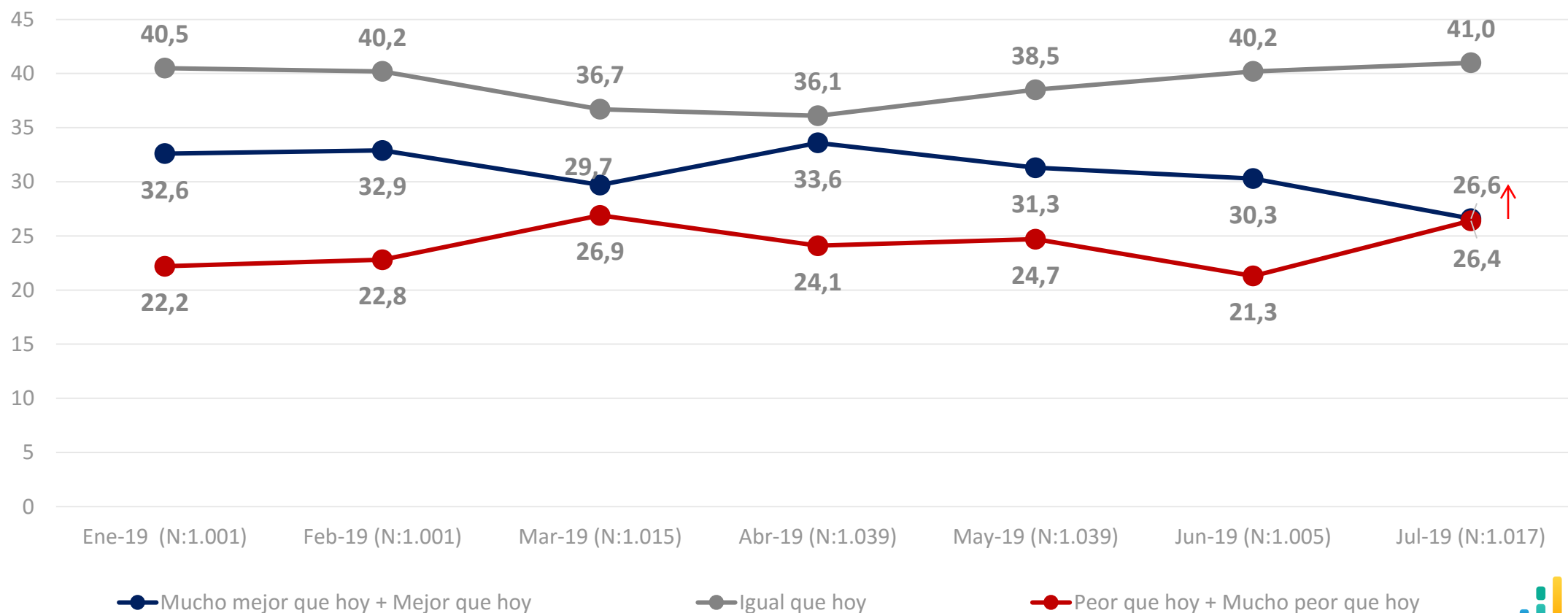


\* No considera los No Sé



# Evolutivo económica país: Proyección a futuro

**?** Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

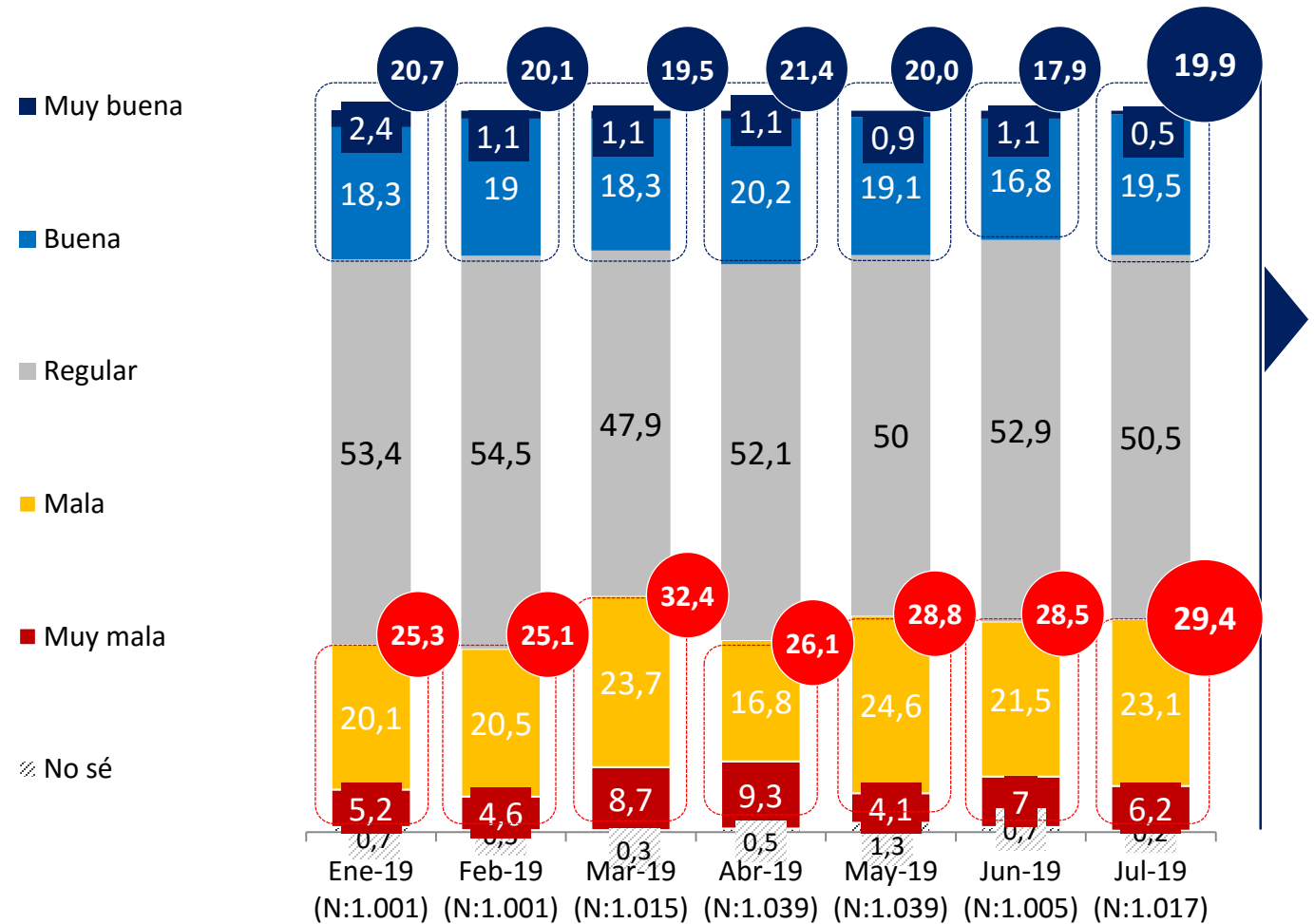




# Situación económica personal: Evaluación actual

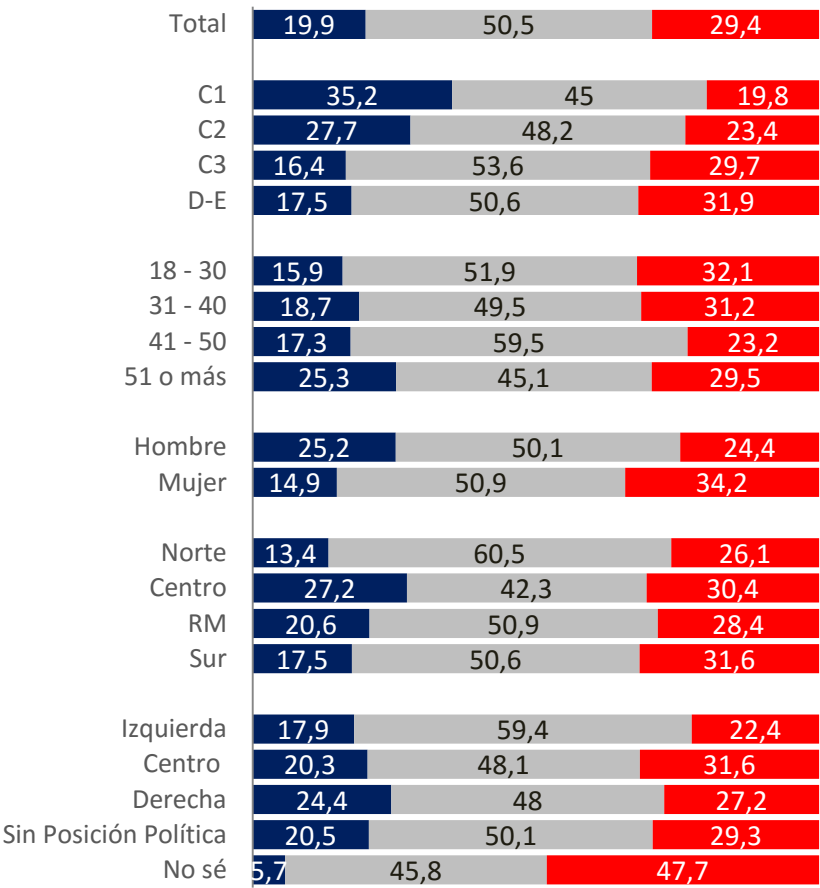


¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Buena / Muy Buena   ■ Regular   ■ Mala/ Muy Mala

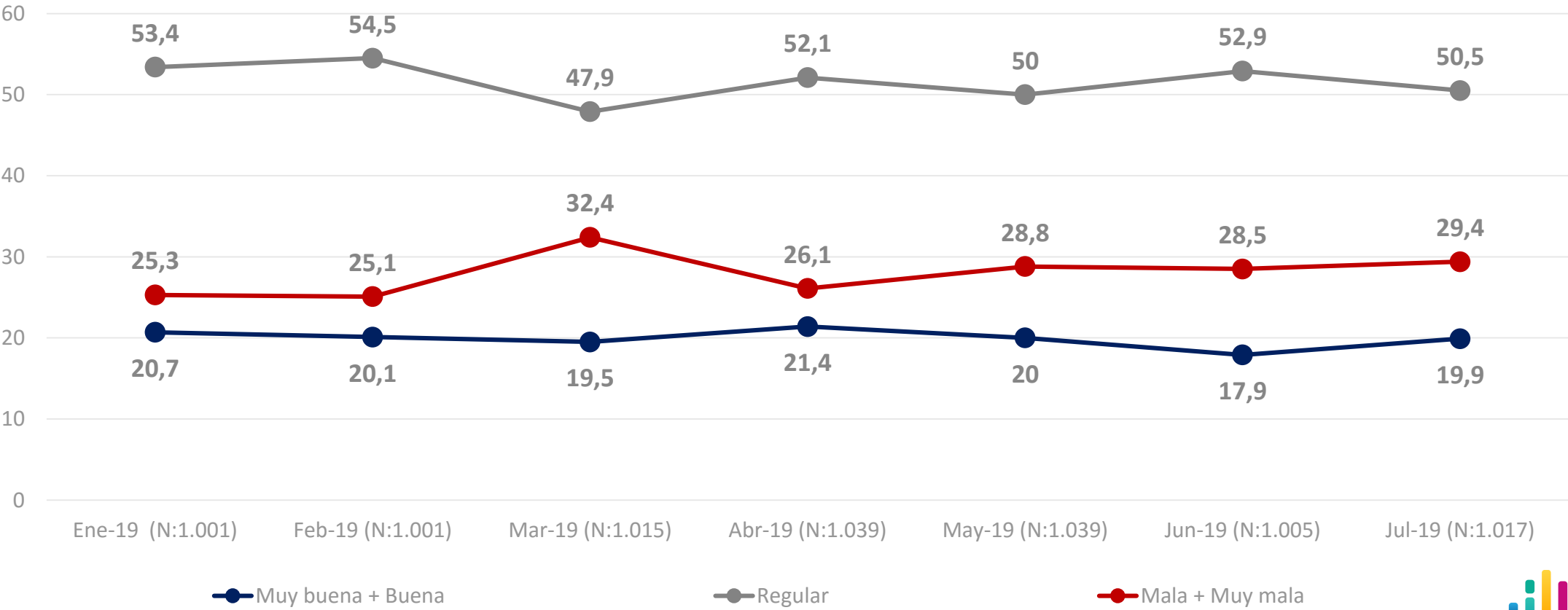


\* No considera los No sé

# Evolutivo económica personal: Evaluación actual



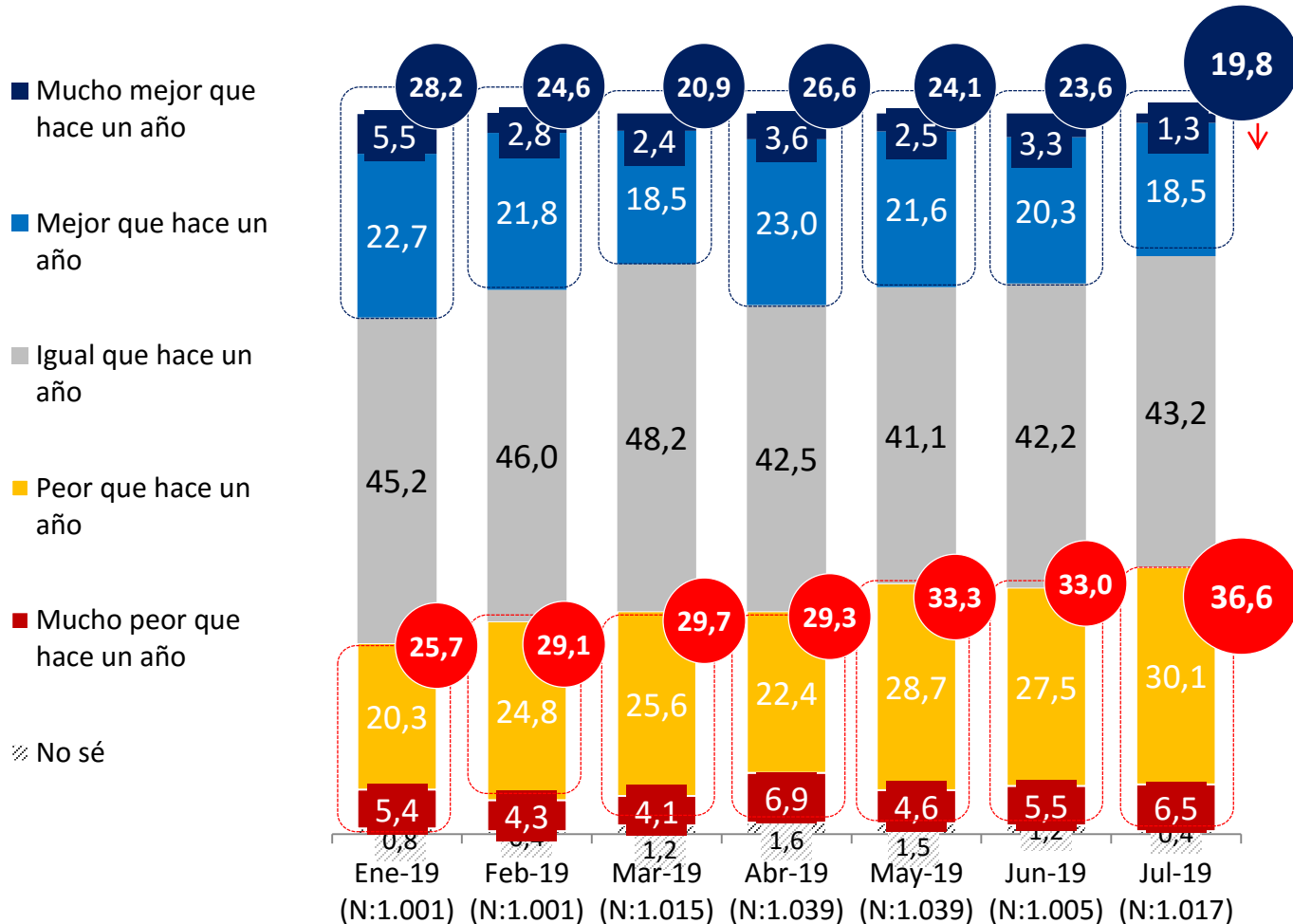
¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



