

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Julio 2011

# Registro de noticias, comentario y metodología.

## Registro de noticias julio 2011:

<b>04-jul</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
04-jul	Gobierno inicia sin acuerdo semana clave en negociación del salario mínimo
05-jul	Piñera y parlamentarios piden "grandes acuerdos" en celebración del Bicentenario del Congreso Nacional
06-jul	Presidente Piñera anuncia un Fondo para la Educación de US\$ 4 mil millones y un debate sobre el lucro de las universidades
07-jul	Presidente Piñera y ministro Lavín explican anuncios por Educación
08-jul	Alianza pide ajustes urgentes en el trabajo del Gobierno para revertir baja en encuestas
09-jul	Concertación abre debate con propuesta sobre educación
10-jul	Piñera invita a rectores a La Moneda a reunión que tendrá agenda abierta
11-jul	Sindicalistas de Codelco amenazan con extender paro si hay represalias
11-jul	Educación: Piñera agenda reuniones con actores claves del conflicto, salvo los estudiantes
11-jul	Gobierno defiende agenda de reuniones para detallar propuesta del "GANE"
12-jul	Chile presentó dúplica en La Haya y canciller manifiesta su confianza en la argumentación
13-jul	Salario mínimo: Cámara de Diputados aprueba el proyecto que fija el ingreso en 182 mil pesos
13-jul	Metro pone en marcha los proyectos para construir las líneas 3 y 6 que costarán US\$ 2.758 millones
15-jul	Fallo sobre extensión del posnatal: TC ratifica la primacía del Ejecutivo en gasto público y seguridad social
15-jul	Marcha estudiantil se toma la Alameda y termina con violentos incidentes.
17-jul	Concertación responde al titular de Interior y lo acusa de tratar de minimizar los problemas
18-jul	Presidente lidera intensas reuniones con ministros y líderes de la Alianza por ajuste ministerial
18-jul	Vecinos de Dichato radicalizarán protestas si no hay soluciones
19-jul	Piñera realiza amplio cambio de gabinete, mantiene a Hinzpeter y suma a dos vicepresidentes UDI
20-jul	La Moneda se abre a modificar sistema de reemplazo de parlamentarios
20-jul	Concertación reactiva estrategia ante próximo paso del Gobierno por posnatal
21-jul	Zona de catástrofe agilizará recursos para 8 comunas afectadas por "terremoto blanco"
21-jul	Cámara elimina el 7% de los jubilados y oposición inicia diálogo con el Gobierno por el posnatal
22-jul	Echeverría renuncia como ministro de Energía tras detectar un conflicto de interés con Enap
22-jul	Vecinos de Dichato se enfrentan a la policía en la mayor protesta de damnificados del 27/F
23-jul	Rodrigo Álvarez asume como nuevo ministro de Energía
25-jul	Piñera encabeza comité político e inicia "segunda etapa" de su gobierno
25-jul	Sindicato de Codelco analiza sumarse al paro ilegal de Escondida, que cumple su quinta jornada
26-jul	Concertación refuerza agenda educacional y se reúne con rectores del Cruch
27-jul	Gobierno confirma alza del pasaje del Transantiago de \$10 a partir del domingo 31 de julio.
27-jul	Directiva UDI privilegia opciones de Kast y Von Baer para cupos en el Senado
27-jul	Mandatario sostendrá reunión bilateral con Evo Morales en Perú durante jornada de asunción de Humala
28-jul	Concertación se divide y cancela a último minuto cita pedida al Presidente por el conflicto educacional
28-jul	Ministro Errázuriz exige a operadores mejorar el servicio del Transantiago
29-jul	Concertación realiza autocrítica tras cancelar cita con Presidente Piñera
<b>29-jul</b>	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario Evaluación de Gobierno Julio 2011: Cae levemente aprobación del Presidente Piñera. Un 30% aprueba ahora su gestión mientras que la desaprobación sube a 62%.

4

En un mes marcado por el amplio cambio y reorganización del Gabinete de ministros, los coletazos del conflicto estudiantil, las protestas en las zonas afectadas por el terremoto y el “terremoto blanco” que afectó la zona sur del país, el presidente Piñera disminuye levemente su aprobación ciudadana. En julio, un 30% aprueba su gestión (era 31% en junio), mientras que la desaprobación sube dos puntos y alcanza el 62%. Ambos cambios, debe especificarse, no resultan estadísticamente significativos.

El Gobierno, por su parte, disminuye en 2 puntos su aprobación alcanzando en julio el 29% (31% en junio), en tanto, la desaprobación hacia el gobierno llega al 64% (62% en junio). Con este resultado, el Presidente logra posicionarse por sobre el gobierno en términos de aprobación.

Por segmentos, se aprecia estabilidad en los resultados, exceptuando los segmentos extremos: el segmento ABC1 disminuye la aprobación hacia el mandatario a 36% (45% en junio), mientras que el segmento DE sube su aprobación a 31% (27% en junio).

Todos los atributos de imagen presidenciales, medidos en este estudio, caen en este mes exceptuando el de “querido por los chilenos” que se mantiene en 37%. “Genera confianza” y “Es creíble” se mantienen como los atributos más débiles con 36% y 33% de evaluaciones positivas, respectivamente. Mientras que en el otro extremo, “activo y enérgico” y “capacidad para enfrentar situaciones de crisis” continúan siendo sus atributos mejor evaluados con 54% y 51% respectivamente de evaluación positiva. En julio, estos son los únicos dos atributos que superan el 50%, y se destacan con nitidez como sus fortalezas relativas.

### Áreas de Gestión

La evaluación de las áreas de gestión de gobierno muestra algunos cambios respecto a junio pasado. Las relaciones internacionales se mantienen en primer lugar con 62%, a pesar de una caída de 4 puntos (66% en junio). Es seguido por “empleo” con 40% de aprobación y por la “economía” también con 40% de aprobación, lo que confirma la hipótesis que el desempeño económico está siendo un área de fortaleza relativa para el gobierno.

El “cuidado del medio ambiente” mejora un punto y llega al 33%, en tanto el Transporte Público, área sensible desde hace tiempo, se mantiene con un 30% de aprobación. En Santiago, se aprecia estabilidad en la evaluación del Transporte público donde un 23% lo aprueba (24% en junio), mientras que en regiones la aprobación se mantiene en 34%.

## Comentario Evaluación de Gobierno Julio 2011: Cae levemente aprobación del Presidente Piñera. Un 30% aprueba ahora su gestión mientras que la desaprobación sube a 62%.

5

Otras áreas de gestión muestran caídas importantes en la evaluación del público: El área de Salud muestra una importante caída; un 26% aprueba esta área, 6 puntos menos que en junio (32%). La delincuencia también muestra una caída de 6 puntos y se ubica en 22% de aprobación (28% en junio). Por último, el área de educación se ubica, por segundo mes consecutivo, como el área peor evaluada del gobierno, sin duda producto de la extendida paralización que se observó durante este mes. En julio, apenas un 20% aprueba la gestión en Educación, 6 puntos menos que en junio, mientras que un 75% la desaprueba.

### Áreas de Gestión de Terremoto

Las áreas de gestión relacionadas con el terremoto rompen la estabilidad mostrada en los últimos meses y caen en sus niveles de aprobación. Julio estuvo marcado, entre otras cosas, por las protestas de los vecinos de Dichato, exigiendo avances más rápido en el proceso de reconstrucción. A nivel general, sólo un 25% aprueba la forma como se está llevando a cabo la “reconstrucción después del terremoto”, 9 puntos menos que en junio pasado (34%). En tanto, la “ayuda a personas afectadas” también cae en 9 puntos y se ubica en 28% de aprobación (37% en junio)

### Evaluación del Gabinete

El cambio de Gabinete produjo variaciones en el nivel de conocimiento de los ministros, destacando el aumento de Felipe Bulnes (43%), actual ministro de Educación y de Hernán de Solminihac, actual ministro de minería, que alcanza el 40% de conocimiento. Da la impresión que el cambio de cartera mejoró la visibilidad de estos ministros.

En términos de aprobación, los resultados para el gabinete son más bien favorables. (En esta medición no se incluyen los ministros que dejaron el gabinete, como tampoco los que recién se integraron). Laurence Golborne, actual ministro de Obras Públicas, ex biministro de Minería y Energía, se mantiene como el mejor evaluado del gabinete con 75% de aprobación, seguido por el titular de Cultura, Luciano Cruz-Coke con 73%, quien mejora 4 puntos con respecto a junio.

## Comentario Evaluación de Gobierno Julio 2011: **Cae levemente aprobación del Presidente Piñera. Un 30% aprueba ahora su gestión mientras que la desaprobación sube a 62%.**

6

Los ministros Allamand y Matthei no sufrieron modificaciones y continúan en la parte alta de la lista con 64% y 63% de aprobación, respectivamente. La titular del Sernam, Carolina Schmidt obtiene un 61% de aprobación, pero cae respecto al mes anterior (67% en junio). Un alza importante obtiene el ministro de Hacienda Felipe Larraín, quien llega al 59% de aprobación, 8 puntos más que en junio (51%). Continúan el ranking el ministro Hinzpeter con 53% de aprobación y el ministro Larroulet (Segpres) con 52%.

También se destaca el alza del ministro Errazuriz, de Transporte, quien sube al 45% (28% en junio). Cierra la lista el actual ministro de Mideplan, Joaquín Lavín, quien cae 10 puntos al 36% de aprobación (46% en junio).

### **Identificación con Coaliciones e instituciones del Estado**

La identificación con el actual Gobierno cae a un 30%, 4 puntos menos que en junio (34%). En tanto la identificación con la Oposición aumenta en 3 puntos, llegando al 40%, siendo el segundo resultado más alto en lo que va de esta serie (había alcanzado al 42% en febrero pasado). Quienes no se identifican ni con Gobierno ni Oposición se mantienen en 30%.

Como ya se ha constatado en mediciones anteriores, el aumento en identificación con la Oposición no se traduce en evaluaciones positivas hacia la Concertación. Un 20% aprueba la gestión de la coalición opositora y un 67% la rechaza. En tanto, la Coalición por el Cambio es aprobada por un 26% (30% en junio) y un 59% la rechaza.

La aprobación hacia la Cámara de Diputados se mantiene en 22% de aprobación y en 63% de desaprobación. En tanto el Senado aumenta a 27% su aprobación (25% en junio) y de forma opuesta, un 57% lo desaprueba.

# Metodología

7

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.118 casos**

**Santiago 513 Casos**

**Regiones 605 Casos**

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **04 y el 29 de Julio de 2011.**

# Presidente y Gobierno

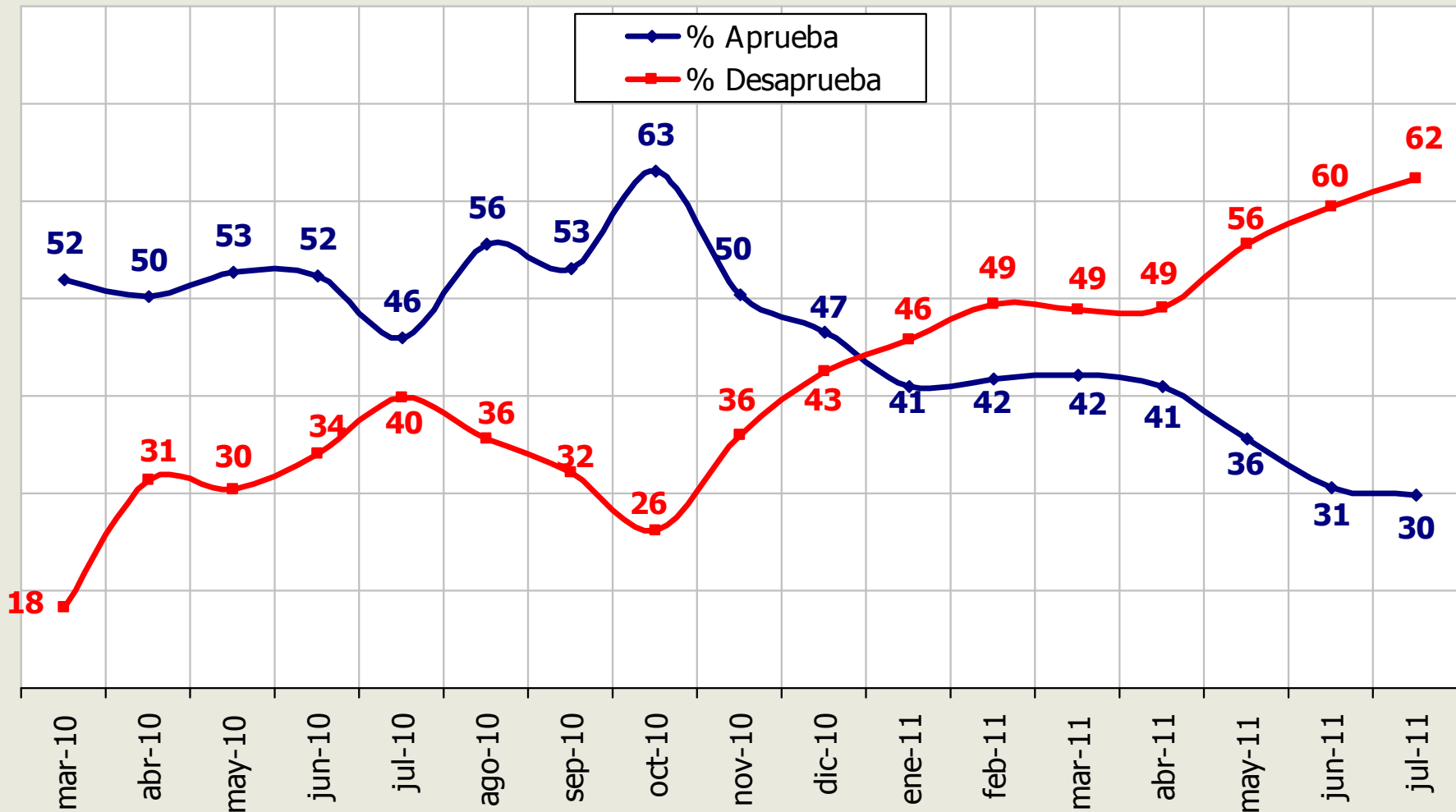




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



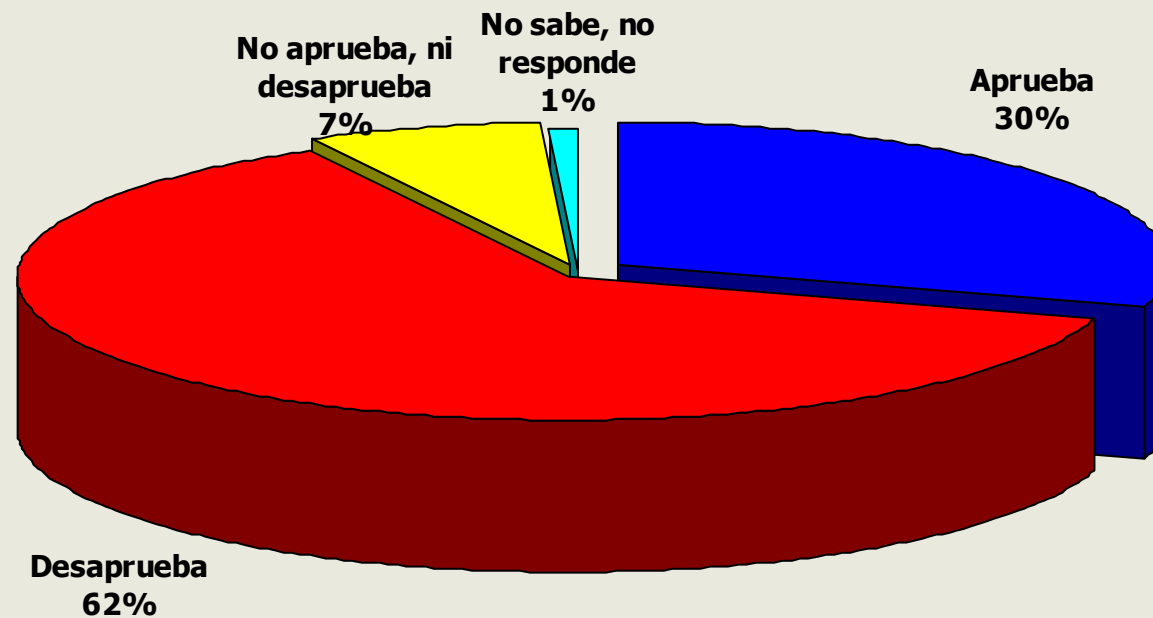
9



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



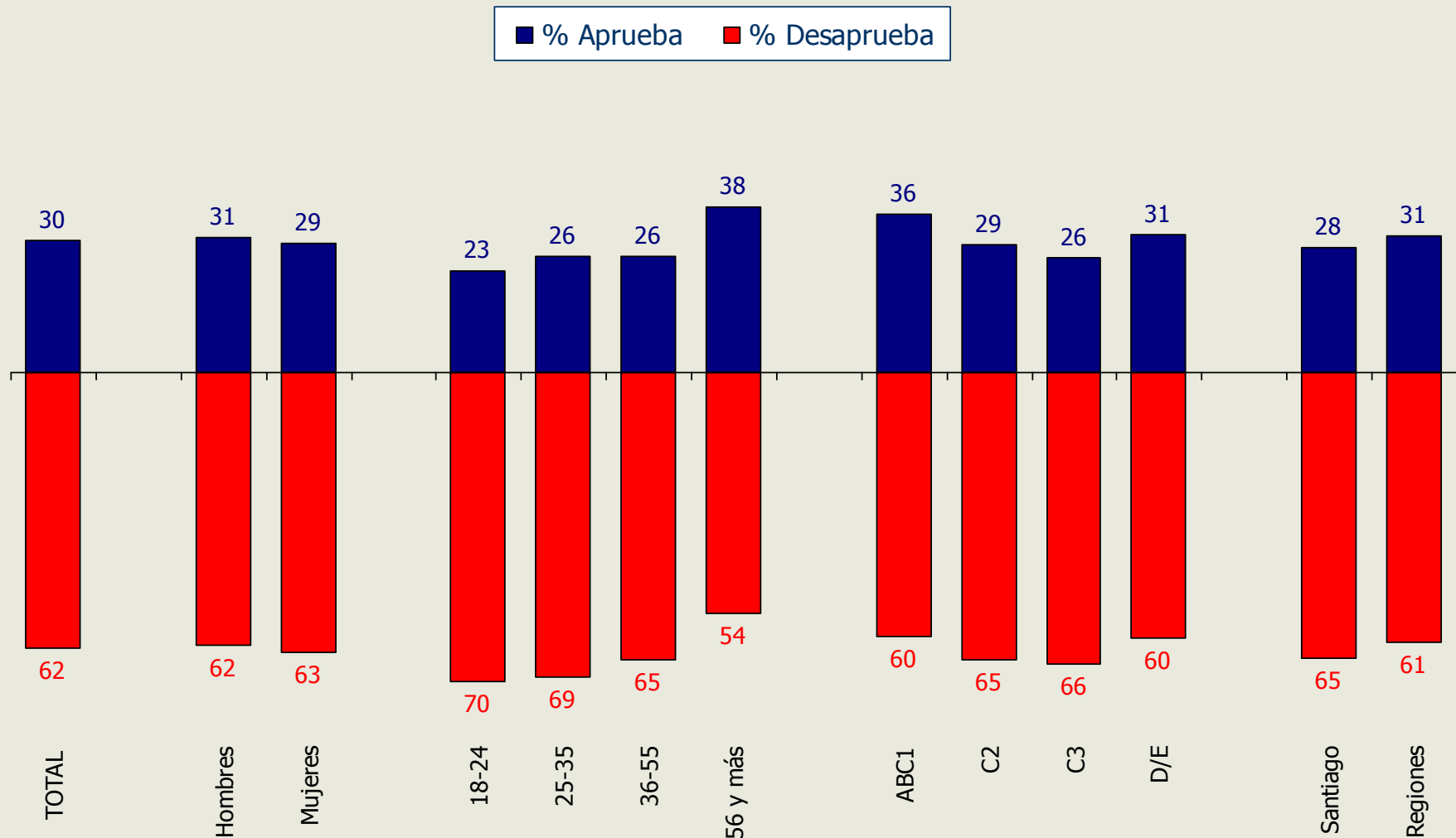
10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



