



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Mayo 2019

# METODOLOGÍA

## Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

## Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población.

Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

## Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Criteria está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

## Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

## Fecha de campo:

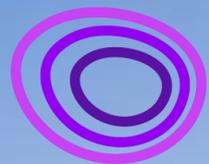
Entre el 24 de Mayo y el 03 de Junio de 2019 a través de un panel online.

## Muestra total:

803 casos

# ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

- 19-may** Diputados UDI piden al Presidente incluir en su cuenta pública la rebaja del número actual de parlamentarios.
- 20-may** Reforma al artículo 13 de la Constitución avanza en la comisión de DD.HH del Senado. Servel proyecta casi un millón de nuevos electores si se aprueba rebajar a 14 años la edad para votar en las municipales. La iniciativa también considera dar ciudadanía a todos los jóvenes desde los 16 años. Se advierte una disociación jurídica con otras normas.
- 21-may** Presidente Piñera y la UDI abordan mecanismos para enfrentar crisis de instituciones. En la cita se abordó la situación del INE, Contraloría y el CDE, entre otros organismos con el fin de llegar a acuerdos amplios para enfrentar la desconfianza ciudadana.
- 22-may** Tensiones comerciales llevan a la OCDE a rebajar su proyección de crecimiento para Chile. La entidad urge por aprobar las reformas tributarias y previsional, que a su juicio podrían impulsar la inversión más allá del 5% previsto.
- 23-may** Gobierno presenta plan que busca ampliar el foco de las políticas sociales a las clases media y oposición cuestiona la novedad de las medidas. La iniciativa está dirigida a acompañar a las familias ante situaciones adversas e imprevistas.
- 23-may** De pañales a carne: INE entregó detalles sobre los precios que se manipularon en el IPC. Economista dio a conocer las "alertas" que llevaron a la institución a detectar los cambios que se hicieron en la elaboración del índice para Agosto, Septiembre y Noviembre del 2018.
- 24-may** En lo que va del 2019, el indicador local retrocede 4,39%.Caída del IPSA en el año lleva a analistas a ajustar proyección en torno a 5.000 y 5.600 puntos. Expertos prevén que las acciones que impulsarán al selectivo local hacia fin de año serán las del sector financiero y retail. Sin embargo, afirman que la velocidad de la recuperación dependerá de una solución a la guerra comercial.
- 26-may** Desde el inicio de la guerra comercial, todos los mercados emergentes han caído desde que Donald Trump iniciara una escala de tensión con China, pero la plaza chilena ha sido más golpeada por el nivel de concentración de las exportaciones chilenas en las dos potencias y el impacto en el precio del cobre.
- 29-may** Bajó desde la posición 35 al puesto 42 entre 63 economías. Chile registra en 2019 la mayor caída en ranking de competitividad mundial del IMD. El principal retroceso del país estuvo en el área de eficiencia de los negocios con bajas en el mercado laboral y en las actitudes y valores.
- 30-may** Gobierno y empresarios culpan a reformas de Bachelet por la caída de Chile en ranking de competitividad. El Presidente Piñera admitió preocupación por el deterioro, pero apuntó al cambio laboral de 2016 y defendió las reformas económicas que está impulsando su administración.



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## SÍNTESIS RESULTADOS MES DE MAYO

# PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- En mayo, marcado por el viaje del Presidente a China y por noticias negativas en torno a la economía -entre otros el crecimiento de 1,6% del primer trimestre-, la aprobación del mandatario bajó por primera vez de los 30 puntos llegando a 28%, ocho puntos menos que el mes anterior. La desaprobación, en tanto, aumentó nueve puntos alcanzando el 59%.
- Entre las razones de la desaprobación del Presidente, emergen con fuerza dos motivos complementarios: “nepotismo” junto con “conflictos de interés y corrupción”. También se mantiene relevante la idea de que “gobierna sólo para algunos”, la “despreocupación por las personas de menores ingresos” y el “incumplimiento de promesas”.
- La evaluación del gobierno también experimentó movimientos significativos. Por un lado, la aprobación tuvo un descenso de siete puntos y, por otro, la desaprobación sufrió un alza importante de nueve puntos, llegando a 25% y 65% respectivamente.
- Por otro lado, la percepción sobre la economía y el país empeoró en todos los indicadores, particularmente en la evaluación de la situación económica personal y en el rumbo que está teniendo el país, donde se consolida por tercer mes consecutivo la idea de que se está retrocediendo más que avanzando.
- Por último, la percepción de logros económicos del gobierno cae en todos sus indicadores llegando a los niveles más bajos desde que son evaluados durante la segunda administración de Piñera.

## PREFERENCIAS POR FUTURO PRESIDENTE

- El tablero de las expectativas se movió poco numéricamente respecto del mes anterior, pero generando un cambio simbólico: por primera vez el alcalde Joaquín Lavín adelanta a José Antonio Kast en las preferencias presidenciales (la pregunta no mide intención de voto).
- Beatriz Sánchez mantiene el primer lugar y Daniel Jadue se consolida dentro del tablero como la figura presidencial más relevante dentro de la ex Nueva Mayoría.

# LAS REFORMAS LABORAL Y PREVISIONAL

Mientras la reforma previsional se mantiene en el primer lugar entre las prioridades ciudadanas, considerada por el 38% de las personas como la iniciativa más urgente, la llamada modernización laboral figura con menos prioridad para la ciudadanía (10% la considera la más urgente). Sin embargo, ambas son las que crecen en importancia respecto a dos meses atrás.

Consistentemente, y pese a los altos grados de desinformación, la ciudadanía se siente más informada sobre la propuesta de reforma previsional que de los cambios en materia laboral. Respecto de esta última, casi la mitad de la población (48%) siente que no tiene suficiente información como para opinar si está de acuerdo o no con la propuesta. Este porcentaje de desconocimiento disminuye a 39% en relación a la reforma de pensiones.

Quienes consideran importante el envío de una reforma previsional al congreso llegan a un 72% y, en el caso de la laboral a un 65%.

## Sobre la Reforma Laboral en particular

Una mayoría (60%) cree que una reforma de este tipo favorecerá a los empresarios y sólo un 7% que beneficiará a los trabajadores y trabajadoras. Sin embargo, un 33% sostiene que ambos serán beneficiados, lo que muestra una ventana de oportunidad en torno a la conversación social sobre cómo avanzar en esta materia.

Donde hay un particular recelo ciudadano es en que las medidas de flexibilización propuestas posibiliten una negociación simétrica entre empleado y empleadores. La tendencia es señalar que los trabajadores quedarán en una posición muy desigual para negociar por sí solos ante sus empleadores cualquier tipo de flexibilización.

Por último, se observa un importante grado de acuerdo (67%) con la propuesta de algunos diputados de reducir a 40 horas la jornada laboral.

# LAS REFORMAS LABORAL Y PREVISIONAL

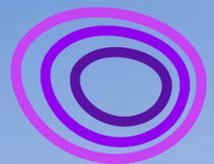
## Sobre la Reforma Previsional en particular

Aparece un amplio consenso (70%) en cuanto a que las pensiones en general debieran financiarse mediante el ahorro individual junto a la ayuda del Estado. Sólo 4% considera que el financiamiento debiera ser solo mediante ahorro individual y un 26% opta por financiar las pensiones mediante un sistema de reparto.

Sobre el destino del 4% de cotización adicional, un 49% privilegia las cuentas individuales de cada trabajador mientras que un 20% preferiría que fuesen destinadas a un fondo común. Una opción mixta es señalada por un 31% de encuestados.

Sobre la administración del 4%, un 52% preferiría que lo administraran las AFP sin cobros adicionales y un 48% se inclina porque fuera otra institución, aunque tuviera que pagar una comisión adicional.

La preferencia general es que esta cotización adicional sea administrada por entidades públicas (72%) antes que privadas, aunque no fueran AFP (28%).



