

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL MAYO 2013

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Mayo 2013

<b>06-may</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
06-may	PC adhiere a realización de primarias parlamentarias propias en la oposición
07-may	BancoEstado acuerda con Sernac devolver cobros de comisiones de libretas de ahorros
07-may	Presidente designa al embajador Felipe Bulnes como agente de Chile ante La Haya
08-may	Félix de Vicente es designado nuevo ministro de economía
09-may	Cámara crea comisión investigadora para caso INE y BancoEstado
09-may	Servel admite que hay 600 mil muertos en el padrón electoral y advierte que no tiene facultades para depurarlo
09-may	Confech pide cambios en política educacional en segunda marcha masiva del año
10-may	Límite del gasto electoral presidencial aumentará este año en más de un 80%
11-may	Michelle Bachelet aumenta presión por primarias parlamentarias en recta final de negociación
13-may	Estudio detecta que son más de 140 mil los usuarios que se trasladan a diario en el Transantiago sin pagar
14-may	Estudio revela que el Estado gastó \$ 138.510 anuales por persona en seguridad en 2012
15-may	Fiscalía investiga a Isasi en medio de debate por financiamiento electoral
15-may	Oposición pide sanciones para Matthei por supuesto insulto a Andrade
15-may	Cámara Alta aprueba elección directa de Consejeros Regionales
16-may	Pérdida de beneficios por cambio en ingresos llega a 1.930 estudiantes
17-may	27/F: Juez admite querrela contra Bachelet y fiscalía decidirá citación
18-may	Camilo Escalona " Se han establecido las condiciones que hacen imposible mi participación en las elecciones parlamentarias"
21-may	Economía registra menor crecimiento trimestral en casi dos años
21-may	Por primera vez en 34 años OEA excluye aspiración marítima boliviana de próxima Asamblea General
22-may	Piñera destaca logros de gobierno y anuncia,entre otros, bono a partir del tercer hijo y universalidad del kínder en su última cuenta presidencial
23-may	CNA: formalizan a tres Universidades y cuestionan fondos que recibieron por lograr acreditación
24-may	Gobierno insistirá con salario mínimo de \$205 mil, pero aumentará beneficios asociados a subsidios y asignaciones
24-may	Instituto Nacional es el primer liceo emblemático en toma
25-may	Autoridad paraliza Pascua Lama por incumplimiento de normas ambientales
25-may	Isapres subirán 29% promedio el precio de prima Auge por inclusión de 11 patologías
27-may	PC se reúne hoy con Bachelet para formalizar apoyo a su candidatura presidencial
28-may	Temporal afecta a nueve regiones y suspenden clases a 1,7 millones de alumnos
29-may	OCDE sube proyección de crecimiento para Chile y señala que liderará el grupo en 2013
30-may	Cerca de 600 personas evacuan área cercana a volcán Copahue
31-may	Gobierno estima en al menos US\$ 180 millones el fraude al fisco por el caso de los falsos exonerados
31-may	Según cifras de la Fiscalía, se denuncian 69 robos en casas y departamentos a diario en la Región Metropolitana
01-jun	Parlamentarios que certificaron a falsos exonerados justifican su rol
<b>01-jun</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 2.6% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.401 casos

Santiago 691 casos - Regiones: 710 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 06 de mayo al 01 de junio de 2013

## Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Mayo 2013.

- En mayo, la aprobación de la gestión del presidente Piñera sube 6 puntos y llega al 40%, su mejor evaluación en 2 años, desde que se iniciaran las masivas protestas estudiantiles en abril de 2011. La desaprobación, en tanto, baja 6 puntos y alcanza ahora el 50%.
- Siguiendo la tendencia de los últimos meses, Relaciones Internacionales (68%), Empleo (54%) y Economía (48%) son las áreas de la gestión gubernamental mejor evaluadas, destacándose el alza de 4 puntos en la gestión de las Relaciones Internacionales. En el otro extremo, el manejo de la Delincuencia (17%) y Educación (25%) siguen siendo las áreas peor evaluadas.
- El canciller Alfredo Moreno (80%) resulta el ministro mejor evaluado, seguido por Luciano Cruz-Coke (74%). La ministra Carolina Schmidt, que este mes cambió desde la cartera de Sernam a la de Educación, tuvo una baja que sólo puede ser calificada como dramática: Cayó 36 puntos en su aprobación, pasando en un mes desde el segundo lugar de evaluación (71% en abril) al último, con 35% de aprobación en mayo. La evaluación de la Ministra Schmidt es consistente con la calificación obtenida por los últimos ministros de Educación, y constituye una prueba de la gran sensibilidad de la opinión pública con el tema educacional.
- La identificación con la Oposición (42%) baja 1 punto, pero se mantiene en el nivel aproximado al que subiera desde que la ex presidenta Bachelet lanzara su candidatura presidencial a fines de marzo pasado. Mientras, la identificación con el Gobierno sube 4 puntos y alcanza este mes el 31%.
- La evaluación positiva de la Alianza sube 5 puntos y llega al 29%, superando en 6 puntos la aprobación de la Concertación (23%), coalición que baja su aprobación 3 puntos en un mes controvertido por el debate interno de las primarias parlamentarias (caso Escalona).

**Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2013:** La aprobación de la gestión del presidente Piñera sube 6 puntos y llega al 40%, su mejor evaluación en 2 años, desde que se iniciaran las masivas protestas estudiantiles en abril de 2011. La desaprobación, en tanto, baja 6 puntos y alcanza ahora el 50%.

- En mayo, el presidente Piñera presentó públicamente su última cuenta al Congreso. Como era de esperar, pasó revista de sus logros, pero sorprendió con algunos anuncios que no estaban en la agenda, como el bono a partir del tercer hijo y la universalidad y obligatoriedad del kínder. A juzgar por los resultados de esta medición, el mensaje fue bien acogido por la opinión pública: La aprobación presidencial salta 6 puntos y llega al 40%, el mejor nivel observado en los últimos 2 años, desde que se iniciaran las masivas protestas estudiantiles en abril de 2011. Mientras, la desaprobación baja 6 puntos hasta llegar al 50%.

- El mes no estuvo exento de polémicas. En mayo, se crearon comisiones para investigar lo sucedido en el Instituto Nacional de Estadística (INE) en relación al desarrollo y publicación del Censo 2012, también el rol de autoridades de BancoEstado ante el cobro indebido de comisiones a clientes. Hacia fines del mes surgió el tema de eventuales falsos exonerados políticos y el debate de las primarias parlamentarias mostró una de las facetas más rudas y oscuras del proceso político. Los estudiantes salieron nuevamente a la calle a reclamar mejoras en la educación, pero sin duda estas manifestaciones no alcanzaron los niveles de masividad e impacto de años anteriores. En el plano económico, se siguieron conociendo cifras alentadoras, y el ánimo de los consumidores mostró un optimismo a niveles record en muchos años. Sin embargo, algunos indicadores mostraron tendencia a desacelerarse.

## Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2013: (Continuación)

•Coincidiendo con el alza en la aprobación de la gestión del Presidente, en el mes de mayo los atributos personales que aquí se miden también presentan mejorías. Se mantiene el perfil ya tradicional en este Presidente, en que sus atributos “duros” son mejor evaluados que los “blandos”. De hecho, en todos los atributos así llamados “duros” su evaluación positiva supera el 50%. “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (59%) sube 3 puntos, “Cuenta con capacidad para solucionar los problemas del país” (59%) +12, “Cuenta con Autoridad” (57%) +4, “Es activo y enérgico” (56%) +5, “Cuenta con liderazgo” (54%) sube 10 puntos. En cambio, en “Genera confianza” (44%), “Es respetado por los chilenos” (41%) y “Es creíble” (41%), si bien también se observan mejoras, alcanzan alrededor del 40% de aprobación.

### Áreas de Gestión.

•Relaciones Internacionales (68%) es, al igual que meses anteriores, el área mejor evaluada, pero este mes sube su aprobación en 4 puntos, lo que es consistente con el alza en la aprobación del ministro Alfredo Moreno (80%). El “Empleo” (54%) y la “Economía” (48%) se mantienen entre las áreas mejor evaluadas, pero, al igual que el mes anterior, bajan levemente su aprobación probablemente como efecto de las señales de moderación en la actividad económica.

•La “Salud” es la otra área de gestión que baja su nivel de aprobación, de 31% en abril pasa al 26% en mayo, lo que puede encontrar explicación en la anunciada alza de los planes de Isapres y en la mayor demanda sobre el sistema de salud producida por los temporales que azotaron al país. Por el contrario, “El cuidado del Medio ambiente” (40%) aumenta en 3 puntos su aprobación, lo que creemos se asocia a la paralización del controversial proyecto “Pascua Lama”.

•Las áreas de gestión más deficitarias, “Corrupción en los organismos del Estado” (28%) y “Transporte público” (27%) suben en 4 puntos su aprobación. “Educación” (25%) y “Delincuencia” (17%) suben un 1 punto su aprobación, pero se mantienen como las dos áreas peor evaluadas en la gestión del gobierno.

## Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2013: (Continuación)

### Evaluación del Gabinete.

Consistente con un período que ha sido intenso en temas internacionales, especialmente por los procesos en curso con países vecinos, el Canciller Alfredo Moreno (80%) sube en 5 puntos su aprobación alcanzando un nivel cercano al máximo de su gestión. También mejoraron este mes el ministro Cruz-Coke (74%) en 3 puntos y la ministra Patricia Pérez (36%) en 1 punto. Además, se evidencia una brecha considerable entre la aprobación de los ministros Moreno y Cruz-Coke y el resto de los ministros.

Comentario aparte merece lo sucedido este mes con la ministra Carolina Schmidt que, al cambiarse de la cartera de Sernam a la de Educación, saltó del segundo lugar de las evaluaciones del gabinete (71% en abril) al último lugar (35% en mayo). Nuestra lectura de este salto inédito no es otra que aquí queda de manifiesto el profundo malestar ciudadano con el estado de la educación chilena.

Los ministros R.Pérez (58%), De Solminihac (56%), Matthei (55%), Larraín (54%) y Lavín (52%) se posicionan alrededor del 50% de aprobación. Más abajo está la ministra Cecilia Pérez que, al igual que el último mes, baja su aprobación y llega al 46%, el ministro Larroulet (46%), Chadwick (45%), Hinzpeter (41%), Mañalich (39%) y Errázuriz (36%).

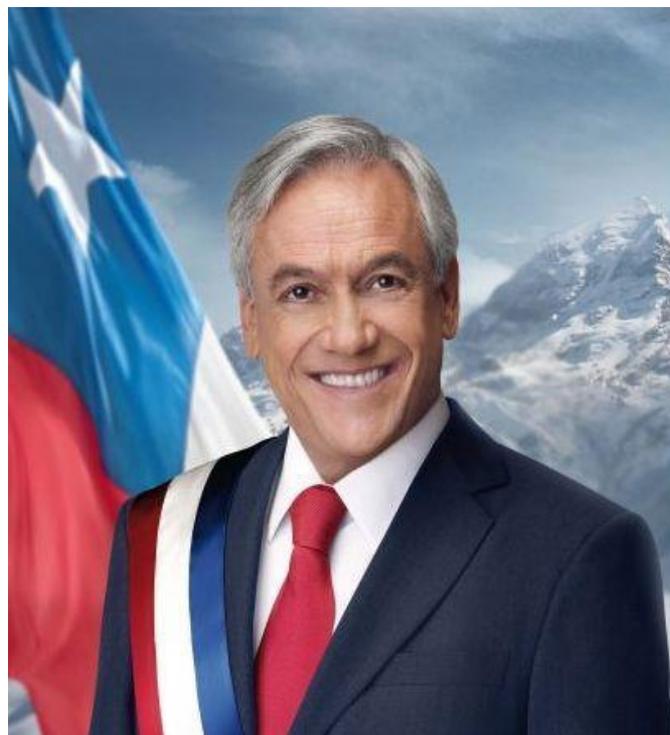
### Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas.

- La Alianza revierte la tendencia del mes pasado y sube su aprobación 5 puntos llegando al 29%, cifra que no registraba desde enero del año pasado. La Concertación, en cambio, disminuye su aprobación en 3 puntos y alcanza el 23% de aprobación. En mayo, las candidaturas a primarias de Allamand y Longueira lograron sortear el mes sin mayores enfrentamientos, mientras que la Concertación debió enfrentar importantes conflictos con motivo de la confección de listas parlamentarias y la realización o no de primarias para éstas.

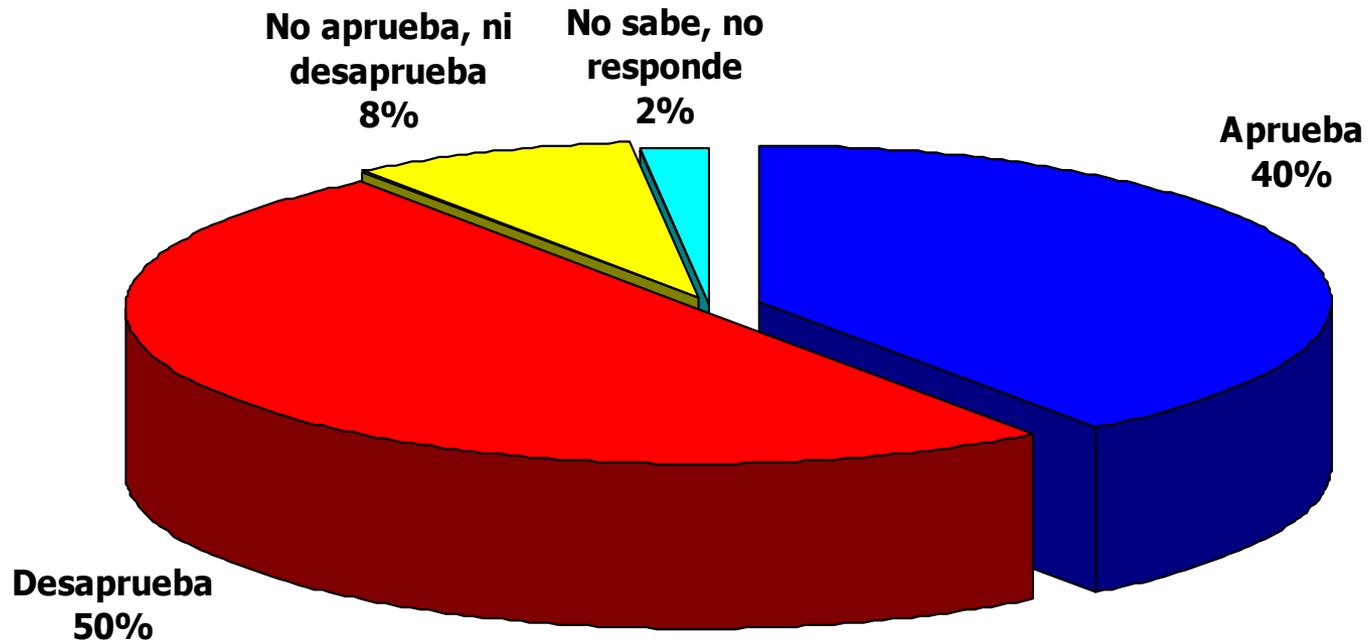
## Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2013: (Continuación)

- El Senado y la Cámara de Diputados, en lo que parecía casi imposible, aumentan sus niveles de desaprobación y disminuyen los de aprobación. La aprobación del Senado baja en 4 puntos llegando a un 21% mientras su desaprobación sube 3 puntos hasta alcanzar el 68%. La Cámara, por su lado, aumenta su desaprobación en 6 puntos llegando al 74% y su aprobación baja 4 puntos para llegar a un modestísimo 16%.

# Presidente y Gobierno



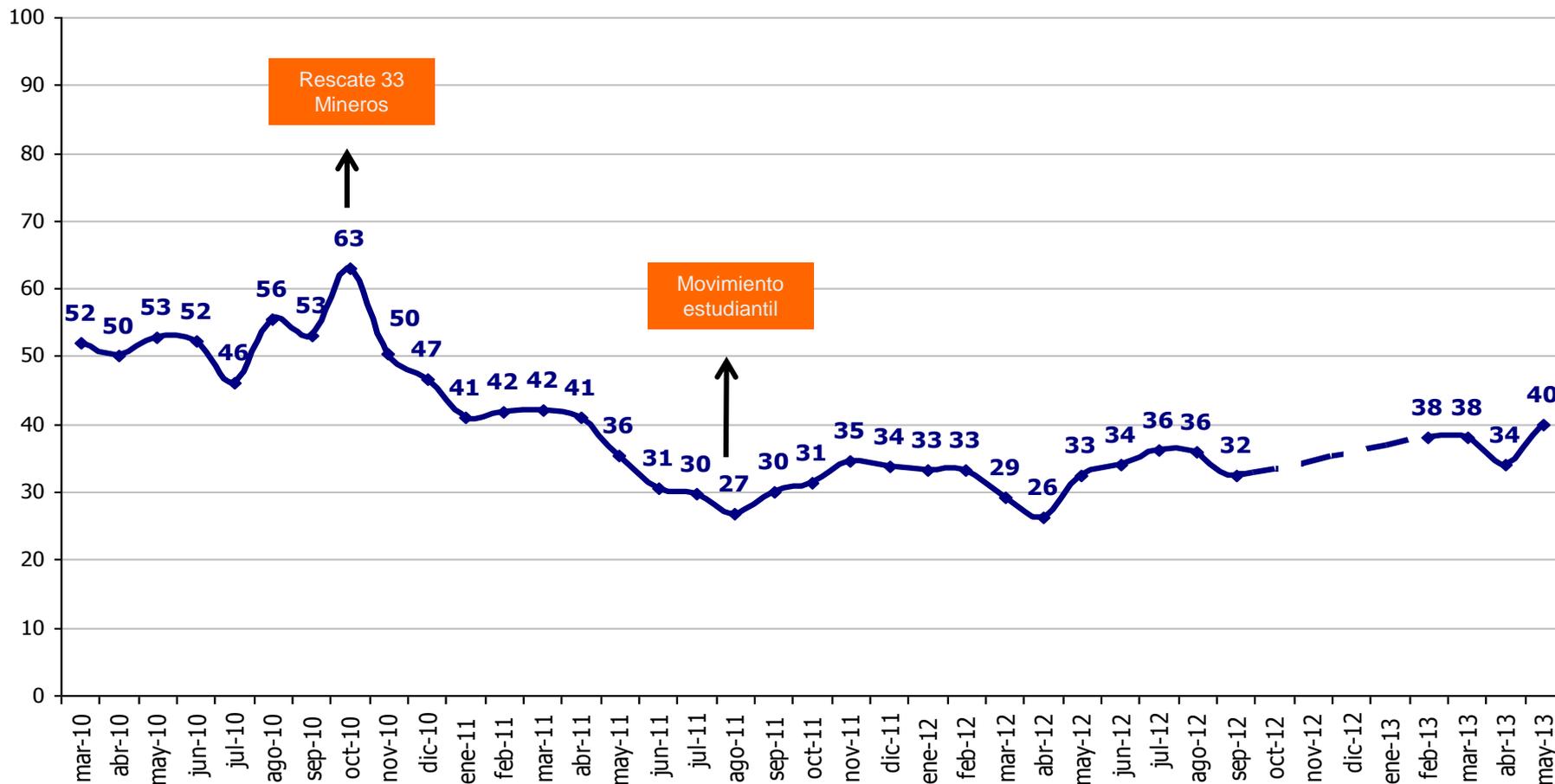
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Mayo 2013



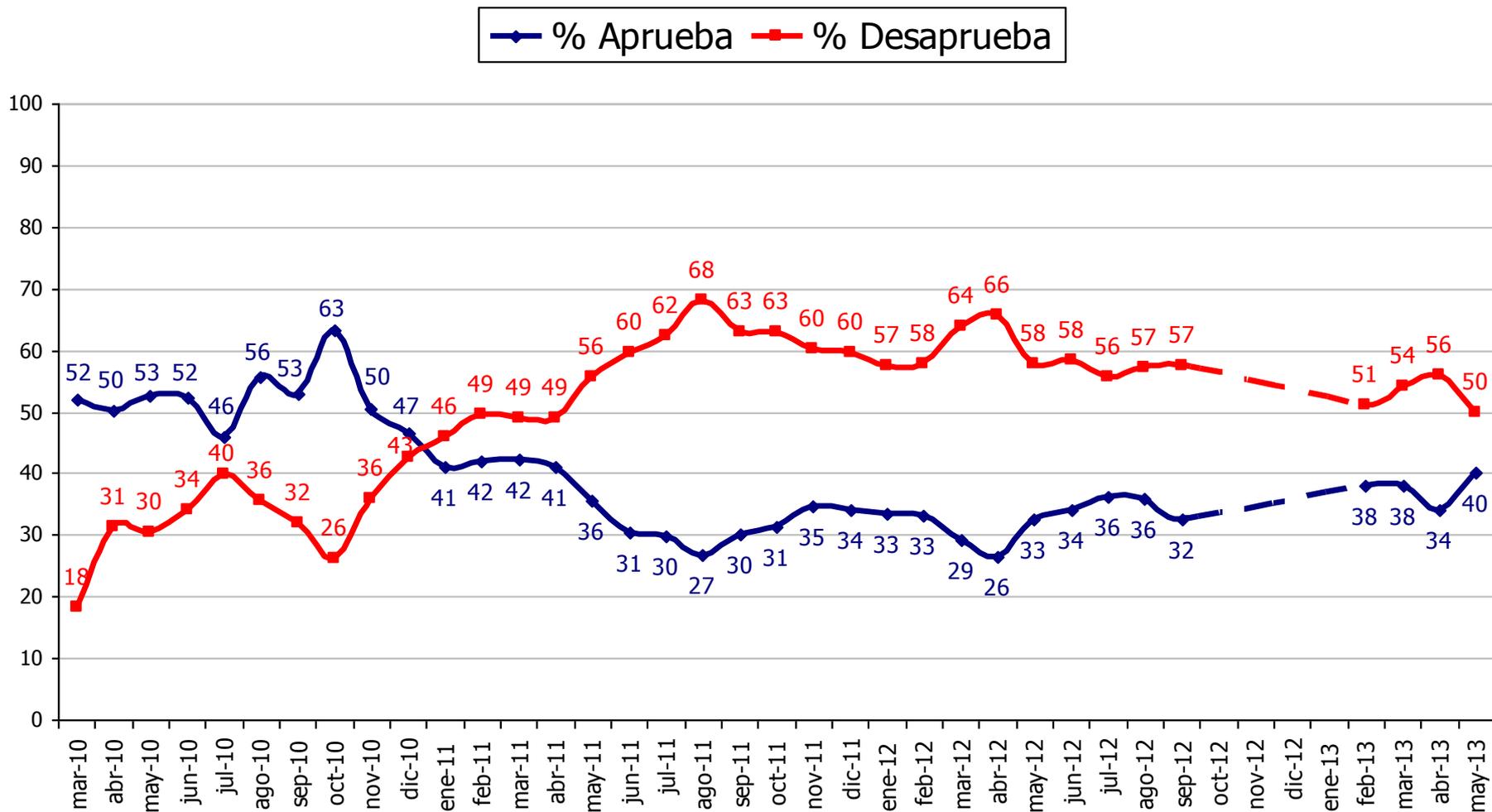
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