11

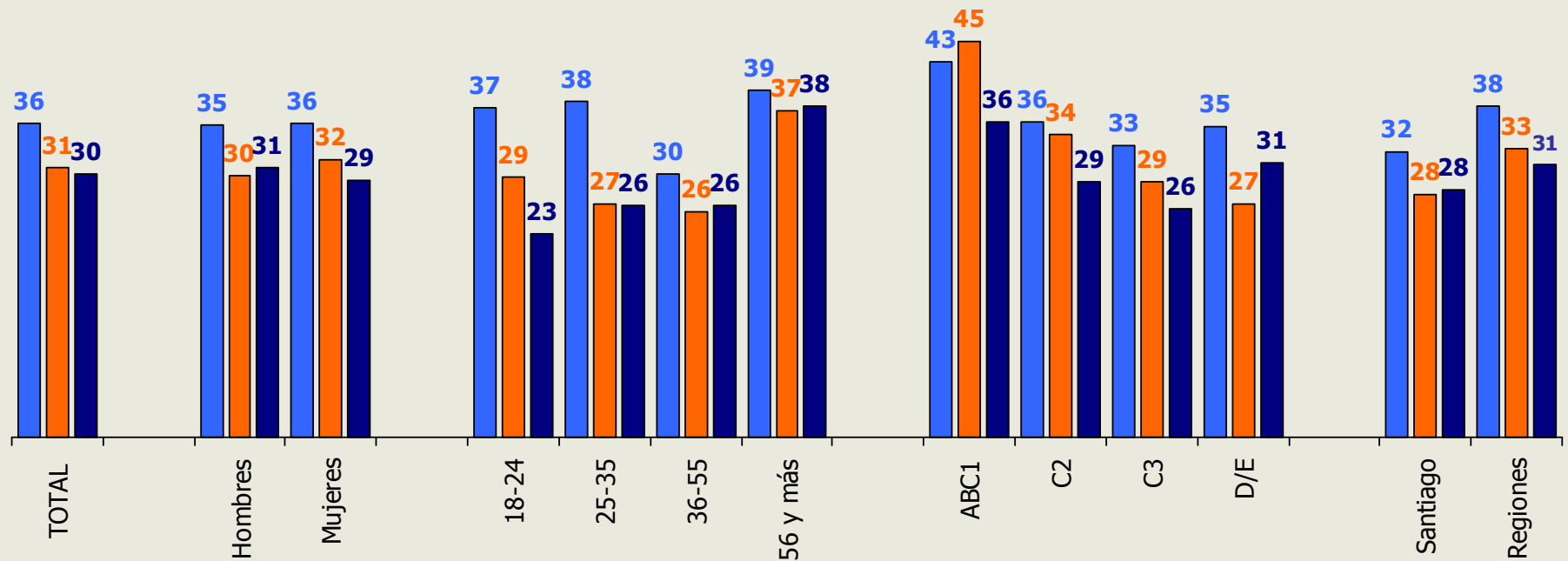


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



12

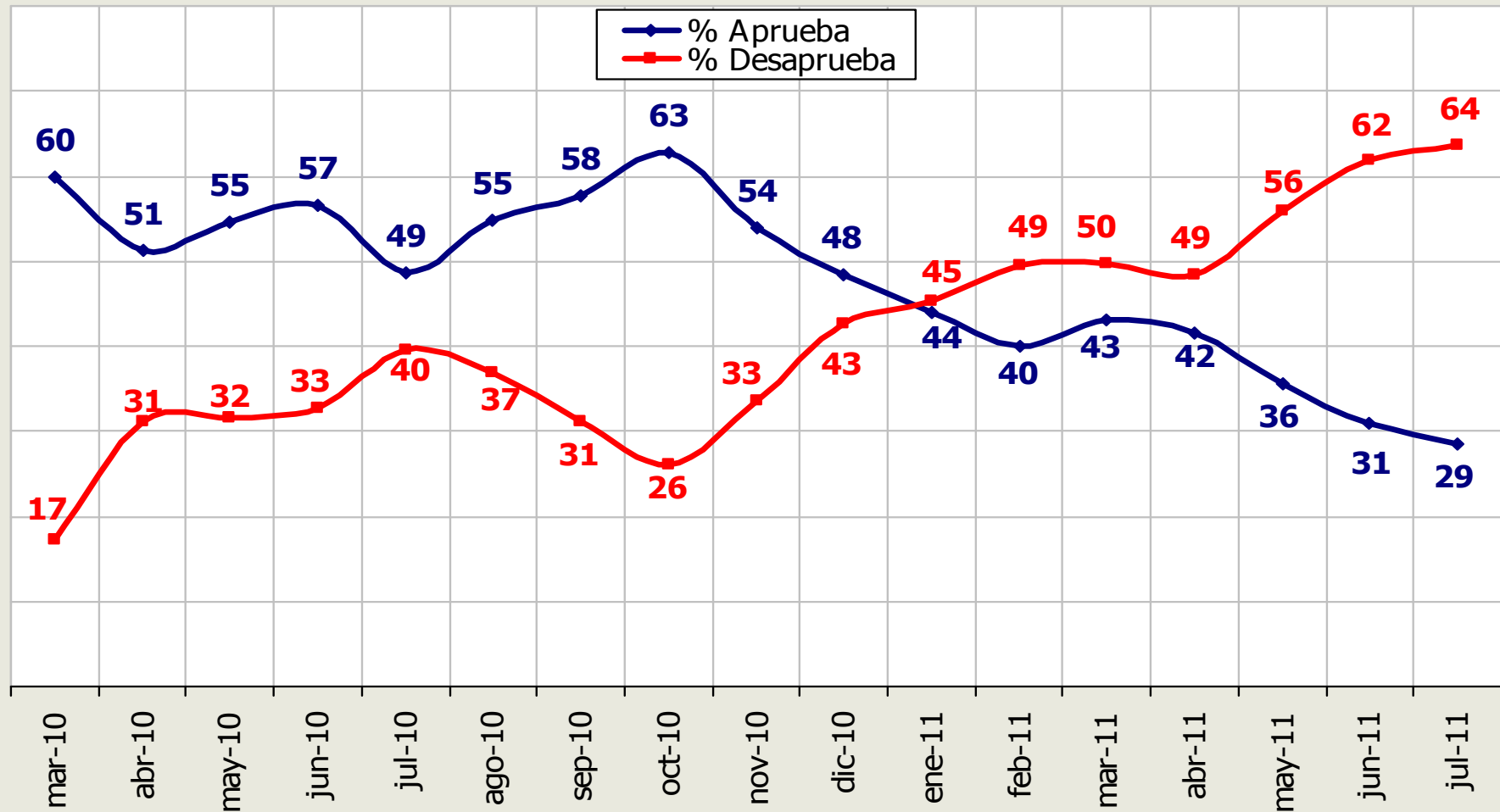
## % Aprueba



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno  
está desarrollando su labor?