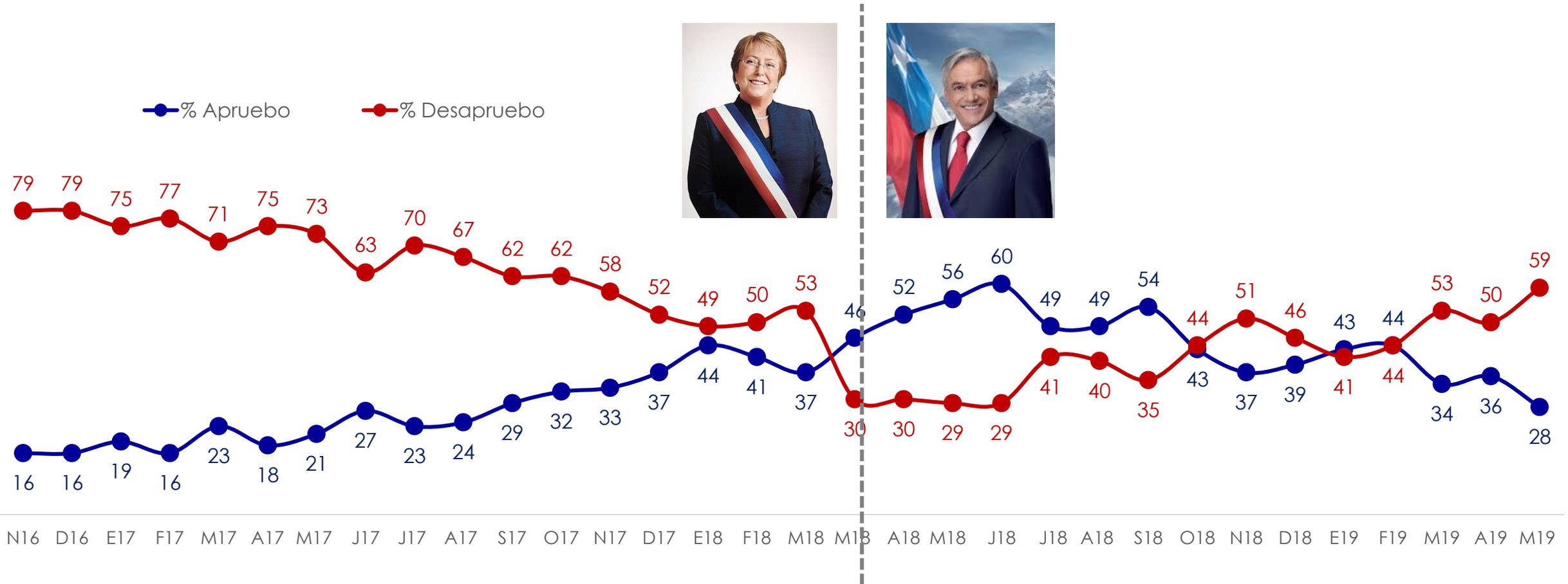
**CRITERIA**

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA

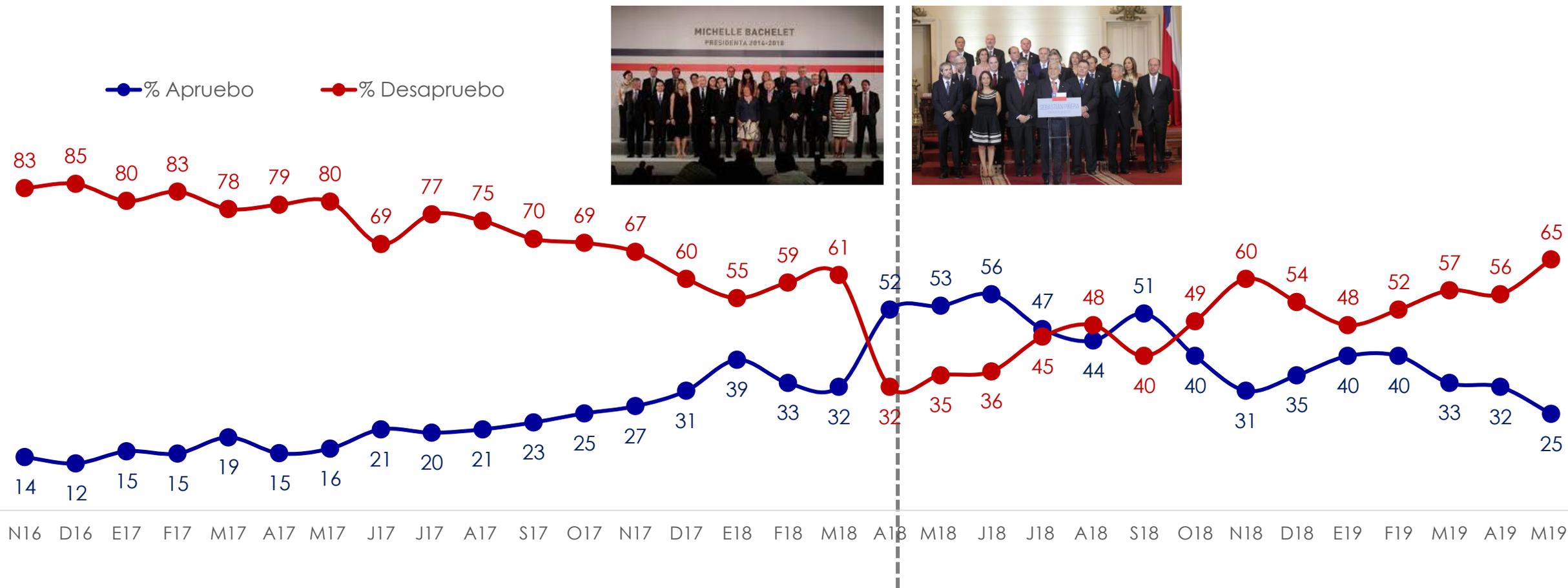
# EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? (**PREGUNTA CERRADA**)



# APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor? (PREGUNTA CERRADA)

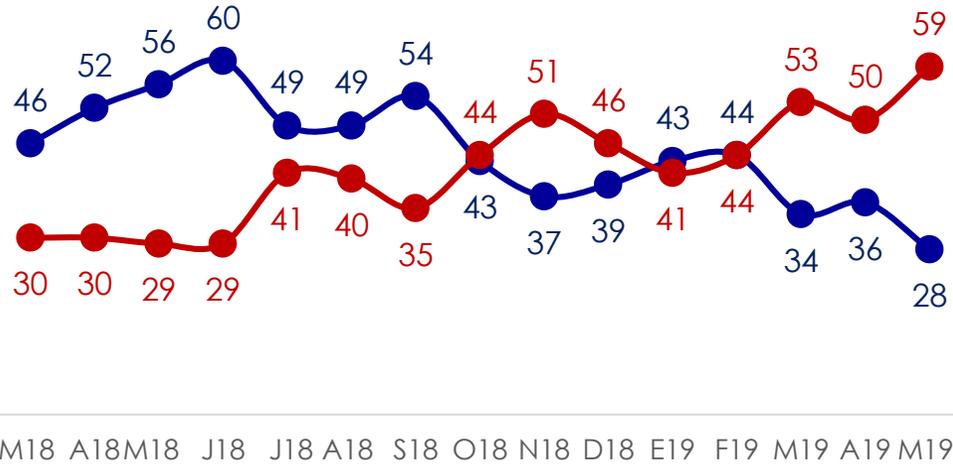


# RAZONES DE EVALUACIÓN PRESIDENTE

¿Por qué apruebas/desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?  
(PREGUNTA ABIERTA)



● % Apruebo  
● % Desapruebo



# PRÓXIMO PRESIDENTE(A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera? (UNICA MENCION EN PREGUNTA ABIERTA)



May-19	13%	11%	9%	6%	5%	5%	4%	3%	2%	2%
Abr-19	12%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	3%	3%	2%
Mar-19	12%	9%	10%	3%	5%	6%	8%	-	-	2%
Feb-19	12%	9%	11%	3%	6%	4%	5%	4%	2%	3%
Ene-19	12%	8%	10%	3%	4%	3%	5%	2%	3%	2%
Dic-18	10%	6%	12%	4%	5%	3%	4%	2%	2%	3%
Nov-18	12%	5%	8%	4%	4%	3%	3%	5%	3%	2%
Oct-18	11%	3%	8%	2%	5%	4%	2%	3%	2%	4%
Sept-18	10%	4%	9%	3%	6%	1%	5%	3%	3%	2%
Ago-18	14%	5%	7%	-	5%	3%	4%	4%	3%	3%
Jul-18	20%	6%	7%	-	5%	7%	5%	6%	4%	5%
Jun-18	16%	2%	10%	-	8%	4%	7%	6%	6%	2%



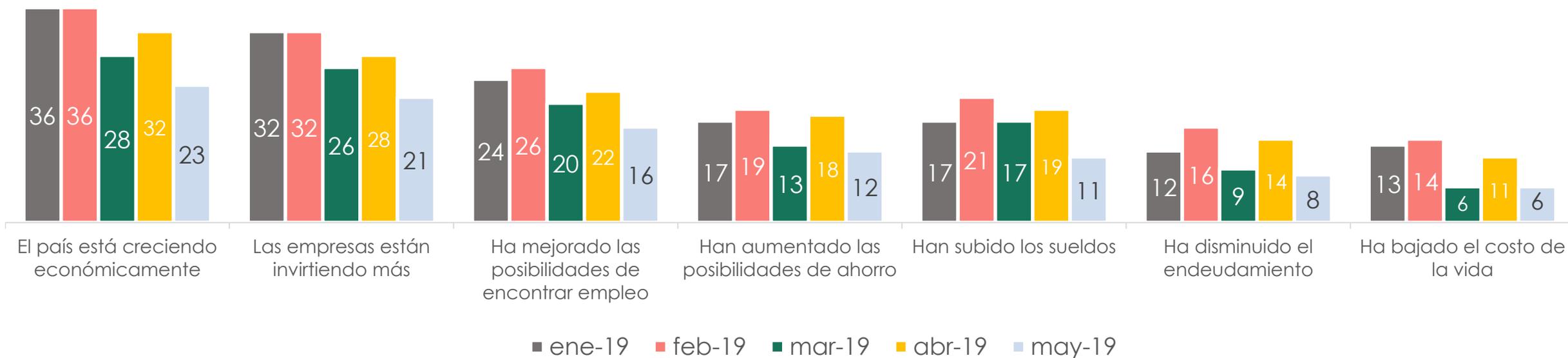
**CRITERIA**

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA

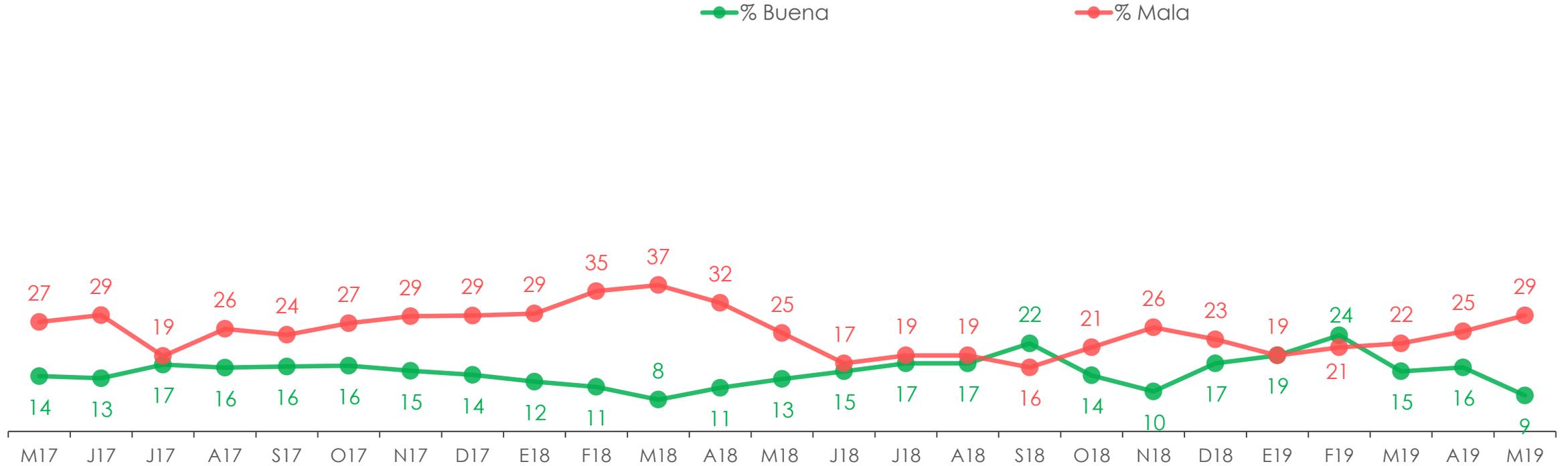
# LOGROS ECONÓMICOS DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo



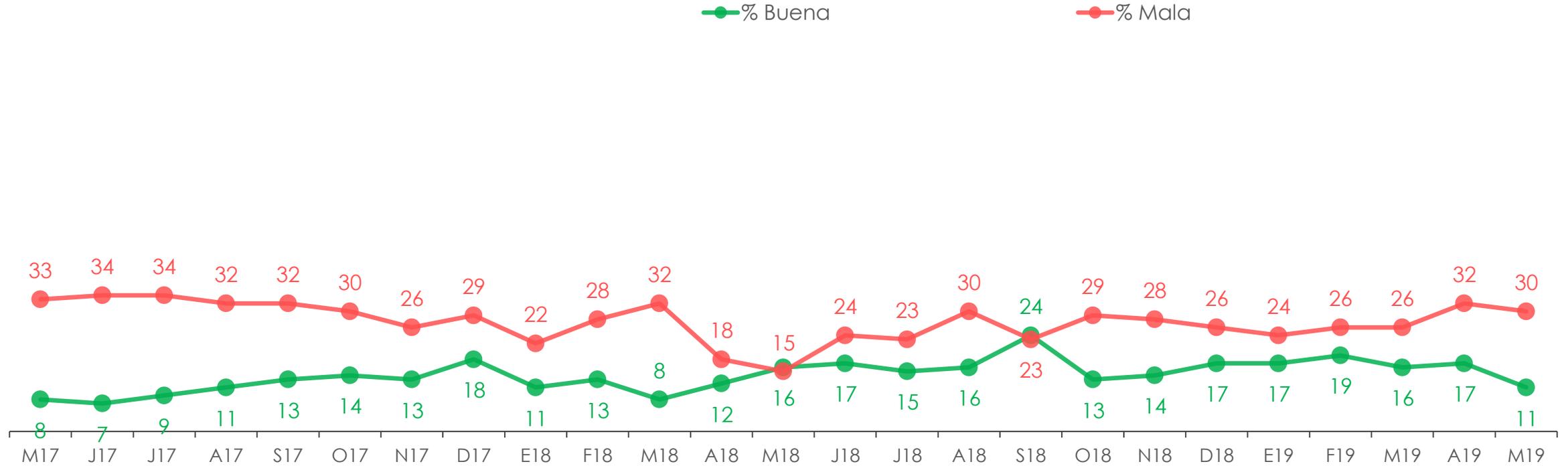
# SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



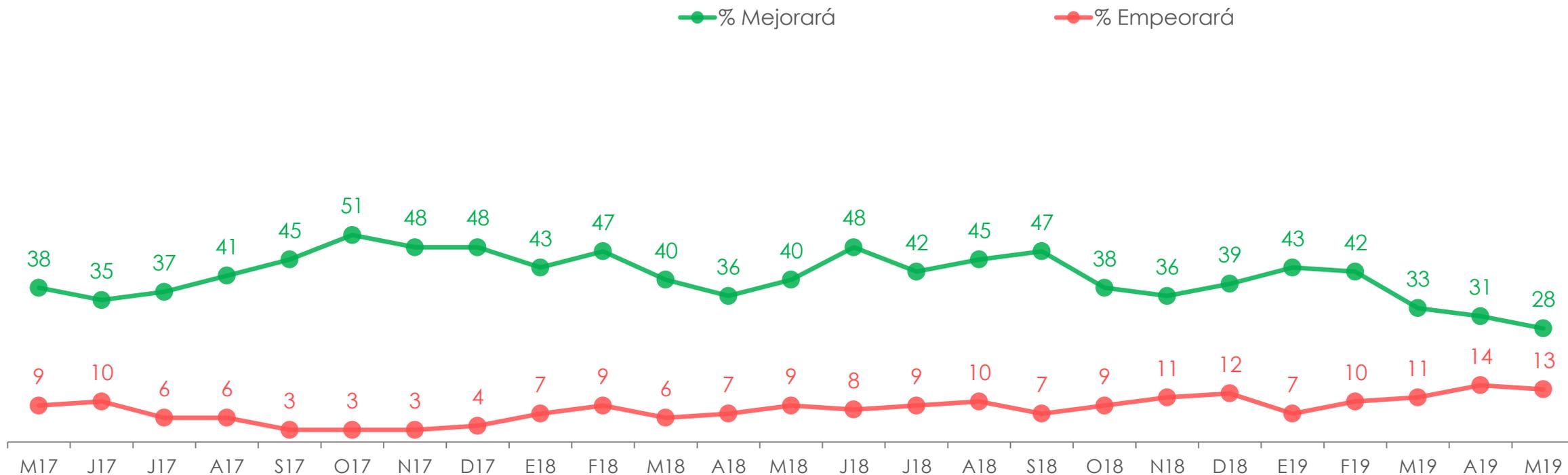
# SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



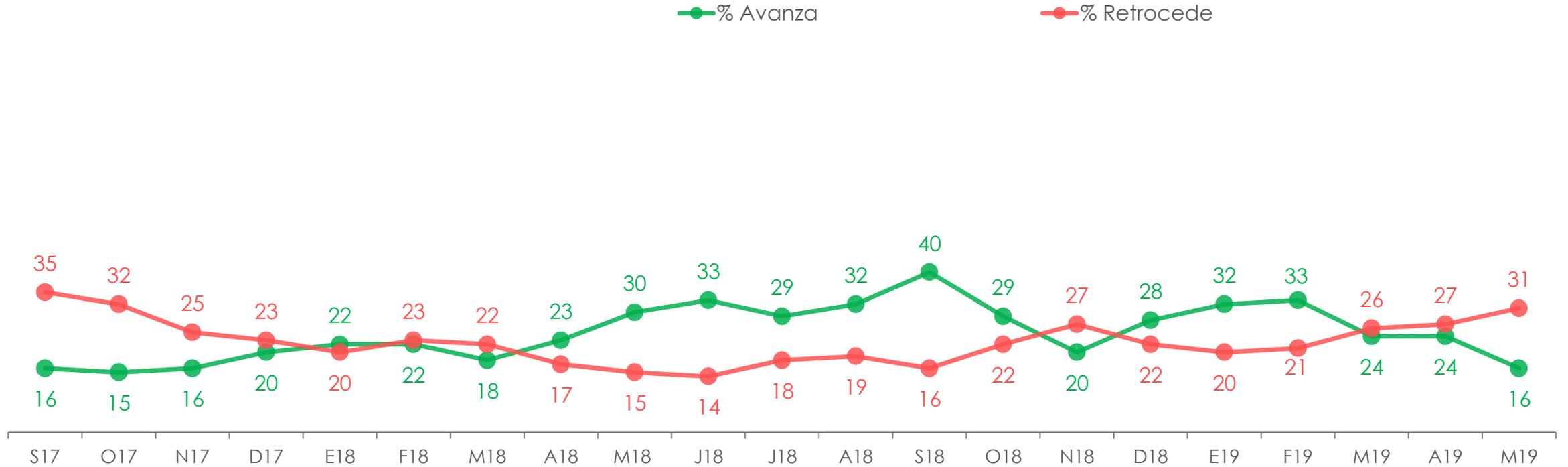
# PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



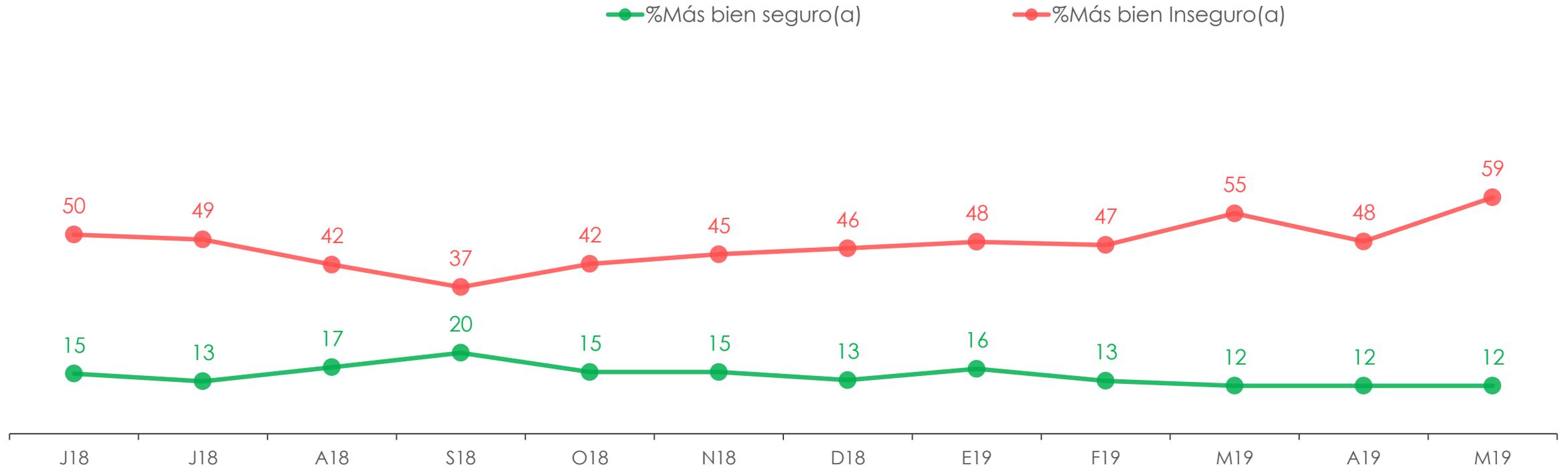
# PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



