

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL AGOSTO 2014

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Agosto 2014

<b>05-ago</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
05-ago	Nuevo sistema frontal ingresa en el sur donde aún permanecen 2.736 afectados
05-ago	Trabajadores del Hospital del Salvador "suspenden" el paro e inician diálogo con Salud
06-ago	Ministro Eyzaguirre anuncia \$395 mil millones para la educación pública en 2015
06-ago	Desaceleración se agudiza por débil Imacec de 0,8% en junio y proyecciones de crecimiento anual caen a solo 2,5%
07-ago	Error en suministro de medicamento habría causado la muerte de dos adultos mayores en Hospital de Melipilla
08-ago	Detectan a 600 docentes que no cumplen con "idoneidad moral" ejerciendo en colegios
12-ago	Isapres tuvieron ganancias de casi \$50 mil millones durante el primer semestre de 2014
12-ago	Gobierno invocará la Ley Antiterrorista por ataques con bombas a dos comisarías
13-ago	Banda armada vulnera seguridad del aeropuerto y ejecuta el mayor asalto en la historia de Chile
14-ago	Cámara aprueba reforma electoral que reemplaza al binominal con votos de oficialismo, independientes y Amplitud
14-ago	Estudio revela pagos anómalos en compra de tierras para indígenas
14-ago	HidroAysén acude a tribunales para intentar revivir el proyecto
15-ago	Desaceleración, menor presión inflacionaria y caída de confianza en la economía explican nueva baja de tasa del B. Central
15-ago	Comisión del Senado aprueba reforma tributaria tras acuerdo en impuestos a alcoholes y autos
17-ago	Ministerio de Justicia anuncia construcción de cuatro cárceles con capacidad para 6.300 reos
19-ago	Encapuchados atacan y roban otra vez en fundo de Ercilla
19-ago	Inversión cae por cuarto trimestre y el sector comercio retrocede por primera vez en últimos cinco años
20-ago	Canciller afirma que nuevo mapa peruano excede lo dispuesto por el fallo de la Corte de La Haya
20-ago	Gobierno lanzó Plan Nacional de Seguridad y se autoimpuso 27 metas al 2018
21-ago	Presidenta Bachelet cita a consejo de gabinete en medio de críticas del oficialismo a gestión de ministros
21-ago	Segundo colapso de Metro en una semana afecta a 400 mil personas en hora punta
22-ago	Marcha estudiantil convoca a cerca de 25 mil personas
23-ago	Instituto Nacional acusa éxodo de alumnos por ranking de notas
24-ago	Sismo de 6,4 Richter remeció a siete regiones, provocó cortes de luz y saturó comunicaciones
26-ago	Punta Peuco: Gómez defiende separación entre reos comunes y militares
27-ago	SII presenta denuncia por delito tributario contra socios fundadores del Grupo Penta
27-ago	Hacienda convoca a líderes empresariales para mejorar débiles expectativas y reactivar la economía
27-ago	Reconstrucción por 27-F: Quedan 34.317 viviendas por terminar y en casi la mitad aún no se inician obras
28-ago	Ex Presidente Lagos critica poco avance en infraestructura pública en últimos ocho años
<b>30-ago</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.043 casos

Teléfonos de red fija: 793 casos – Celulares: 250 casos

Santiago: 512 casos - Regiones: 531 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 05 y el 30 de agosto de 2014.

**La aprobación de la presidenta Bachelet baja 5 puntos y llega al 49%, el más bajo nivel de aprobación en su segundo mandato. La desaprobación, por otra parte, sube 5 puntos y alcanza su nivel máximo del período, un 41%.**

•El mes de agosto ha resultado ser uno de los más complejos para el gobierno. Durante el mes, se cometió el mayor asalto en la historia del país, los conflictos en La Araucanía continuaron, hubo paros en el área de la salud y los estudiantes volvieron a marchar. En otros planos, el transporte capitalino colapsó por fallas en el Metro, a lo cual se unió el anuncio de un alza en las tarifas. En el plano internacional, se intensificó el conflicto por el “triángulo terrestre” con el Perú. En el área económica, las señales de desaceleración tendieron a profundizarse y el Banco Central volvió a bajar la tasa de política monetaria mientras el dólar y la bencina siguen al alza. Además de esto, los avances y polémicas por las reformas tributaria y educacional continuaron acaparando la discusión pública.

•En este complejo contexto, la aprobación de la gestión de la Presidenta Bachelet llega al punto más bajo de este período (49%), cruzando hacia abajo la barrera de los 50 puntos. El mes presenta una baja generalizada en las percepciones del público respecto a áreas de gestión, ministros y proyectos de reformas; incluso, las dos principales coaliciones políticas: La Nueva Mayoría y la Alianza ven deterioradas su evaluación, en ambos casos llegando al peor registro del actual período de gobierno.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Agosto 2014.



- Presidenta.** En agosto, la aprobación de la presidenta Bachelet llega al 49% luego de bajar 5 puntos (ver página 10). De esta forma, la presidenta obtiene su peor evaluación en lo que va de su segundo mandato.
- Gobierno.** La aprobación del gobierno también baja 5 puntos y llega a un 43%. En el caso del gobierno, la desaprobación (48%) supera a la aprobación, lo que también ocurre por primera vez en este período (ver página 14). Al igual que en el mes de julio, la aprobación del gobierno está muy por debajo de la aprobación de la Presidenta (ver gráfico 15).
- Atributos.** Prácticamente todos los atributos presidenciales presentan bajas en su evaluación. Los atributos que más han caído desde junio, son “Es respetada por los chilenos” y “Es creíble”, con bajas de 7 puntos (ver gráfico 18).
- Áreas de gestión.** La totalidad de las áreas de gestión empeoraron su nivel de aprobación. Las mayores caídas las tuvo “Relaciones Internacionales”, “La economía”, “El empleo”, “Educación” y el “Transporte público” (ver gráfico 21). Como se dijo, durante el mes de agosto, el Perú presentó un mapa que adjudica a su territorio el comentando “triángulo terrestre”, las proyecciones de crecimiento del país siguieron a la baja, hubo marcha de estudiantes y el Metro de Santiago, además de alzar sus tarifas, colapsó en dos oportunidades.

•**Ministros.** La ministra Claudia Pascual, Sernam, es el único integrante del Gabinete que no baja su aprobación, manteniéndose como una de las mejores evaluadas junto al Canciller Heraldo Muñoz (ver gráfico 34). El resto de los ministros registró deterioro en sus evaluaciones bastante significativas, que son consistentes con las bajas de sus respectivas áreas de gestión. Se destaca que, en su primera evaluación en este estudio, el ministro Andrés Gómez-Lobo (Transporte) obtiene, junto al ministro de Educación, la peor aprobación del gabinete. Como se ve, los problemas ya consignados en el transporte capitalino, tuvieron efecto, y, creemos, no solamente sobre el ministro Gómez-Lobo. El ministro Eyzaguirre, a cargo de Educación, continúa viendo desmoronarse su aprobación. Eyzaguirre ha caído 30 puntos en su aprobación desde marzo pasado (ver gráfico 49). Caídas importantes se observa en la evaluación del Jefe de Gabinete, ministro Peñailillo (-9 puntos), Arenas (-9 puntos), Burgos (-14 puntos) y Pacheco (-15 puntos).

•**Coaliciones, Congreso.** Cae la evaluación de las dos coaliciones políticas evaluadas (ver gráficos 54 y 55) y también ambas ramas del Congreso Nacional (ver gráficos 58 y 59), alcanzando en todos los casos sus niveles más bajos de aprobación en el actual gobierno. La Nueva Mayoría tiene un 36% de aprobación, la Alianza un 25%, el Senado un 30% y la Cámara de Diputados un 26%.

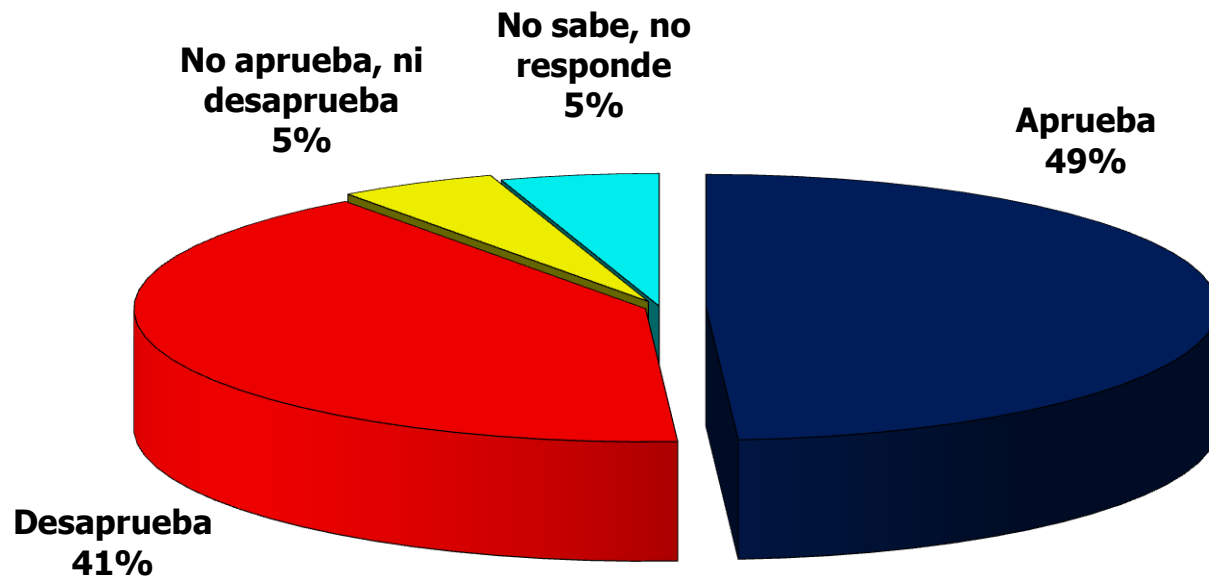
•**Reformas.** El respaldo público a la reforma tributaria y a la educacional presentaron bajas de 11 y 6 puntos respectivamente. De hecho, por primera vez el nivel de rechazo a ambas reformas supera el respaldo (ver gráficos 62 y 63). Los efectos negativos asignados a la reforma tributaria aumentaron significativamente. Ahora, un 64% cree que la reforma va a afectar a la clase media y un 59% cree que va a disminuir la oferta de empleos (ver gráfico 65).

# Presidenta y Gobierno

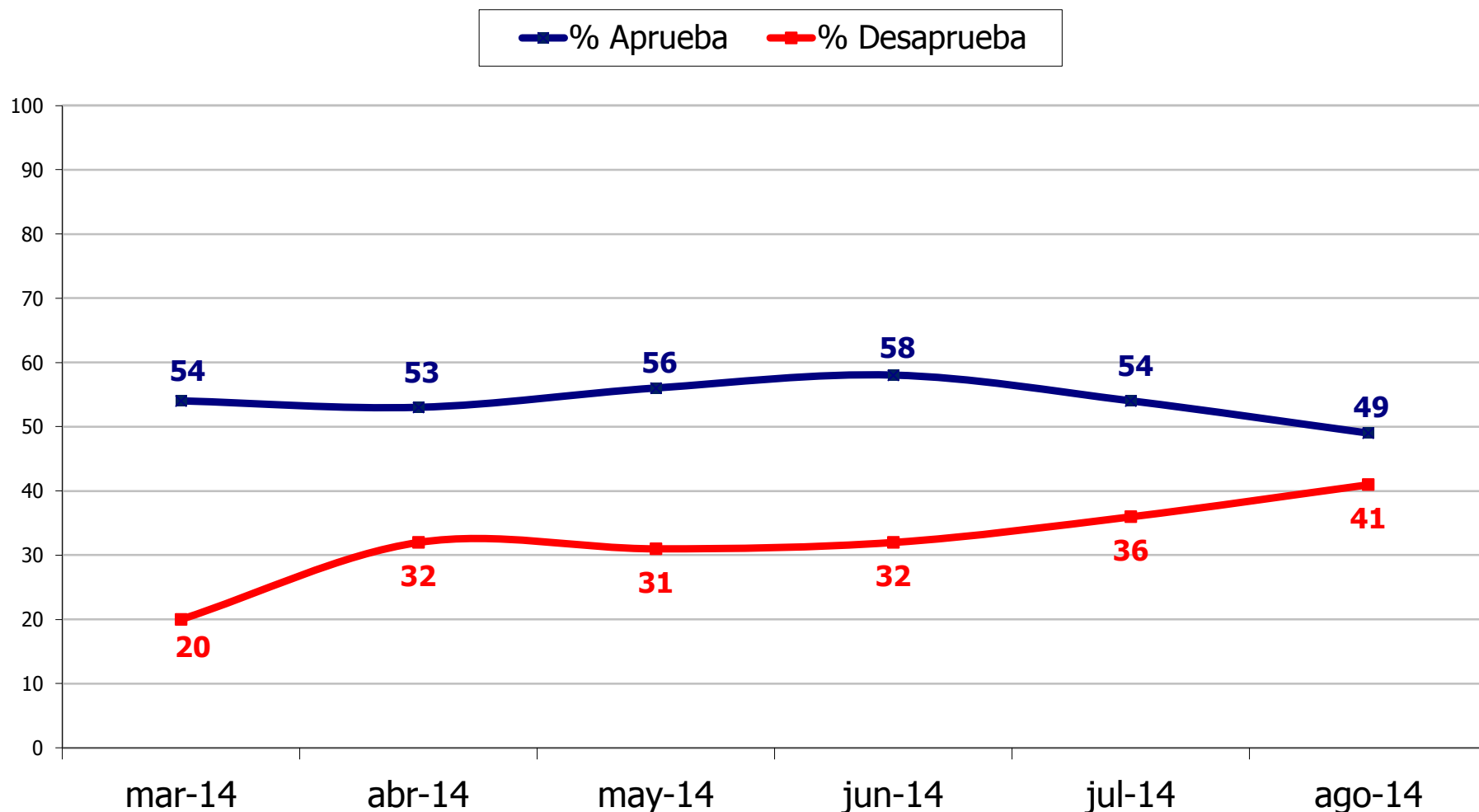




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Agosto 2014



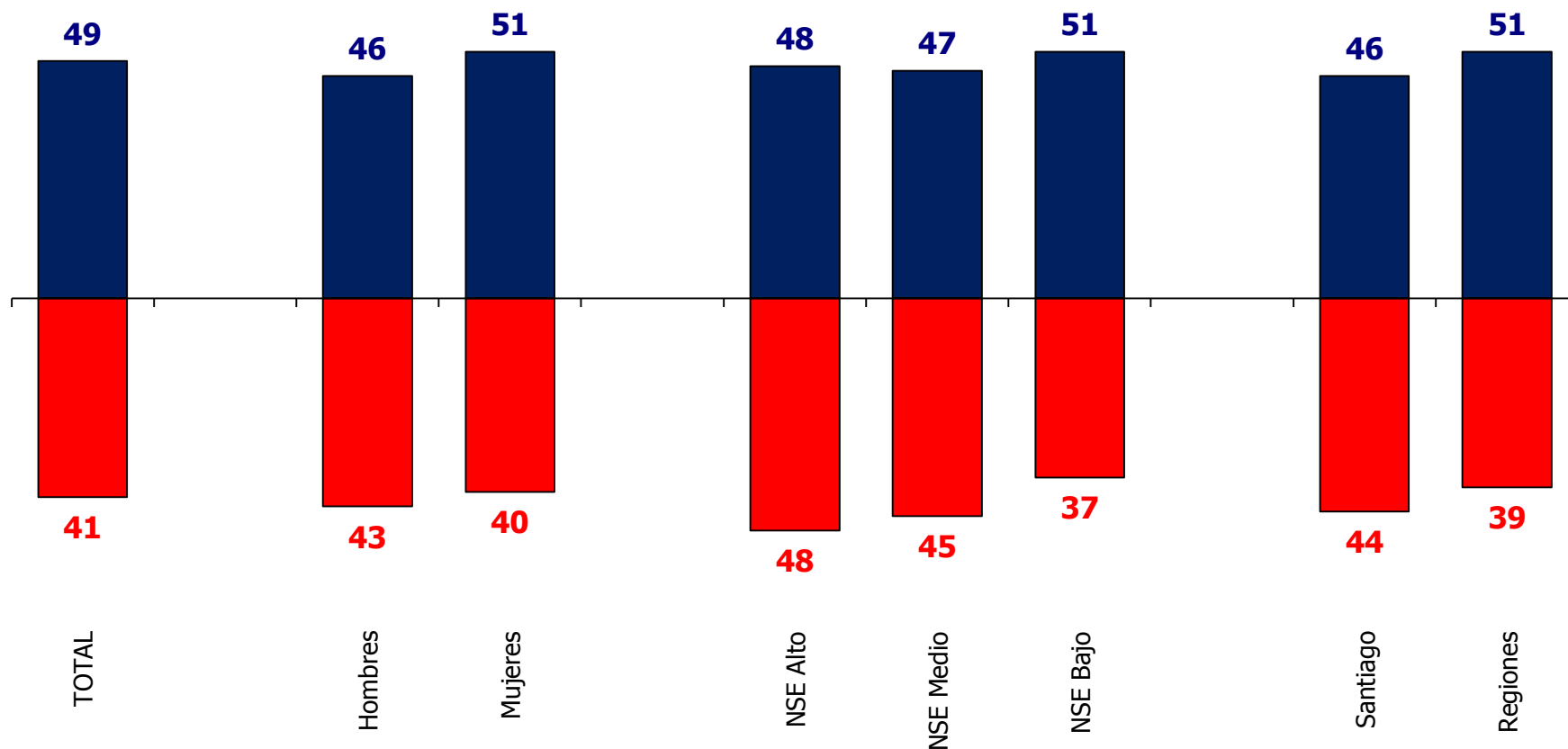
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Agosto 2014



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba

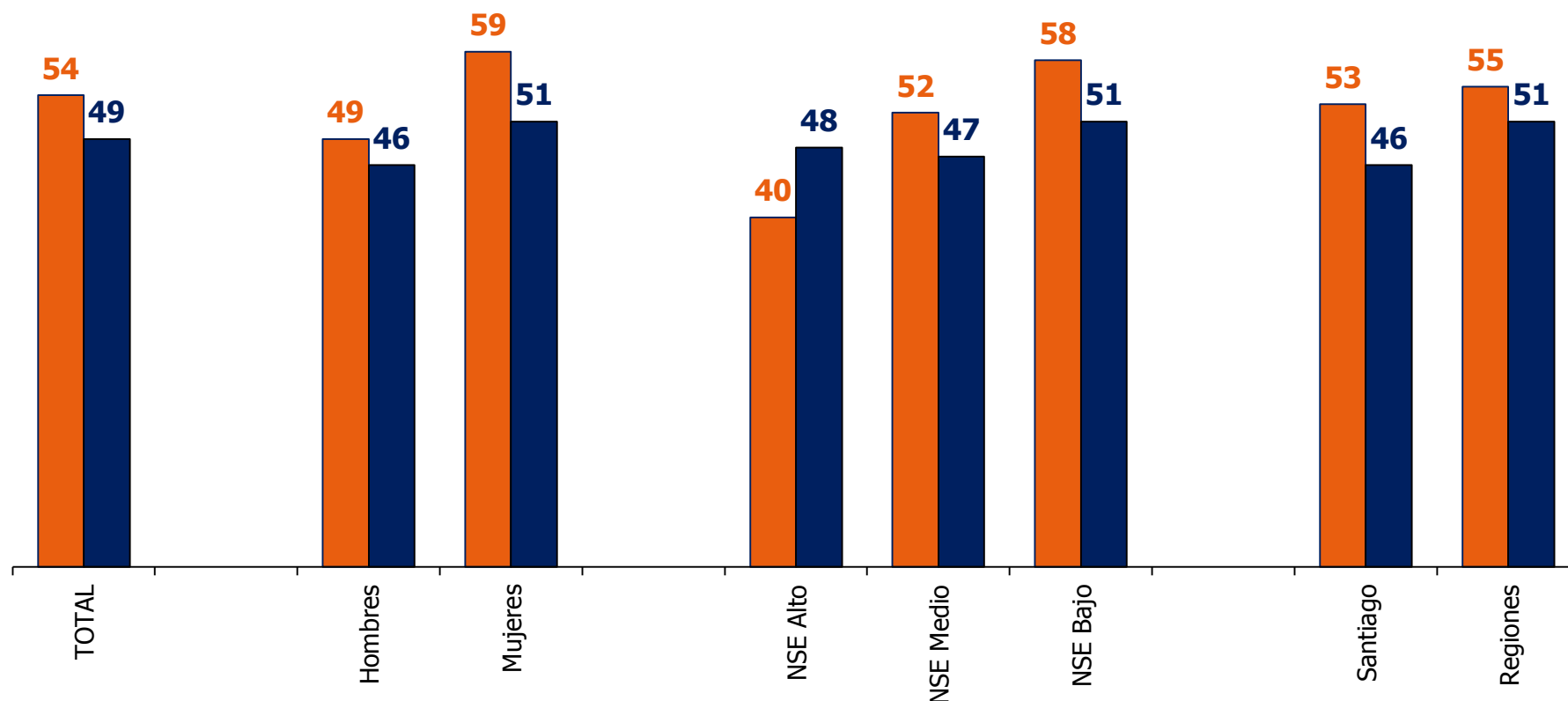


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

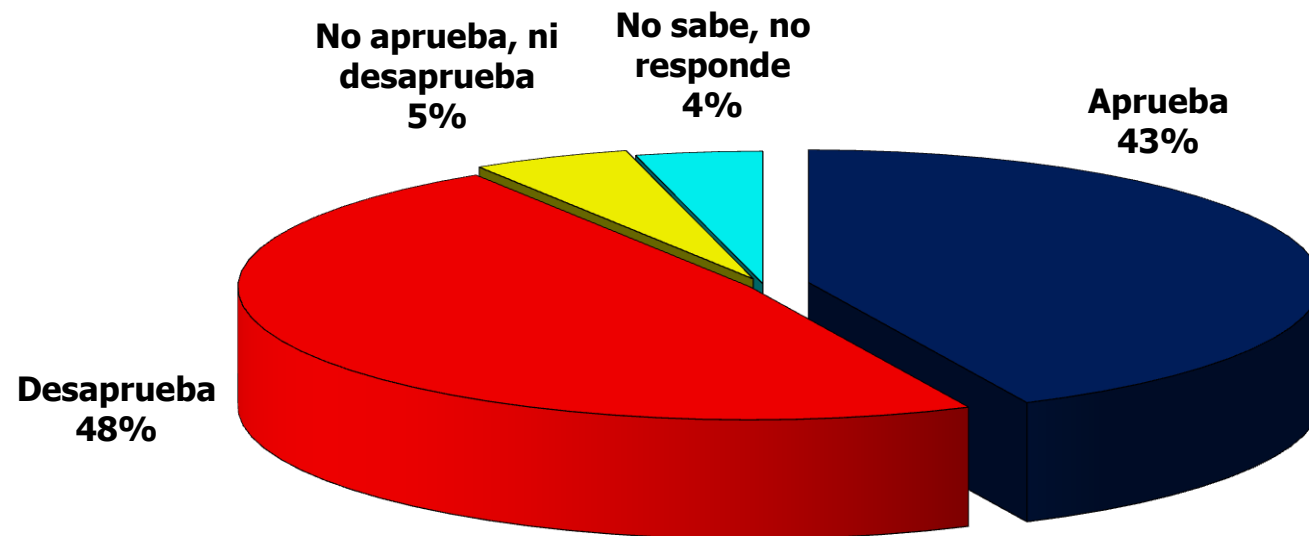


% Aprueba

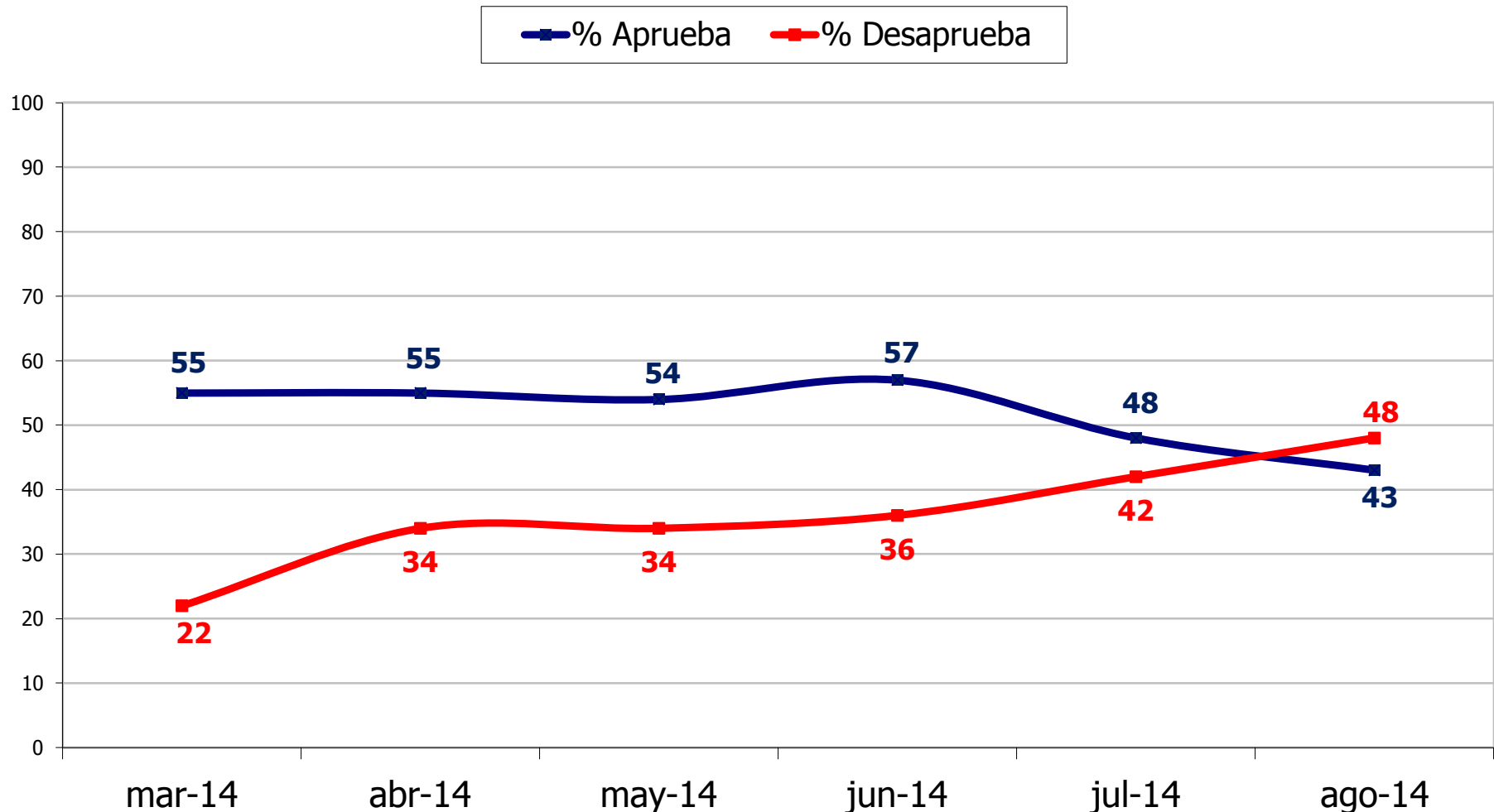
■ jul-14 ■ ago-14



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?  
Agosto 2014



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?

