

Vocero: Gonzalo Undurraga, Gerente General Chile, Grupo LATAM Airlines

- En relación a la declaración pública emitida el día de ayer por parte de la Asociación de Funcionarios de la dirección general de aeronáutica civil, el Grupo LATAM considera importante comunicar a los pasajeros que hasta este momento, no hemos recibido ninguna información oficial acerca de las limitaciones para operar los vuelos durante los días jueves 17 y viernes 18 de esta semana, mientras no tengamos información de manera oficial, nuestra primera obligación es operar nuestros vuelos.
- Durante los días 17 y 18 de diciembre, el Grupo LATAM tiene más de 74 mil pasajeros, cuyos vuelos podrían verse afectados, alcanzando un total de 500 vuelos potencialmente afectados durante esos dos días.
 - 42 mil vuelan dentro de Chile
 - 16 mil vuelan al extranjero desde Chile
 - 16 mil vuelan desde el extranjero a Chile
- Por ser plena temporada alta, todos los aviones y tripulaciones están programados para volar, lo que no nos permite ninguna holgura para operaciones adicionales en los días anteriores o posteriores a un eventual paro.
- Dada la situación de incertidumbre, y ante las consultas de distintos pasajeros, se ha decidido cerrar a la venta todos nuestros vuelos internacionales y nacionales desde y hacia Chile los días 17 y 18 de diciembre.
- Además, se permitirá a todos los pasajeros que viajen esos días, independiente de las restricciones del pasaje, que hagan un cambio de fecha sin multa y sin diferencia tarifaria a cualquier asiento disponible durante el mes de diciembre. Esta política ya está publicada en LAN.com y en nuestro Contact Center al 600 526 2000.
- Esperamos que la conversación de la Asociación y el Gobierno avance y este paro no se haga efectivo. Para el bien de nuestros pasajeros nacionales e internacionales y la imagen internacional del país en época de Navidad y fin de año.