# SEGURIDAD PERSONAL Y FAMILIAR

En relación a tu seguridad personal y familiar y pensando en los riesgos de eventuales robos, asaltos o atracos, dirías que te sientes... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



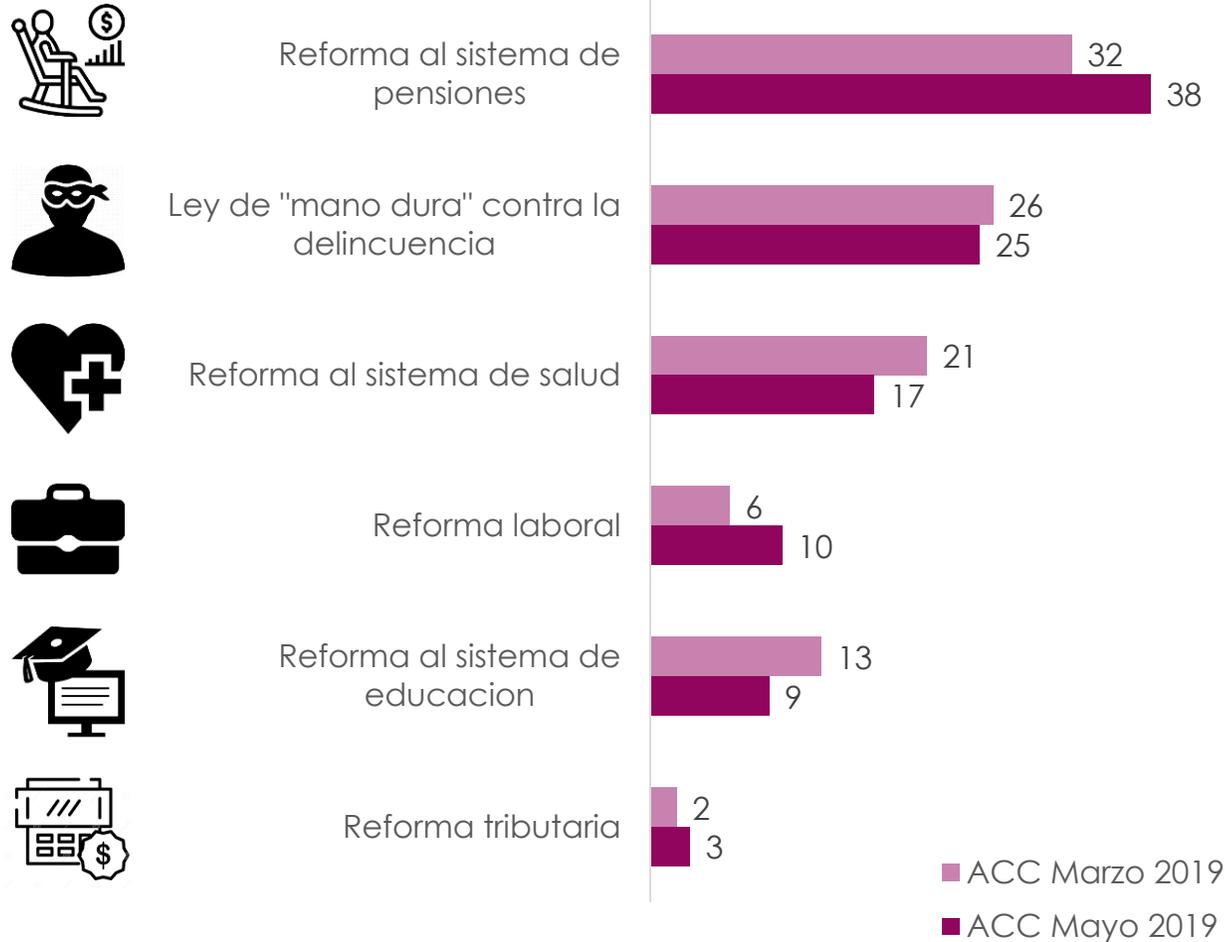


**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# REFORMAS PREVISIONAL Y LABORAL

# REFORMAS Y CAMBIOS ESTRUCTURALES

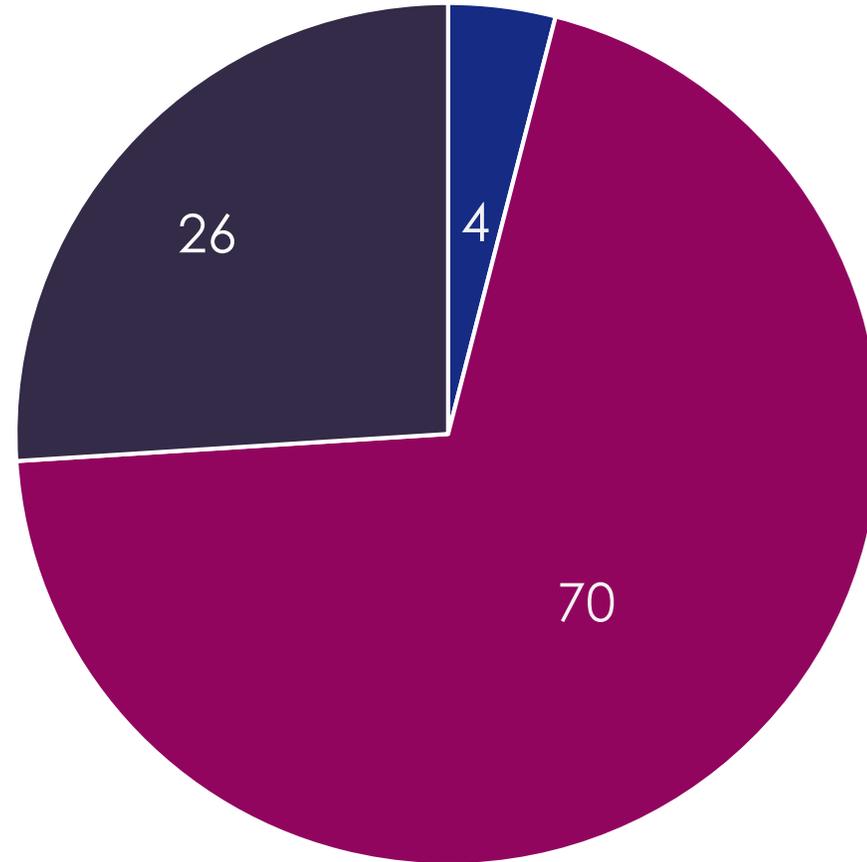
Si el gobierno de Sebastián Piñera solo pudiera realizar una reforma o cambio estructural para el país, ¿cuál de las siguientes alternativas consideras más urgente?



# FINANCIAMIENTO DE LAS PENSIONES

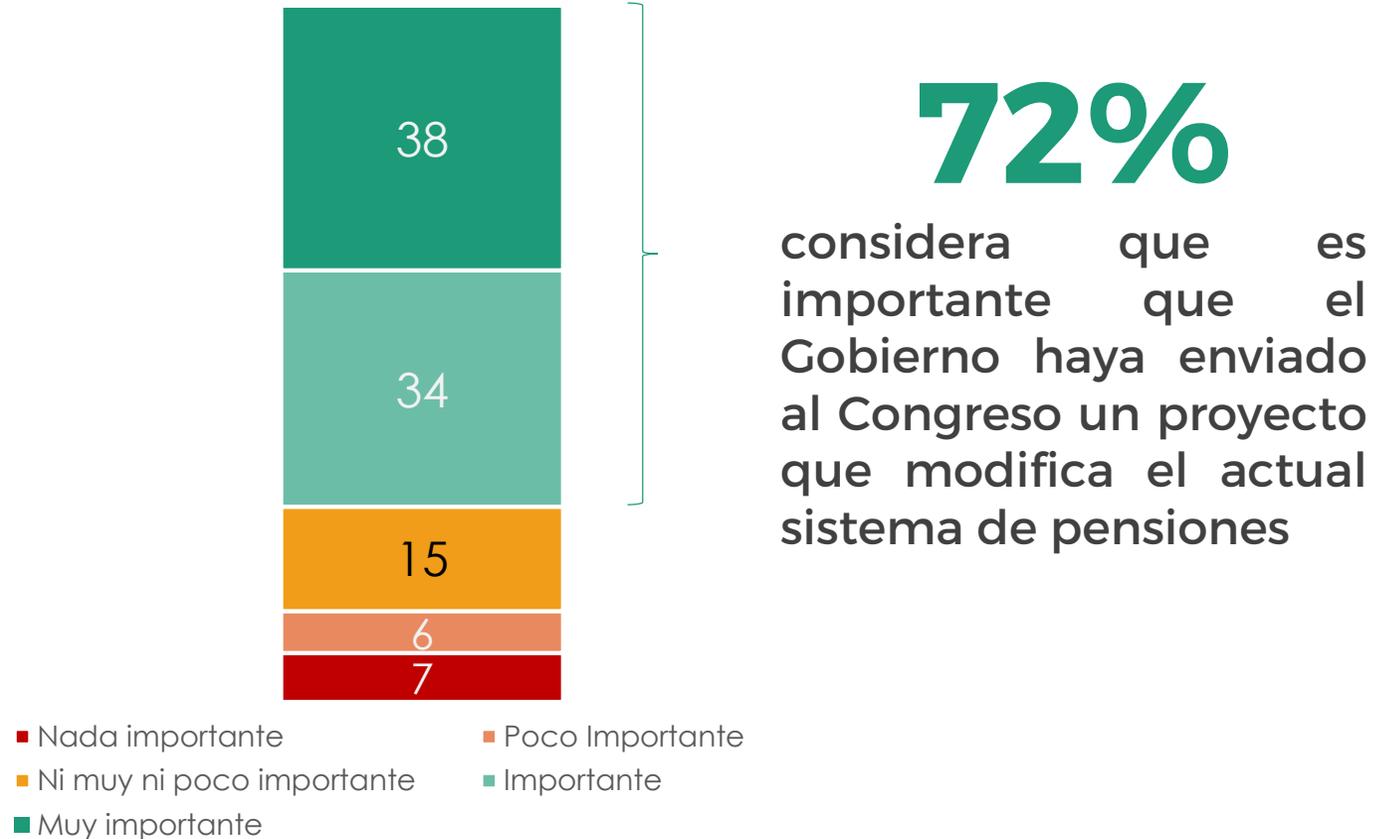
¿Cómo consideras que deberían financiarse las pensiones?