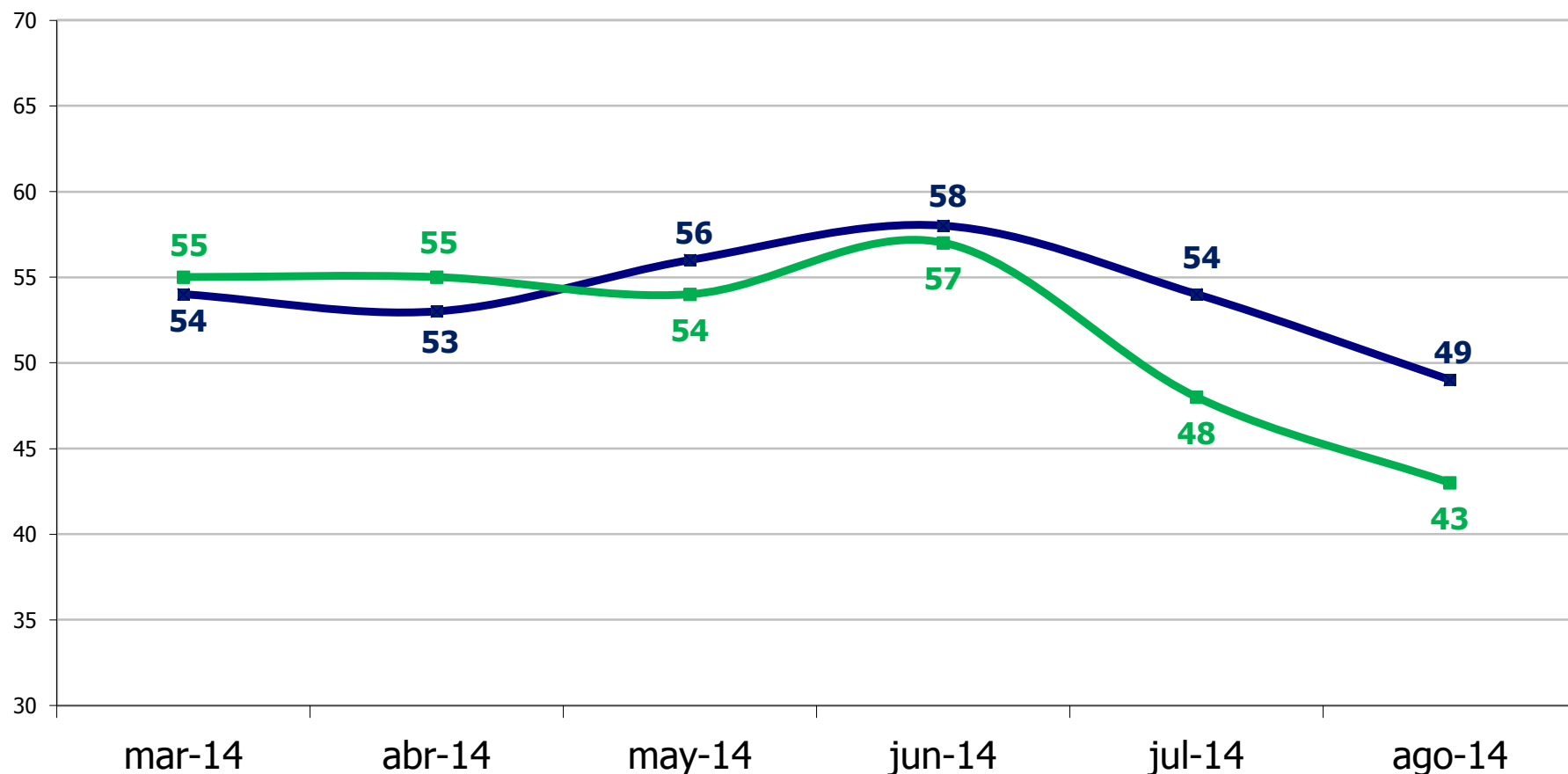


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
la/el ...está desarrollando su labor?



% Aprueba

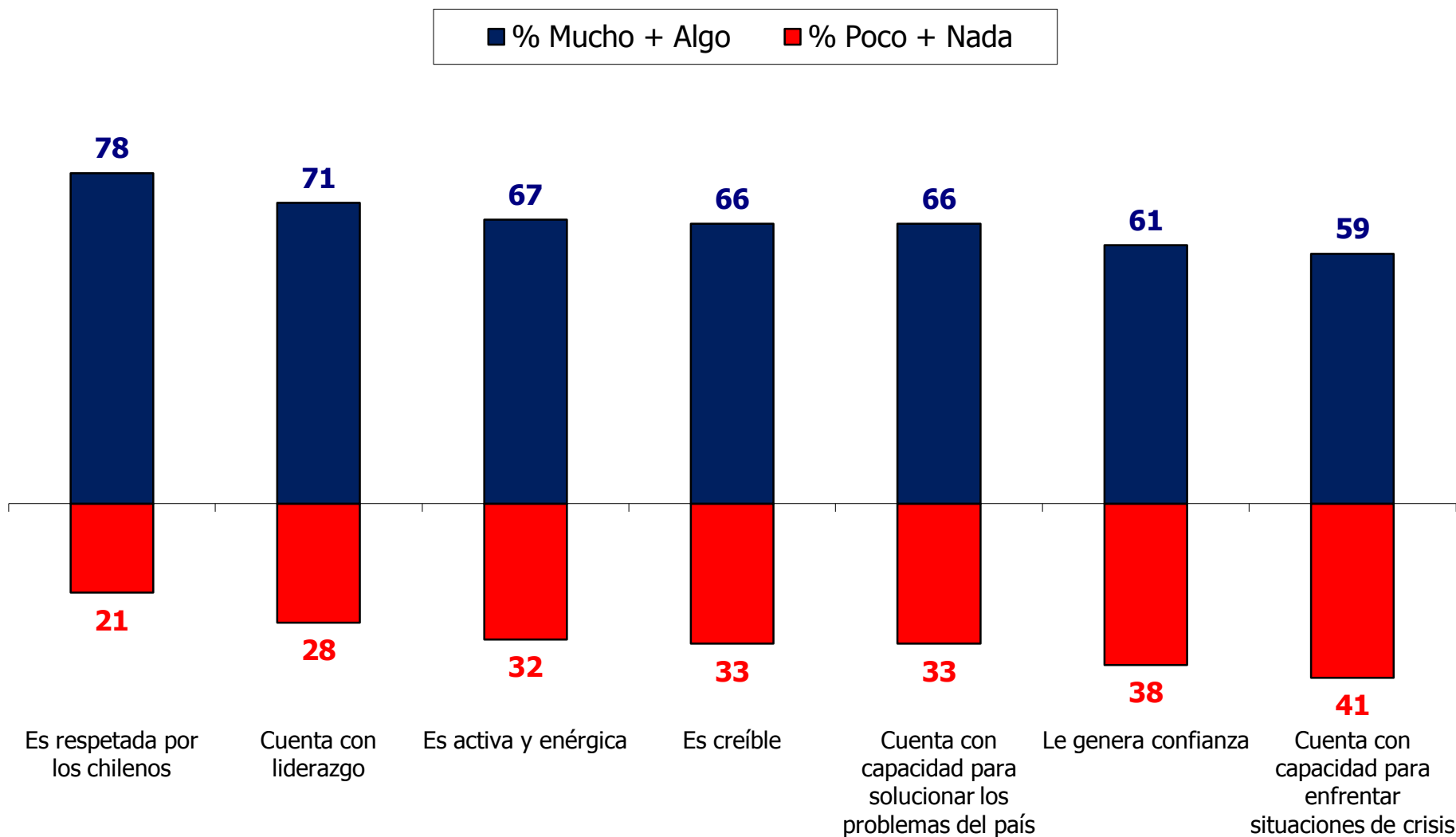
■ Presidenta Bachelet ■ Gobierno



# Atributos presidenciales



# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Agosto 2014

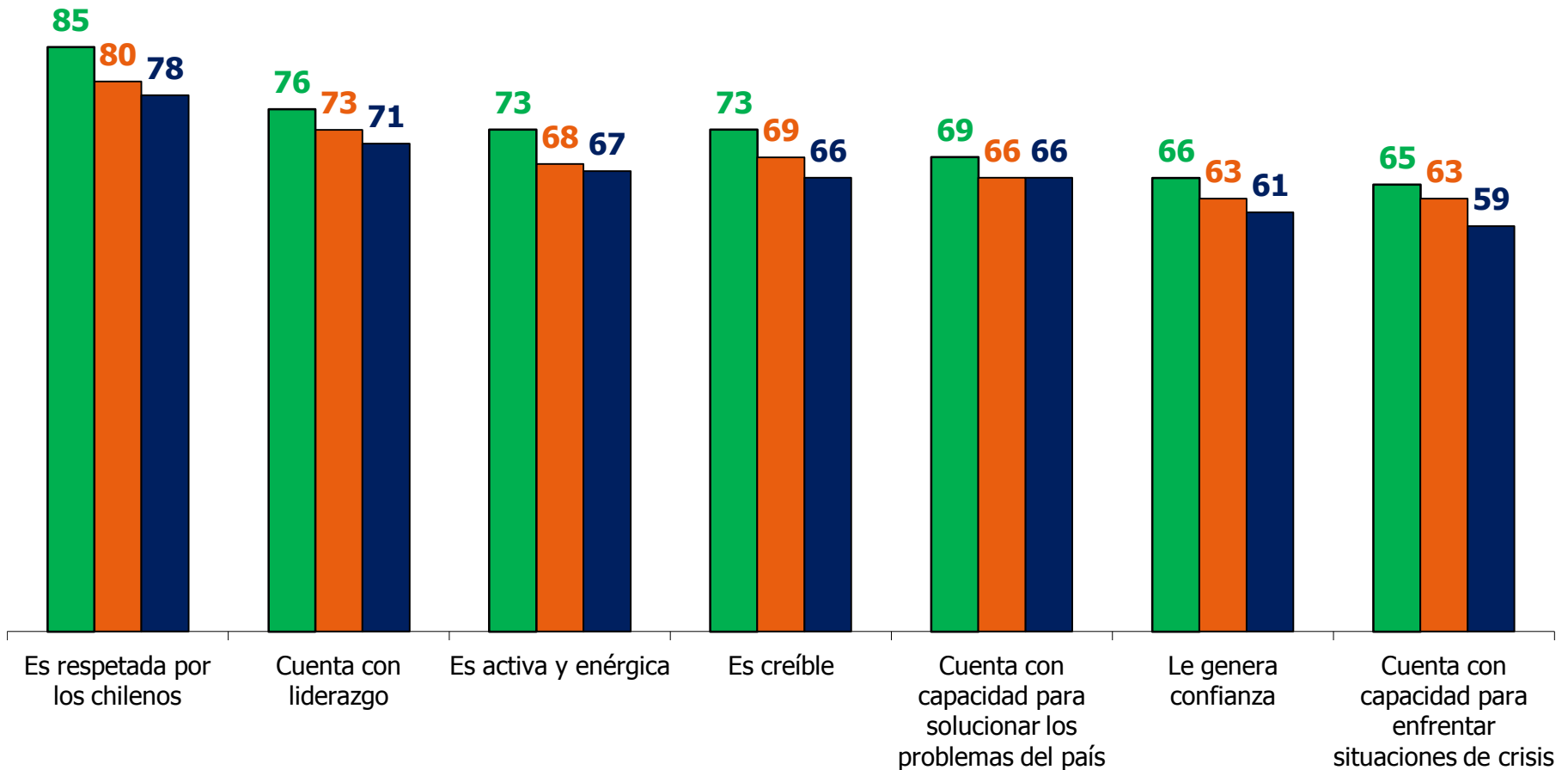


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



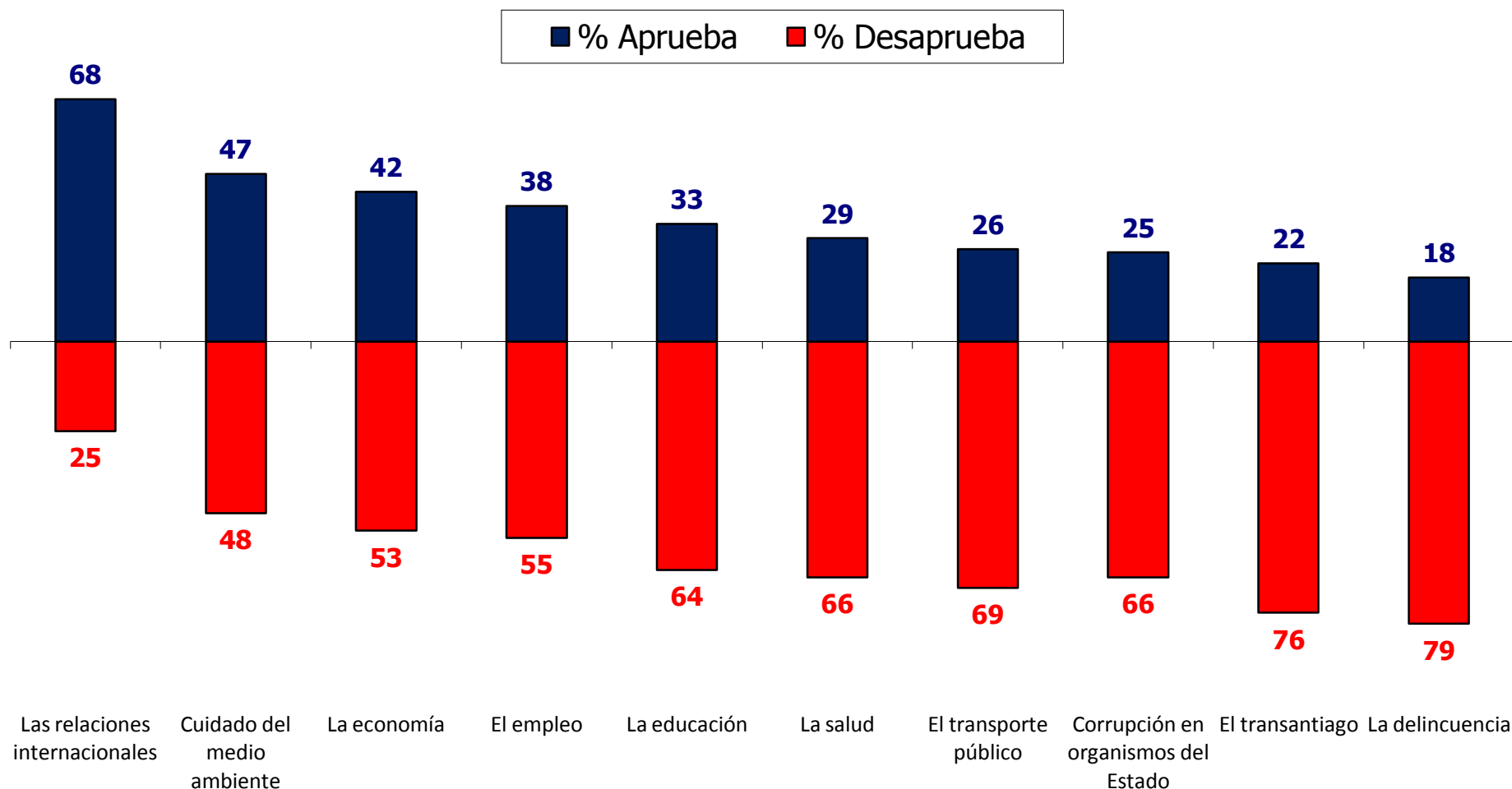
% Mucho + Algo

■ jun-14 ■ jul-14 ■ ago-14



# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas? Agosto 2014



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

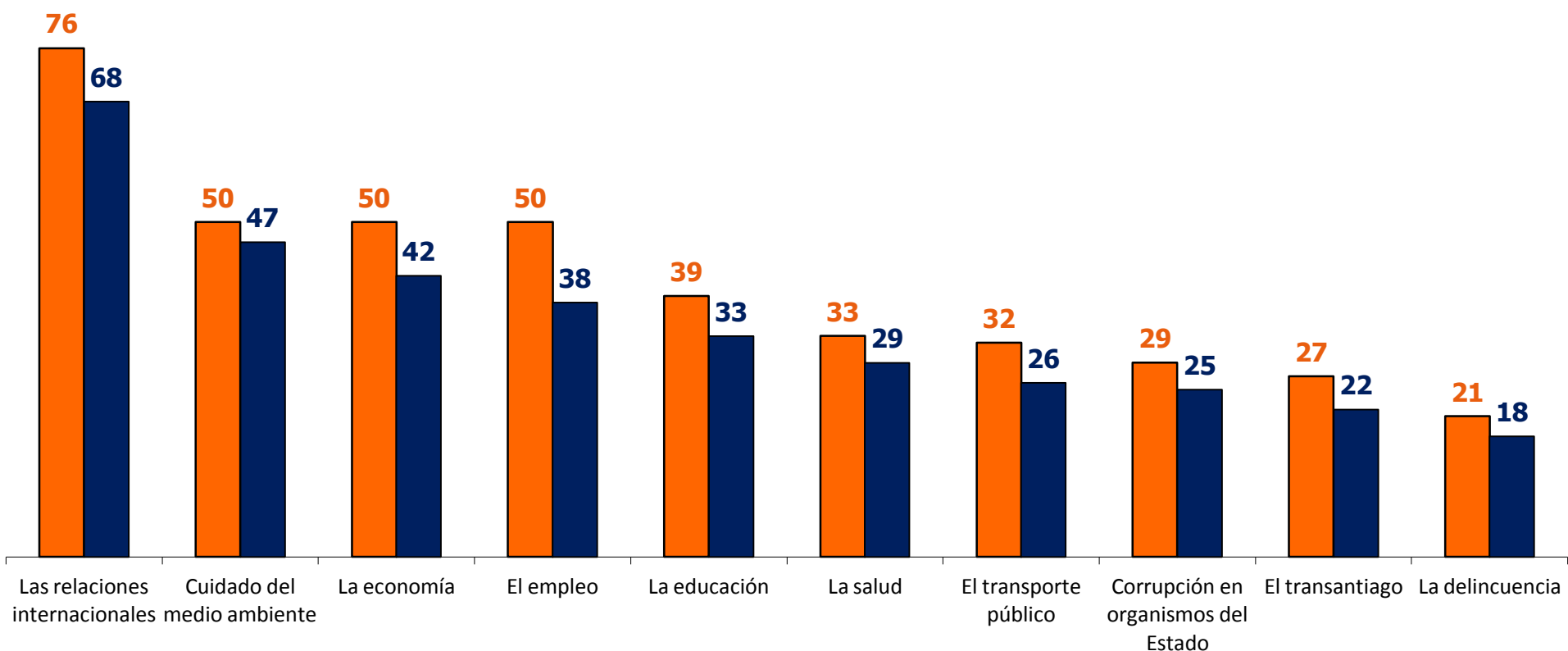
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | AGOSTO 2014  
\* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?

