LA BRUJULA salud

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

Encuesta Percepción del Sistema Isapre y Caso Masvida

Marzo 2017

OBJETIVO

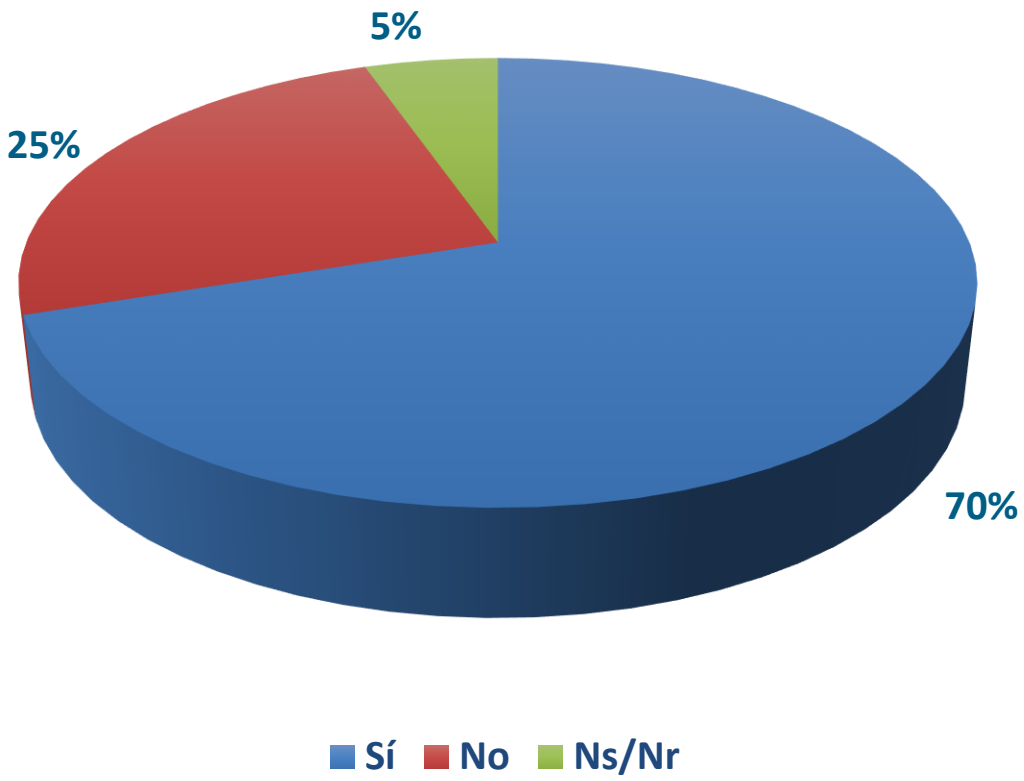
- Conocer la percepción que tienen los usuarios del sistema isapre y el efecto del caso de Masvida.

METODOLOGÍA

- Estudio: Corte transversal.
- Población objetivo: Personas mayores de 18 años afiliadas a una ISAPRE de la Región Metropolitana.
- Instrumento: Cuestionario estructurado, encuesta vía telefónica.
- Tamaño de muestra: 299 participantes.
- Error muestral: 5%.
- Realizada: Marzo 2017

CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DE LAS ISAPRES

01 ¿Su ISAPRE le subió o le ha avisado de un aumento del precio de su plan de salud?



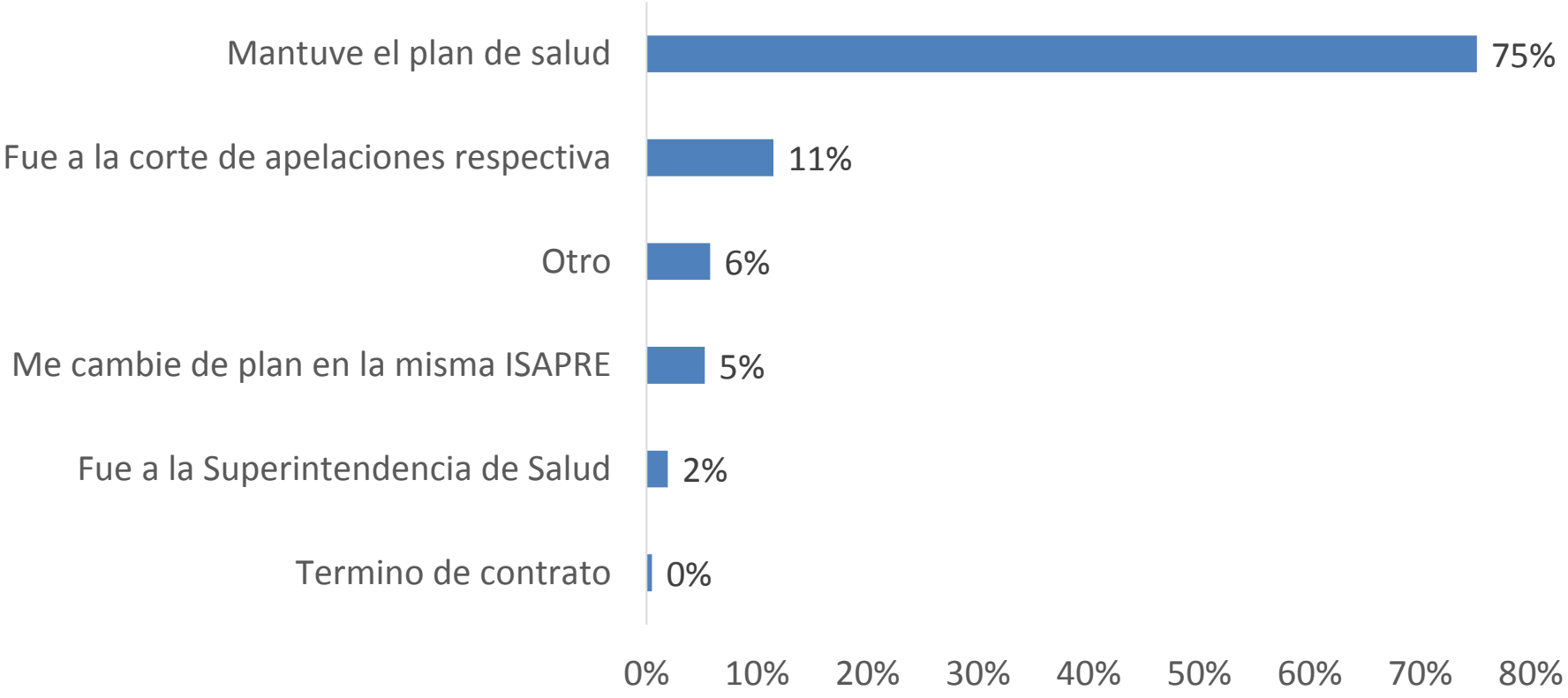
Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

02

¿Qué hizo Ud. frente al aumento del precio?