- Sólo a través de ahorro individual
- A través del ahorro individual, más la ayuda del Estado para las pensiones más bajas
- Mediante un sistema de reparto donde los(as) trabajadores(as) activos(as) con sus cotizaciones financian las pensiones de los jubilados



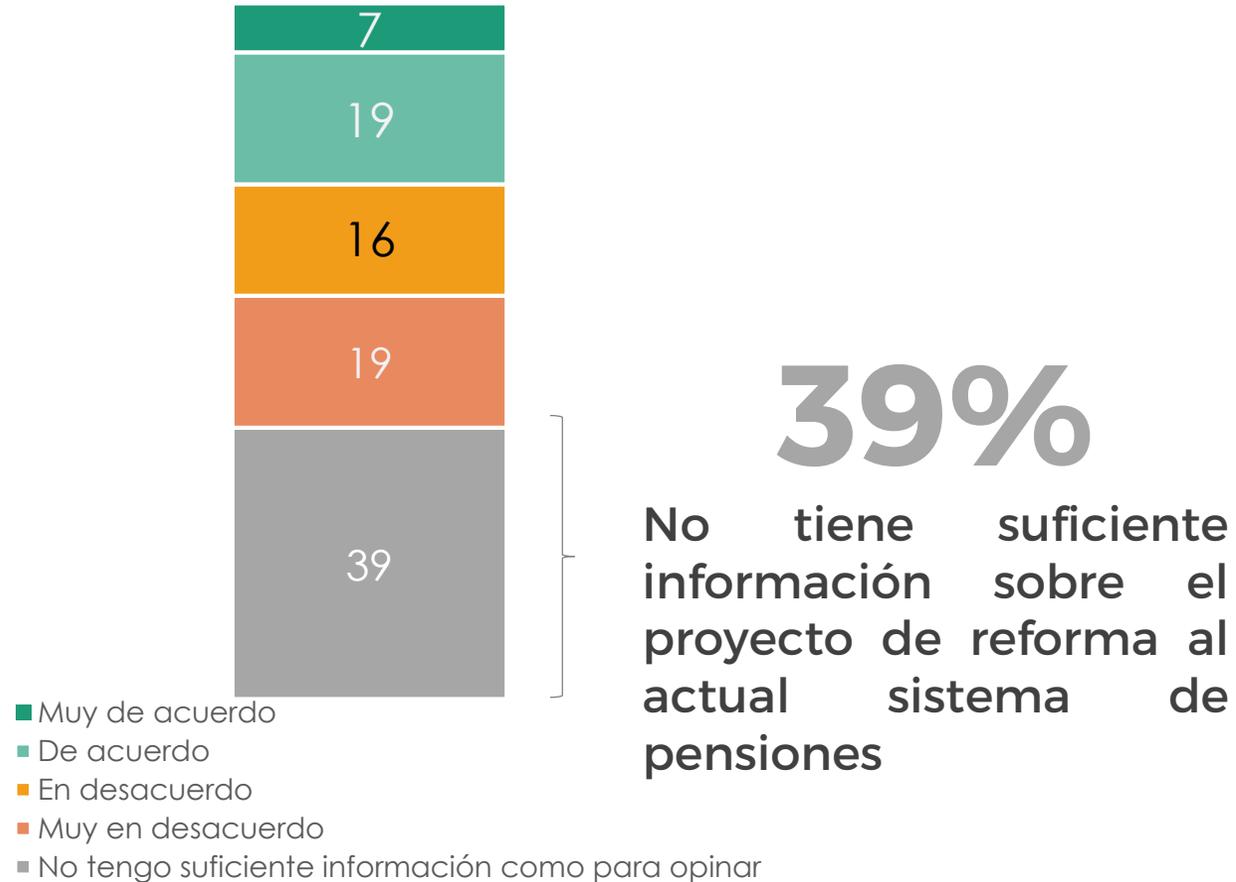
# PROYECTO DE REFORMA DE PENSIONES

Hace meses el gobierno envió al congreso un proyecto de reforma al sistema de pensiones, ¿qué tan importante es para ti que el Gobierno haya enviado al congreso un proyecto que modifica el actual sistema de pensiones?



# PROYECTO DE REFORMA DE PENSIONES

¿Cuán de acuerdo estás con el proyecto de reforma al sistema de pensiones enviado por el gobierno?



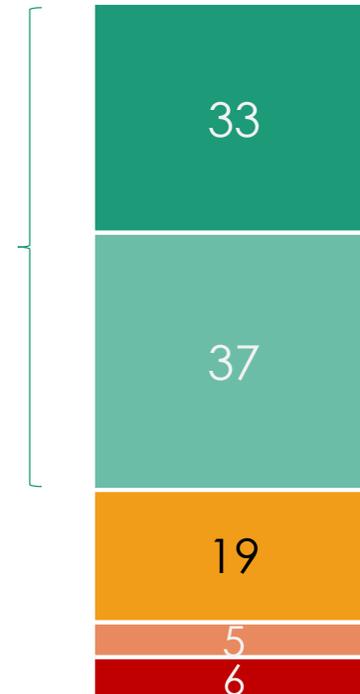
# PROYECTO DE REFORMA DE PENSIONES

¿Y cuán importante es para ti que el congreso tramite esta reforma al sistema de pensiones?

A pesar que no se tiene suficiente información sobre este proyecto, un

**70%**

considera que es importante que el Congreso tramite esta reforma al actual sistema de pensiones

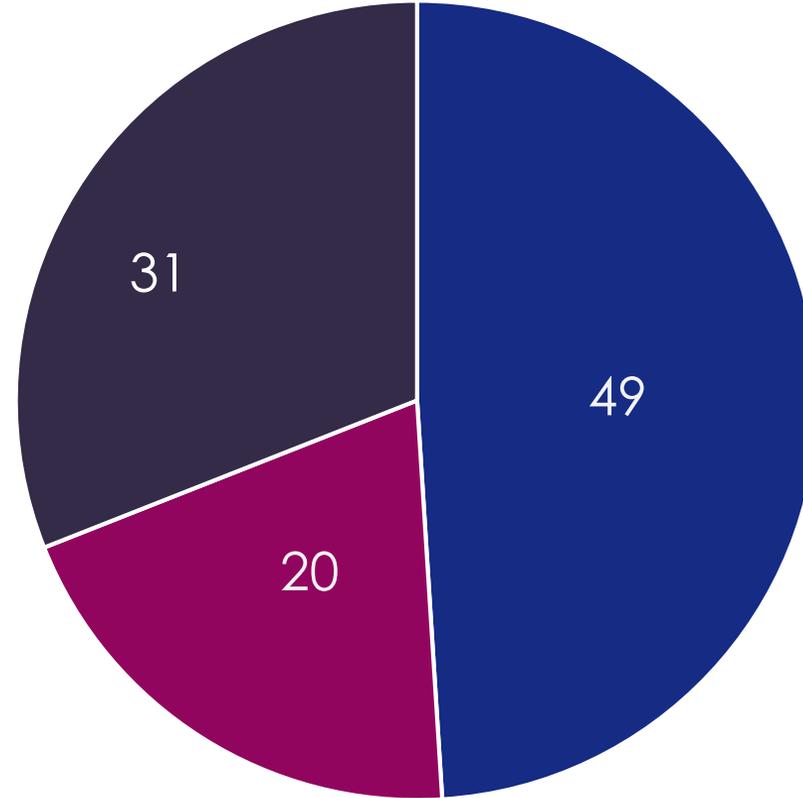


- Nada importante
- Poco Importante
- Ni muy ni poco importante
- Importante
- Muy importante