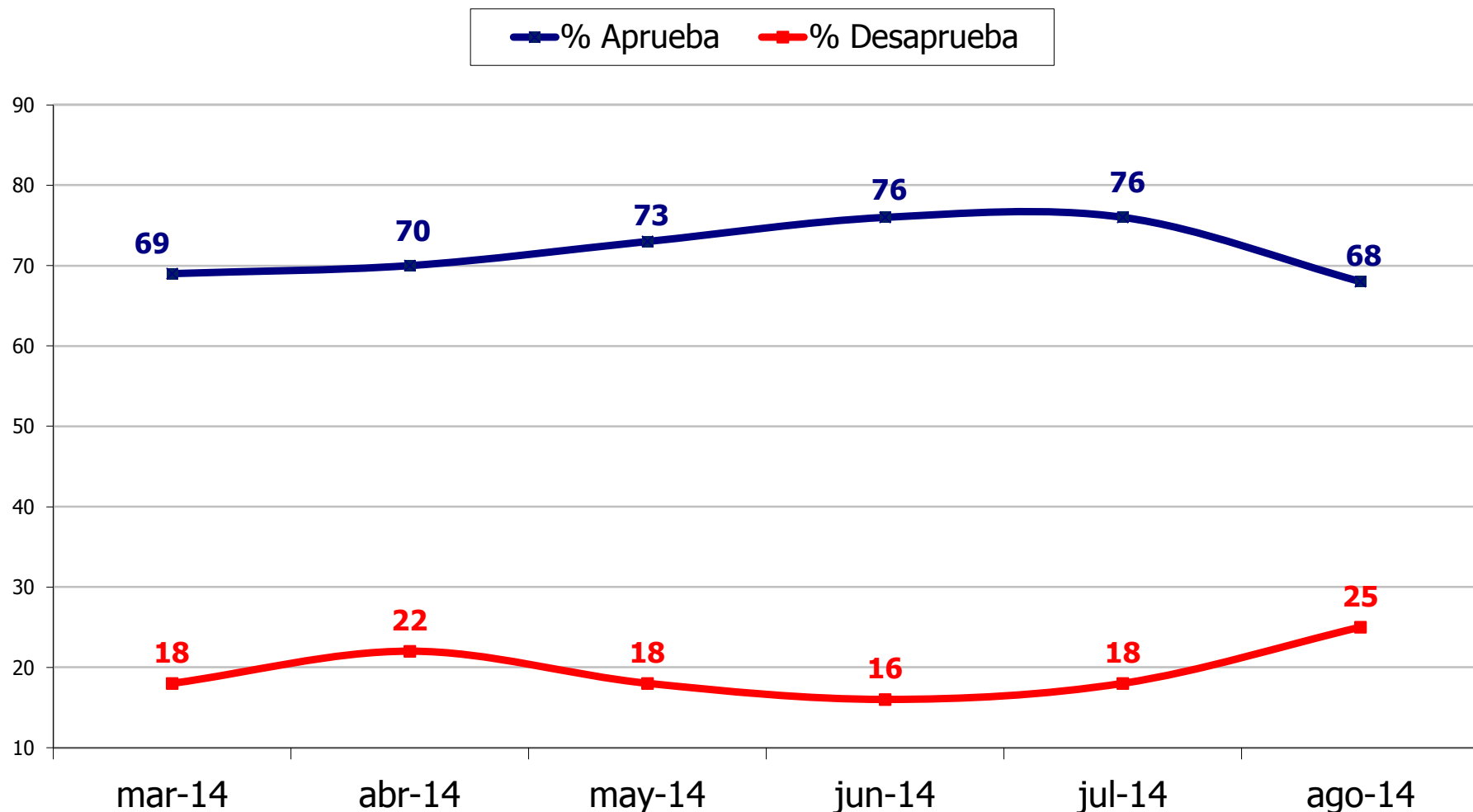


% Aprueba

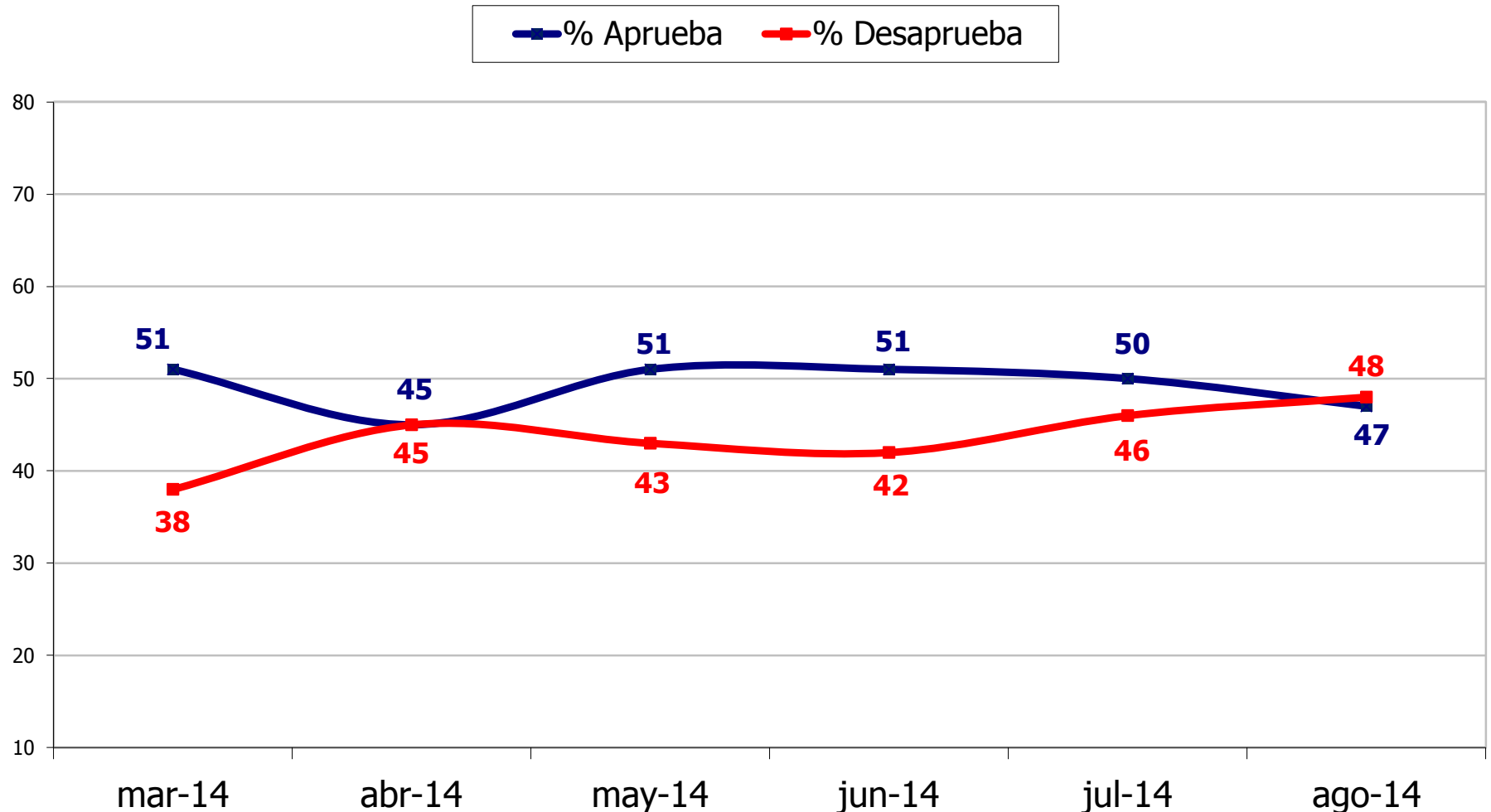
■ jul-14 ■ ago-14



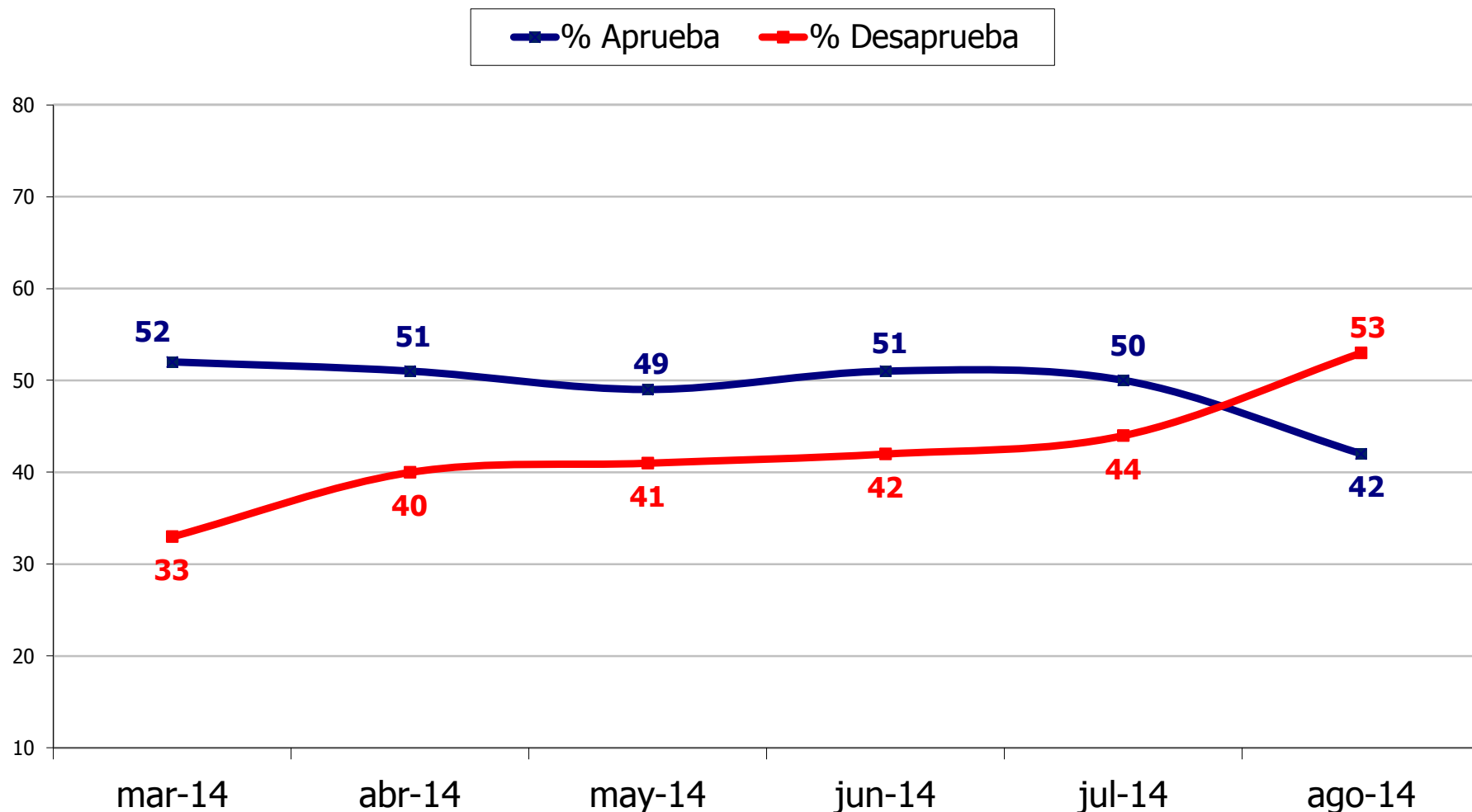
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del medio ambiente?

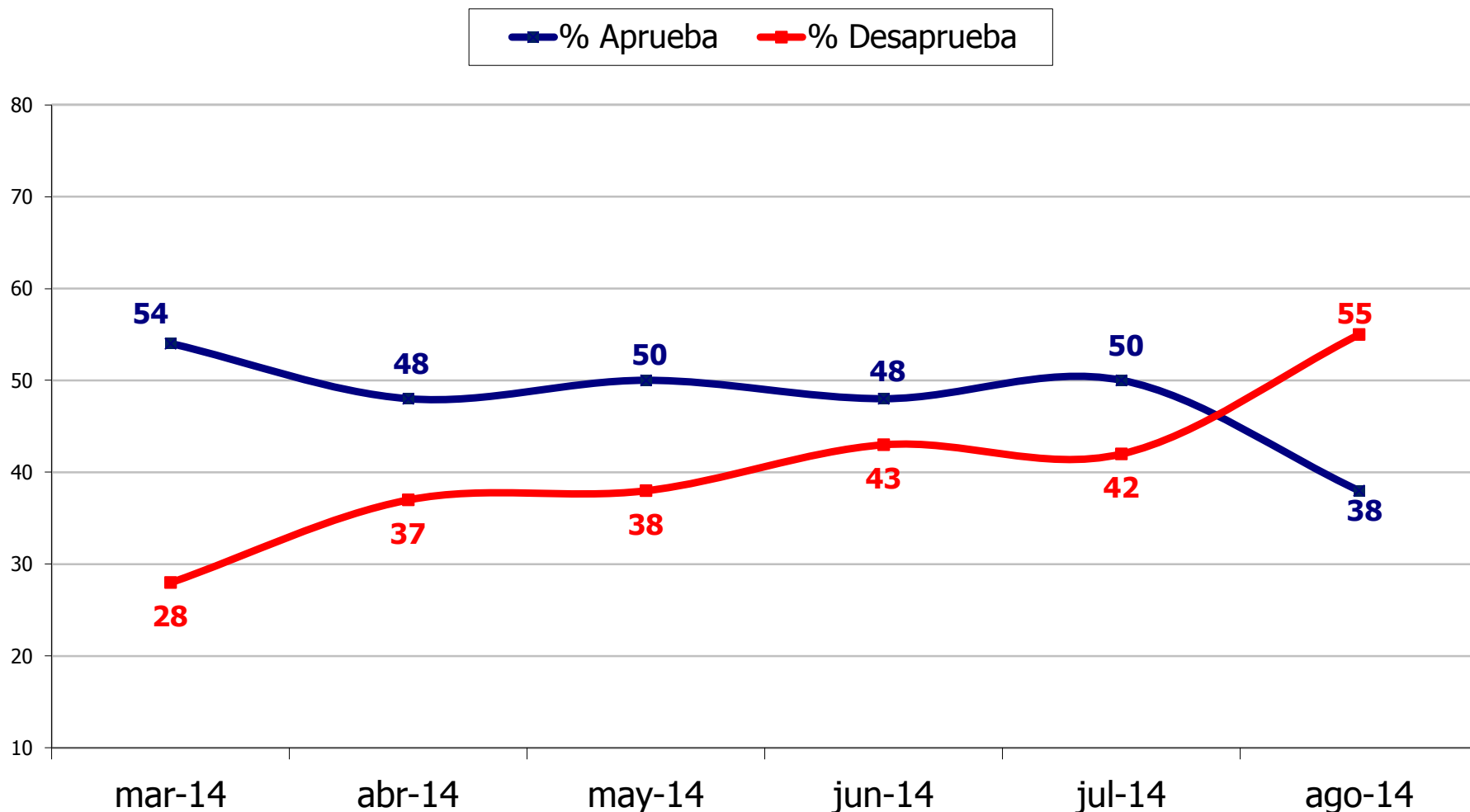


¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

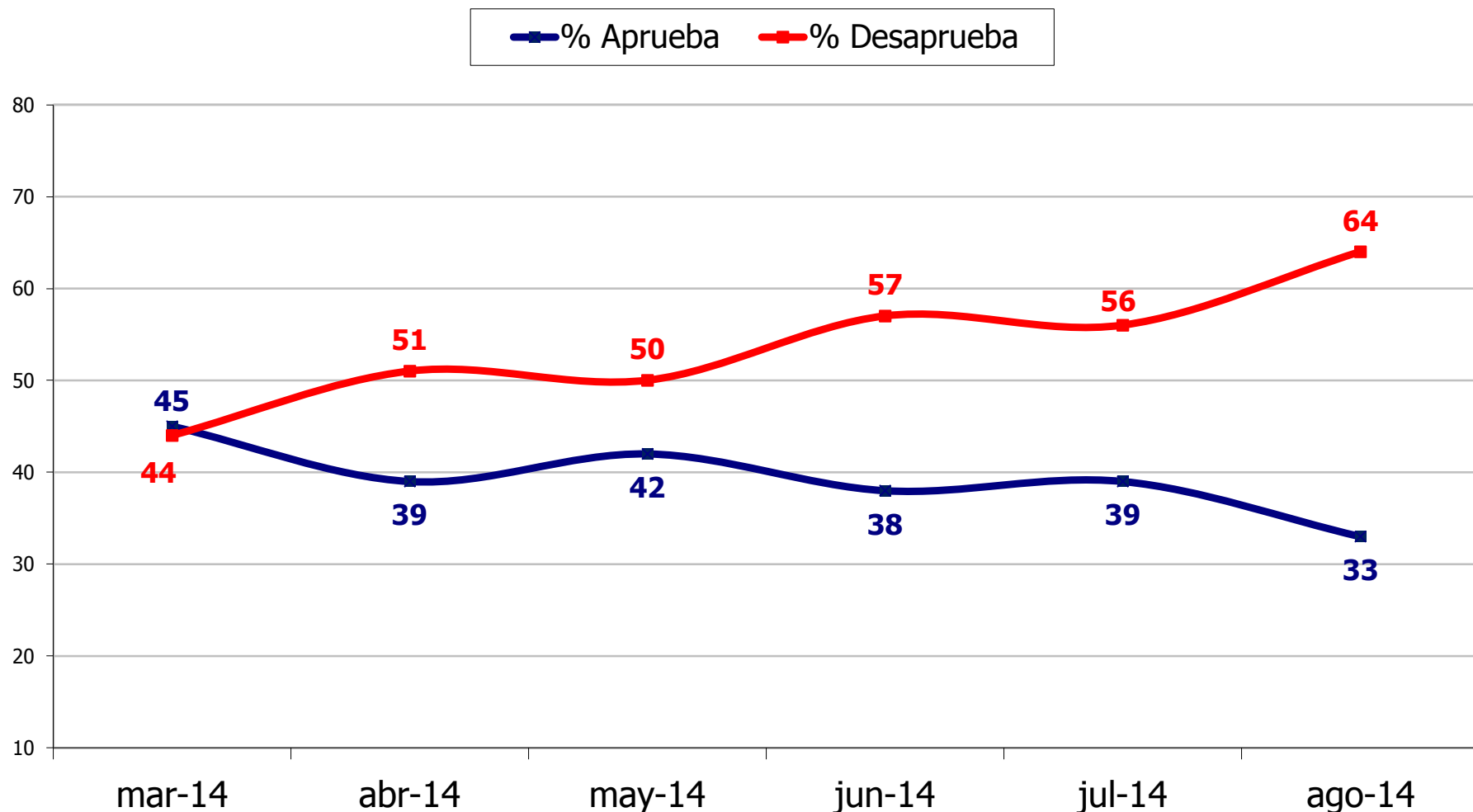




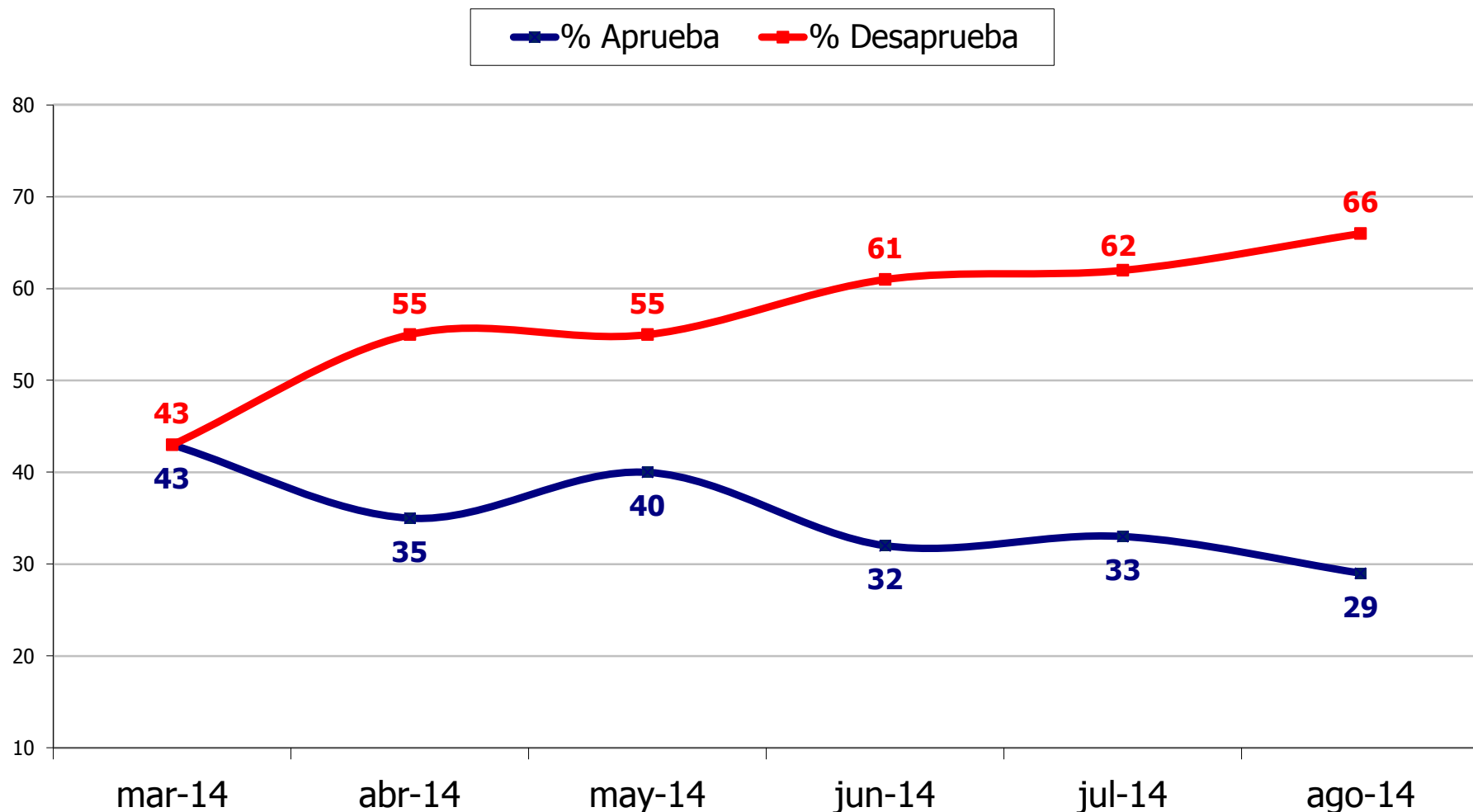
¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?



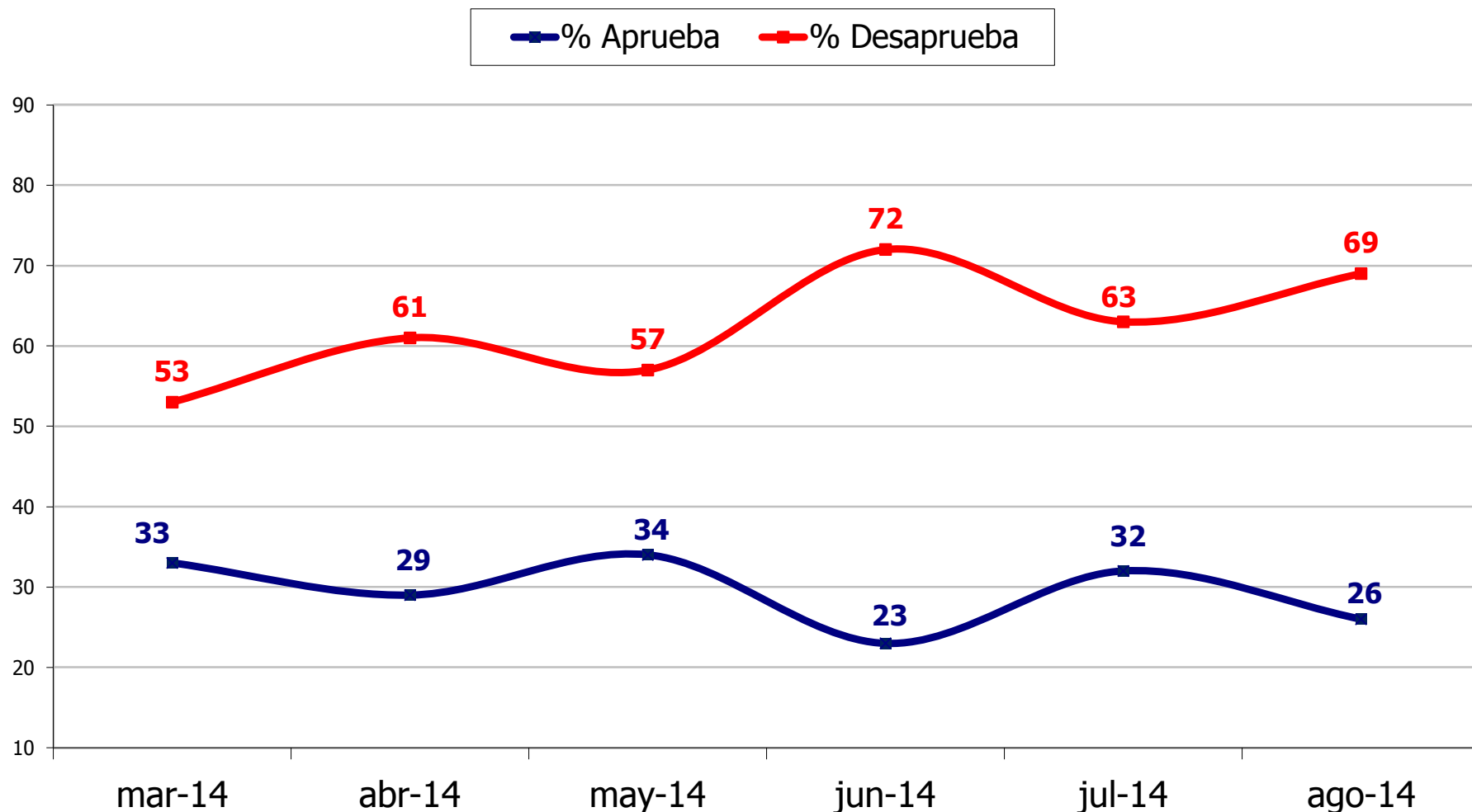
¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Educación?



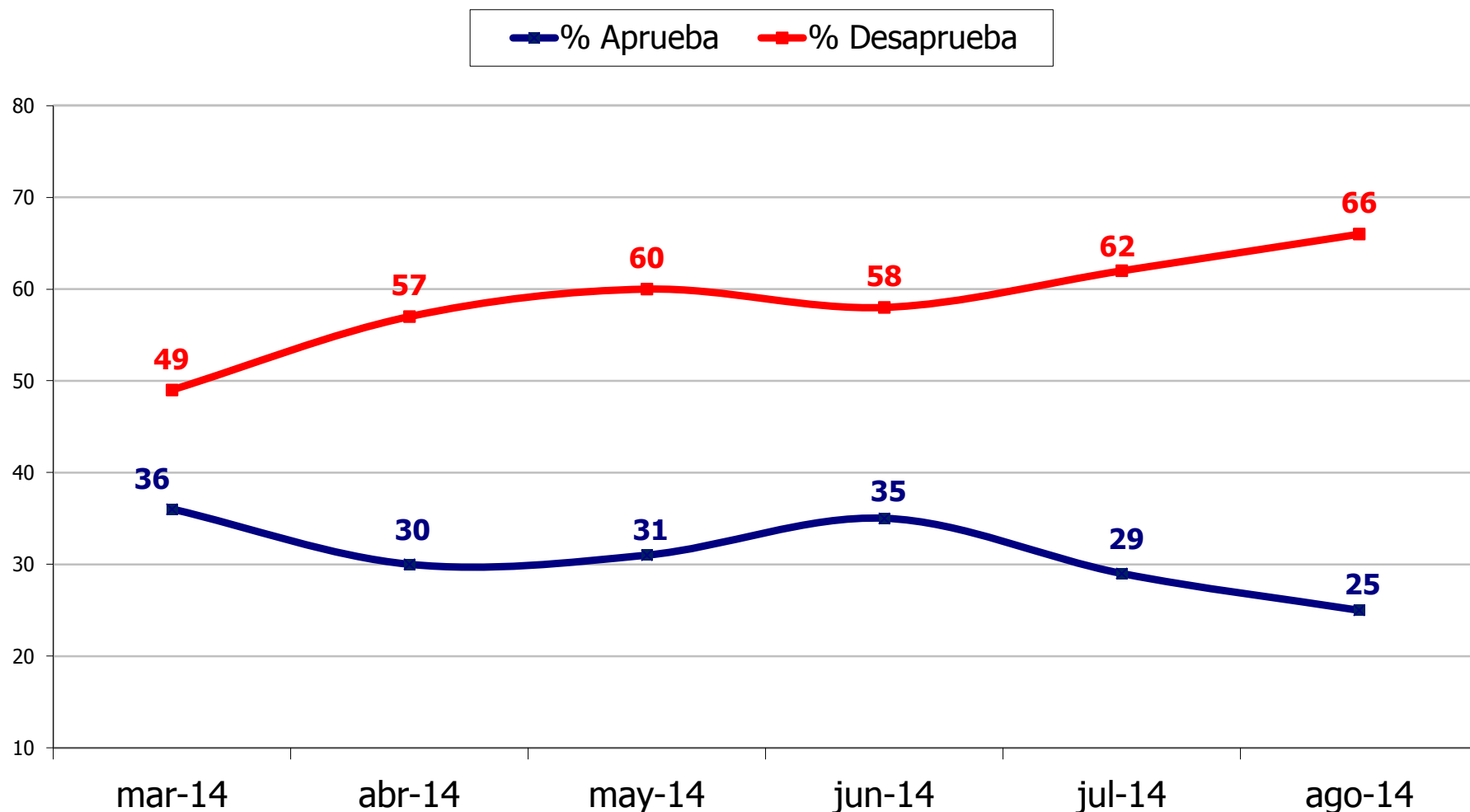
¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Salud?



