

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Mayo 2010

# Registro de noticias, comentario y metodología.

# Registro de noticias Mayo 2010:

07-May	INICIO TERRENO
07-May	Diferencias UDI-Gobierno fortalecen opción de Pablo Longueira para liderar partido y Alianza critica falta de coordinación política con Piñera
07-May	Fulvio Rossi alista relanzamiento de su candidatura a la presidencia del PS y Pepe Auth lanza su campaña a la presidencia del PPD
08-May	Piñera instalará idea de "Chile Emergente" en cuenta de 21 de mayo y buscará retomar agenda previa al terremoto en su primer discurso
09-May	Piñera agenda cita con Alan García y buscarán zanjar temas y enfoques de relación Bilateral. También agenda cena con Aznar en Madrid.
09-May	Déficit de médicos especialistas es de 40% en hospitales y lo agrava expansión de Fonasa, según estudio de subsecretaría de redes asistenciales
10-May	Piñera lanza bono de 100 mil pesos para reparar mediaguas. Se destinarán \$4 mil 500 millones para que viviendas de emergencias puedan resistir el invierno
11-May	Concertación amenaza con rechazar proyecto de Ley de Reconstrucción, que se debate hoy en comisión de Hacienda de la Cámara de Diputados
12-May	Diputados concertacionistas de la zona de catástrofe se rebelan y votarán a favor de la Ley de Reconstrucción.
12-May	Bachelet defiende accionar tras sismo y culpa a la U de Chile por retraso en compra de sismógrafos
12-May	Congreso citará a ex ministro de René Cortázar por problemas financieros del Transantiago. Actual ministro Morandé dice que plan es "Insostenible"
13-May	Bochornosa sesión al Congreso: diputados se lanzan duros epítetos y diputado Espinoza (PS) encara a ministro Hinzpeter
14-May	Tras altercado en Congreso, Concertación escala conflicto con Hinzpeter. Titular de Interior dijo que no fue su intención ofender a diputado Espinoza (PS)
14-May	Intendentes del Maule y Biobío dicen que situación de damnificados exige más eficiencia y Alcaldes de zonas afectadas advierten estallido de conflicto
14-May	Piñera reactiva reformas políticas en la antesala del discurso del 21 de mayo y anuncia proyectos para perfeccionar la democracia
14-May	Oposición apoya reformas políticas del Ejecutivo pero las considera insuficientes
15-May	Presidente Piñera concreta venta de Chilevisión a Linzor Capitol y gobierno apuesta a destrabar nombramientos de TVN y del CNTV
16-May	Piñera se reúne con presidente Alan García en Madrid, comenta acusaciones de armamentismo y analiza cambios en estrategia ante la Haya
17-May	Transantiago sube tarifa y boleto del Metro llegará a \$510 en hora punta. Valor de viaje en bus aumentará de \$430 a \$450 y tarifa escolar sube a \$150
17-May	Gobierno reforzará plan antidelinuencia con creación de consejo asesor de seguridad ciudadana y será anunciado en discurso de 21 de mayo
18-May	Auth y Tohá admiten que interna del PPD será la "madre de las batallas" para futuro de la coalición que enfrenta al "guirardismo" con "laguistas"
18-May	Ley de Reconstrucción es aprobada en Cámara de Diputados. Gobierno inicia lobby en el Senado ante eventual rechazo de propuesta de royalty
19-May	Presidente Piñera conversó, en Madrid, con presidenta Fernández por demarcación de Campos de Hielo Sur y apela a "buena voluntad" para resolver tema
19-May	Piñera firmó proyecto que aumenta castigo a los autores contra abuso sexual infantil y crea un registro de "pedófilos" en internet
20-May	Canciller Alfredo Moreno abordó ante comisión de RR.EE del Senado demanda peruana y tema de Campos de Hielo Sur.
21-May	En cuenta pública, Piñera fijara plazos para medidas y llamará a la ciudadanía para que fiscalice cumplimientos en las áreas de crecimiento y empleo
22-May	En primera cuenta pública, educación, salud y seguridad fueron los sectores con mayor cantidad de anuncios y presidente Piñera fija plazo a sus ministros
23-May	La Haya notifica a Ecuador y abre espacio para que opine en juicio entre Chile y Perú. Quito debe decidir si entrega opinión ante Corte Internacional
24-May	Senador Coloma resuelve repostular a la presidencia de la UDI. Diputado Kast (UDI) rechaza bajar su candidatura y anticipa competencia con Coloma
25-May	Ex presidente Aylwin entrega apoyo a Ignacio Walker para presidir la DC y Sergio Bitar oficializa respaldo a Carolina Tohá para presidir al PPD
26-May	Gobierno cambiará sistema de alerta temprana para mejorar su respuesta ante las catástrofes. Presidente anuncia reestructuración de ONEMI
26-May	Auth depone candidatura al PPD y Tohá liderará lista de concenso para evitar choque entre "laguistas" y "guirardistas"
26-May	FIN TERRENO

## Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2010: Aumenta aprobación del presidente Sebastián Piñera a 53%. Su mejor resultado hasta le fecha.

Transcurridos casi tres meses desde que asumió el nuevo gobierno, las preferencias de los ciudadanos evolucionan, si bien sin cambios dramáticos. En su tercera medición, correspondiente al mes de Mayo, la aprobación del presidente Sebastián Piñera llega a un 53%, aumentando tres puntos porcentuales respecto a la cifra obtenida en Abril pasado y superando levemente el apoyo logrado en su primera medición (52%).

El anuncio de la venta de Chilevisión, la nutrida agenda internacional que durante el mes desarrolló el nuevo gobierno junto con los anuncios dados a conocer el 21 de Mayo por el Presidente en su primera cuenta anual, marcaron en gran medida las actuales cifras. Las percepciones acerca de cómo se está manejando los daños del terremoto también mejora en Abril, con lo que se consolida un mes positivo para el presidente y su gobierno.

El nivel de desaprobación del presidente Piñera disminuye un punto porcentual respecto a Abril y se ubica en 30%. Esto no representa variaciones estadísticamente significativas.

En términos socioeconómicos, el presidente Piñera recibe un mayor apoyo de los sectores ABC1 de la población (61%), y en menor medida en los estratos C3 (51%) y D/E (50%). Las mujeres otorgan menor apoyo al presidente (50%) en comparación con los hombres (55%).

En regiones, el apoyo entregado al presidente es ligeramente mayor (54%) que en Santiago (51%).

La aprobación de la gestión de Gobierno (55%) resulta superior a la obtenida por el Presidente, fenómeno que ya ocurrió en el primer sondeo de Marzo. El apoyo aumenta cuatro puntos porcentuales respecto a Abril pasado. La buena evaluación de las relaciones internacionales y de la economía explicaría el alza en la evaluación de gobierno. Mención especial debe darse al área de gestión "corrupción de organismos del estado" que tuvo una importante mejoría en este mes.

# Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2010: Aumenta aprobación del presidente Sebastián Piñera a 53% (continuación...)

Respecto al "transporte público", el aumento en los precios de los pasajes del Transantiago explicaría la actual baja. El rechazo llega al 50%, siendo el área de gestión de Gobierno con peor evaluación. 5

## Atributos personales del Presidente

En esta medición el presidente Piñera sigue manteniendo una buena evaluación en cuanto a sus atributos personales. Salvo en los atributos "genera confianza" (62%) y "es creíble" (58%) en todos anota leves alzas o mantiene el nivel de apoyo respecto a la medición de Abril.

La característica "activo y enérgico" (79%) sigue siendo su atributo mejor evaluado, seguido por "cuenta con autoridad" (75%). Sin embargo, el aumento más importante lo registra el atributo "cuenta con liderazgo". La población le asignó un 72% incrementando en cinco puntos porcentuales su evaluación en comparación con el sondeo de Abril.

## Áreas específicas de gestión de gobierno.

En cuanto a las áreas específicas de gestión de Gobierno, se consolidan como las mejor evaluadas las "relaciones internacionales" (72%) en alza, la "educación" (61%) y la "economía" (55%). En tanto el "transporte público" (38%) recibe su peor evaluación desde marzo pasado. (Coincide con el inicio del invierno y alzas de tarifas en el Transantiago)

Las buenas relaciones que el Presidente y Cancillería ha mantenido con Perú y Argentina y la nutrida agenda internacional explicarían en gran parte el aumento en la aprobación de las relaciones internacionales.

# Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2010: Aumenta aprobación del presidente Sebastián Piñera a 53% (continuación...)

Sin embargo, el área de gestión que tuvo un importante mejoría en la actual medición fue “Corrupción en organismos del Estado” (46%), aumentando nueve puntos respecto a la medición de abril pasado (37%) y 18 puntos respecto al primer sondeo realizado en marzo pasado (28%).

## Evaluación desempeño del gobierno frente al Terremoto.

La aprobación sobre cómo el gobierno gestiona la “ayuda hacia las personas afectadas por el terremoto” llega a un 58%, un alza significativa de 3 puntos respecto al mes anterior. En tanto, un 55% aprueba cómo se está desarrollando el proceso de reconstrucción de las zonas afectadas.

## Evaluación del Gabinete.

La actual medición muestra importantes cambios en cuanto al nivel de conocimiento y aprobación de los ministros de gobierno. El nivel de conocimiento va en aumento constante y ya son seis los ministros que superan el 60% de nivel de conocimiento ciudadano. Ellos son: Joaquín Lavín (97%), Jaime Ravinet (91%), quienes se mantienen como los más conocidos. Son seguidos por Luciano Cruz-Coke (83%), Ena von Baer (65%), Rodrigo Hinzpeter (65%) y Felipe Larraín (62%).

A continuación de los antes nombrado se produce un salto, ya que el resto de los ministros no alcanza a superar el 50% de conocimiento. Algunos, como los ministros Felipe Morandé (46%) y Jaime Mañalich (30%) lograron un importante alza de quince puntos en su nivel de conocimiento.

Al igual que en el sondeo de Abril, en esta medición se incluye la evaluación de desempeño de los ministros calculado en base a aquellos ciudadanos que dice conocer a cada uno de ellos.

# Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2010: Aumenta aprobación del presidente Sebastián Piñera a 53% (continuación...)

El ministro que presenta mejor evaluación es Joaquín Lavín (78%) de Educación, seguido por Felipe Larraín (70%) de Hacienda. 7

Da la impresión que el *impasse* verbal en la Cámara de Diputados afectó la buena percepción ciudadana que recibía el titular de Interior, Rodrigo Hinzpeter en la medición de Abri. Hinzpeter sufrió una significativa baja de diez puntos en su aprobación, alcanzando igual un 64% de aprobación.

## **Evaluación coaliciones políticas y otras instituciones del Estado.**

El nivel de identificación con el gobierno del presidente Piñera llega a un 43%, mientras que la identificación con la "oposición a este gobierno" se mantiene en un 37%. Ambas cifras no representan variaciones estadísticamente significativas frente a la medición de abril. El resto, son personas que dicen no identificarse ni con el gobierno ni con la oposición.

En Mayo, la Coalición por el Cambio y la Concertación sufrieron caídas en sus respectivos niveles de aprobación. Un 45% aprueba como la actual coalición oficialista está desarrollando su labor y un 40% rechaza su trabajo. Es posible que algunas de las de las publicas desavenencias entre el gobierno y los partidos que lo apoyan haya influido en este resultado.

La Concertación, por su parte, es castigada este mes, aumentando el nivel de rechazo. Un 31% aprobaría la forma como la Concertación se está desempeñando, mientras que un 54% desaprueba este desempeño.

## Comentario Evaluación de Gobierno Mayo 2010: Aumenta aprobación del presidente Sebastián Piñera a 53% (continuación...)

8

La evaluación del Senado se mantiene sin grandes variaciones. Un 42% apoya la gestión del Senado y un 41 % lo rechaza. Evaluación diametralmente opuesta es la que recibe la Cámara de Diputados, que baja considerablemente su aprobación. Asumimos que este castigo a la Cámara se asocia al mismo altercado que costó 10 puntos al Ministro Rodrigo Hinzpeter. Un 34% aprueba la labor de la Cámara, disminuyendo en nueve puntos porcentuales respecto a abril. La desaprobación alcanza un 49%, aumentando en 12 puntos. Sin duda, el *impasse* afectó profundamente a la opinión pública



# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.116 casos

Santiago 409 Casos

Regiones 707 Casos

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **07 y el 26 de Mayo de 2010**.

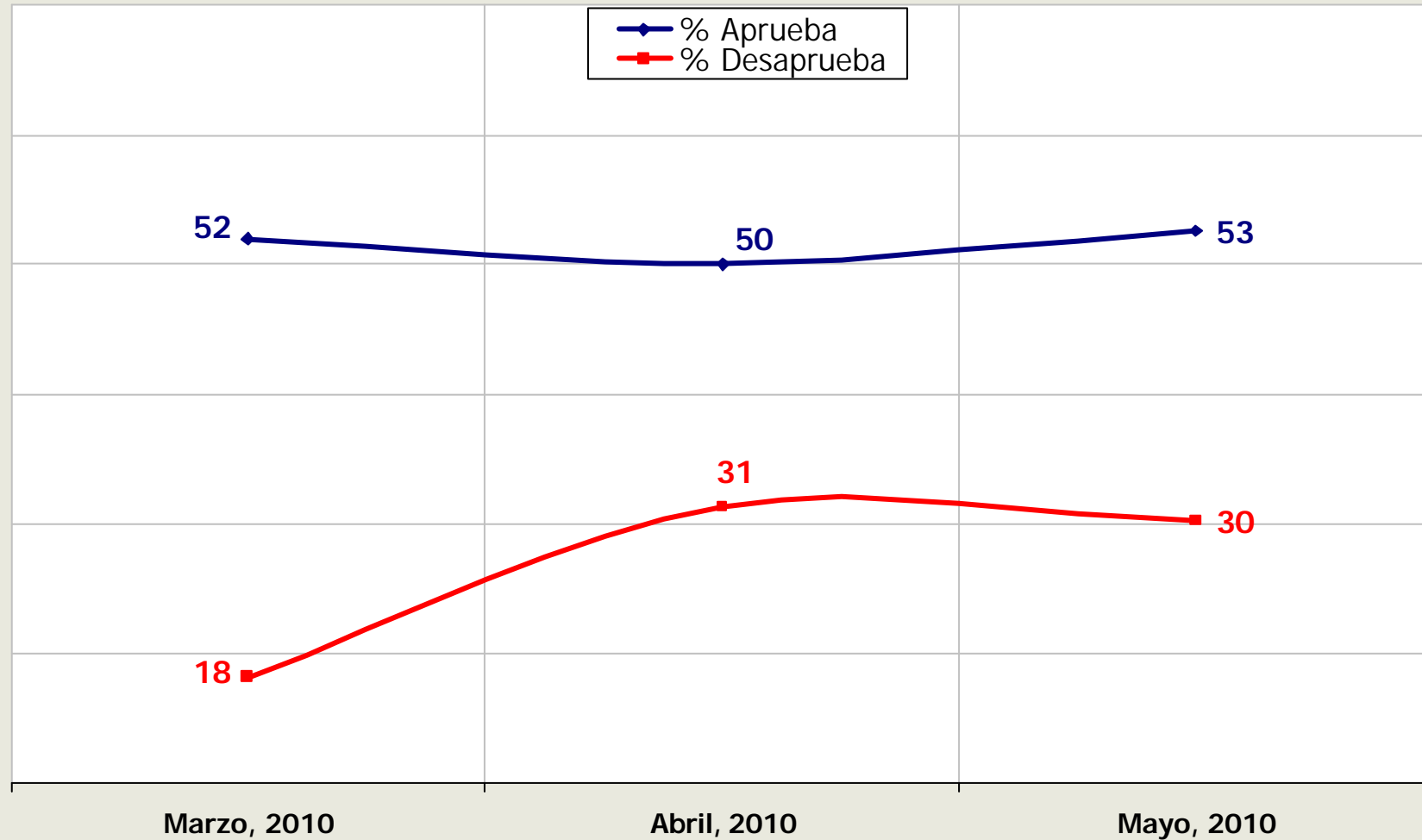
# Evaluación Presidente Sebastián Piñera