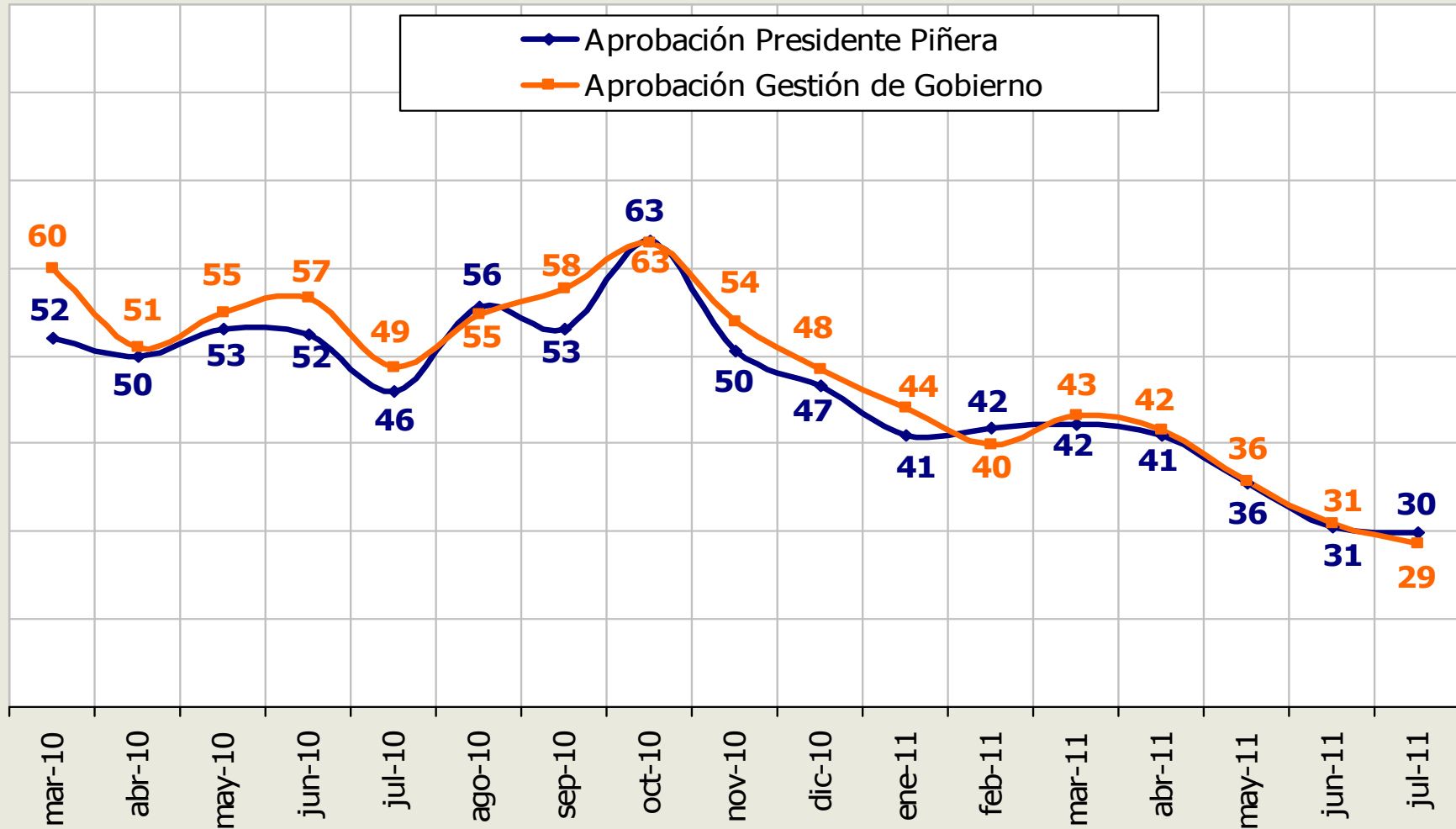
13



## Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



14



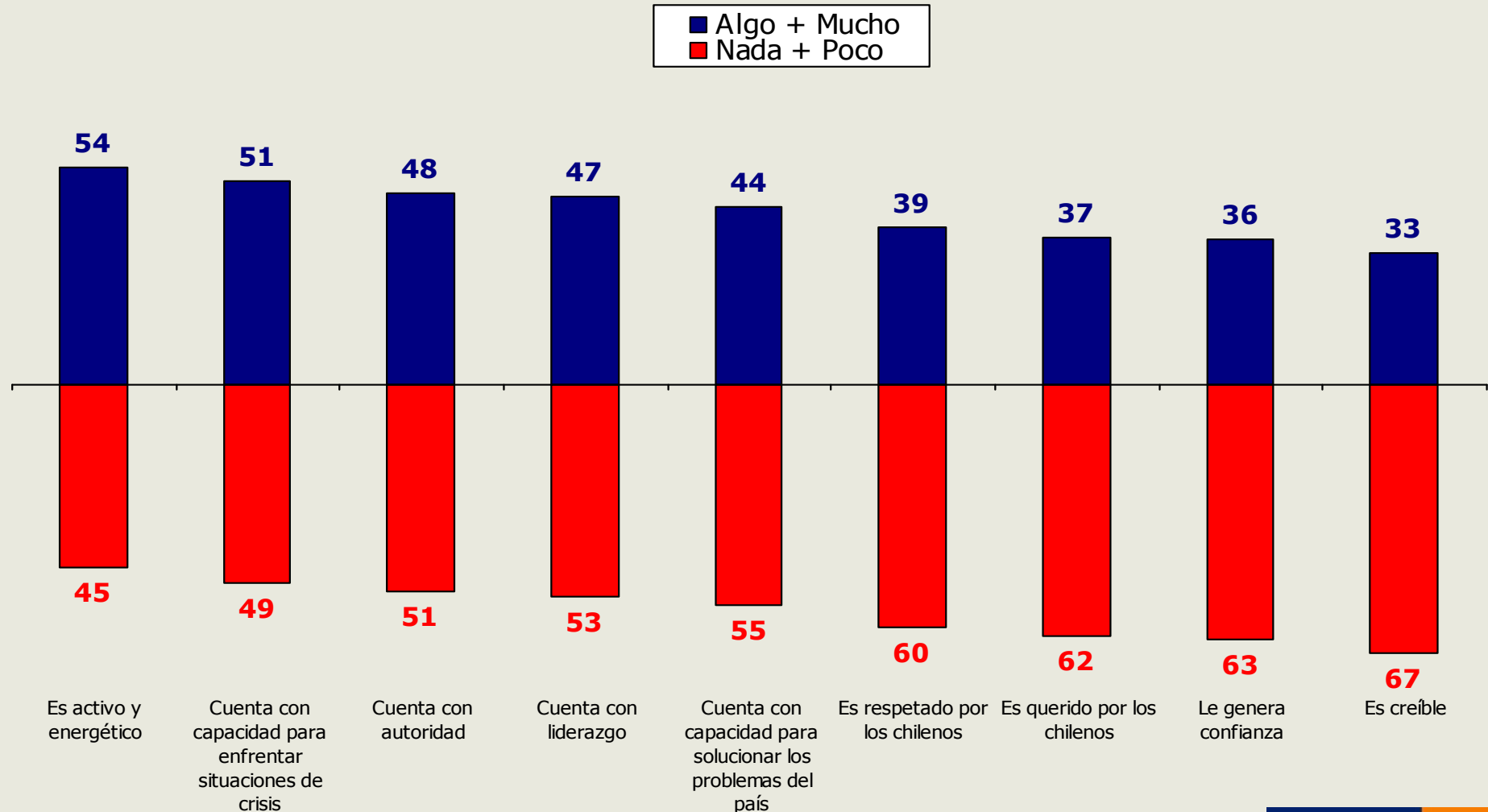
# Atributos Presidenciales

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



16





# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



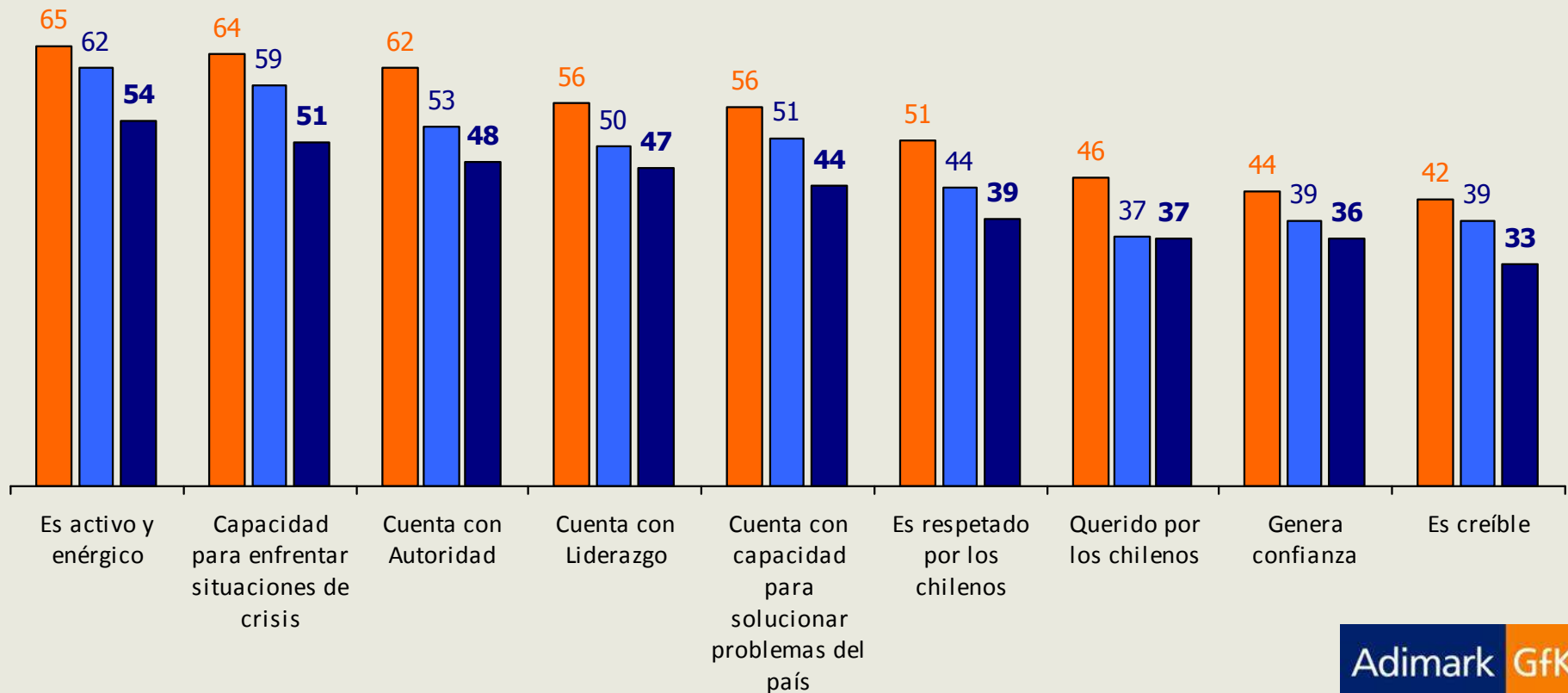
17

% Mucho + Algo

may-11

jun-11

jul-11

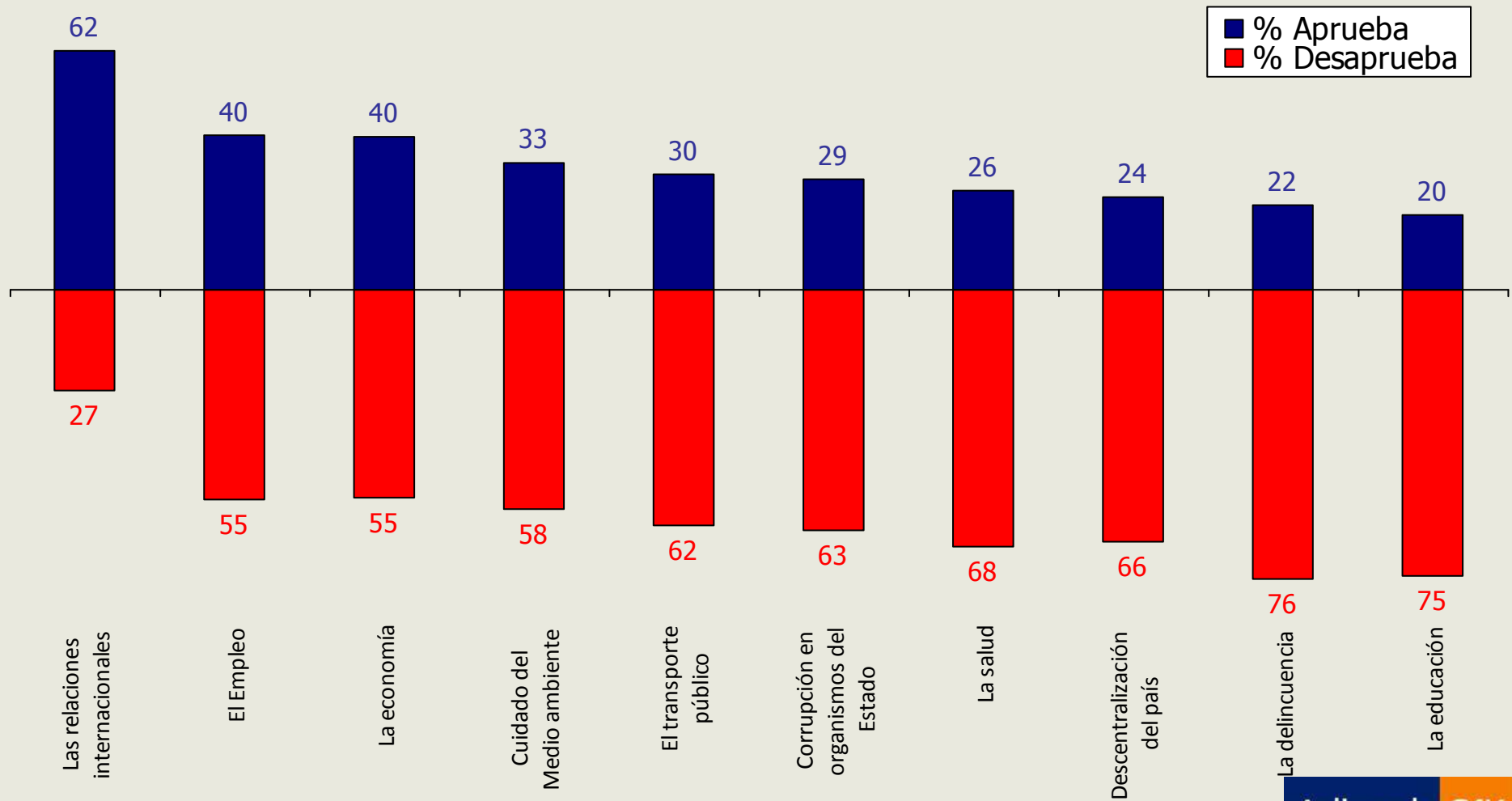


# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



19



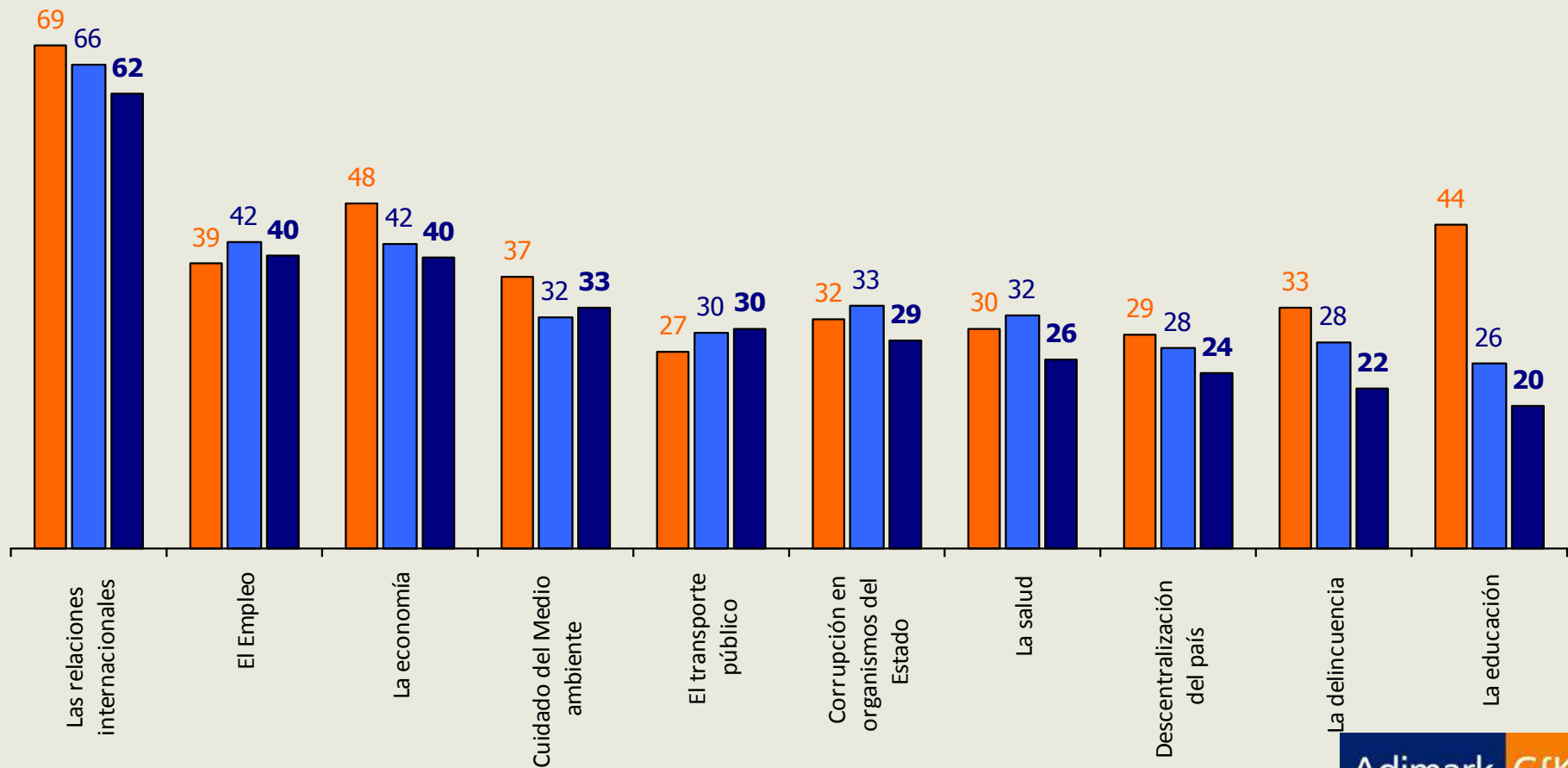
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



20

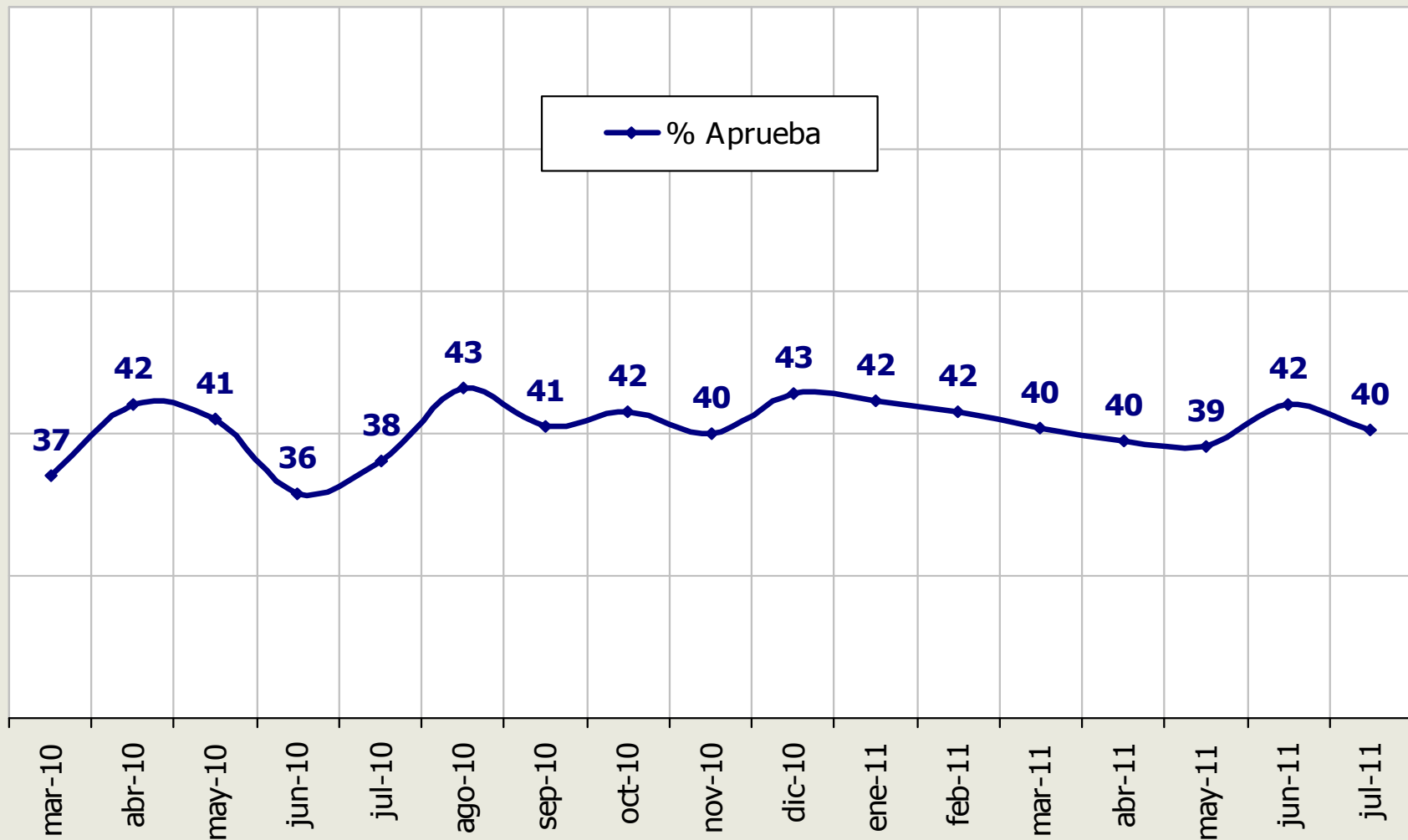
% Aprueba

■ may-11   ■ jun-11   ■ jul-11



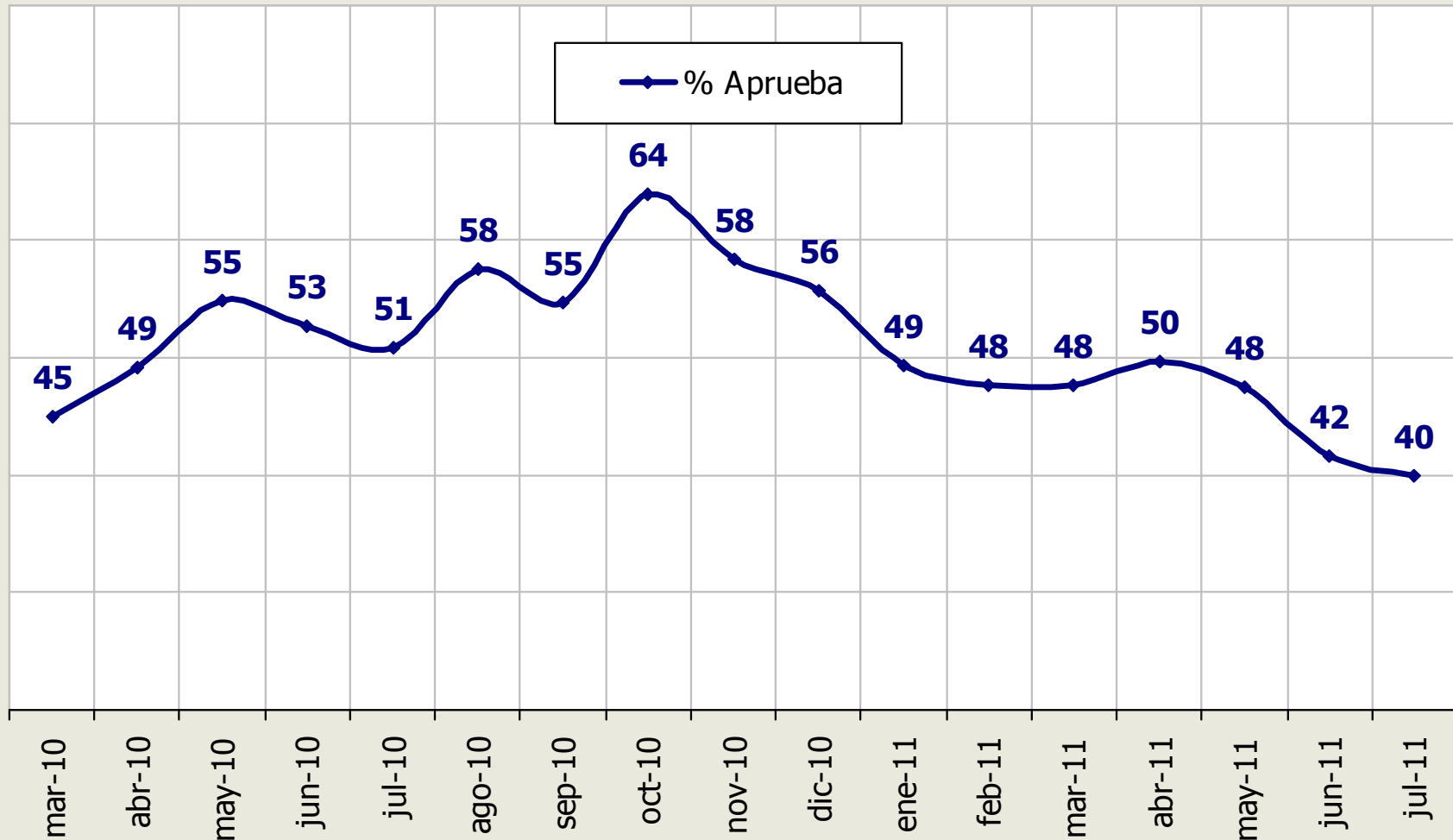
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **El Empleo**?

21



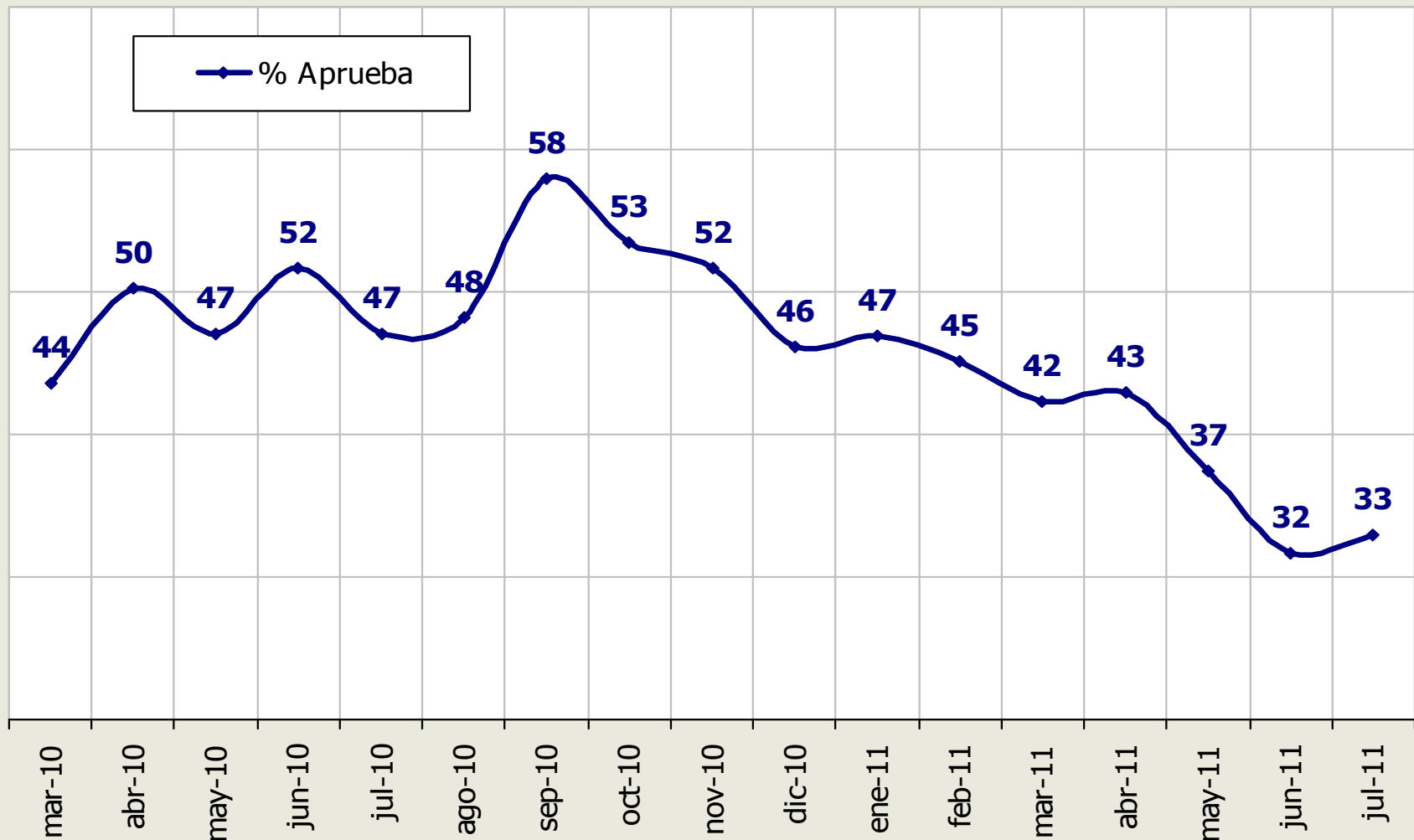
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

22



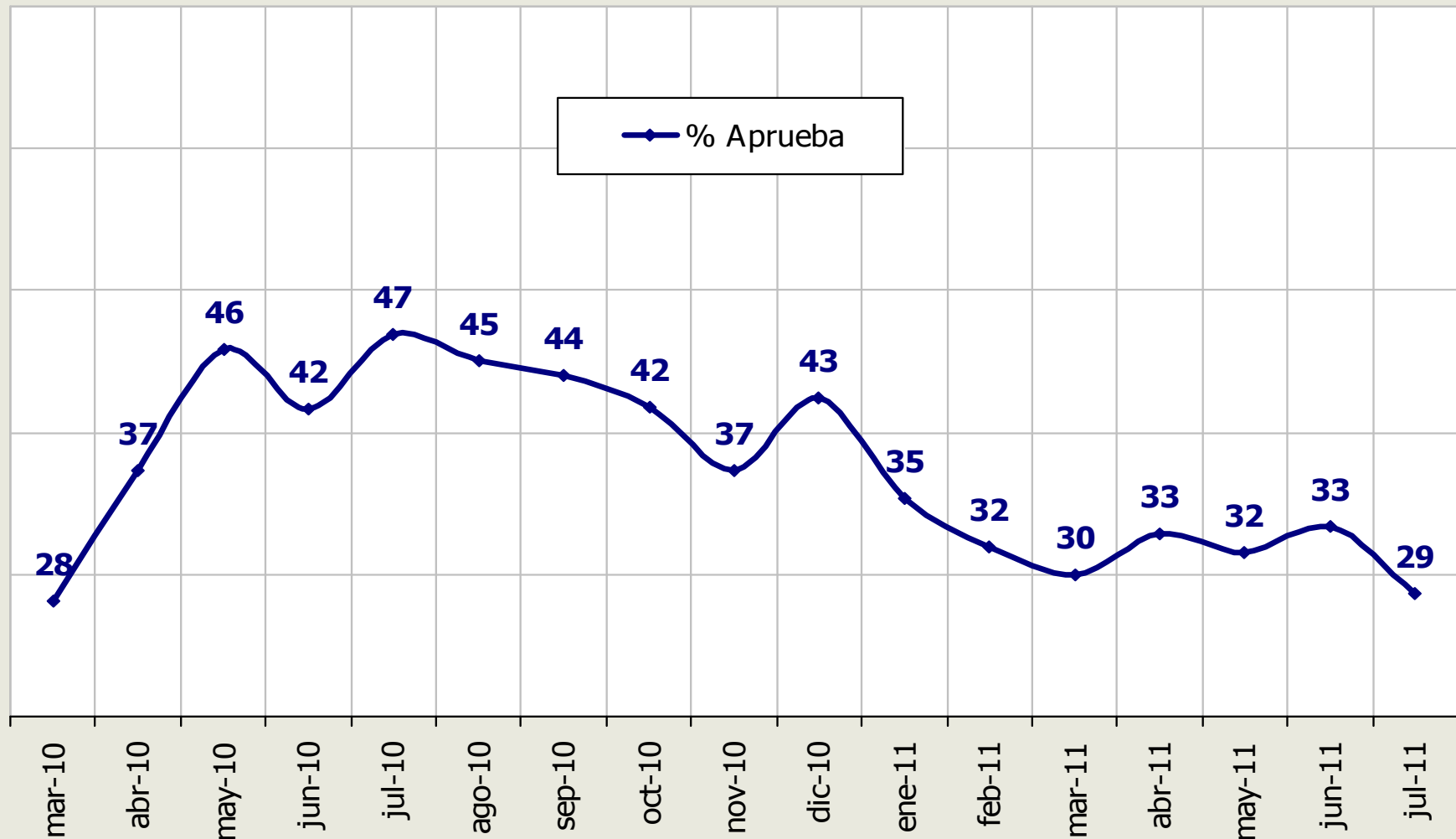
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando Cuidado Medio Ambiente?