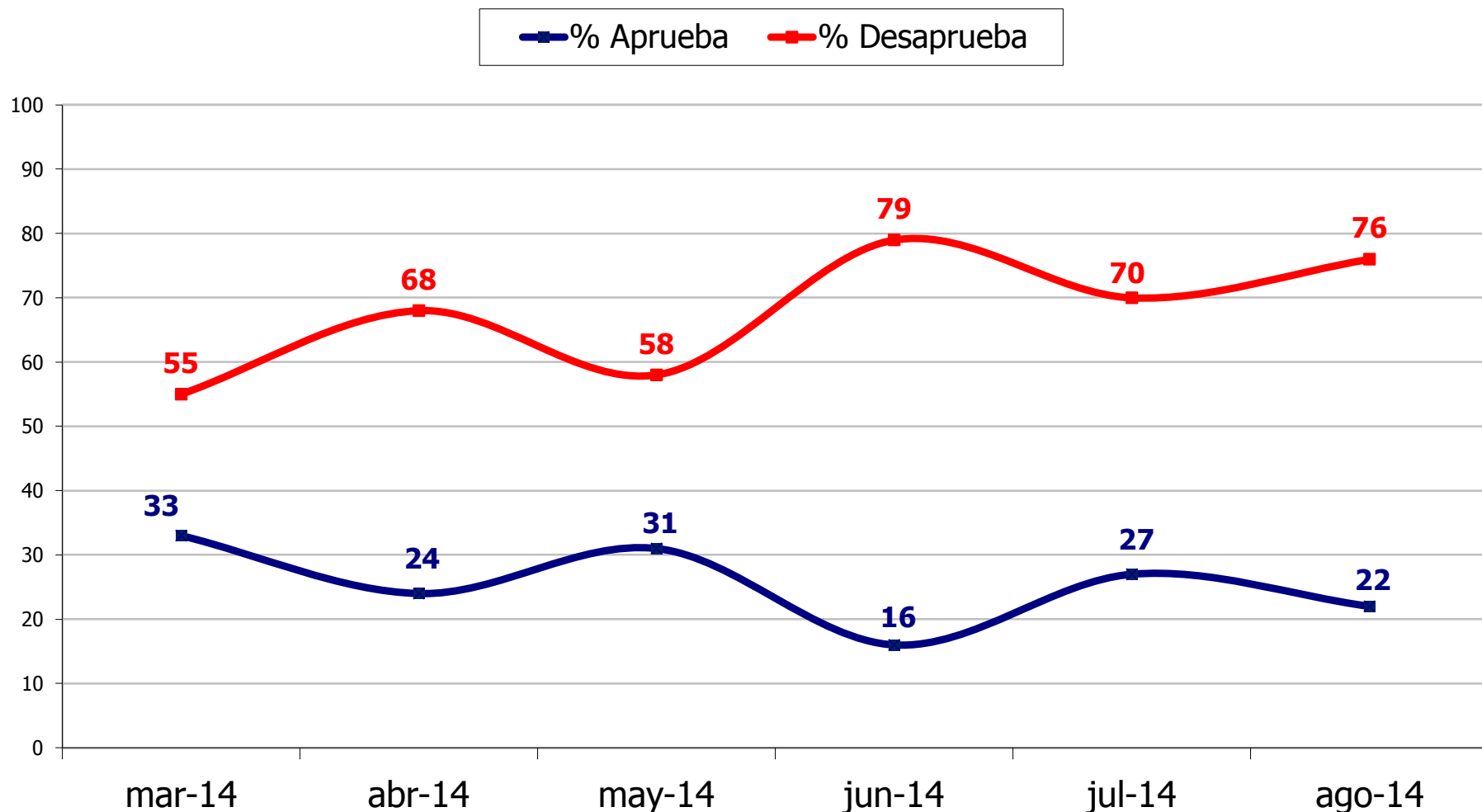
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transporte público?



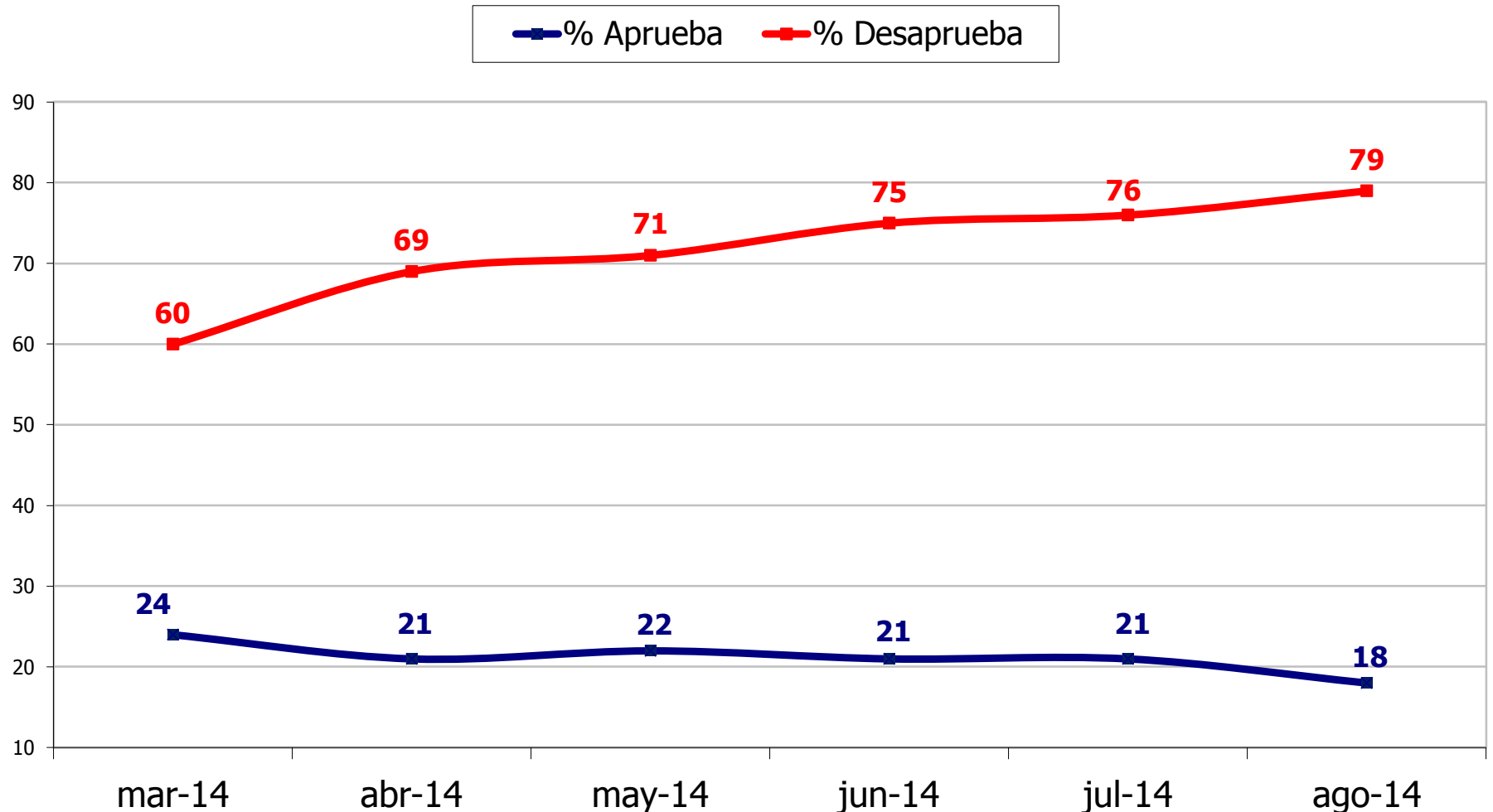
¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en organismos del Estado?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?



# Gabinete

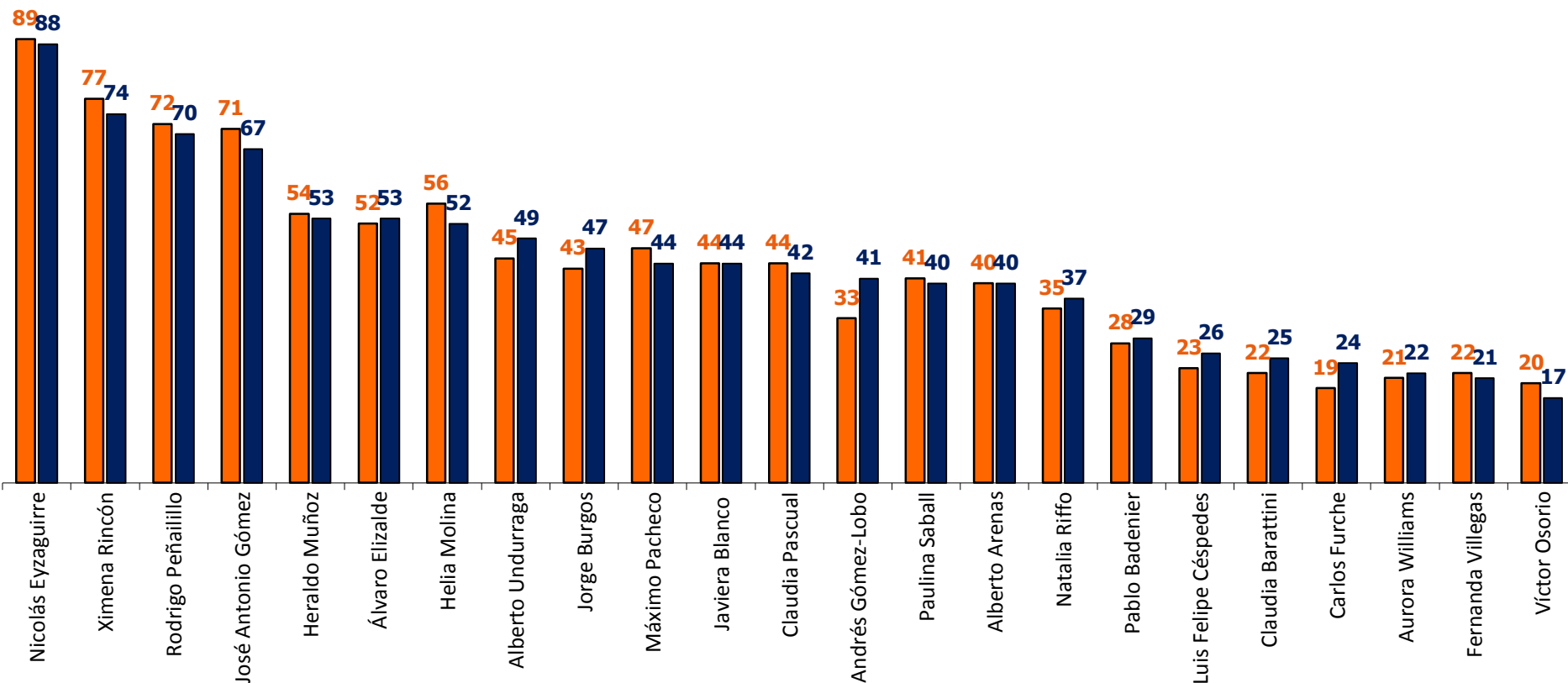


# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

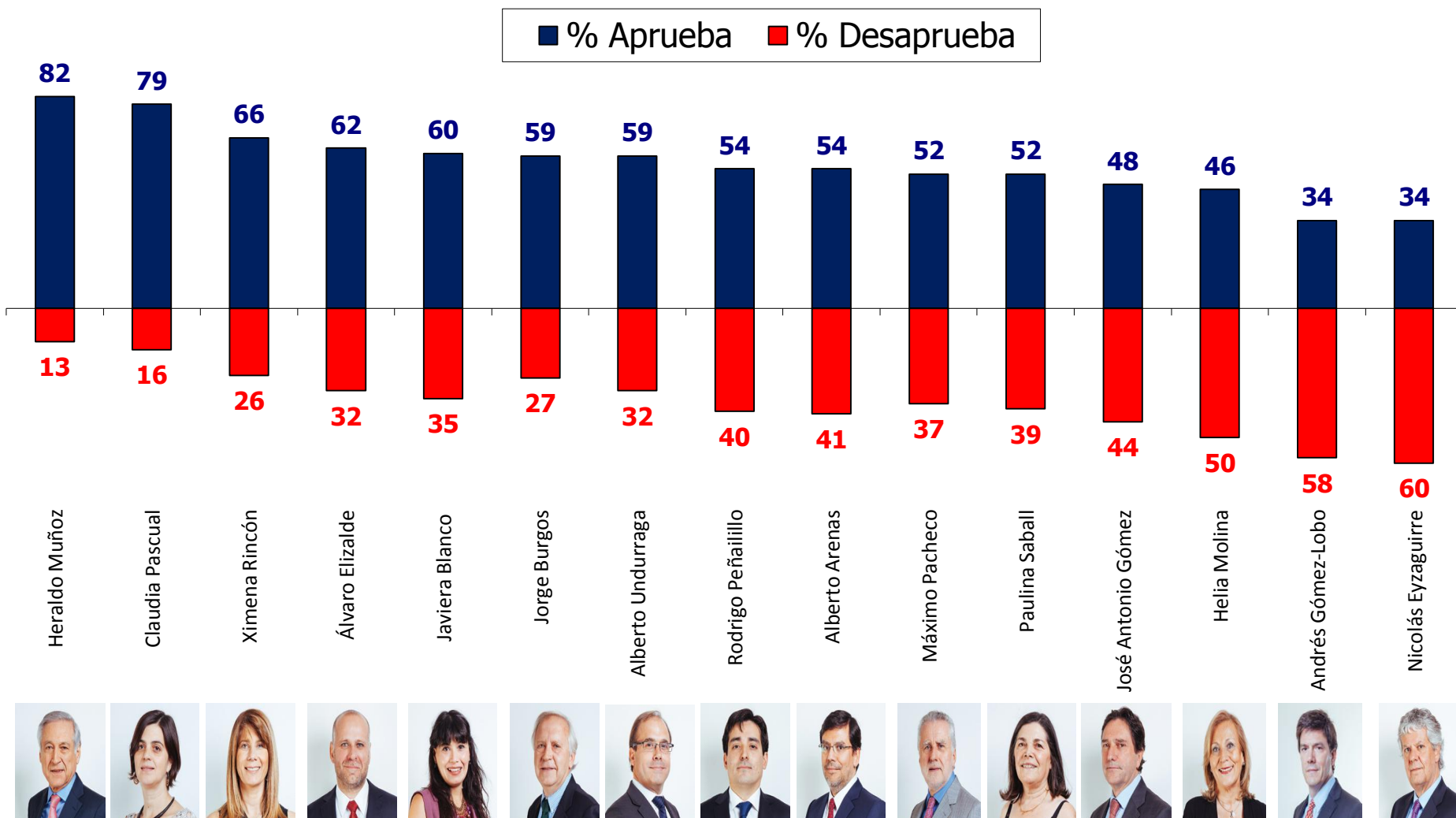


% Conoce

■ jul-14 ■ ago-14



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Agosto 2014



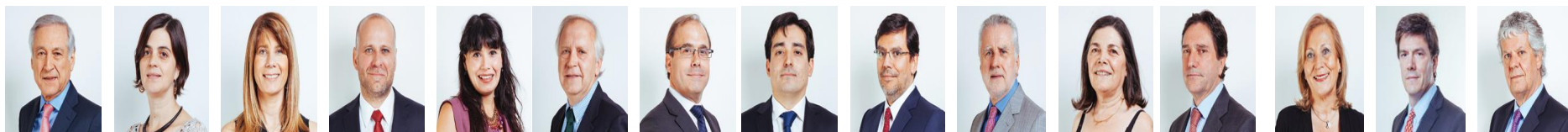
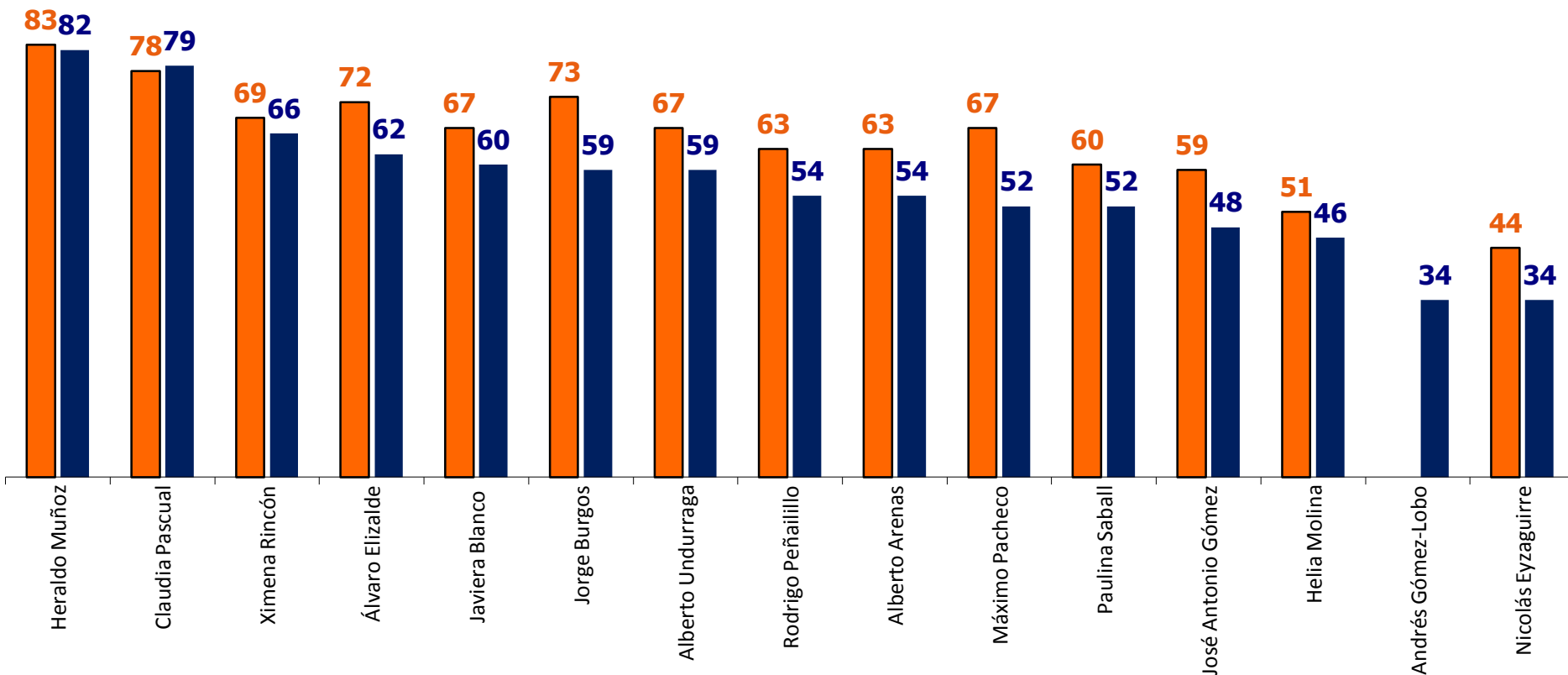
\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?

% Aprueba

■ jul-14 ■ ago-14

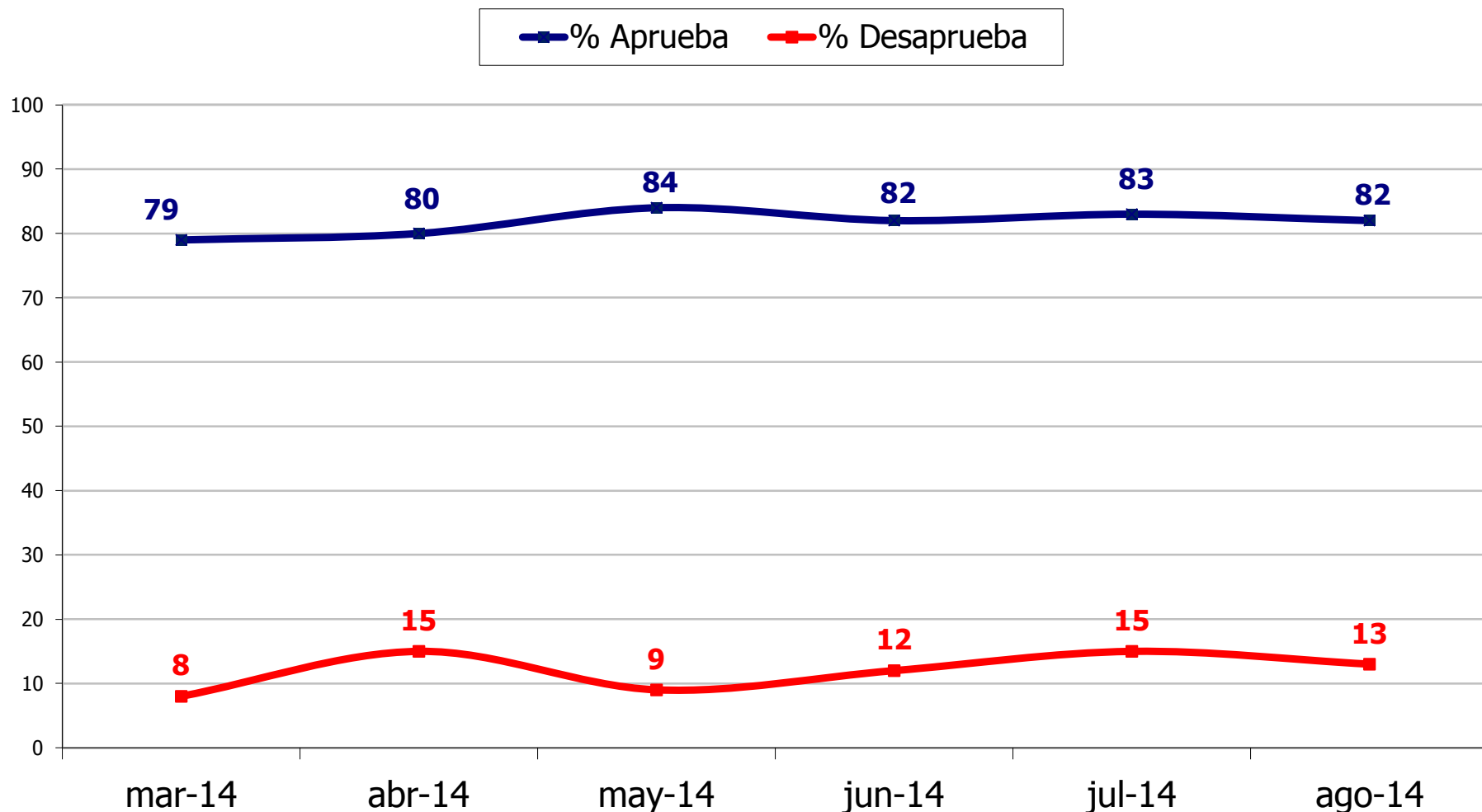


\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Heraldo Muñoz está desarrollando su labor?