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



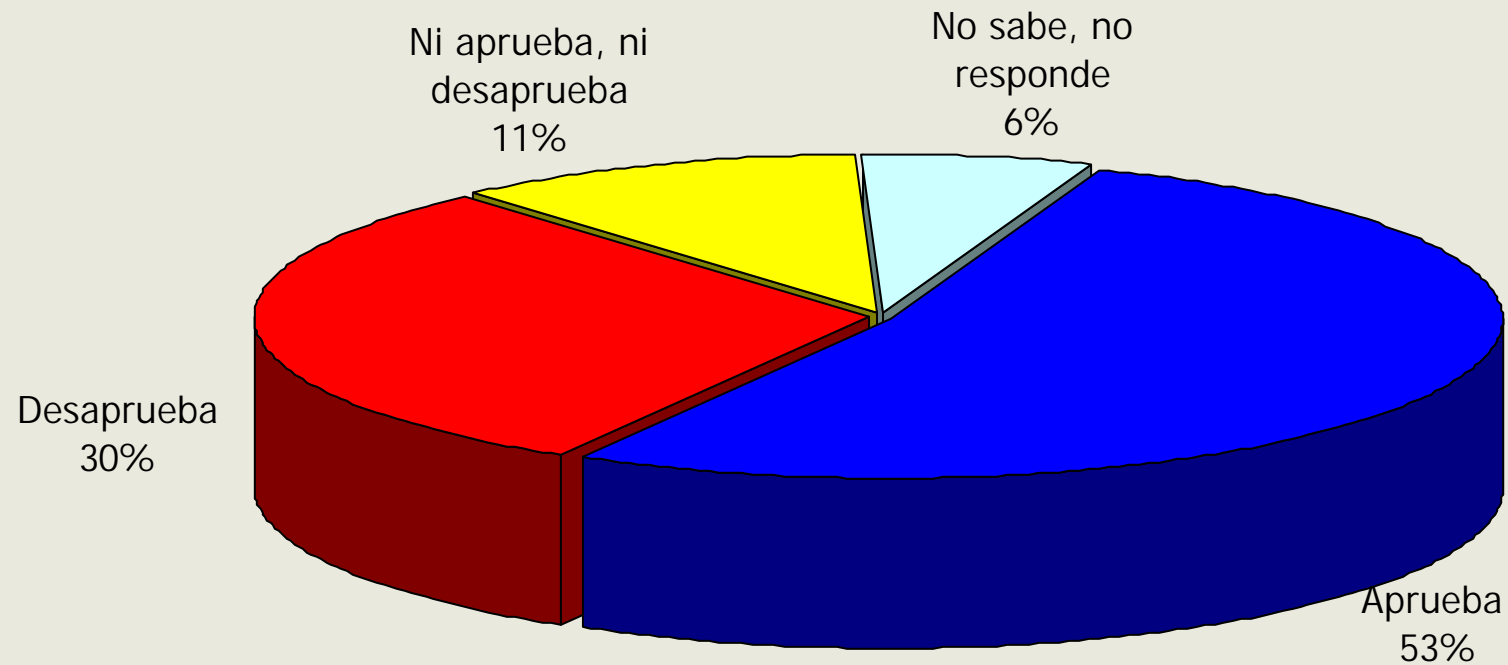
11



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



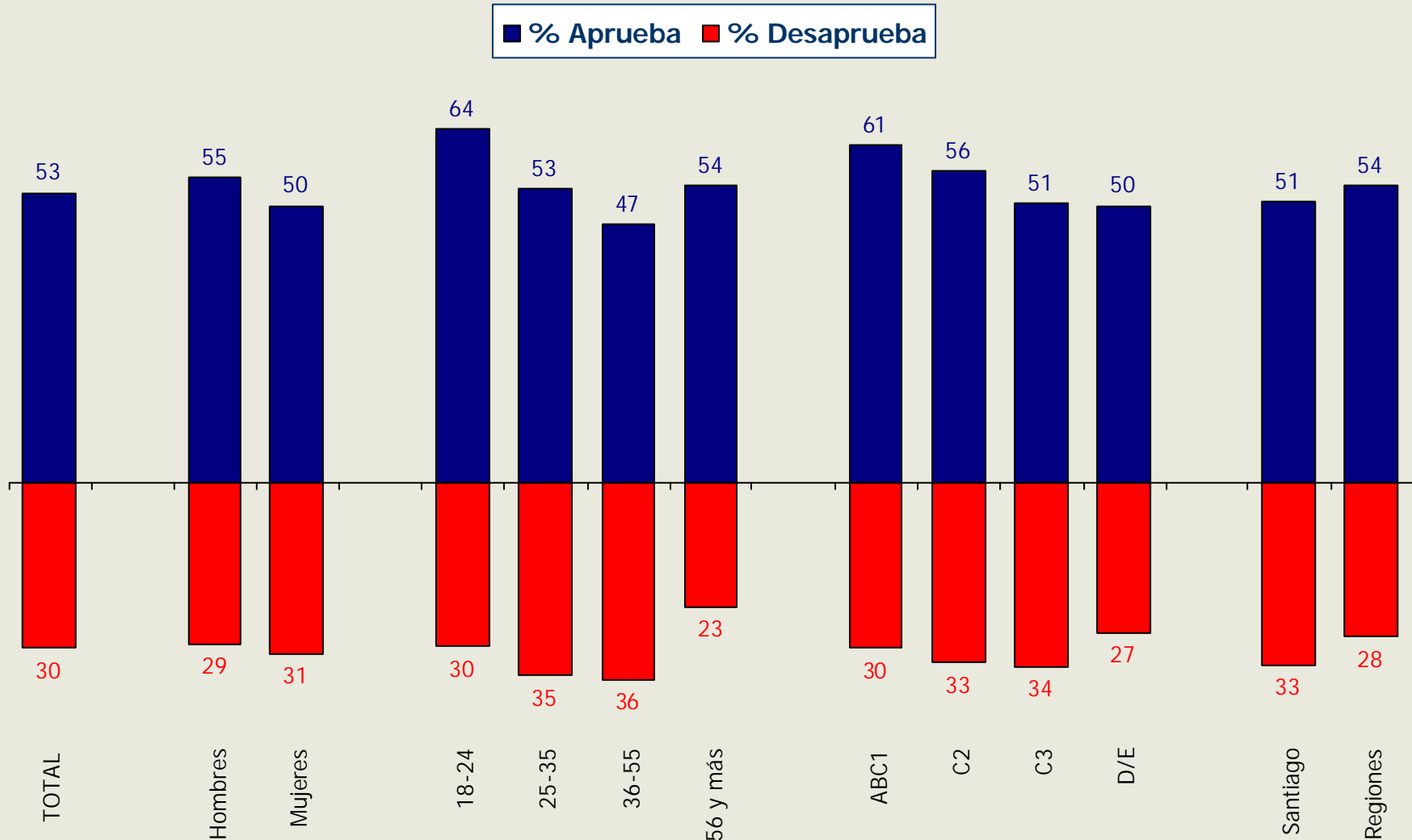
12



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



13

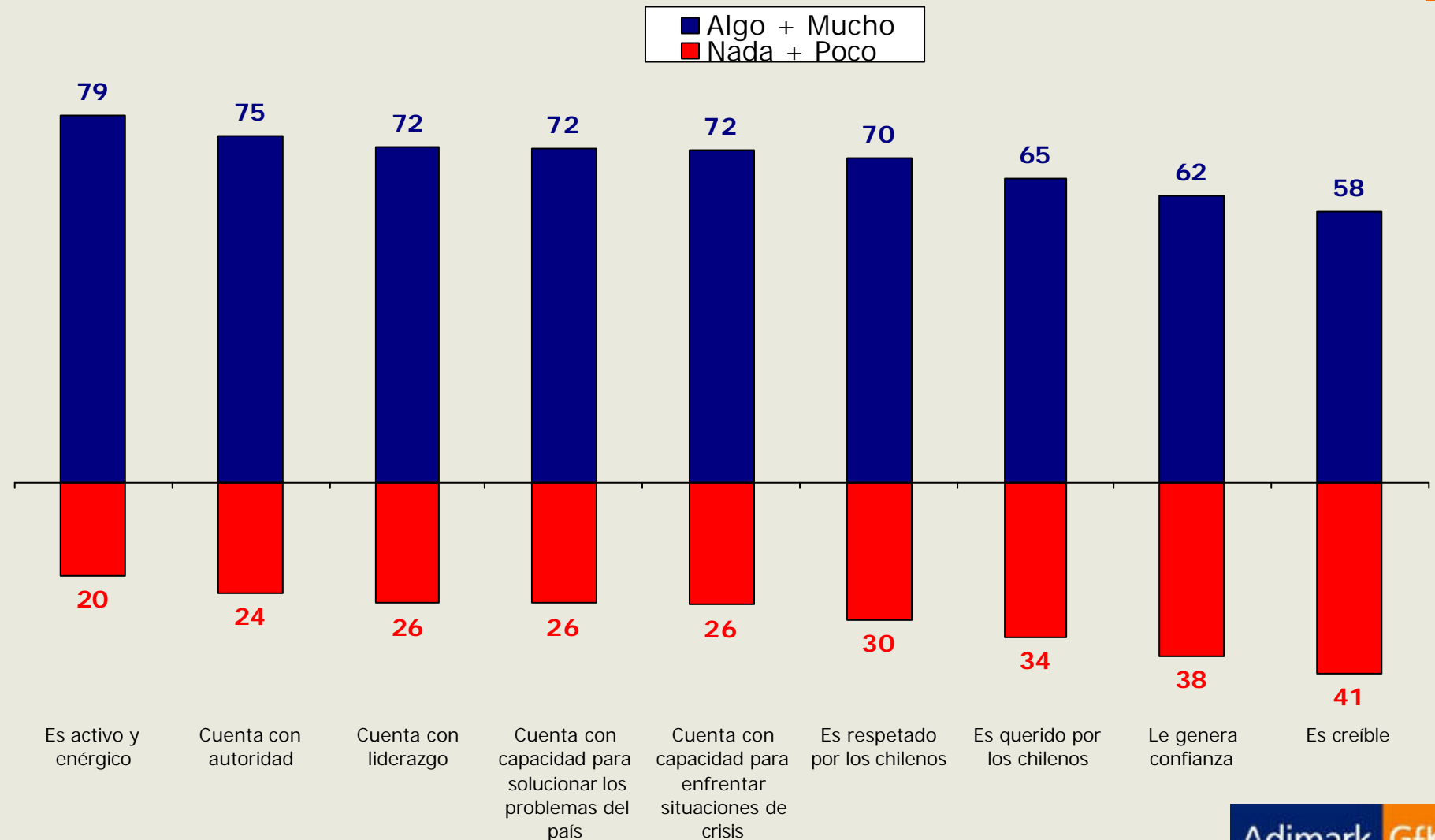


# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



14



\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

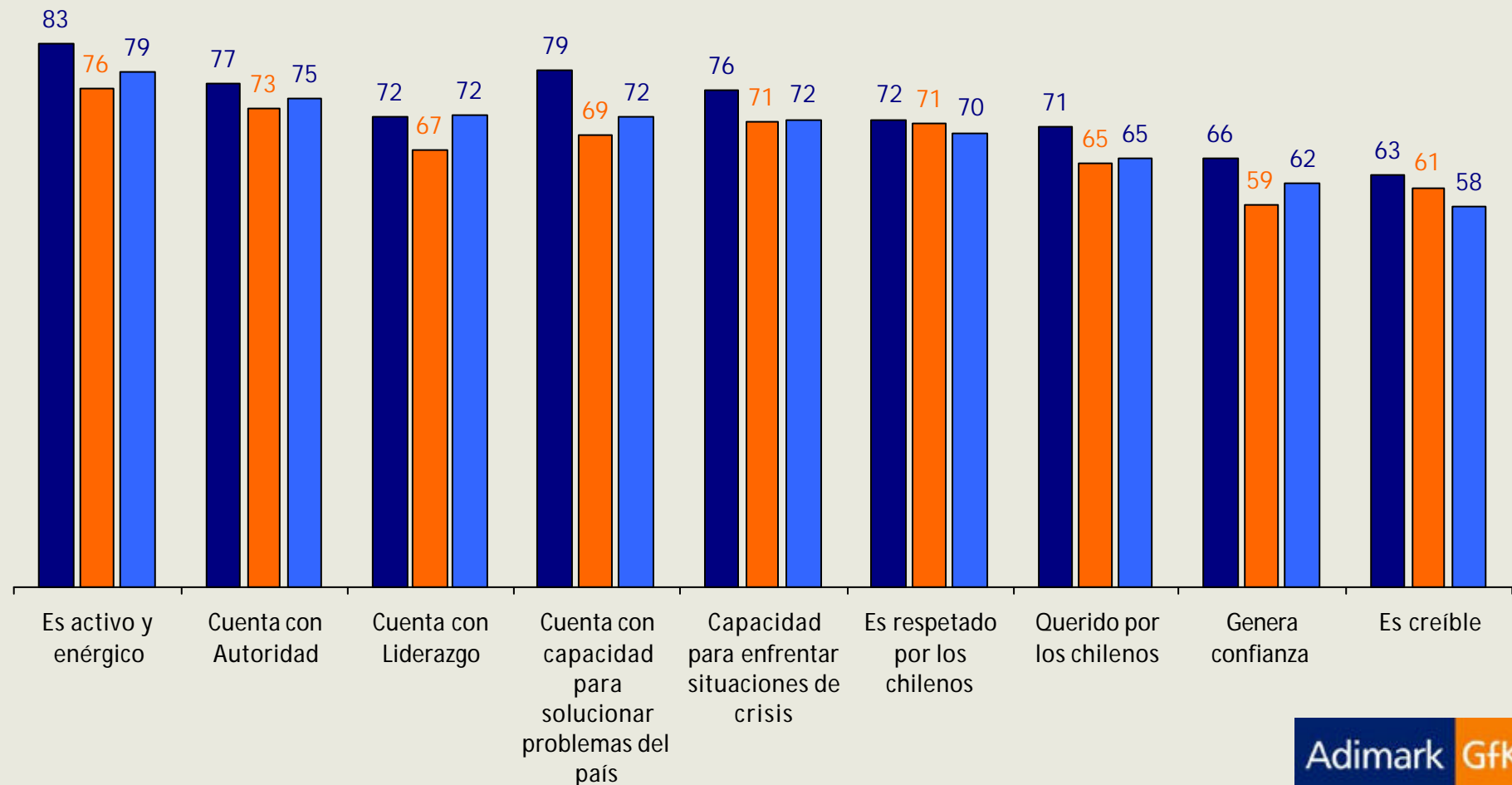
Escala: Mucho - Algo - Poco - Nada



15

% Mucho + Algo

■ Mar-10 ■ Abr-10 ■ May-10



# Evaluación de Gobierno

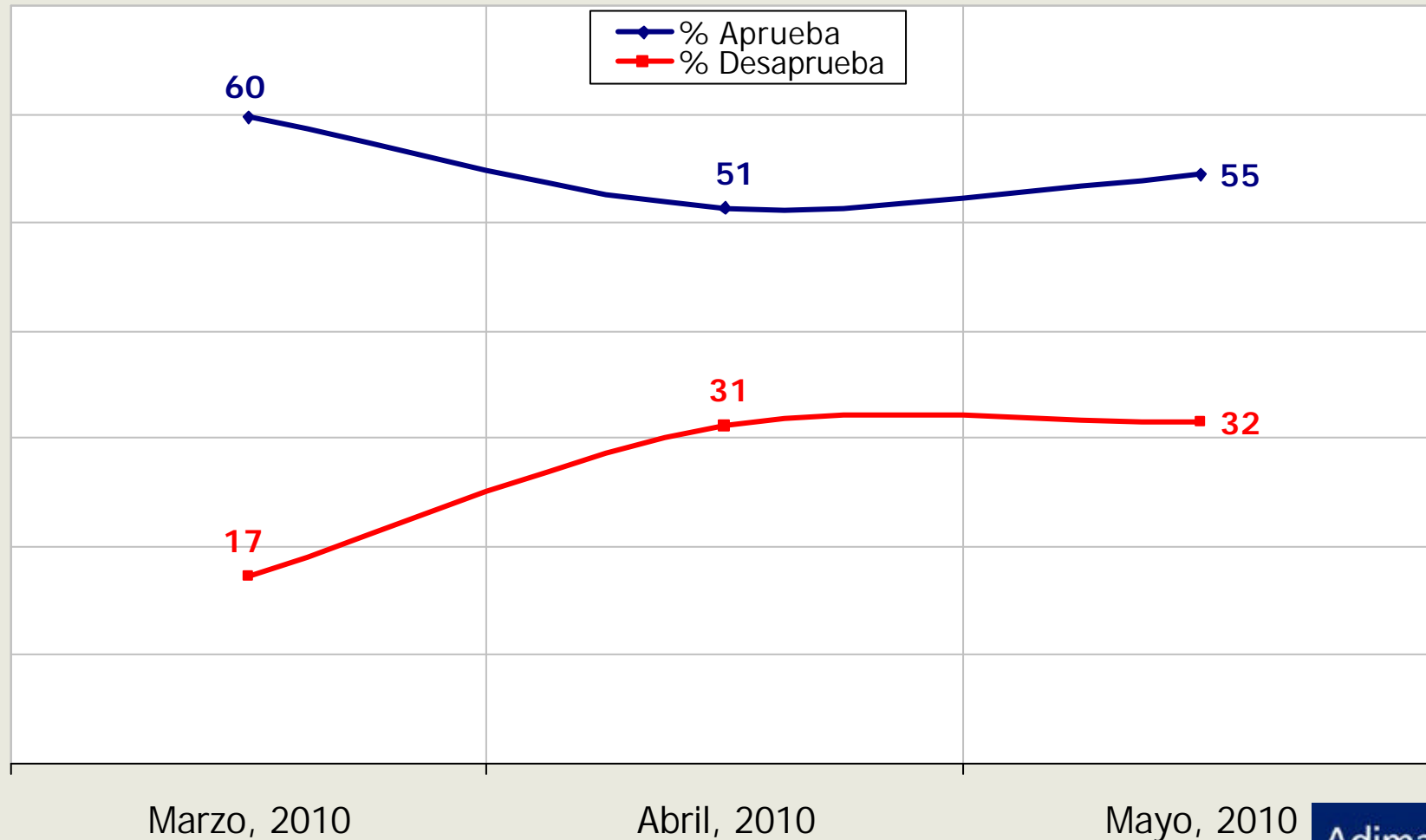