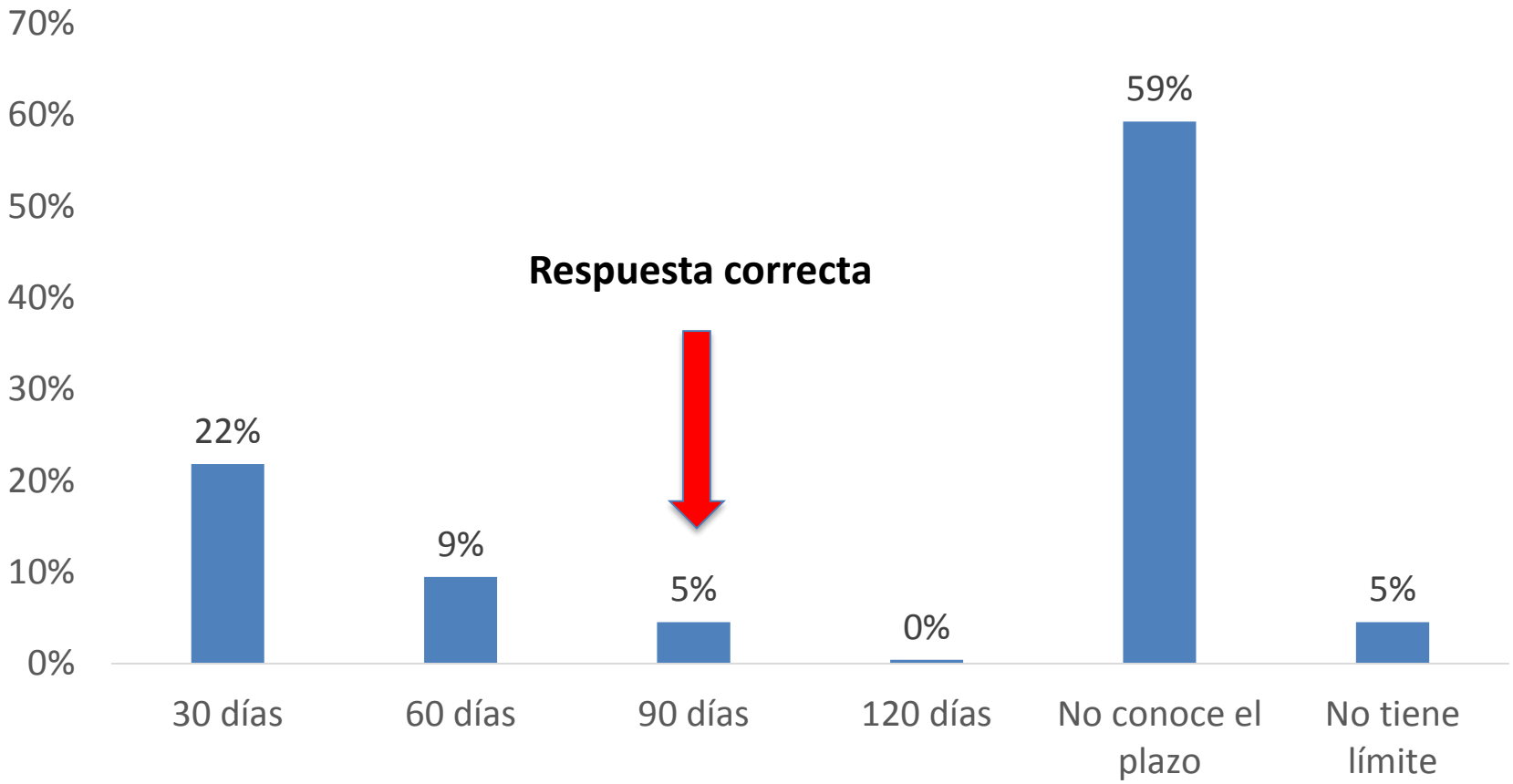
A QUIENES LE SUBIERON O LE NOTIFICARON DE UN AUMENTO EN EL VALOR DE SU PLAN DE SALUD



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

03 ¿Cuál es el plazo para reclamar frente a un alza de precio en la ISAPRE?