**% Aprueba**



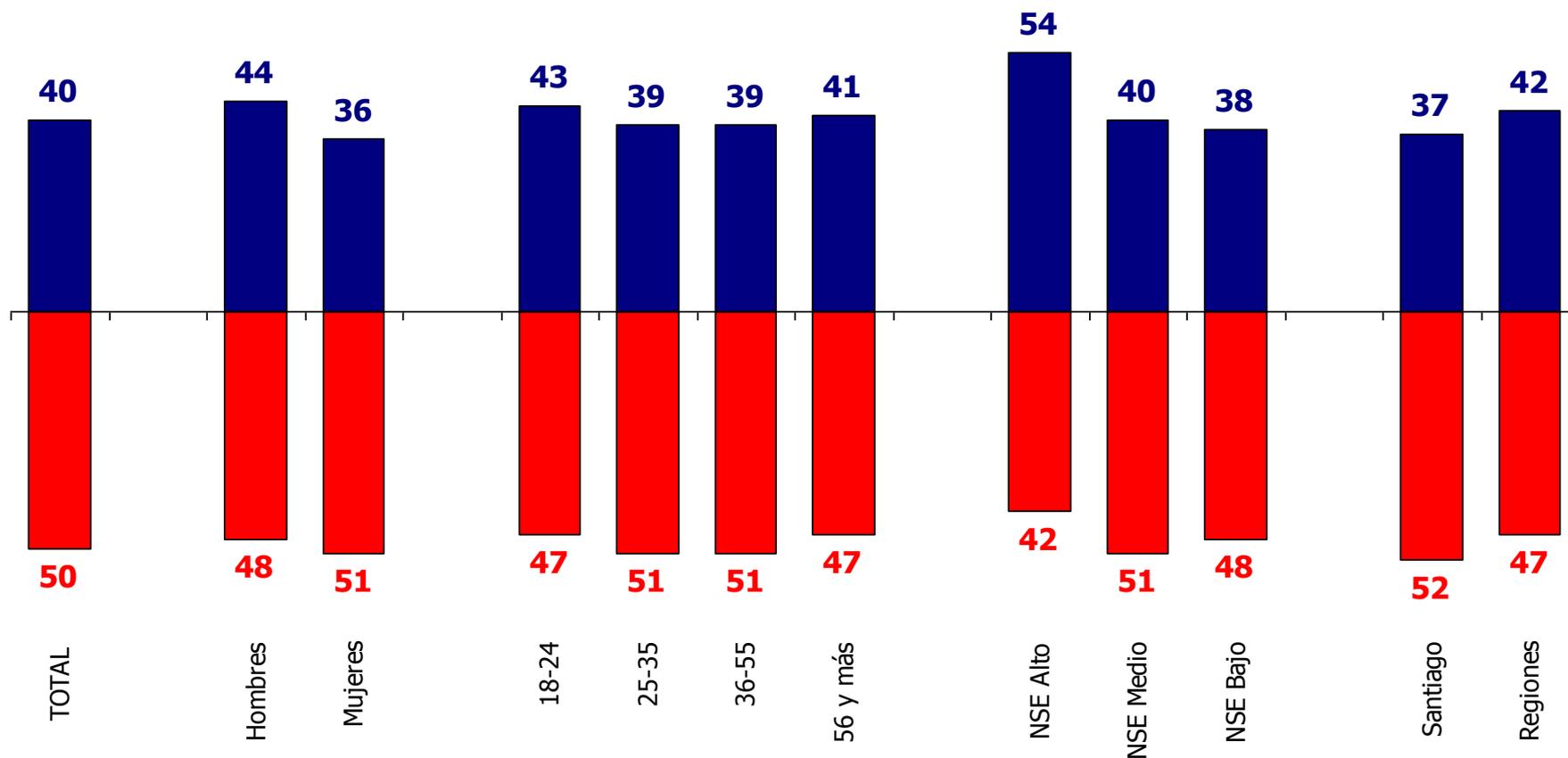
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Mayo 2013



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba

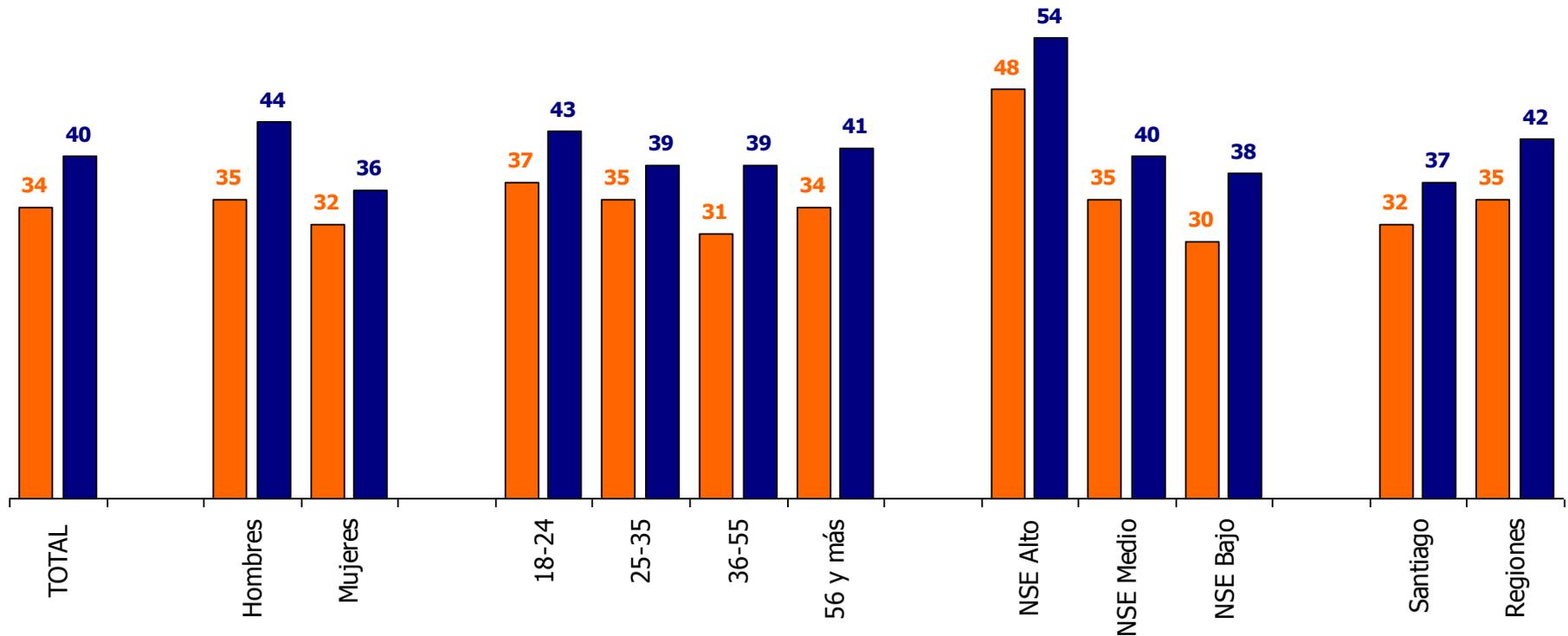


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

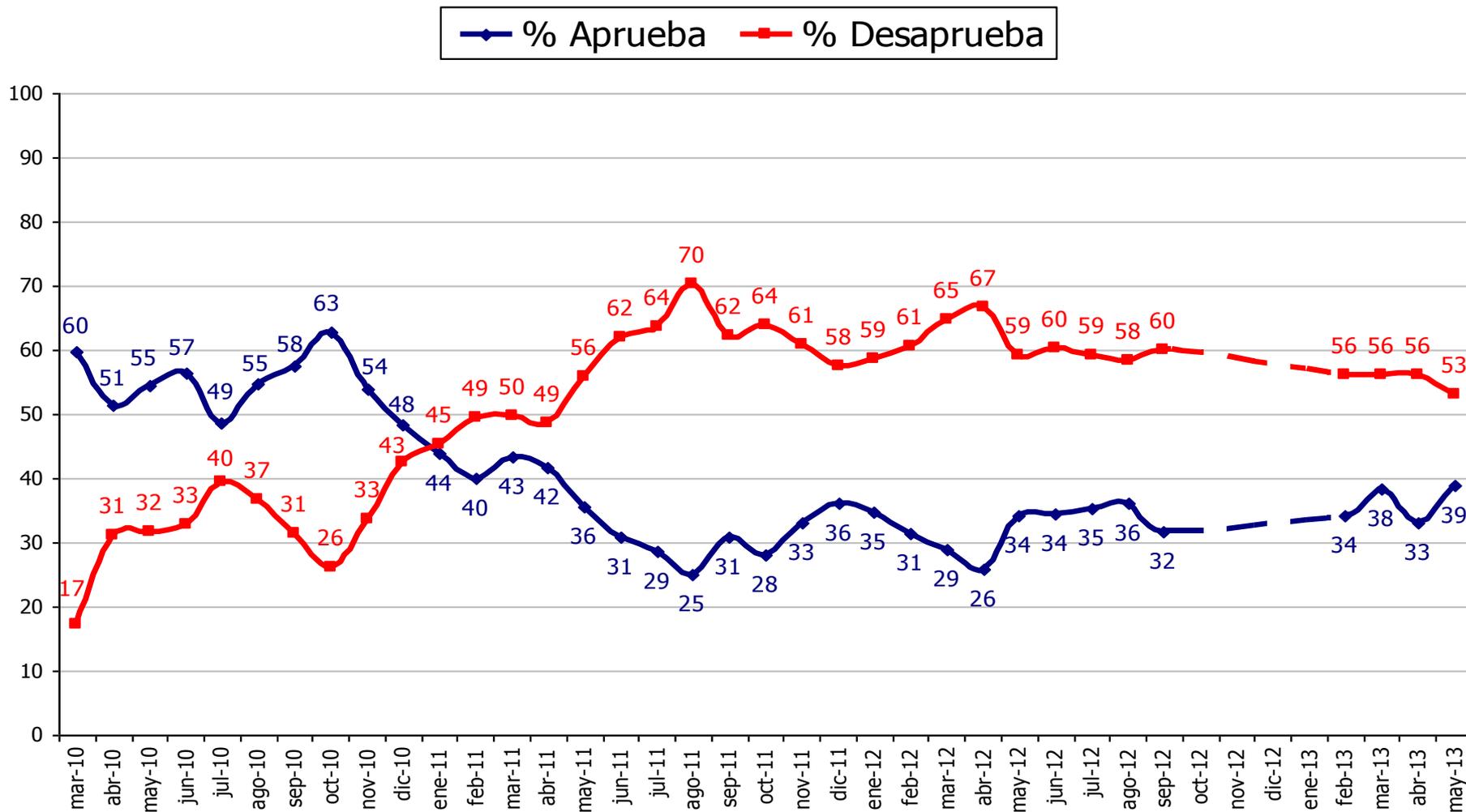


**% Aprueba**

abr-13    may-13



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?

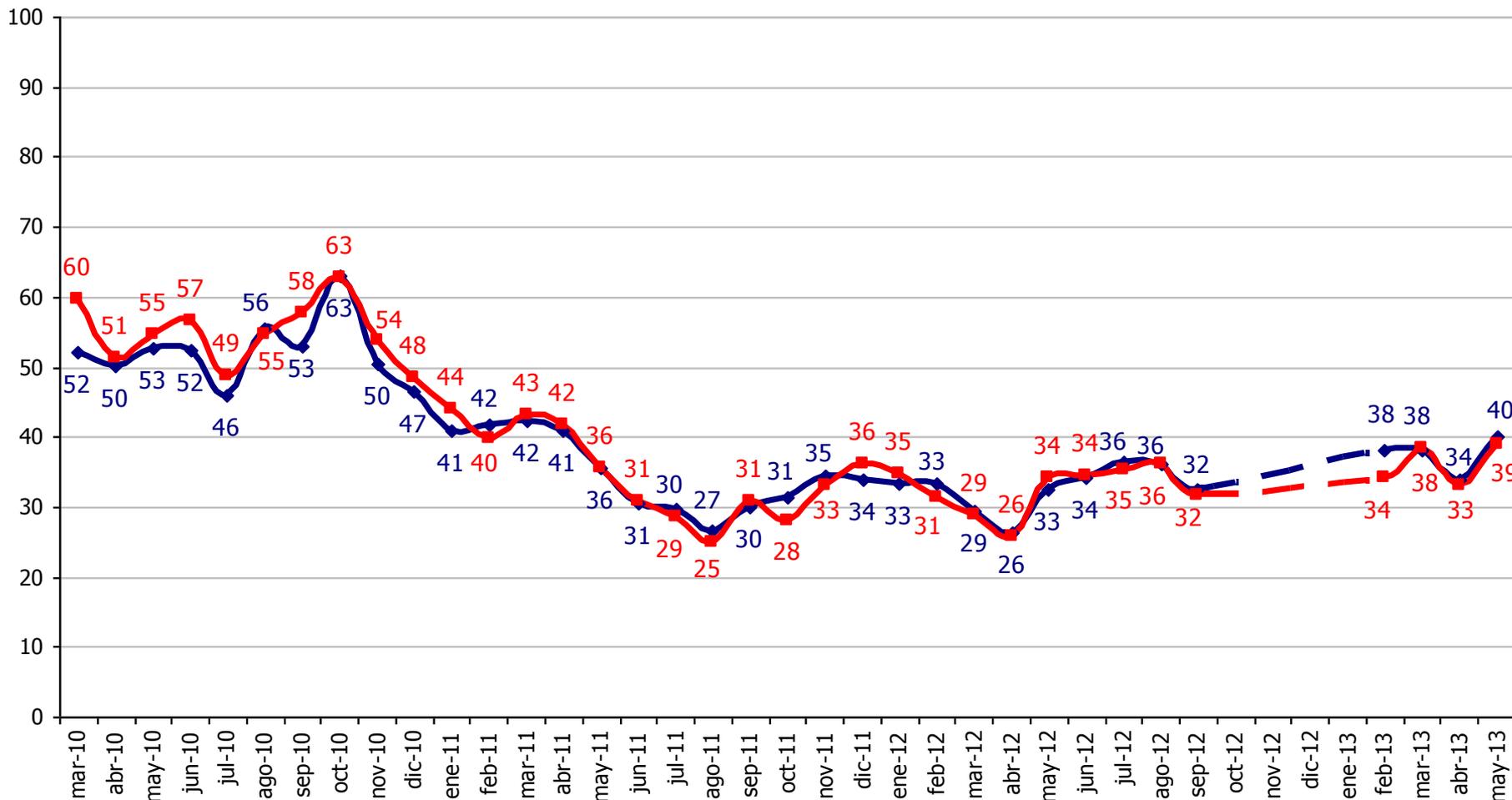


Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
 ... está desarrollando su labor?



% Aprueba

—●— Presidente Piñera —■— Gobierno

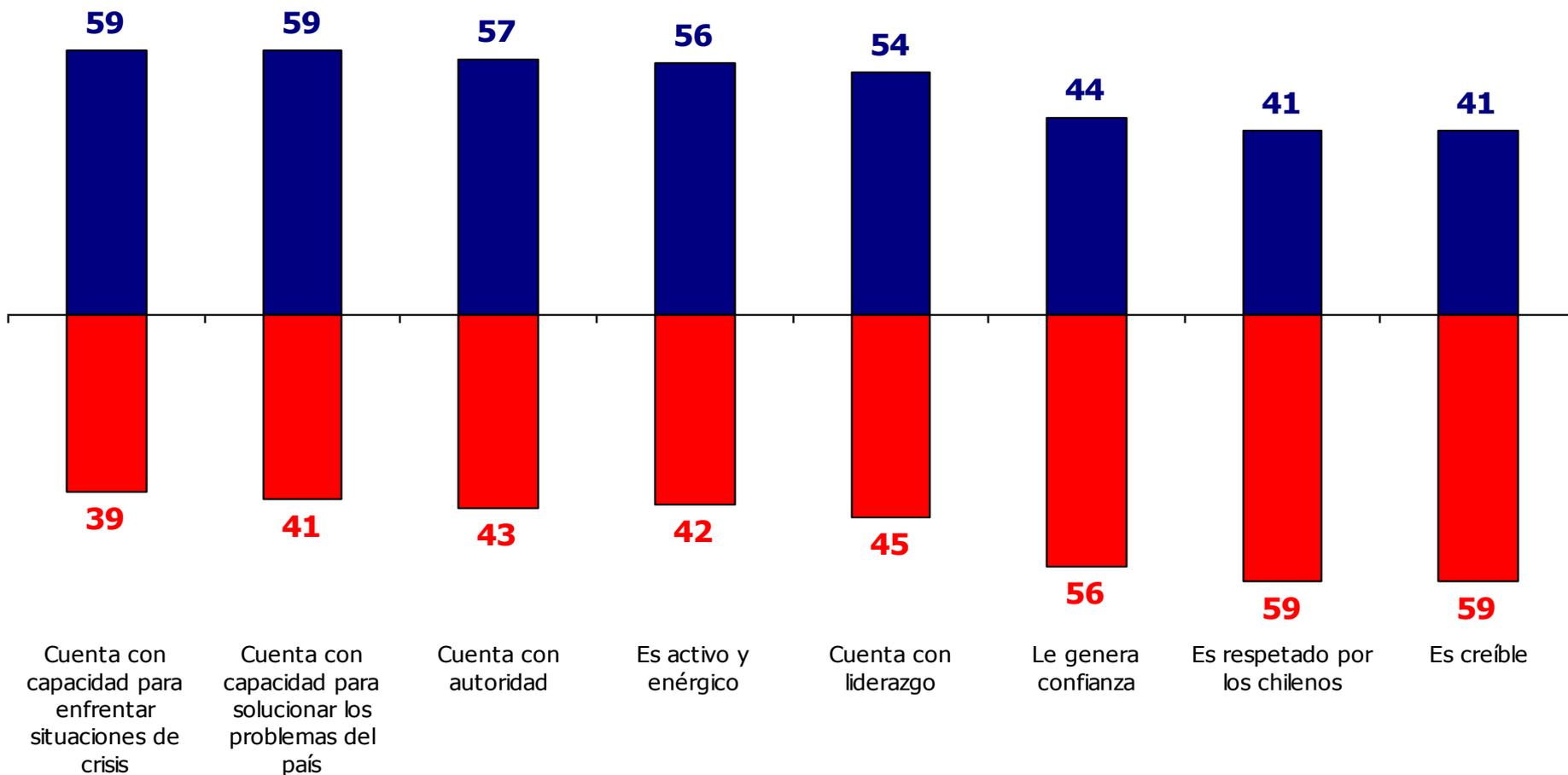


# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características? Mayo 2013



■ % Mucho + Algo   ■ % Poco + Nada



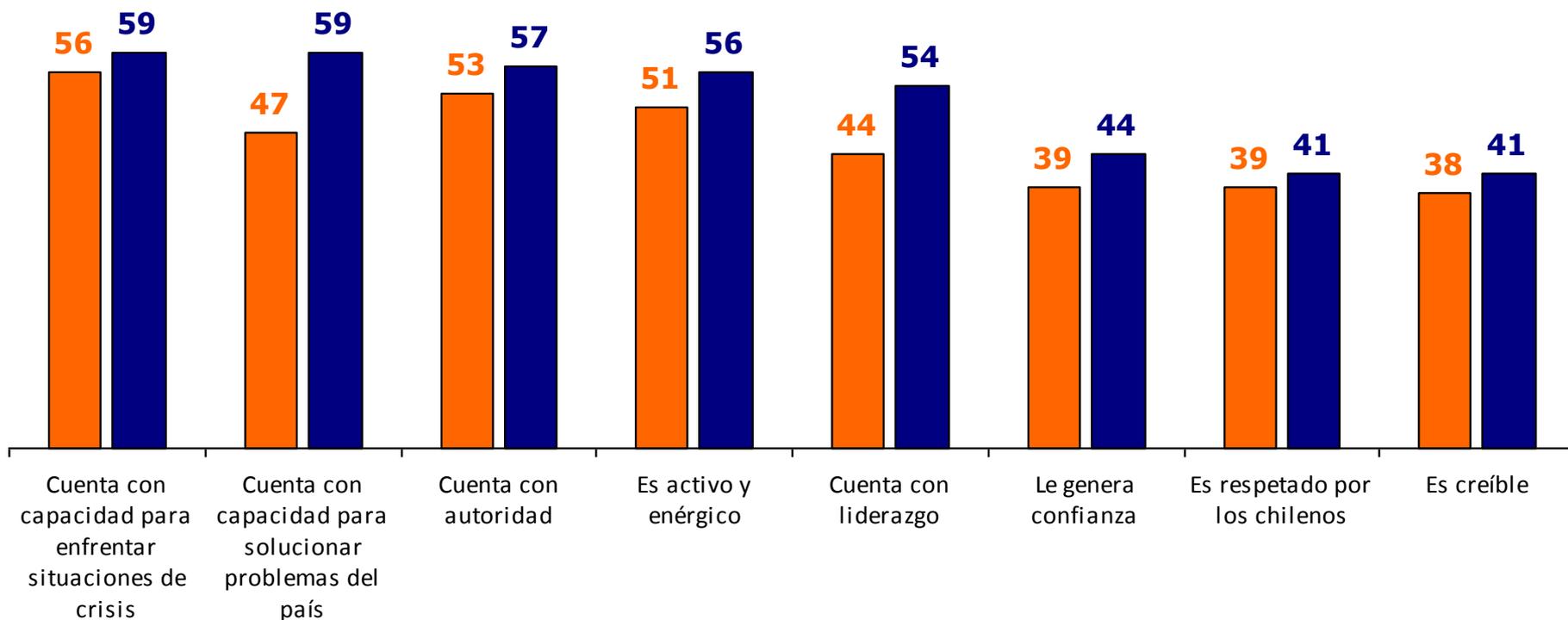
# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?



