

00000168

Los 148 Clientes fallecidos suman deuda de 165.095.940 millones de pesos, deuda promedio de 1.123.000 pesos.

También hay un listado de 6 clientes fallecidos sin deuda para cambio de marcas en MENCONS y evitar fraudes.

Como resultado adicional se rescató la dirección y teléfonos de cerca 160.000 clientes energizados, esos datos pueden ser utilizados para ubicar a los Clientes.

Saludos,

Edson Araujo  
Product Manager CRM  
Gerencia de Clientes  
Empresas La Polar S.A.  
Av. Presidente Frei Montalva N° 520, Renca  
Santiago - Chile  
Tel: +56 (2) 383-3363  
[www.lapolar.cl](http://www.lapolar.cl)



-----Mensaje original-----

De: Edson Araujo [<mailto:esaraujo@lapolar.cl>]  
Enviado el: Martes, 02 de Noviembre de 2010 11:54  
Para: 'Manuel de la Prida'  
CC: 'Ger. Julian Moreno'  
Asunto: RE: maquinita... con fonasa!!!  
Importancia: Alta

Estimados,

Adjunto el resultado del proceso de cruce de la base La Polar con Fonasa procesado de viernes 29 al lunes 01/nov para identificar los fallecidos, al cual se puede destacar:

- 1 - Fueron encontrados 1.168 Clientes fallecidos, al cual posee 1020 clientes poseen deuda;
- 2 - La suma total de deuda de los 1.020 clientes fallecidos son: 1.078.885.489 pesos, deuda promedio de 1.057.731 pesos.
- 3 - Los 1.020 clientes fallecidos se dividen en 866 energizados y 154 cartera vigente/castigada/indemnizada.

FYI: Fueron procesados 577.429 ruts, 235.862 de la cartera vigente/castigada/indemnizada y 341.567 Energizados.

Saludos,

Edson Araujo  
Product Manager CRM  
Gerencia de Clientes  
Empresas La Polar S.A.  
Av. Presidente Frei Montalva N° 520, Renca  
Santiago - Chile  
Tel: +56 (2) 383-3363  
[www.lapolar.cl](http://www.lapolar.cl)

00000169

Jorge Rojas

---

**De:** Ger. Nicolas Ramirez (Gte. General) [nramirez@lapolar.cl]  
**Enviado el:** viernes, 05 de noviembre de 2010 17:01  
**Para:** 'Manuel de la Prida'; 'Cob. Jorge Rojas'; 'Edson Araujo'  
**CC:** 'Edson Araujo'; fjolo@lapolar.cl; 'Cr. Juan Carlos Leiva (Sub.Gte)'; 'Gt. Julian Moreno'; 'Pr. Hugo Lopez Garcia (Jefe Control Gestion., 'Marta Bahamondes'; 'Cr. Pascual Arcos (Supervisor Serv. Al Cliente)'  
**Asunto:** RE: maquinita... con fonasa!!! - nuevos resultados

Me sumo a las felicitaciones de Manuel. Lo que más destaco es el compromiso por la causa. Creo que con ese espíritu sacaremos adelante nuestro importante desafío. Gracias Edson

Saludos

Nicolás

---

**De:** Manuel de la Prida [mailto:mprida@lapolar.cl]  
**Enviado el:** viernes, 05 de noviembre de 2010 15:47  
**Para:** 'Cob. Jorge Rojas'; 'Edson Araujo'  
**CC:** 'Edson Araujo'; fjolo@lapolar.cl; 'Cr. Juan Carlos Leiva (Sub.Gte)'; 'Gt. Julian Moreno'; 'Pr. Hugo Lopez Garcia (Jefe Control Gestion); 'Marta Bahamondes'; 'Ger. Nicolas Ramirez (Gte. General)'; 'Cr. Pascual Arcos (Supervisor Serv. Al Cliente)'  
**Asunto:** RV: maquinita... con fonasa!!! - nuevos resultados  
**Importancia:** Alta

Edson Felicitaciones por los tiempos, que manejaste, todo un Record!! Los beneficios para la compañía son y serán increíbles,

Realmente te felicito de todo corazón, por la entrega y compromiso que tienes con el equipo, tengo claro que tuviste que trabajar Sábado y Domingo para ajustar tus procesos y tener estos resultados que hoy exhibes.

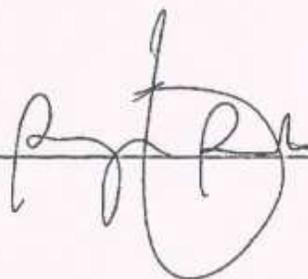
Con este ritmo de proceso, estoy seguro que recorrerás la base completa de clientes para poder depurar los FALLECIDOS, de toda la cartera ya sean en Morosos blandos, duros, Energizados, Clientes activos e inactivos

Esto nos asegura un proceso bimensual de chequeo con lo que evitaremos costos innecesarios

Hugo procederá a tomar los teléfonos rescatados masivamente desde fonasa, para cargar mencons

Estimado Jorge se adjuntan 148 clientes fallecidos Energizados, ( EXTRAS ) para tu proceso

Saludos cordiales,  
Mprida



---

**De:** Edson Araujo [mailto:earaujo@lapolar.cl]  
**Enviado el:** viernes, 05 de noviembre de 2010 15:27  
**Para:** 'Manuel de la Prida'  
**CC:** 'Ger. Julian Moreno'; fjolo@lapolar.cl  
**Asunto:** RE: maquinita... con fonasa!!! - nuevos resultados  
**Importancia:** Alta

Estimados,

Adjunto listado de 148 Clientes energizados fallecidos... se alcanzó a procesar los 511.000 clientes energizados y cerca de 230.000 clientes de la cartera vigente hasta ahora.