# PROYECTO DE REFORMA DE PENSIONES

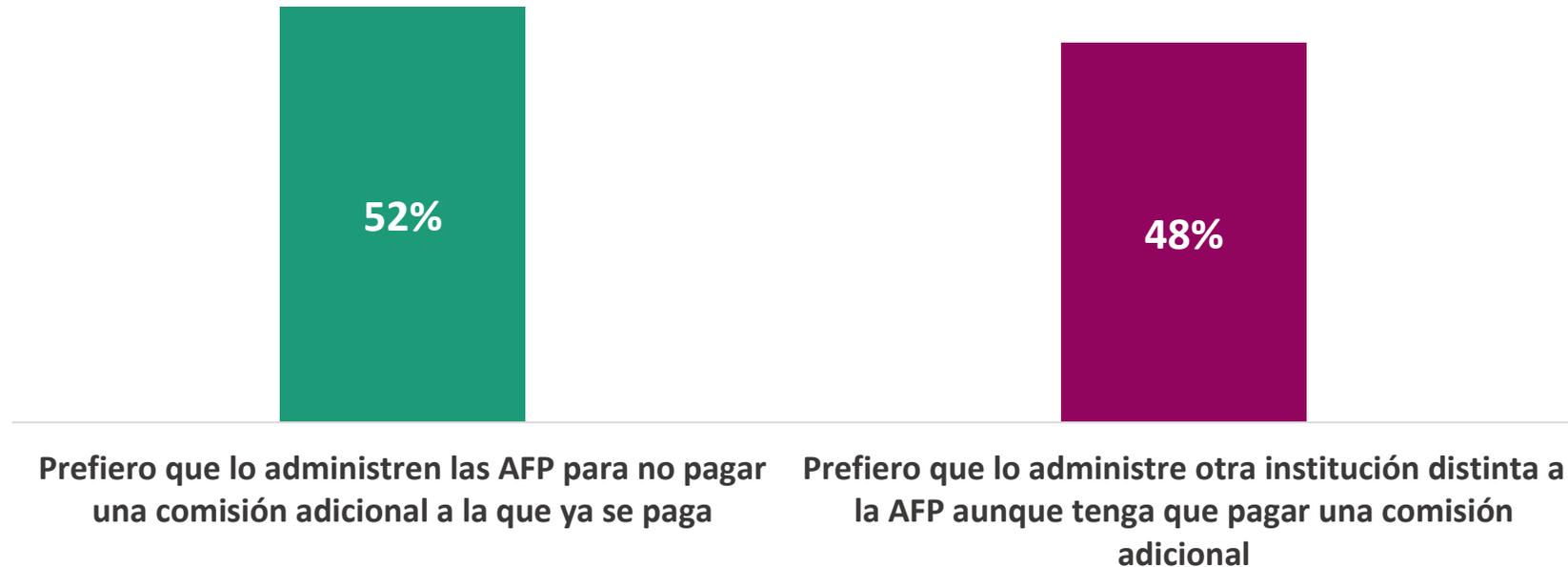
El proyecto propone un aumento de 4% en las actuales cotizaciones de los trabajadores con cargo al empleador. Respecto a un posible aumento en la cotización previsional que pagarán los empleadores, ¿cuál debiera ser el destino de esos ahorros?

- La cuenta previsional de cada trabajador
- Un fondo común para financiar las pensiones de todos los chilenos y chilenas
- Una parte a las cuentas previsionales de cada trabajador y otra parte a un fondo común para financiar las pensiones de todos los chilenos y chilenas



# PROYECTO DE REFORMA DE PENSIONES

Se ha propuesto que una institución distinta a las AFP administre el 4% extra que se hará de las cotizaciones para mejorar los fondos de pensiones. Esta nueva institución cobraría una comisión por la administración de los fondos. Respecto de esto, ¿cuál crees que es la mejor opción?

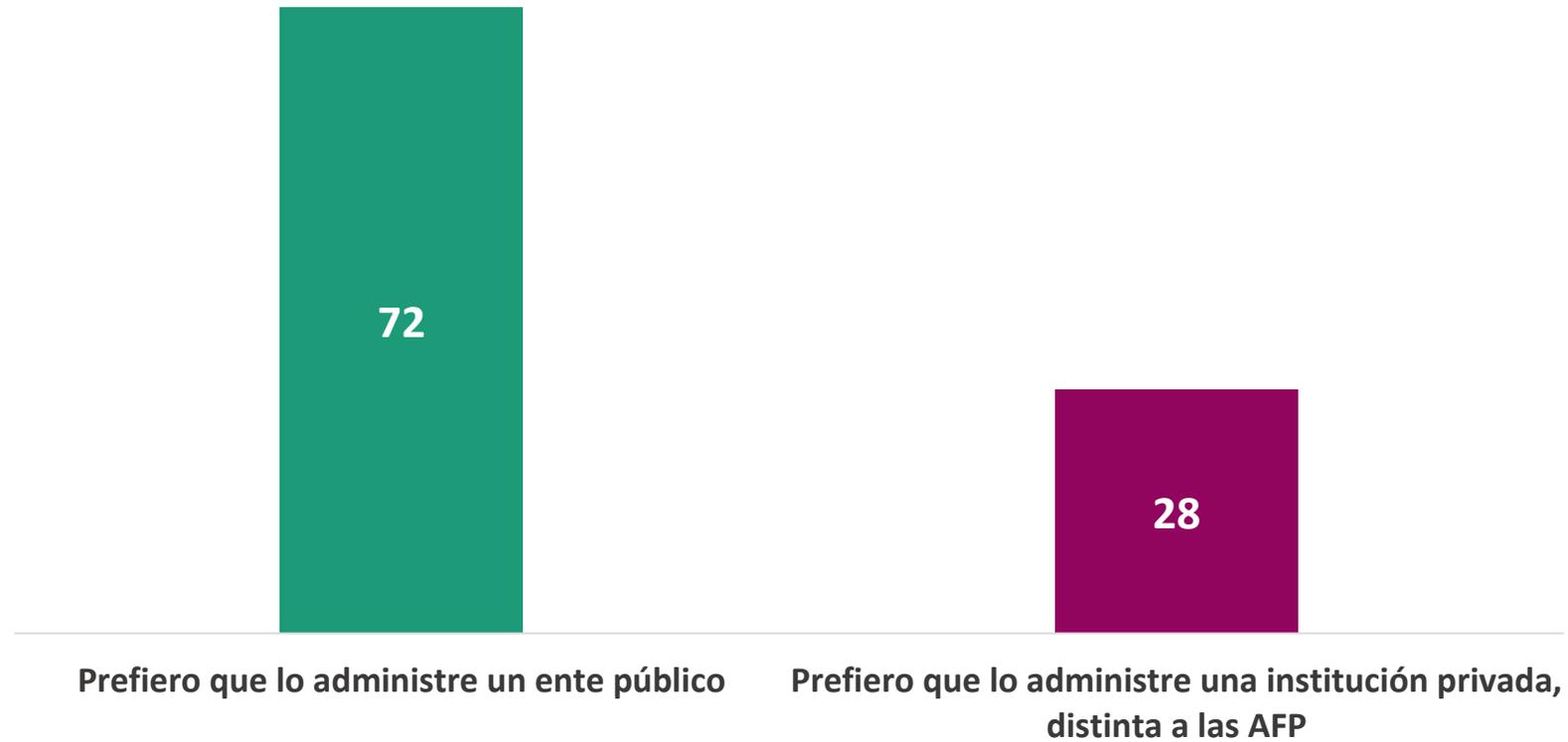


Prefiero que lo administren las AFP para no pagar una comisión adicional a la que ya se paga

Prefiero que lo administre otra institución distinta a la AFP aunque tenga que pagar una comisión adicional

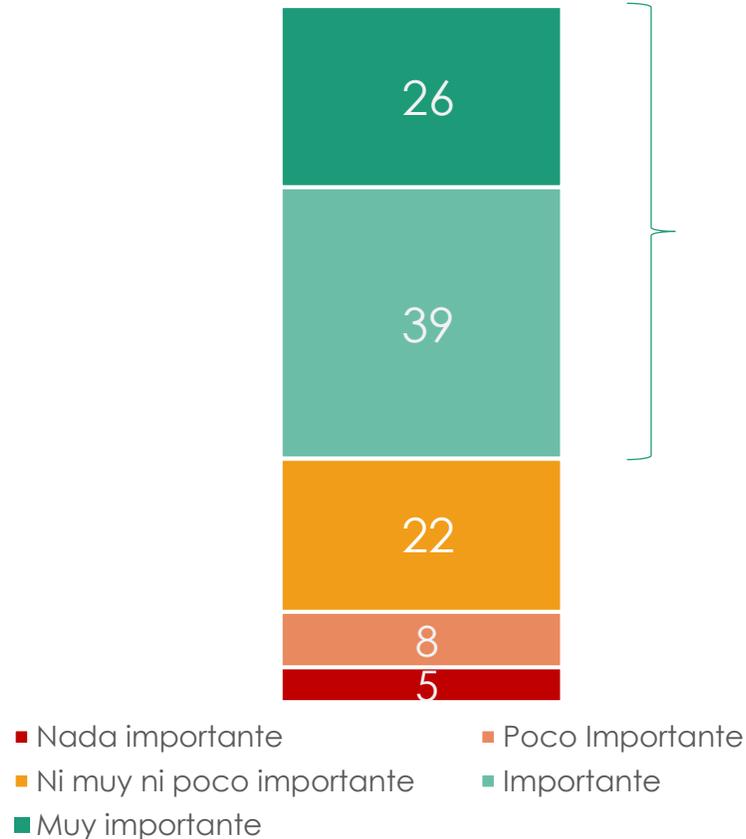
# PROYECTO DE REFORMA DE PENSIONES

Se ha propuesto que una institución distinta a las AFP administre el 4% extra que se hará de las cotizaciones para mejorar los fondos de pensiones. Esta institución sería un ente público. Respecto de esto, ¿cuál crees que es la mejor opción?



# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

En las últimas semanas el gobierno envió al congreso un proyecto de reforma al sistema laboral, ¿Qué tan importante es para ti que el Gobierno haya enviado al congreso este proyecto?