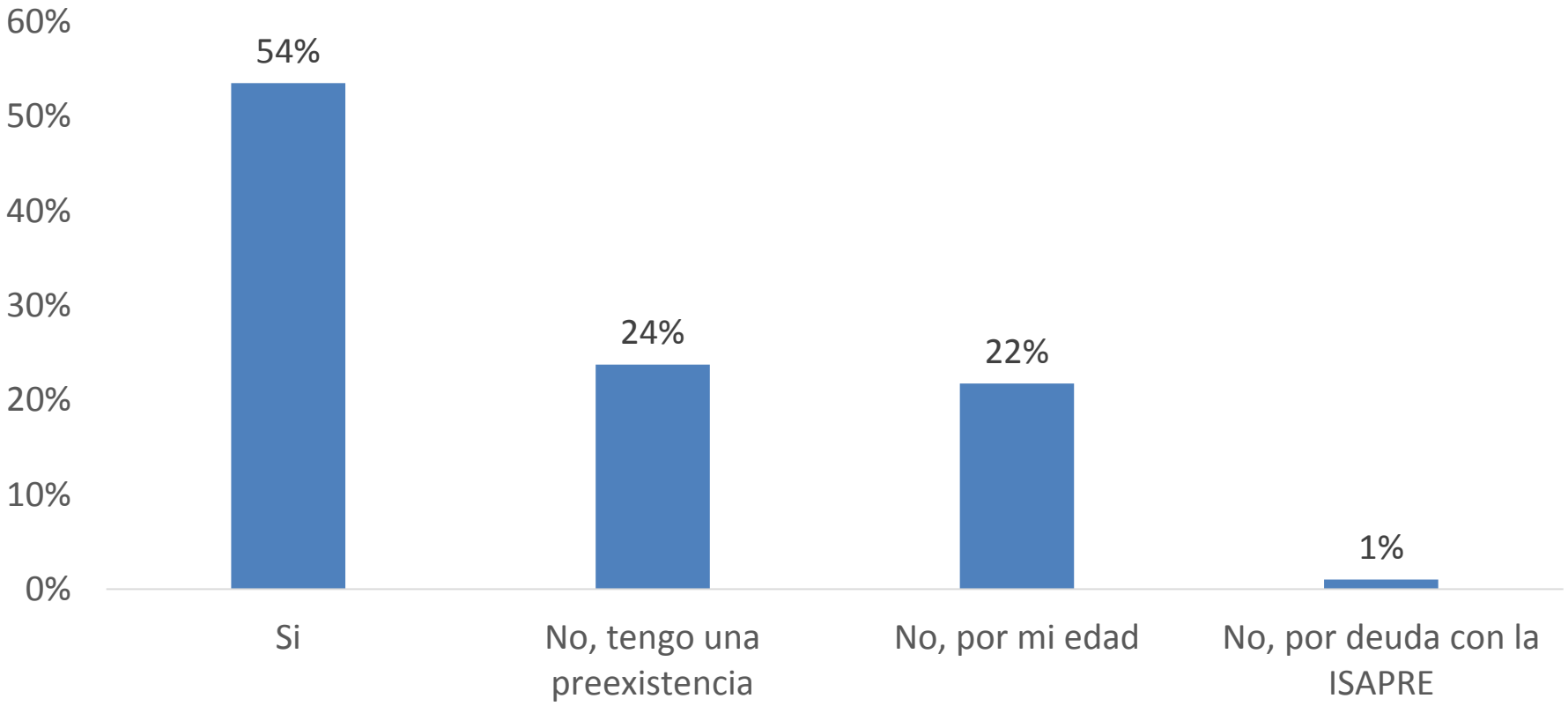


Se excluyó a los afiliados de Consalud por tener un plazo distinto

N 243 casos

Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

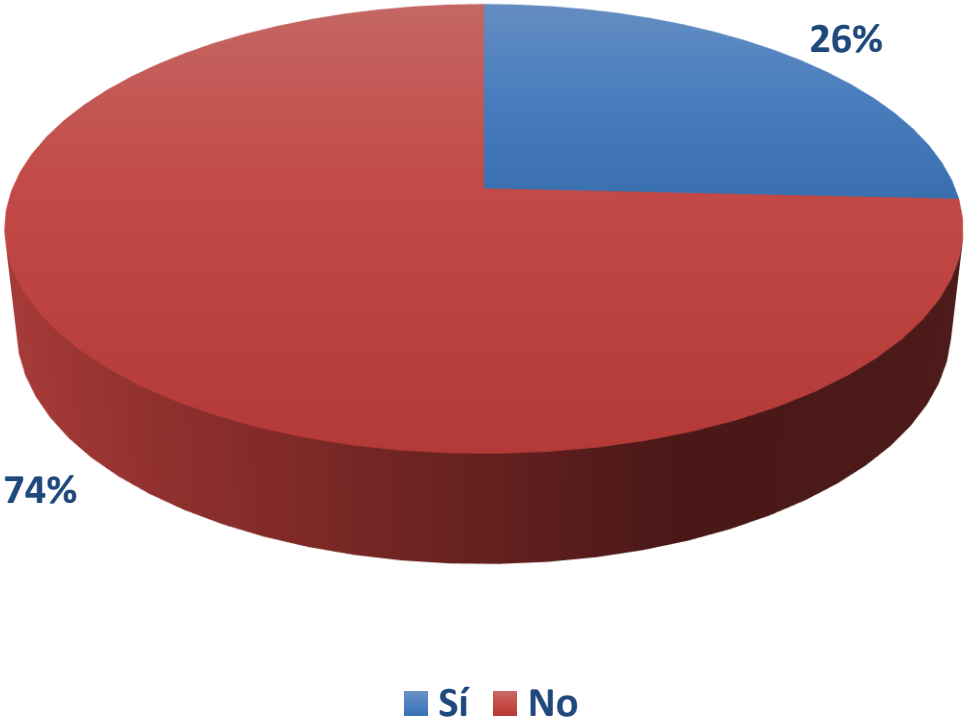
04 ¿Usted puede cambiarse fácilmente de ISAPRE?



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

05 ¿Con su actual ISAPRE ha realizado algún cambio de plan?

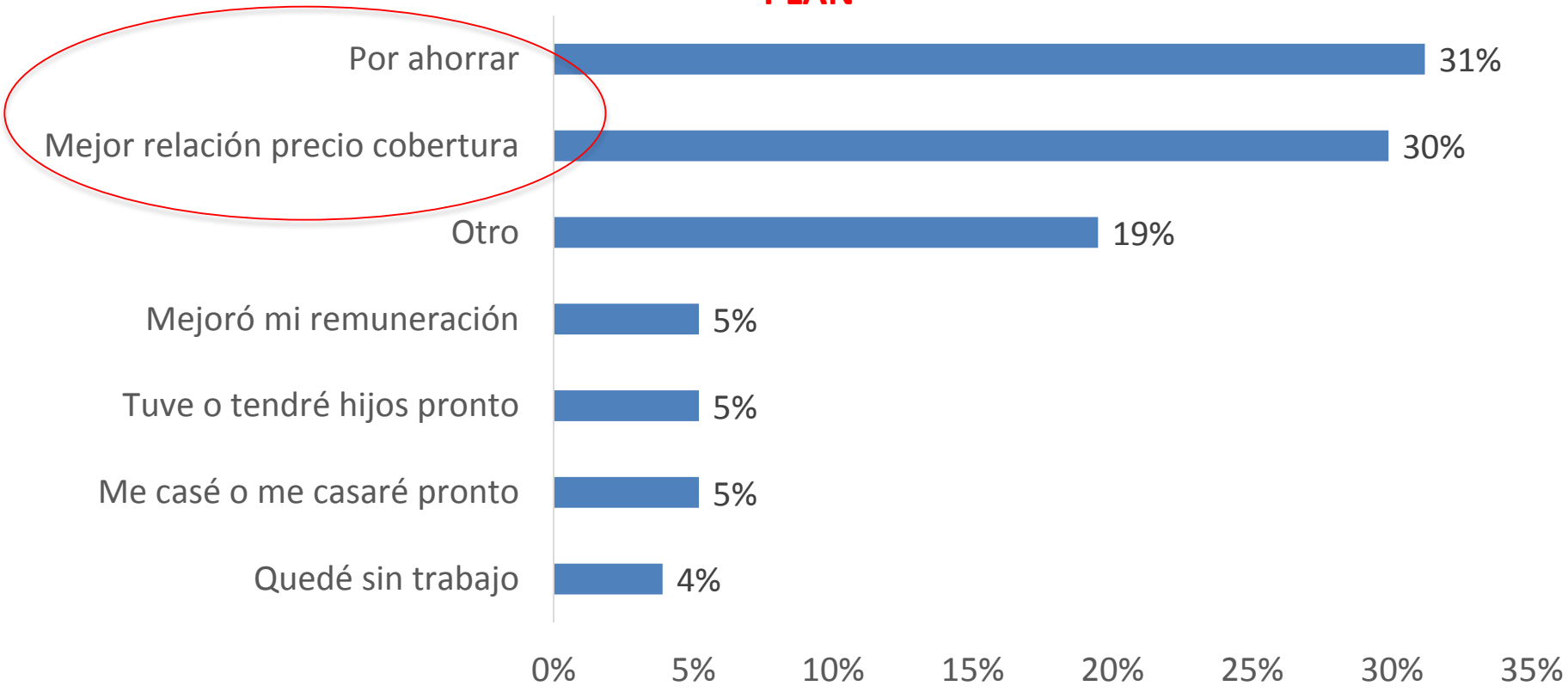


Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

06 ¿Por qué se cambió de plan?