23



¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

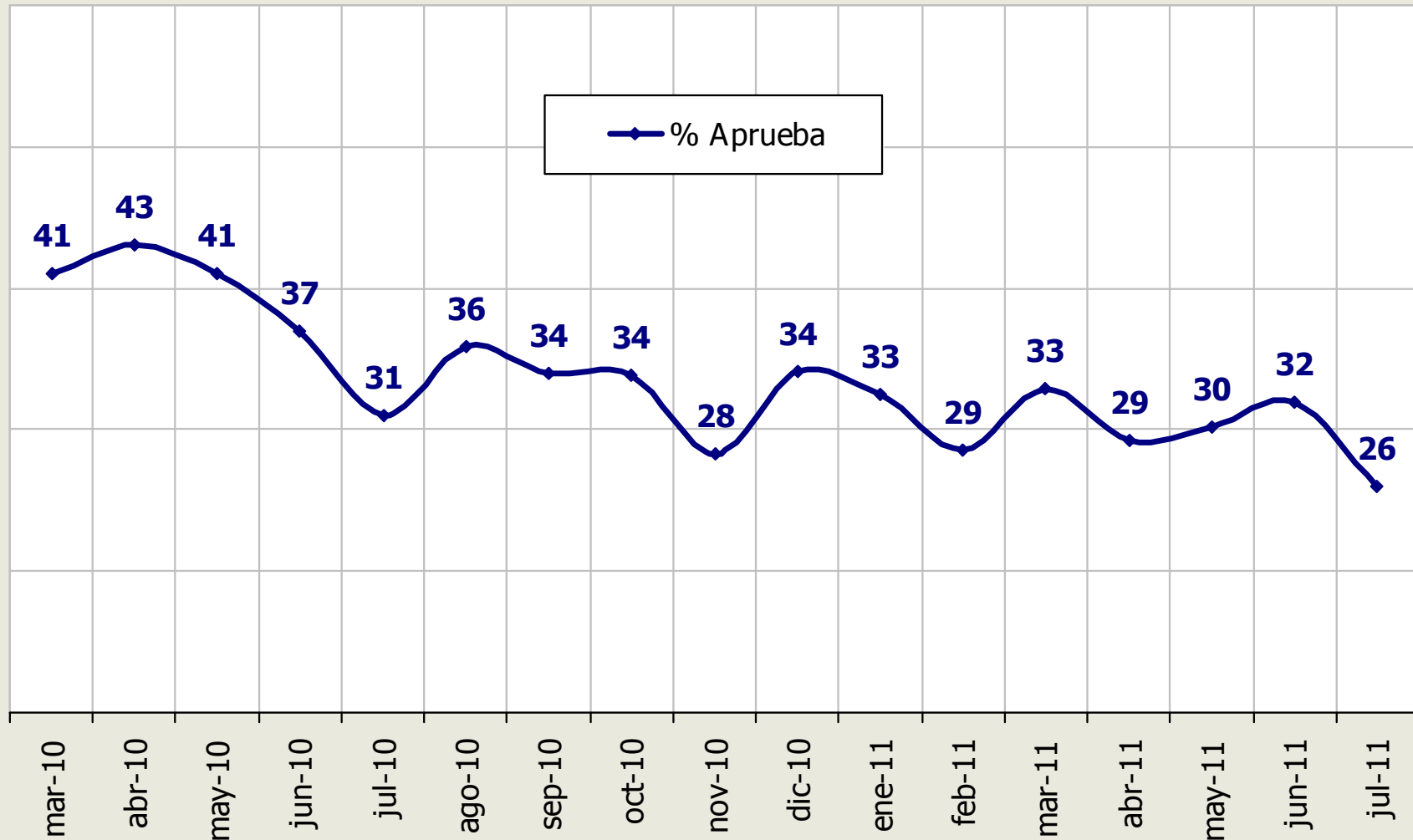
24





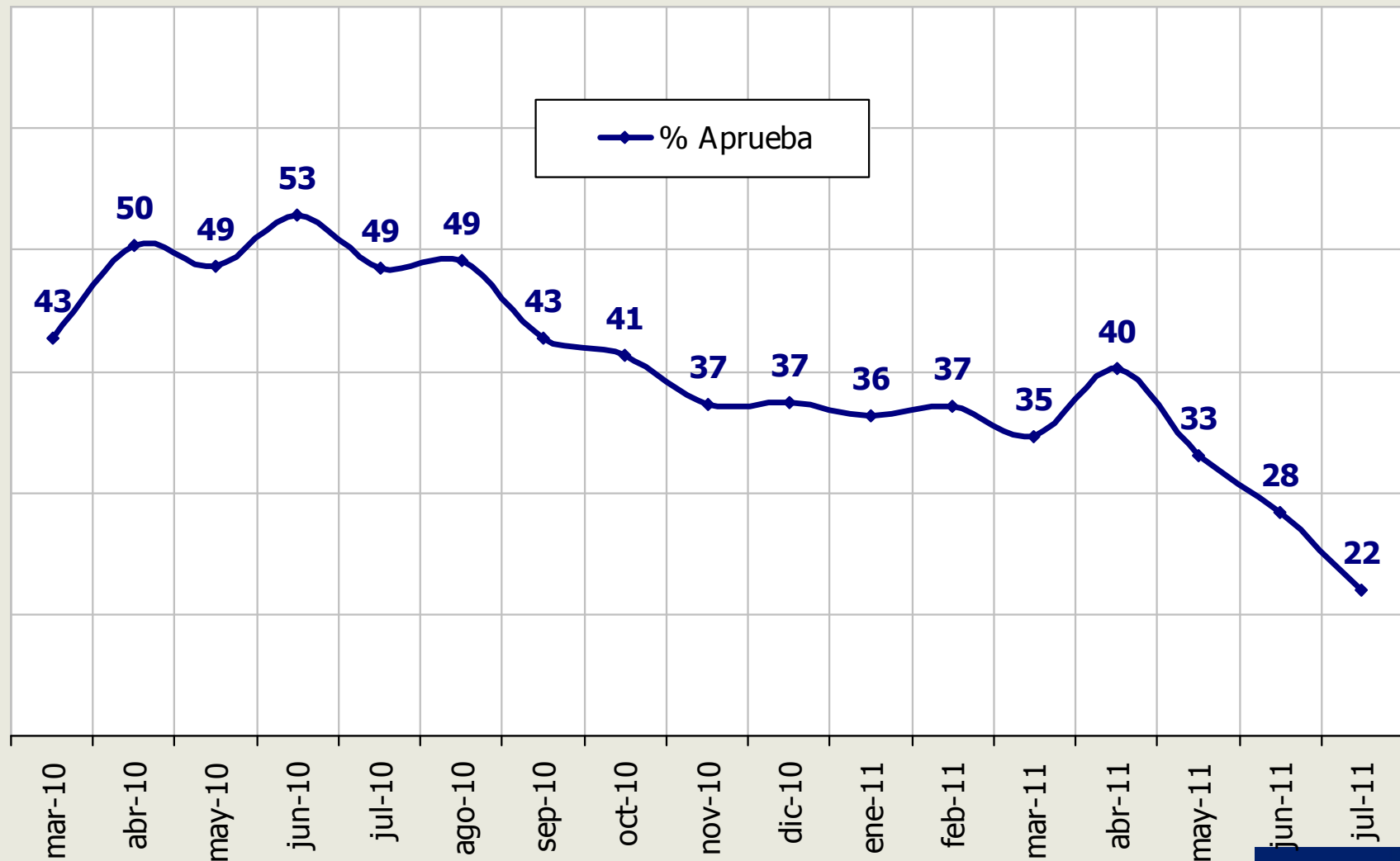
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Salud**?

25



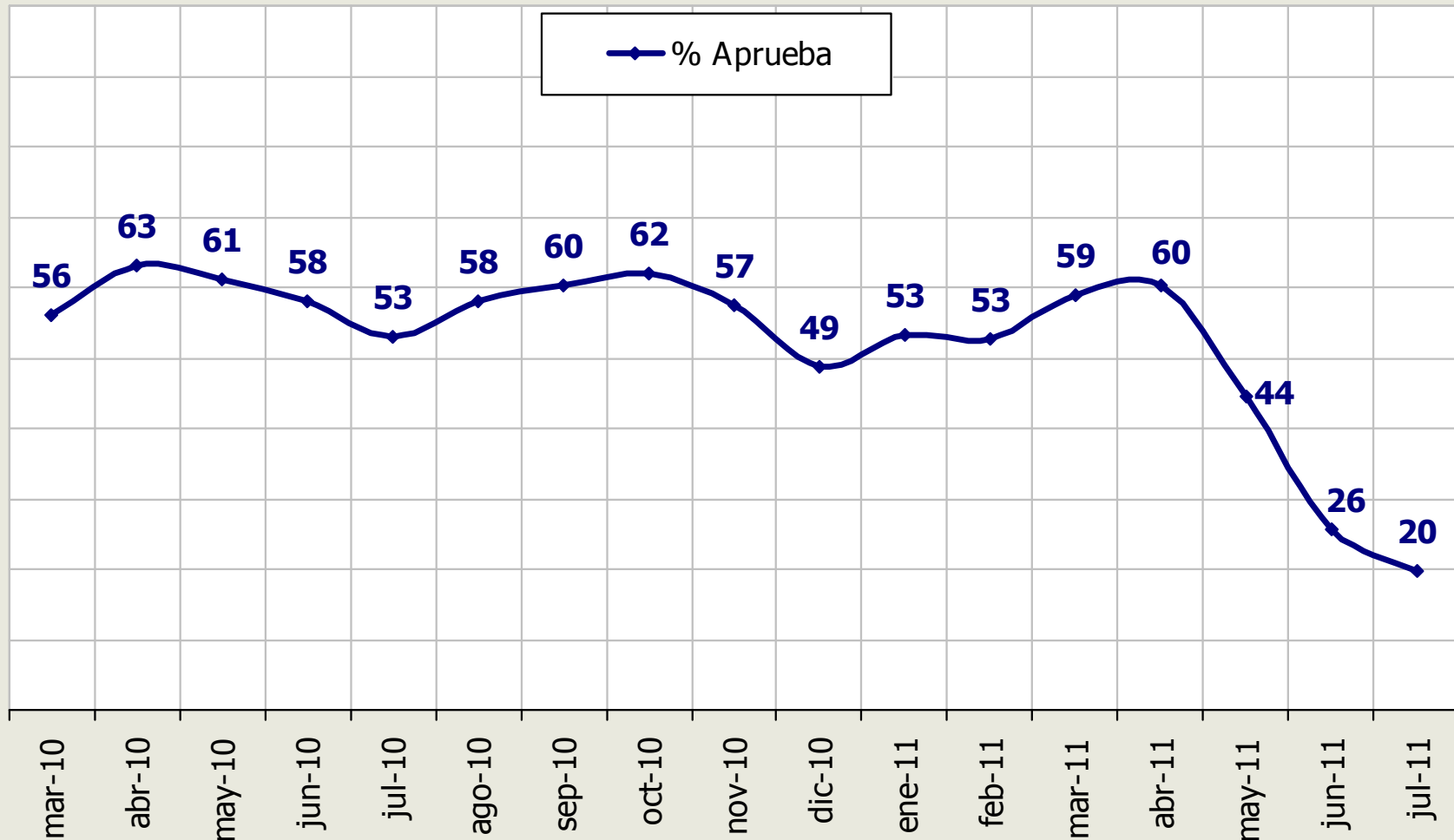
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

26



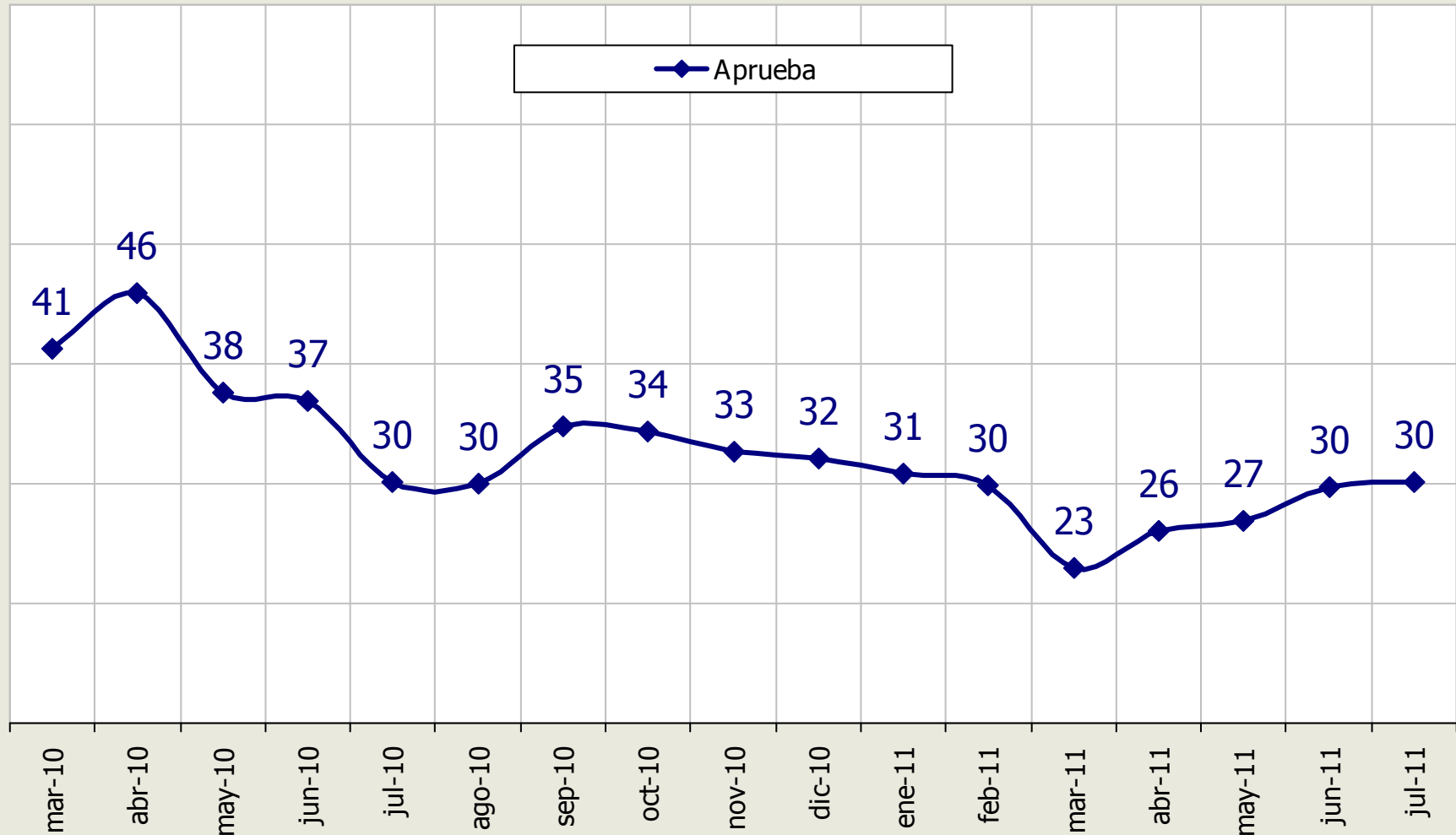
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Educación**?

27



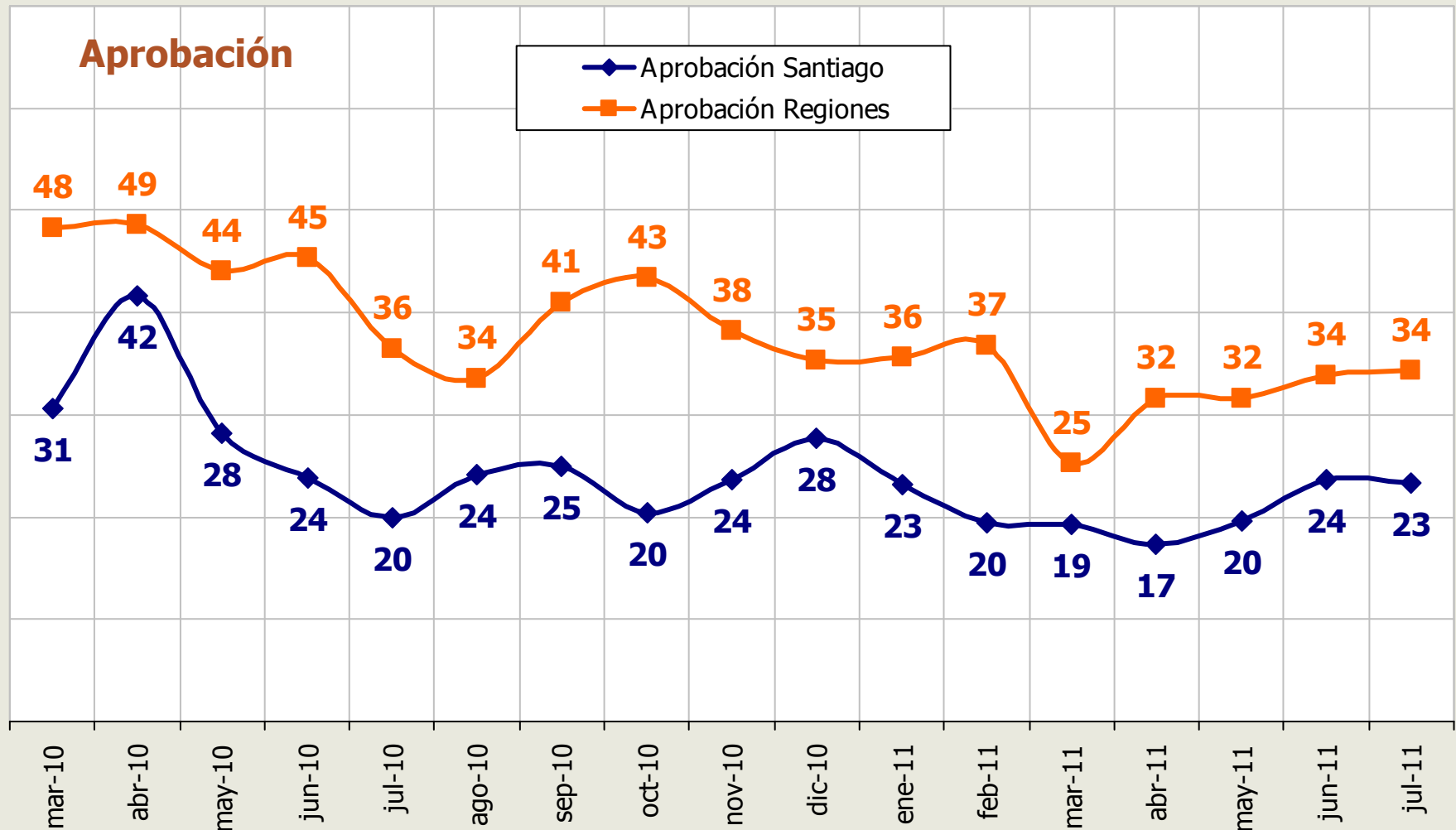
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