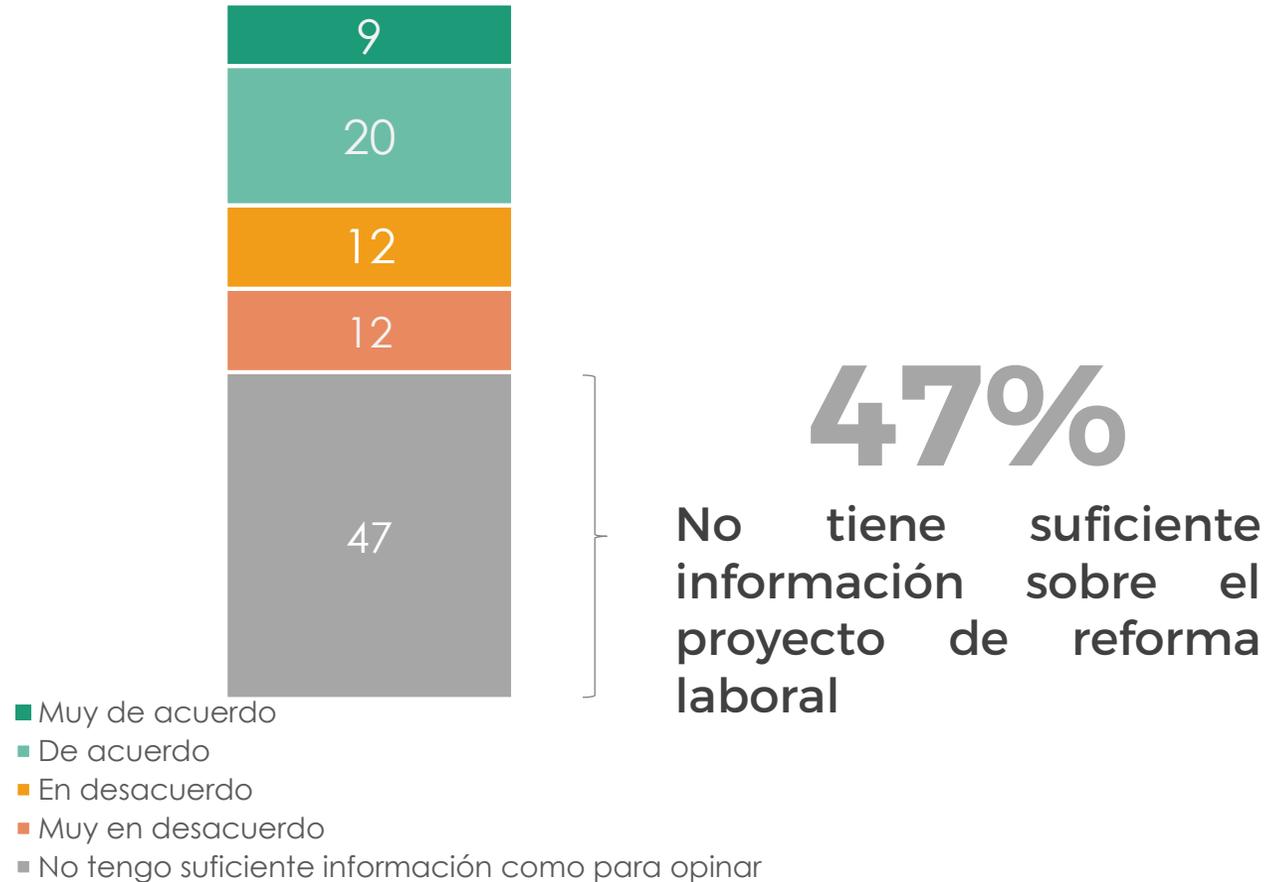


65%

considera que es importante que el Gobierno haya enviado al Congreso un proyecto de reforma laboral

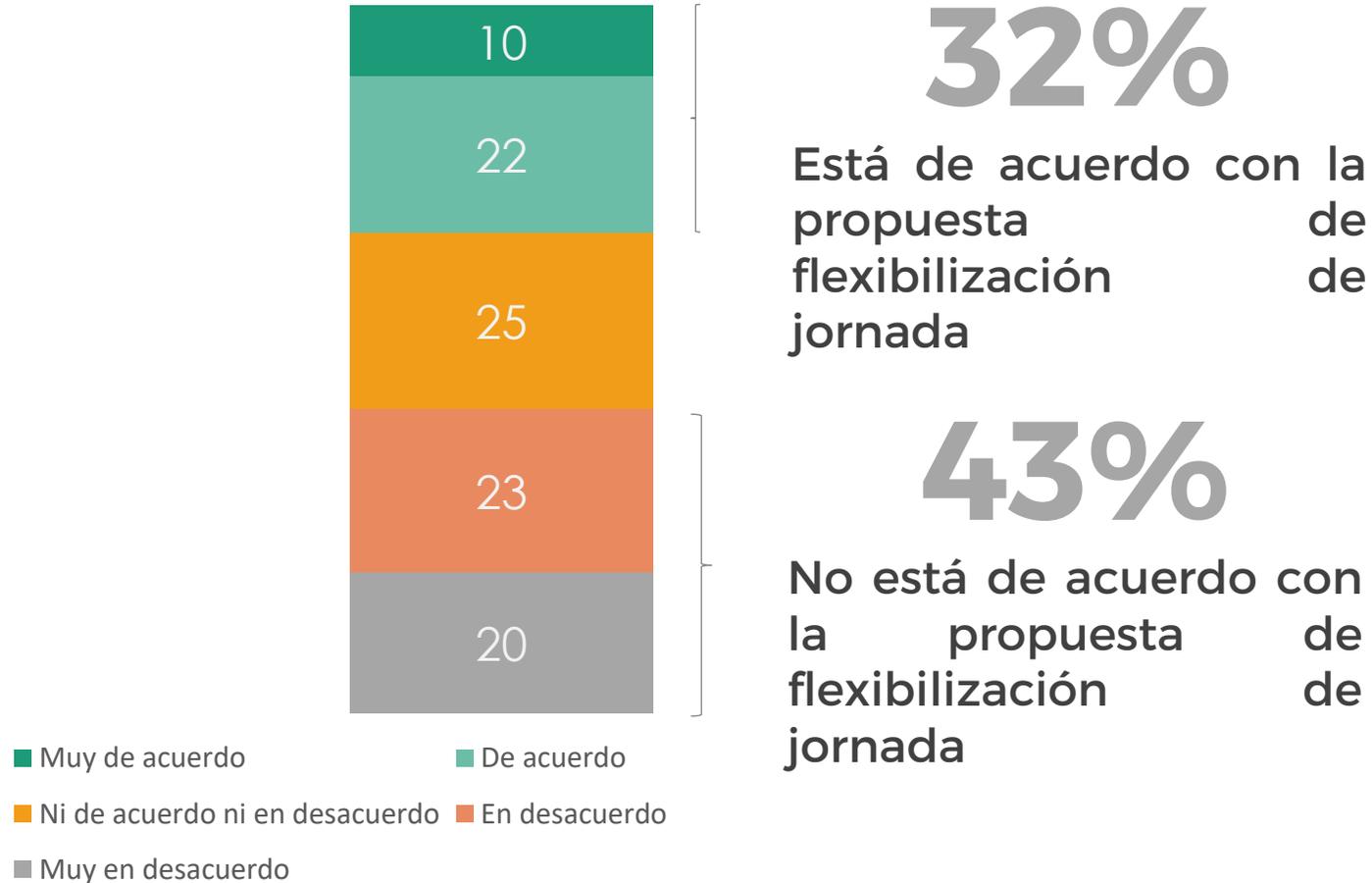
# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

¿Cuán de acuerdo estás con el proyecto de reforma al sistema laboral enviado por el gobierno?



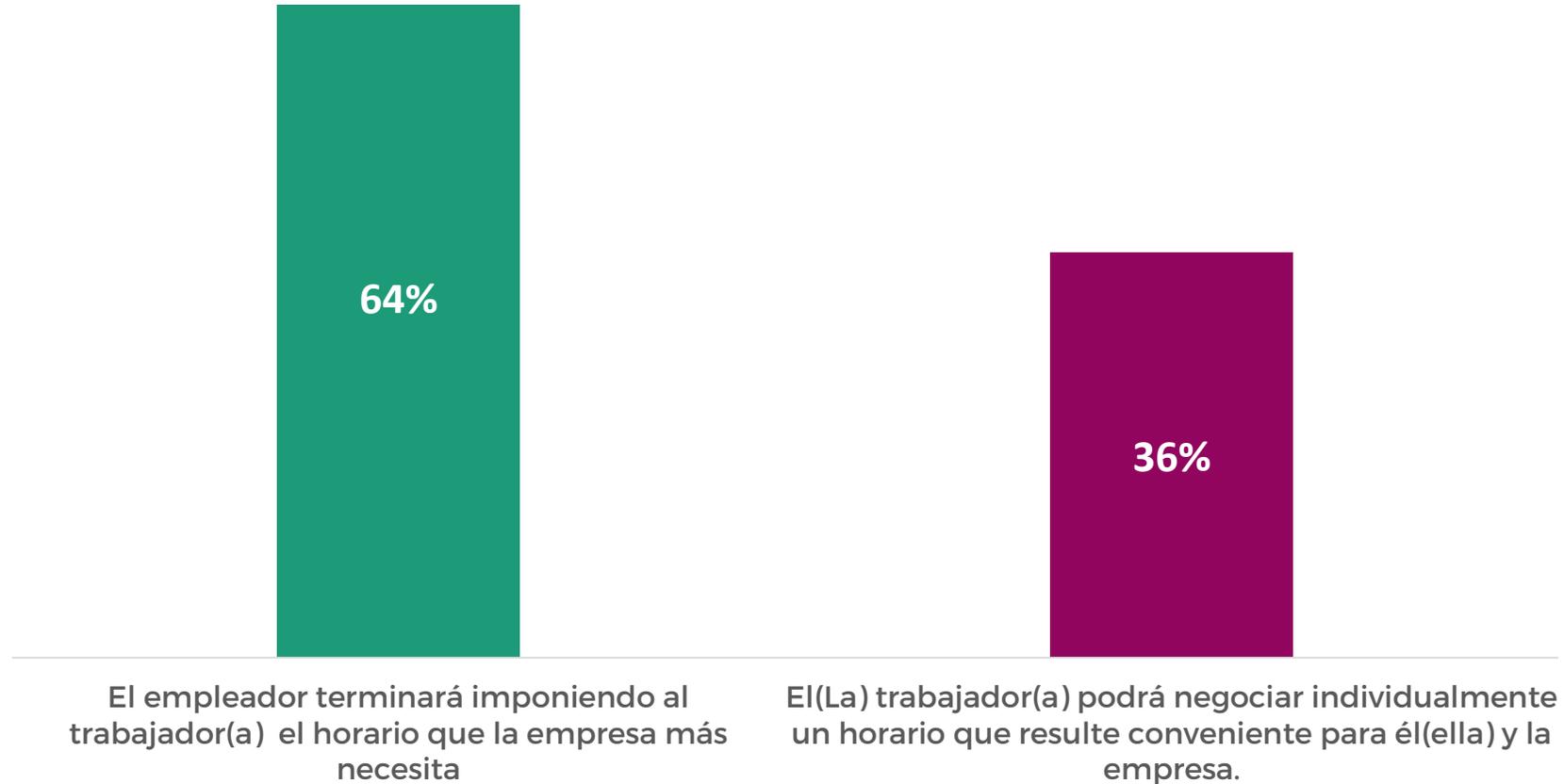
# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

Una de las propuestas de la reforma laboral es la jornada semanal de 4 días trabajo por 3 días libres. Eso significaría trabajar 4 días completos durante 11 horas y 15 minutos (más colación) y descansar 3 días.  
¿Cuán de acuerdo está propuesta?