% Mucho + Algo

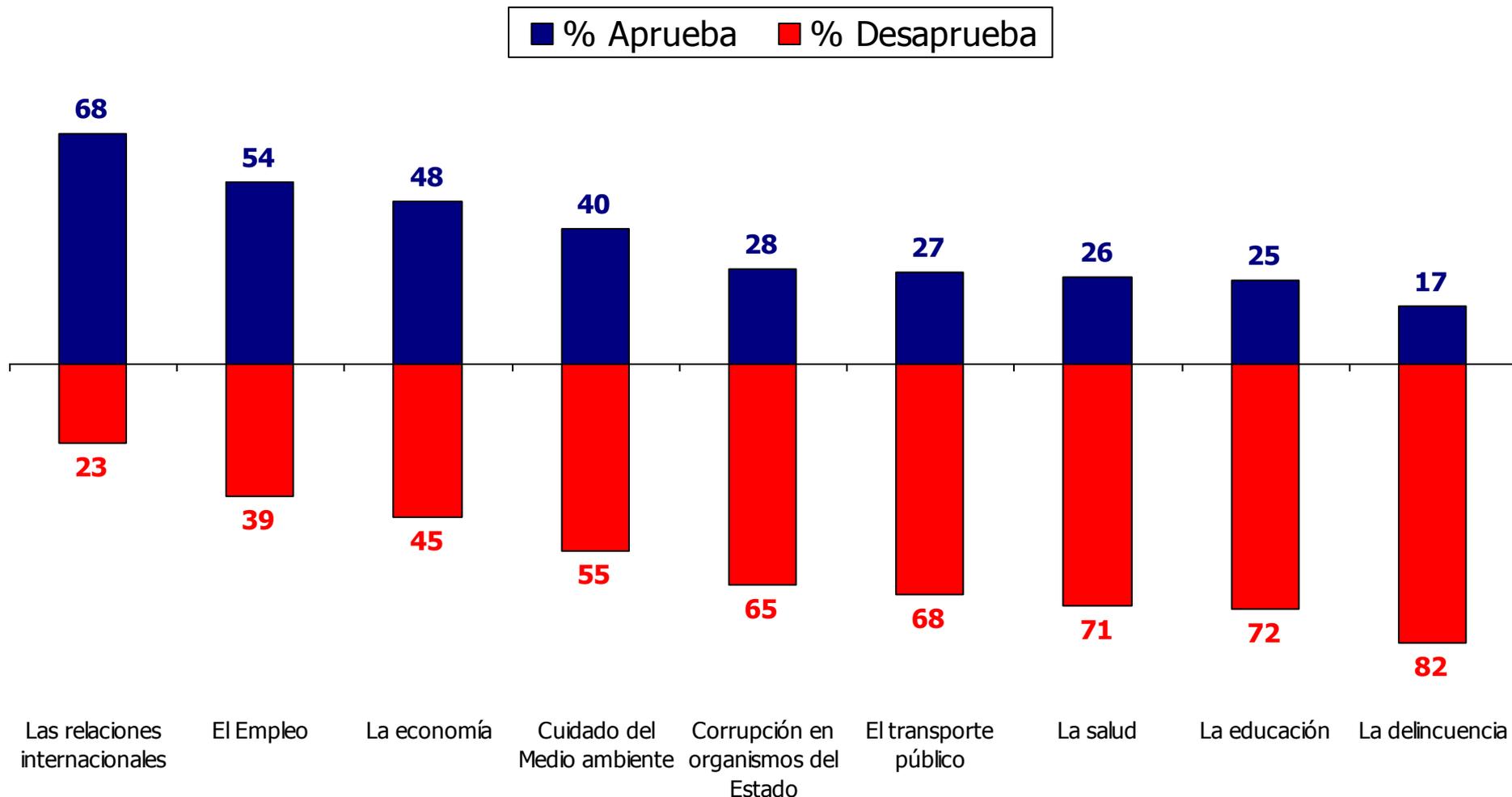
abr-13

may-13



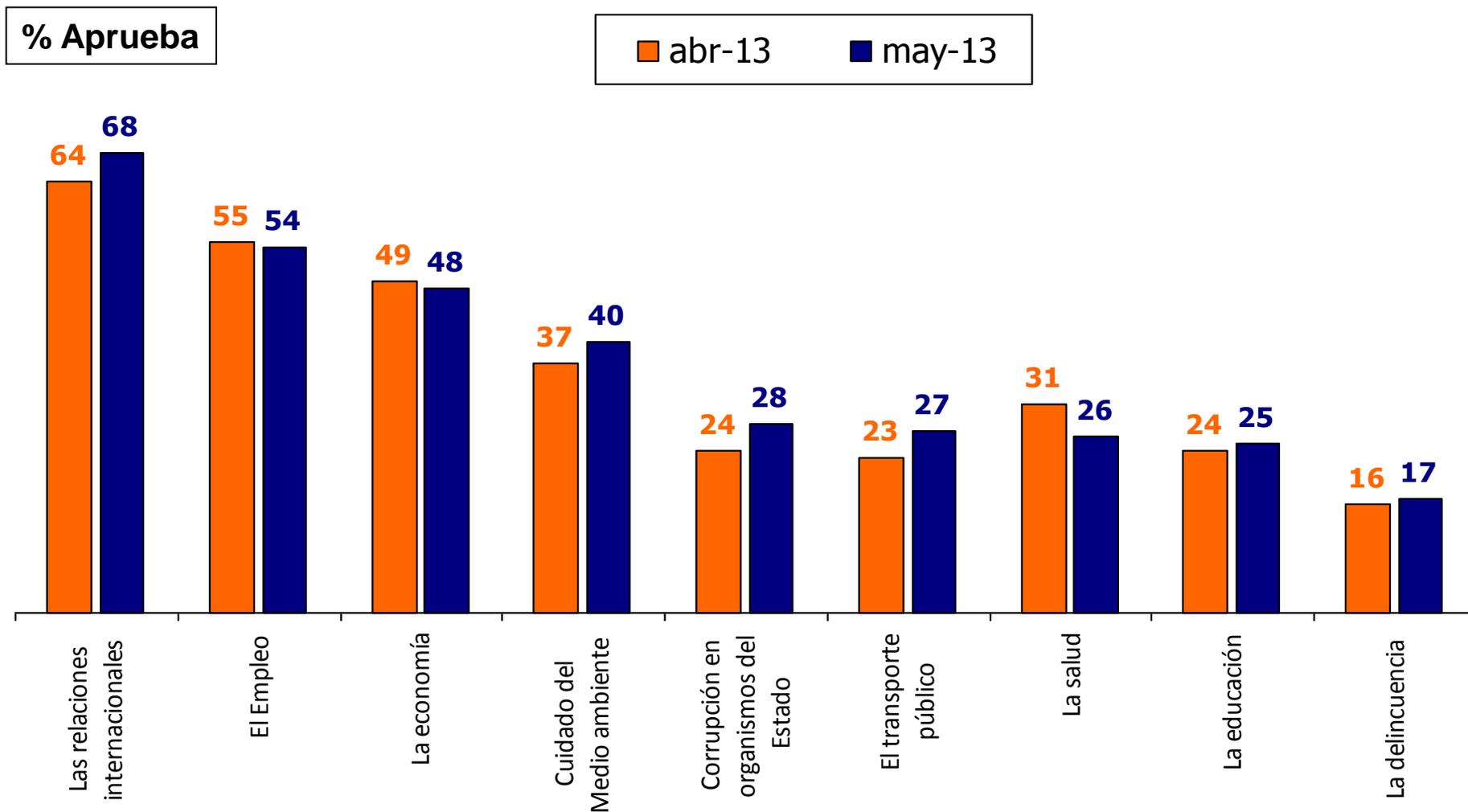
# Áreas de Gestión

# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas? Mayo 2013



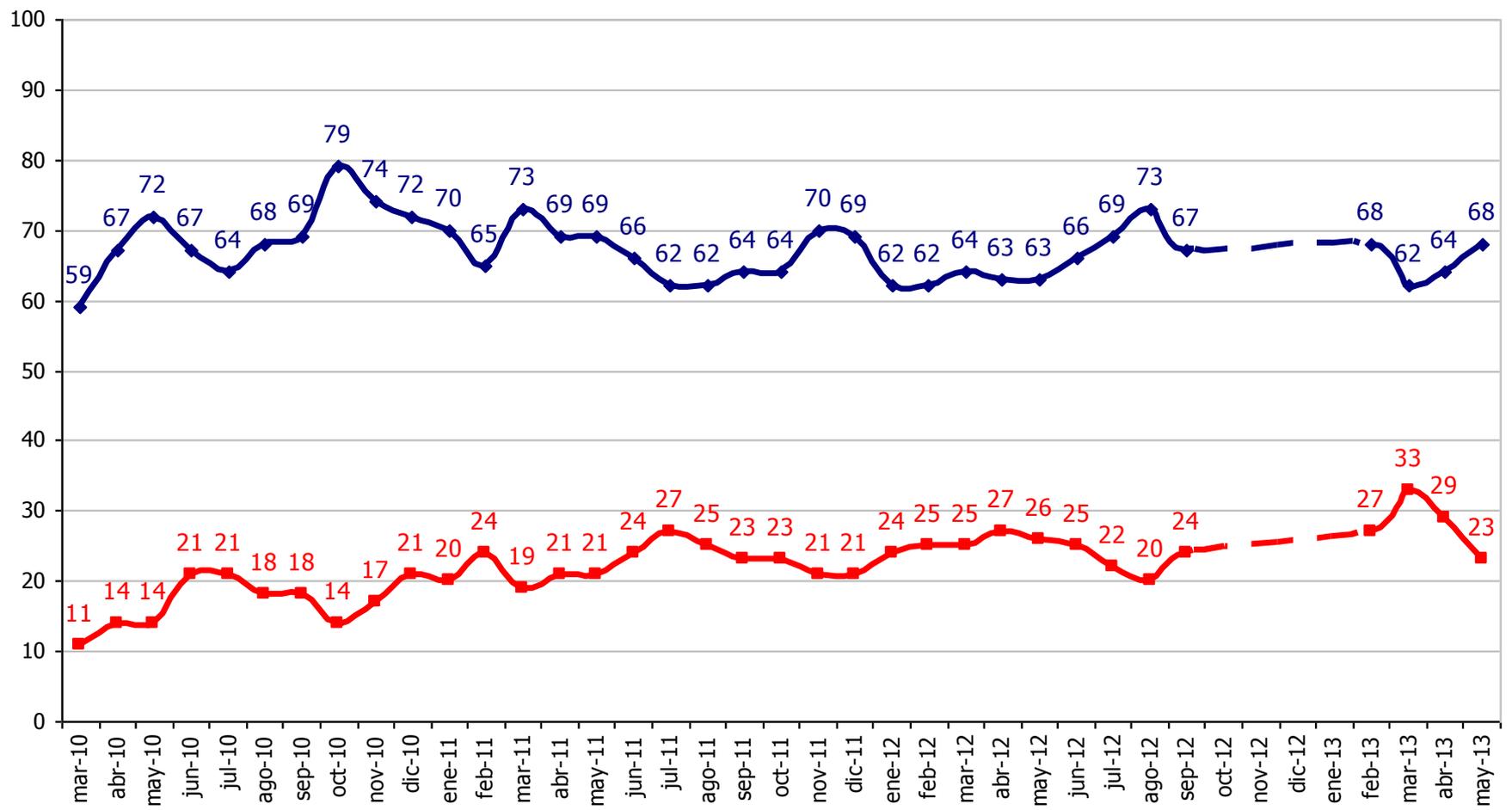


Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?



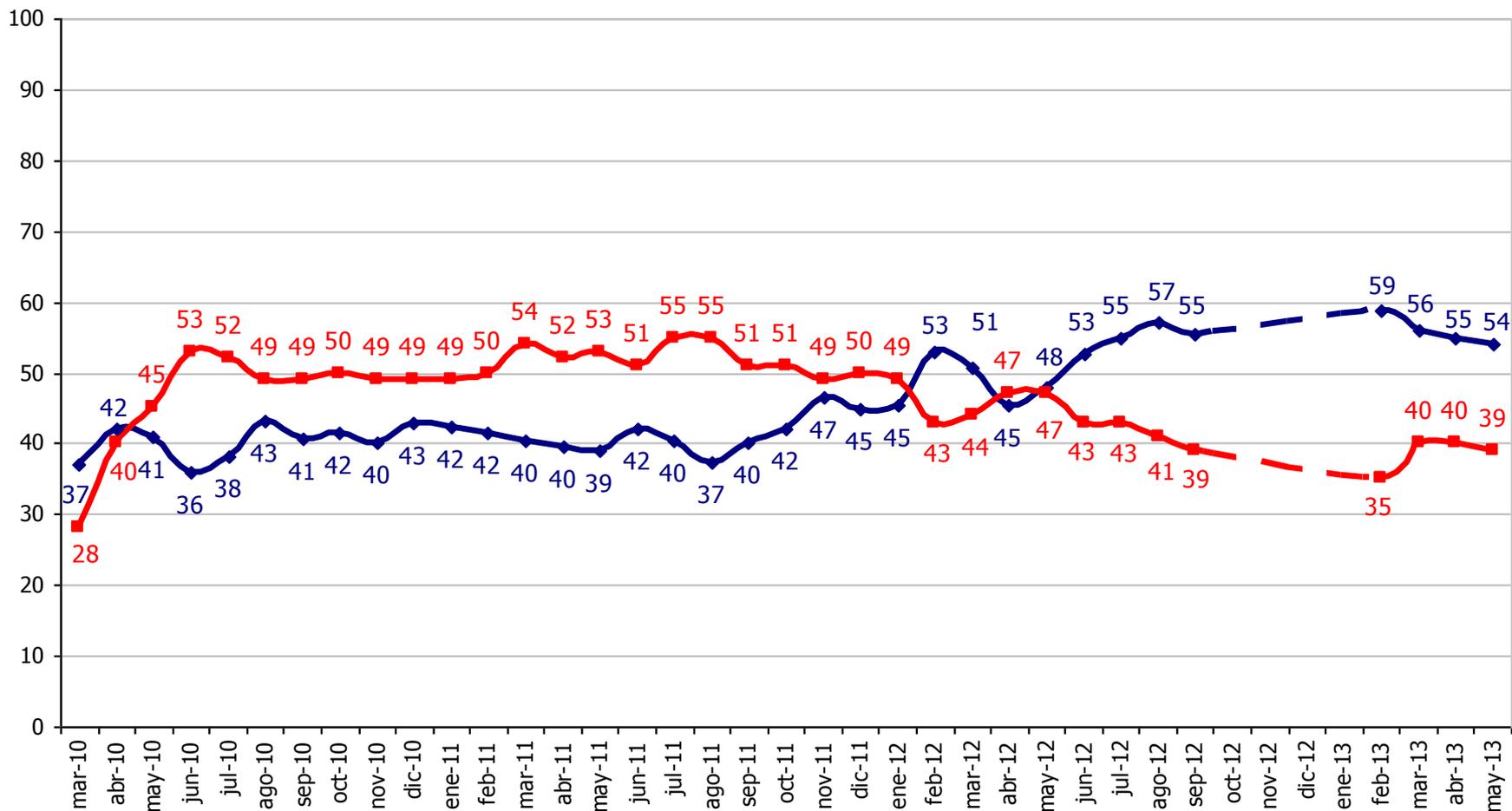
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



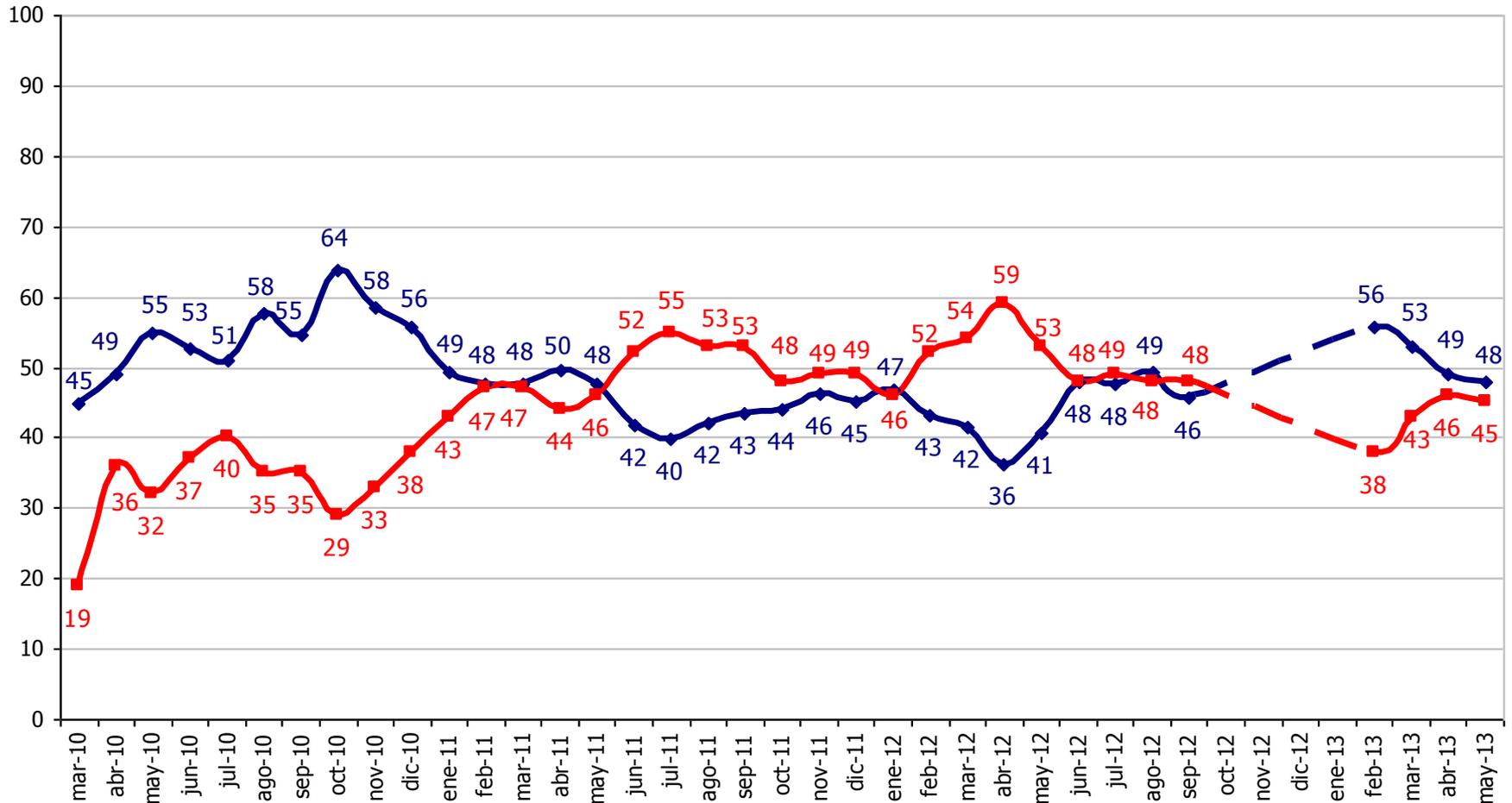
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



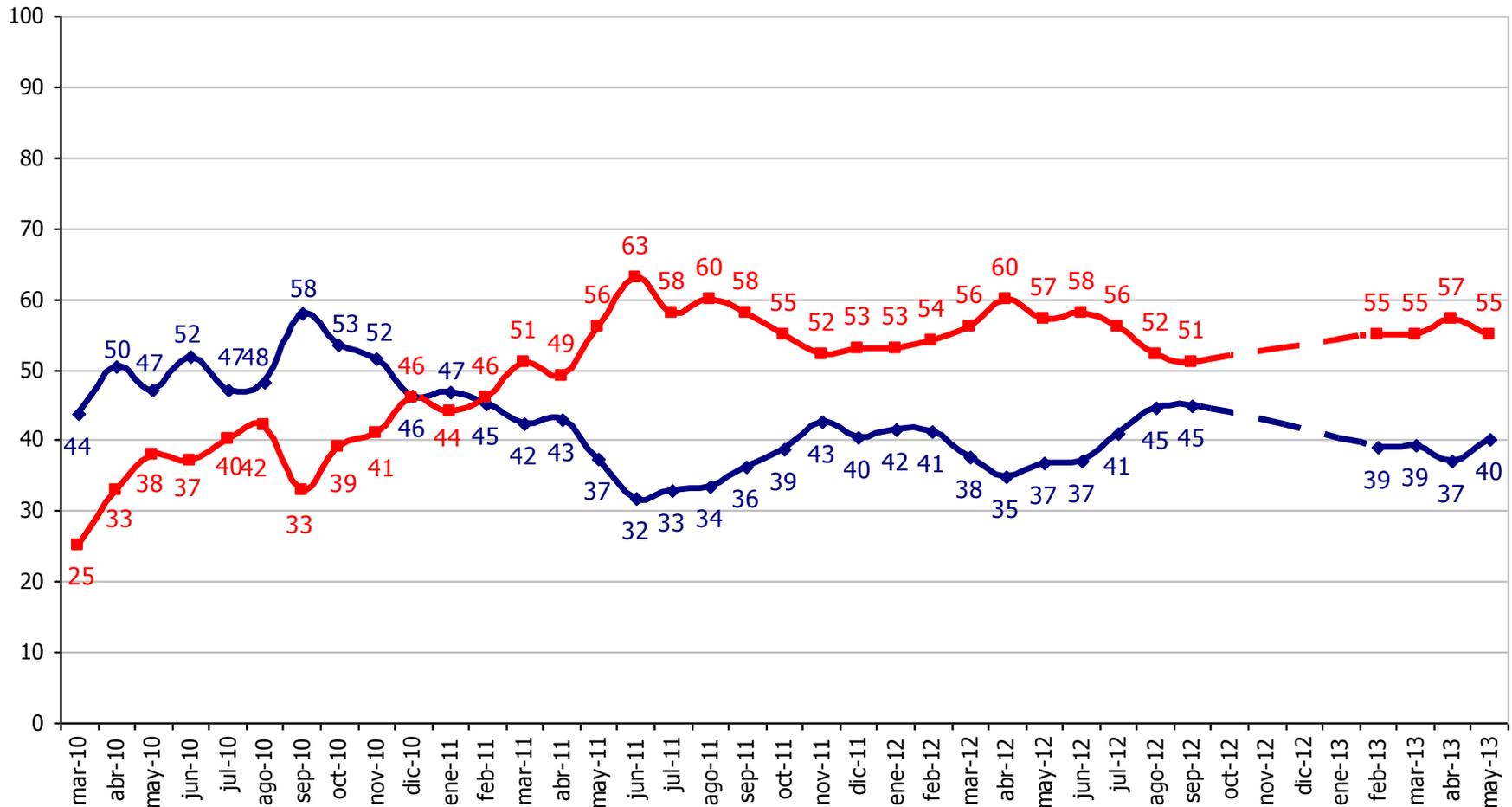
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

◆ % Aprueba    ◆ % Desaprueba



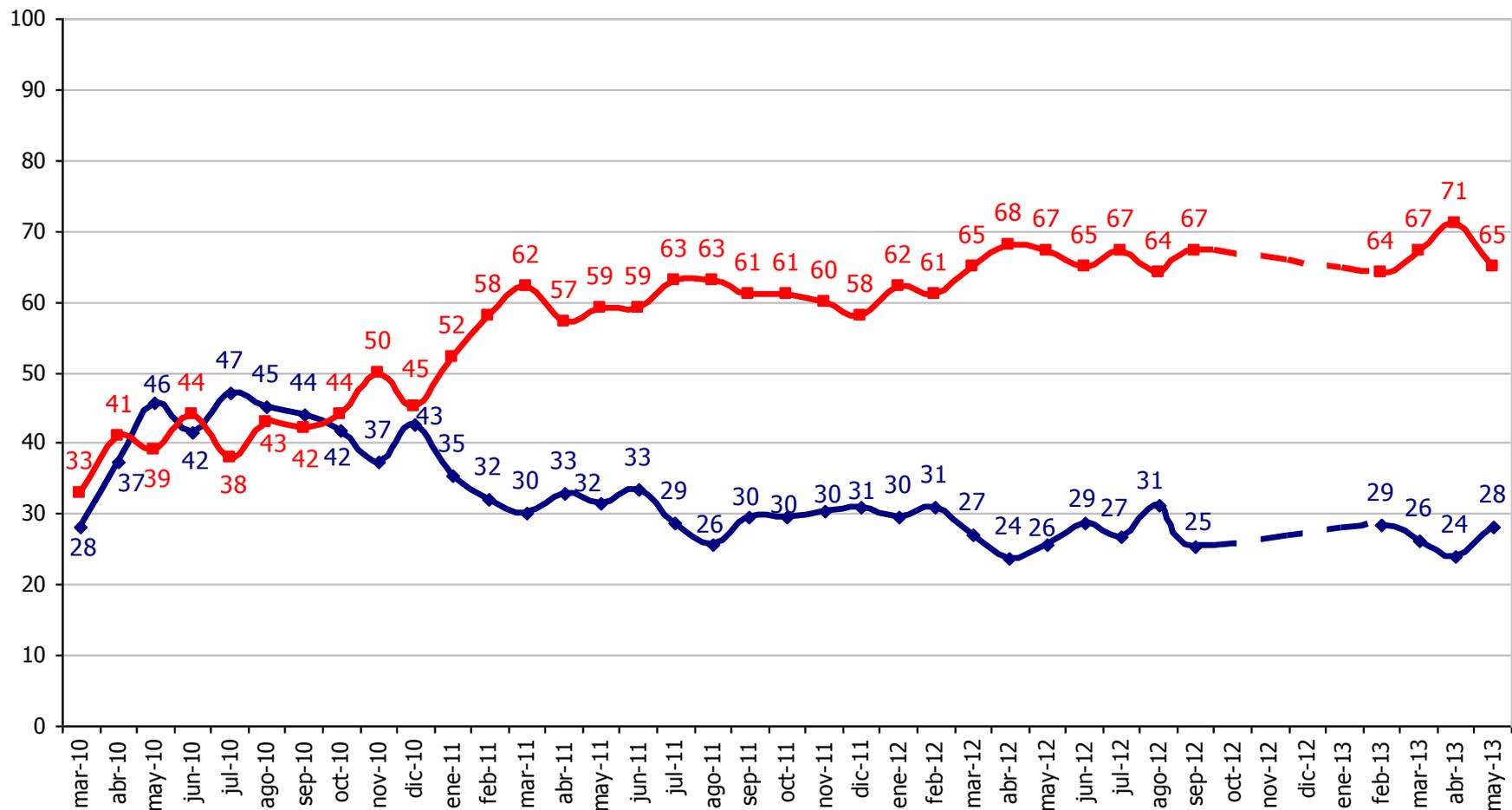
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del Medio Ambiente?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