# Situación económica personal: Comparación con año anterior

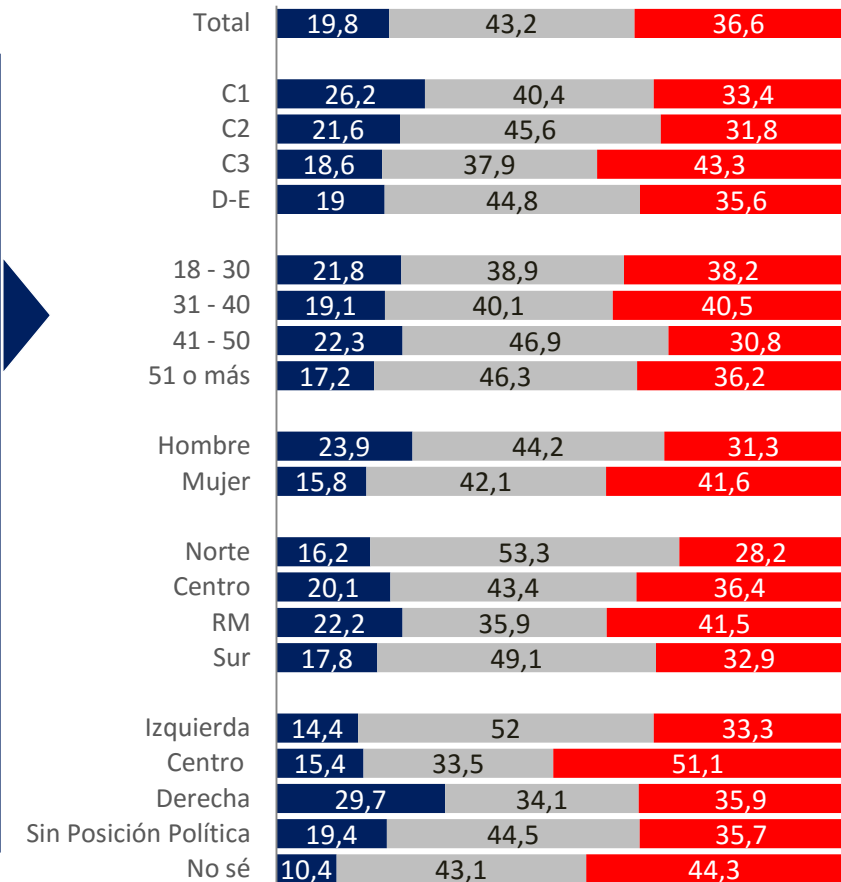


Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Mejor / Mucho Mejor ■ Igual ■ Peor / Mucho Peor