QUIENES REALIZARON UN CAMBIO DE PLAN

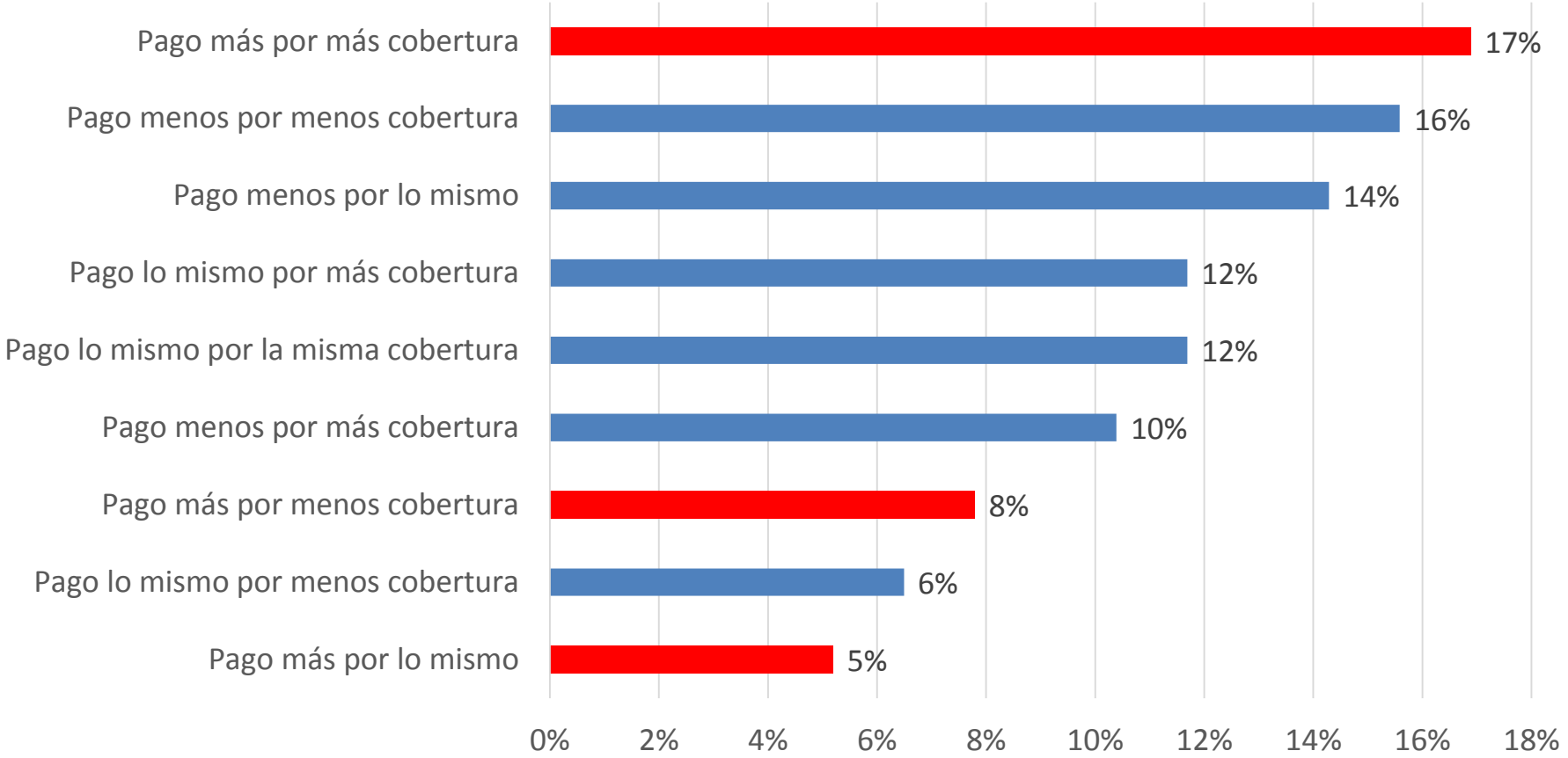


Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 77 casos

07 ¿Cómo quedó su nuevo plan?