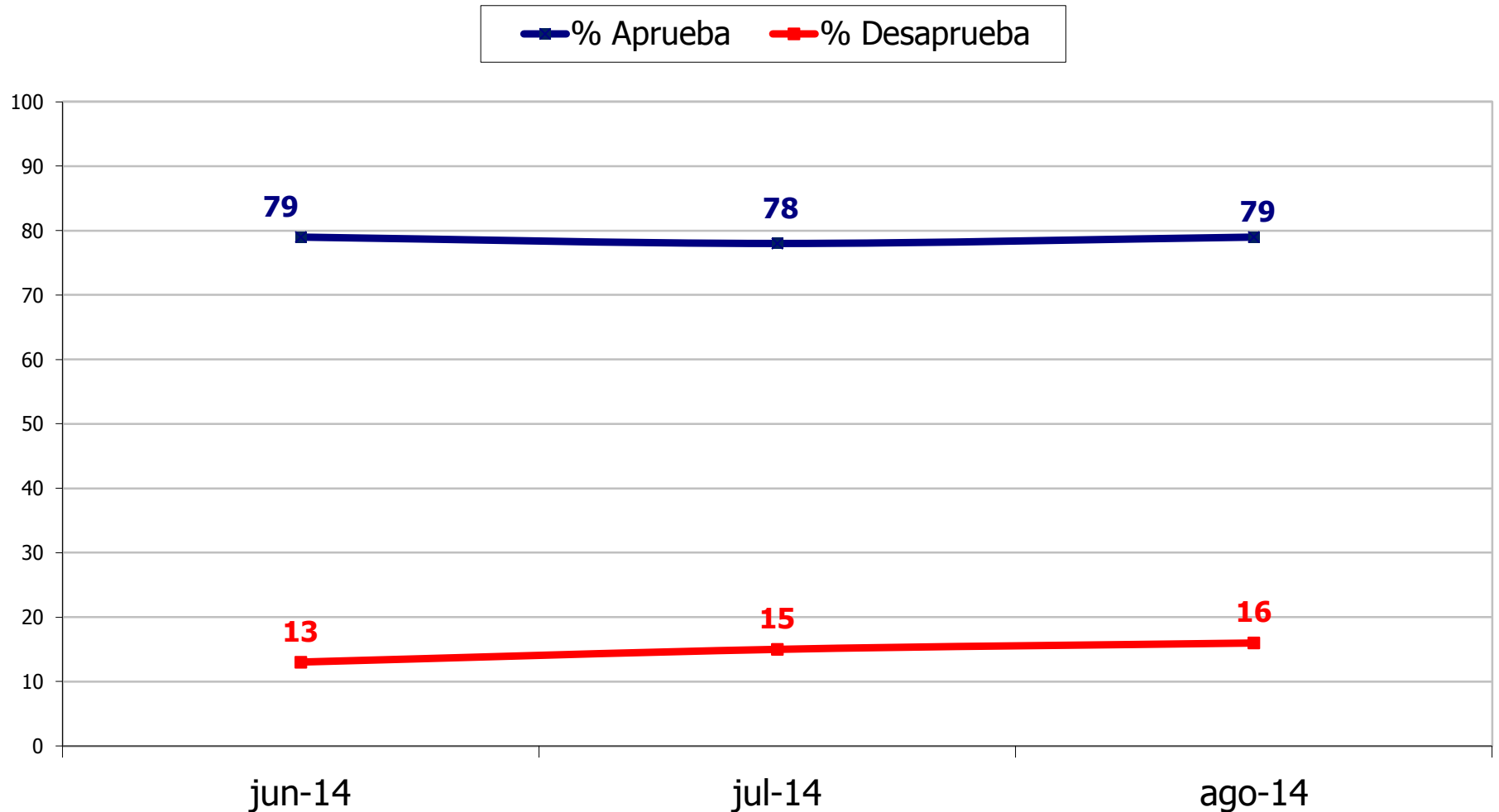


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Claudia Pascual está desarrollando su labor?

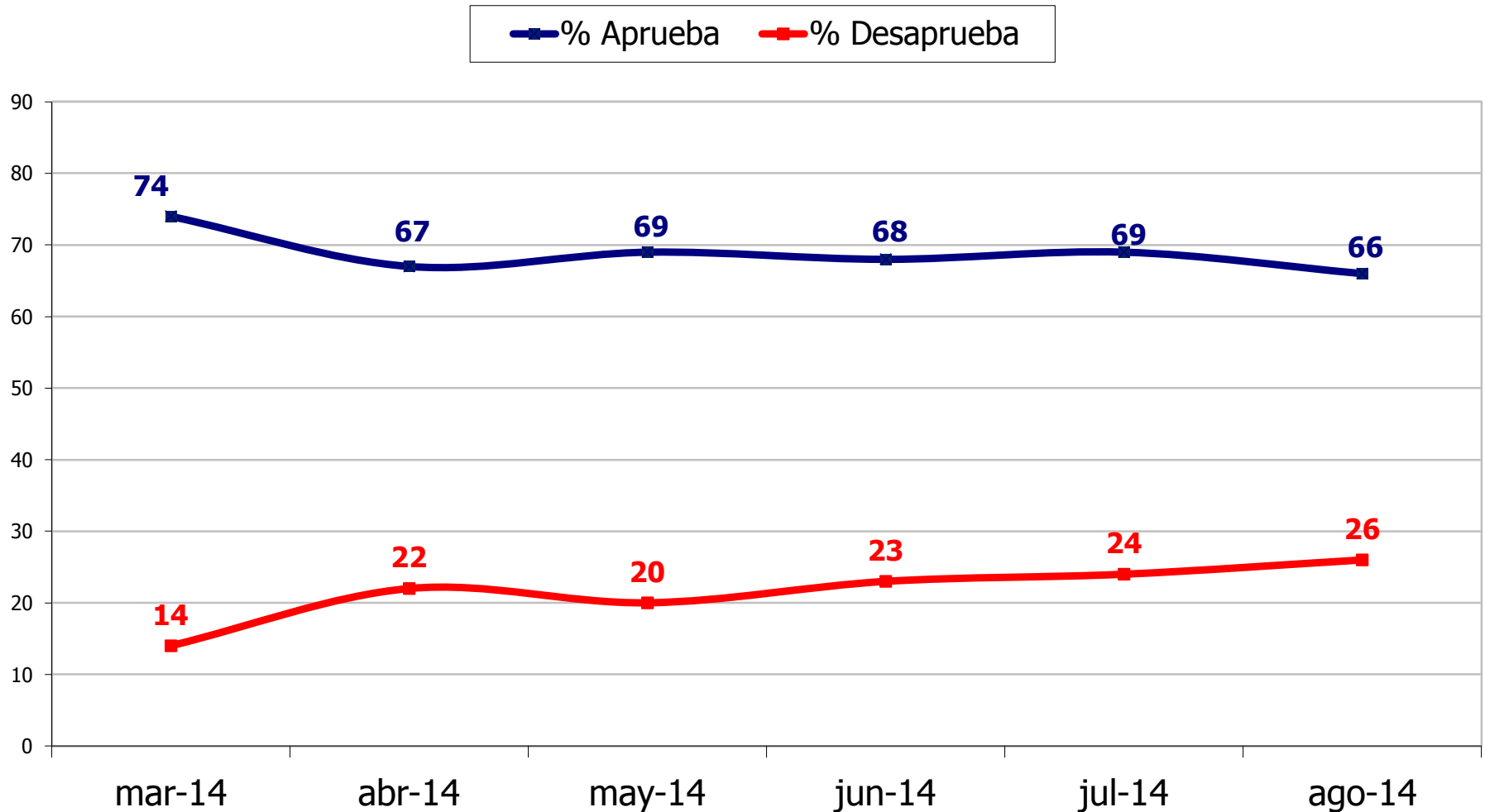
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Ximena Rincón está desarrollando su labor?

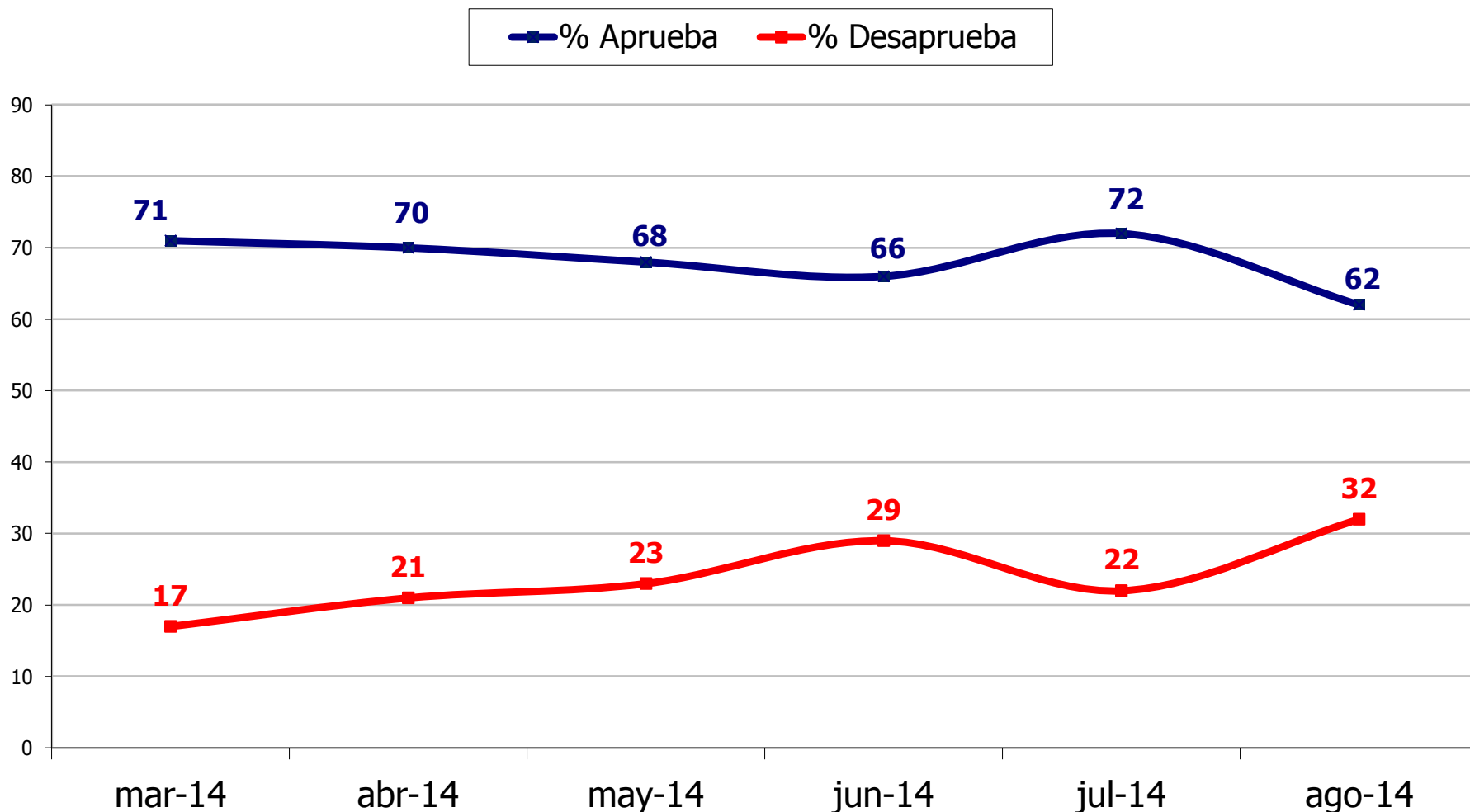


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Álvaro Elizalde está desarrollando su labor?

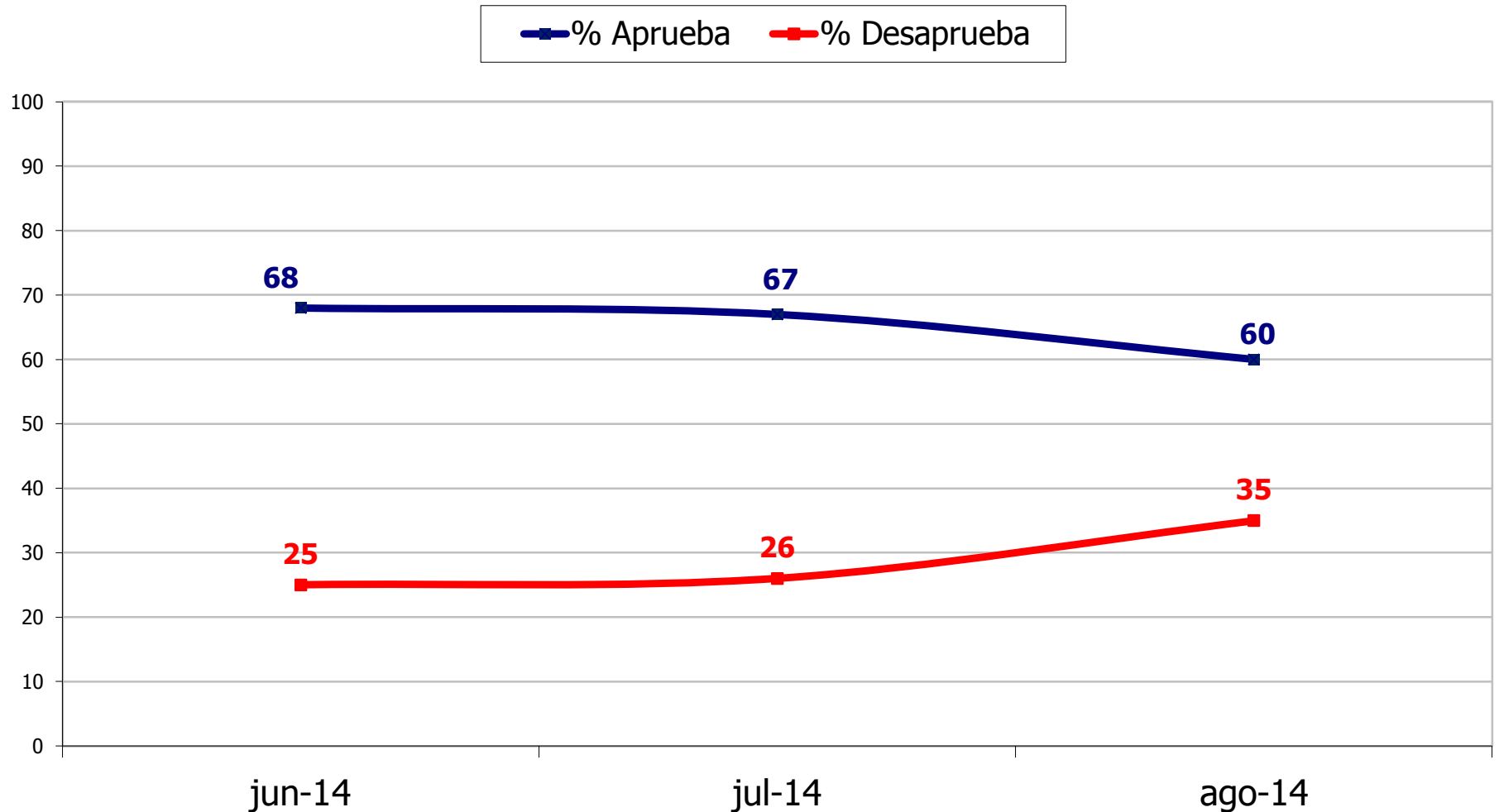
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Javiera Blanco está desarrollando su labor?



(En base a conocimiento)

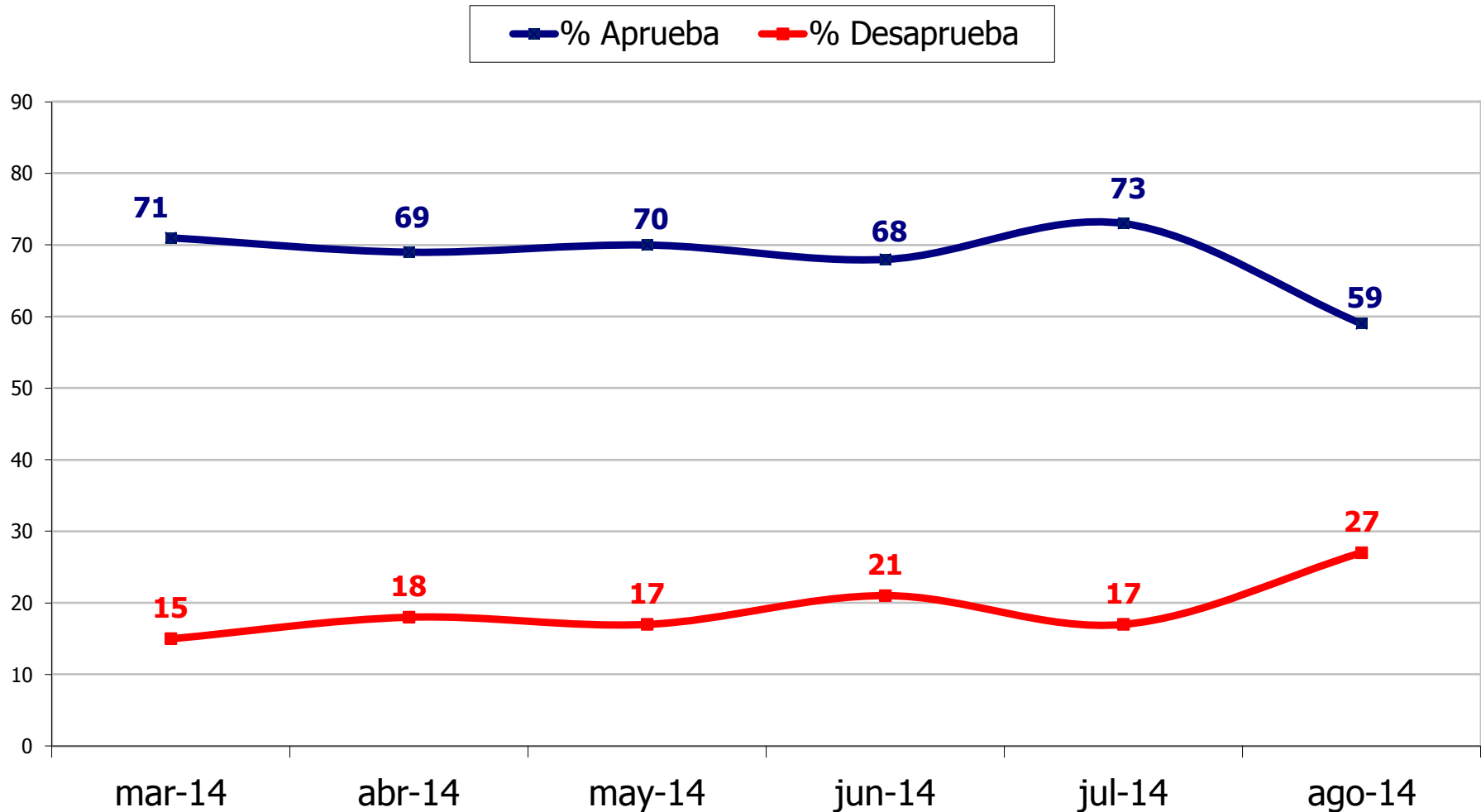




# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jorge Burgos está desarrollando su labor?

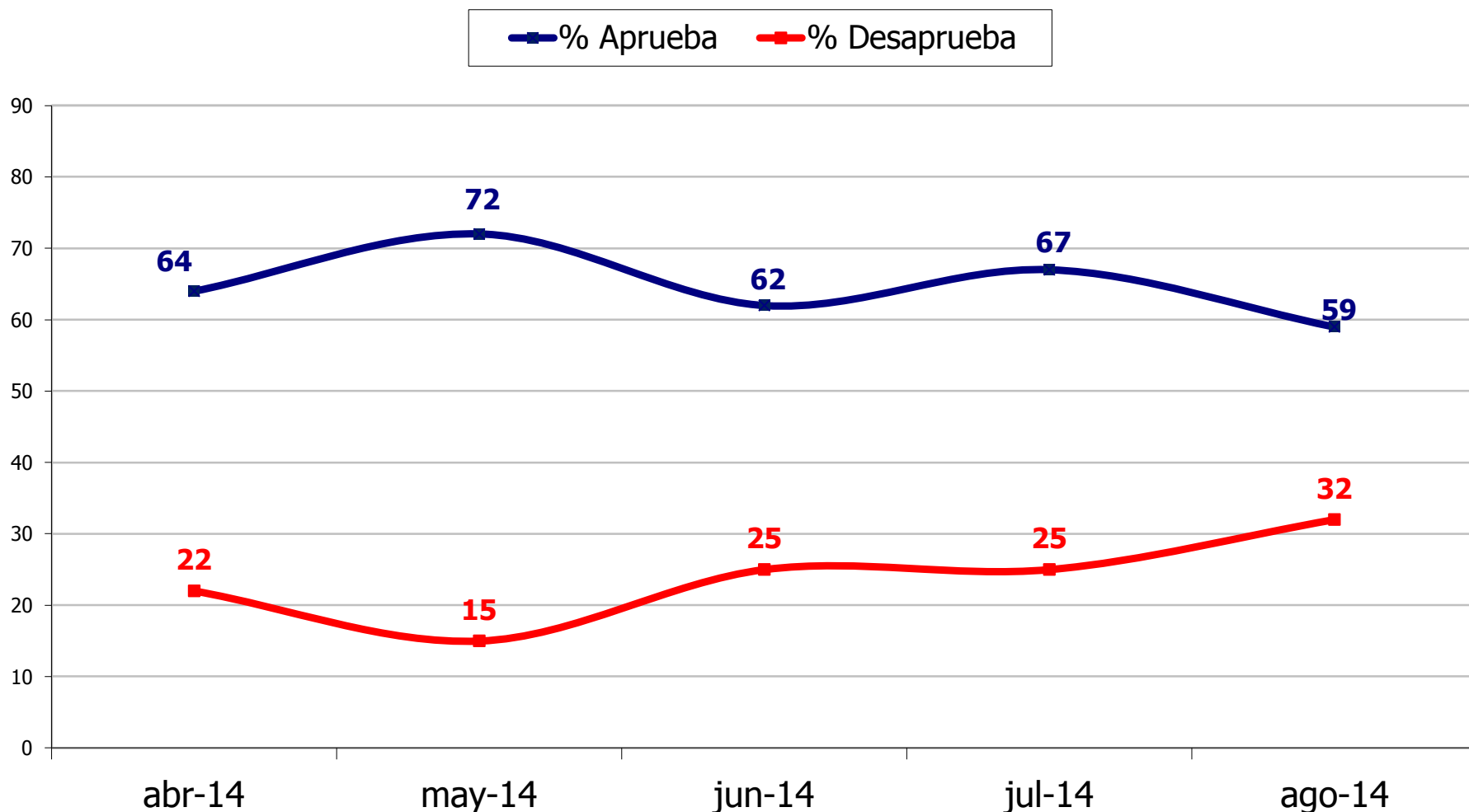


(En base a conocimiento)



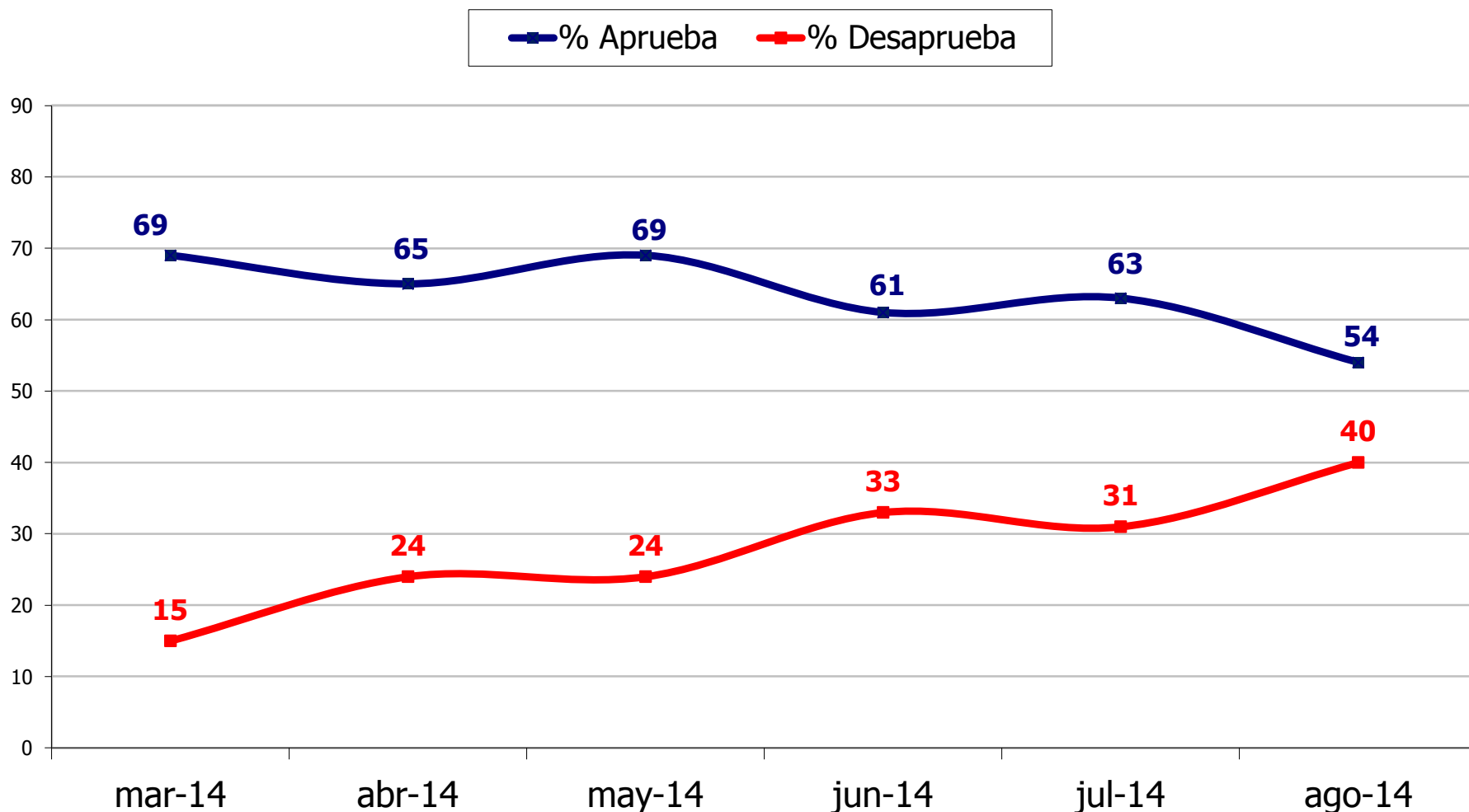
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Undurraga está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