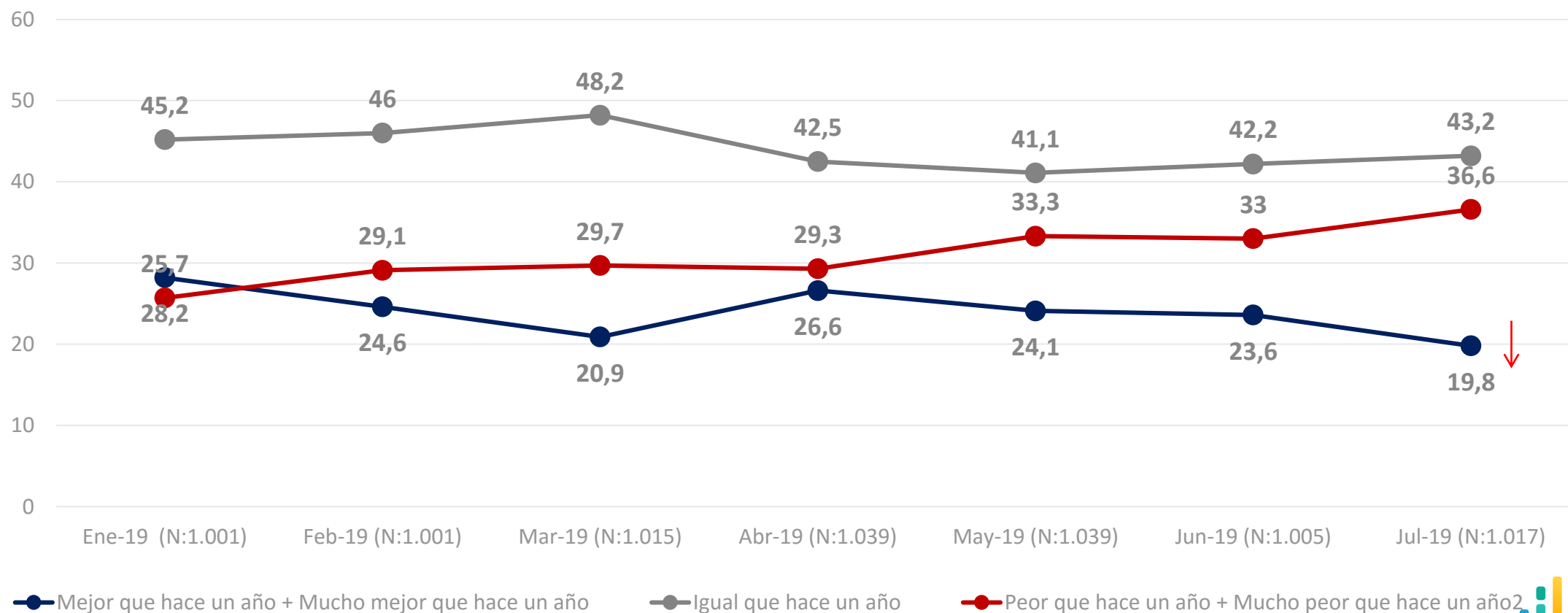


\* No considera los No Sé



# Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior

**?** Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

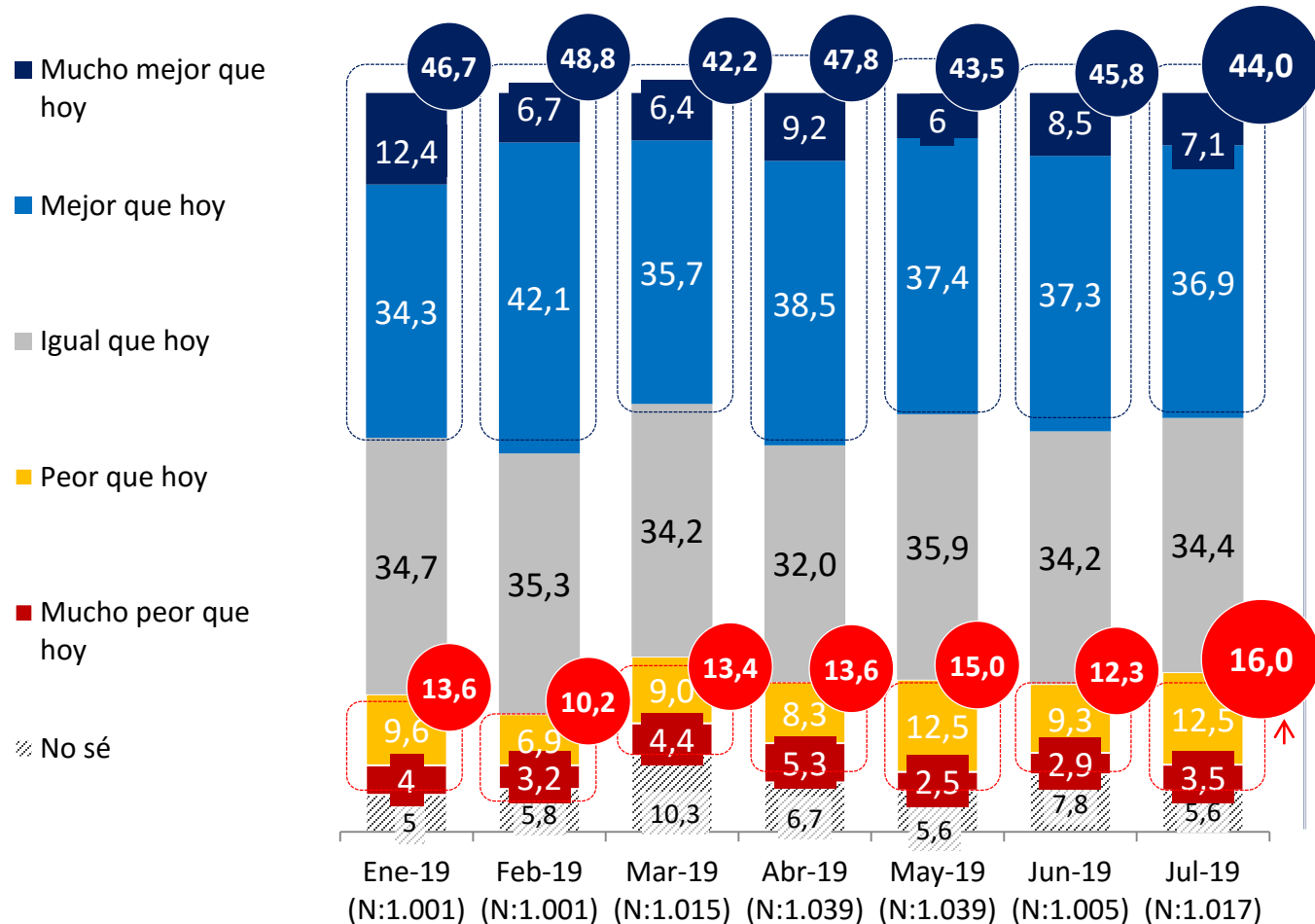




# Situación económica personal: Proyección a futuro

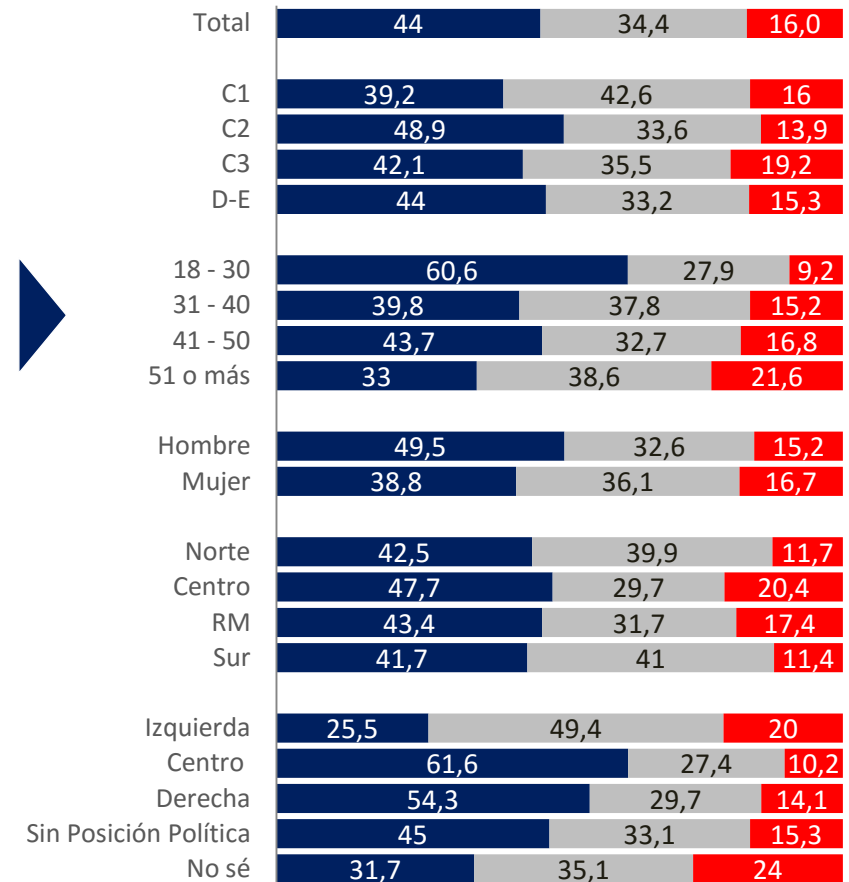


Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



## APERTURA POR SEGMENTOS

■ Mejor / Mucho Mejor ■ Igual ■ Peor / Mucho Peor

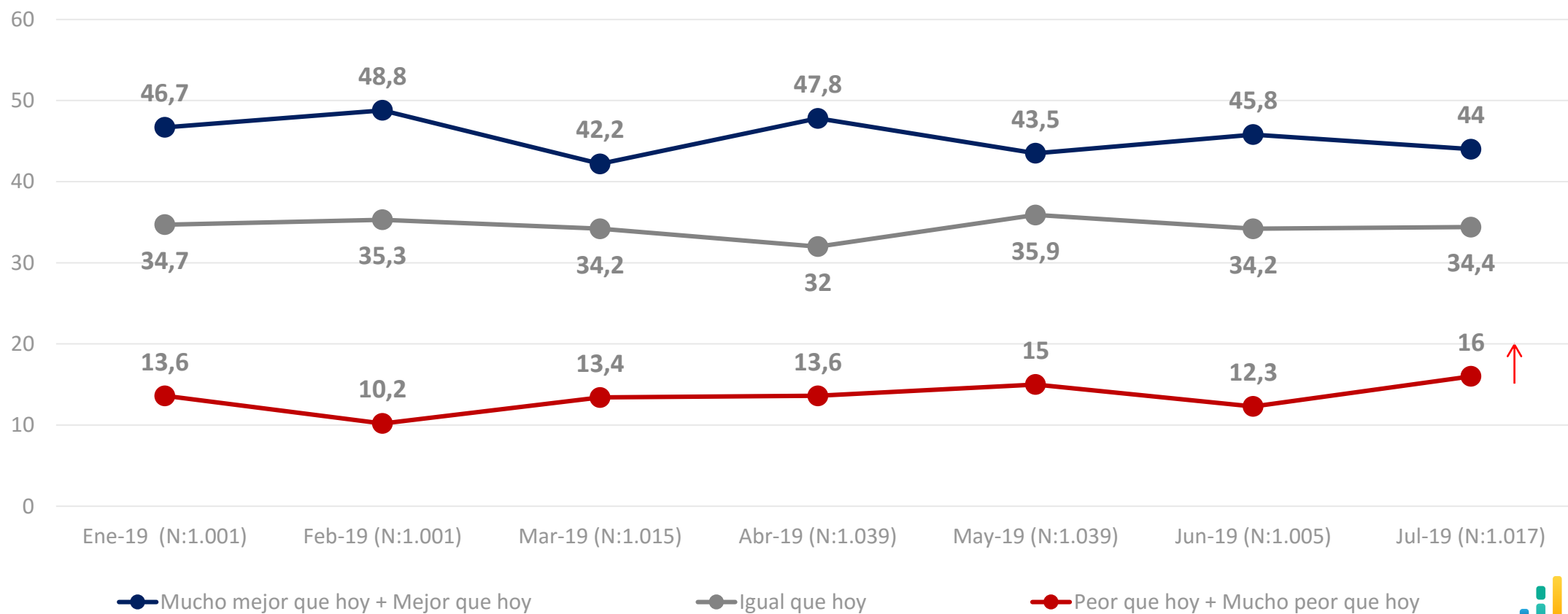


\* No considera los No Sé



# Evolutivo económica personal: Proyección a futuro

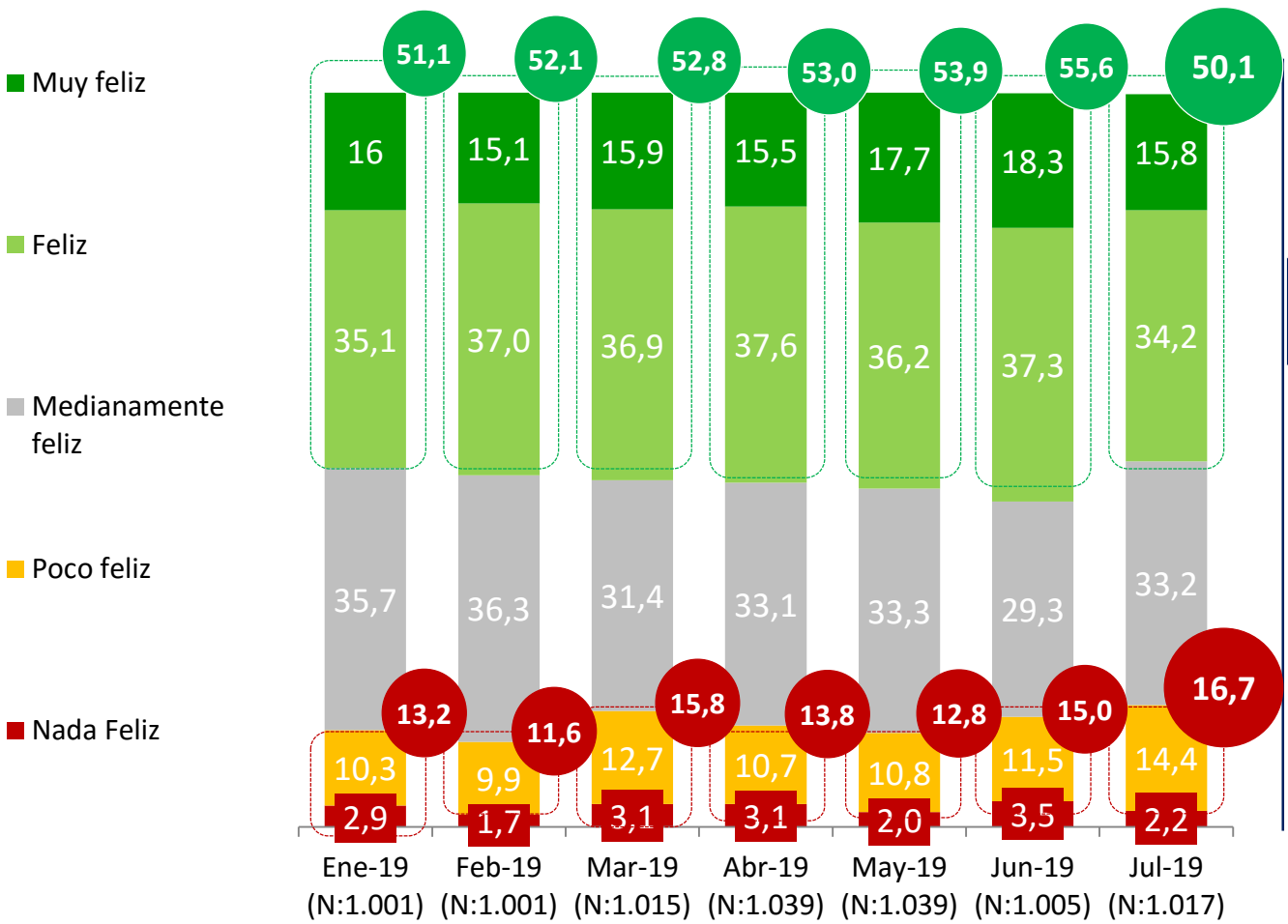
**?** Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



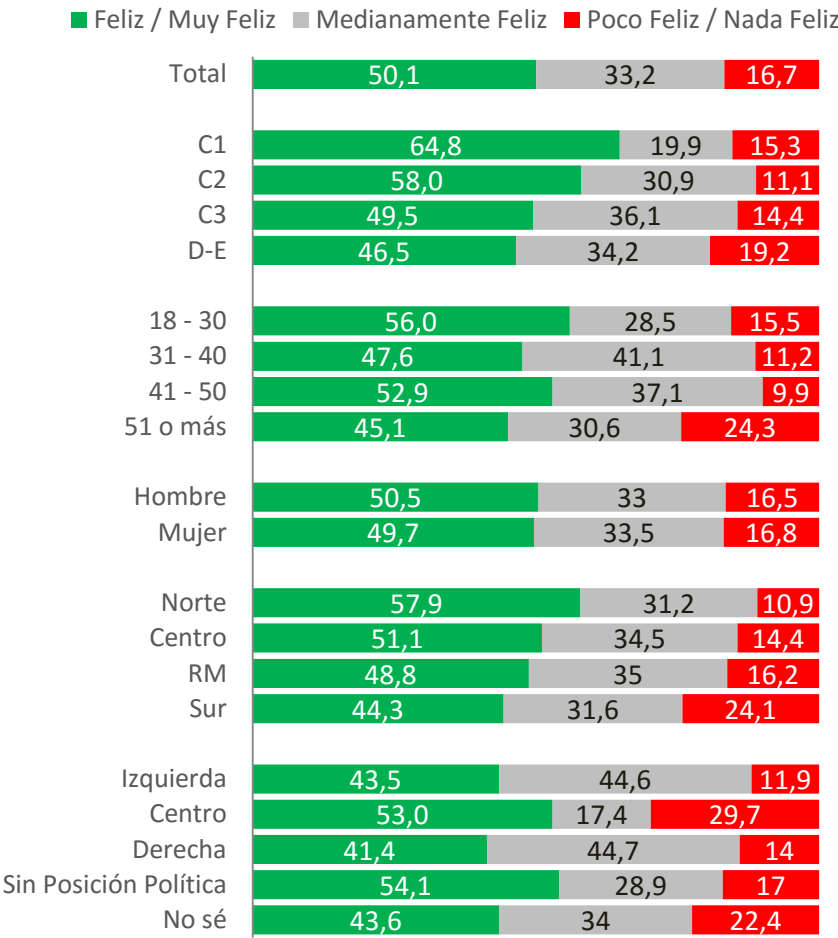
# Percepción de felicidad



¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?

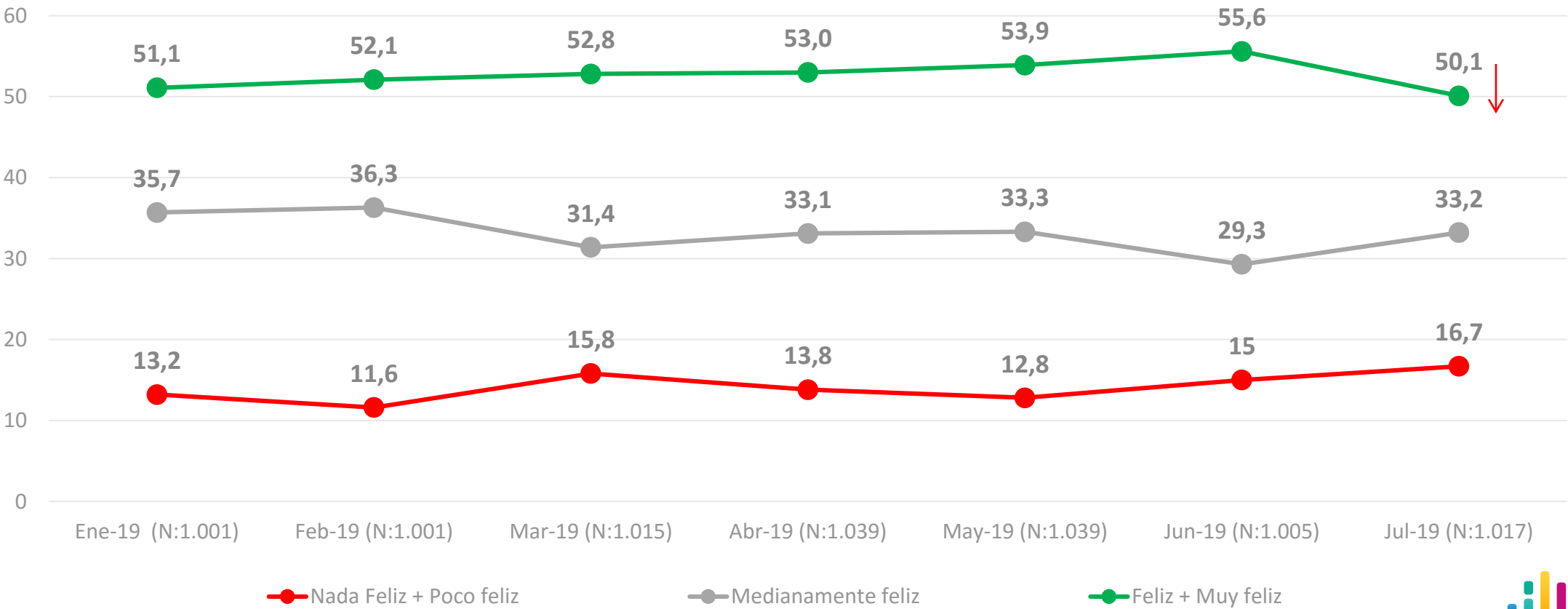


## APERTURA POR SEGMENTOS



# Evolutivo percepción de felicidad

**?** Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...





EVALUACIÓN PRESIDENTE

Y GOBIERNO



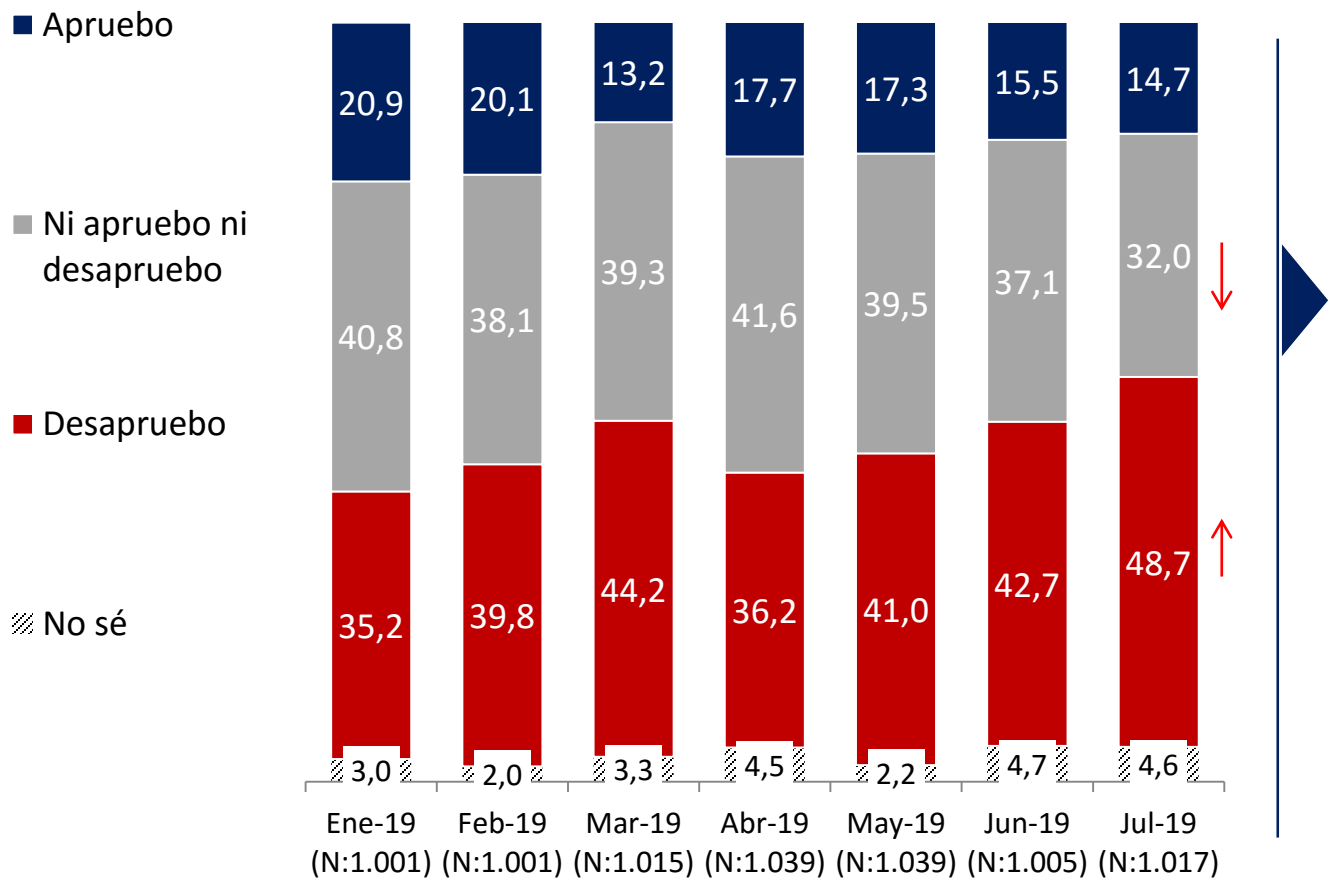
PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH

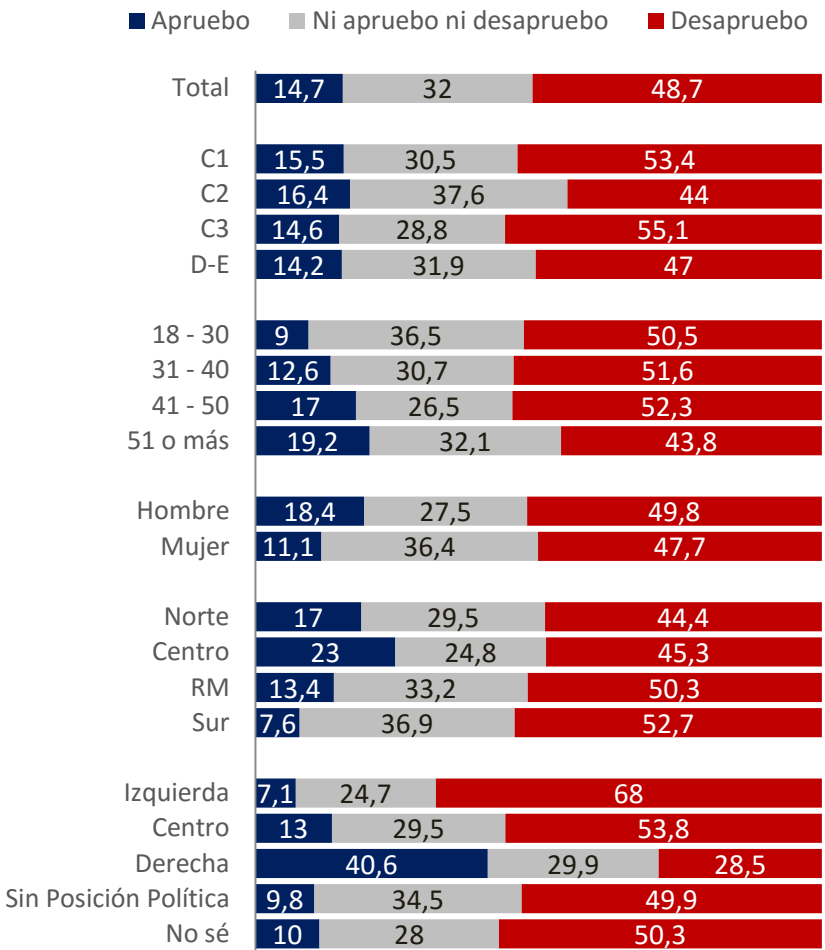


# Aprobación de Sebastián Piñera

**?** Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



## APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No Sé

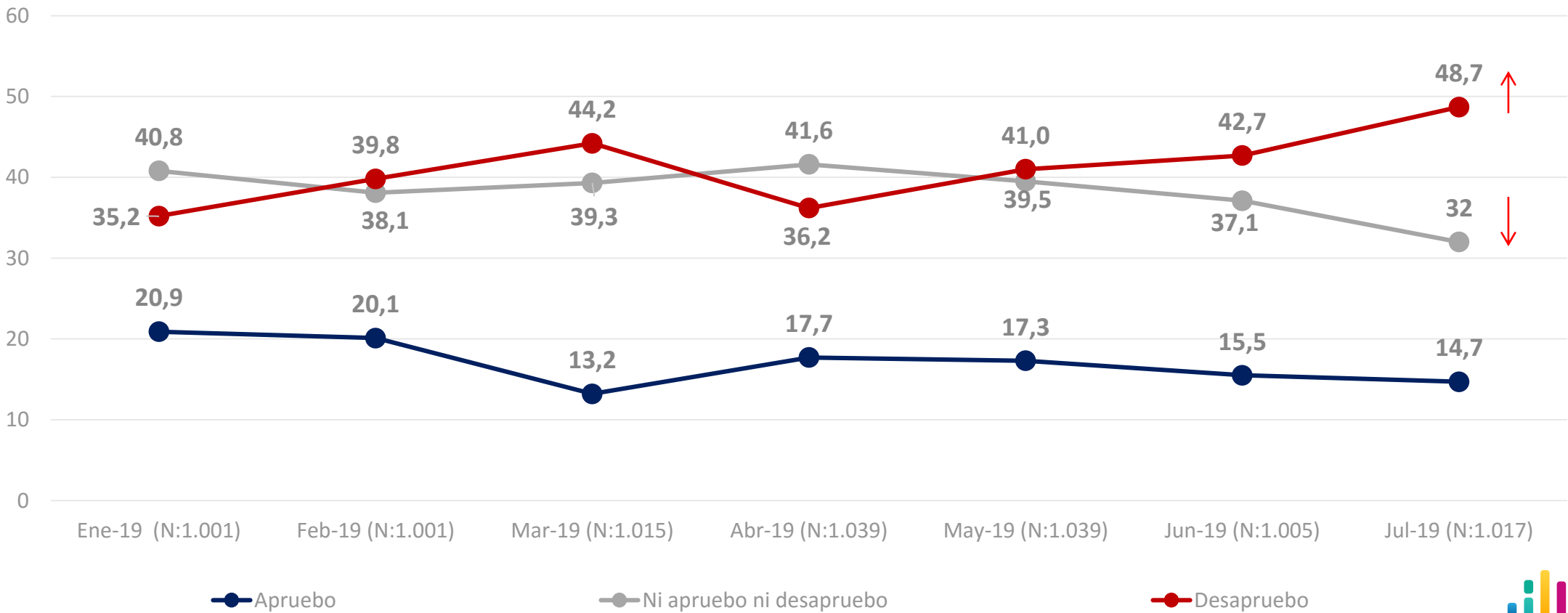


Diferencias significativas a 95% de confianza

# Evolutivo aprobación de Sebastián Piñera



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?





ACTIVE RESEARCH

[illegible]