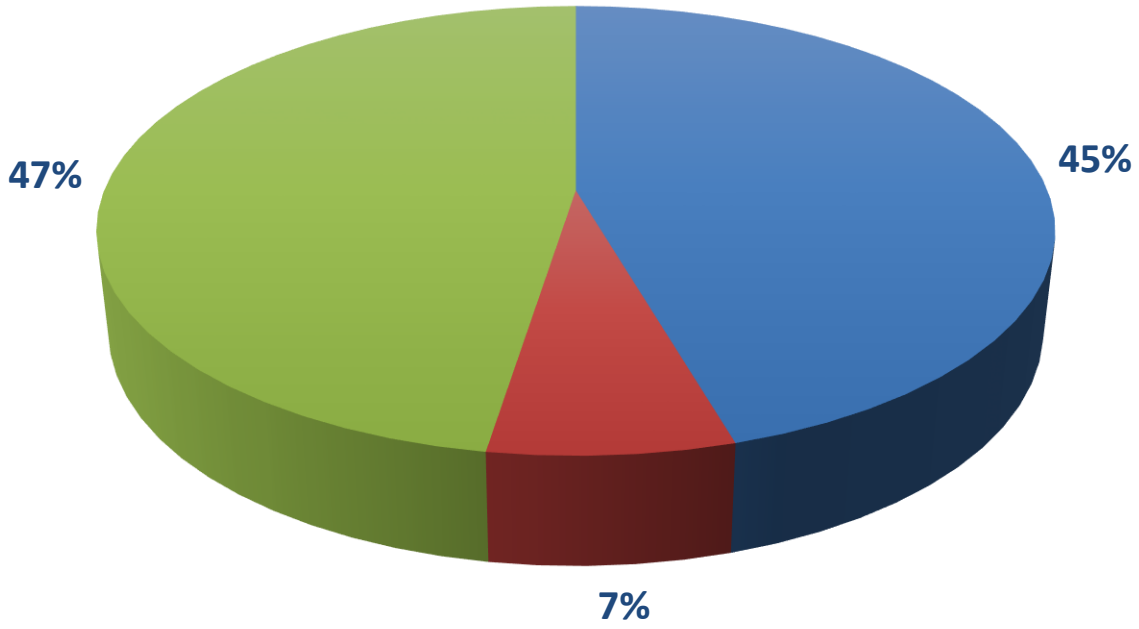
QUIENES REALIZARON UN CAMBIO DE PLAN



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 77 casos

08 El monto que paga en cotización en su ISAPRE, ¿compensa su gasto en salud?

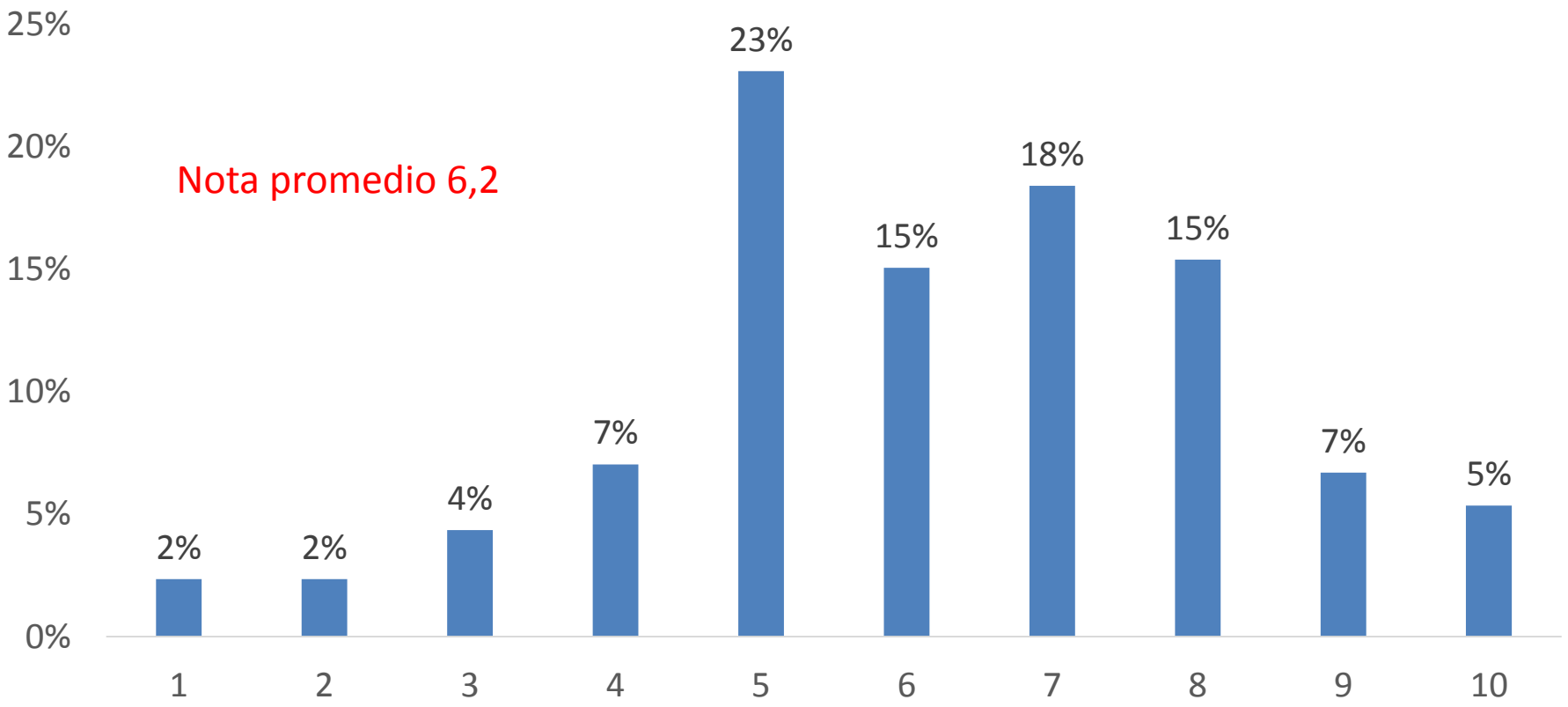


Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

09

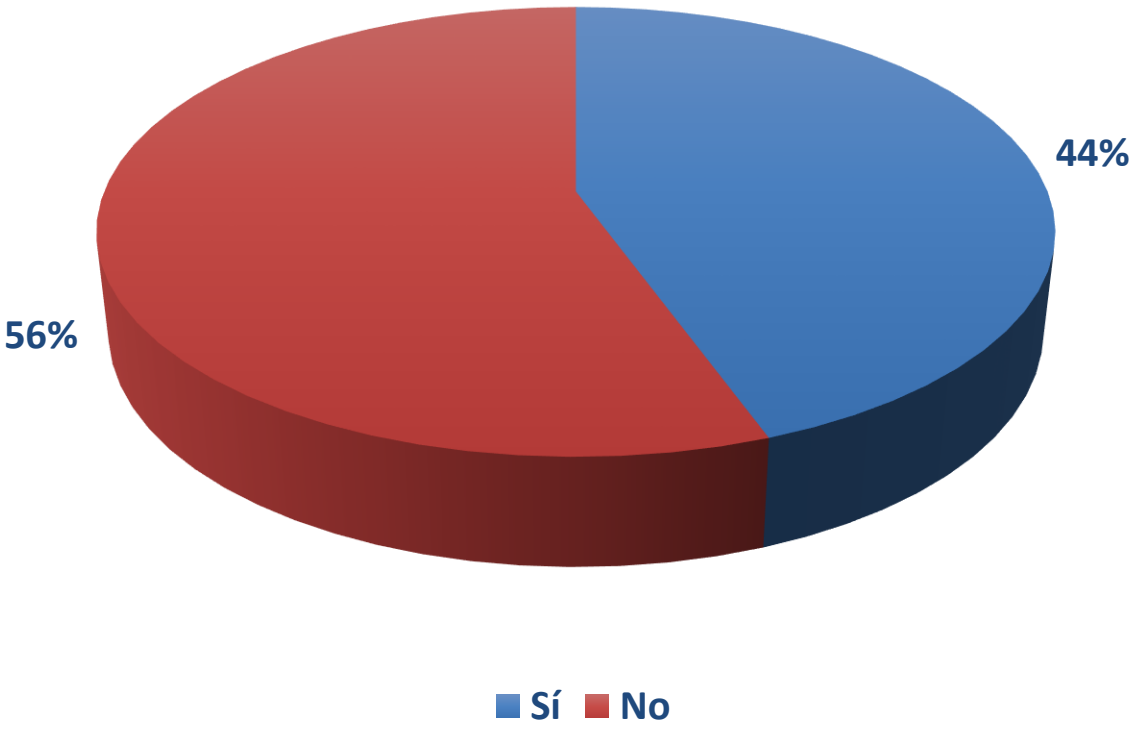
En escala de 1 a 10, donde 1 es muy mala relación y 10 muy buena relación. En relación al costo beneficio, ¿qué nota le pondría a su ISAPRE?