28



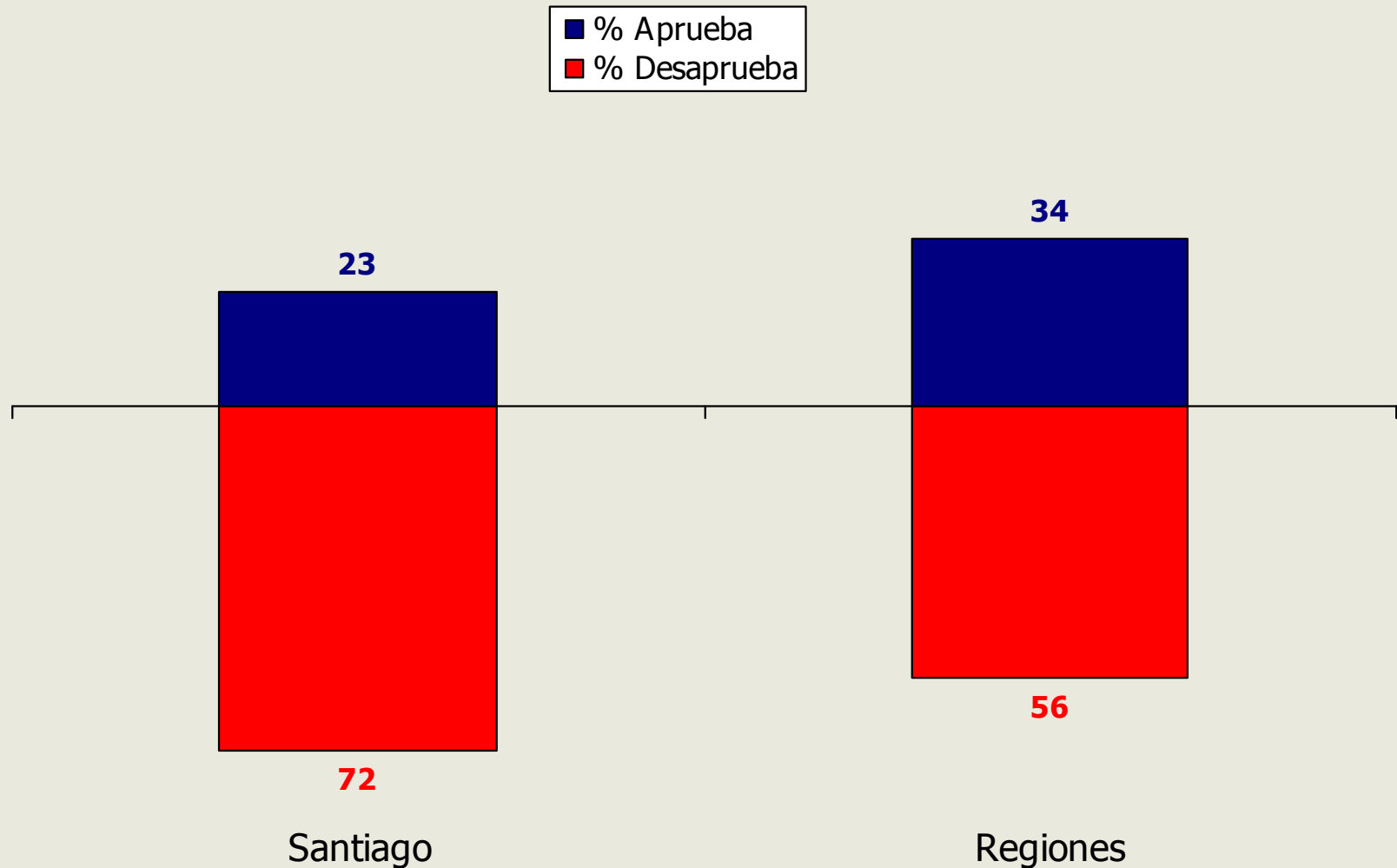
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

29



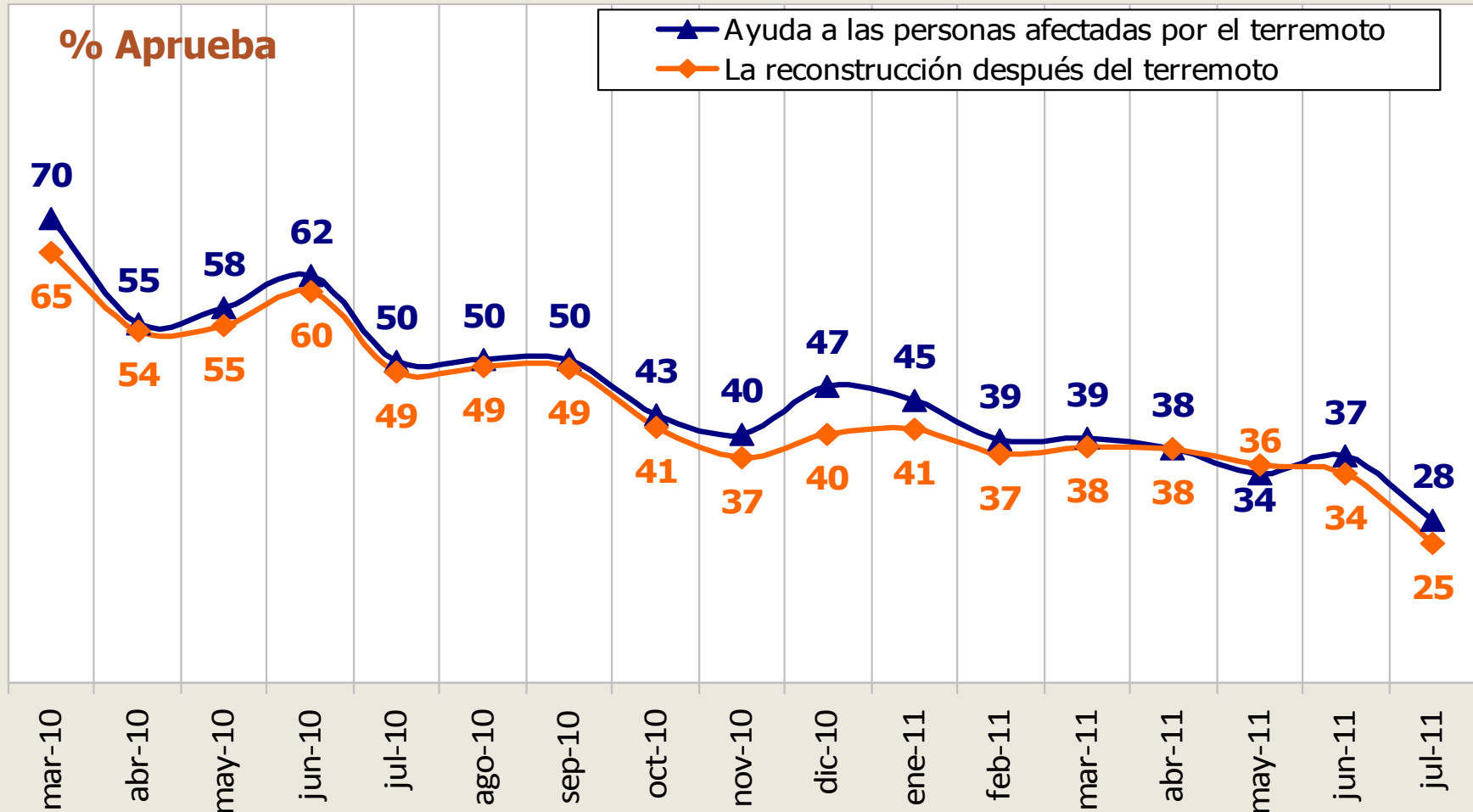
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

30



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes **temas relacionados** con el **terremoto** pasado?

31



# Gabinete

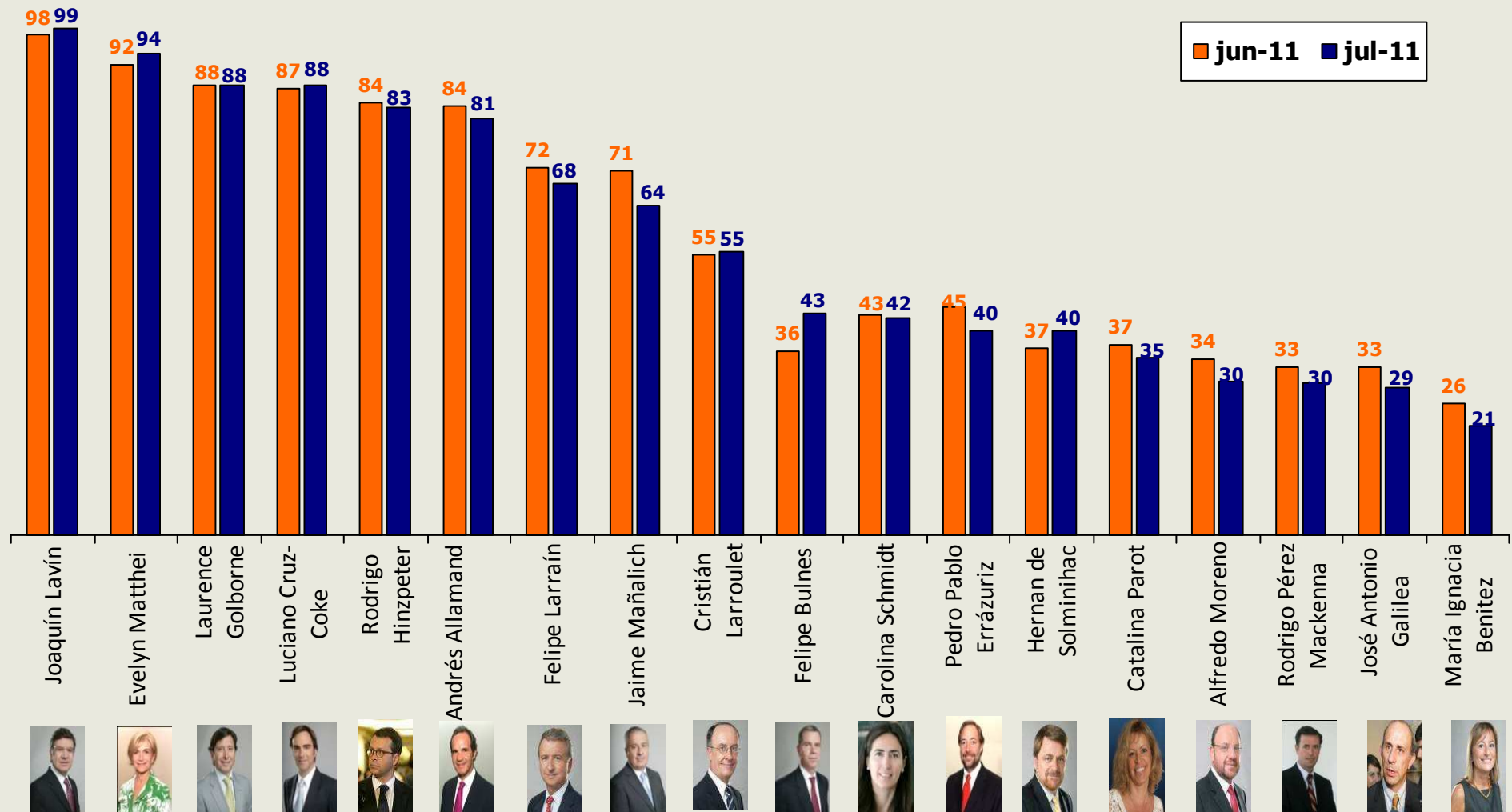




¿Usted **conoce** o **ha oído hablar** de los siguientes ministros del Gabinete?



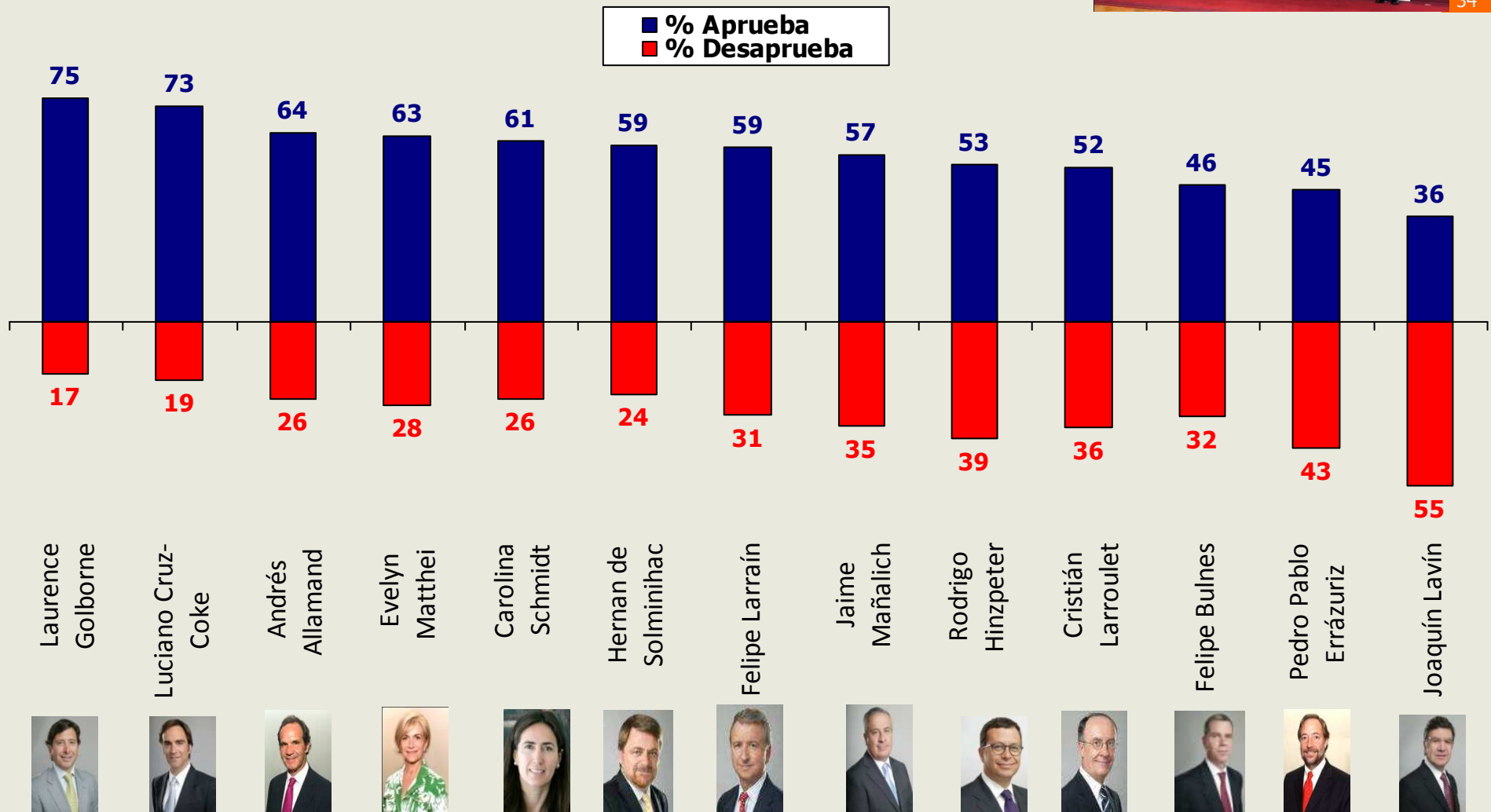
33



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



34



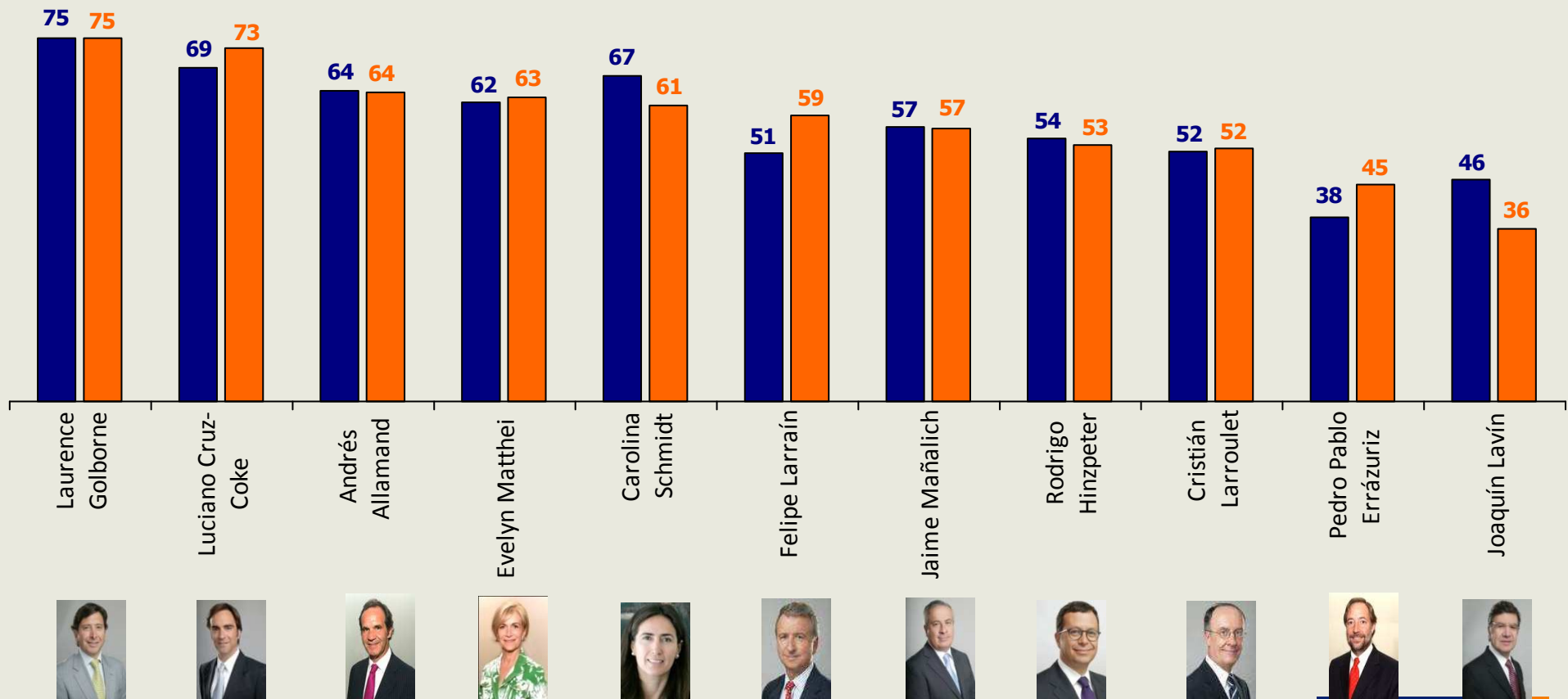
•La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
•Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