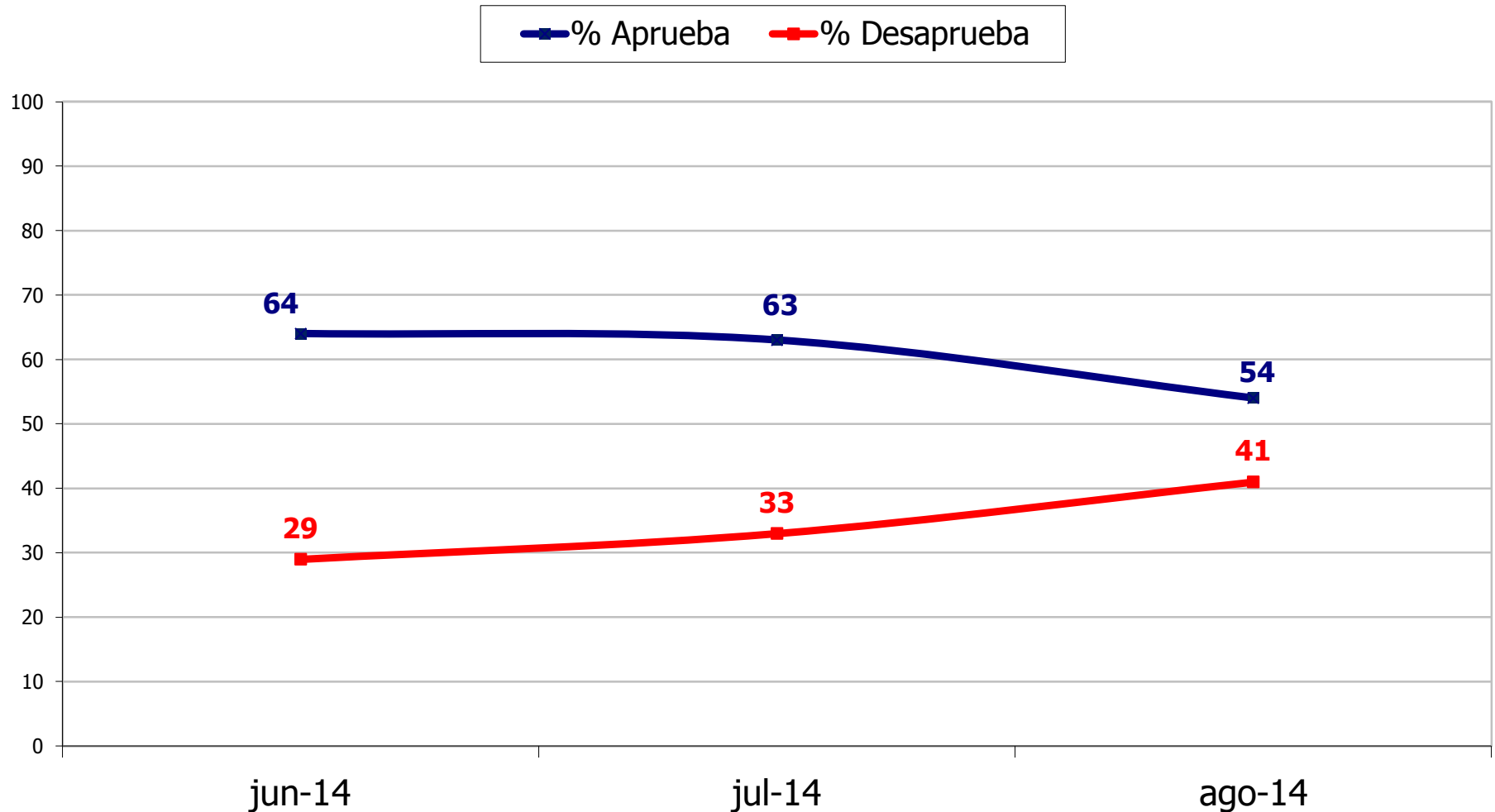
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Peñailillo está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



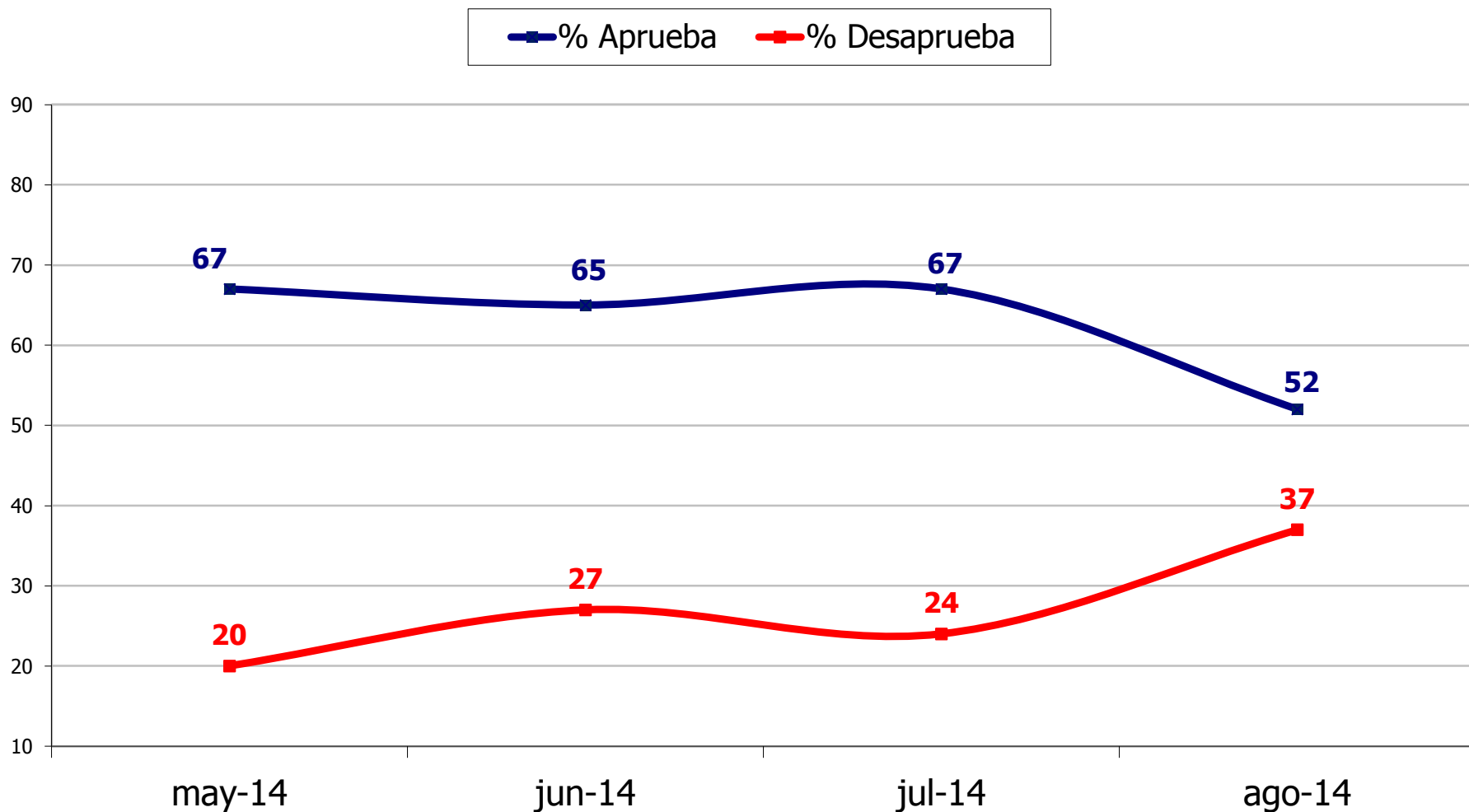
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Arenas está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



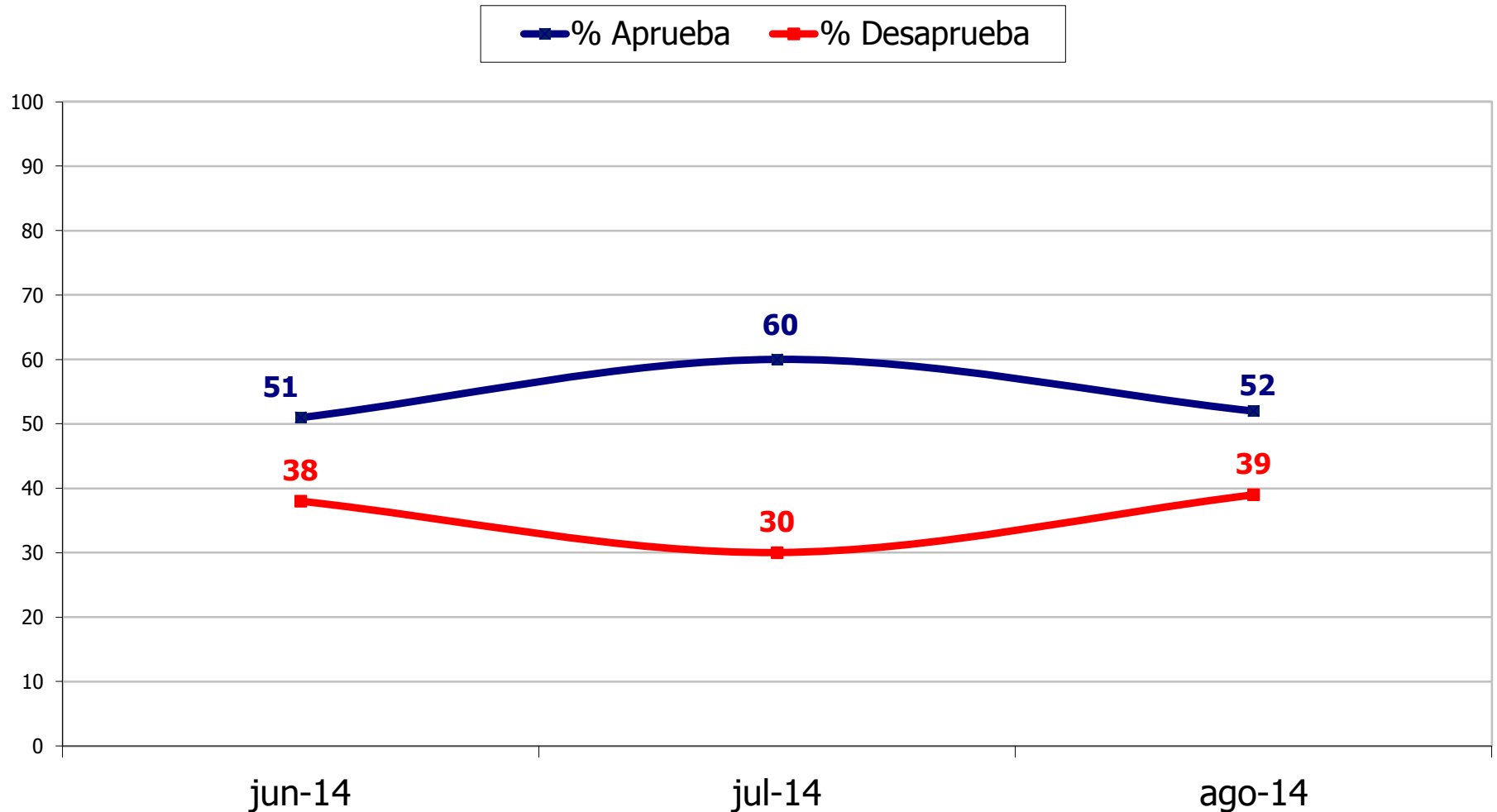
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Máximo Pacheco está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



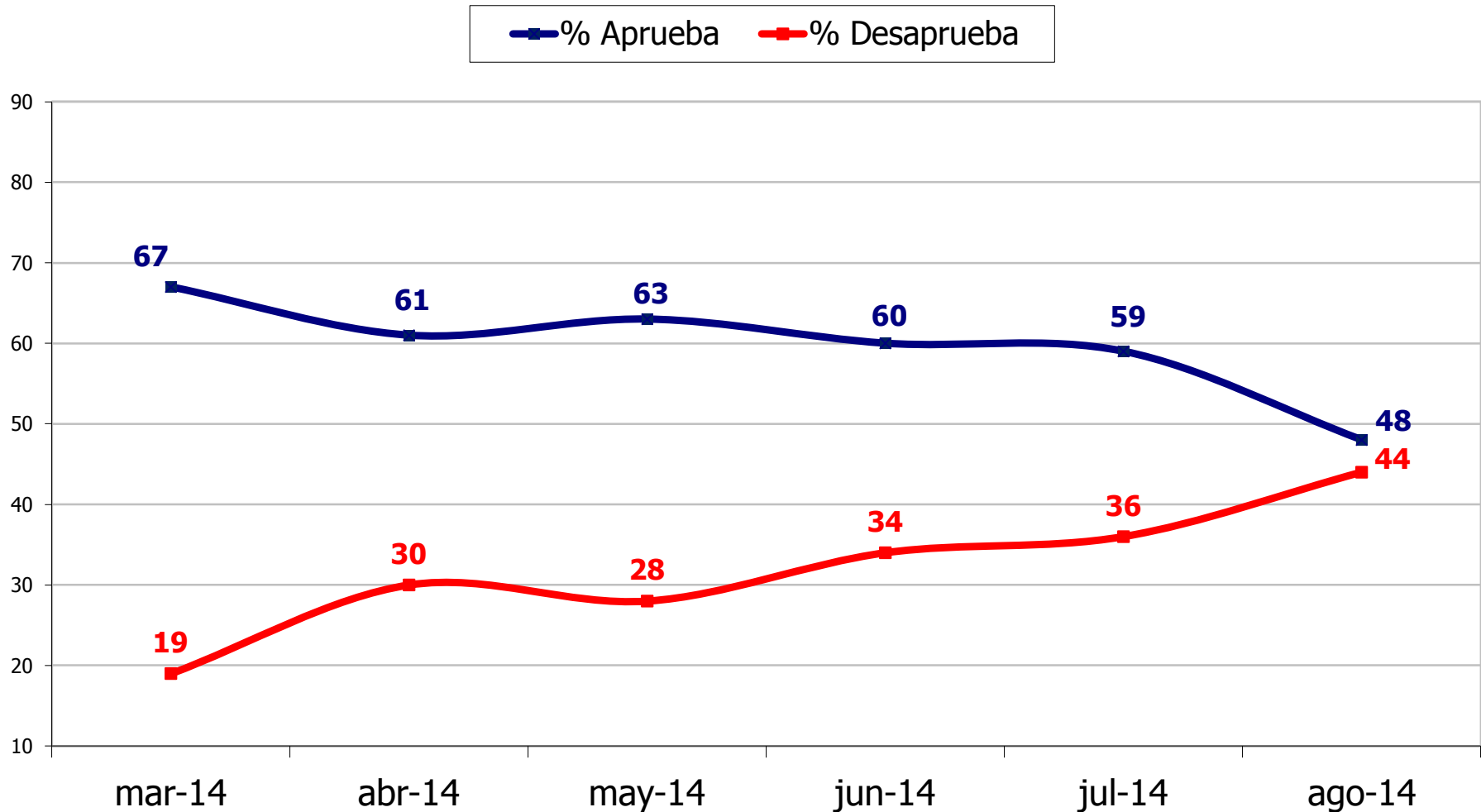
# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Paulina Saball está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



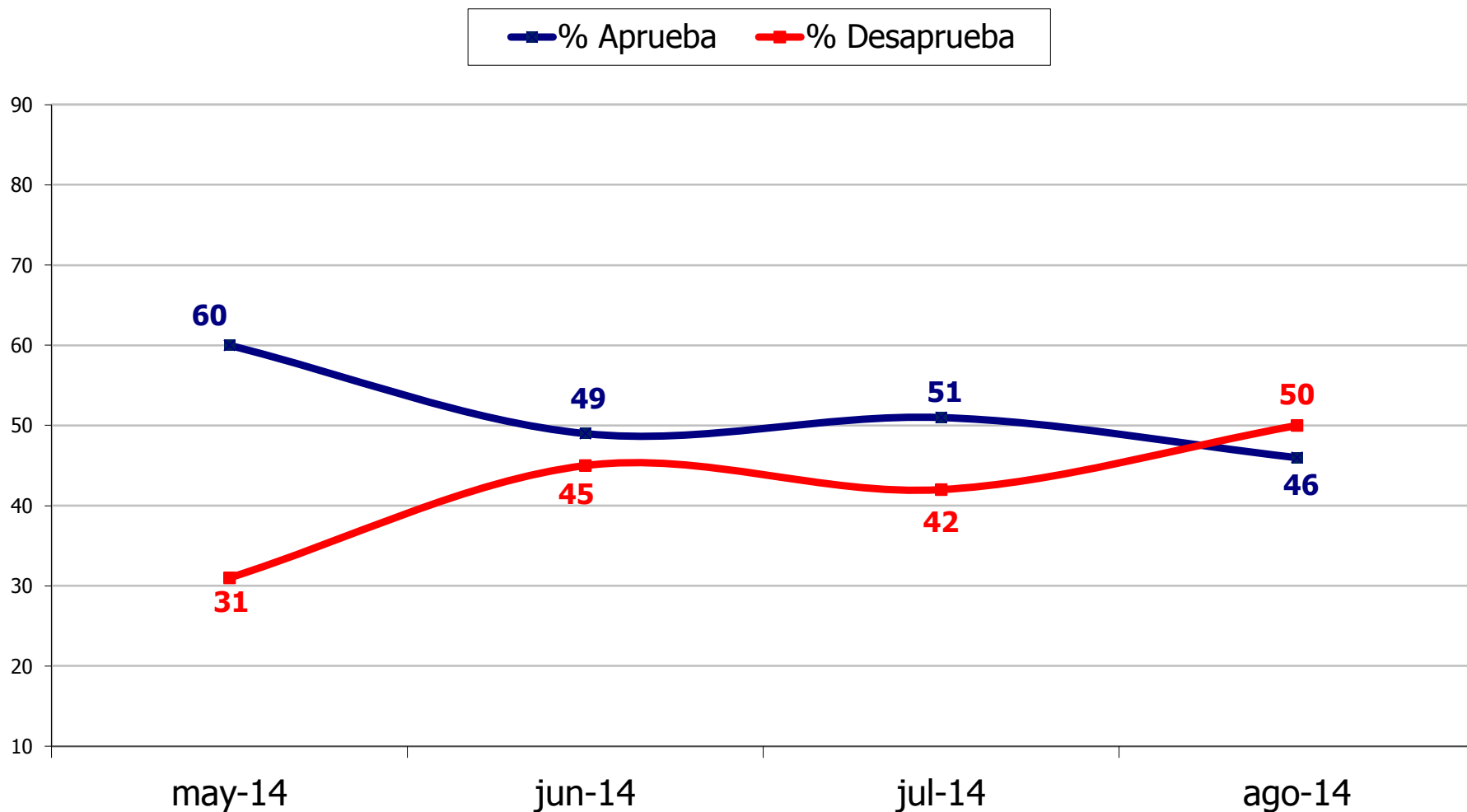
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro José Antonio Gómez está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Helia Molina está desarrollando su labor?

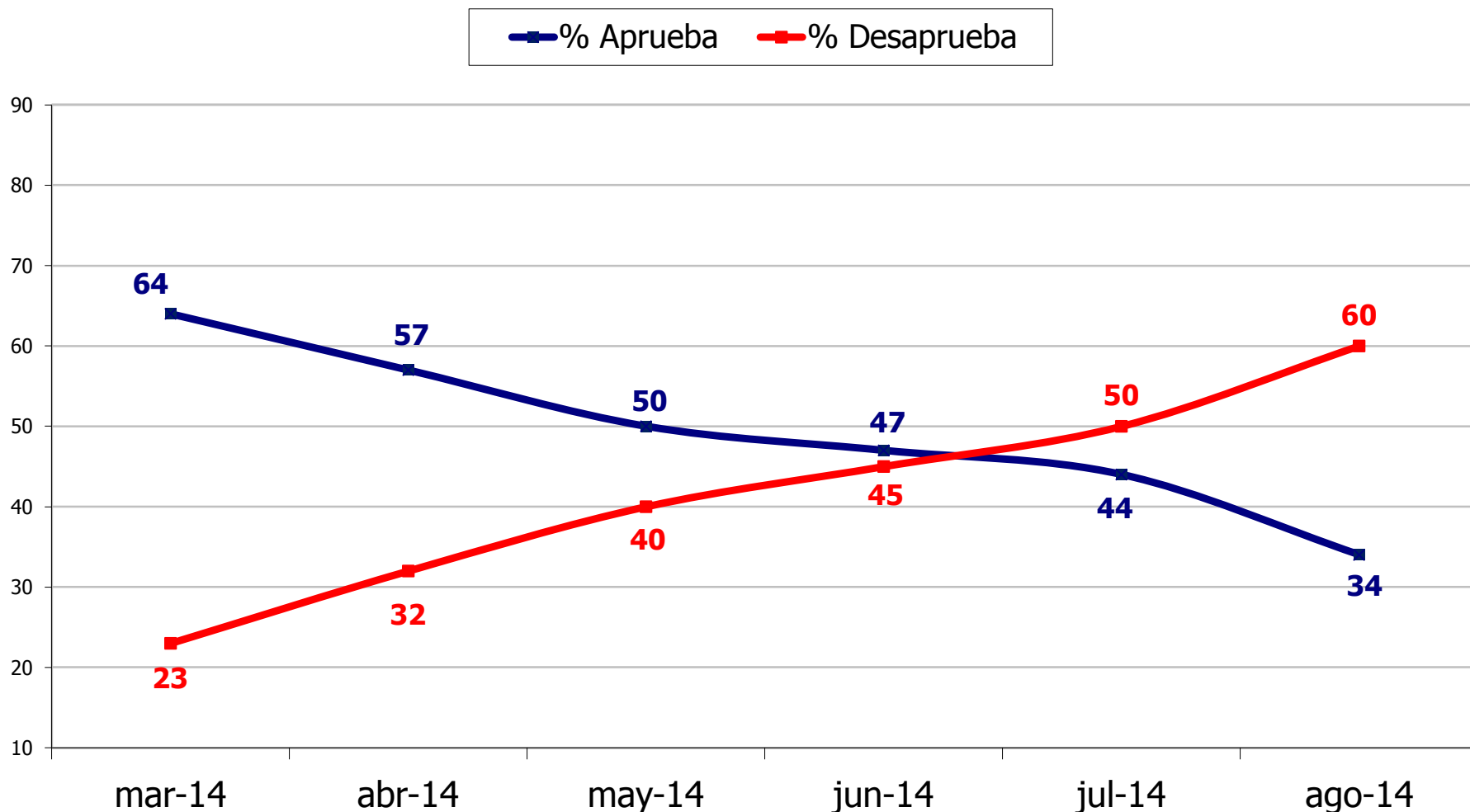
(En base a conocimiento)





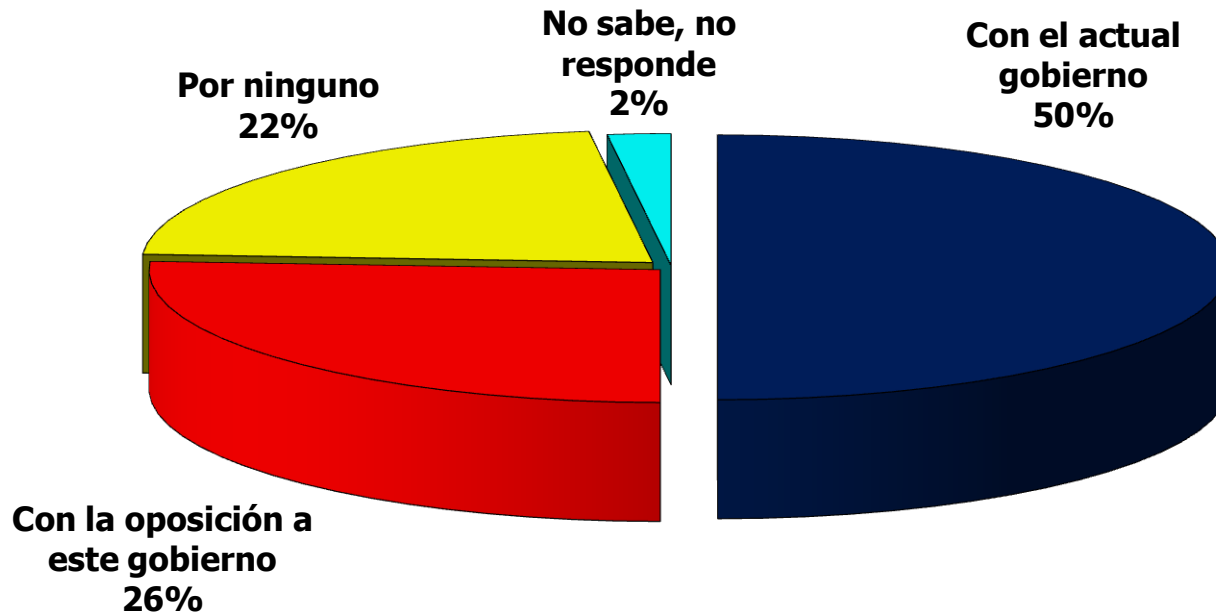
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Nicolás Eyzaguirre está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)