ACTIVE RESEARCH





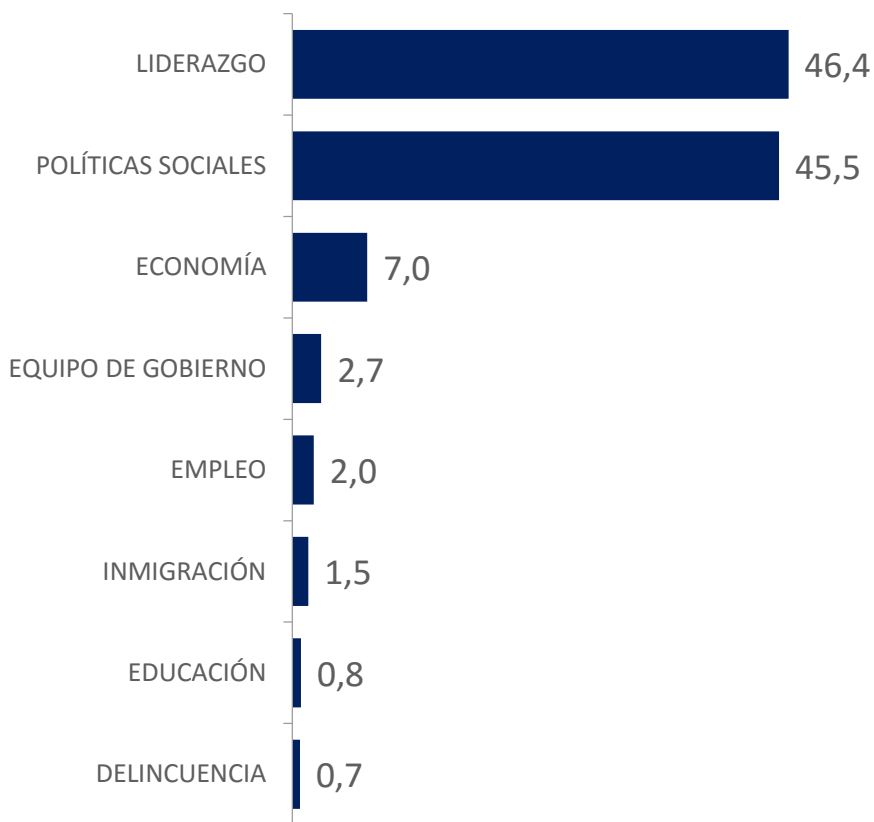
# Razones de Aprobación y Desaprobación

## Respuesta Espontánea

¿Por qué razón..... la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

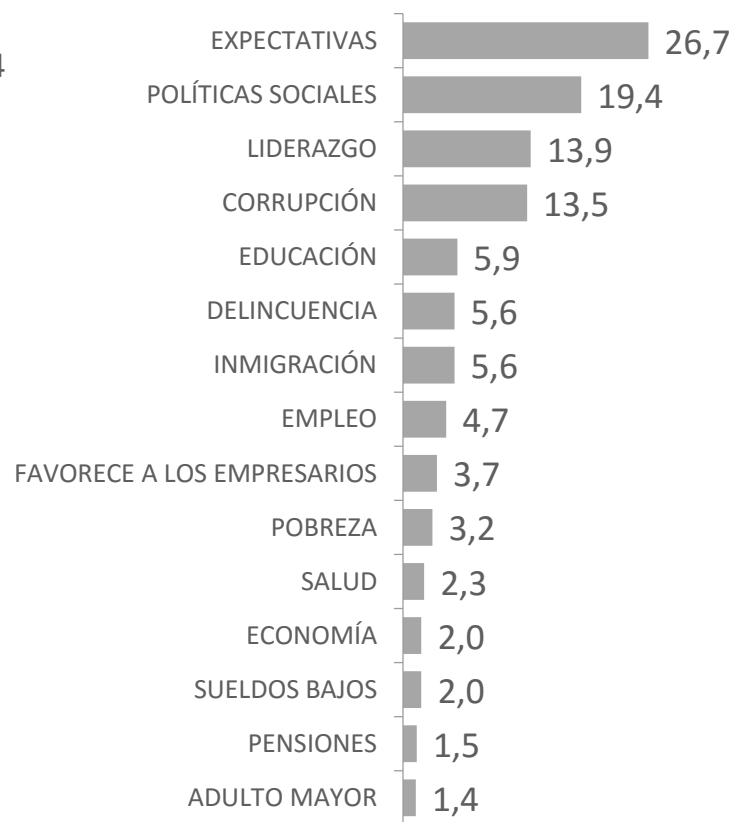
### Aprobación

N: 159



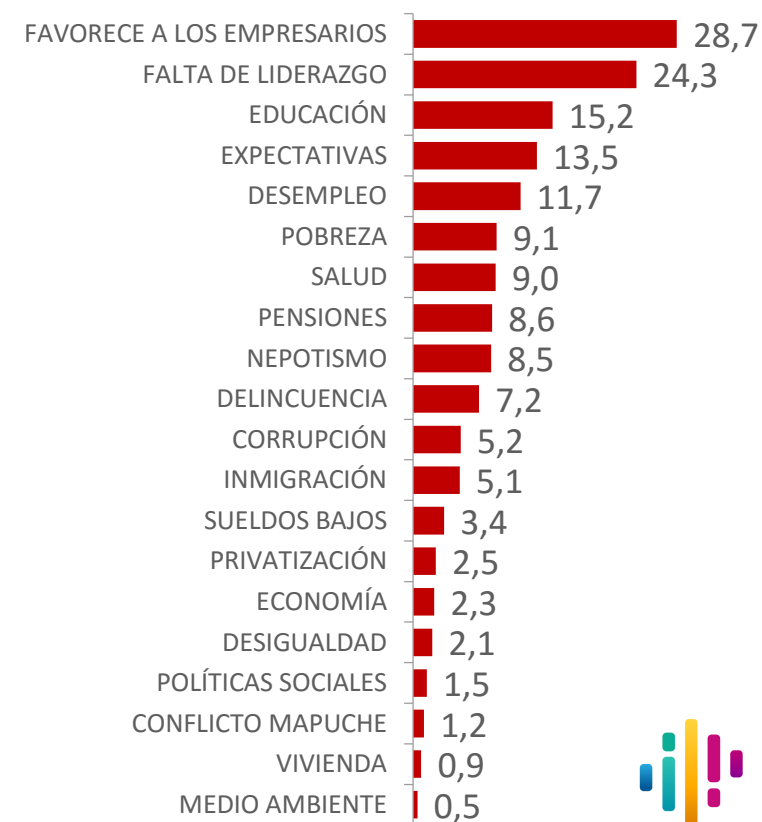
### Ni apruebo ni desapruebo

N: 326



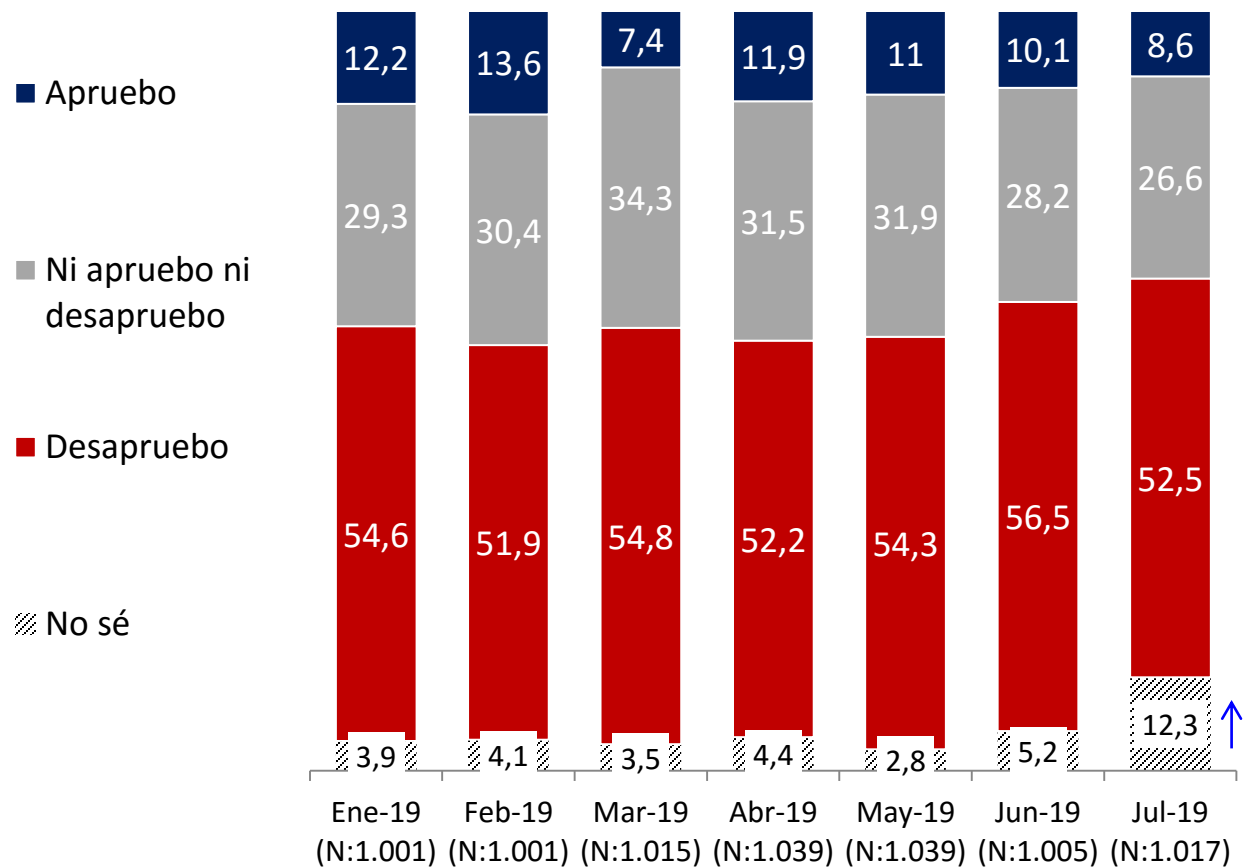
### Desaprobación

N: 499

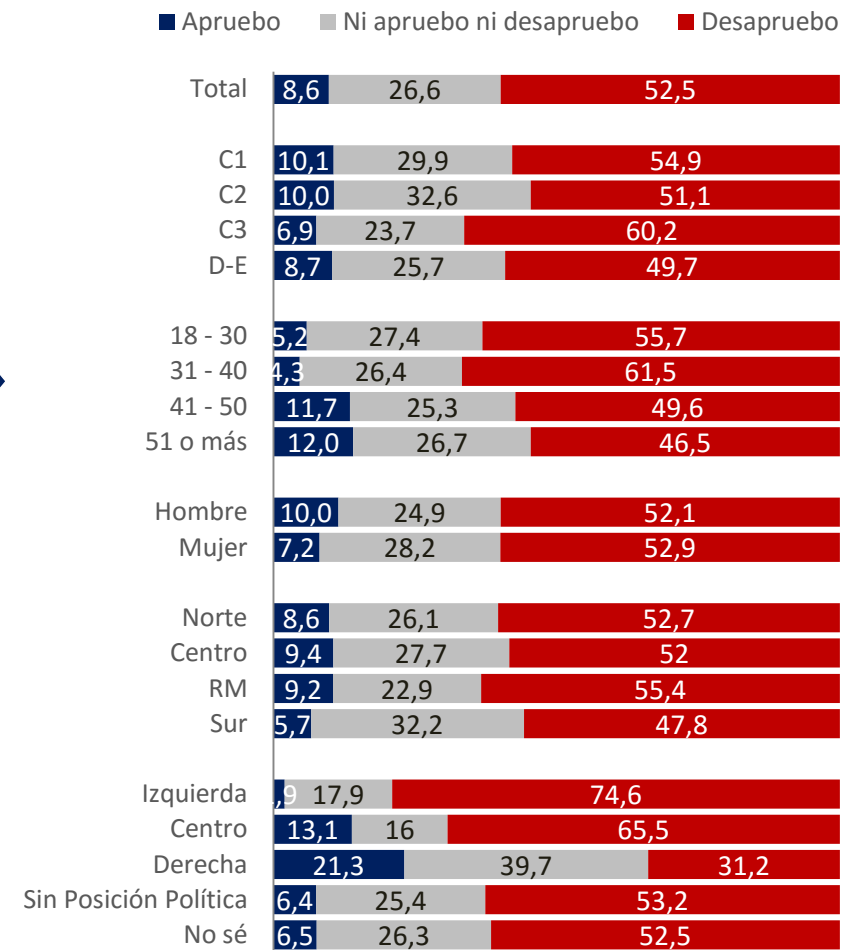


# Aprobación de Gabinete

**?** Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



## APERTURA POR SEGMENTOS



\* No considera los No sé

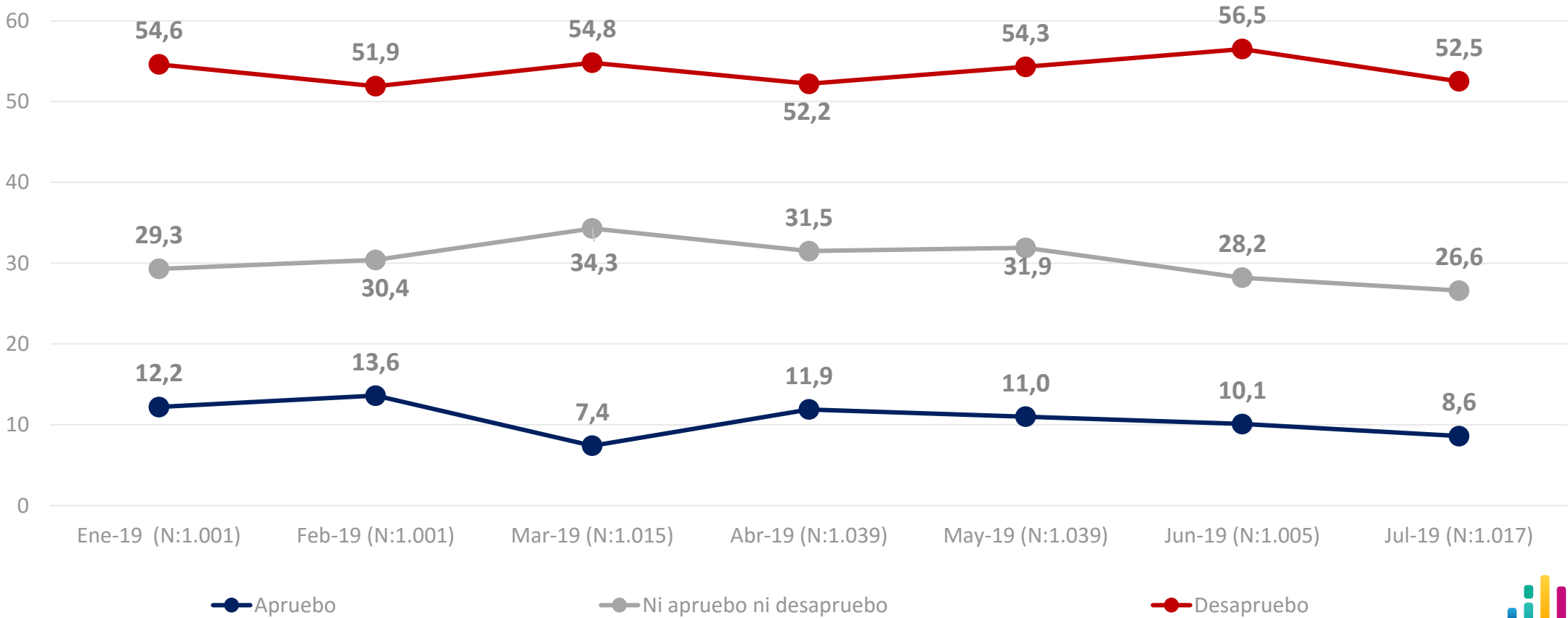


Diferencias significativas a 95% de confianza

# Evolutivo aprobación de Gabinete



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

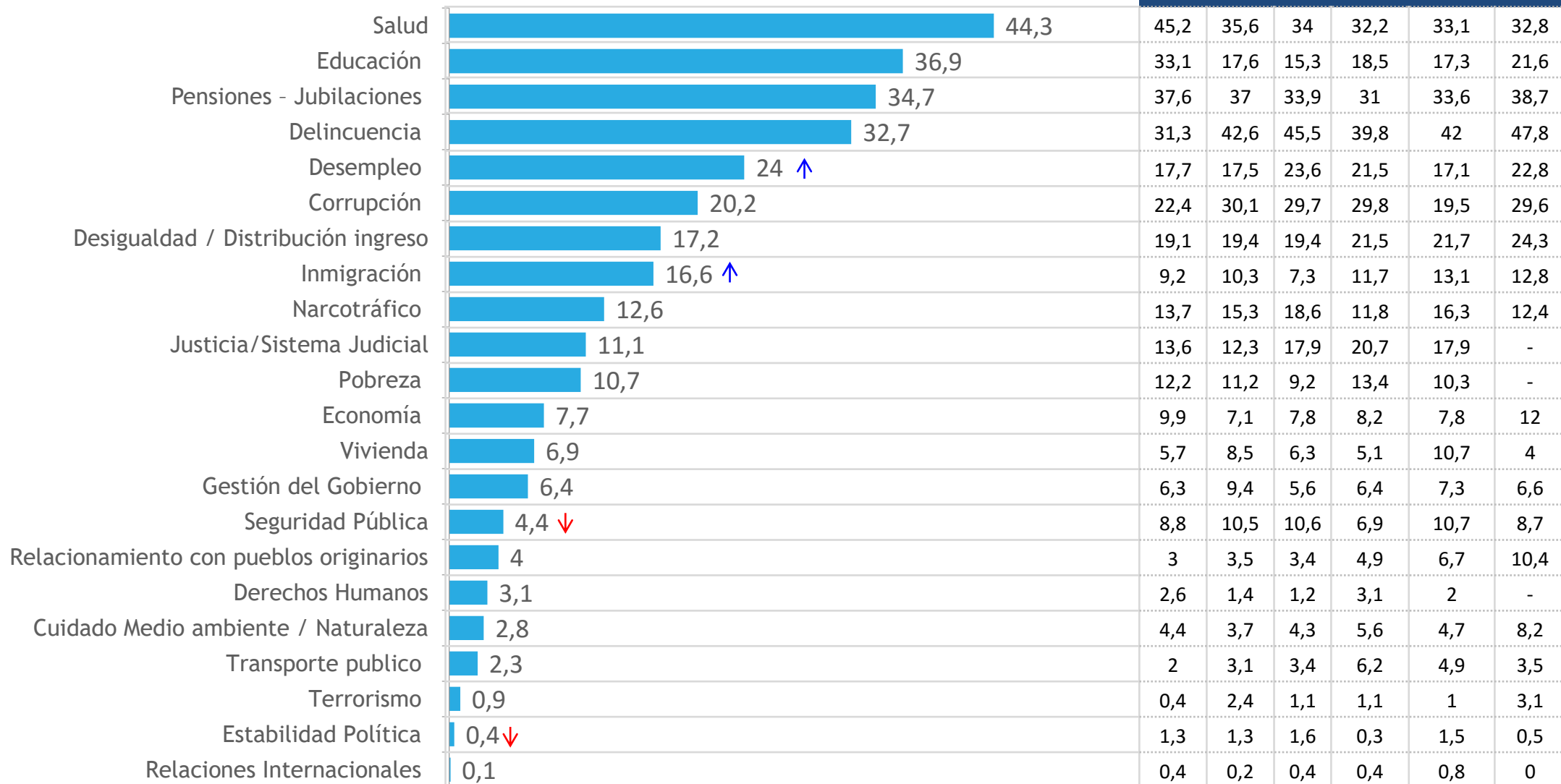


# Percepción de principales problemas del país

## Respuesta Guiada



¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?