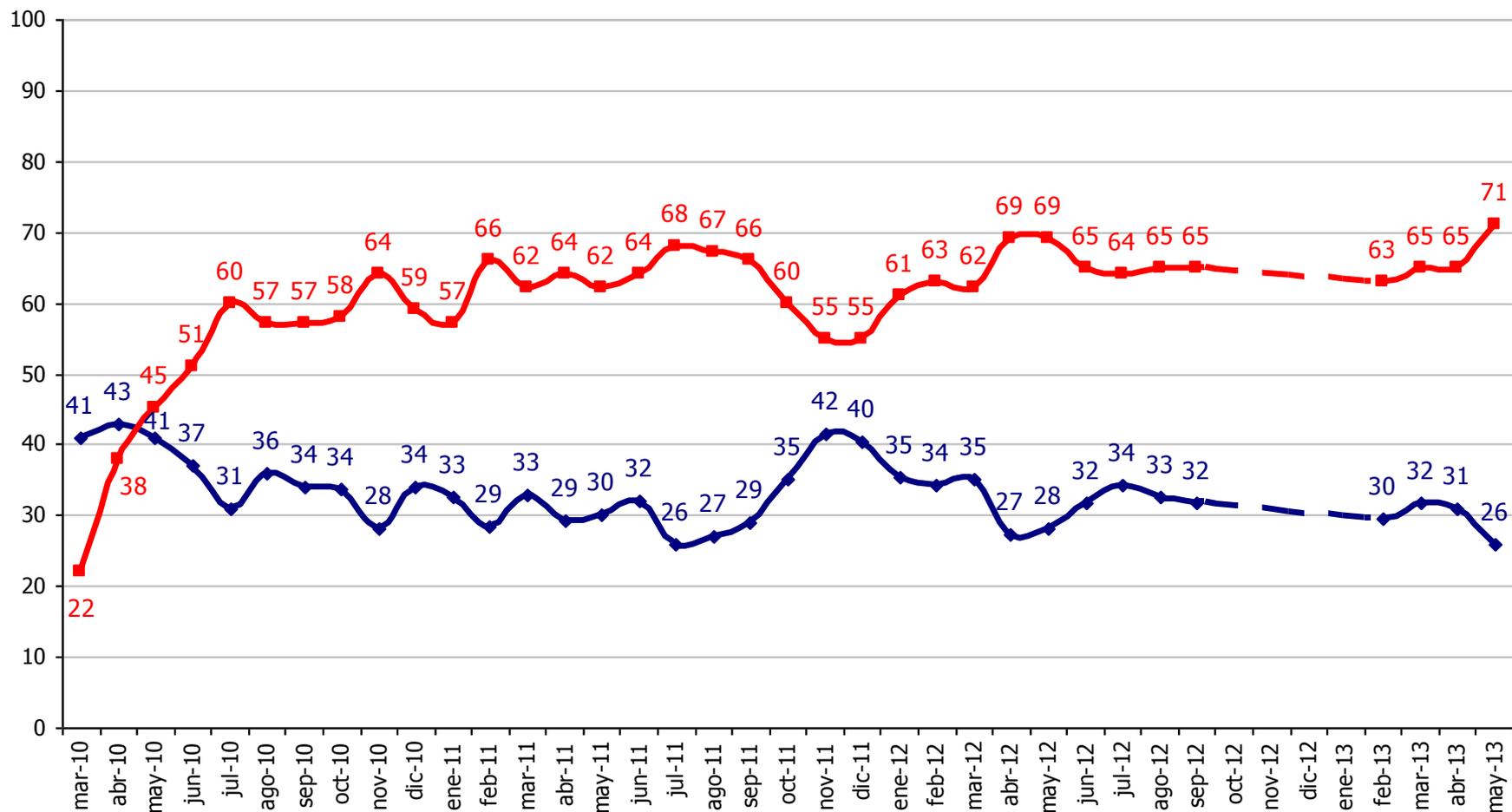
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



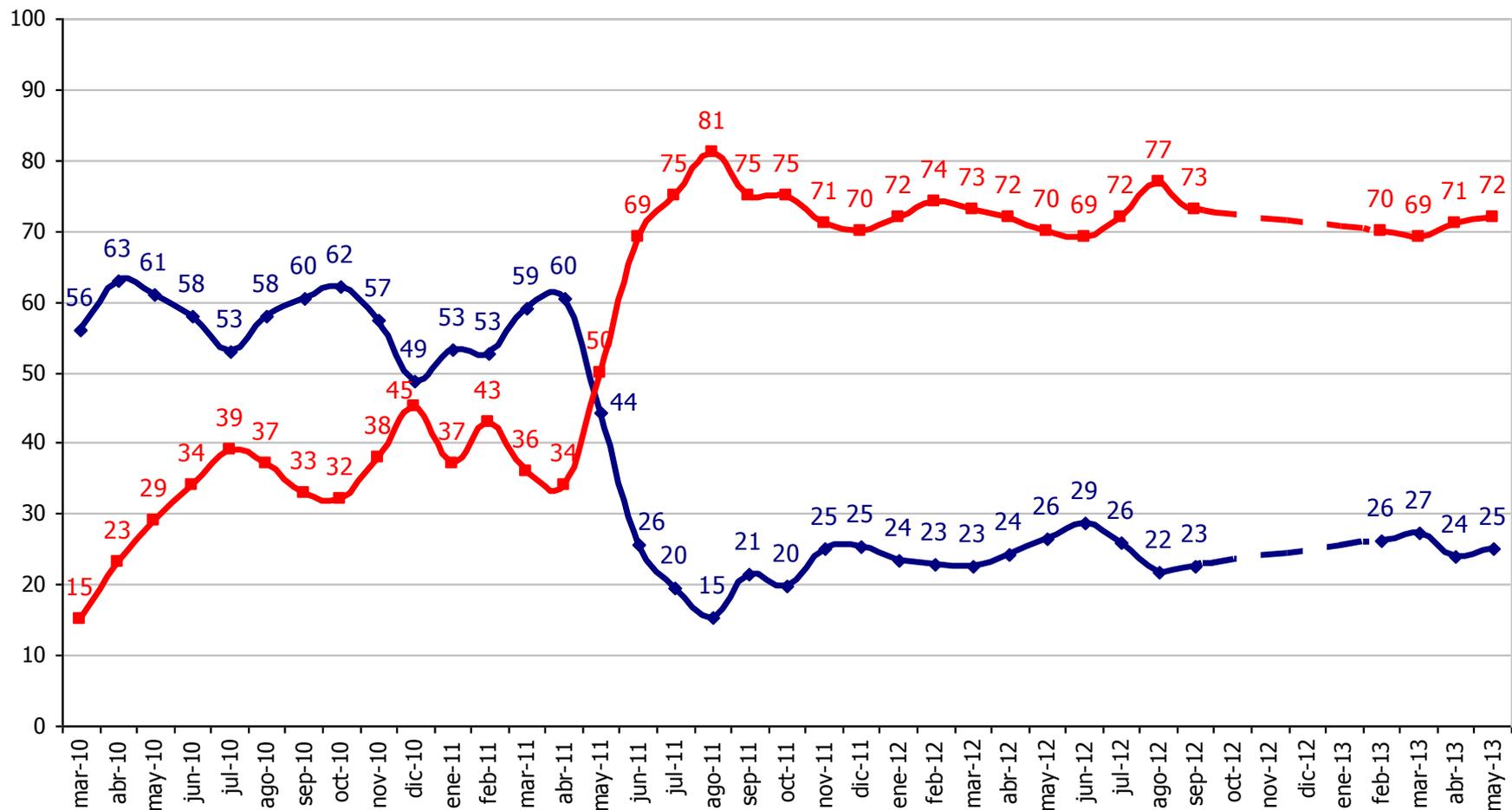
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Salud?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



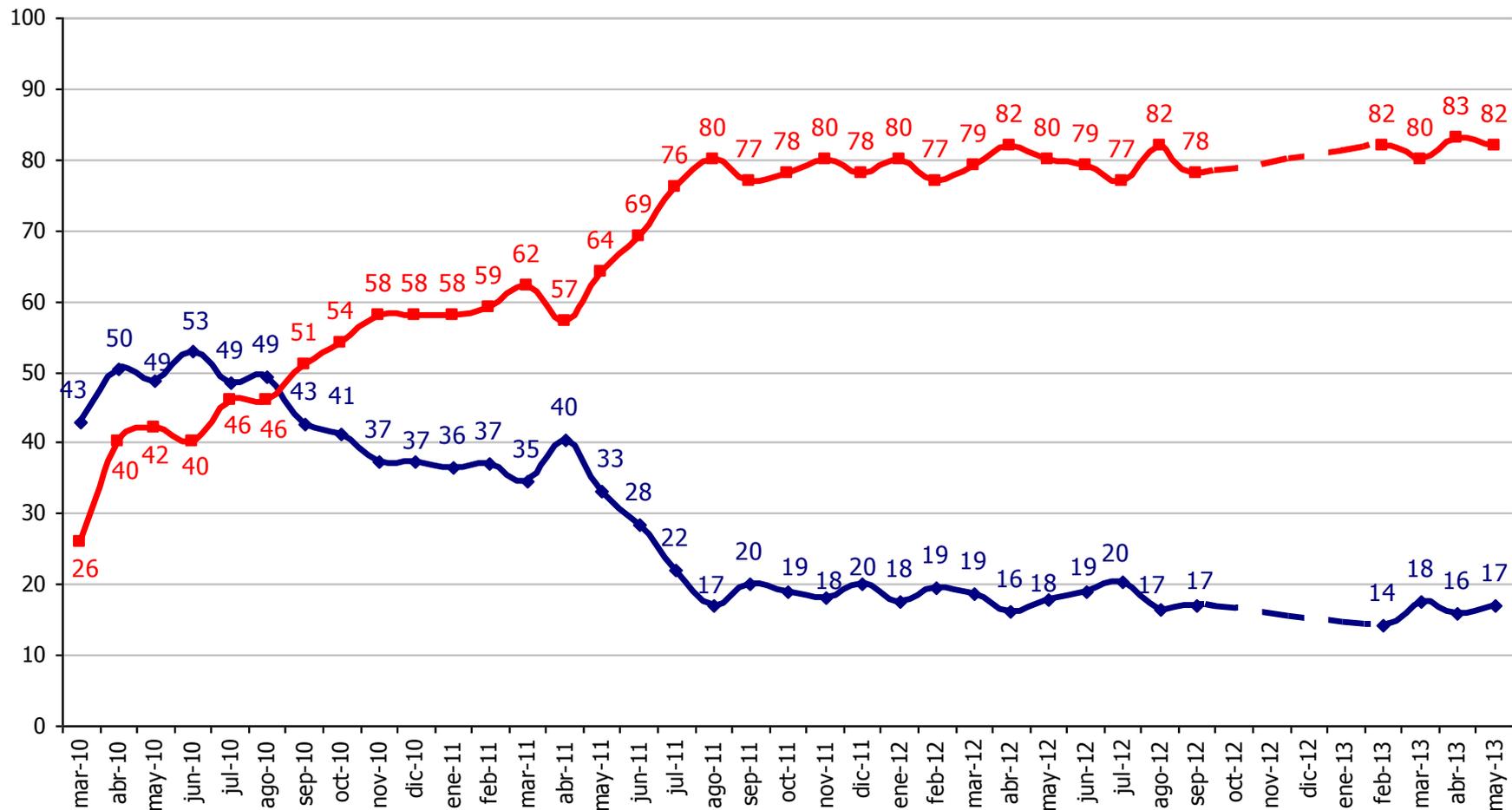
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Educación?

—♦— % Aprueba —■— % Desaprueba



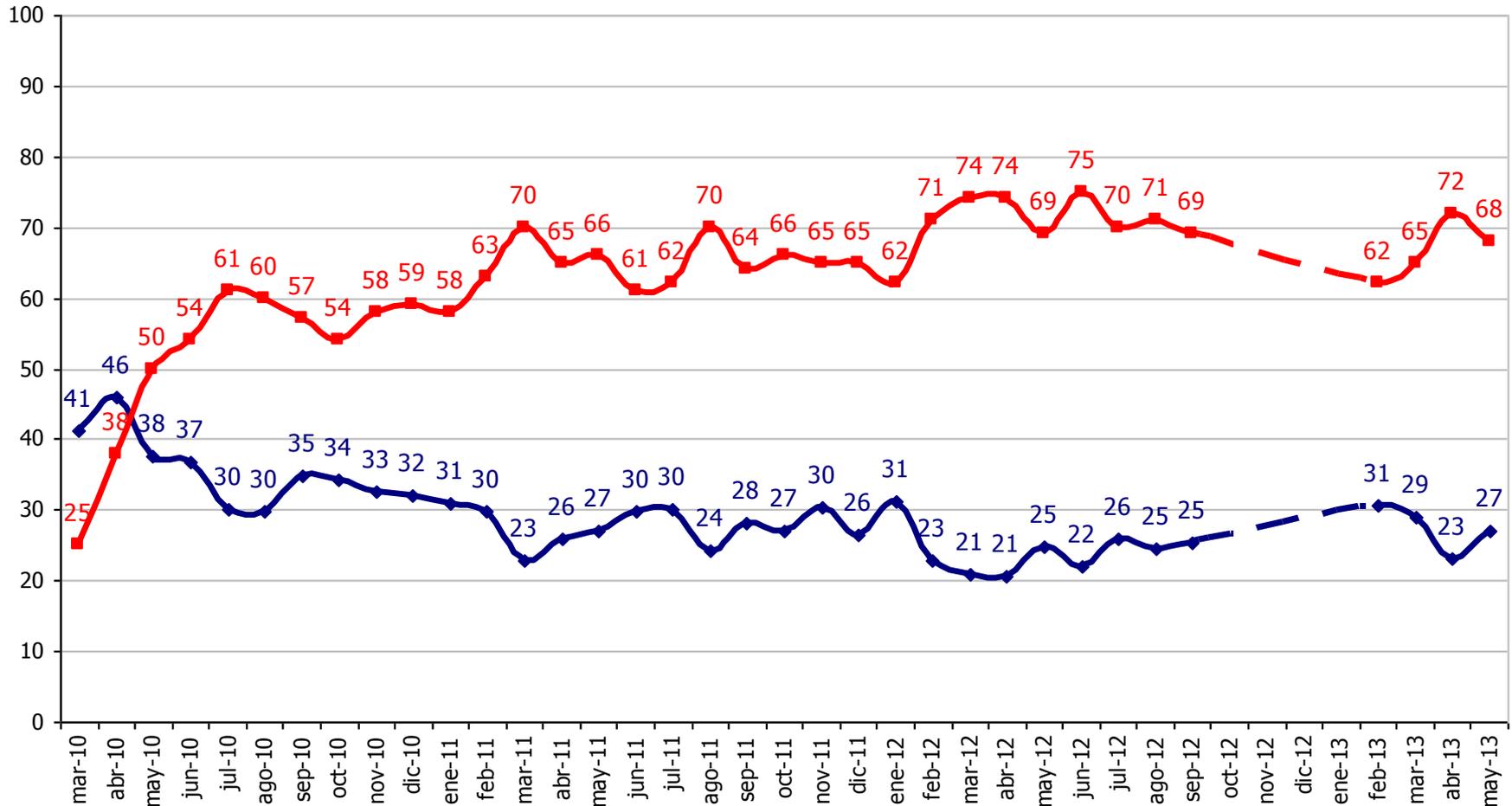
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



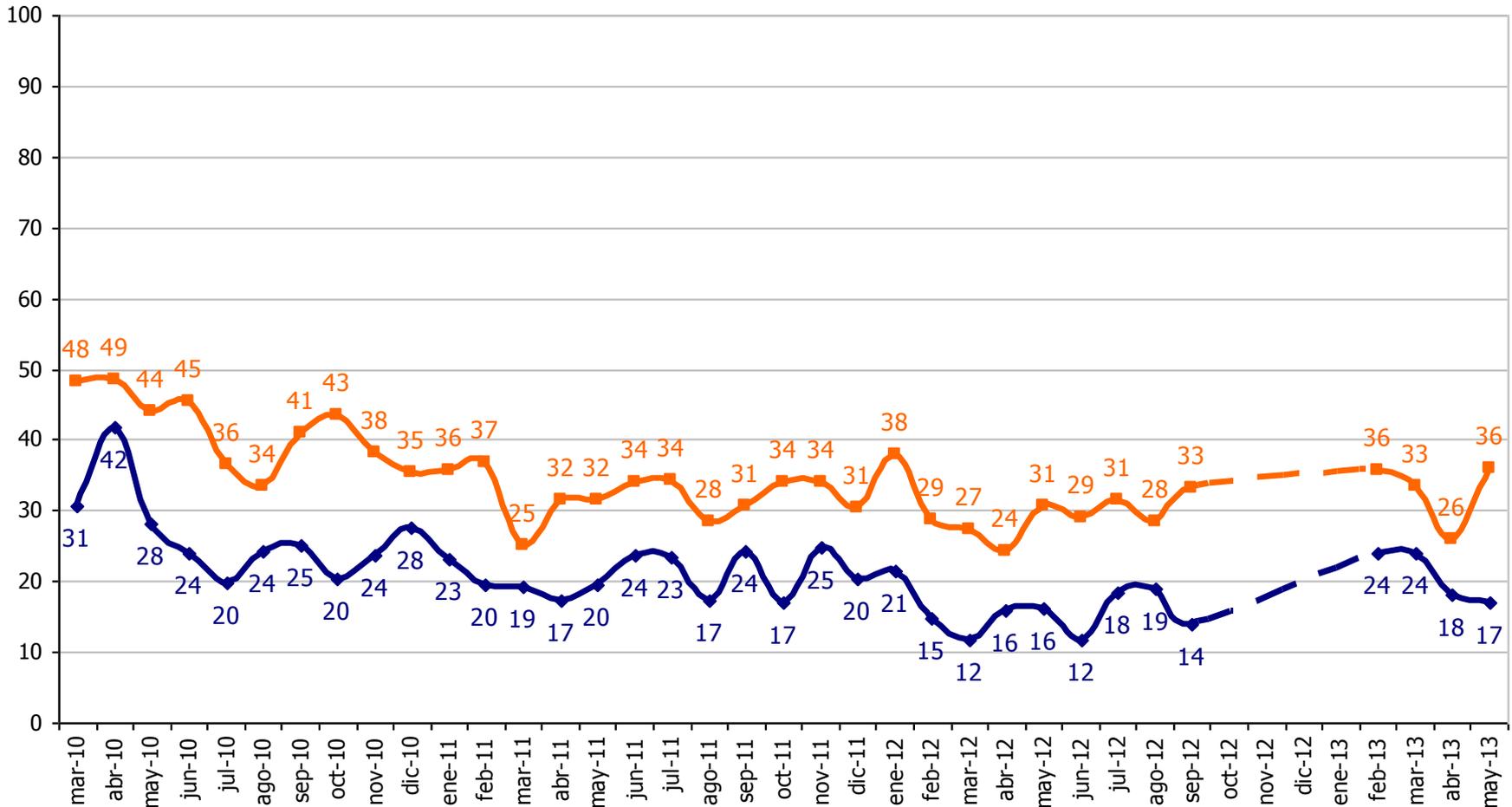
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

◆ % Aprobación Santiago    ◆ % Aprobación Regiones



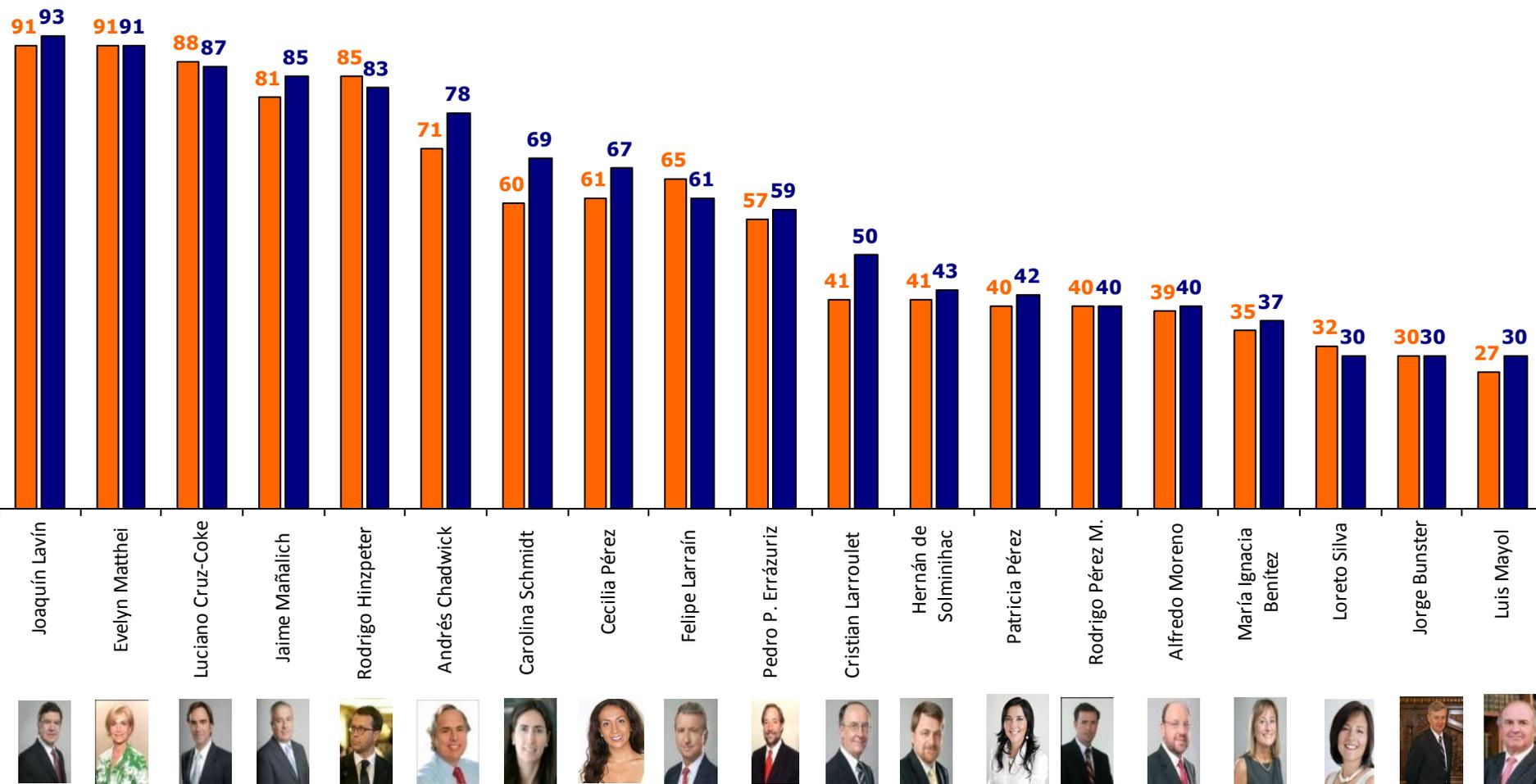
# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