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



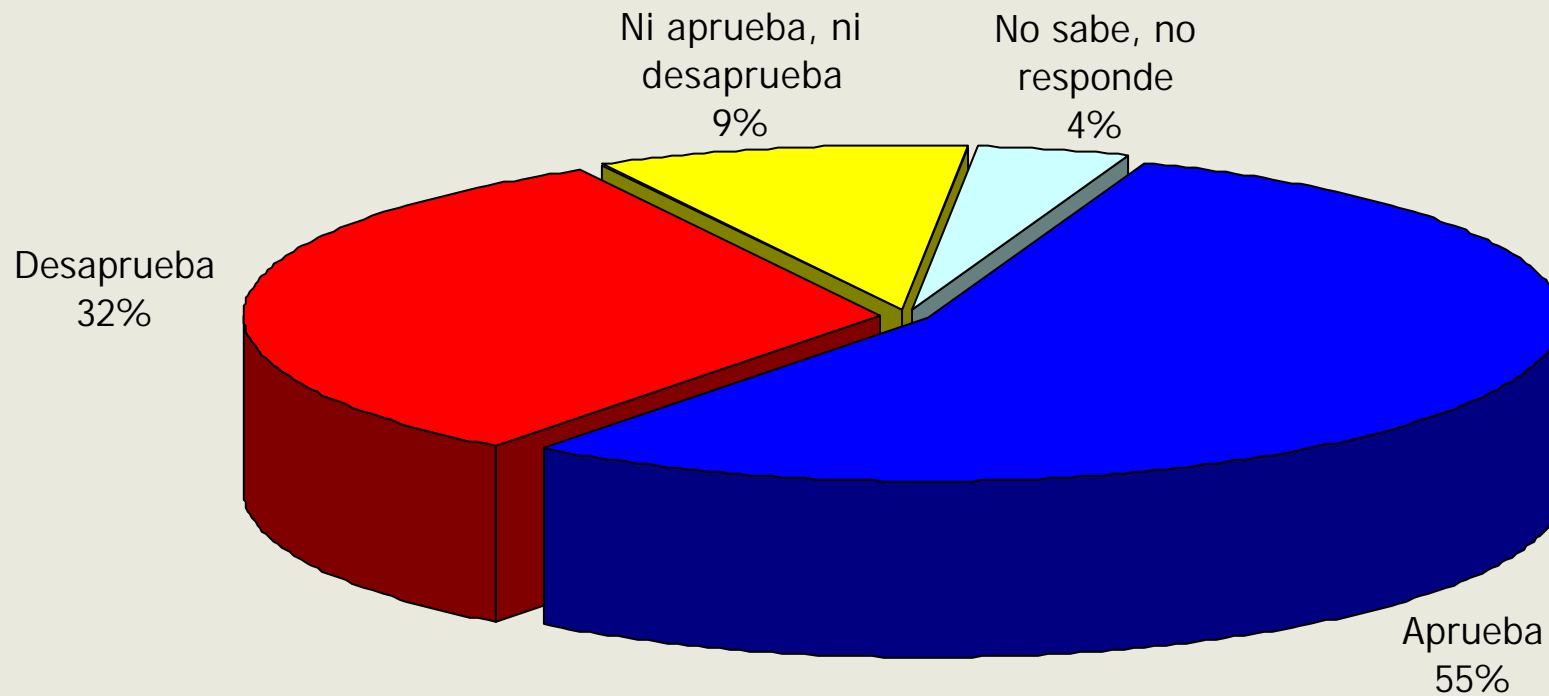
17



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



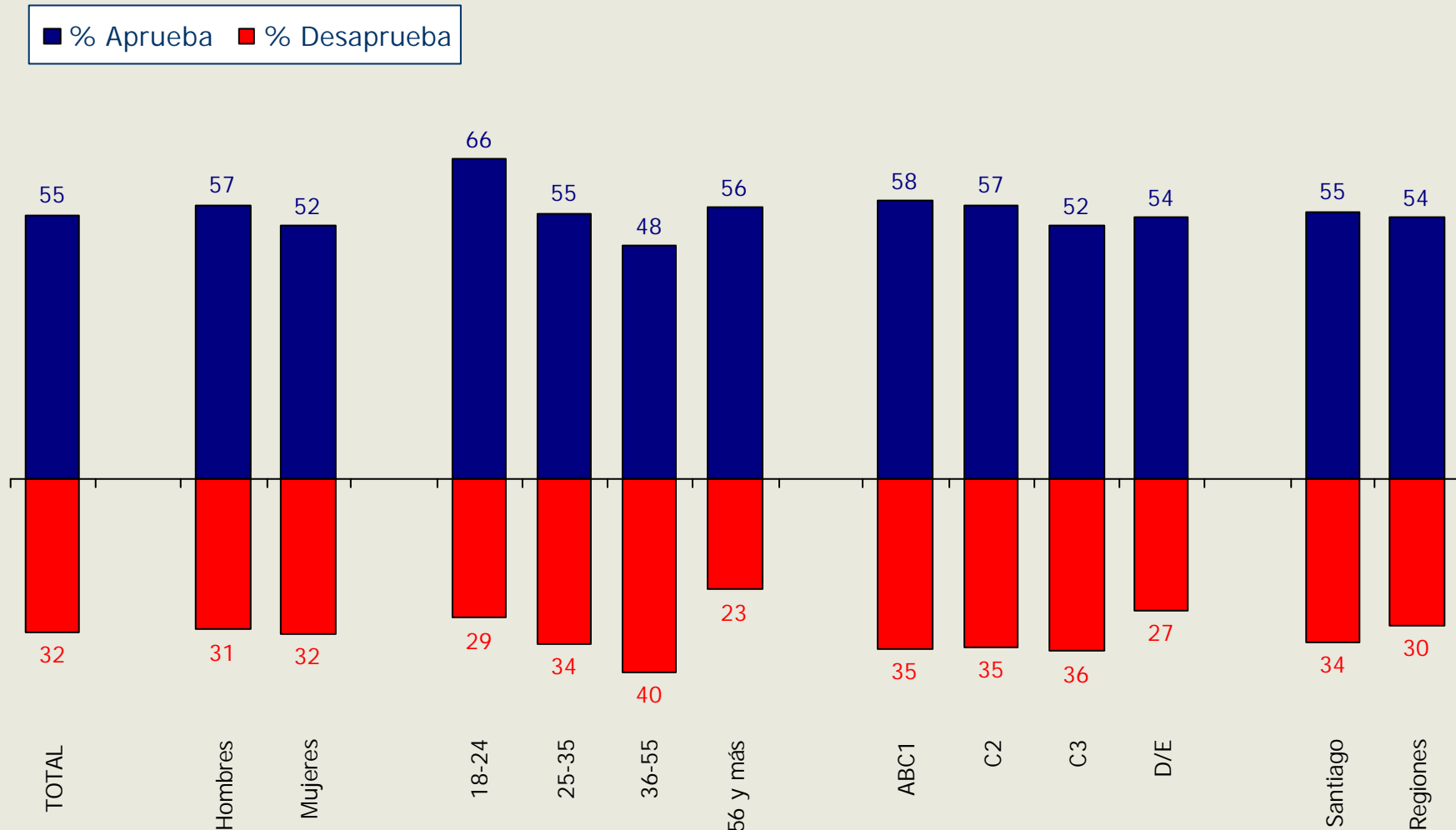
18



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno** está desarrollando su labor? (Por segmentos)