Diferencias significativas a 95% de confianza

\* Para la medición de Febrero se agregó justicia, pobreza y Derechos humanos

# Percepción de principales problemas del país - Apertura

## Respuesta Guiada



¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?



| % Verticales                            | Total | GSE  |      |      |      | RANGO EDAD |         |         |          | SEXO   |       | ZONA  |        |      |      | POSICIÓN POLÍTICA |        |         |                       |
|-----------------------------------------|-------|------|------|------|------|------------|---------|---------|----------|--------|-------|-------|--------|------|------|-------------------|--------|---------|-----------------------|
|                                         |       | C1   | C2   | C3   | D-E  | 18 - 30    | 31 - 40 | 41 - 50 | 51 o más | Hombre | Mujer | Norte | Centro | RM   | Sur  | Izquierda         | Centro | Derecha | Sin Posición Política |
| Salud                                   | 44,3  | 35,3 | 42,8 | 44,5 | 45,6 | 42,6       | 43,4    | 42,6    | 47,1     | 40,9   | 47,5  | 40    | 46     | 47,7 | 40,9 | 49,5              | 55,6   | 47,7    | 43,2                  |
| Educación                               | 36,9  | 37,8 | 35,2 | 34,8 | 38   | 35,3       | 40,9    | 45,1    | 31,5     | 33,4   | 40,2  | 38,2  | 35,5   | 36,1 | 38,8 | 40,7              | 41,1   | 36,3    | 36                    |
| Pensiones - Jubilaciones                | 34,7  | 39,1 | 37,8 | 31,9 | 34,5 | 29,9       | 36,4    | 35,5    | 37,3     | 37     | 32,5  | 36,1  | 34,7   | 31,3 | 37,8 | 36,8              | 24,6   | 36      | 35,8                  |
| Delincuencia                            | 32,7  | 29,5 | 28,5 | 30,9 | 34,8 | 34,6       | 24,7    | 34,5    | 34,6     | 32,1   | 33,3  | 40,2  | 28,1   | 34,5 | 29,1 | 17,3              | 36,3   | 35,1    | 35,9                  |
| Desempleo                               | 24,0  | 15,8 | 23   | 22,4 | 25,8 | 26,8       | 24,4    | 23      | 22       | 21,2   | 26,7  | 25,5  | 29,4   | 19,3 | 25,2 | 14,3              | 15,5   | 17,2    | 25,5                  |
| Corrupción                              | 20,2  | 23,2 | 23,7 | 24,1 | 17,5 | 19,8       | 23      | 22,5    | 17,8     | 23     | 17,6  | 21,2  | 19,2   | 20,8 | 21   | 19,7              | 15,4   | 16,5    | 21,6                  |
| Desigualdad                             | 17,2  | 25,5 | 21,4 | 18,6 | 14,6 | 12,5       | 23,7    | 20,6    | 15,5     | 17,1   | 17,3  | 19,8  | 14,1   | 16,9 | 18,4 | 39,8              | 4,6    | 14,5    | 15,9                  |
| Inmigración                             | 16,6  | 18,9 | 18,9 | 23,5 | 13,1 | 22,1       | 16      | 15,5    | 13       | 16,8   | 16,4  | 22,7  | 12     | 23,3 | 7,5  | 15,4              | 39,5   | 17,9    | 14,5                  |
| Narcotráfico                            | 12,6  | 7,5  | 9,1  | 14   | 13,6 | 10         | 8,6     | 9,3     | 18,6     | 14,2   | 11    | 7,3   | 14,3   | 13,8 | 12,9 | 8,6               | 2,1    | 17,8    | 13,1                  |
| Justicia                                | 11,1  | 17,3 | 8,4  | 10,1 | 11,5 | 8,7        | 8       | 12,4    | 14,2     | 8,6    | 13,5  | 10,3  | 14,9   | 9,4  | 10,6 | 5,6               | 12     | 11,1    | 12,3                  |
| Pobreza                                 | 10,7  | 4,9  | 6,8  | 8,8  | 13,2 | 13,4       | 9,8     | 7,1     | 11       | 10,6   | 10,8  | 7,3   | 11,2   | 7,7  | 15,5 | 8,1               | 9,5    | 8,1     | 10,3                  |
| Economía                                | 7,7   | 14,9 | 10,8 | 4,7  | 7,2  | 13,5       | 9,8     | 7,6     | 1,9      | 6,9    | 8,5   | 7,3   | 10,9   | 7,8  | 5,6  | 10,1              | 20,8   | 6       | 6,2                   |
| Vivienda                                | 6,9   | 1,8  | 3,7  | 7,3  | 8,2  | 5,2        | 6,7     | 6,1     | 8,9      | 5,8    | 7,9   | 6,8   | 7,3    | 5,1  | 8,6  | 7,1               | 2,1    | 8,8     | 6,3                   |
| Gestión del Gobierno                    | 6,4   | 7,7  | 6,5  | 5,5  | 6,6  | 7,7        | 5,6     | 3,1     | 7,5      | 7,2    | 5,6   | 2,3   | 6,2    | 6,7  | 9    | 10,1              | 3,7    | 2,1     | 7                     |
| Seguridad Pública                       | 4,4   | 6,8  | 8,7  | 4,7  | 2,8  | 4,1        | 2,8     | 5,9     | 4,6      | 6      | 2,8   | 3,3   | 2,9    | 6    | 3,8  | 3,7               | 8,9    | 5,7     | 4,2                   |
| Relacionamiento con pueblos originarios | 4,0   | 3,7  | 3,2  | 4,6  | 4    | 2,6        | 7,4     | 1,7     | 4,4      | 5,8    | 2,3   | 6     | 4,5    | 3,4  | 3,2  | 5,8               |        | 5,7     | 3,6                   |
| Derechos Humanos                        | 3,1   | 0,9  | 2,1  | 2    | 4,1  | 2          | 3,4     | 2       | 4,5      | 4,9    | 1,4   | 1,7   | 2,5    | 1,5  | 7,6  | 1,1               | 4,2    | 1       | 4,1                   |
| Cuidado Medio ambiente                  | 2,8   | 5,2  | 3,9  | 2,3  | 2,4  | 2,8        | 3,9     | 1,9     | 2,6      | 3,3    | 2,3   | 1,2   | 4,6    | 2,2  | 3,2  | 4,4               |        | 4,3     | 1,8                   |
| Transporte público                      | 2,3   | 1,4  | 3,1  | 2,9  | 1,9  | 5,5        | 0,9     | 2,2     | 0,5      | 3,9    | 0,7   | 0,3   | 0,7    | 4,7  | 0,8  | 0,3               | 2,6    | 4,8     | 2,2                   |
| Terrorismo                              | 0,9   |      | 1,8  | 1,4  | 0,6  | 0,1        | 0,2     | 0,9     | 2        | 0,7    | 1,1   | 0,8   | 1,1    | 1,1  | 0,6  | 0,8               | 1,6    | 2       | 0,2                   |
| Estabilidad Política                    | 0,4   | 2,6  |      | 0,6  | 0,2  | 0,5        | 0,3     | 0,6     | 0,4      | 0,6    | 0,3   | 1,1   | 0      | 0,6  | 0,2  | 0,7               |        | 0,9     | 0,3                   |
| Relaciones Internacionales              | 0,1   |      | 0,2  | 0,4  |      | 0,3        |         |         | 0,1      | 0,2    | 0,1   | 0,6   |        | 0,1  |      | 0,3               |        | 0,5     |                       |

\* Para la medición de Febrero se agrego justicia, pobreza y Derechos humanos







# PREFERENCIAS PRESIDENCIALES



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# Preferencia de candidatos a la presidencia

## Respuesta Espontánea



Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

|                        |        | JUNIO 2019 | MAYO 2019 | ABRIL 2019 | MARZO 2019 | FEBRERO 2019 | ENERO 2019 |
|------------------------|--------|------------|-----------|------------|------------|--------------|------------|
| Joaquín Lavín          | 17,8 ↑ | 11,4       | 10,6      | 7,5        | 8,3        | 6,8          | 7,9        |
| Beatriz Sánchez        | 10,3 ↓ | 14,3       | 10,8      | 11,1       | 13         | 14,6         | 12,1       |
| Michelle Bachelet      | 7,0    | 7,9        | 8,2       | 8,5        | 7,9        | 6,9          | 9,9        |
| José Antonio Kast      | 5,1 ↓  | 7,6        | 8,1       | 11,2       | 5,8        | 9,1          | 6,4        |
| Manuel José Ossandon   | 3,6    | 3,2        | 2,5       | 1,4        | 3,2        | 1,7          | 1,3        |
| Felipe Kast            | 3,4    | 3,7        | 2,7       | 3,9        | 3,3        | 2,6          | 1,8        |
| Daniel Jadue           | 3,0 ↓  | 5,0        | 2,6       | 2,2        | 2,1        | 2,6          | 1          |
| Sebastián Piñera       | 2,7    | 2,5        | 5,4       | 3,9        | 4,4        | 3,6          | 5,7        |
| Marco Enríquez-Ominami | 2,4    | 3,0        | 2         | 4          | 2,9        | 5,6          | 2,2        |
| Alejandro Guillier     | 2,1    | 2,0        | 3,2       | 3          | 2,4        | 1,8          | 2,4        |
| Leonardo Farkas        | 1,8 ↑  | 0,8        | 3         | 3,1        | 1,7        | 3,0          | 2,5        |
| Otros                  | 15,7   | 15,9       | 13,5      | 16,9       | 14,8       | 16,5         | 18,6       |
| No sé                  | 14,8 ↓ | 18,5       | 15,5      | 12,7       | 16,1       | 7            | 12         |
| Ninguno                | 10,3 ↑ | 5,0        | 7,2       | 10,2       | 8,5        | 15,9         | 16,7       |

# Preferencia de candidatos a la presidencia - Apertura

## Respuesta Espontánea



Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

| % Verticales           | Total | GSE  |      |      |      | RANGO EDAD |         |         |          | SEXO   |       | ZONA  |        |      |      | POSICIÓN POLÍTICA |        |         |                       |
|------------------------|-------|------|------|------|------|------------|---------|---------|----------|--------|-------|-------|--------|------|------|-------------------|--------|---------|-----------------------|
|                        |       | C1   | C2   | C3   | D-E  | 18 - 30    | 31 - 40 | 41 - 50 | 51 o más | Hombre | Mujer | Norte | Centro | RM   | Sur  | Izquierda         | Centro | Derecha | Sin Posición Política |
| Joaquín Lavín          | 17,8  | 12,9 | 18,1 | 17,3 | 18,5 | 14,8       | 22,2    | 14      | 20       | 22,7   | 13,2  | 14    | 18,3   | 17,8 | 20,5 | 12,8              | 26,5   | 23,2    | 17,5                  |
| Beatriz Sánchez        | 10,3  | 15,5 | 10,5 | 12,3 | 9    | 17         | 10,5    | 11,4    | 4,2      | 10,6   | 10,1  | 8,7   | 12     | 10,9 | 9,7  | 25,3              | 16,5   | 2,4     | 9,9                   |
| Michelle Bachelet      | 7,0   | 2    | 5,8  | 4,3  | 8,9  | 9,8        | 9,1     | 4,6     | 4,8      | 3,2    | 10,7  | 5,3   | 5,4    | 5,7  | 9,6  | 7                 |        | 0,8     | 7,1                   |
| José Antonio Kast      | 5,1   | 8,2  | 5,6  | 4,4  | 4,8  | 4,3        | 3,2     | 3,7     | 7,5      | 5,4    | 4,8   | 4,9   | 4,8    | 6,3  | 3,7  | 0,5               | 4      | 19,4    | 2,3                   |
| Manuel José Ossandon   | 3,6   | 1,4  | 1,8  | 1,8  | 5,1  |            | 0,9     | 3,6     | 8,2      | 4,4    | 3     | 0,9   | 3,2    | 2,3  | 6,6  | 1,1               | 0,8    | 6,4     | 3,8                   |
| Felipe Kast            | 3,4   | 3,8  | 2,4  | 2,9  | 3,8  | 1,6        | 1,8     | 2       | 6,5      | 4,8    | 2     | 4,8   | 7,6    | 2    | 1,4  | 0,8               | 2,2    | 11,2    | 2,2                   |
| Daniel Jadue           | 3,0   | 4,7  | 4    | 4,7  | 1,9  | 2,2        | 1,6     | 5,6     | 3,1      | 3      | 3     | 2,7   | 3,2    | 3,3  | 2,6  | 11,4              |        | 0,1     | 2,6                   |
| Sebastián Piñera       | 2,7   | 2,7  | 1,4  | 0,8  | 3,7  | 1          | 6,2     | 2,8     | 2        | 2      | 3,3   | 1,5   | 1,2    | 3,2  | 4    | 0,2               | 3,8    | 1,7     | 2,7                   |
| Marco Enríquez-Ominami | 2,4   | 2,1  | 0,4  | 3,4  | 2,6  | 1,5        | 3,2     | 6,4     | 0,6      | 3,7    | 1,2   | 7,3   | 1,5    | 1,3  | 2,7  | 2,5               |        | 0,6     | 3                     |
| Alejandro Guillier     | 2,1   | 3,9  | 4    | 1,4  | 1,7  | 2          | 1,7     | 2,7     | 2,2      | 2      | 2,2   | 7,2   | 1,6    | 1,8  | 0,6  | 1,7               |        |         | 2,9                   |
| Leonardo Farkas        | 1,8   | 0,2  | 0,3  | 0,3  | 3    | 4          |         | 0,5     | 1,8      | 0,9    | 2,7   | 0,4   | 3,5    | 1,2  | 2,4  |                   |        | 0,2     | 2,9                   |
| Otros                  | 15,7  | 24,8 | 21,9 | 21,5 | 11,2 | 15,9       | 17,8    | 18,7    | 13,4     | 17,6   | 14,4  | 17,8  | 11,4   | 17,5 | 15,6 | 14,6              | 23,6   | 19,2    | 14,6                  |
| No sé                  | 14,8  | 9,4  | 15,3 | 15,2 | 14,6 | 18,7       | 8,3     | 13,3    | 14,9     | 12,3   | 16,4  | 11,3  | 15,3   | 16,8 | 12,9 | 7,6               | 21,3   | 11,9    | 16                    |
| Ninguno                | 10,3  | 8,4  | 8,5  | 9,7  | 11,2 | 7,2        | 13,5    | 10,7    | 10,8     | 7,4    | 13    | 13,2  | 11     | 9,9  | 7,7  | 14,5              | 1,3    | 2,9     | 12,5                  |



# Posible próximo presidente de Chile

## Respuesta Espontánea



Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

|                      |        | JUNIO<br>2019 | MAYO<br>2019 | ABRIL 2019 | MARZO<br>2019 | FEBRERO<br>2019 | ENERO<br>2019 |
|----------------------|--------|---------------|--------------|------------|---------------|-----------------|---------------|
| Joaquín Lavín        | 19,8 ↑ | 14,0          | 12,5         | 9,6        | 8,3           | 7               | 7,2           |
| Beatriz Sánchez      | 8,2 ↓  | 13,3          | 11           | 10,4       | 13,7          | 11,3            | 12,2          |
| Michelle Bachelet    | 7,0    | 8,6           | 9,9          | 9,5        | 9,6           | 8,8             | 9,6           |
| José Antonio Kast    | 6,0    | 8,0           | 8,2          | 11,8       | 5,6           | 9,5             | 6,1           |
| Alejandro Guillier   | 3,2    | 2,7           | 3,4          | 3,7        | 5,4           | 2,9             | 2,5           |
| Manuel José Ossandon | 2,8    | 2,8           | 2,5          | 1,4        | 2,8           | 0,9             | 1,4           |
| Felipe Kast          | 2,4    | 3,2           | 2,4          | 4,5        | 3,8           | 3,2             | 2,1           |
| Daniel Jadue         | 2,0 ↓  | 4,3           | 2            | 1,4        | 1,6           | 1,6             | 1             |
| Evelyn Matthei       | 2,0    | 1,6           | 1,6          | 0,5        | 1             | 1,7             | 1,2           |
| Otros                | 15,5   | 15,4          | 11,3         | 16,7       | 11,6          | 13,8            | 17,2          |
| No sé                | 27,4 ↑ | 19,8          | 21,3         | 21,4       | 20,7          | 15,6            | 32,2          |
| Ninguno              | 3,7 ↑  | 2,0           | 4,6          | 4,6        | 5,7           | 16,6            | 3,9           |