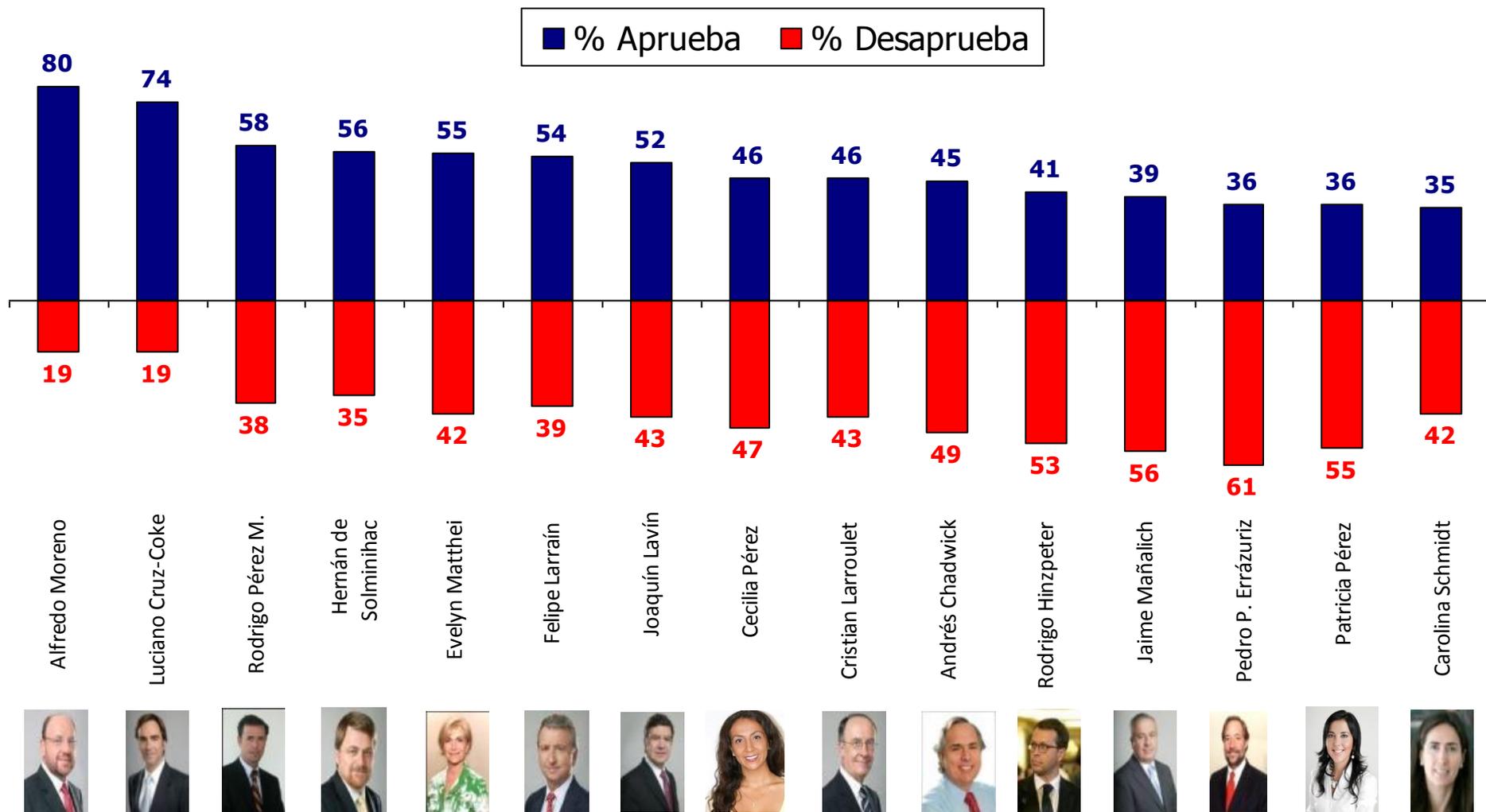


% Conoce

abr-13    may-13



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Mayo 2013



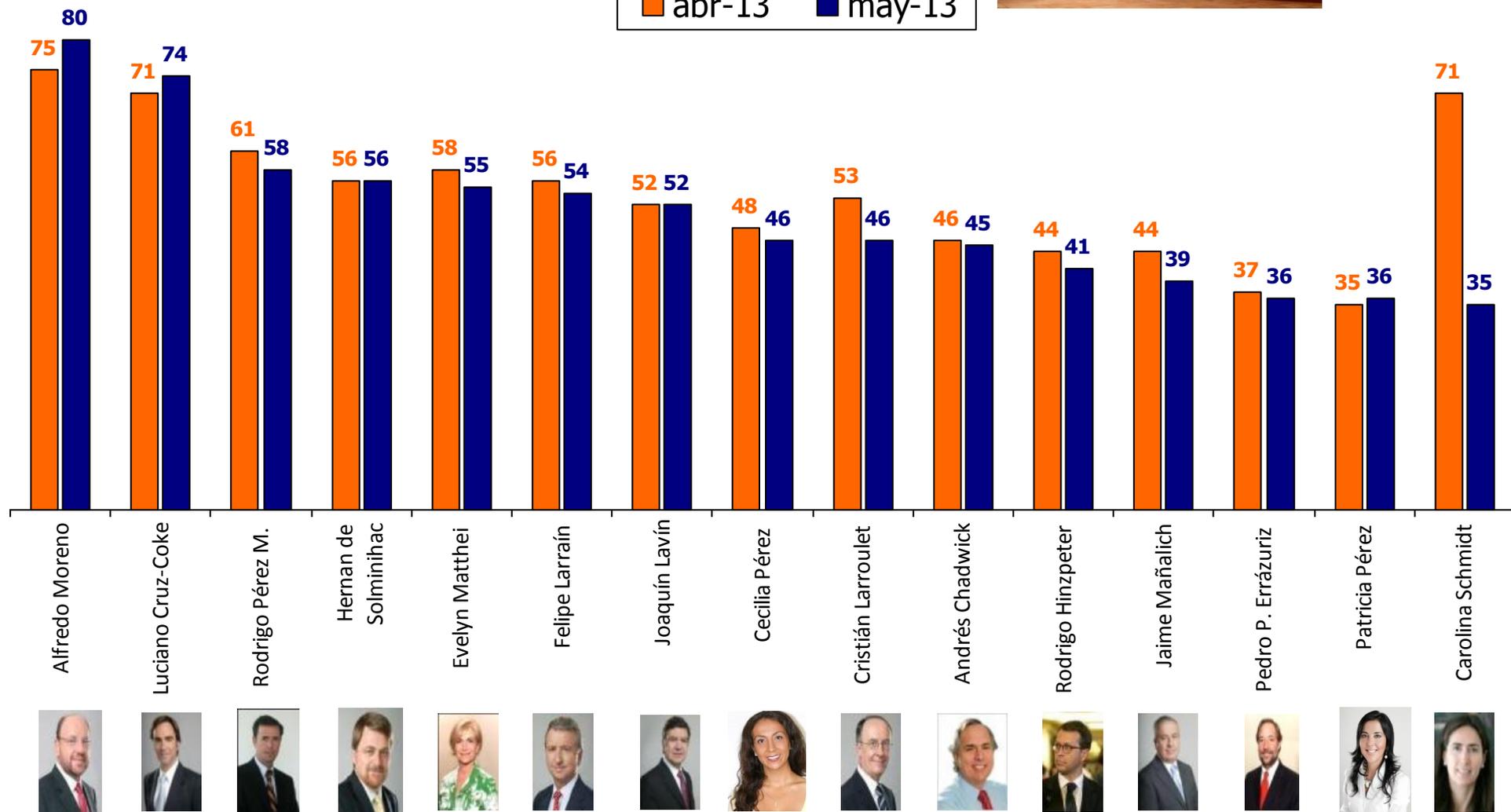
• Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento. Aprobación en base a porcentaje que "Si conoce" al ministro  
 • La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
 © GfK 2013 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | MAYO 2013

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

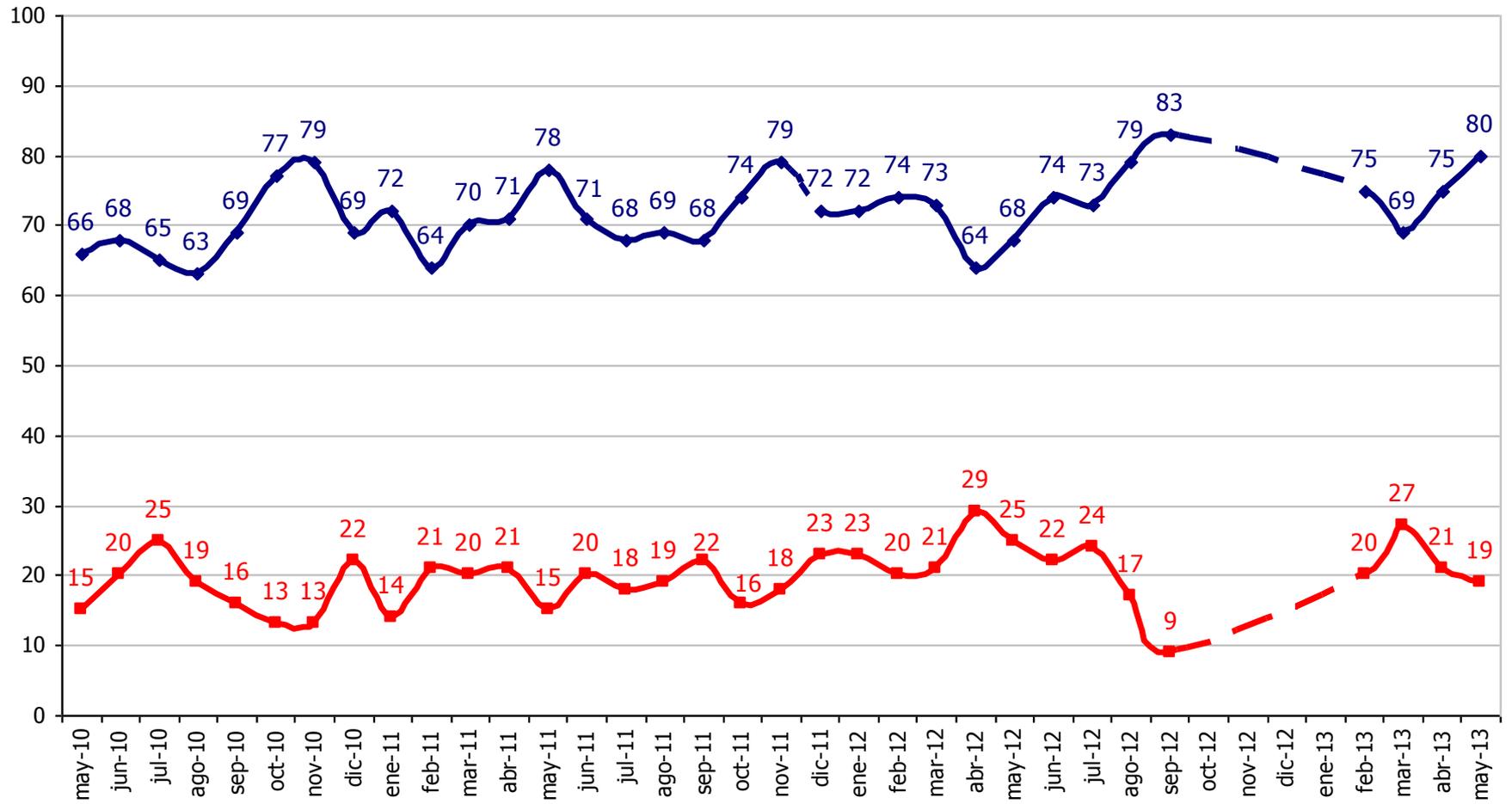
abr-13    may-13



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alfredo Moreno está desarrollando su labor? (40% conocimiento)



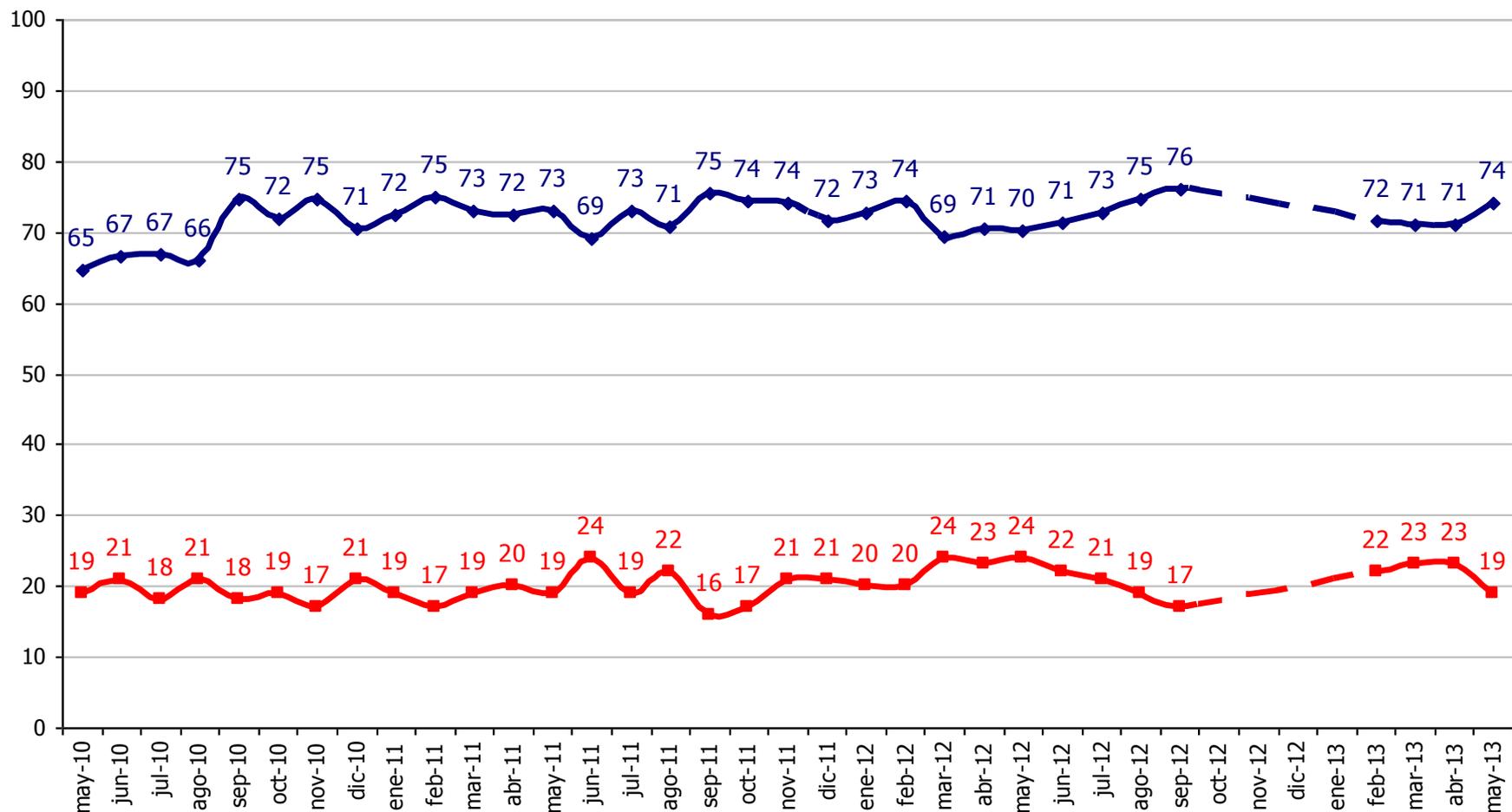
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Luciano Cruz-Coke está desarrollando su labor? (87% conocimiento)



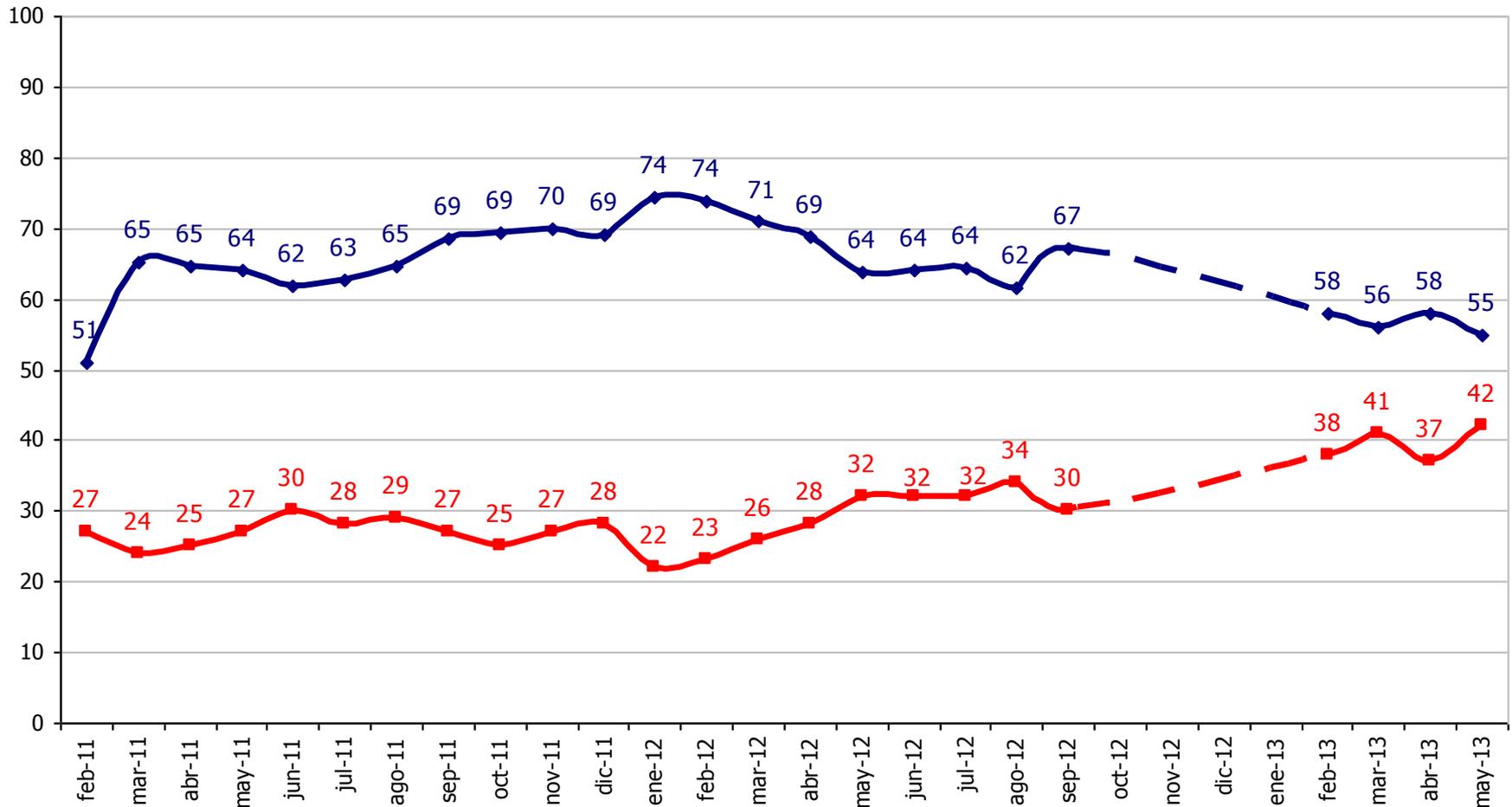
◆ % Aprueba    ◆ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Evelyn Matthei está desarrollando su labor? (91% de conocimiento)



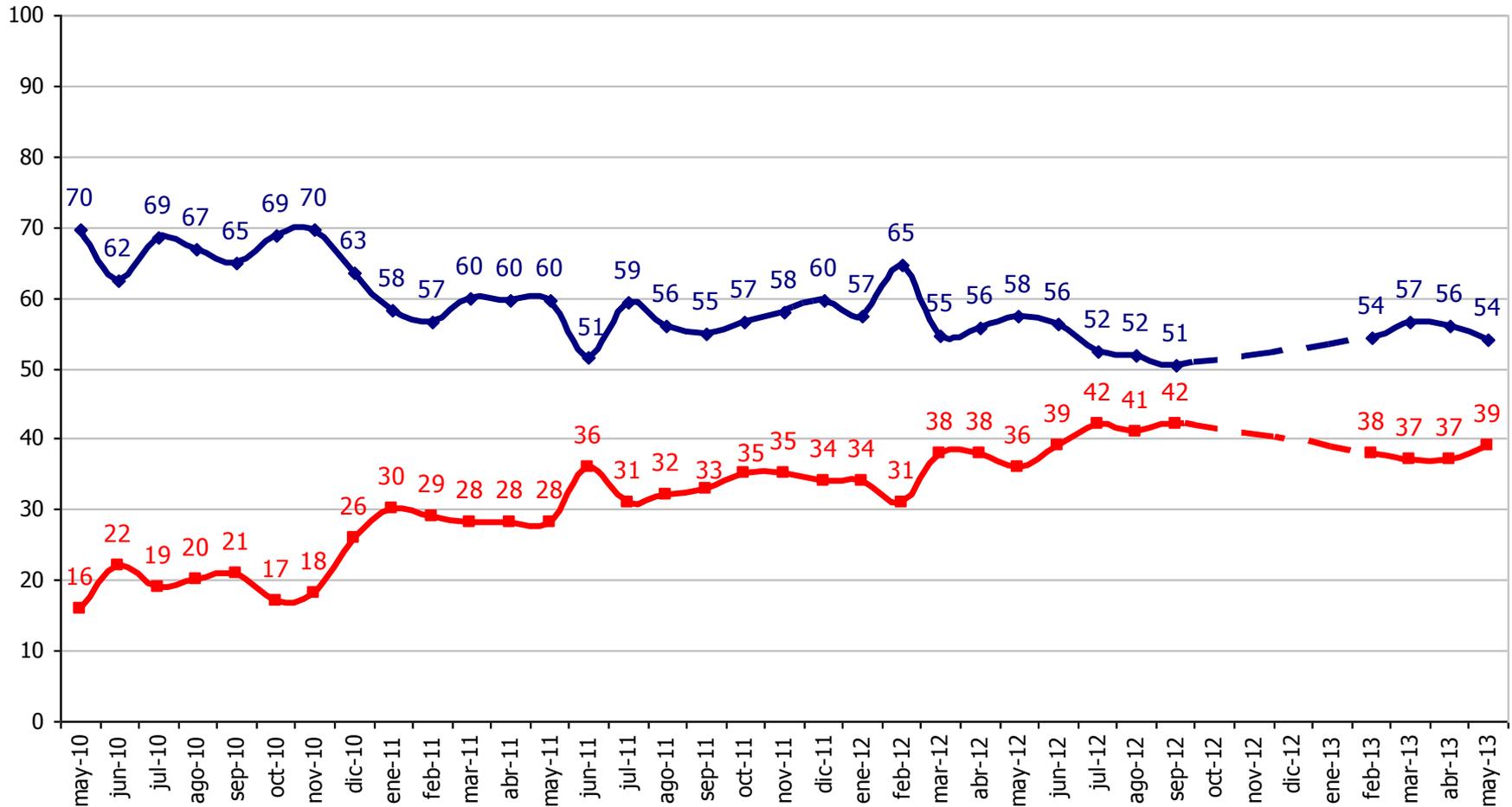
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Felipe Larraín está desarrollando su labor? (61% de conocimiento)