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

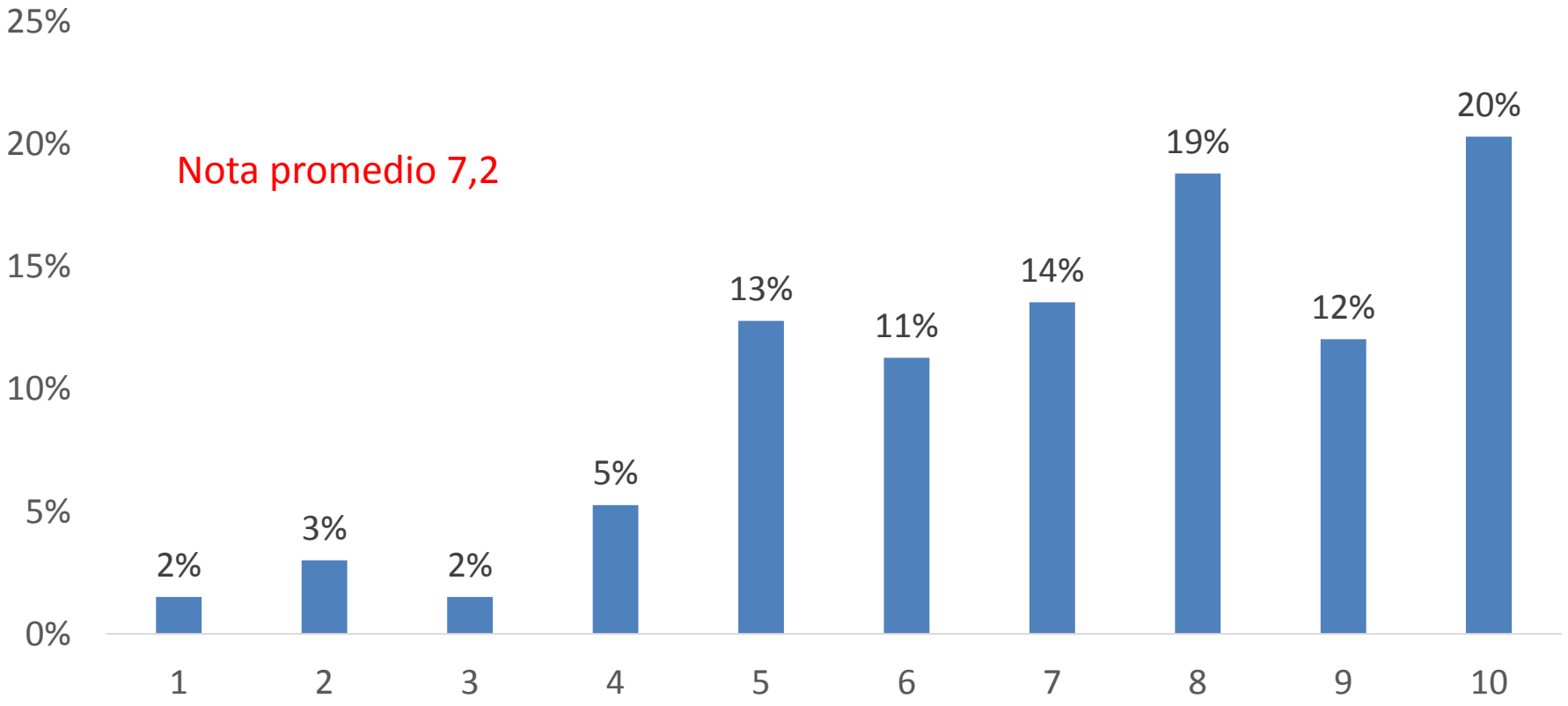
10 ¿Tiene usted seguro complementario de salud?



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

11 **En escala de 1 a 10, donde 1 es muy mala relación y 10 muy buena relación. En relación al costo beneficio, ¿qué nota le pondría a su Seguro Complementario?**



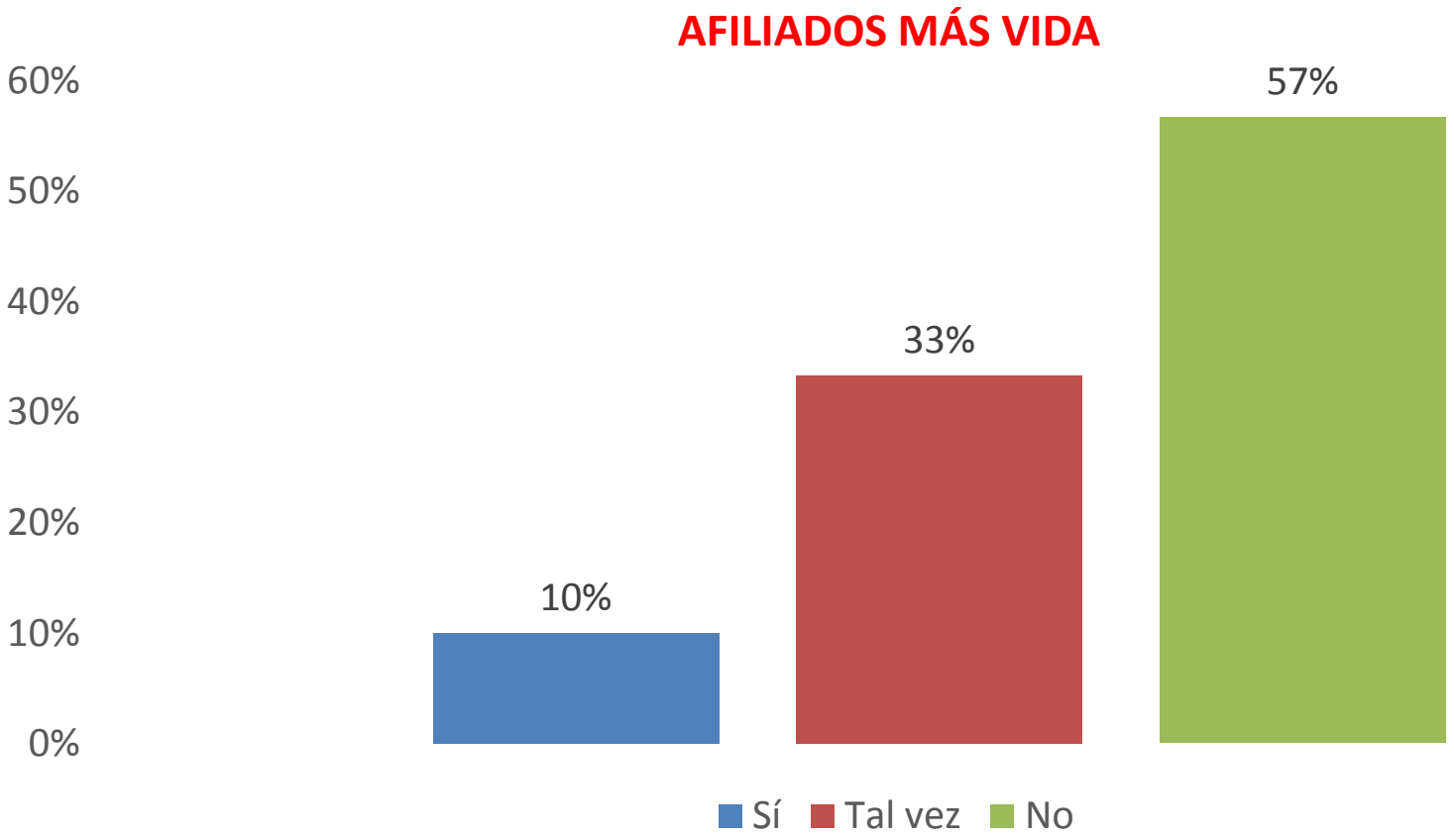
Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 299 casos