35

■ jun-11   ■ jul-11

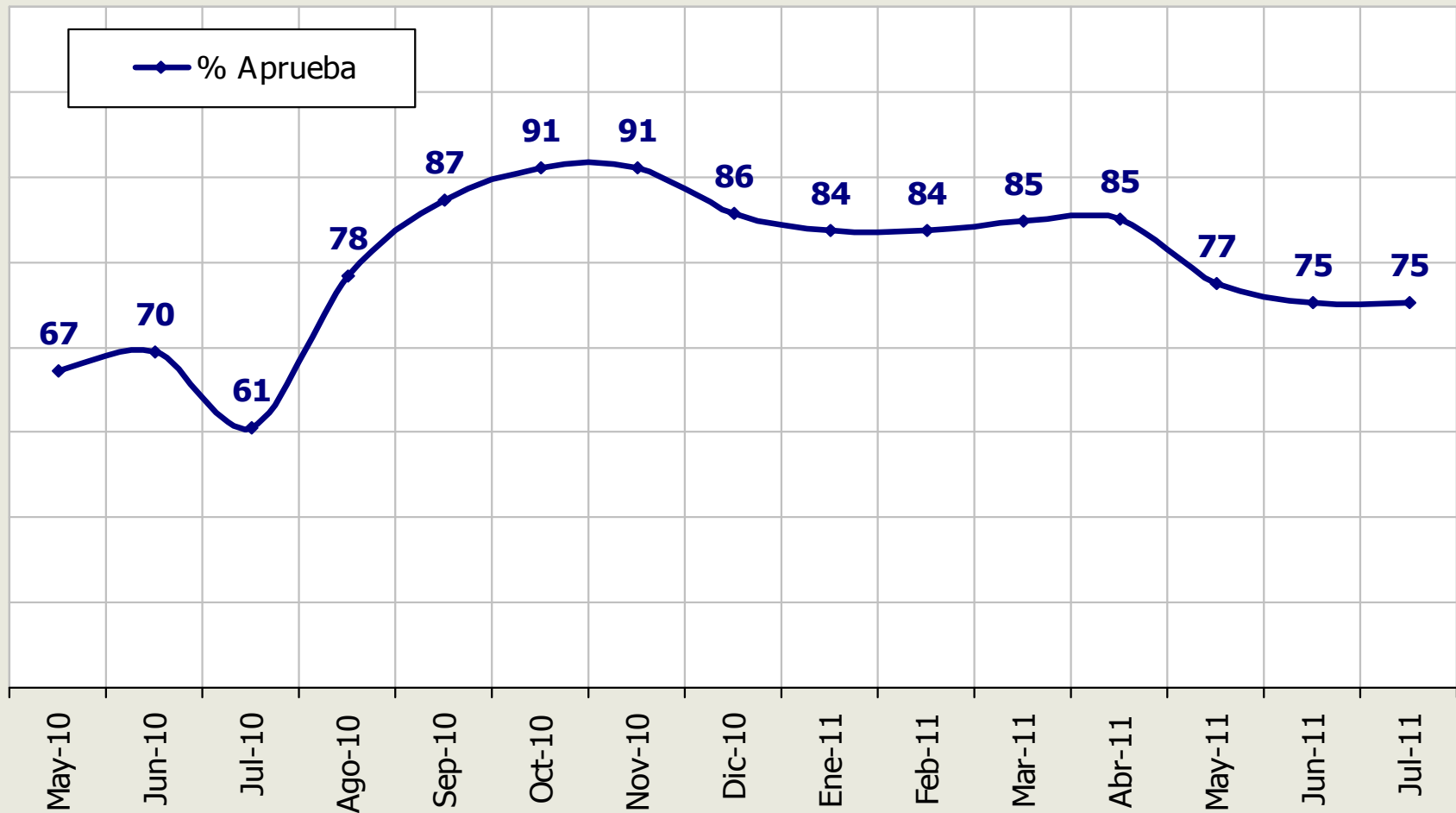


\* Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



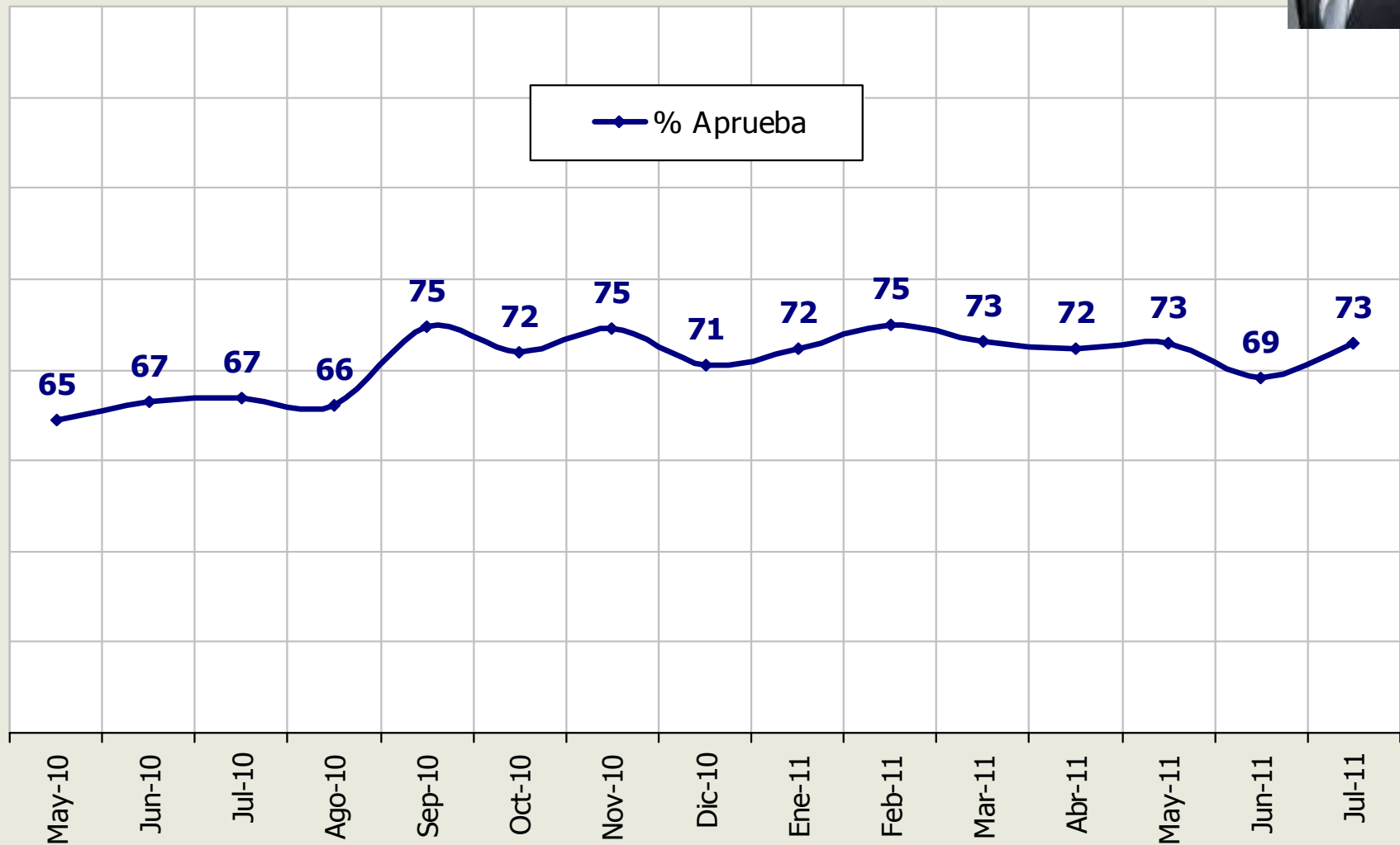
36



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



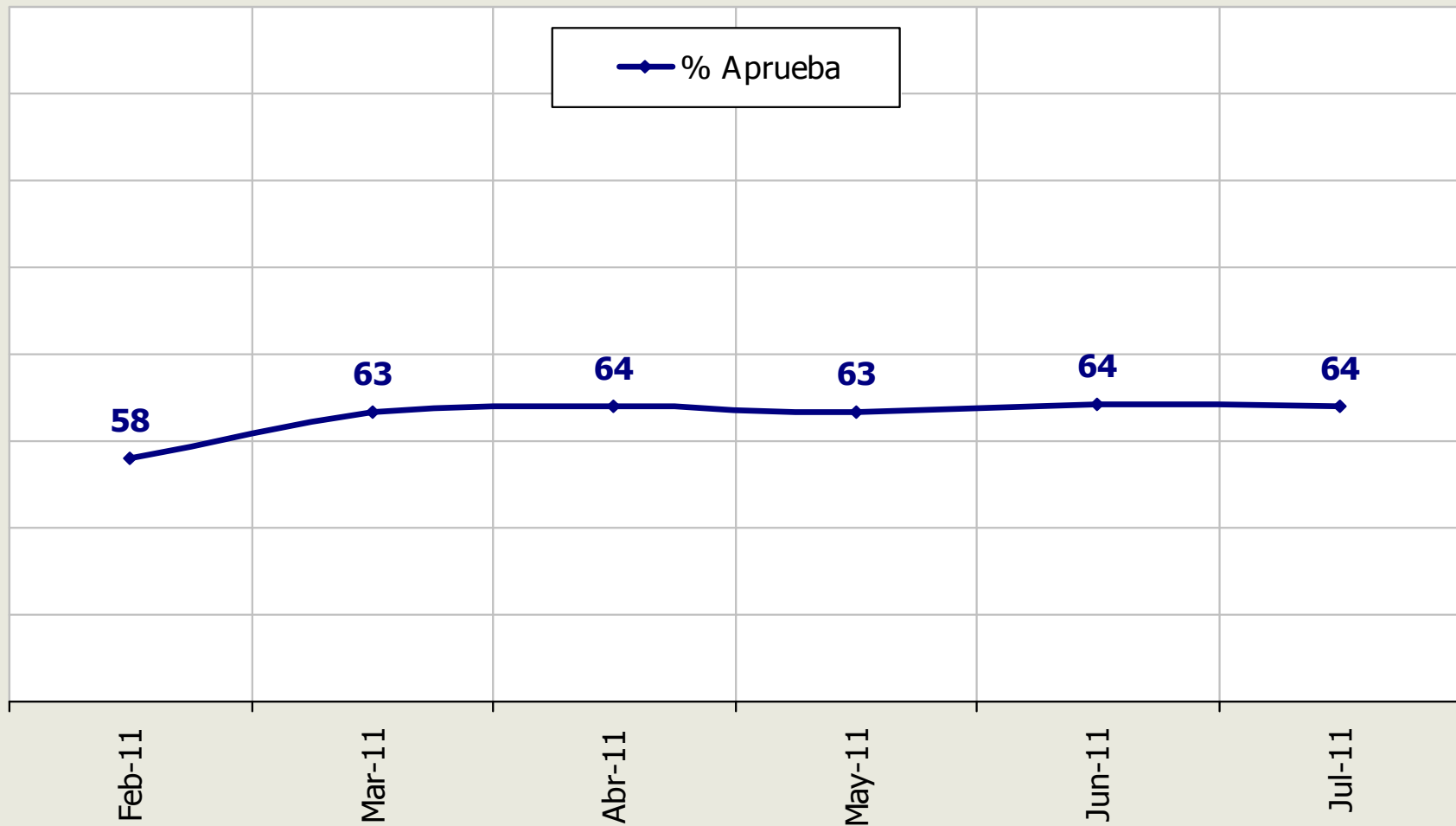
37



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Andrés Allamand** está desarrollando su labor?



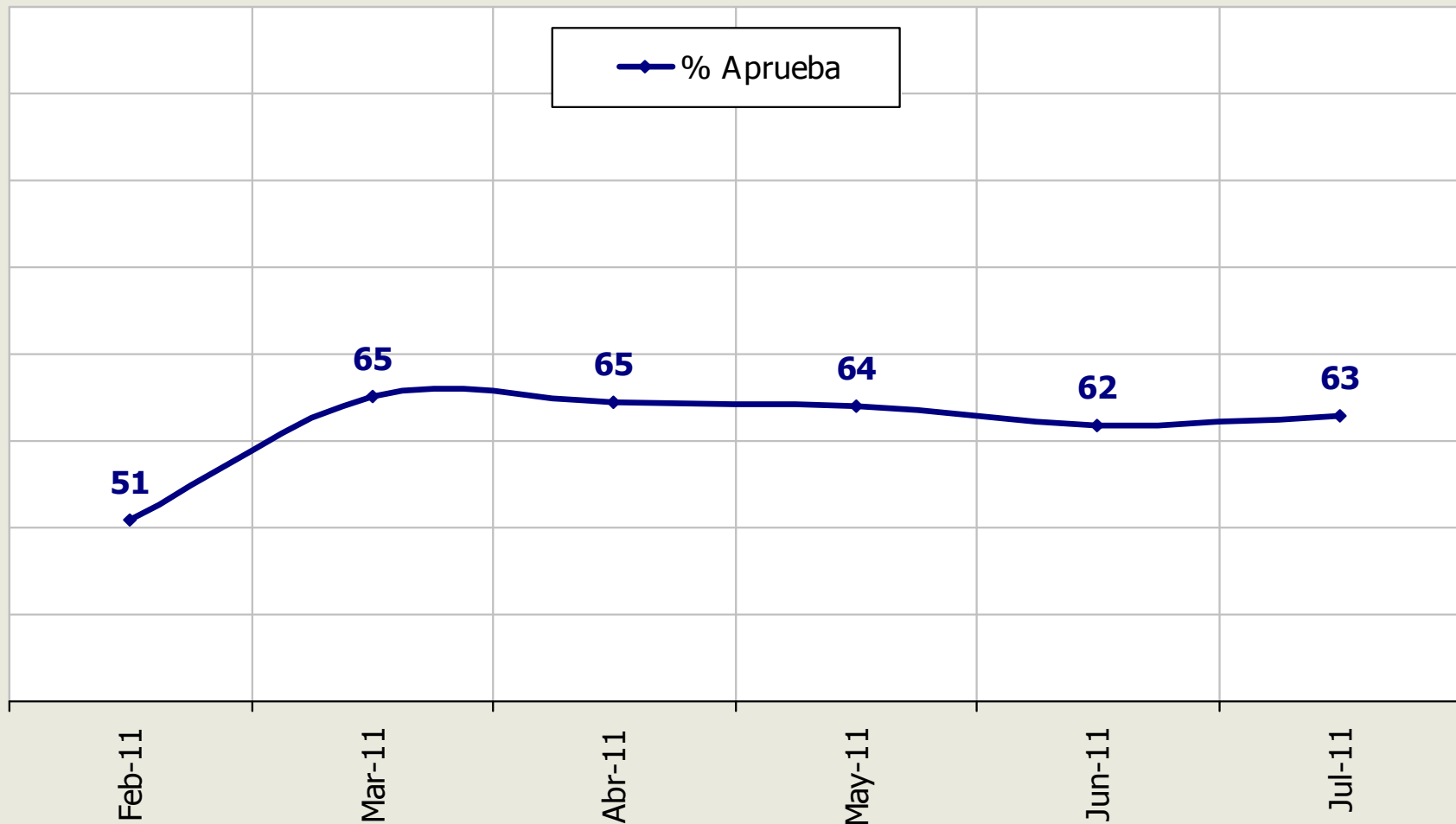
38



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Evelyn Matthei** está desarrollando su labor?



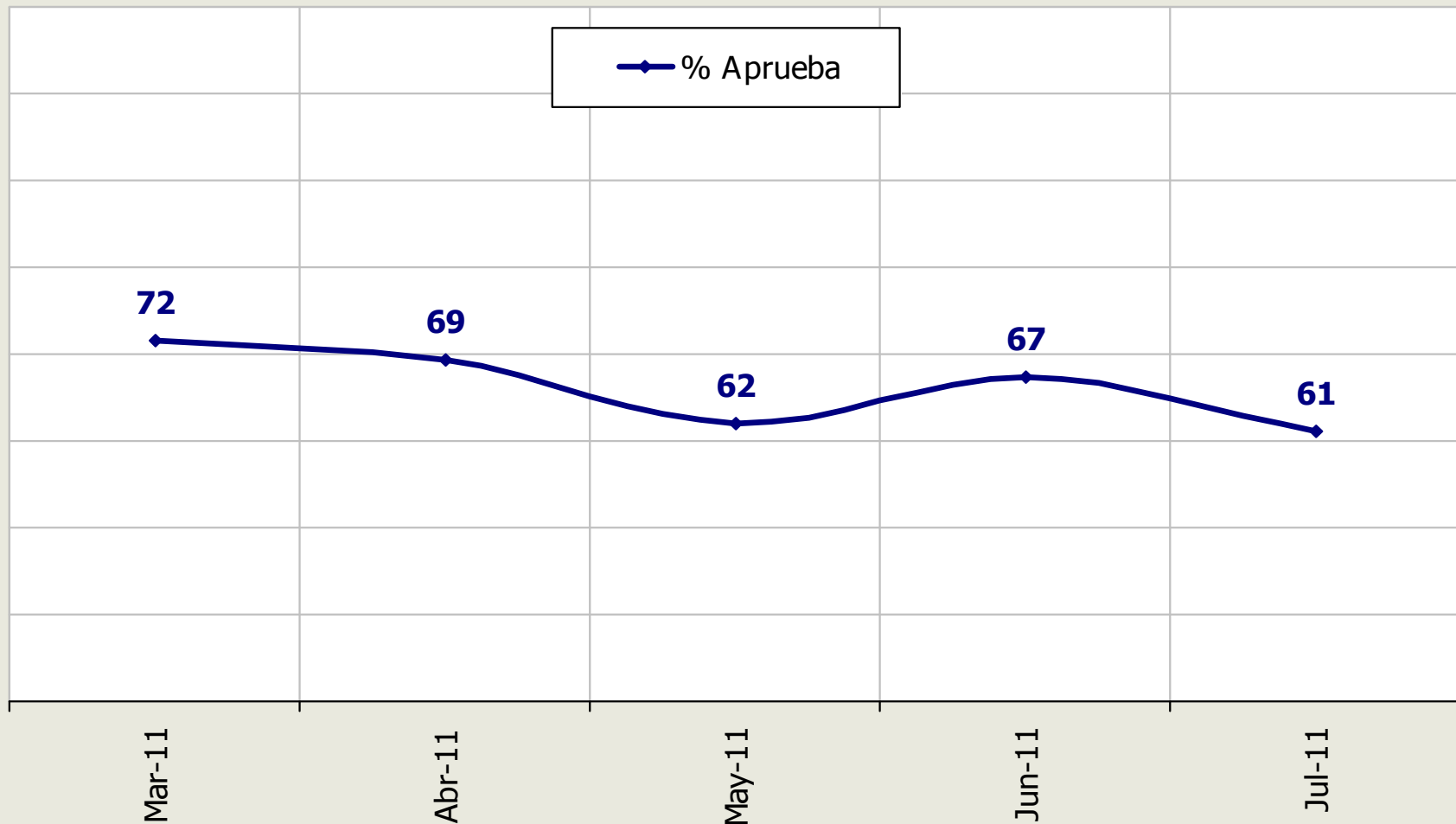
39



¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Carolina Schmidt** está desarrollando su labor?