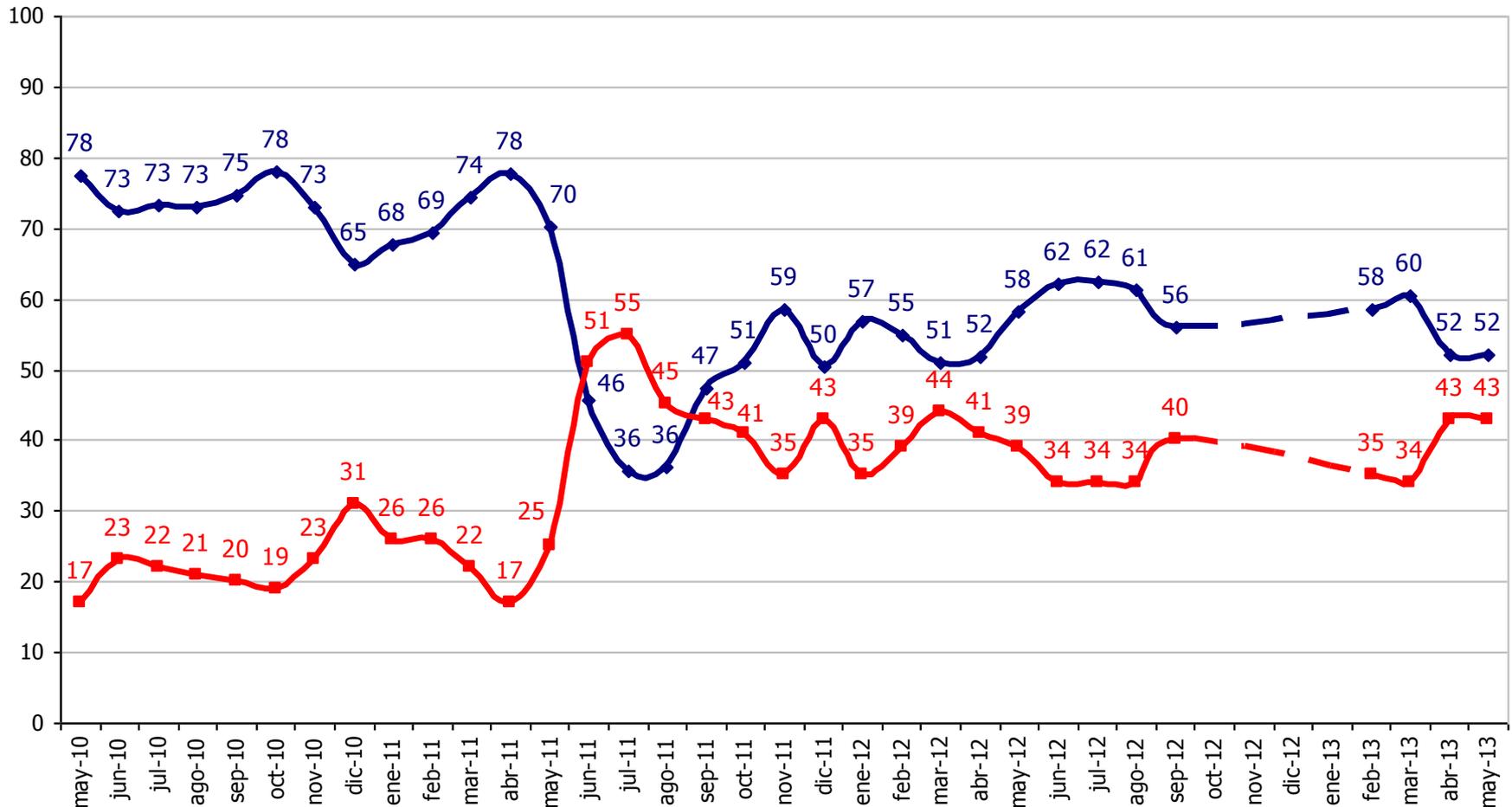
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Joaquín Lavín está desarrollando su labor? (93% de conocimiento)



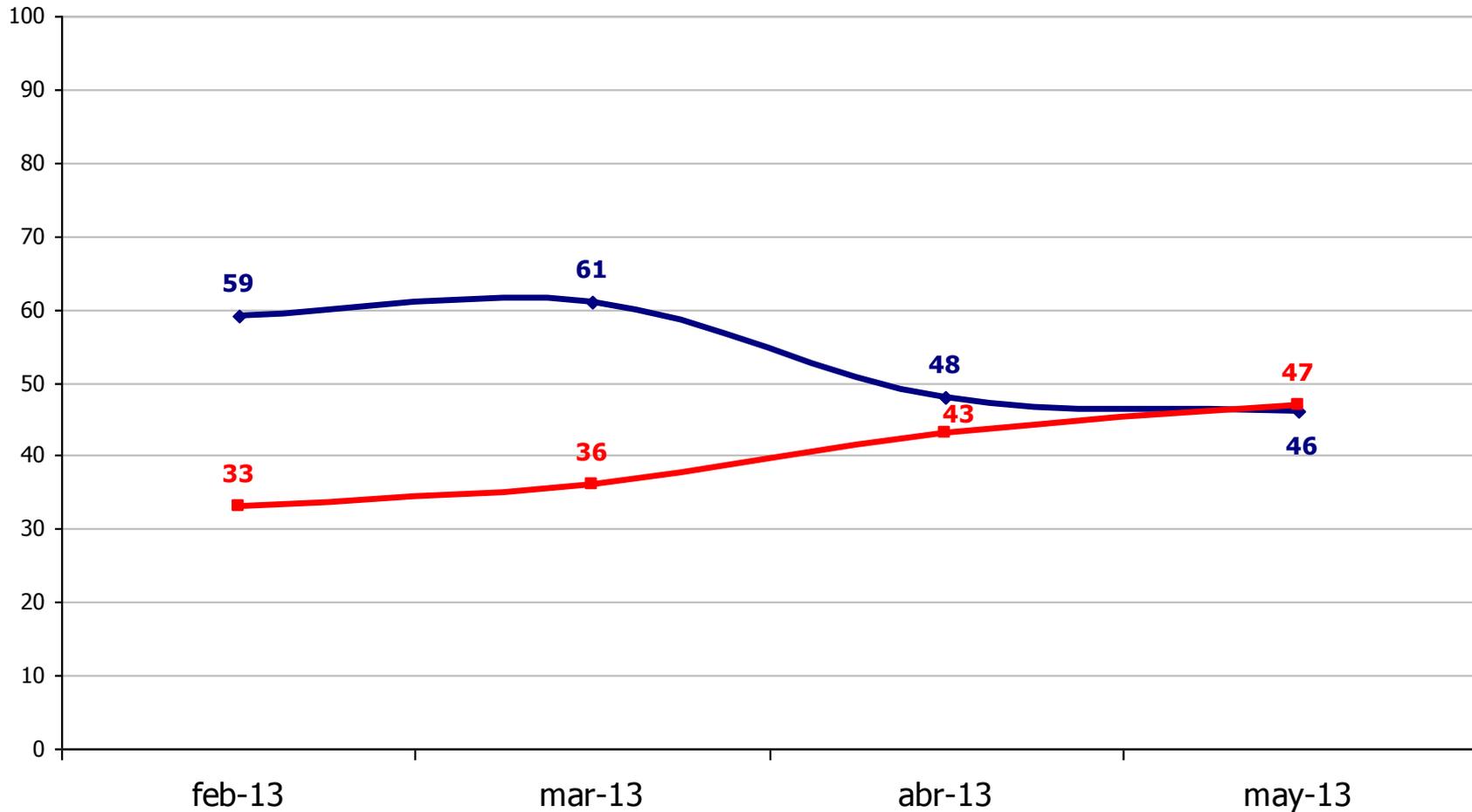
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Cecilia Pérez está desarrollando su labor? (67% conocimiento)



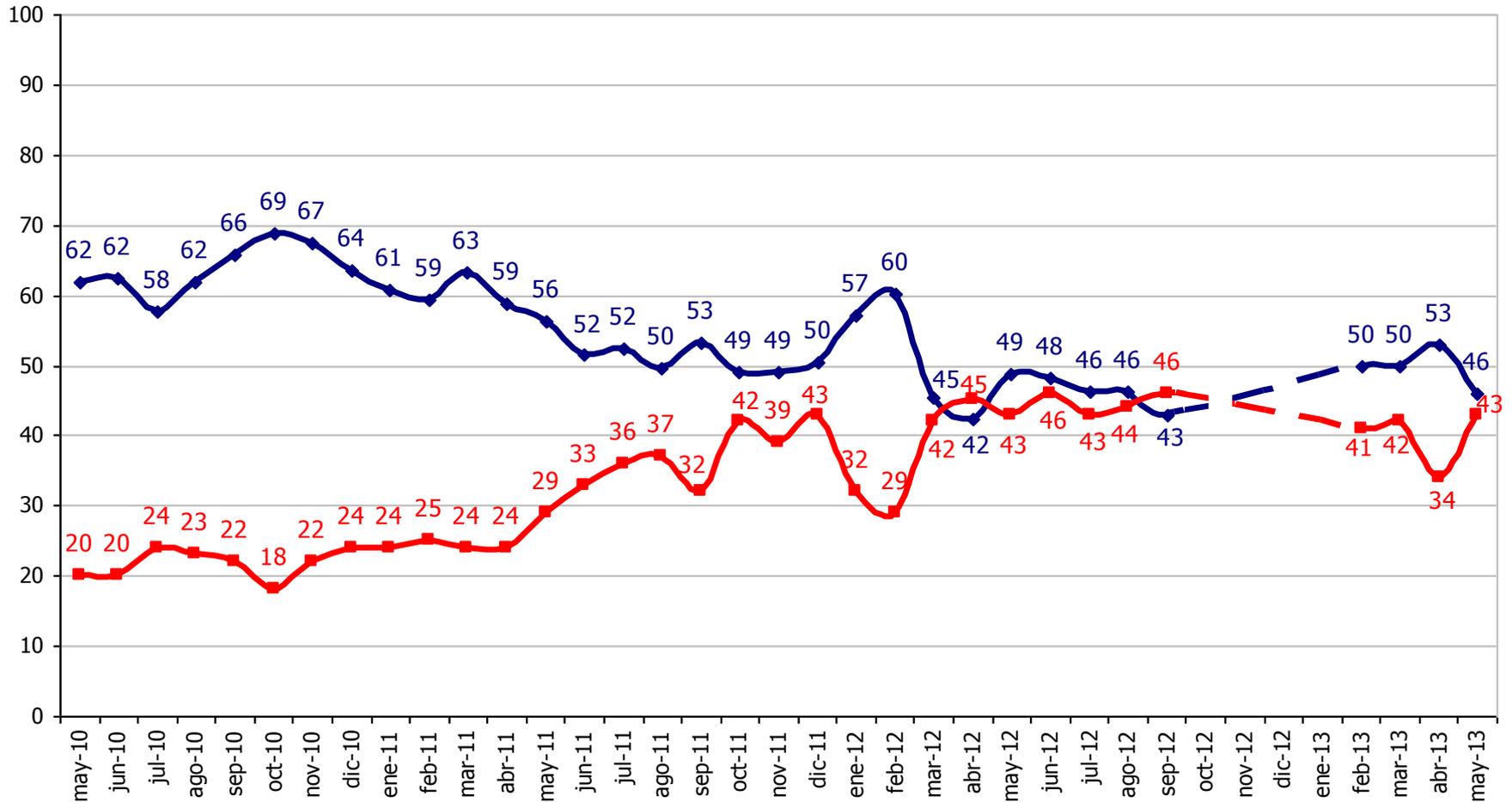
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Cristián Larroulet está desarrollando su labor? (50% de conocimiento)



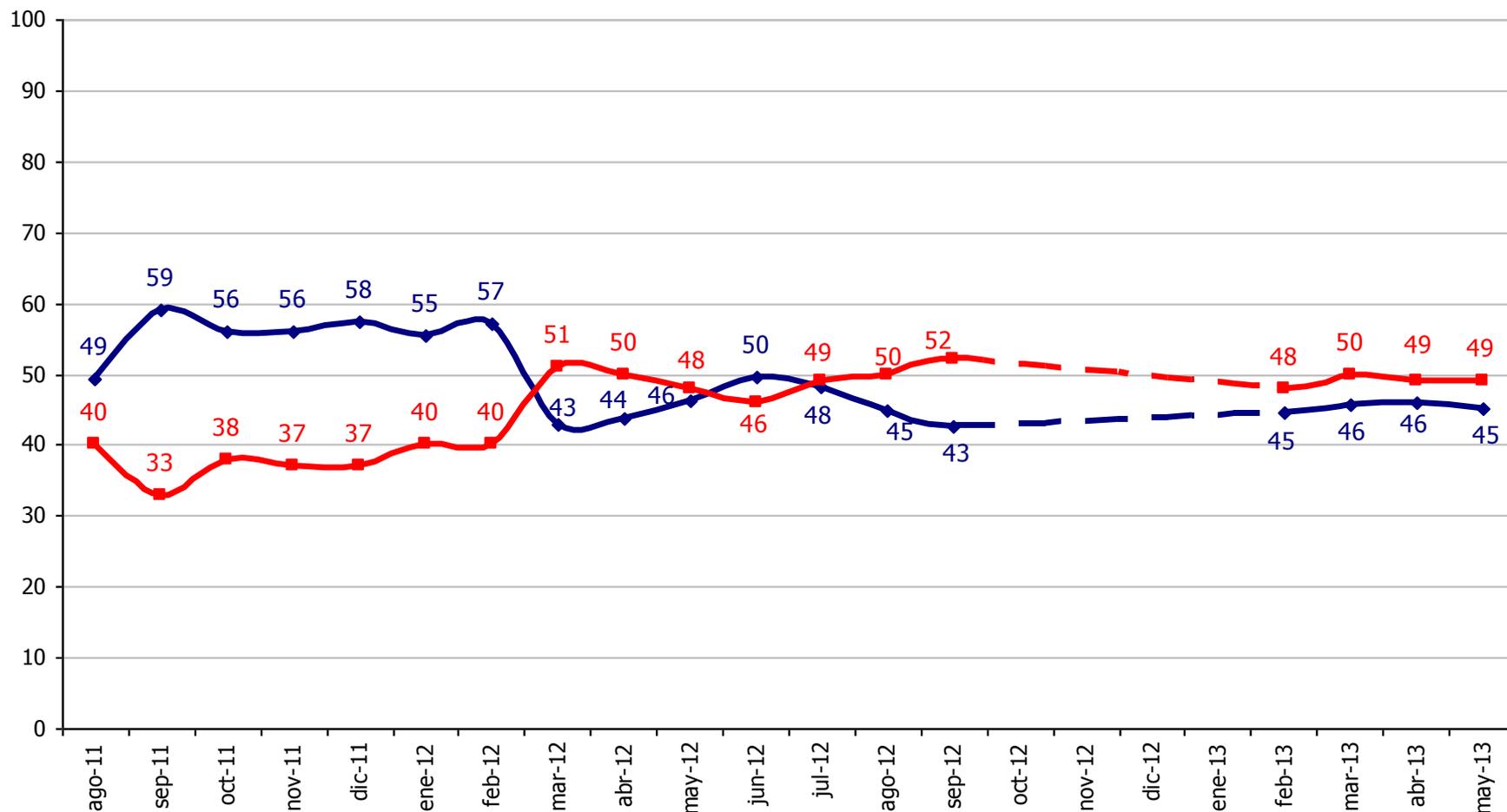
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Chadwick está desarrollando su labor? (78% de conocimiento)



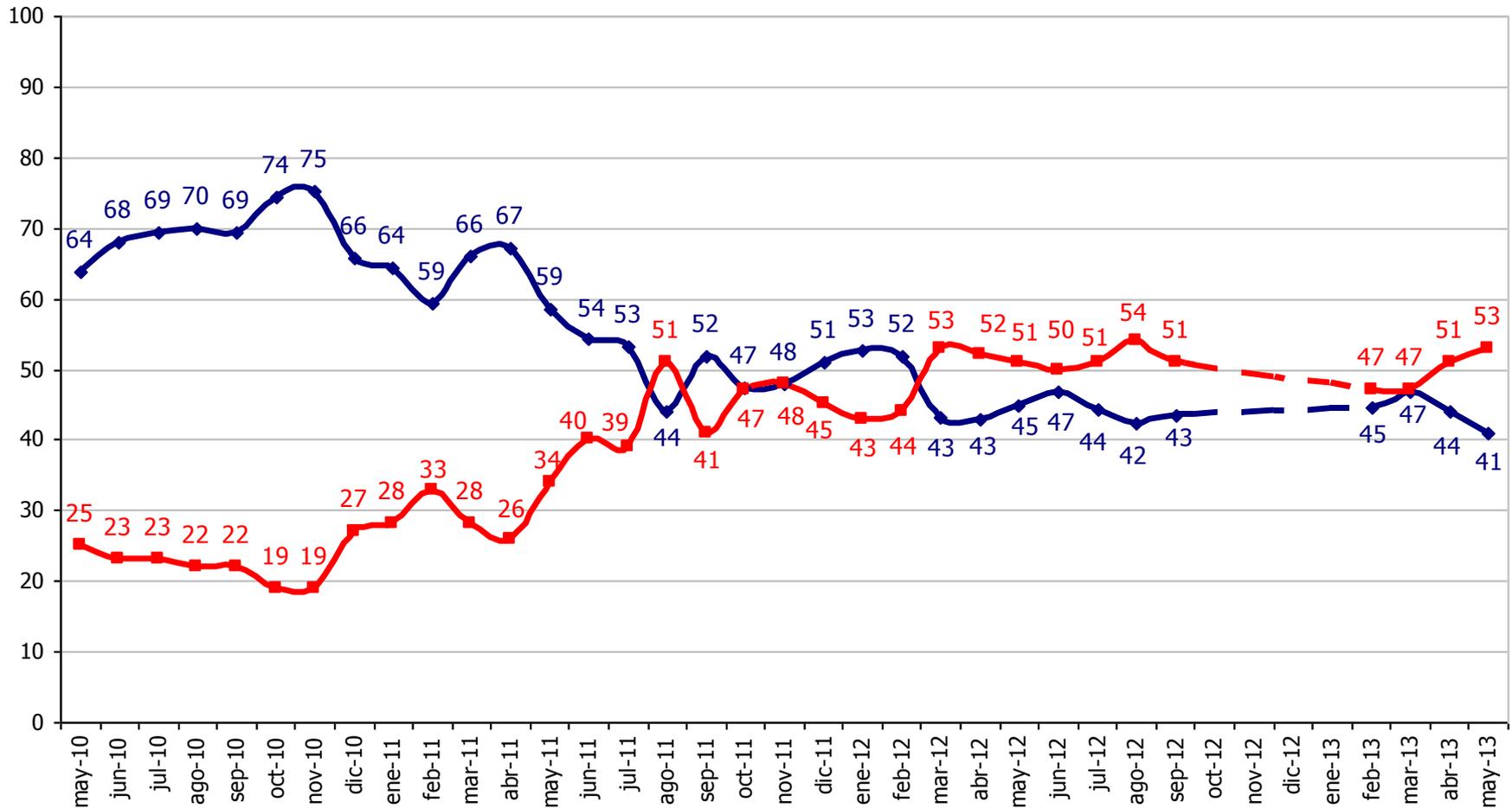
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Hinzpeter está desarrollando su labor? (83% de conocimiento)



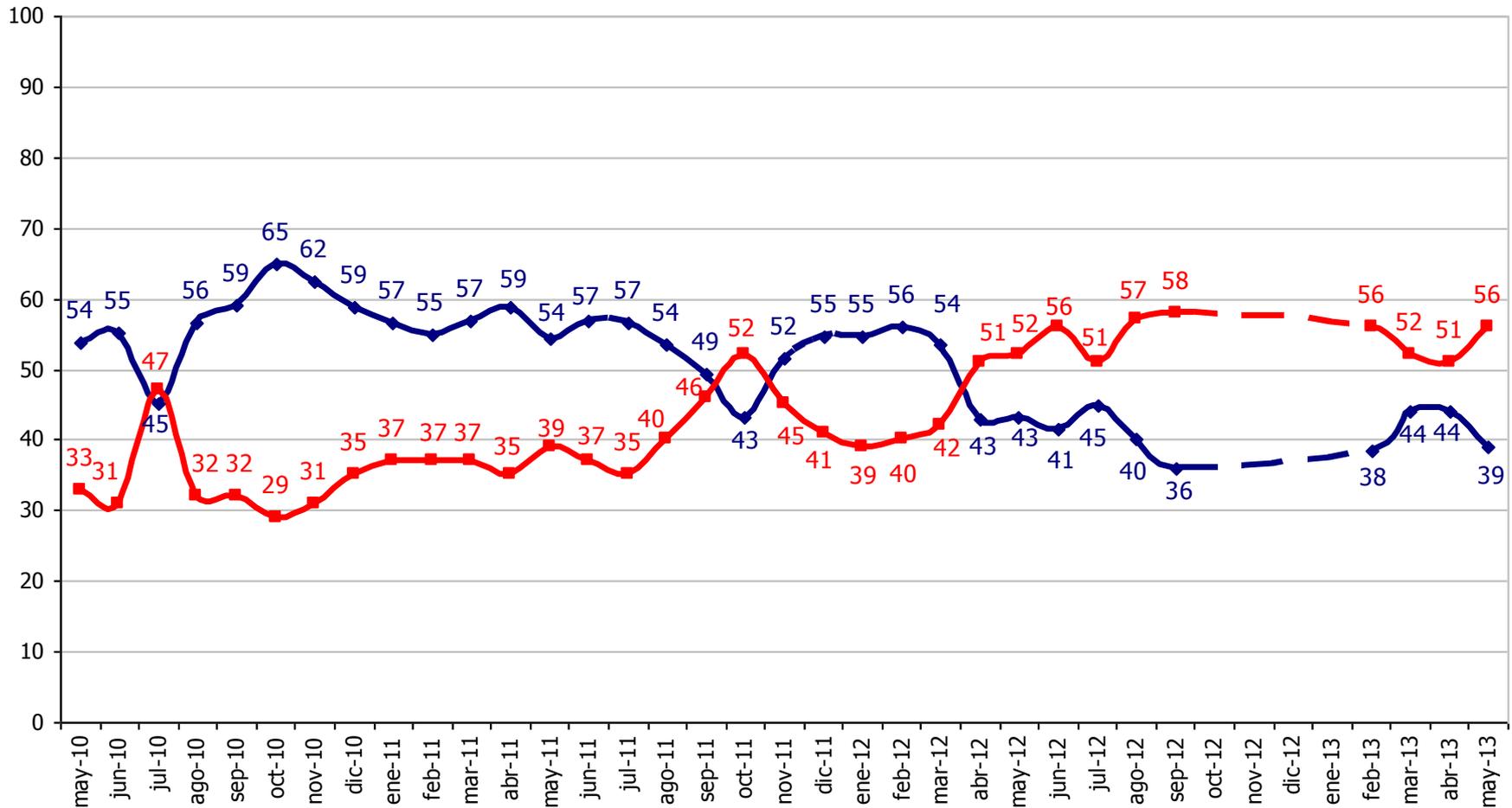
◆ % Aprueba    ◆ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jaime Mañalich está desarrollando su labor? (85% de conocimiento)