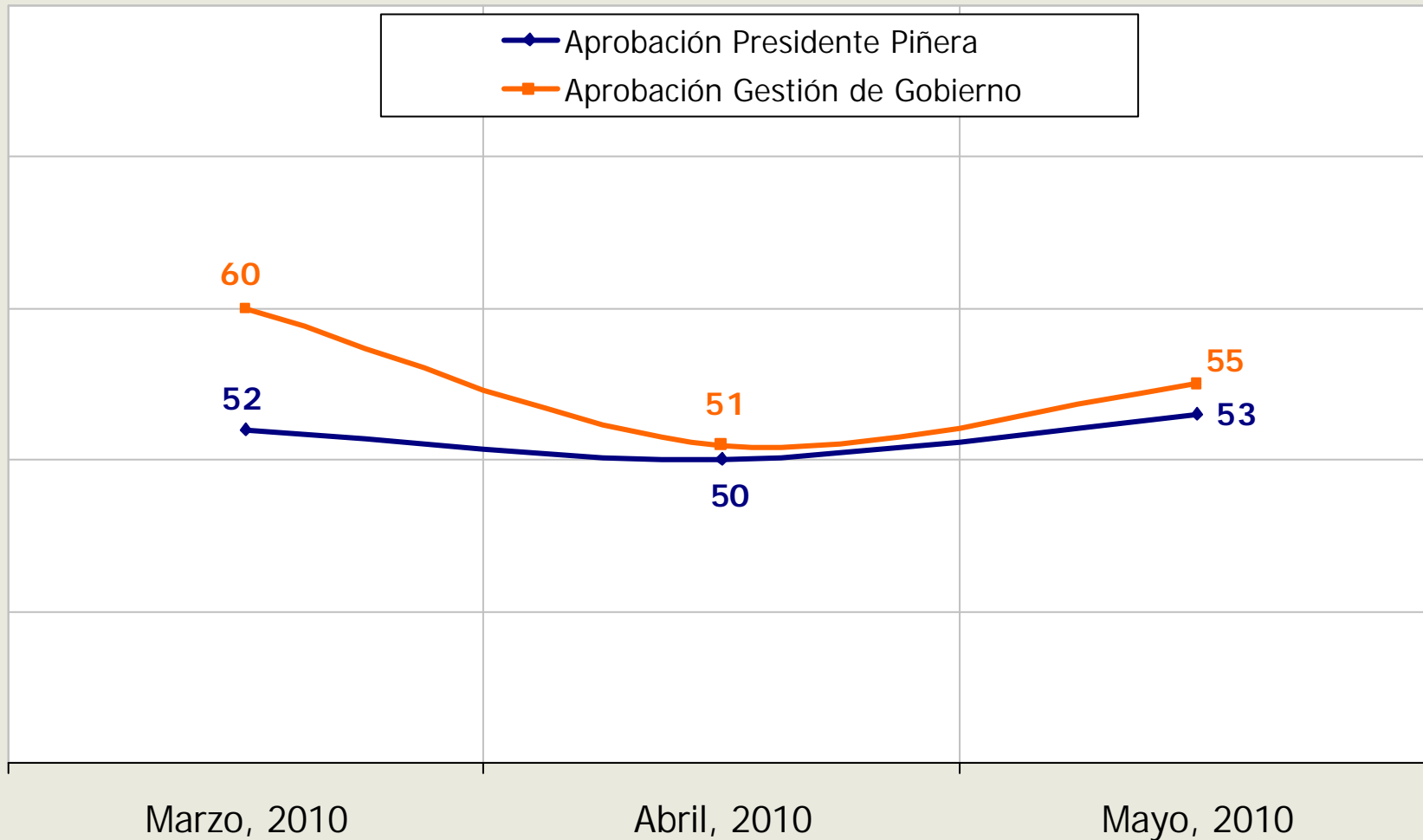
19



Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



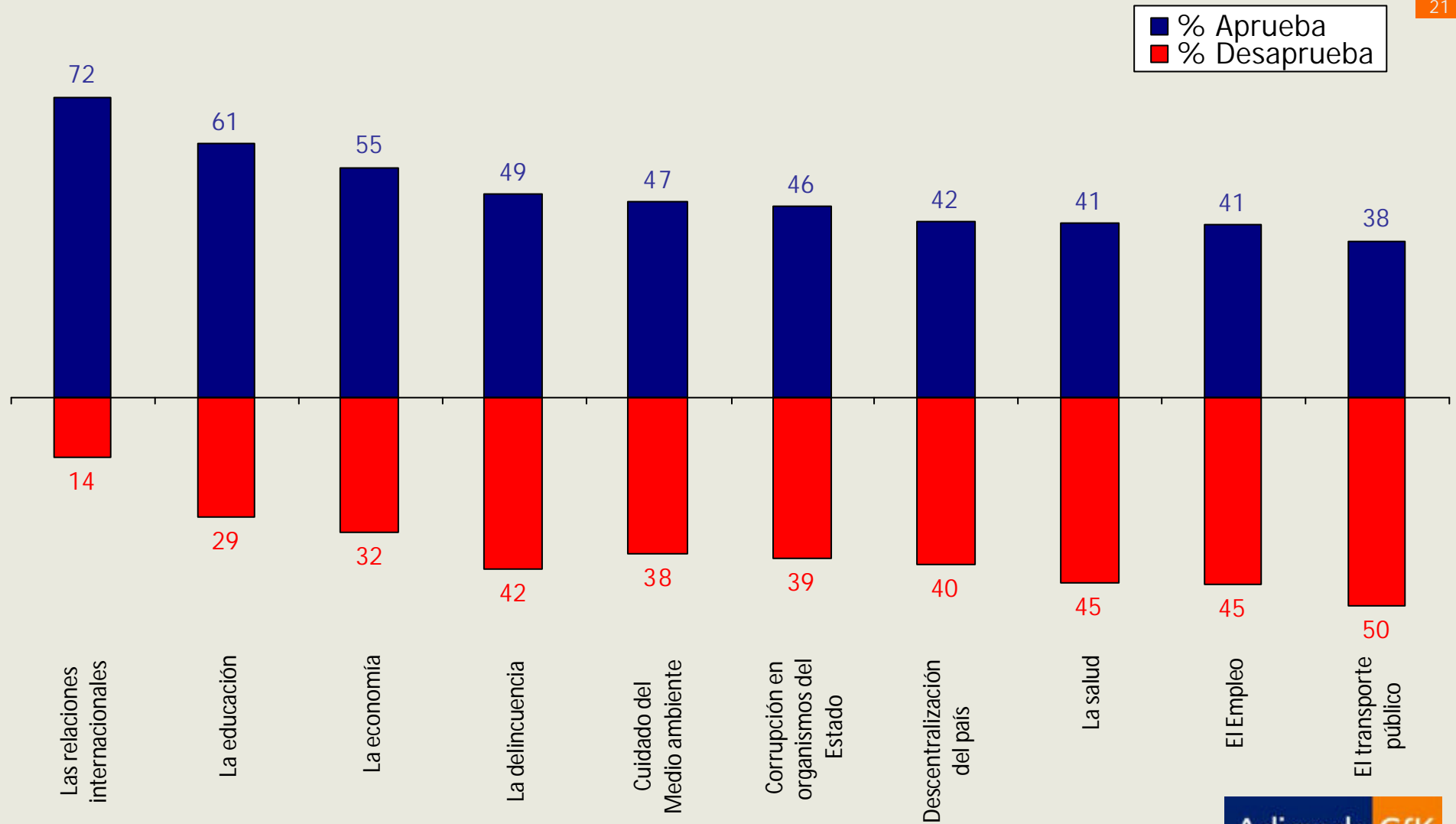
20



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y  
su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