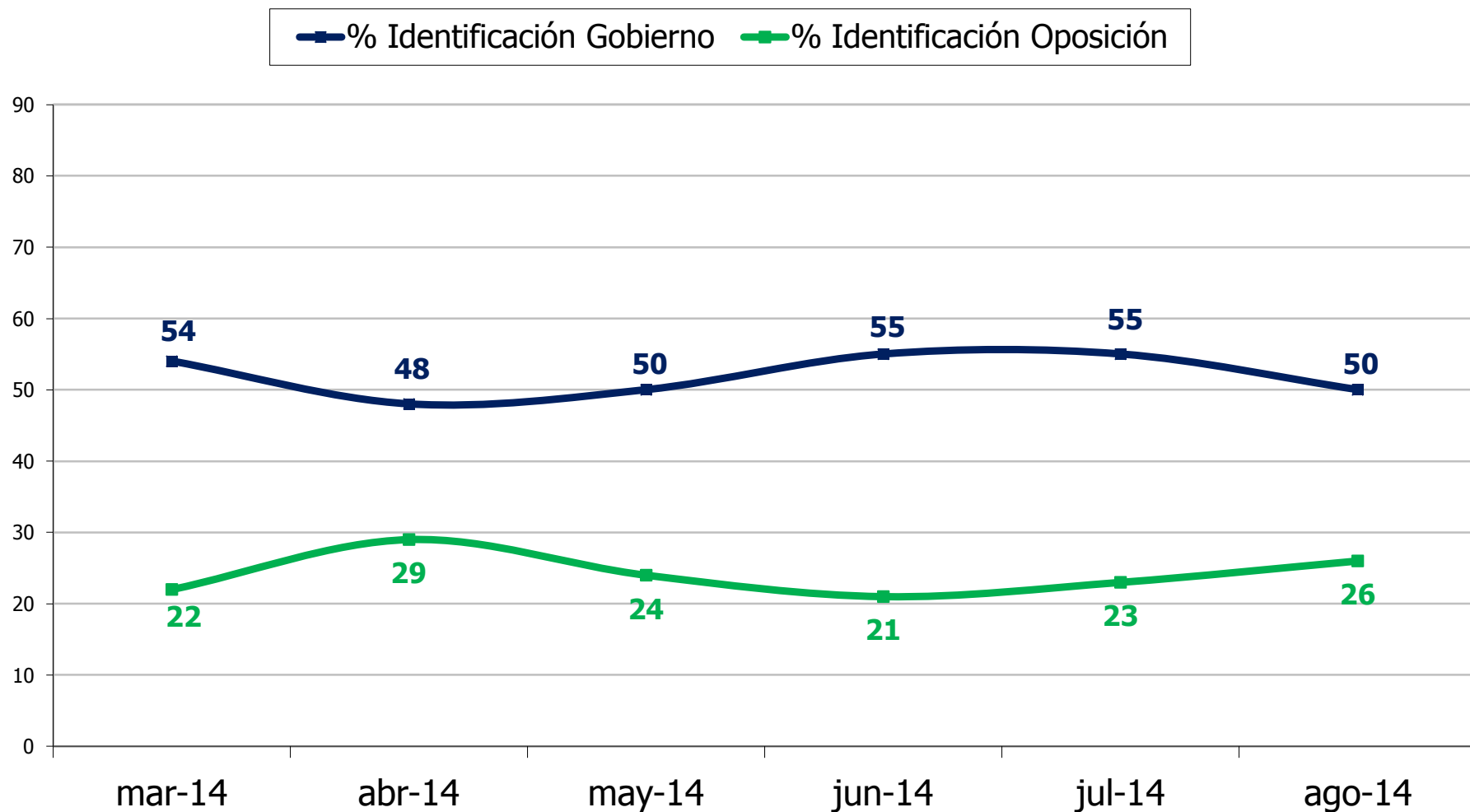


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

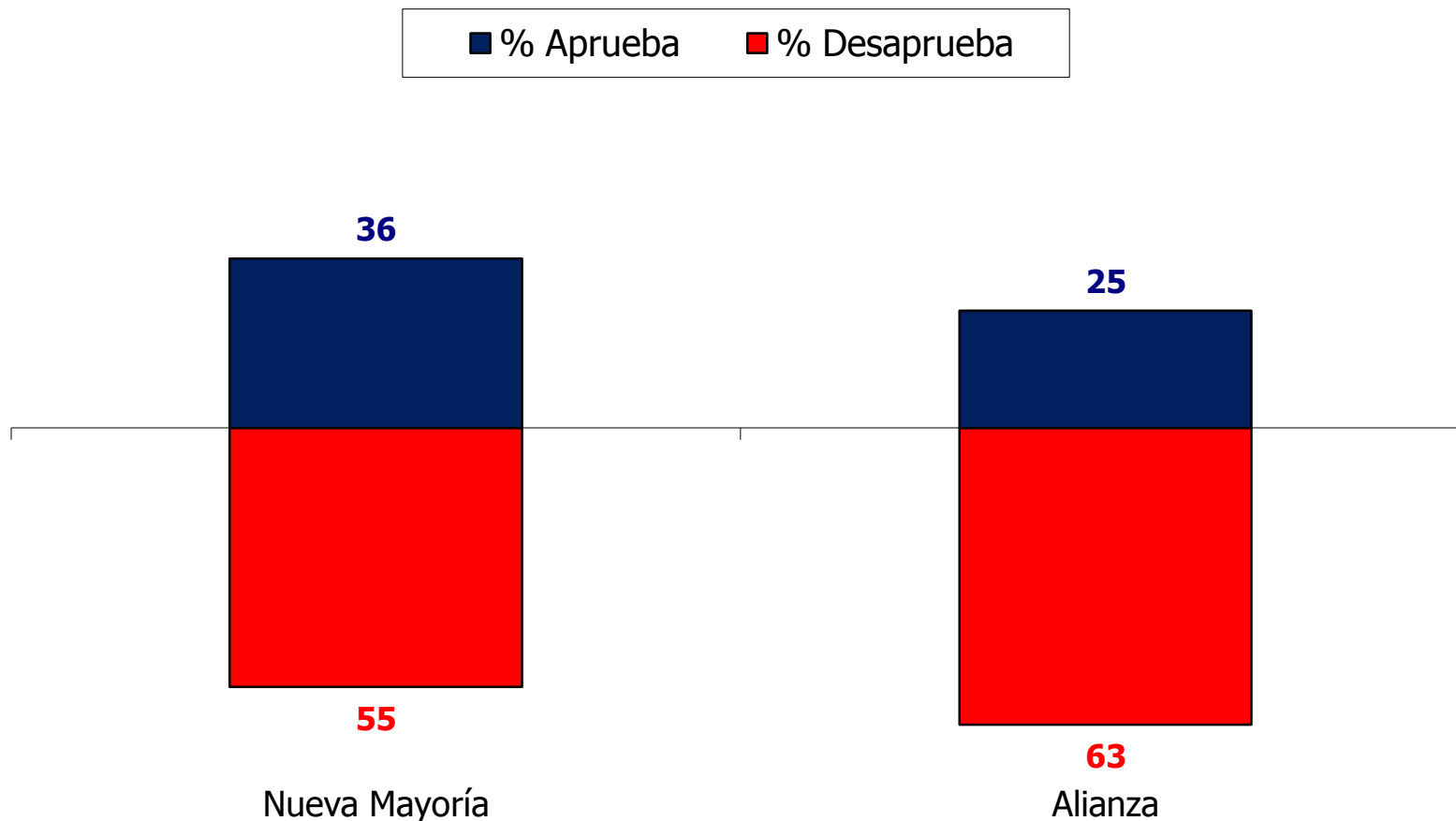
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Agosto 2014



¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?



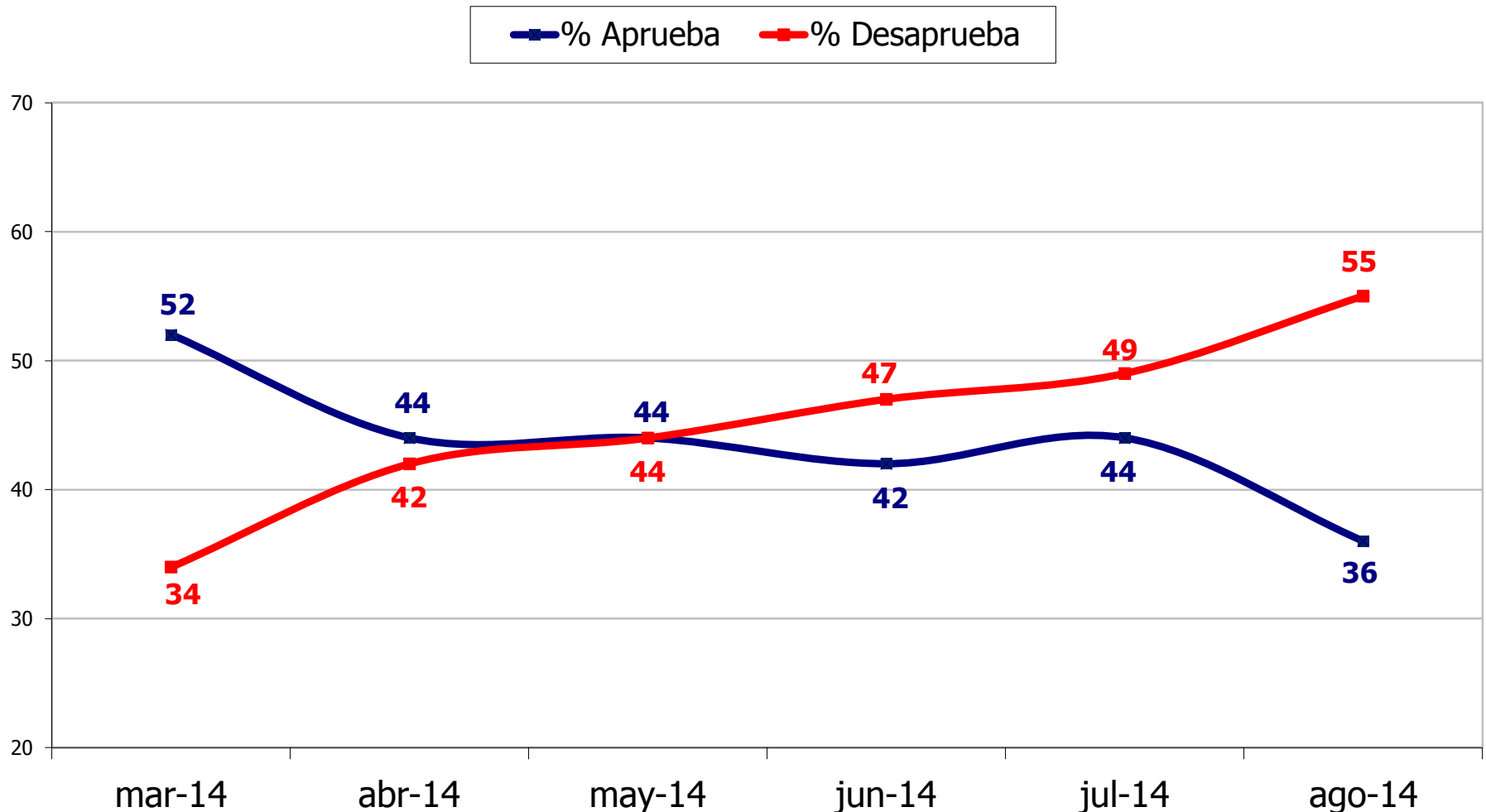
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando  
su labor? Agosto 2014



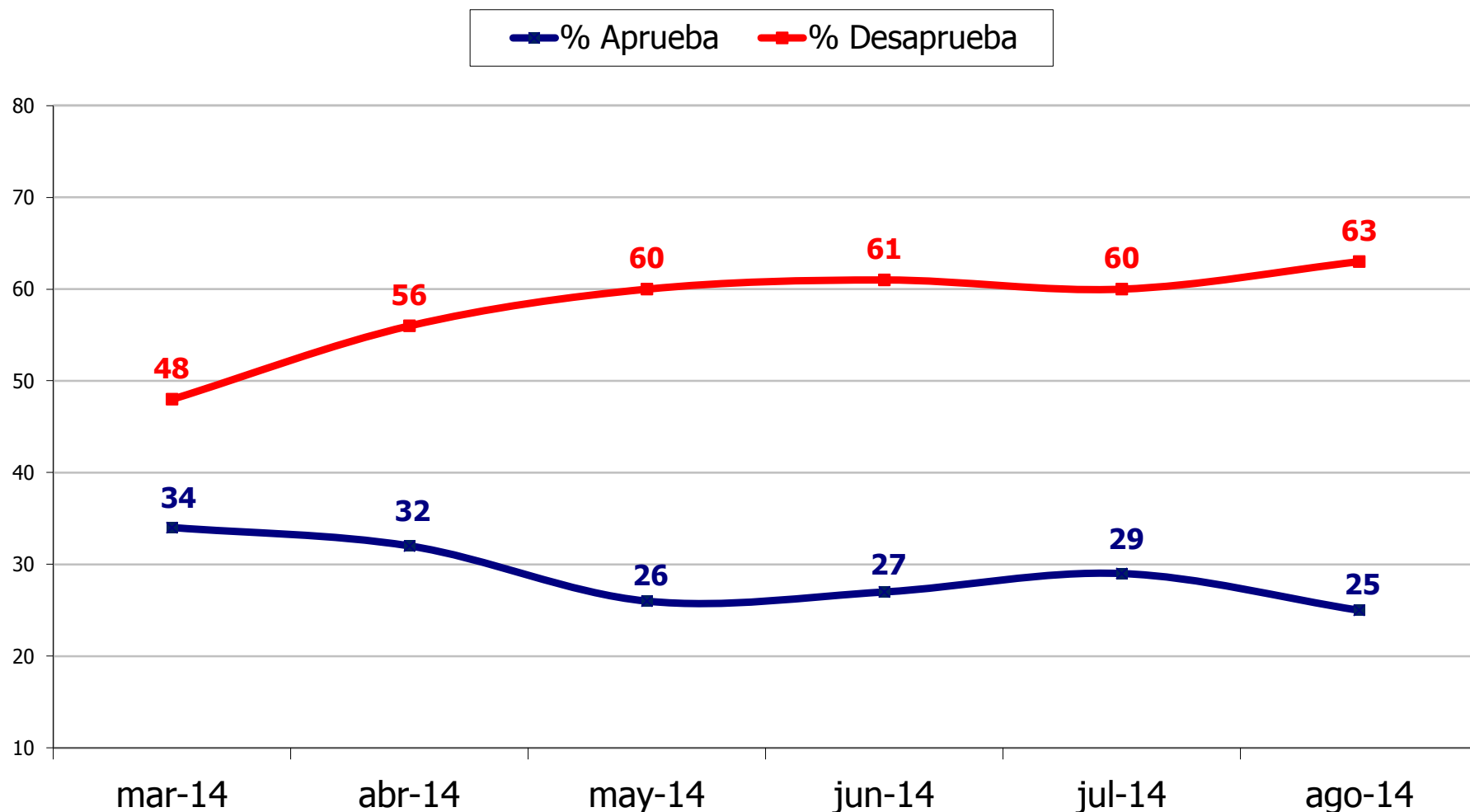
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la  
Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

**Nueva  
MAYORÍA**

**GfK** Adimark

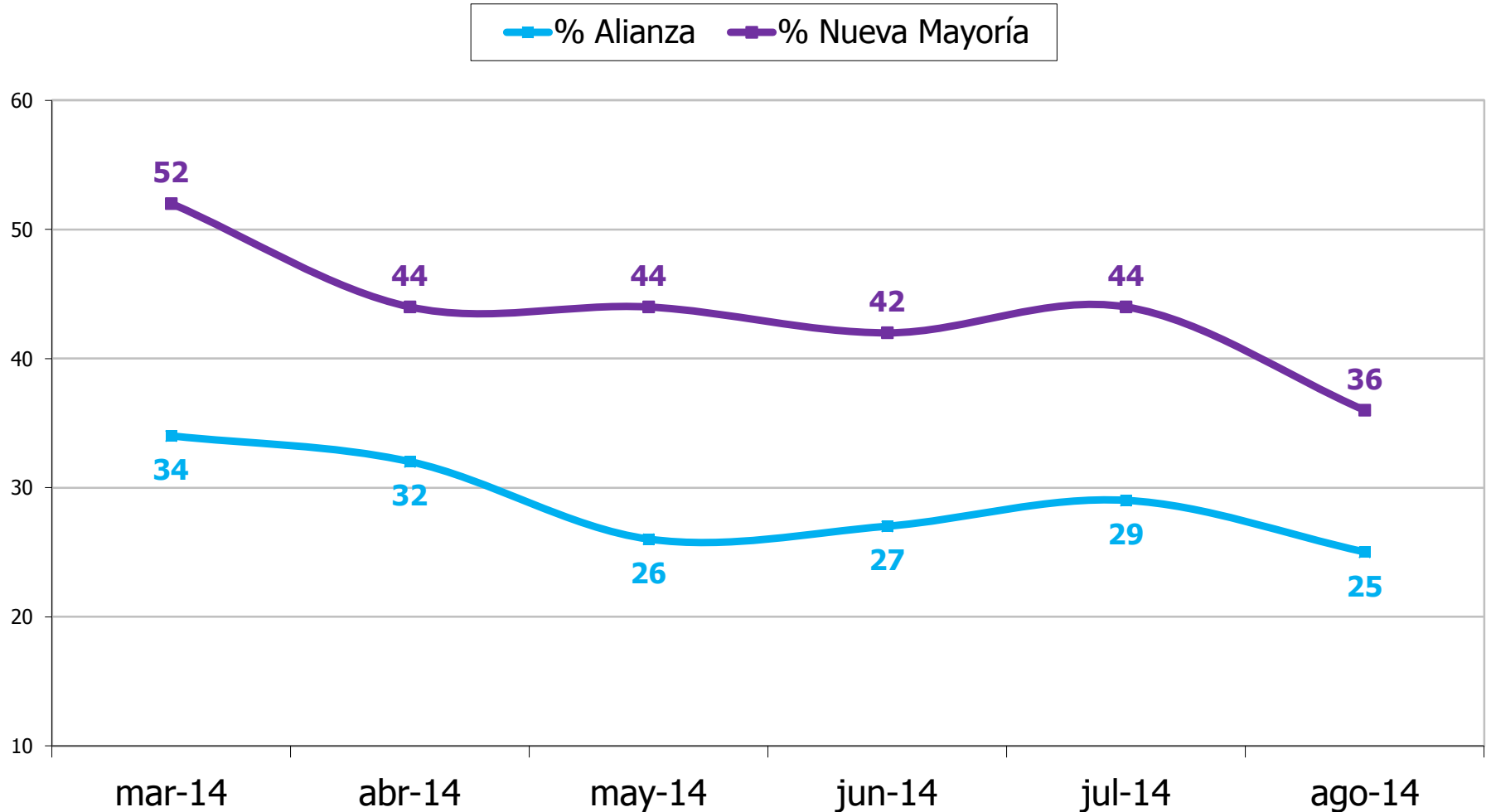


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está  
desarrollando su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la  
Nueva Mayoría / Alianza está desarrollando su labor?

% Aprueba

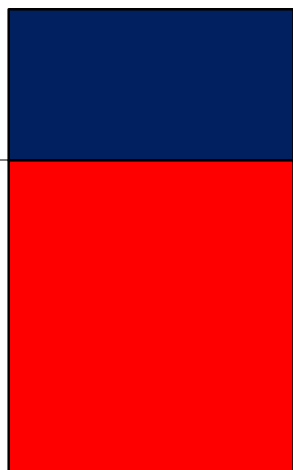




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando  
su labor? Agosto 2014

■ % Aprueba ■ % Desaprueba

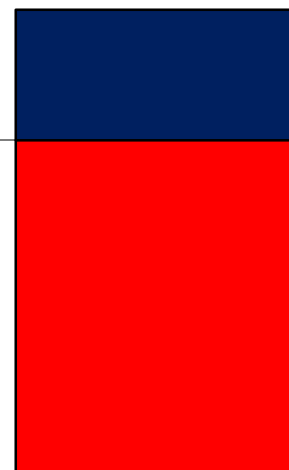
30



62

Senado

26



66

Cámara de Diputados

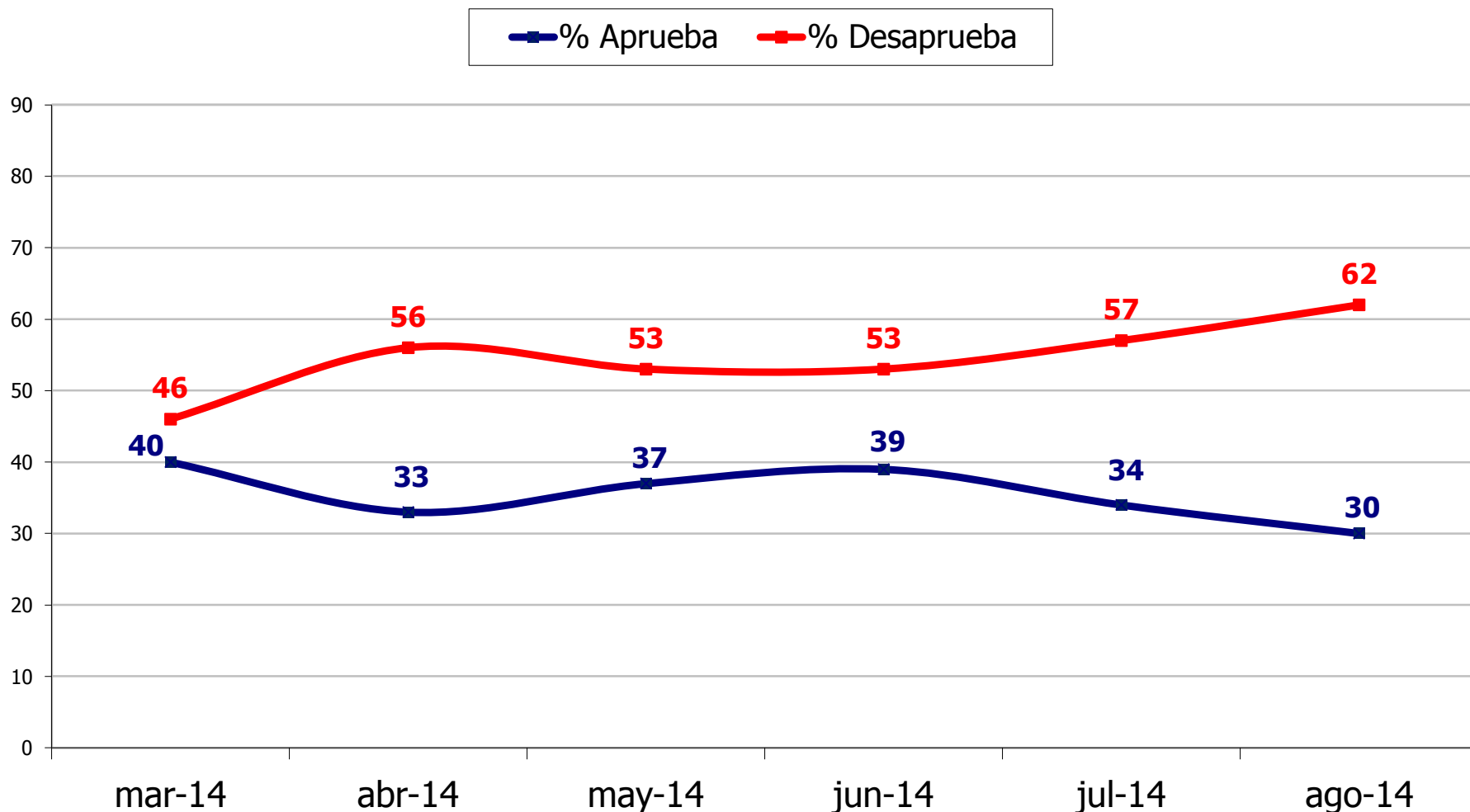


REPÚBLICA DE CHILE  
SENADO

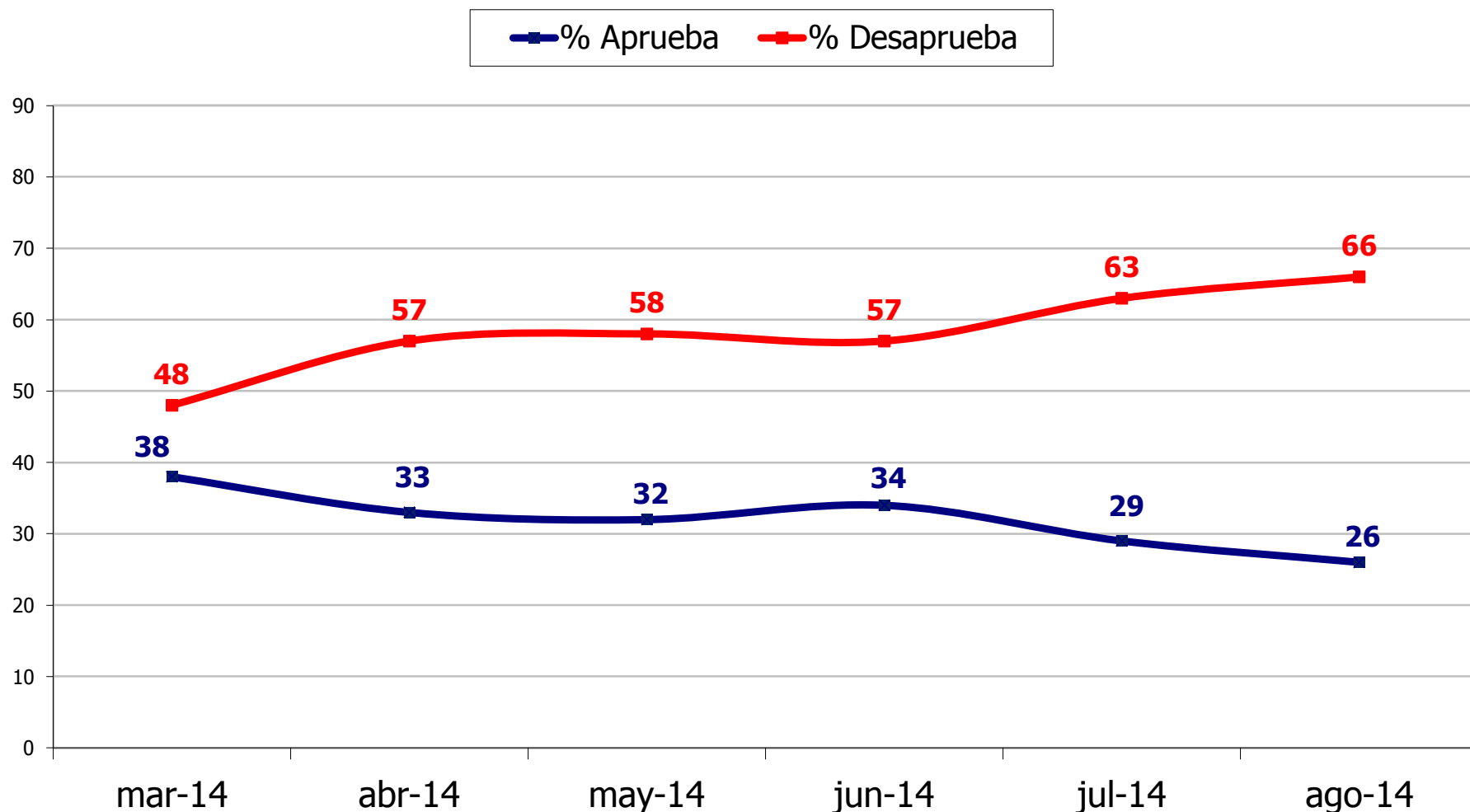


CAMARA DE DIPUTADOS  
Chile

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está  
desarrollando su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de  
Diputados está desarrollando su labor?