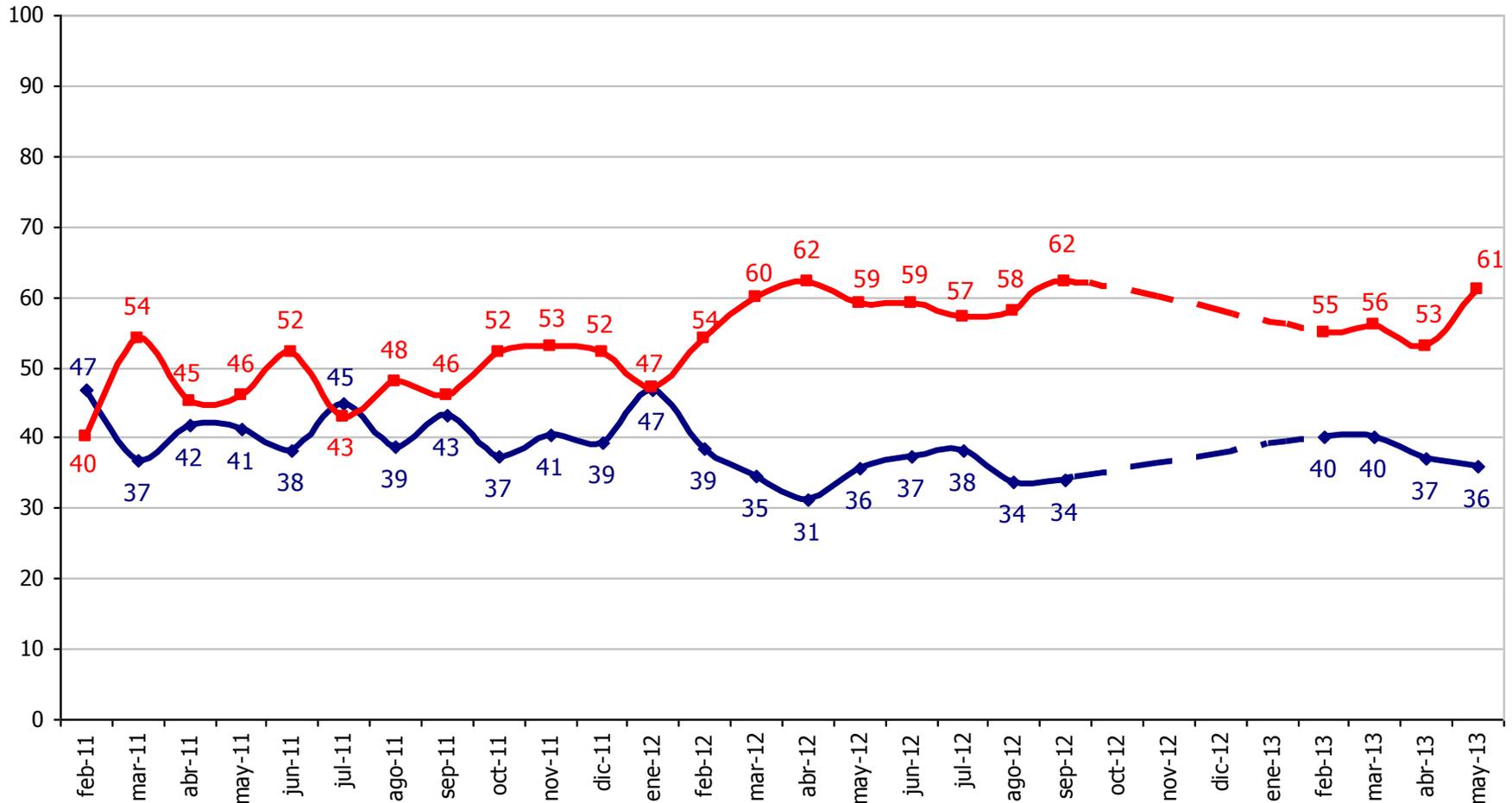
◆ % Aprueba    ◆ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pedro Pablo Errázuriz está desarrollando su labor? (59% de conocimiento)



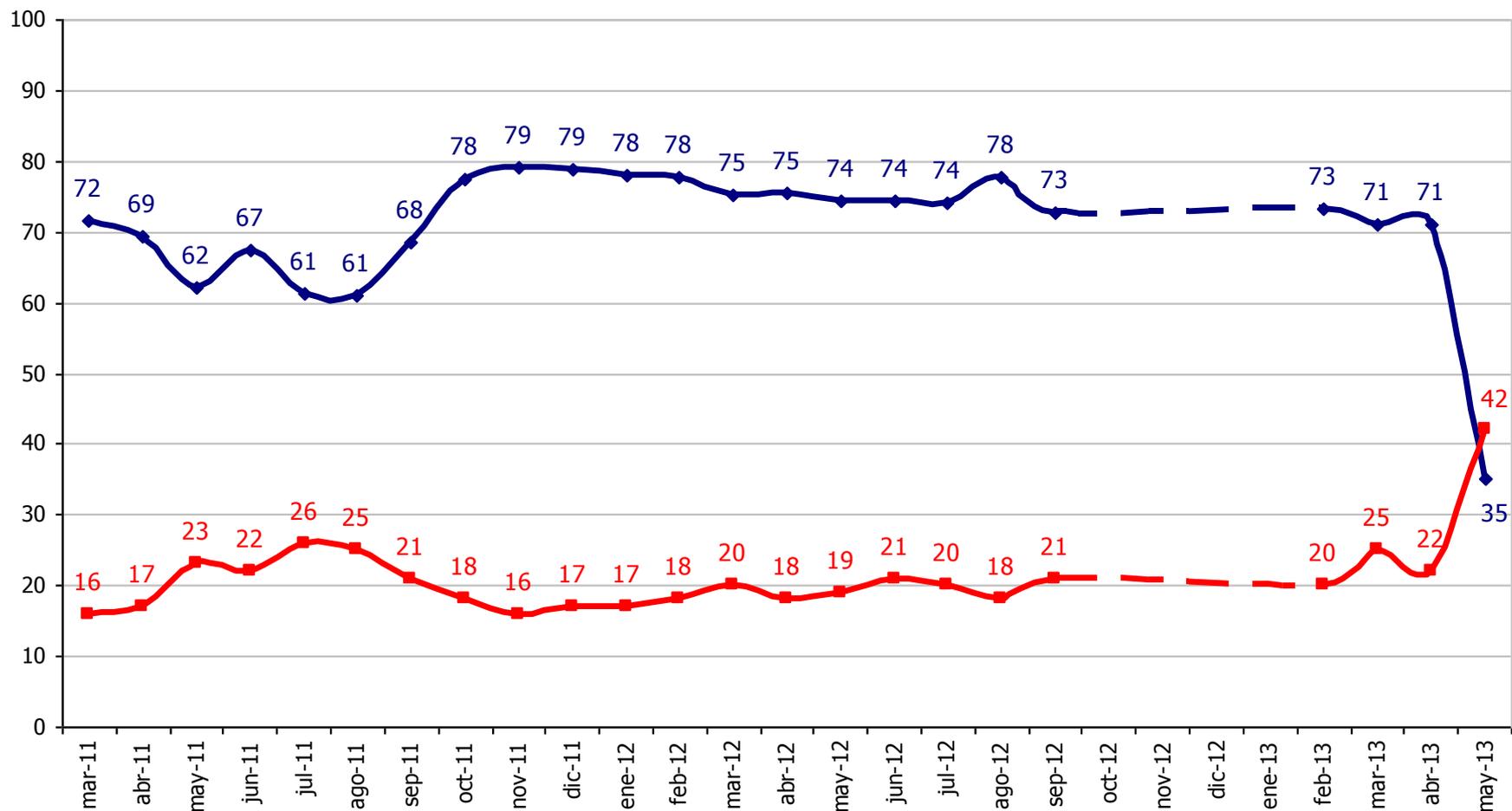
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Carolina Schmidt está desarrollando su labor? (69% de conocimiento)



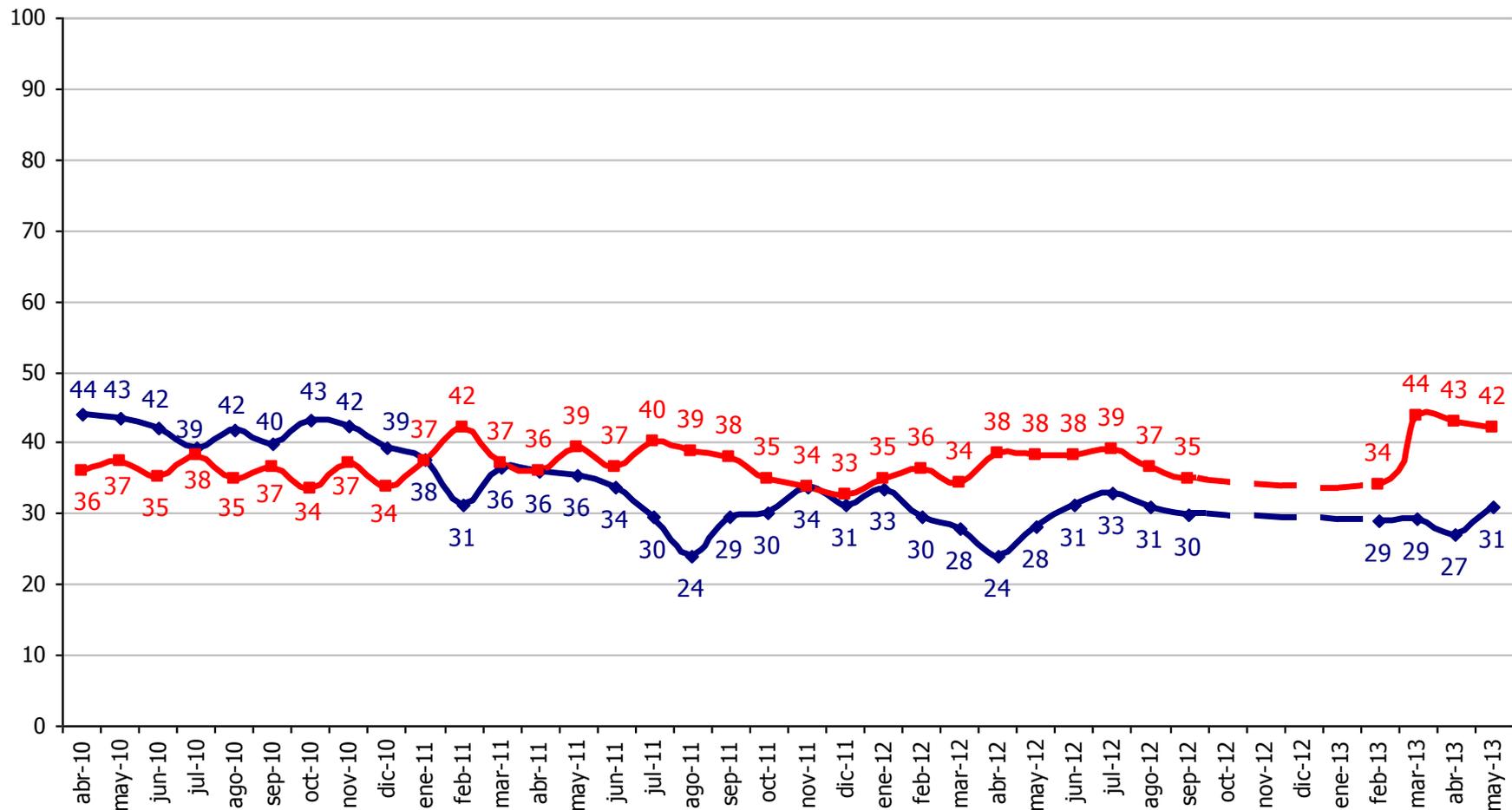
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

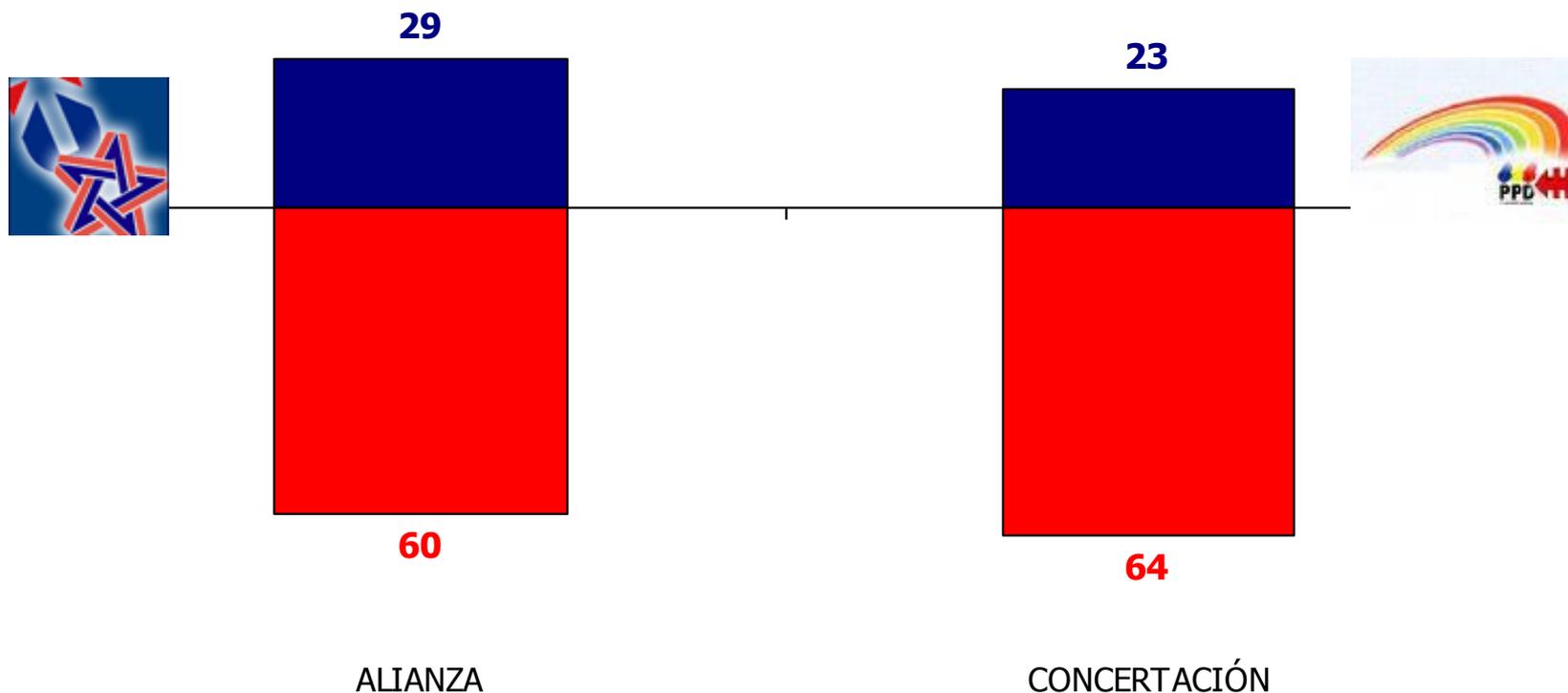
# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

◆ % Identificación Gobierno    ■ % Identificación Oposición



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Mayo 2013

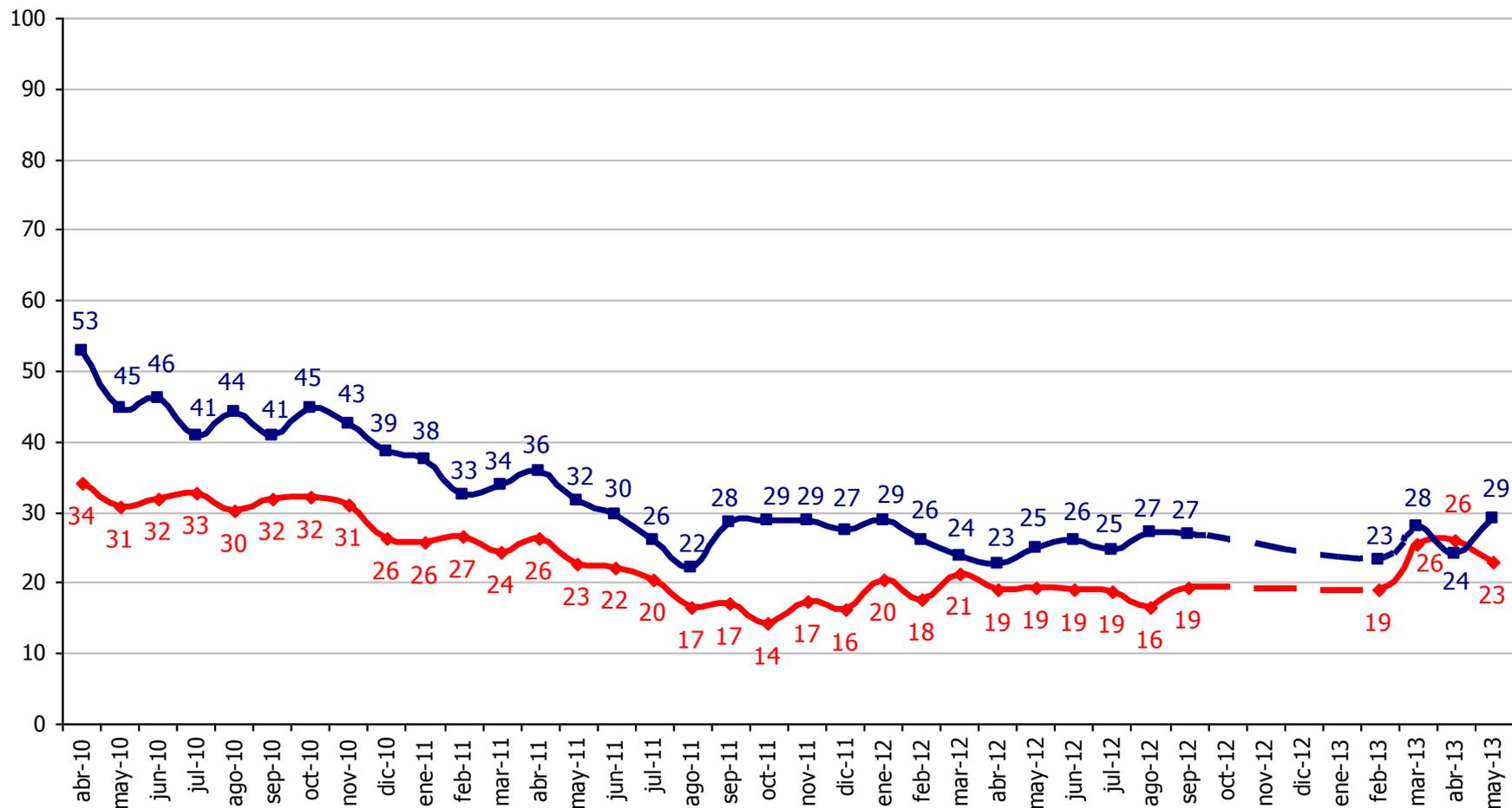
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la...está desarrollando su labor?

**% Aprueba**

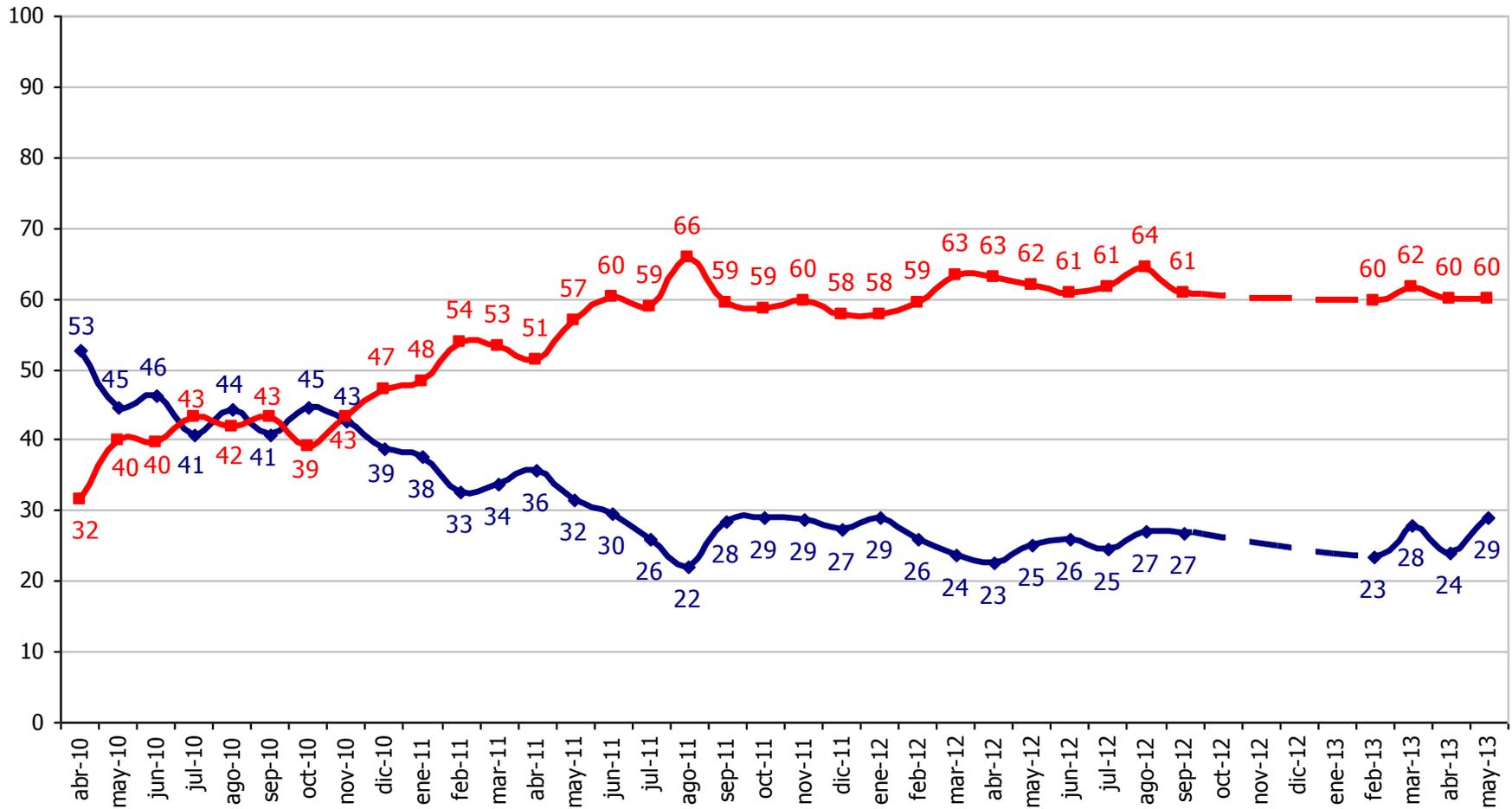
—●— Concertación      —■— Alianza



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

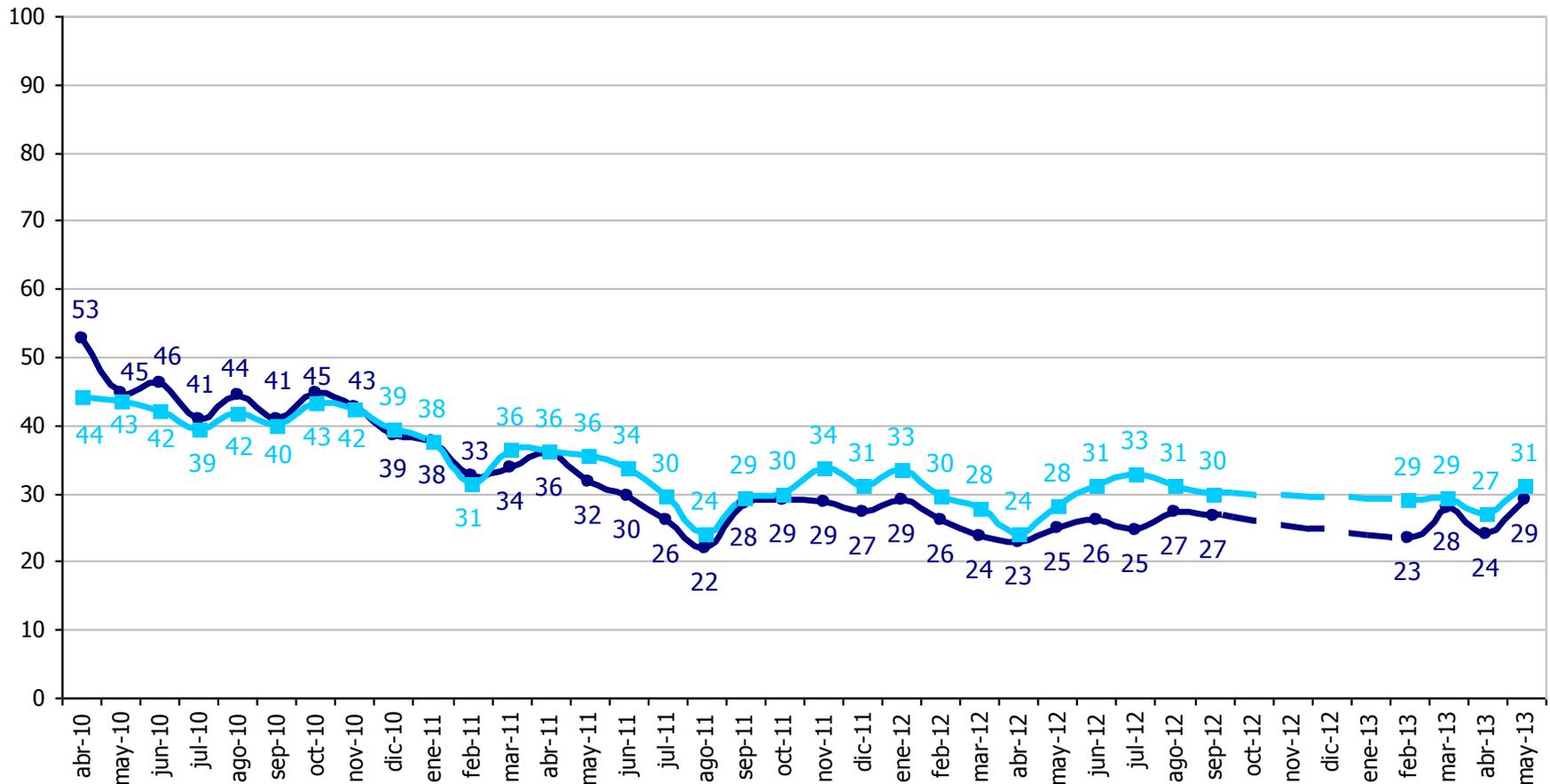


◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la **Alianza** está desarrollando su labor? / ¿Usted se identifica más con el **actual gobierno** de Sebastián Piñera o con **la oposición** a este gobierno?

