

Pontificia Universidad Católica de Chile  
Escuela de Administración

Curso EAA 240- A  
Administración de Recursos Humanos Primer Semestre 2009

Primera Prueba  
Jueves 16 de Abril Hora 3 de 11:30 a 12:50 Salas 220-225

Profesor: Alberto Armstrong  
Ayudantes: Catalina Ovalle U., Katalina Papic P. y Sofía Vial A.

Notas: **Tiempo: Una hora cincuenta minutos**  
Todas las preguntas tienen igual Ponderación.  
**Para responder, SOLO utilice el Anverso de cada hoja de respuesta.**

**Pregunta 1**

Antes de aceptar el cargo de Gerente General de Comercial Agrícola Ltda., usted ha decidido informarse sobre el estado de las relaciones entre la empresa y el personal que suma 720 trabajadores, ya que por ningún motivo aceptará el cargo si descubre que el ambiente laboral en la empresa es caótico.

**Para ello tiene sólo dos días.**

¿Qué hace?



**Pregunta 2**

Usted de Gerente de Personas de Markets-up Corporation, dueña de una cadena de 14 supermercados o locales de venta en la región metropolitana y que en total suman un total de 4.200 trabajadores. De acuerdo a la organización de la empresa, aunque Markets-up Corporation es dueña y controla cada una de sus sucursales, opera como una entidad independiente de ellas y por tanto tiene su propio RUT. Por su parte cada sucursal o local de venta como Markets-up Providencia, Markets-up La Florida, Markets-up Las Condes, etc., tiene asimismo y operara con su propio RUT y por tanto son empresas diferentes.

En Markets-up Corporation propiamente tal trabajan los gerentes, corporativos y sus respectivos subordinados directos, todos profesionales y secretarias. En total suman 50 personas que no están considerados entre los 4.200 trabajadores en las sucursales, descartándose que tengan algún interés en sindicalizarse.

Los 14 supermercados sólo comenzaron a operar formalmente hace 8 meses y hasta el momento el personal no ha organizado ningún sindicato, pero no existe duda alguna que lo hará dentro de breve plazo.

Usted se ha informado que Lenin Marx Araya Araya, un trabajador "Rabanito" con experiencia como dirigente sindical en las dos empresas en las que trabajó antes de ser contratado como despostador en Markets-up La Florida, ya ha tomado contacto con "rabanitos" que trabajan en otros supermercados, con el fin de estudiar el tipo de sindicato que más les conviene para aumentar el poder de negociación de los trabajadores.

Suponga que los 4.200 trabajadores se distribuyen equitativamente entre los 14 supermercados o locales de venta y por tanto cada una tiene un total de 300 empleados, incluyendo al gerente del supermercado y las jefaturas.

Se le pide:

- a) 1) Dada la estructura de Markets-up Corporation ¿qué alternativas para organizarse sindicalmente tiene Lenin Araya?
- 2) Si usted fuera Lenin Araya ¿Cuál de estas alternativas elegiría y por qué?



b) 1) Dada la estructura de Markets-up Corporation ¿cuál es la alternativa de organización que más de conviene a la empresa?

2) Descartando toda acción que pudiera llevar a la empresa a ser demandada por prácticas desleales sindicales ¿Qué acciones implementaría usted para prevenir o dificultar la organización de sindicatos en la empresa?

### Pregunta 3

Usted es contralor y por tanto presidente del directorio del Banco Metrópoli, un importante banco (4500 empleados en el país) cuya casa matriz y principal oficina está localizada en el centro de Santiago (700 empleados).

Debe decidir las fotografías que se incorporarán en la memoria y balance anual del banco y por tanto recibe en su oficina a Héctor Carvalho, el fotógrafo que desde hace 10 años saca los retratos para las memorias, revista trimestral del personal, eventos, reuniones de trabajo, publicidad, etc., etc.

Don Héctor saca de su maletín y le entrega varias carpetas con fotografías que la agencia de publicidad sugiere incorporar en la memoria, entre las cuales y por equivocación va una con fotografías del último "After Office Party" realizado como es habitual un miércoles en una prestigiosa discoteca de la capital y en la que aparecen fotografías de varios empleados y empleadas del Banco, entre ellos ingenieros comerciales, ingenieros civiles y abogados y tres secretarías de gerencia. Algunas fotografías muestran parejas bailando bastante "apretaditos."

Tarde se da cuenta don Héctor de su error, porque usted ya está revisando las fotografías. Ante sus preguntas, le informa que se trata de tertulias semanales que se han convertido en moda y que se realizan luego de finalizada la jornada de trabajo. En ellas, comparten preferentemente ejecutivos y profesionales de distintas empresas, muchos de los cuales han sido compañeros en el colegio o en la universidad y en las cuales intercambian y comentan la situación económica y política del país, los deportes, viajes realizados, etc. etc. Don Héctor le señala que son reuniones sociales y de esparcimiento inmensamente serias. Todos asisten elegantemente vestidos, no circula droga y nadie se sobrepasa en los tragos. A las 12 de la noche todo el mundo se ha ido a su casa.

Además de surgirle dudas sobre las ventajas que tiene para el Banco que sus ejecutivos y profesionales asistan a estas reuniones sociales por sanas que sean, usted se centra en la evidente relación de pareja entre empleados y empleadas y los efectos que ello pudiere tener en el desempeño de cada cual.

Para informarse sobre esta realidad se ilustra en la prensa escrita y se encuentra con reportajes y artículos con títulos tales como: (La Tercera) "Cómo mejorar las relaciones entre hombres y mujeres en la empresas", (Las Últimas Noticias) "El coqueteo en la Oficina: un antídoto para el estrés", (El Mercurio) "38% de los trabajadores chilenos han mantenido un amorío con algún compañero de trabajo", (Las Últimas Noticias) "Aventuras amorosas no son relevantes para las empresas", (Diario Financiero) "La dificultad de gestionar las relaciones amorosas en la oficina", (La Tercera) "Me enamoré de mi jefe", (Las Últimas Noticias) "Amoríos en la oficina tienen alta aprobación entre los trabajadores", (El Mercurio) "El arte de disimular: amores en el trabajo".

Si usted fuera el Presidente del Directorio del Banco Metrópoli se le pide:

- Señalar y justificar su posición frente a la asistencia de los profesionales y ejecutivos del Banco a estas "After Office Parties"
- Señalando los supuestos que estime apropiados, describir y justificar su posición frente a la relación de pareja que evidentemente puede producirse entre hombres y mujeres en la oficina.