CASO: ISAPRE MAS VIDA

Nota: Los resultados que se presentan a continuación sólo describen los casos de personas afiliadas a Masvida que participaron de esta encuesta (30) y no al total de sus usuarios.

01 ¿Pretende desafiliarse de la isapre Masvida?

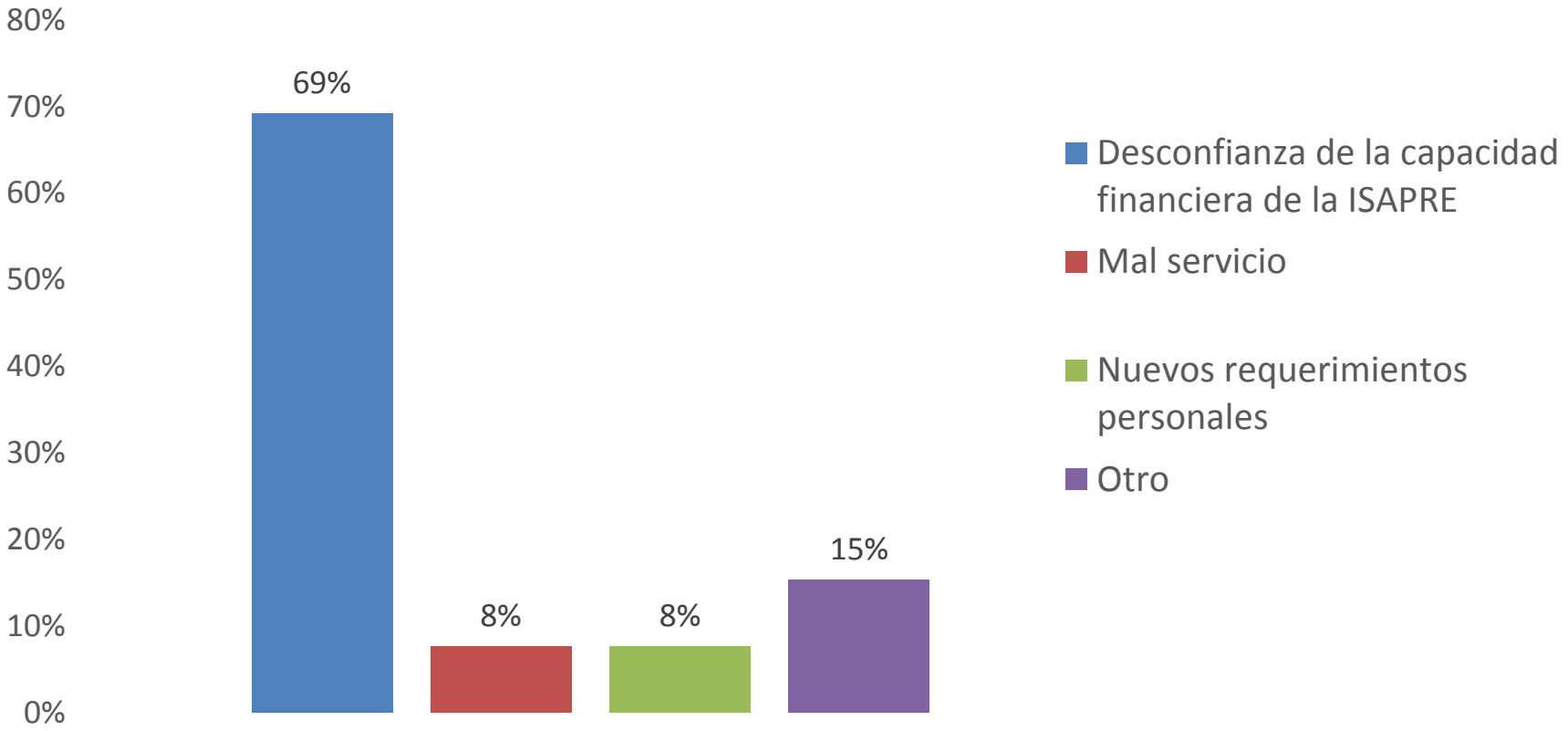


Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 30 casos

02 ¿Por qué se desafiliaría?