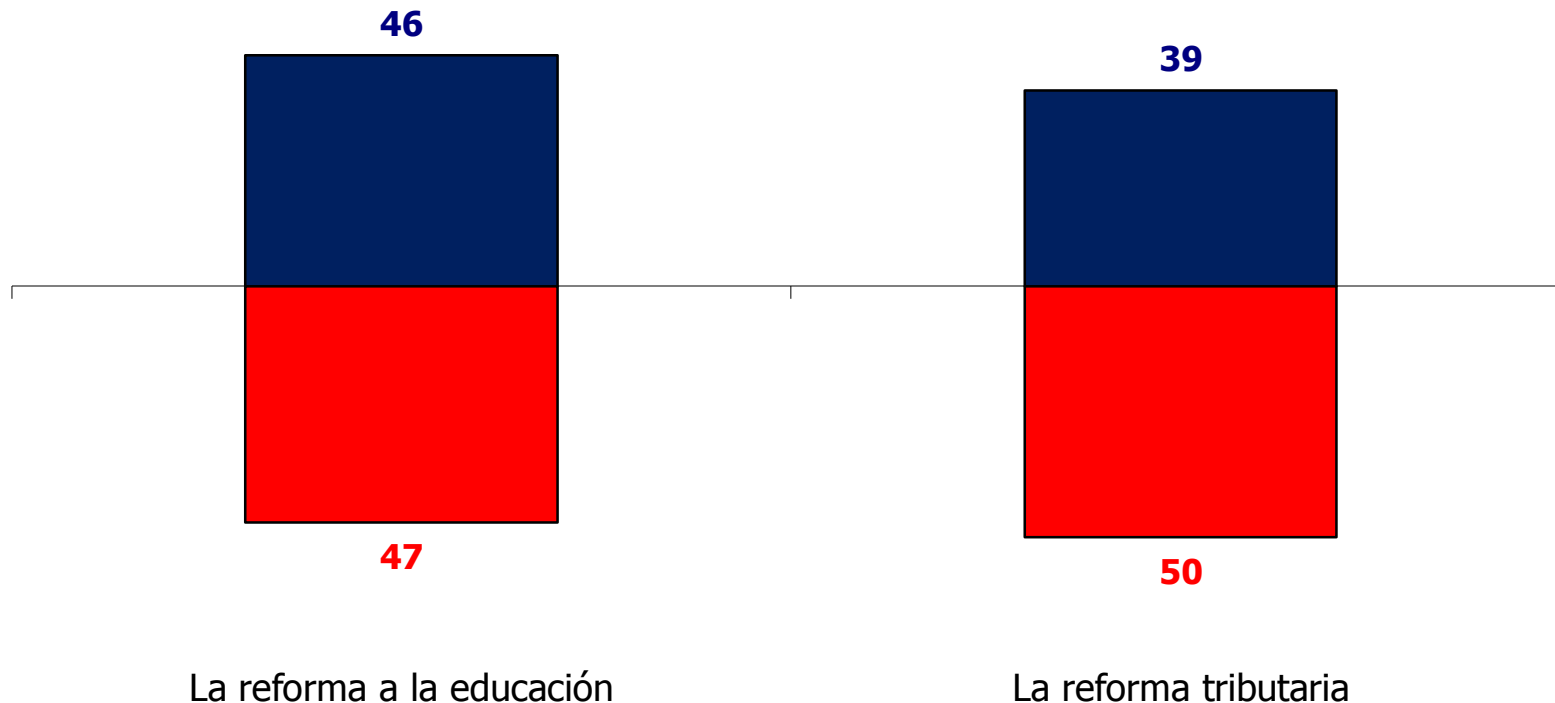
# Evaluación asignada a principales reformas del Gobierno

**Acuerdo con reformas:** Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas a los impuestos y a la educación, que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con..

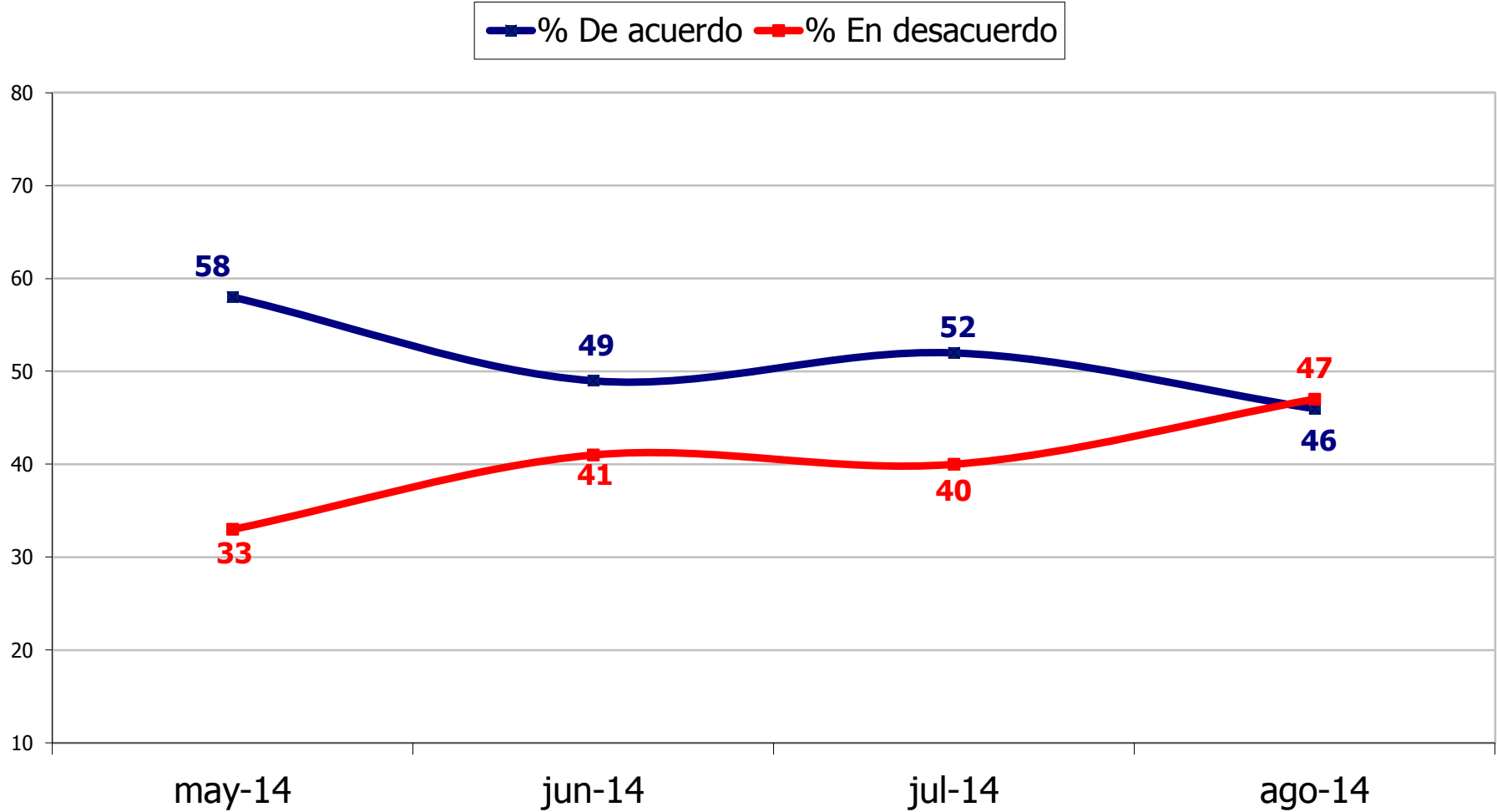
Agosto 2014



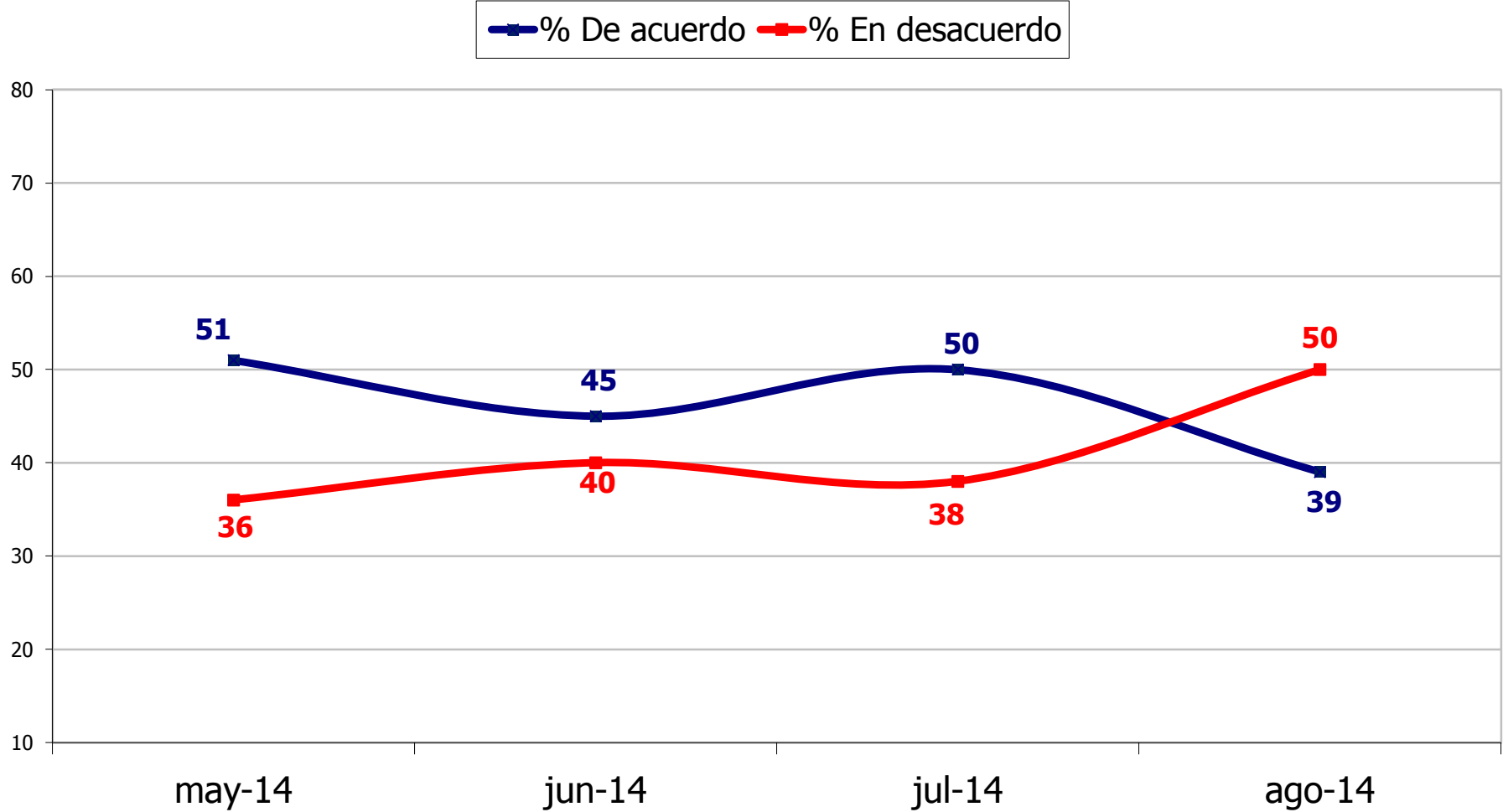
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma educacional: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



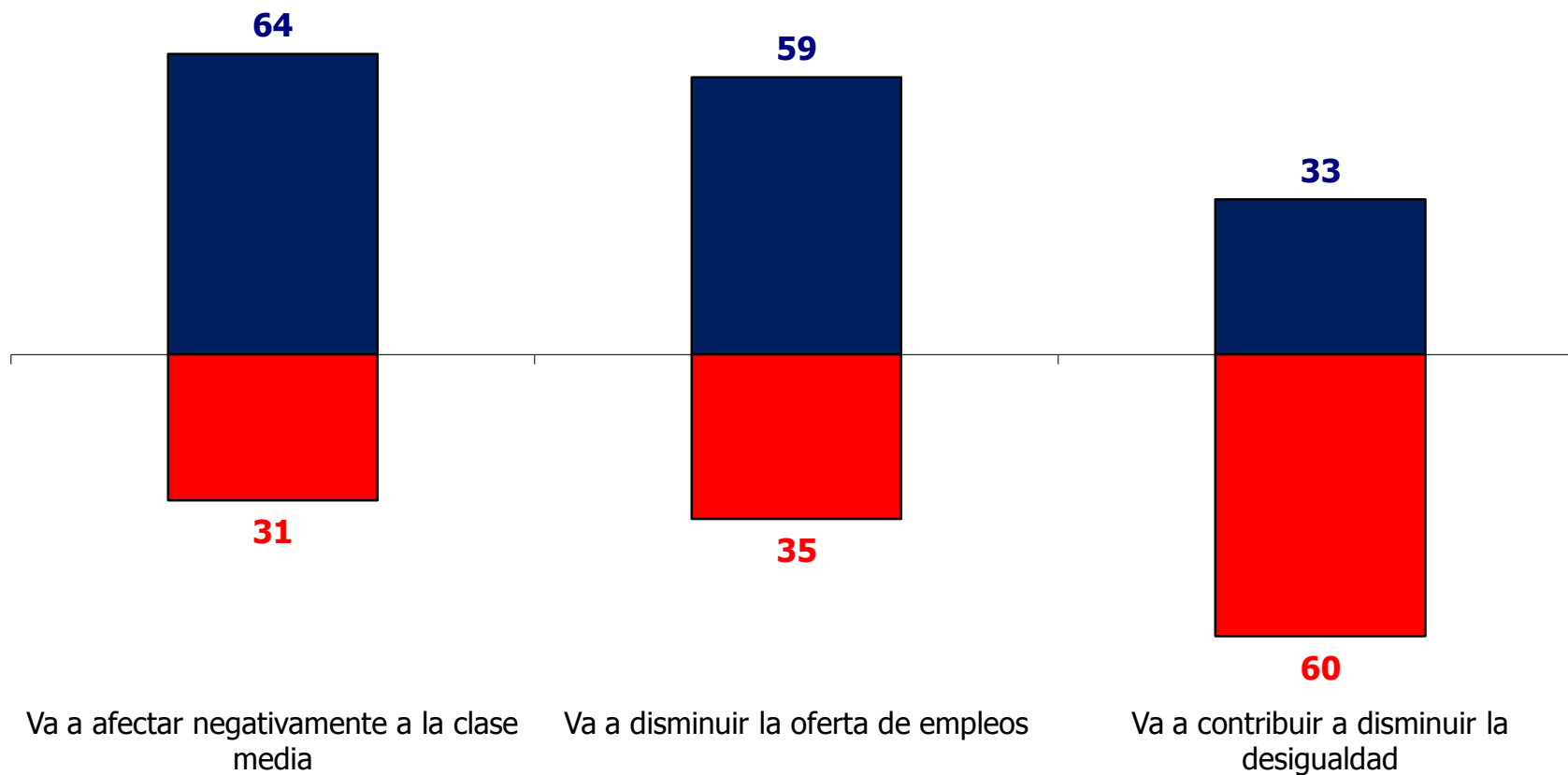
# Reforma tributaria: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma tributaria?



# ¿Cree ud. que la reforma tributaria...? Agosto 2014



■ % Sí    ■ % No





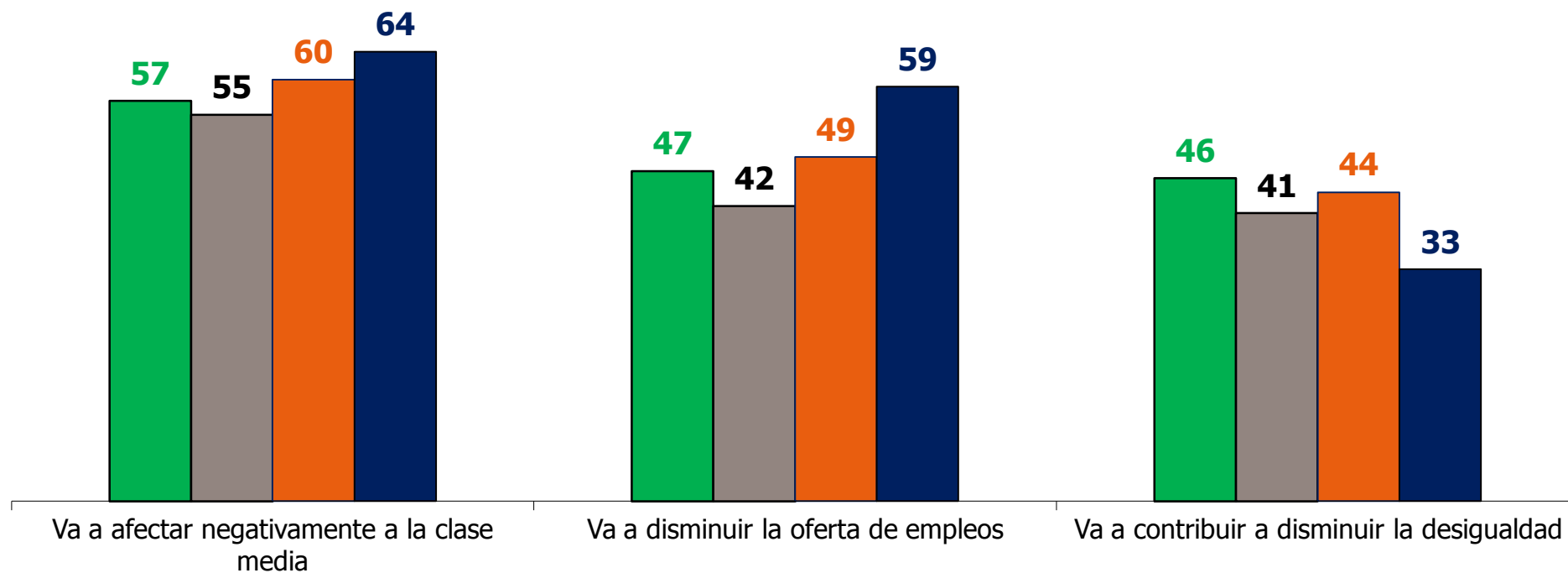
# Evolución efectos de reforma tributaria:

## ¿Cree ud. que la reforma tributaria...?



% Sí

■ may-14 ■ jun-14 ■ jul-14 ■ ago-14



# Análisis histórico: Ministros de educación 2010-2014

# Evolución histórica: Evaluación ministros de educación 2010-2014

¿Usted aprueba o desaprueba como...está desarrollando su labor?  
(Evaluación en base a conocimiento)

— % Aprueba — % Desaprueba



J. Lavín



F. Bulnes



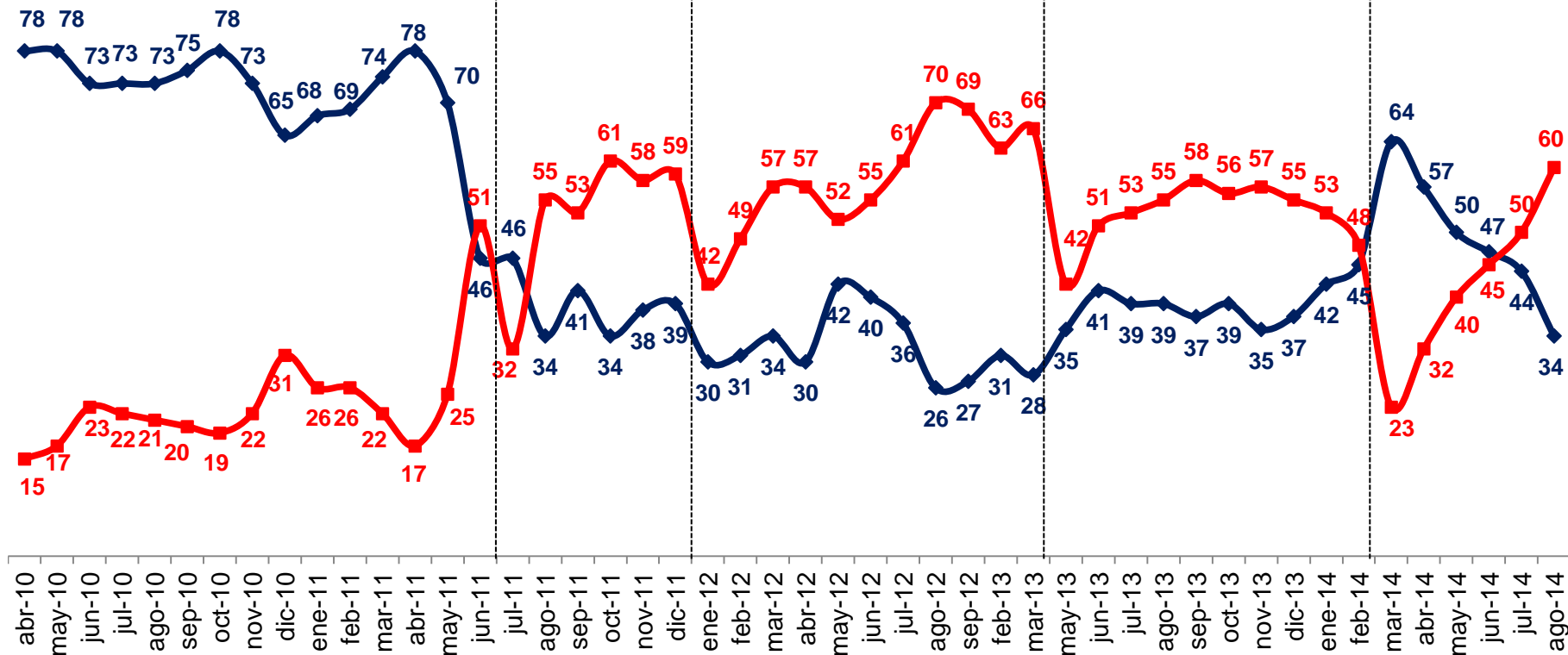
H. Beyer



C. Schmidt



N. Eyzaguirre



\* Nota: Mediciones disponibles para cada ministro.

© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | AGOSTO 2014  
\* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL AGOSTO 2014