21



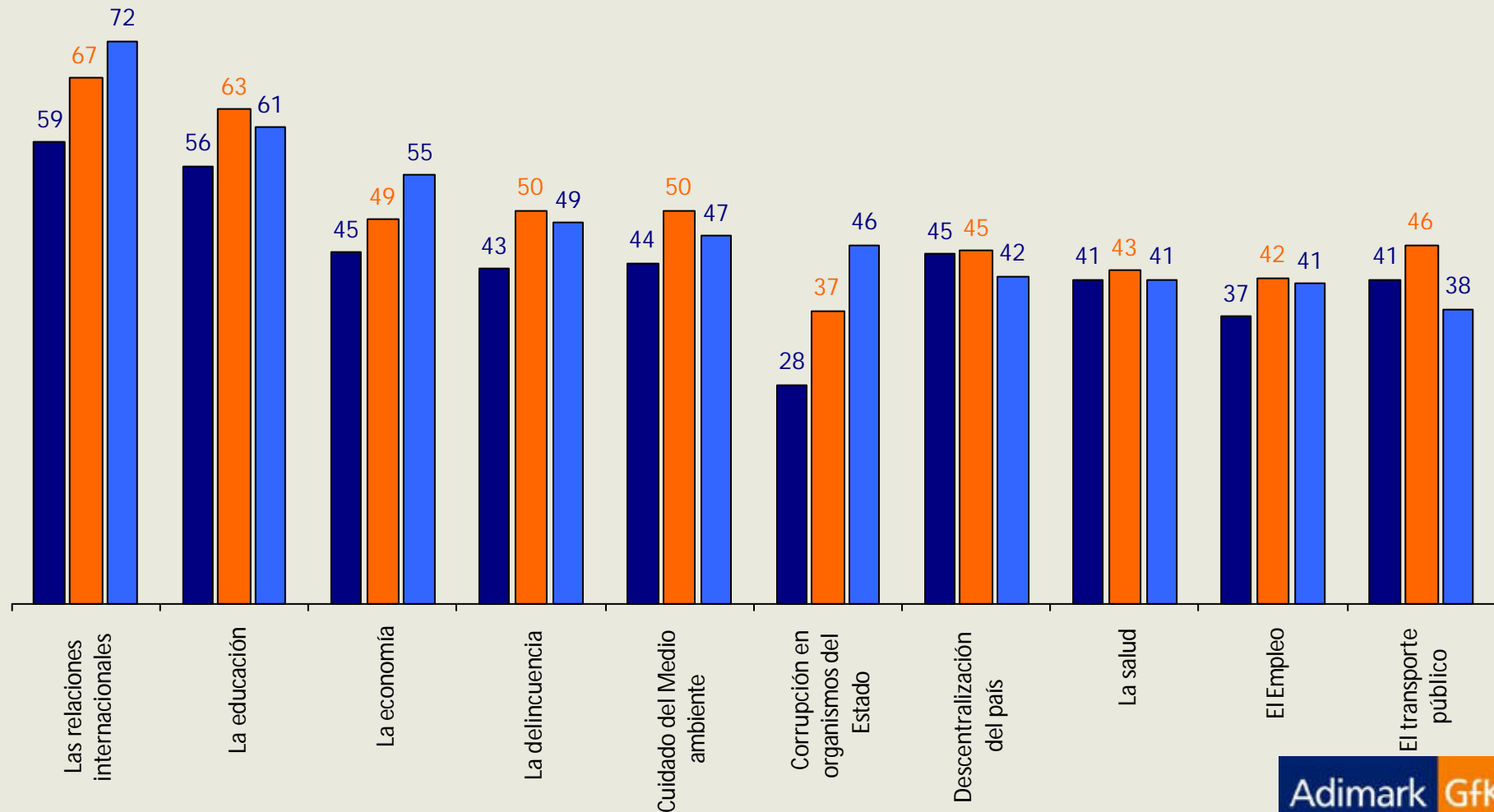
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y  
su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



22

% Aprueba

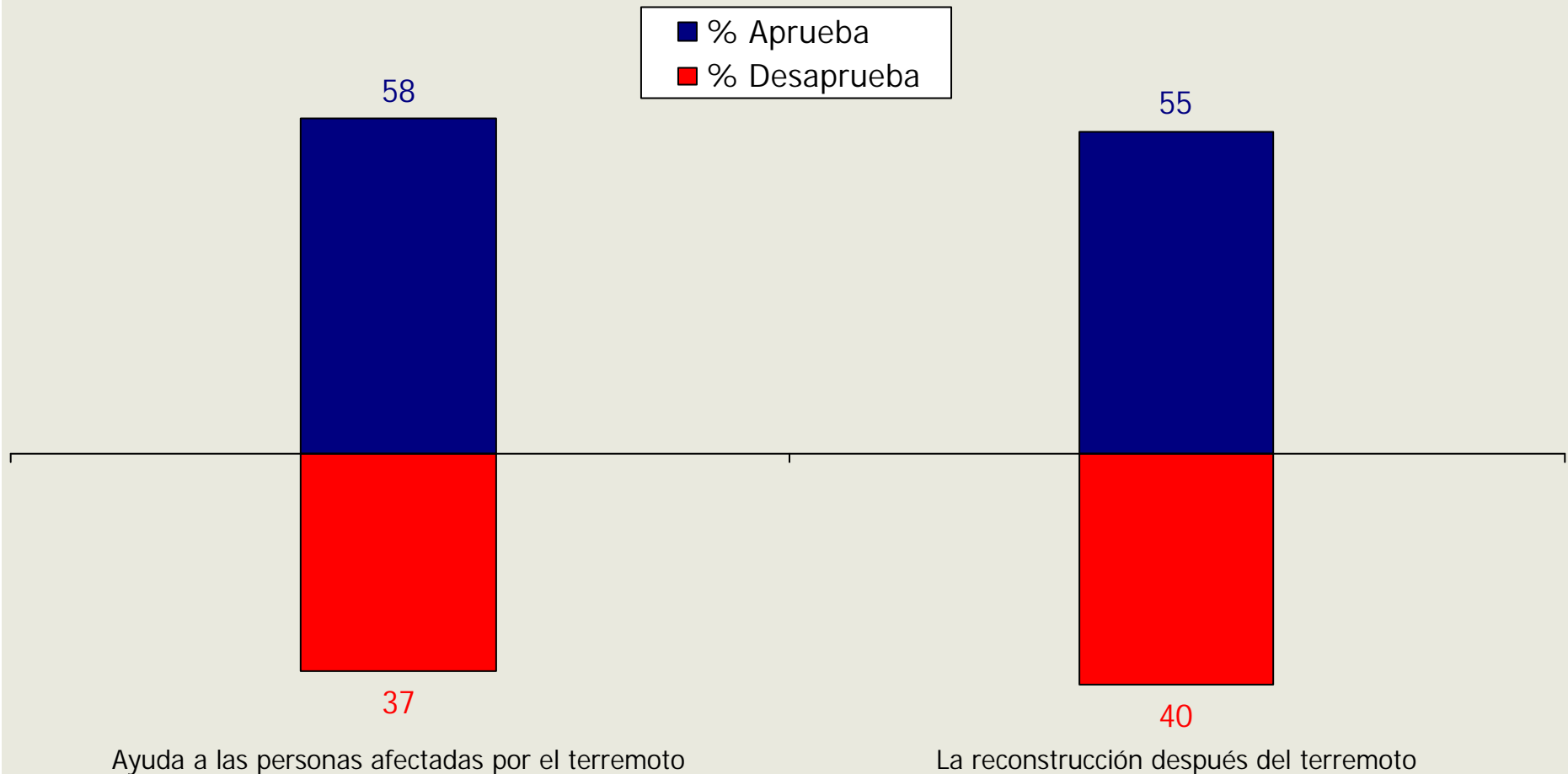
■ Mar-10 ■ Abr-10 ■ May-10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su  
equipo de gobierno están manejando los siguientes **temas relacionados**  
con el **terremoto** pasado?