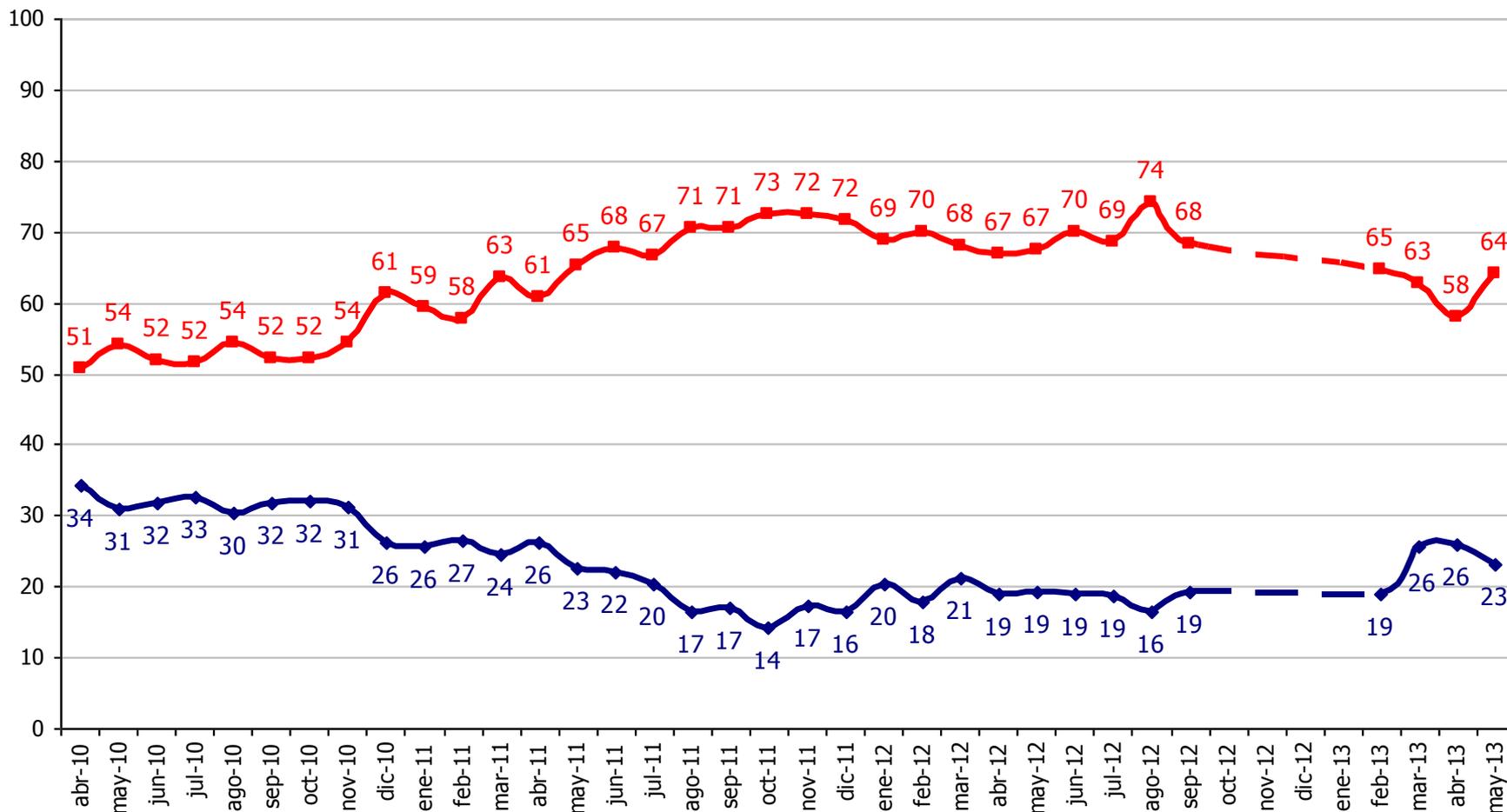
● % Aprueba Alianza    ■ % Identificación Gobierno



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Concertación está desarrollando su labor?

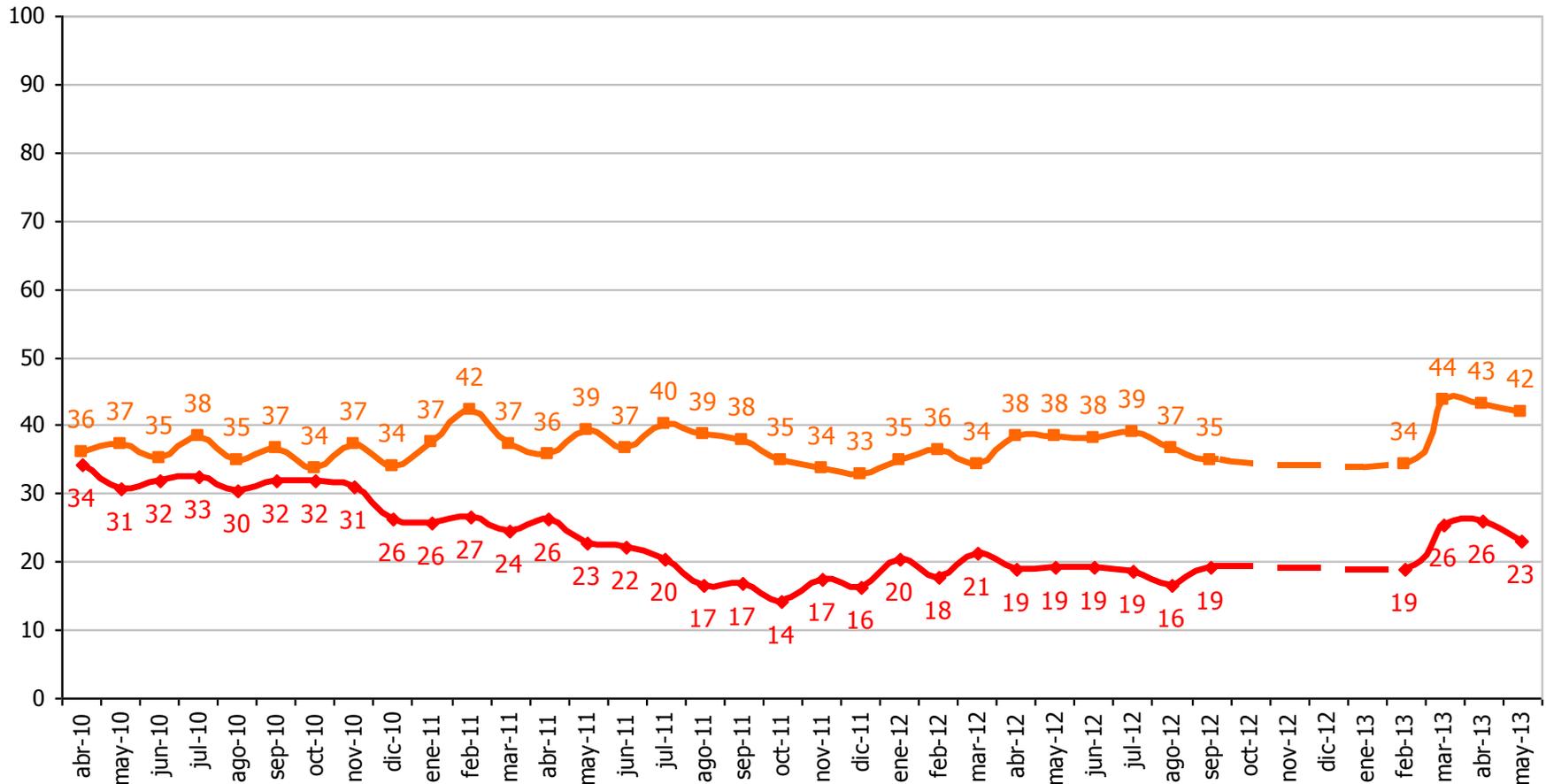


—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



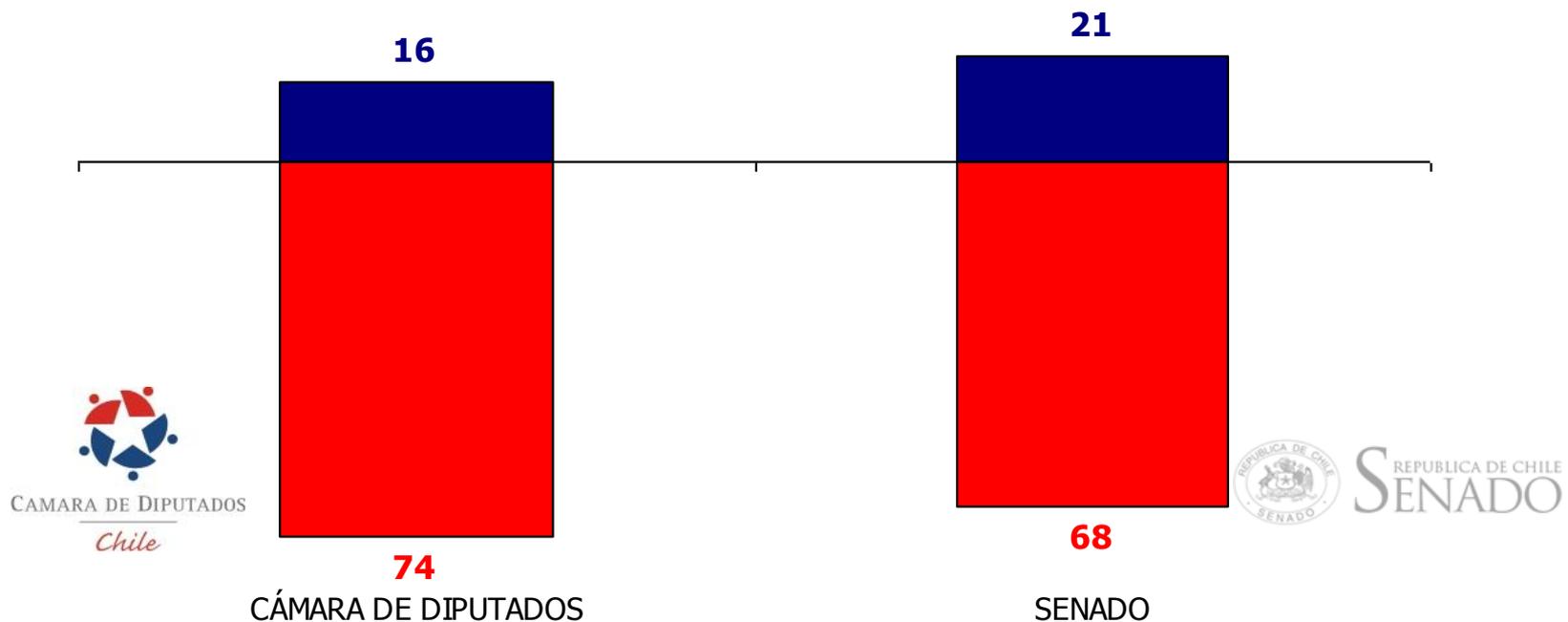
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la **Concertación** está desarrollando su labor?  
 / ¿Usted se identifica más con el **actual gobierno** de Sebastián Piñera o con **la oposición** a este gobierno?

—●— % Aprueba Concertación —■— % Identificación Oposición



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Mayo 2013

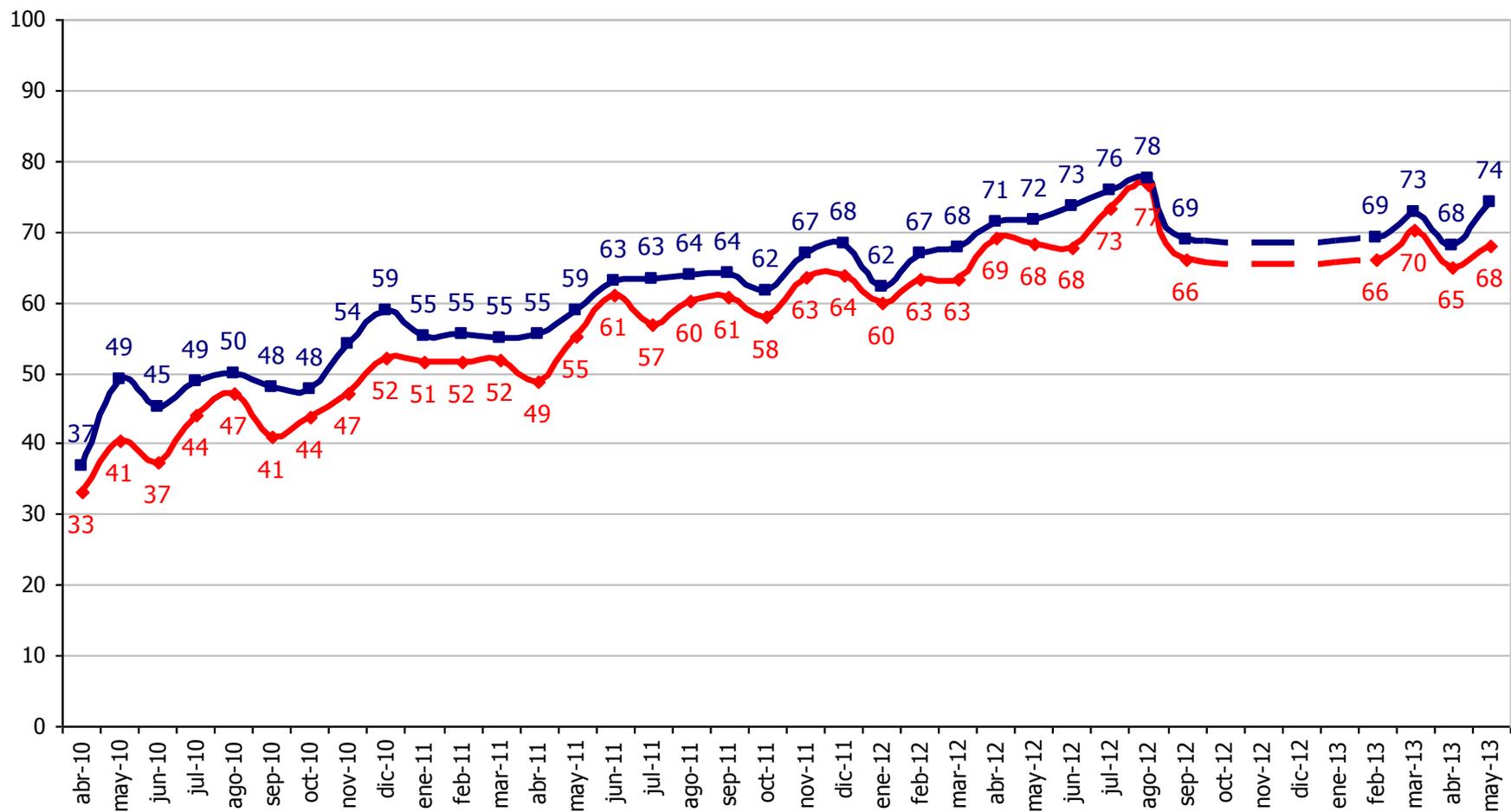
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el/la... está desarrollando su labor?

**% Desaprueba**

Senado Cámara de Diputados



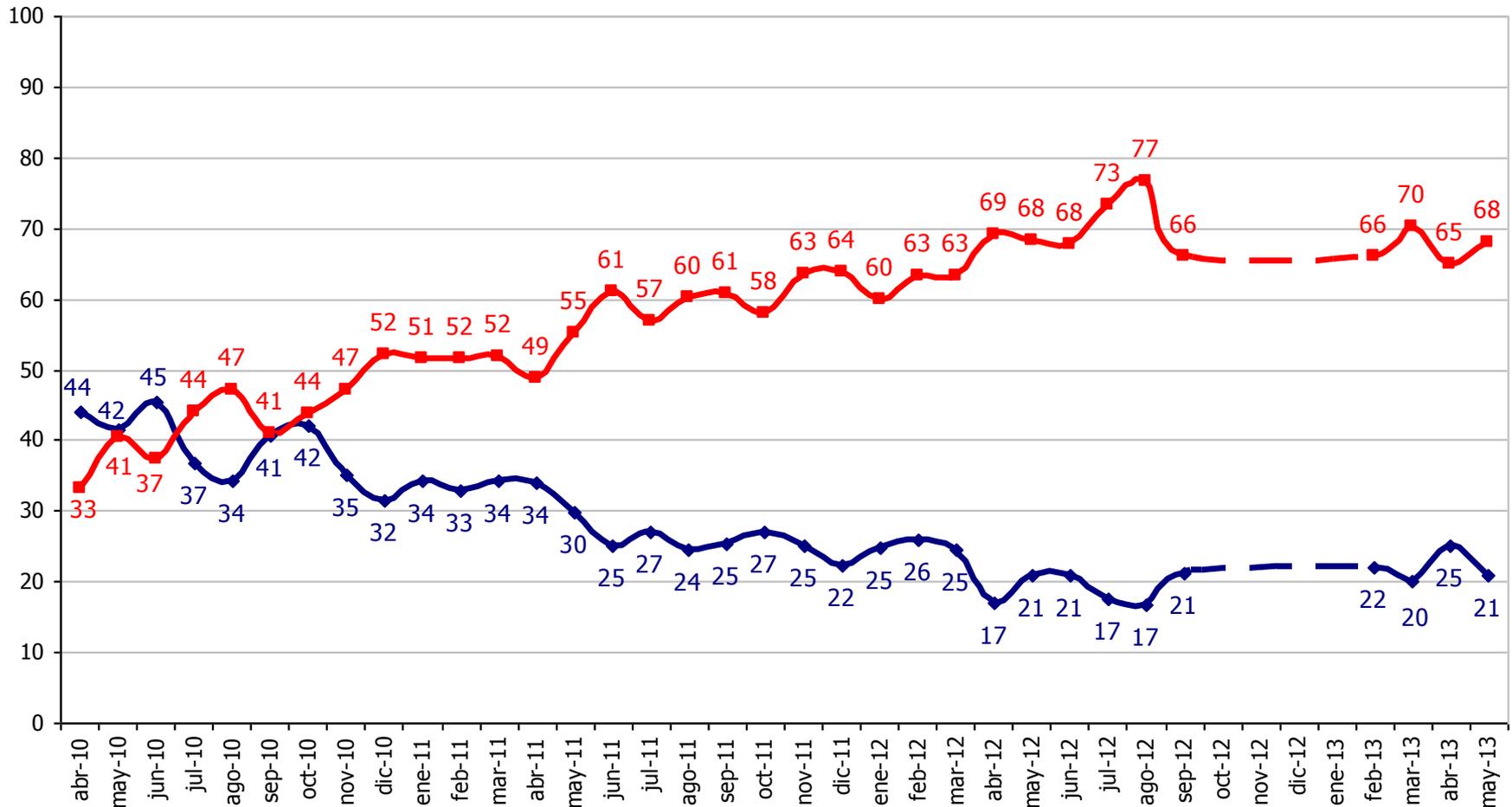
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el **Senado** está desarrollando su labor?



REPUBLICA DE CHILE  
SENADO

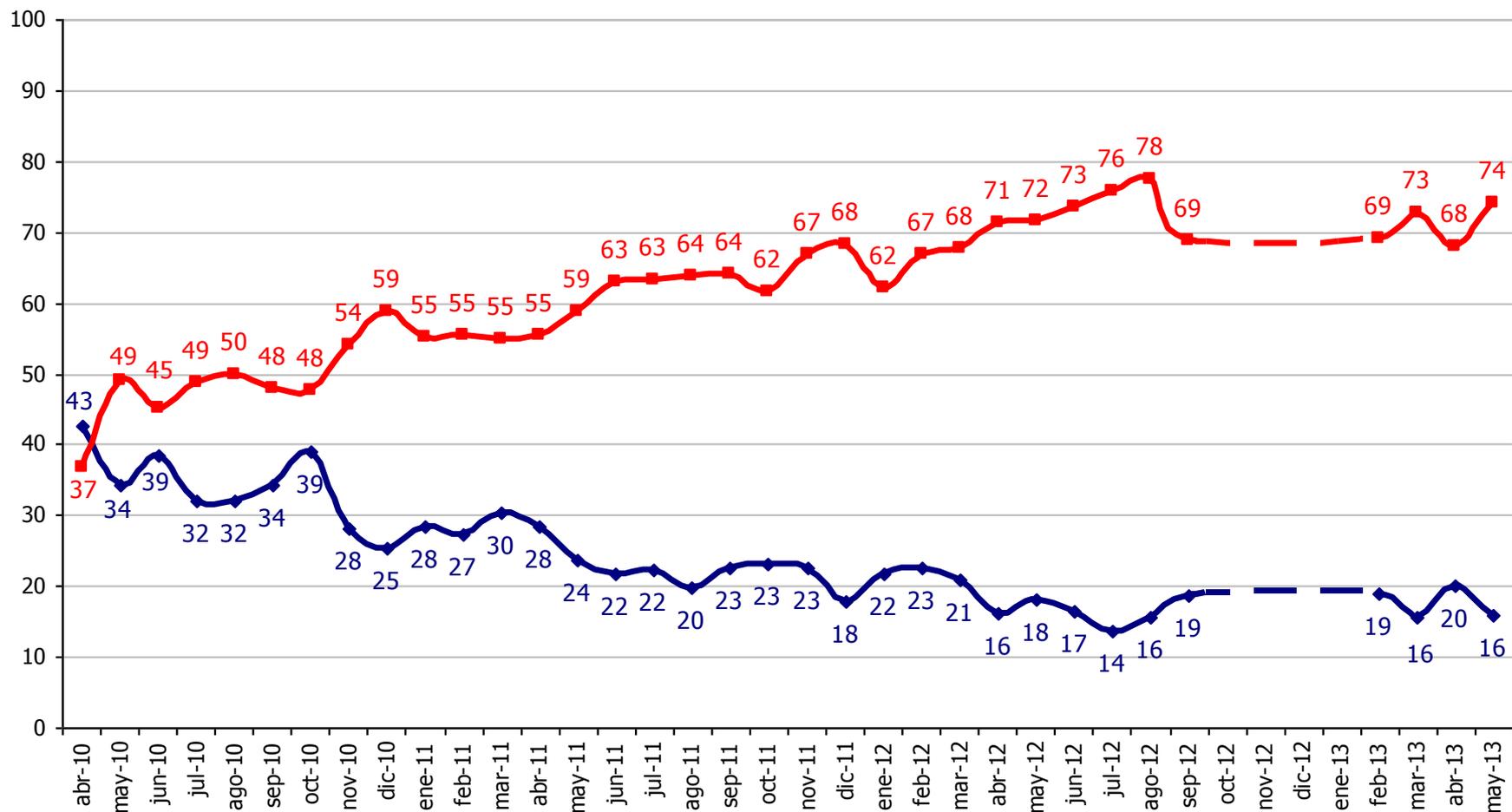


◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL MAYO 2013