40

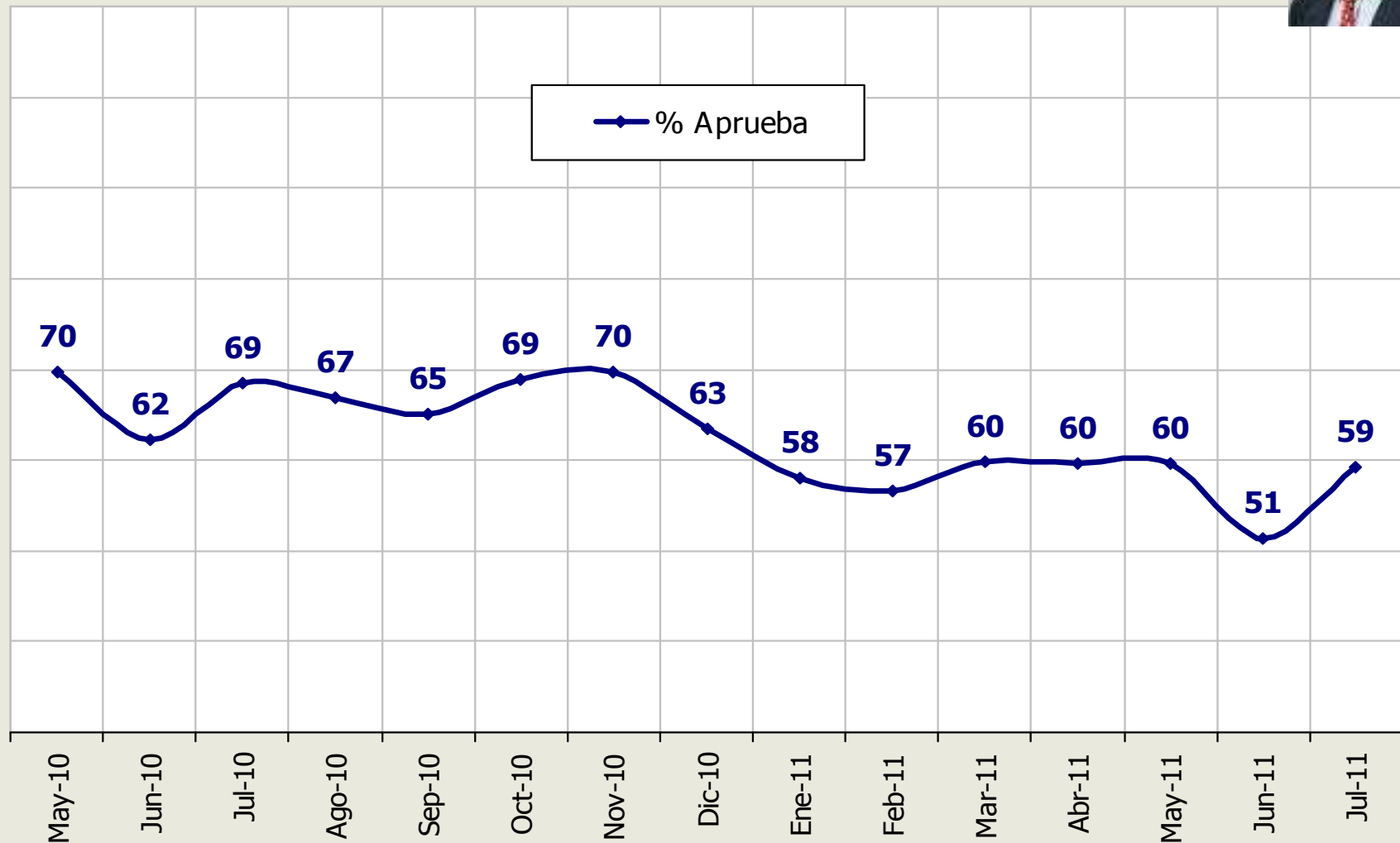




¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



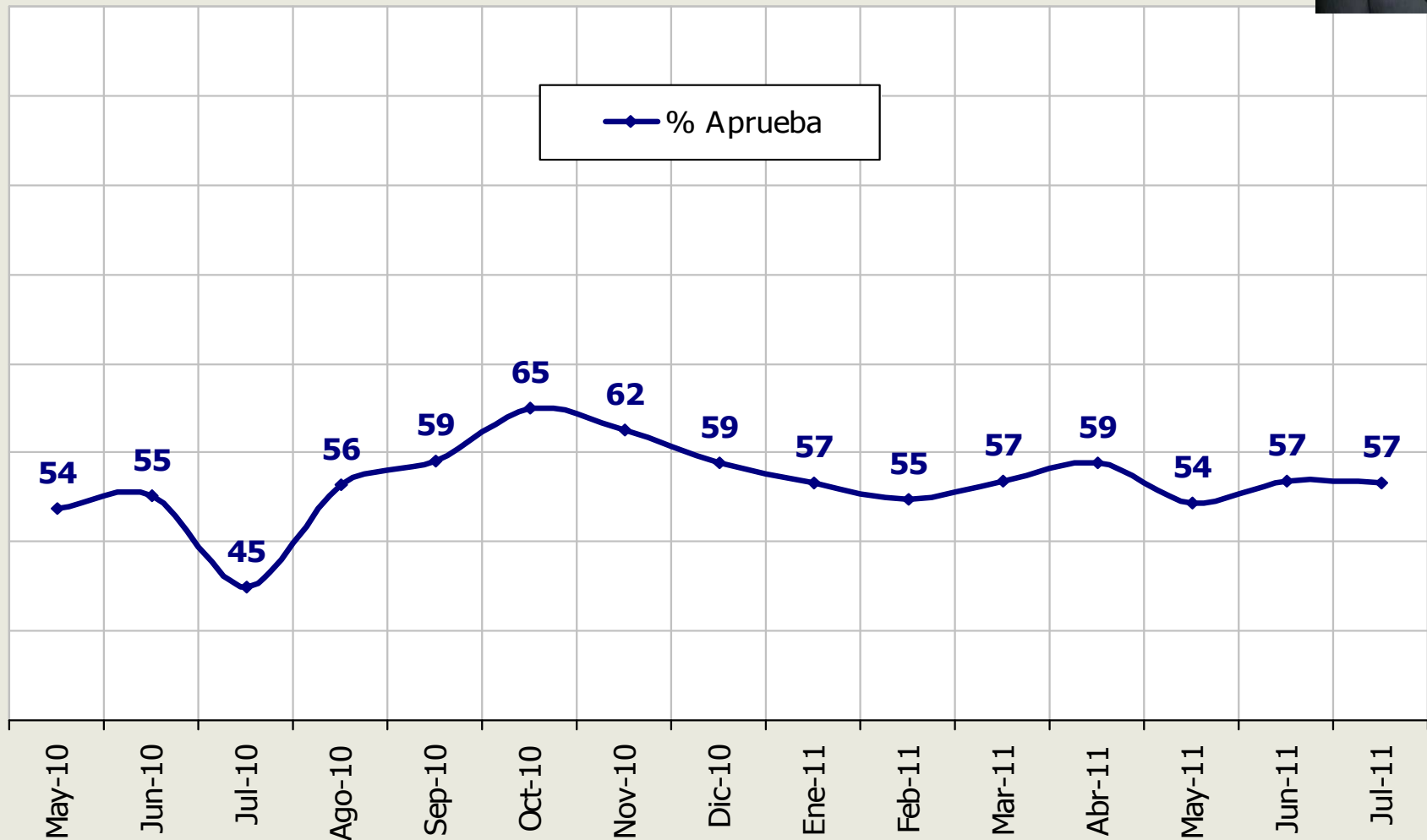
41



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



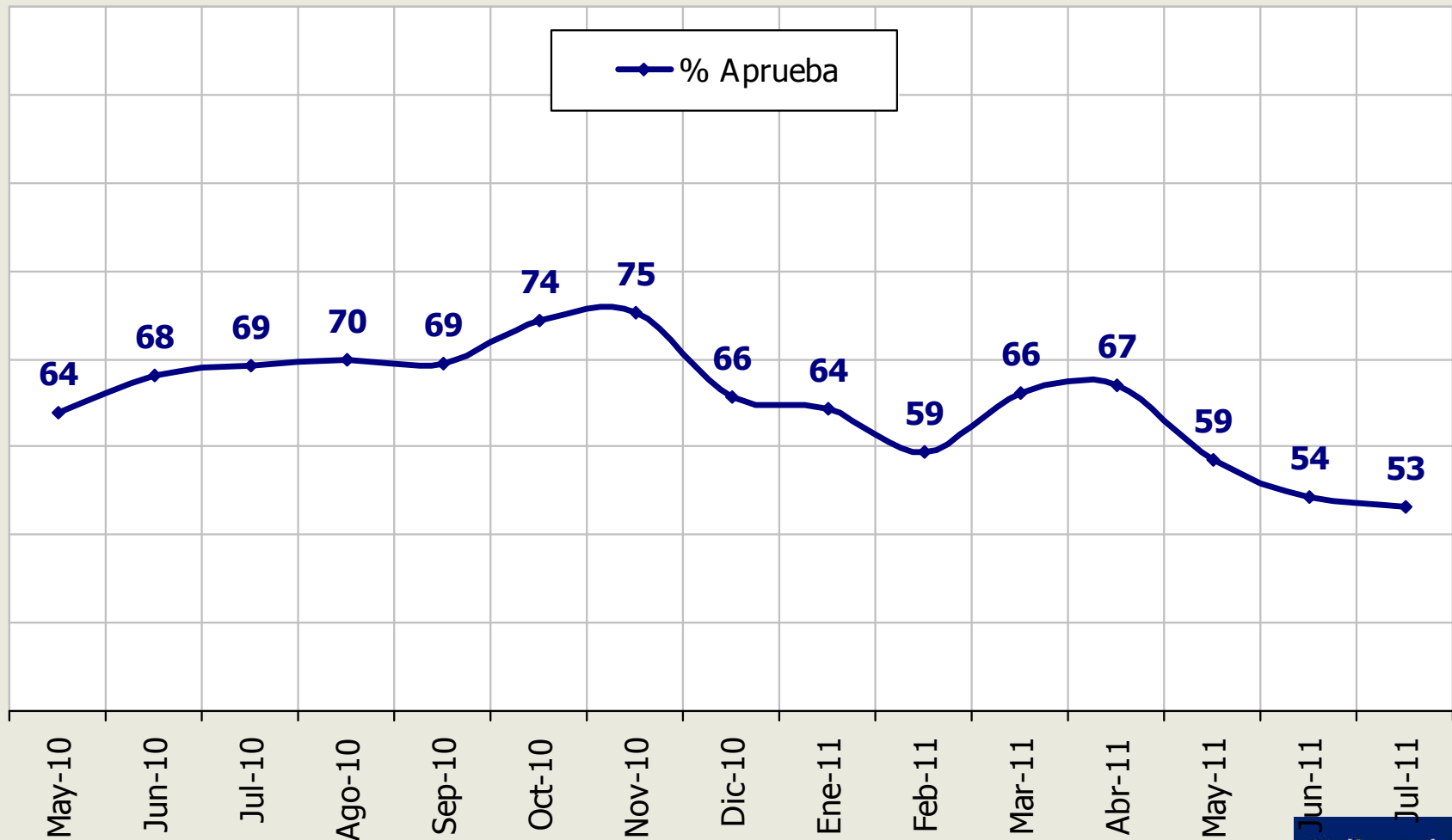
42



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



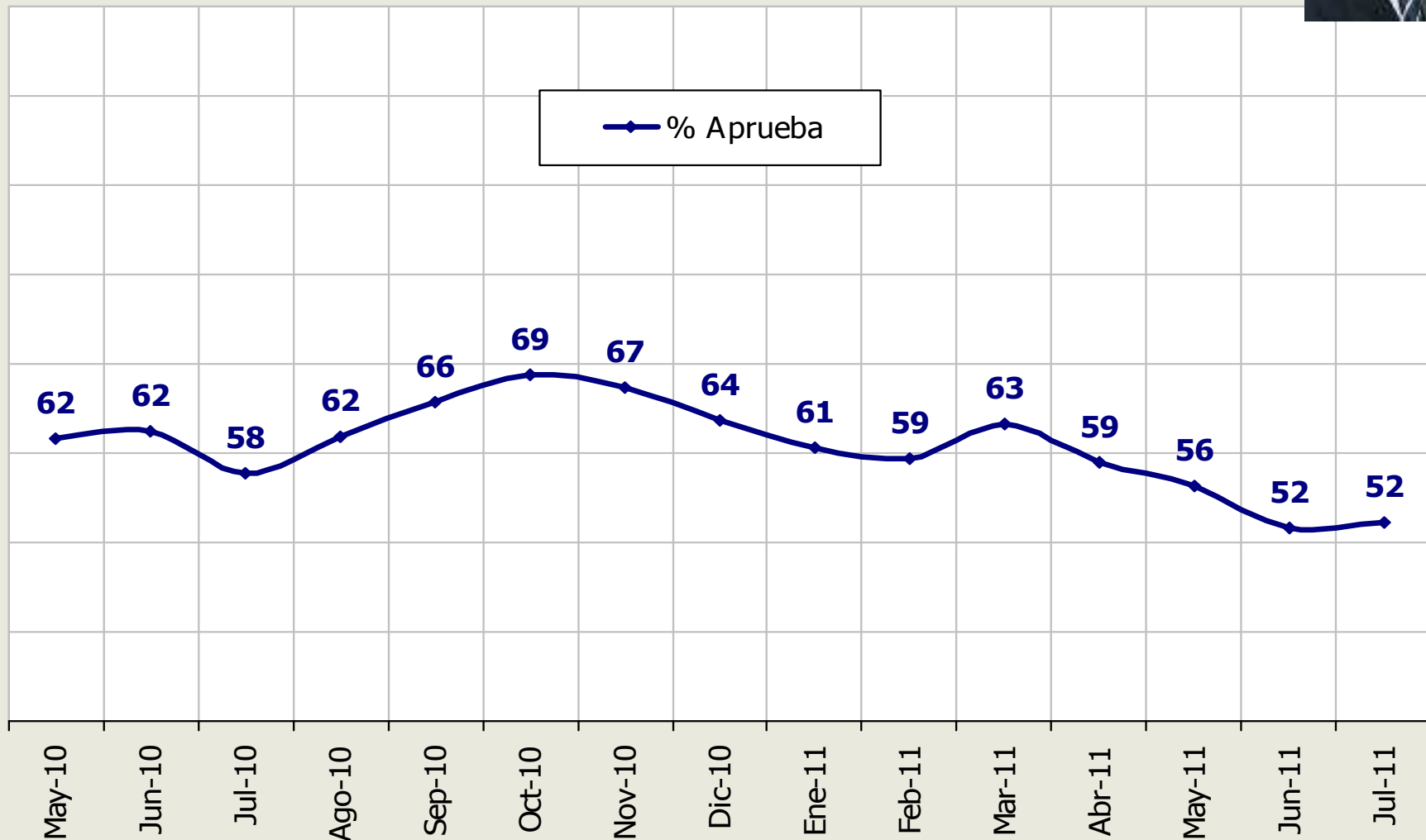
43



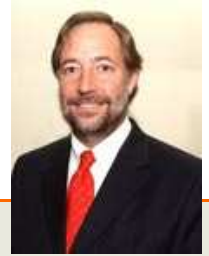
¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



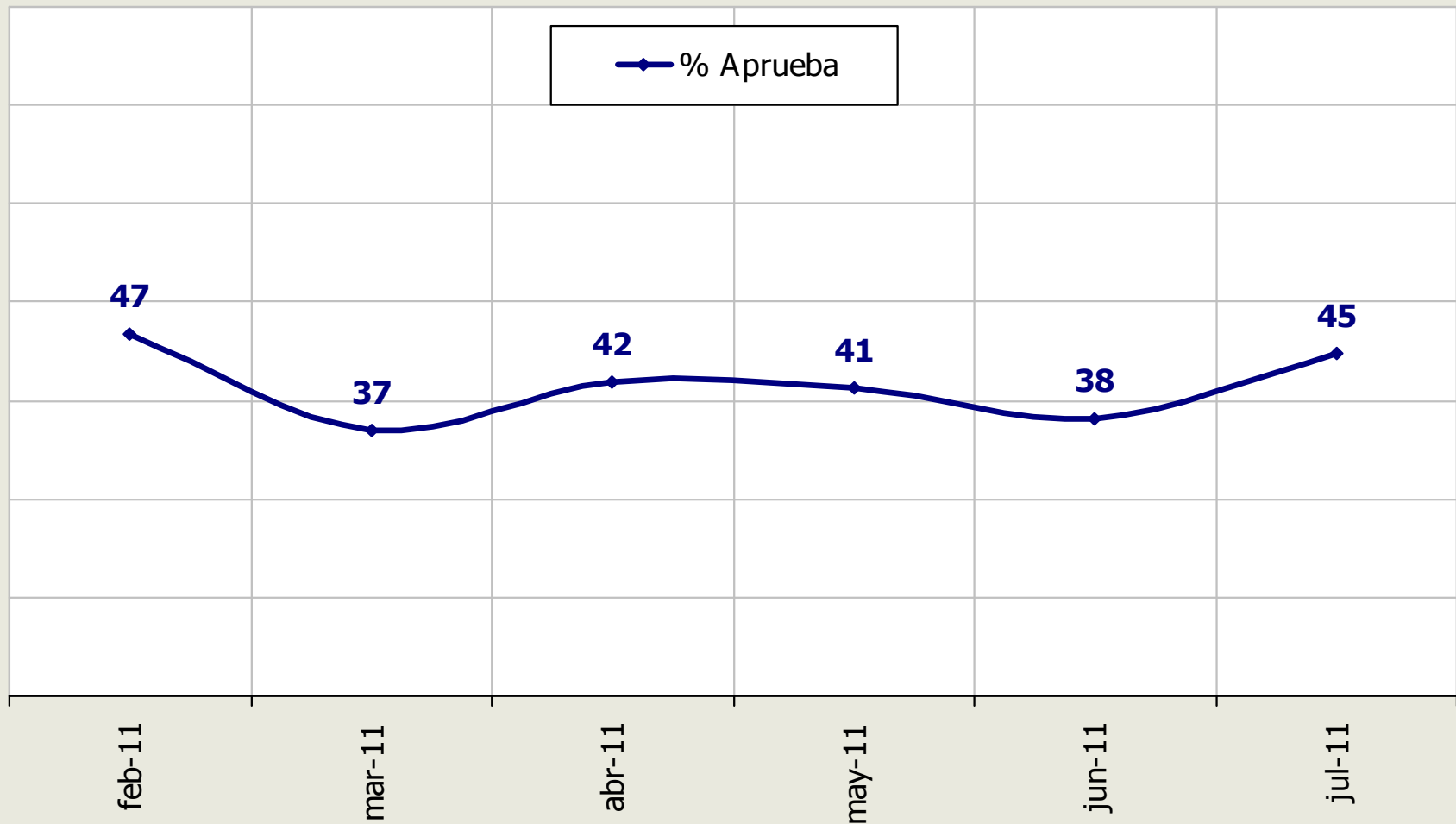
44



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Pedro Pablo Errázuriz** está desarrollando su labor?