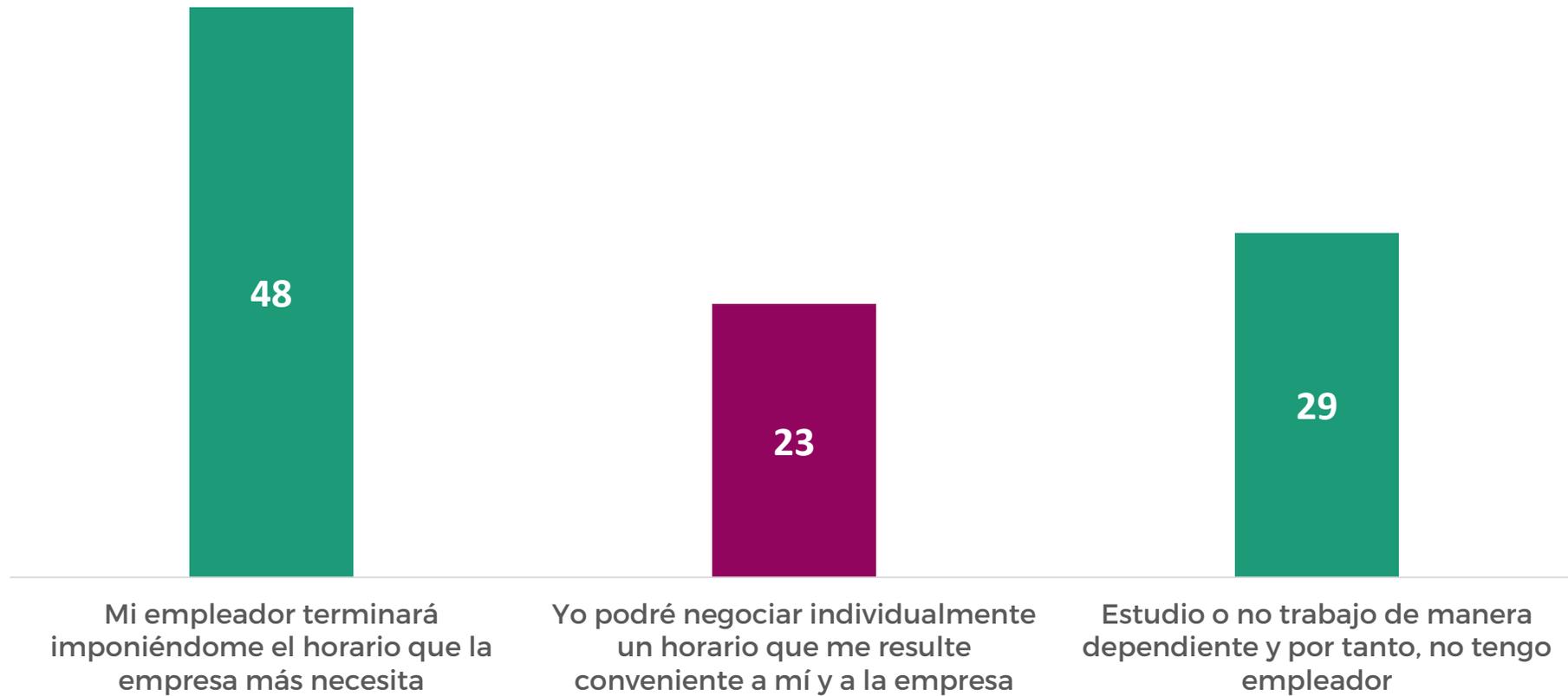
# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

La reforma laboral propone flexibilizar la jornada mediante acuerdo entre el empleador y el(la) trabajador(a) y sin intervención de la Dirección del Trabajo ni del sindicato. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que crees ocurrirá de implementarse esta medida?



# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

Y en tu caso en particular, ¿cuál de las siguientes frases representa mejor lo que crees ocurrirá de implementarse esta medida?



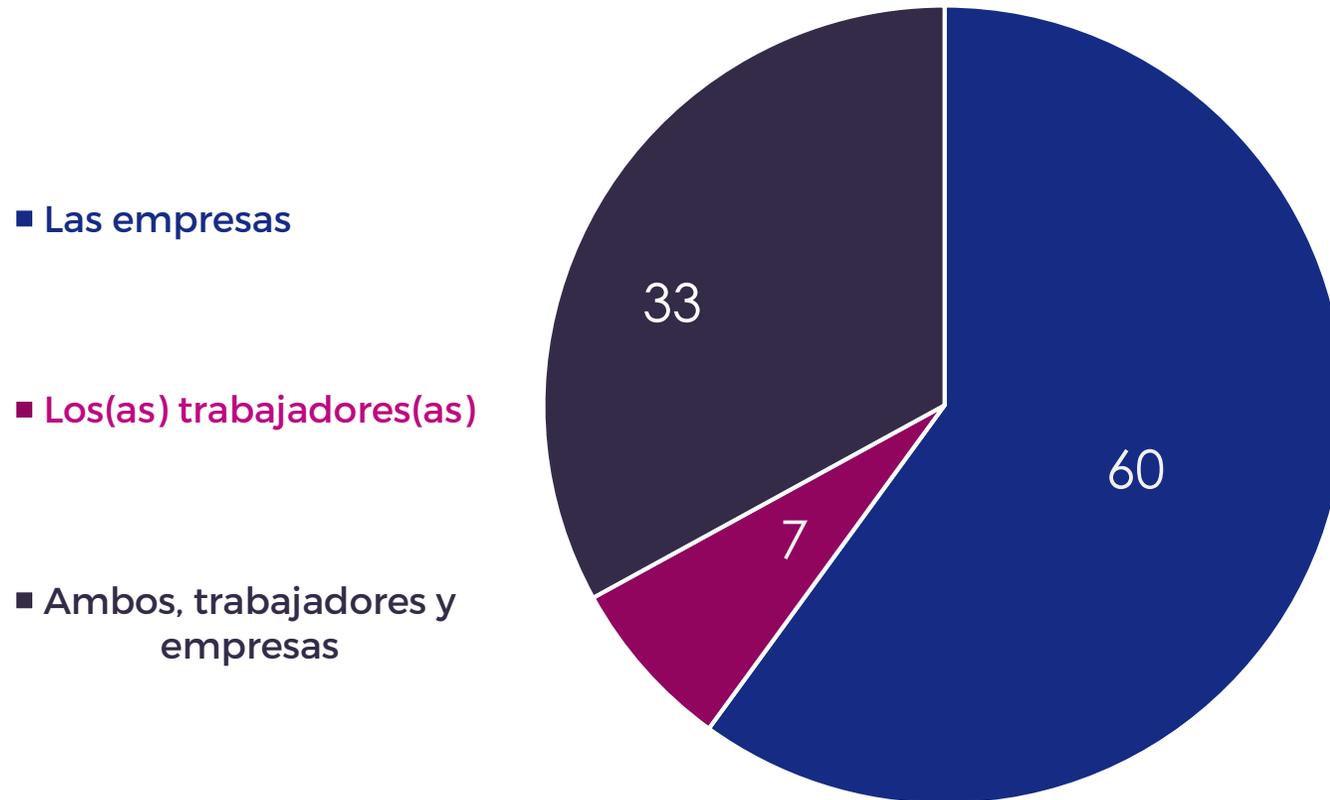
Mi empleador terminará imponiéndome el horario que la empresa más necesita

Yo podré negociar individualmente un horario que me resulte conveniente a mí y a la empresa

Estudio o no trabajo de manera dependiente y por tanto, no tengo empleador

# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

¿Quién crees será el principal beneficiado con la reforma laboral propuesta por el Presidente Piñera?



■ Las empresas

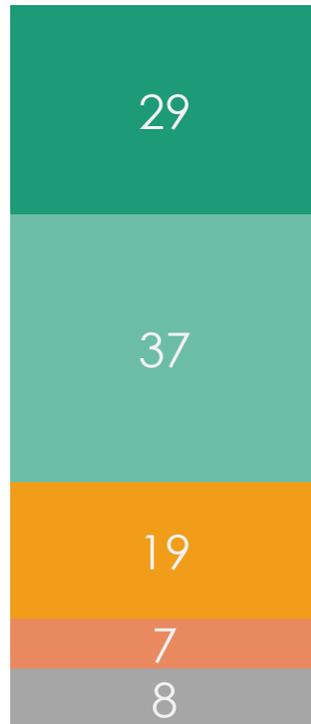
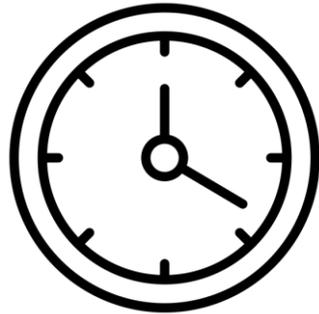
■ Los(as) trabajadores(as)

■ Ambos, trabajadores y empresas

# PROYECTO DE REFORMA LABORAL

Un grupo de diputados propuso reducir la jornada laboral de 45 horas semanales que hay hoy en día a 40 horas semanales. ¿Cuán de acuerdo está propuesta?

## 40 Hrs. semanales



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

# 66%

Está de acuerdo con la propuesta de bajar a 40 horas semanales la jornada laboral



# CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

## AGENDA CIUDADANA CRITERIA

Mayo 2019