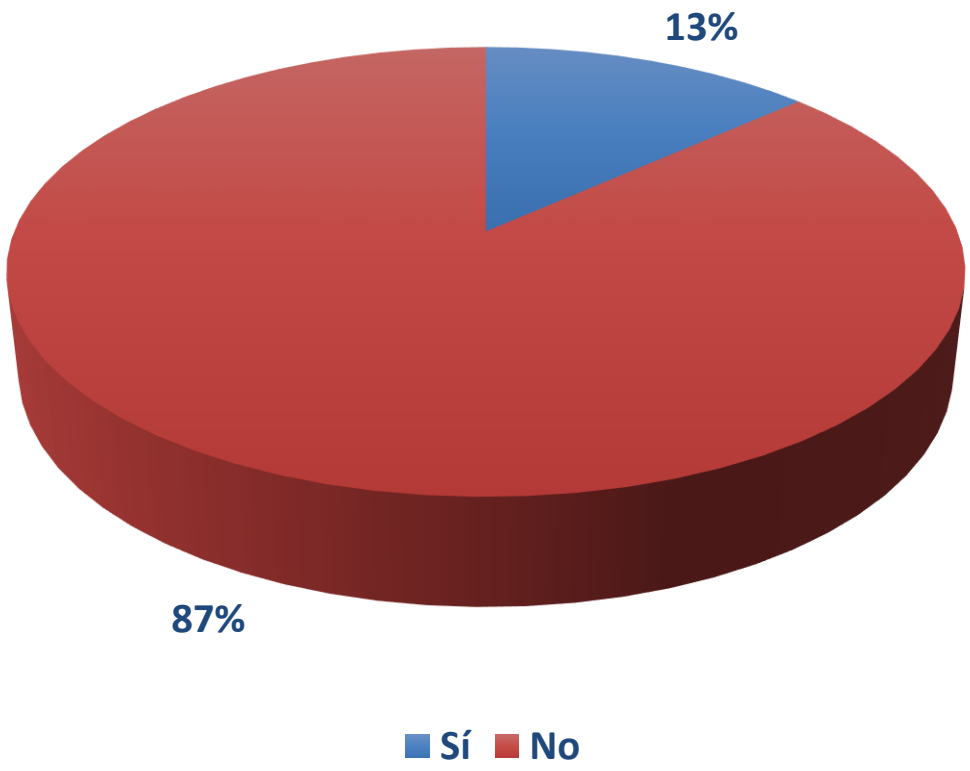
AFILIADOS DE MASVIDA QUE PRETENDEN DESAFILIARSE



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 13 casos

03 De no ser por el problema actual, ¿se cambiaría de esta isapre?

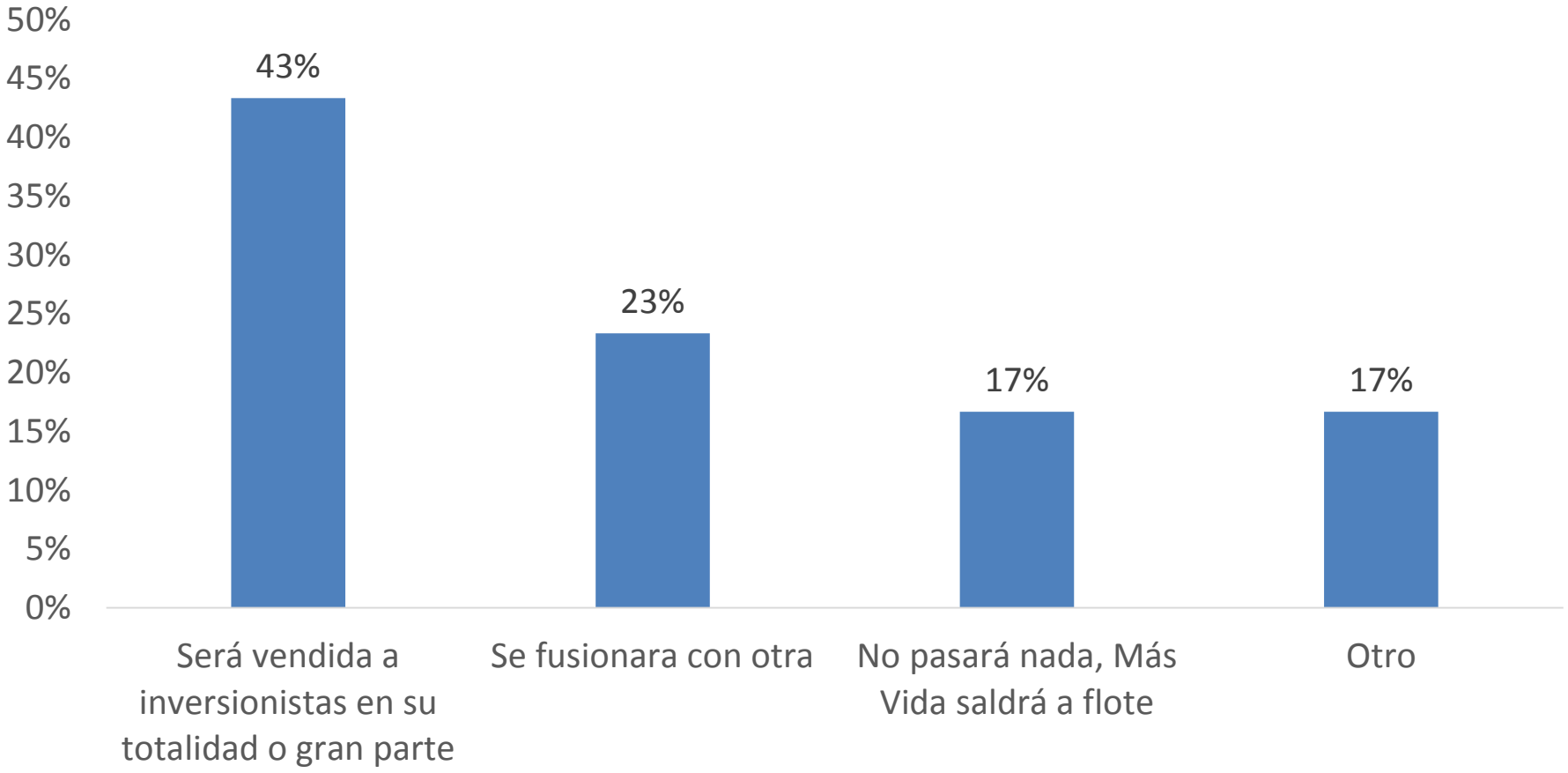


Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

30 casos

04 ¿Qué cree que pasará con la isapre Masvida?

AFILIADOS DE MASVIDA



Base: La Brújula Salud, Encuesta ISAPRES

N 30 casos

LA BRUJULA
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

CONCLUSIONES

- El 70% de los usuarios del sistema isapre de la Región Metropolitana asegura que le han subido o le han notificado de un aumento de su plan de salud y 75% de ellos, optó por mantener su contrato.
- 1 de cada 2 personas NO puede cambiarse fácilmente de ISAPRE porque tiene una enfermedad preexistente o por edad.
- Sólo un 5% de los entrevistados conoce los plazos para reclamar ante la Superintendencia de Salud frente a un incremento en el precio de su plan de salud.
- Un 47% de los usuarios considera que paga a la isapre más de lo que gasta en salud.
- Un 44% de los encuestados tiene un seguro complementario de salud, beneficio que evalúa muy bien en relación al costo beneficio.

CONCLUSIONES

- Sobre el caso Masvida, un 10% de los entrevistados afiliados a esta isapre señalan su intención de desafiliarse. Y de ellos, un 70% manifiesta que por desconfianza de la capacidad financiera de la aseguradora.
- Un 87% señala que no se cambiaría si no existiera el problema por el que atraviesa la isapre.