# Posible próximo presidente de Chile - Apertura

## Respuesta Espontánea



Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

| % Verticales         | Total | GSE  |      |      |      | RANGO EDAD |         |         |          | SEXO   |       | ZONA  |        |      |      | POSICIÓN POLÍTICA |        |         |                       |
|----------------------|-------|------|------|------|------|------------|---------|---------|----------|--------|-------|-------|--------|------|------|-------------------|--------|---------|-----------------------|
|                      |       | C1   | C2   | C3   | D-E  | 18 - 30    | 31 - 40 | 41 - 50 | 51 o más | Hombre | Mujer | Norte | Centro | RM   | Sur  | Izquierda         | Centro | Derecha | Sin Posición Política |
| Joaquín Lavín        | 19,8  | 22,8 | 22,4 | 18,4 | 19,3 | 19,9       | 21,7    | 15,2    | 21,1     | 22,3   | 17,4  | 10,6  | 19,4   | 21,8 | 22,3 | 22,4              | 29,8   | 25,4    | 17,8                  |
| Beatriz Sánchez      | 8,2   | 11,1 | 10,2 | 10   | 6,6  | 11,8       | 9,8     | 9,8     | 3,5      | 9      | 7,4   | 9,1   | 8,6    | 7,2  | 9,8  | 18,3              | 15,1   | 3,2     | 7,7                   |
| Michelle Bachelet    | 7,0   | 6,4  | 5,6  | 5    | 8,2  | 12,1       | 6,4     | 2,8     | 5,3      | 3,5    | 10,3  | 3,5   | 4,3    | 6,4  | 10,2 | 5,8               | 3,9    | 2,8     | 7,1                   |
| José Antonio Kast    | 6,0   | 9    | 9,5  | 6,7  | 4,5  | 7          | 4       | 4,3     | 7,3      | 5,6    | 6,5   | 6,5   | 5,4    | 7,3  | 4,7  | 1,4               |        | 19,9    | 3,2                   |
| Alejandro Guillier   | 3,2   | 3,2  | 4,9  | 2,4  | 3,1  | 2,6        | 3,3     | 5,9     | 2,2      | 4      | 2,5   | 6,5   | 3,5    | 3,2  | 1,6  | 4                 | 2,6    | 0,7     | 3,7                   |
| Manuel José Ossandon | 2,8   | 0,7  | 1,5  | 1,6  | 3,9  |            | 0,9     | 3,9     | 5,6      | 3,4    | 2,3   | 0,9   | 3,6    | 3,1  | 1,4  | 0,5               |        | 6,3     | 2,6                   |
| Felipe Kast          | 2,4   | 3,5  | 2,1  | 3,2  | 2    | 1,4        | 2,1     | 2,3     | 3,4      | 2,6    | 2,2   | 5,4   | 2,2    | 2,4  | 1,1  | 0,8               | 2,8    | 3,6     | 2,6                   |
| Daniel Jadue         | 2,0   | 2,2  | 2,8  | 2,7  | 1,6  | 0,8        | 1,4     | 4,4     | 2,2      | 1,5    | 2,5   | 2,7   | 1,4    | 2,8  | 1,2  | 5,6               |        |         | 2,2                   |
| Evelyn Matthei       | 2,0   |      | 2,5  | 3,3  | 1,7  | 0,7        | 3,7     | 0,2     | 3,2      | 0,9    | 3,2   | 4,2   | 0,9    | 2,4  | 1,5  | 0,8               |        | 1,5     | 2,6                   |
| Otros                | 15,5  | 16,4 | 12,1 | 14,4 | 17,3 | 14,3       | 12,4    | 14,9    | 19,1     | 16,6   | 14,8  | 11,6  | 19     | 16,2 | 13,9 | 11,7              | 19     | 15,2    | 16                    |
| No sé                | 27,4  | 21,4 | 21,9 | 26,2 | 29,3 | 27,2       | 29,1    | 32,5    | 23,1     | 25,8   | 28,3  | 36,1  | 29,2   | 24,8 | 26,4 | 27,2              | 26,8   | 18,4    | 29,8                  |
| Ninguno              | 3,7   | 3,3  | 4,5  | 6,1  | 2,5  | 2,2        | 5,2     | 3,8     | 4        | 4,8    | 2,6   | 2,9   | 2,5    | 2,4  | 5,9  | 1,5               |        | 3       | 4,7                   |







# IMAGEN DE FIGURAS POLÍTICAS



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH

# Imagen:

## Pregunta de asociación múltiple y guiada

¿Cuál o cuáles personajes políticos consideras más preparados para liderar las siguientes situaciones?



|                                     | JOAQUIN LAVIN | BEATRIZ SANCHEZ | MICHELLE BACHELET | J.A KAST | ALEJANDRO GUILLIER | MANUEL JOSÉ OSSANDÓN | FELIPE KAST | DANIEL JADUE | EVELYN MATTHEI | MARCO ENRIQUEZ OMINAMI | JOSE MIGUEL INSULZA | CATHY BARRIGA | ANDRÉS ALLAMAND | HERALDO MUÑOZ | NINGUNO |
|-------------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|----------|--------------------|----------------------|-------------|--------------|----------------|------------------------|---------------------|---------------|-----------------|---------------|---------|
| Control de la delincuencia          | 36,9          | 10,9            | 5,4               | 14,4     | 9,1                | 12                   | 9,6         | 9,7          | 11,8           | 4,3                    | 3,8                 | 5,2           | 3               | 2,7           | 21,6    |
| Mejorar el sistema de salud         | 22,2          | 15,3            | 13,2              | 8,1      | 8,2                | 8,3                  | 6,6         | 11,5         | 10,7           | 3,8                    | 2,4                 | 6,6           | 3,3             | 4             | 23,4    |
| Mejorar las pensiones               | 23,4          | 17,3            | 7,4               | 8,9      | 9,7                | 8,5                  | 7,9         | 9,3          | 7,6            | 6,3                    | 2,1                 | 6,9           | 3,1             | 4,3           | 29      |
| Controlar la corrupción             | 23,4          | 13,1            | 4,3               | 14,1     | 9,9                | 7,5                  | 7,9         | 8,5          | 7,8            | 3,9                    | 3,8                 | 7,3           | 3,5             | 4,8           | 27,6    |
| Aumentar el empleo                  | 29,6          | 13,8            | 6,9               | 9,4      | 8,3                | 8,7                  | 8,9         | 9,7          | 9,2            | 6,1                    | 4                   | 7,1           | 5,5             | 4             | 27      |
| Mejorar la distribución del ingreso | 21,8          | 18,5            | 7,6               | 10,3     | 9,9                | 8,8                  | 4,9         | 8,3          | 8,8            | 5,7                    | 3,6                 | 7,3           | 5,7             | 2,9           | 31,9    |
| Controlar el Narcotráfico           | 31,9          | 9,6             | 3,7               | 16,1     | 10                 | 8,4                  | 6,6         | 7,8          | 10,7           | 4,9                    | 5,4                 | 6             | 2,4             | 3,2           | 27,8    |
| Mejorar el sistema judicial         | 21,1          | 12,7            | 5,8               | 12,2     | 11,8               | 8,4                  | 6           | 6,8          | 8,4            | 6,9                    | 6,1                 | 6,6           | 5,4             | 3,8           | 31,9    |
| Mejorar la educación pública        | 27,3          | 18,6            | 6,7               | 8        | 10,7               | 8,5                  | 5,7         | 9,4          | 8,7            | 7,3                    | 2,2                 | 8,1           | 4,4             | 2,6           | 25,6    |
| Disminuir la pobreza                | 28,4          | 17,2            | 7,8               | 7,8      | 9,9                | 11,3                 | 7,1         | 9,5          | 7,1            | 6,3                    | 3,4                 | 7,9           | 3,4             | 3,1           | 29,3    |
| Mejorar la economía                 | 24,7          | 11,8            | 6,8               | 13       | 9,6                | 10,8                 | 8,6         | 7,3          | 9,5            | 4,6                    | 6,7                 | 5             | 6,8             | 3,7           | 30,3    |
| Cuidado del medio ambiente          | 26,2          | 17,8            | 6,1               | 8,6      | 9,1                | 7,3                  | 6,9         | 8,6          | 8,5            | 5,5                    | 1,8                 | 13,3          | 3,6             | 3,1           | 29,3    |
| Mejorar el transporte público       | 31,2          | 13,9            | 5,6               | 8,5      | 8,6                | 7,8                  | 6,9         | 8,7          | 7,8            | 5,4                    | 4                   | 6,7           | 5,1             | 2,5           | 30,1    |
| Garantizar los derechos humanos     | 18,2          | 19,9            | 15                | 8,6      | 10,1               | 6,3                  | 6,2         | 9,7          | 6,7            | 7,1                    | 5,2                 | 8,3           | 3,3             | 5,4           | 25,1    |
| Controlar el terrorismo             | 24,6          | 10,4            | 5,5               | 18,3     | 10,1               | 8,4                  | 8,9         | 6,6          | 9,2            | 4,8                    | 7,3                 | 4,3           | 6,3             | 3,3           | 31,9    |

Promedio 26,1 14,7 7,2 11,1 9,7 8,7 7,2 8,8 8,8 5,5 4,1 7,1 4,3 3,6 28,1



# Evolutivo Imagen de principales personajes políticos:

## Pregunta de asociación múltiple y guiada

¿Cuál o cuáles personajes políticos consideras más preparados para liderar las siguientes situaciones?



JOAQUÍN LAVÍN



BEATRIZ SÁNCHEZ

Control de la delincuencia

Mejorar el sistema de salud

Mejorar las pensiones

Controlar la corrupción

Aumentar el empleo

Mejorar la distribución del ingreso

Controlar el Narcotráfico

Mejorar el sistema judicial

Mejorar la educación pública

Disminuir la pobreza

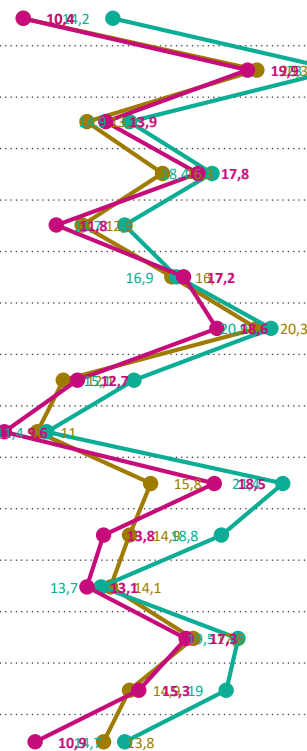
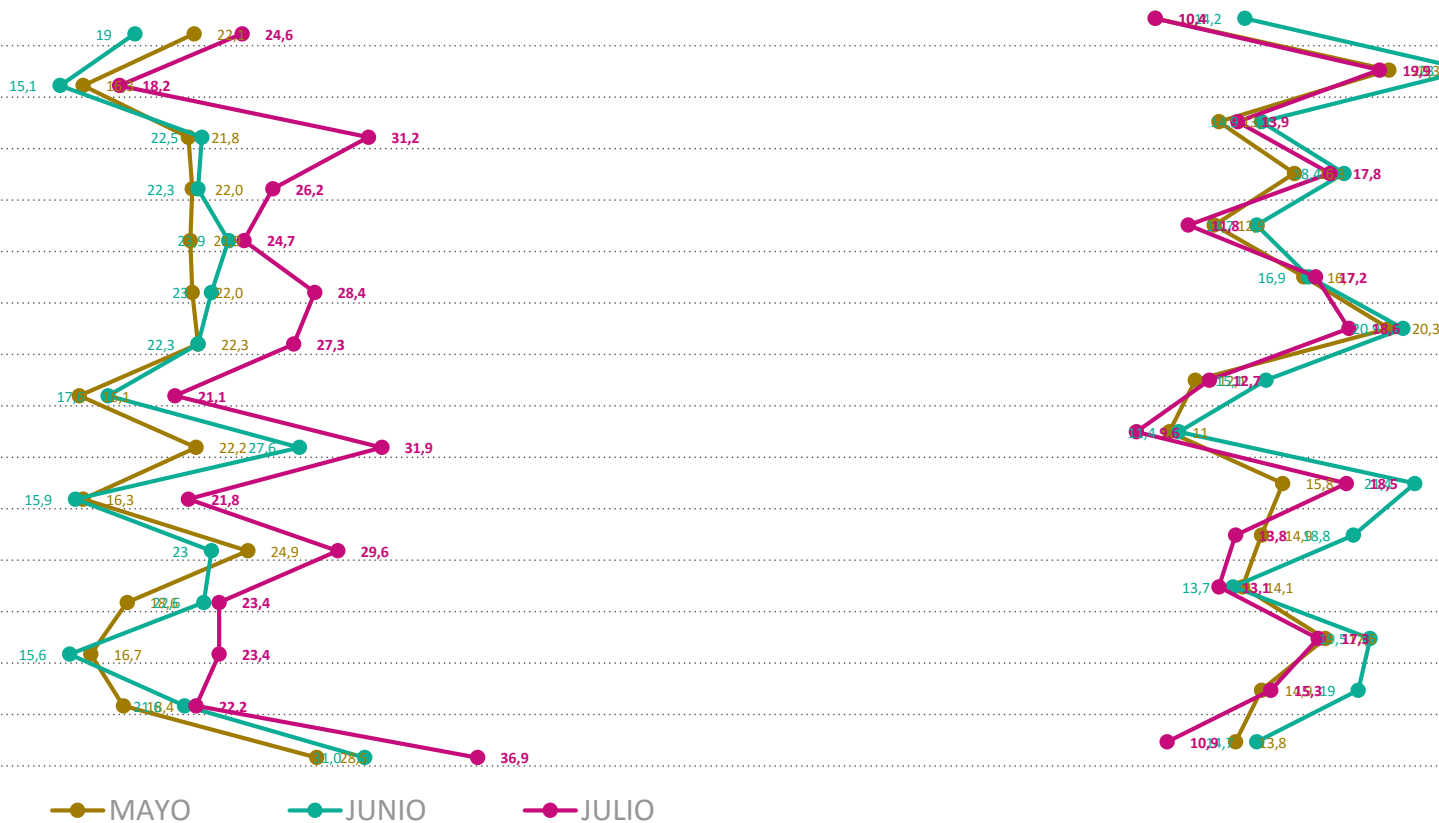
Mejorar la economía