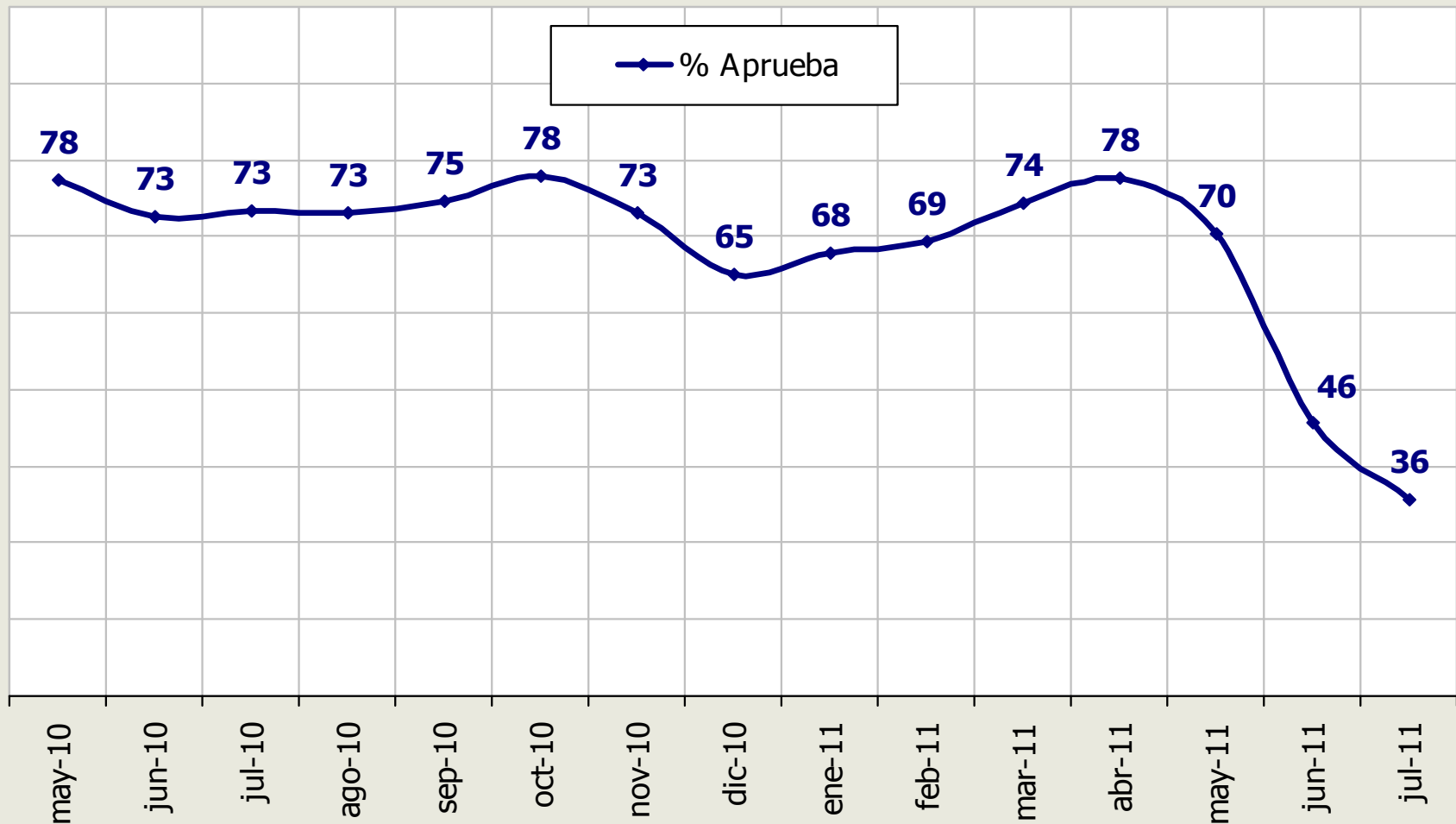
45



¿Aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



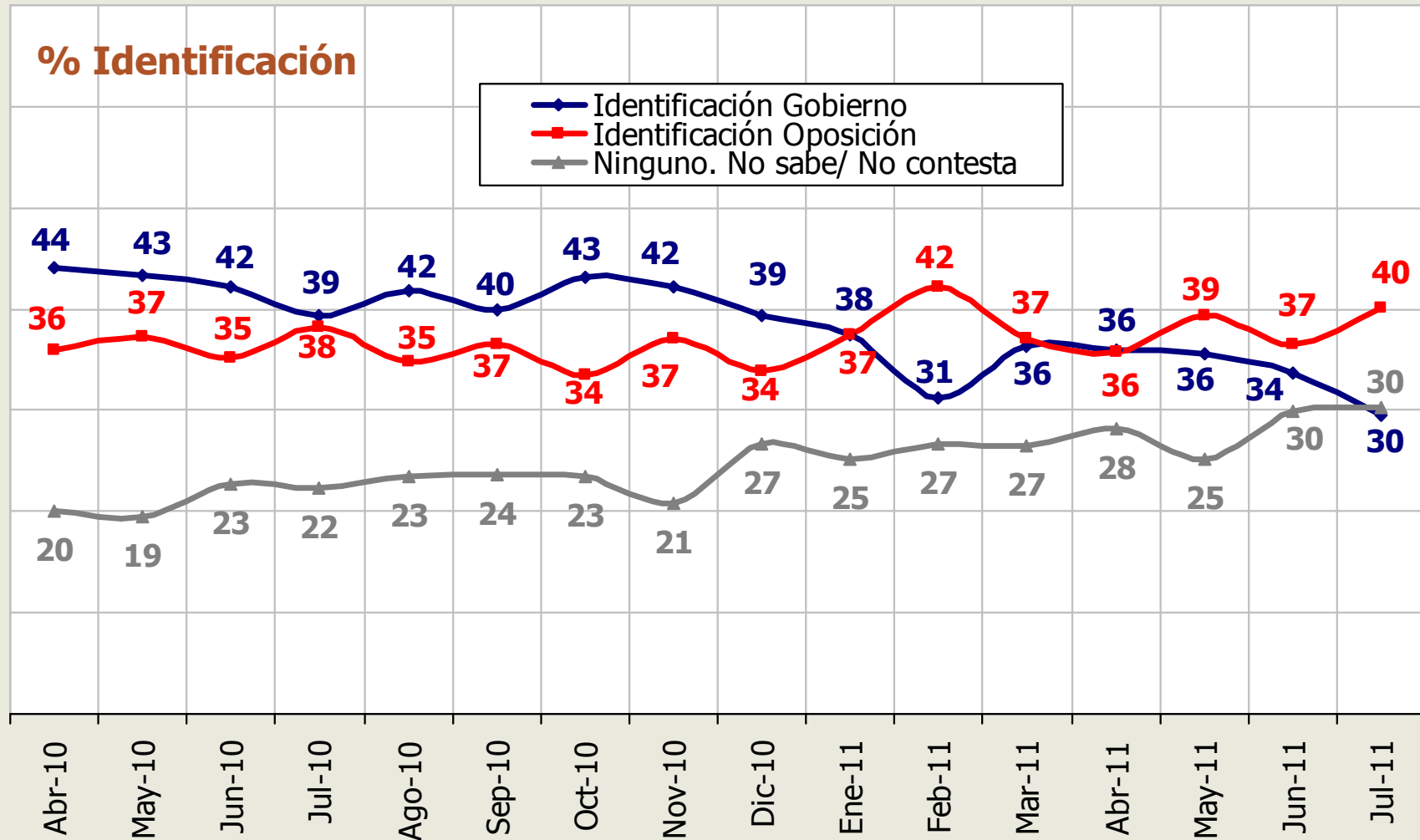
46



# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

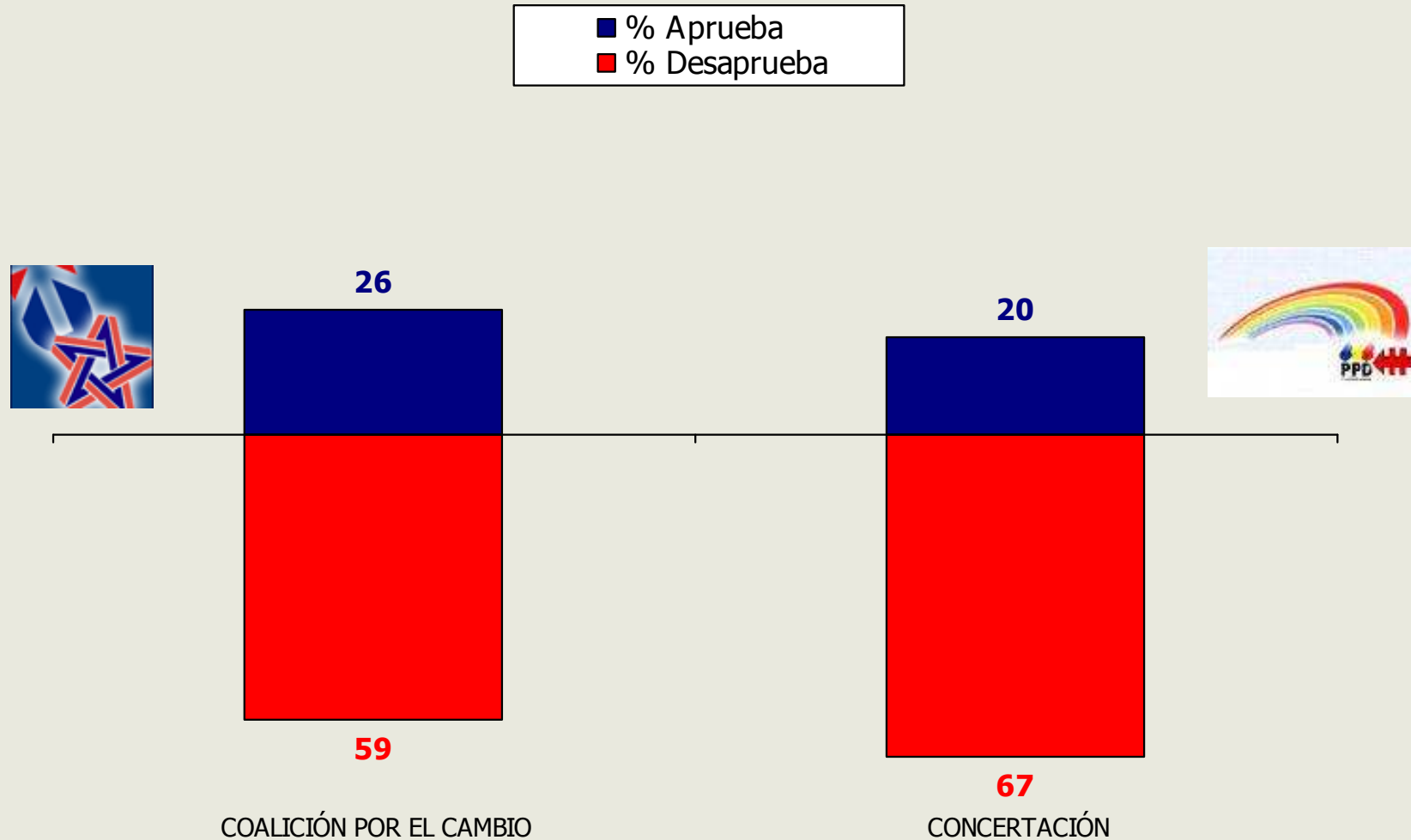
48





Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?

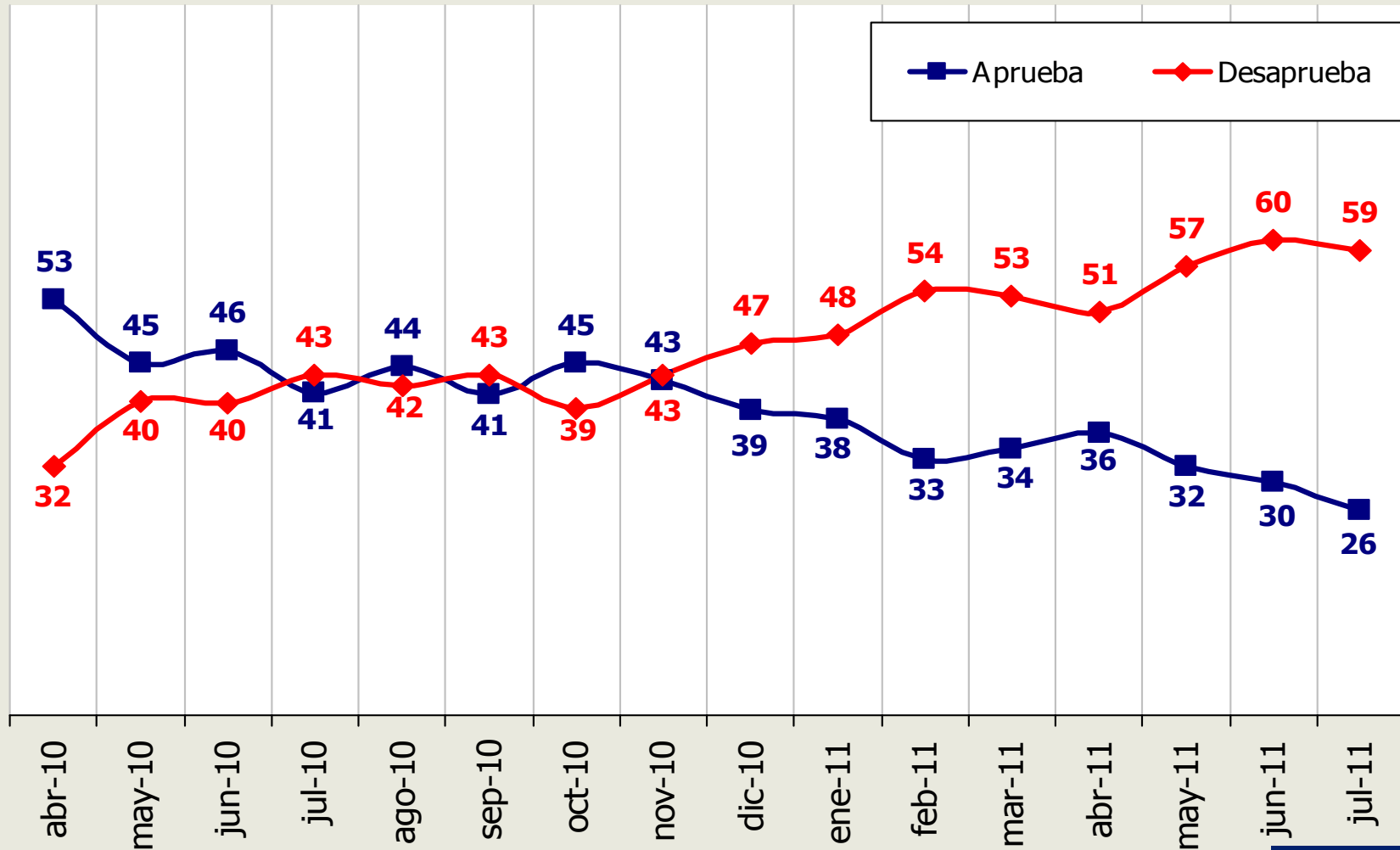
49



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Coalición por el Cambio** esta desarrollando su labor?



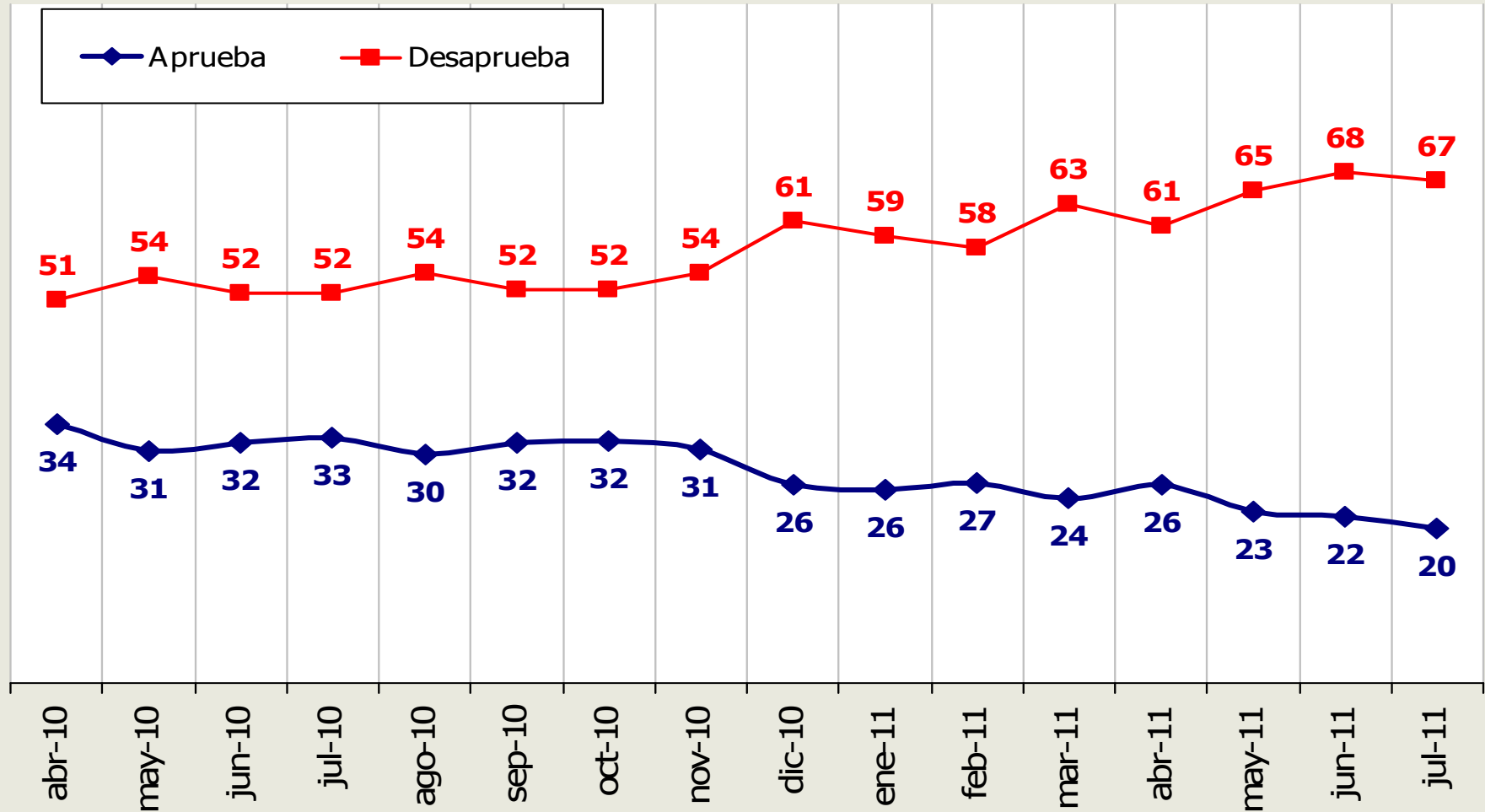
50



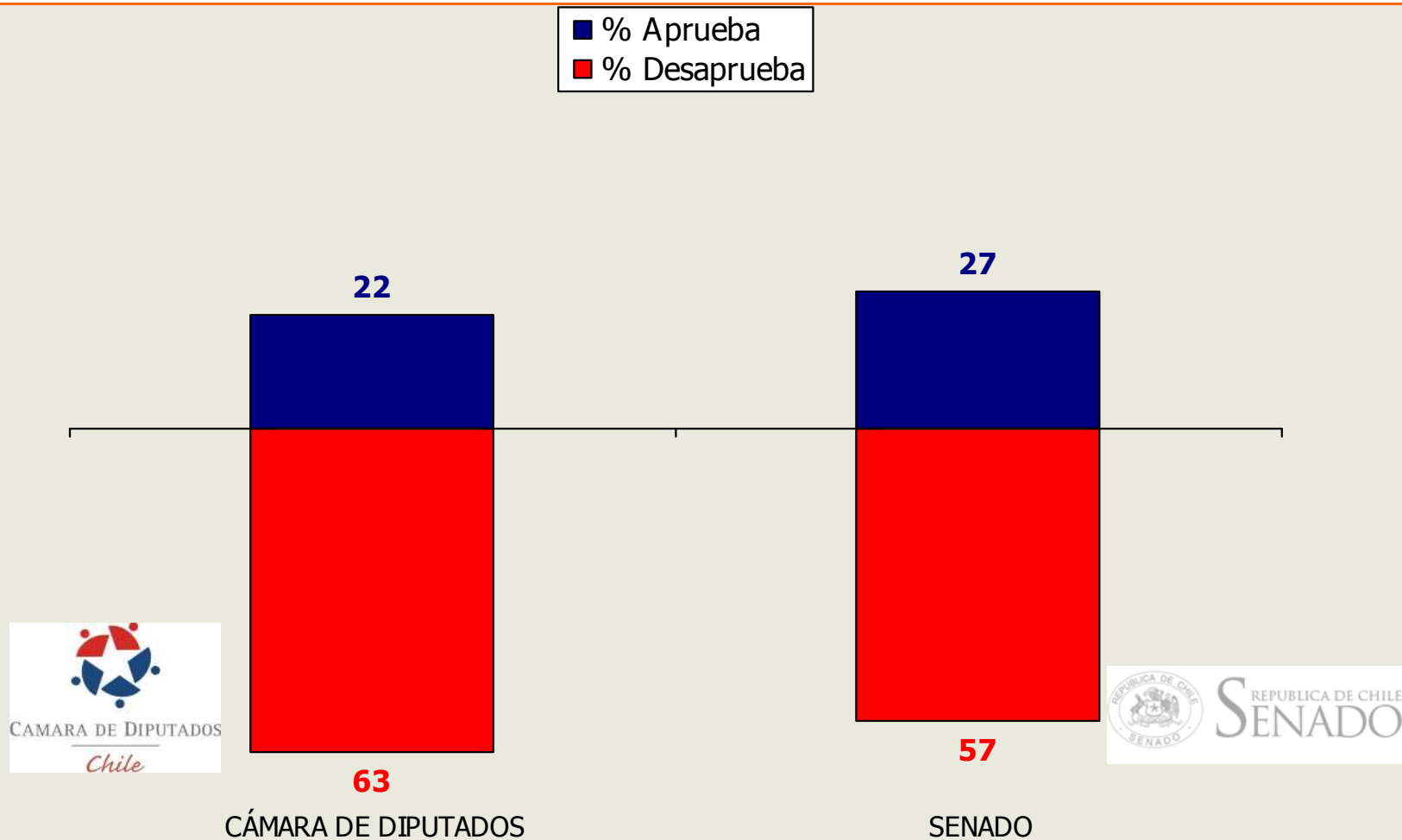
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Concertación** esta desarrollando su labor?



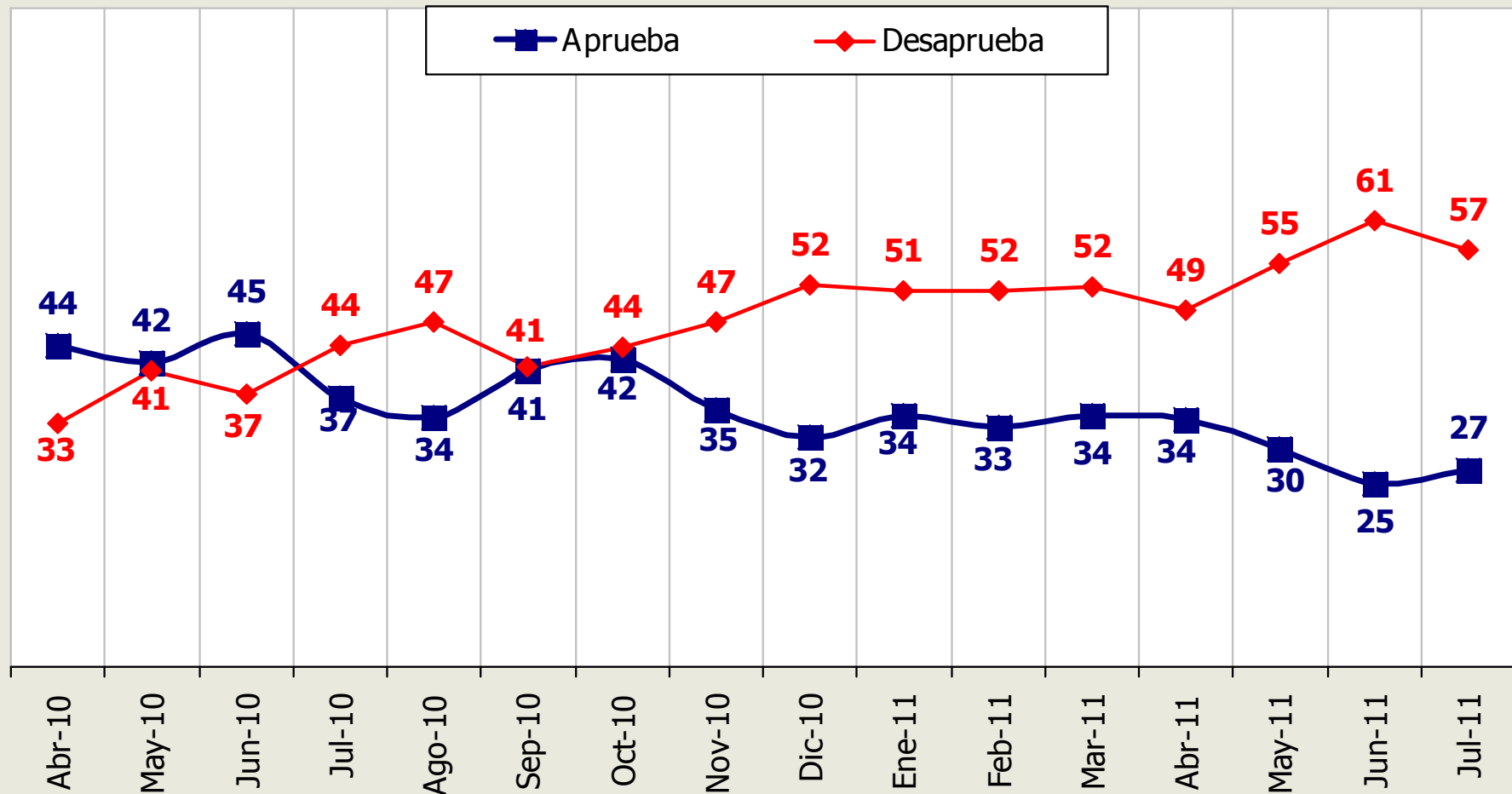
51



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo el **Senado** está  
desarrollando su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Cámara de Diputados** están desarrollando su labor?