Cuidado del medio ambiente

Mejorar el transporte público

Garantizar los derechos humanos

Controlar el terrorismo





# Evolutivo Imagen de principales personajes políticos:

## Pregunta de asociación múltiple y guiada

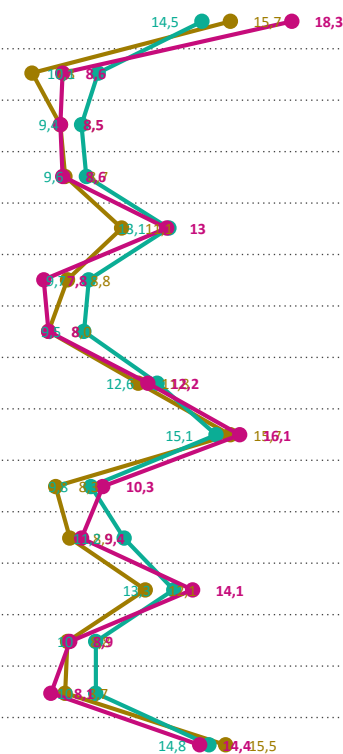
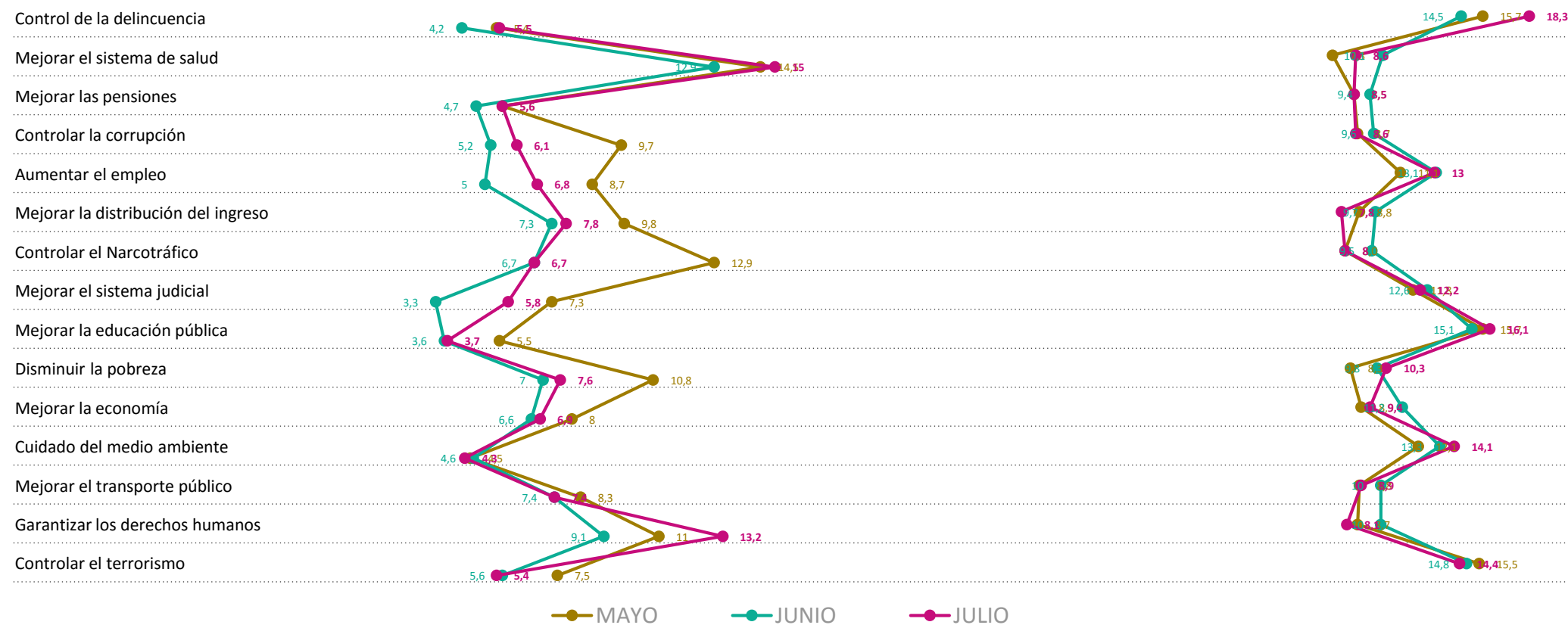
¿Cuál o cuáles personajes políticos consideras más preparados para liderar las siguientes situaciones?



**MICHELLE BACHELET**



**JOSE ANTONIO KAST**





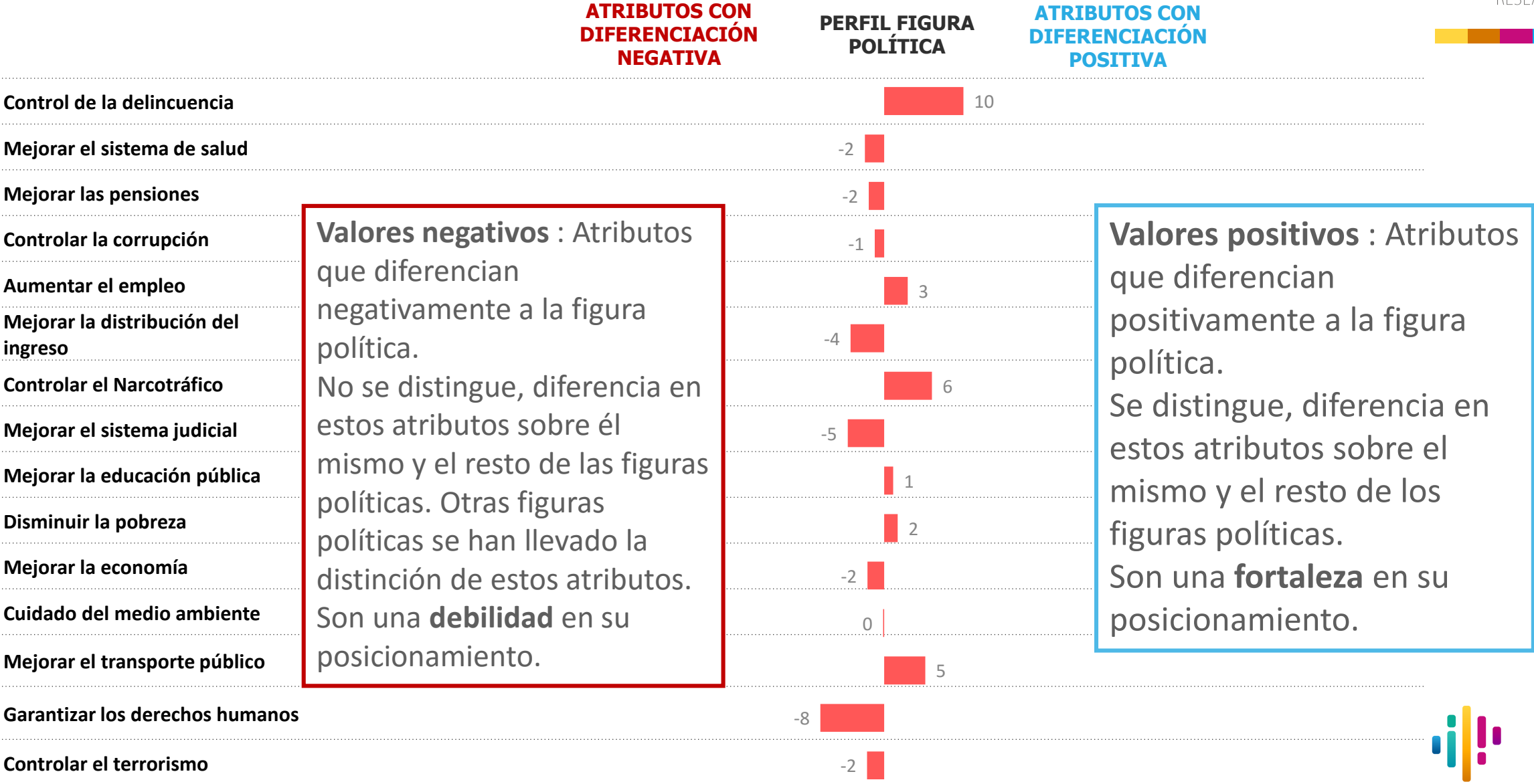
# POSICIONAMIENTO DE FIGURAS POLÍTICAS



PULSO CIUDADANO  
DE ACTIVA RESEARCH



# Posicionamiento de las figuras políticas: En que atributos se diferencian?



# Posicionamiento: En que se diferencian positiva y negativamente cada candidato



¿Cuál o cuáles personajes políticos consideras más preparados para liderar las siguientes situaciones?



JOAQUIN LAVIN BEATRIZ SANCHEZ MICHELLE BACHELET J.A KAST DANIEL JADUE FELIPE KAST ALEJANDRO GUILLIER MANUEL JOSÉ OSSANDÓN MARCO ENRIQUEZ OMINAMI EVELYN MATTHEI HERALDO MUÑOZ JOSE MIGUEL INSULZA ANDRÉS ALLAMAND CATHY BARRIGA NINGUNO

|                                     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Control de la delincuencia          | 10 | -4 | -2 | 3  | 1  | 2  | -1 | 3  | -1 | 3  | -1 | 0  | -1 | -2 | -7 |
| Mejorar el sistema de salud         | -2 | 1  | 6  | -2 | 3  | 0  | -1 | 0  | -1 | 2  | 1  | -2 | -1 | 0  | -3 |
| Mejorar las pensiones               | -2 | 3  | 0  | -2 | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | -1 | 1  | -2 | -1 | 0  | 2  |
| Controlar la corrupción             | -1 | -1 | -2 | 4  | 0  | 1  | 1  | -1 | -1 | -1 | 1  | 0  | -1 | 1  | 1  |
| Aumentar el empleo                  | 3  | -1 | 0  | -2 | 1  | 2  | -2 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | -2 |
| Mejorar la distribución del ingreso | -4 | 4  | 0  | -1 | 0  | -2 | 0  | 0  | 0  | 0  | -1 | -1 | 1  | 0  | 4  |
| Controlar el Narcotráfico           | 6  | -5 | -3 | 5  | -1 | -1 | 0  | 0  | -1 | 2  | 0  | 1  | -2 | -1 | 0  |
| Mejorar el sistema judicial         | -5 | -2 | -1 | 1  | -2 | -1 | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 2  | 1  | 0  | 4  |
| Mejorar la educación pública        | 1  | 4  | -1 | -3 | 1  | -2 | 1  | 0  | 2  | 0  | -1 | -2 | 0  | 1  | -3 |
| Disminuir la pobreza                | 2  | 2  | 0  | -4 | 1  | 0  | 0  | 2  | 1  | -2 | -1 | -1 | -1 | 1  | 1  |
| Mejorar la economía                 | -2 | -3 | -1 | 2  | -2 | 1  | 0  | 2  | -1 | 0  | 0  | 2  | 2  | -2 | 1  |
| Cuidado del medio ambiente          | 0  | 3  | -1 | -3 | 0  | 0  | -1 | -2 | 0  | 0  | -1 | -2 | -1 | 6  | 1  |
| Mejorar el transporte público       | 5  | -1 | -2 | -3 | 0  | 0  | -1 | -1 | 0  | -1 | -1 | 0  | 1  | 0  | 2  |
| Garantizar los derechos humanos     | -8 | 5  | 8  | -3 | 1  | -1 | 0  | -3 | 2  | -2 | 2  | 1  | -1 | 1  | -3 |
| Controlar el terrorismo             | -2 | -5 | -2 | 7  | -2 | 1  | 0  | -1 | -1 | 0  | 0  | 3  | 2  | -3 | 3  |

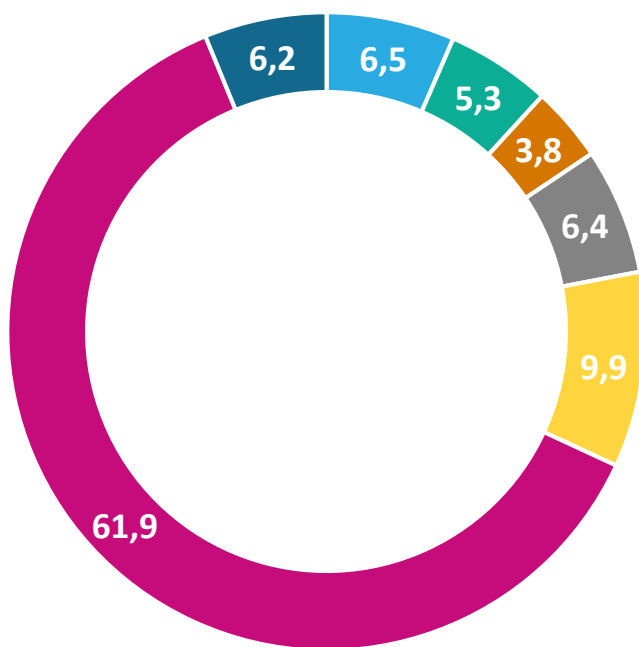


# Identificación política

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?  
¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

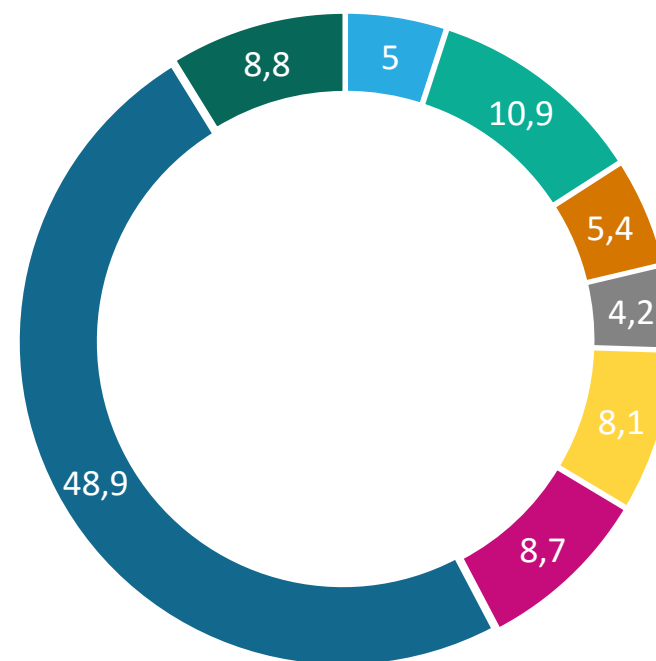
Posición Política

- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



Identificación con coalición política

- Acción Republicana (Jose Antonio Kast)
- Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
- Ex Nueva Mayoría (PS – PPD – PRSD – PC)
- DC (Democracia Cristiana)
- Frente Amplio
- Independiente
- Ninguna
- No sabe / No responde





# PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



[www.activaresearch.cl](http://www.activaresearch.cl)

Teléfono: +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804

Providencia, Santiago de Chile.