23



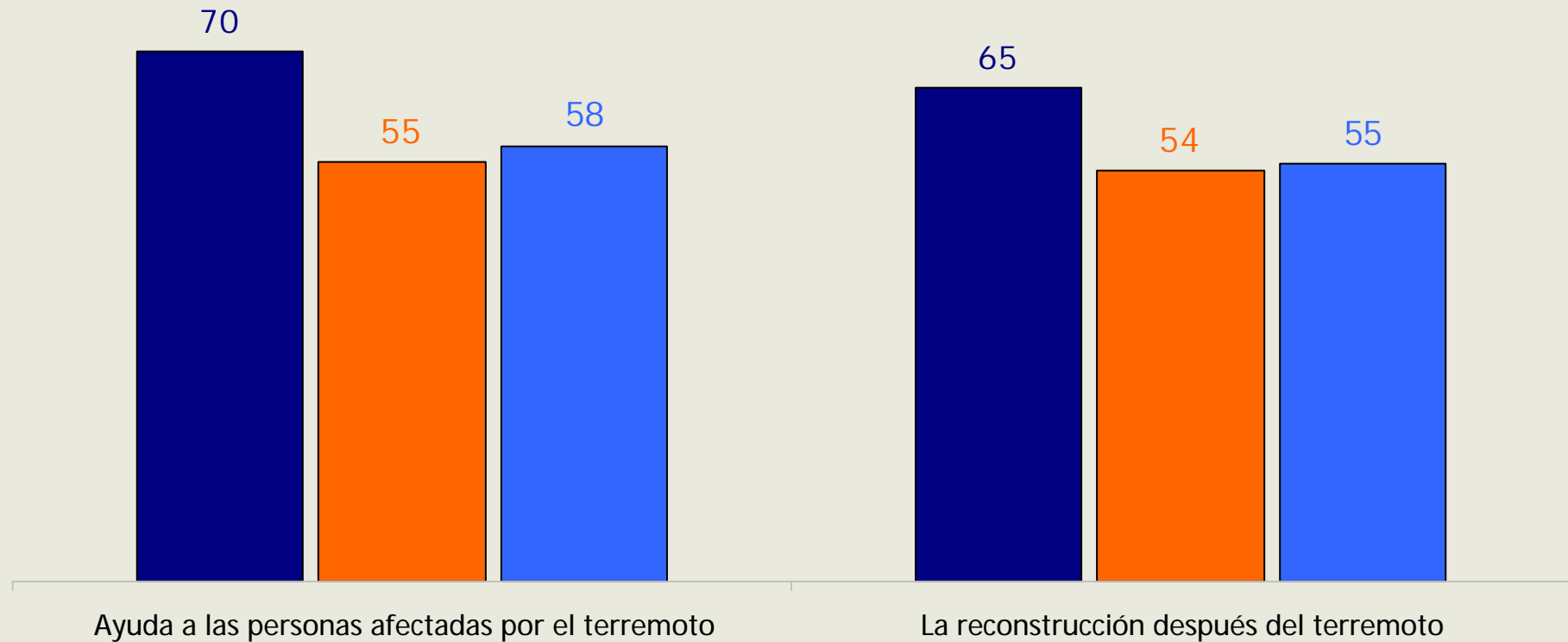
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



## % Aprueba

24

■ Mar-10 ■ Abr-10 ■ May-10





# Evaluación de Ministros

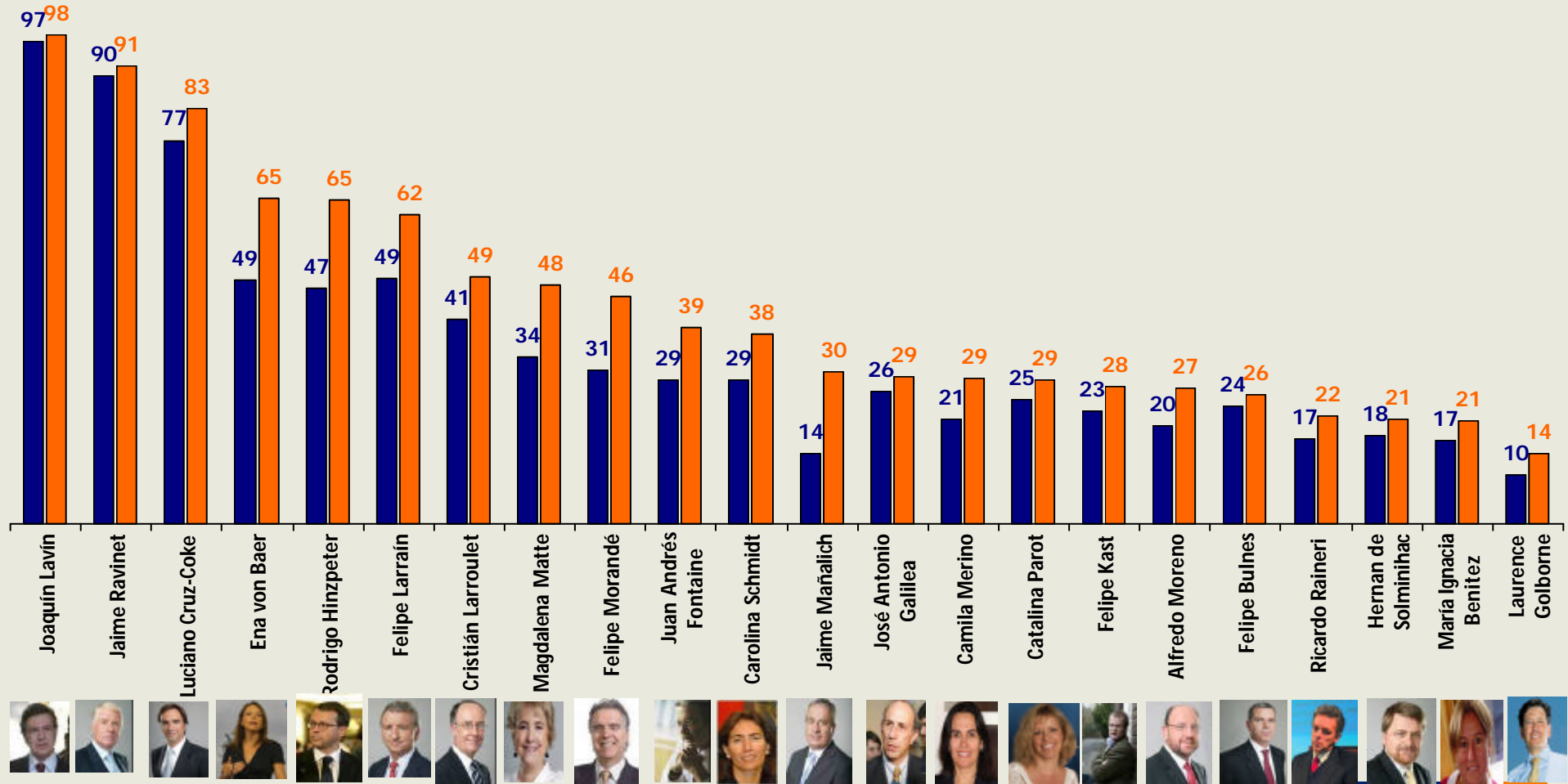


¿Usted **conoce** o **ha oído** hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



% Conoce

■ % Abril ■ % Mayo



26

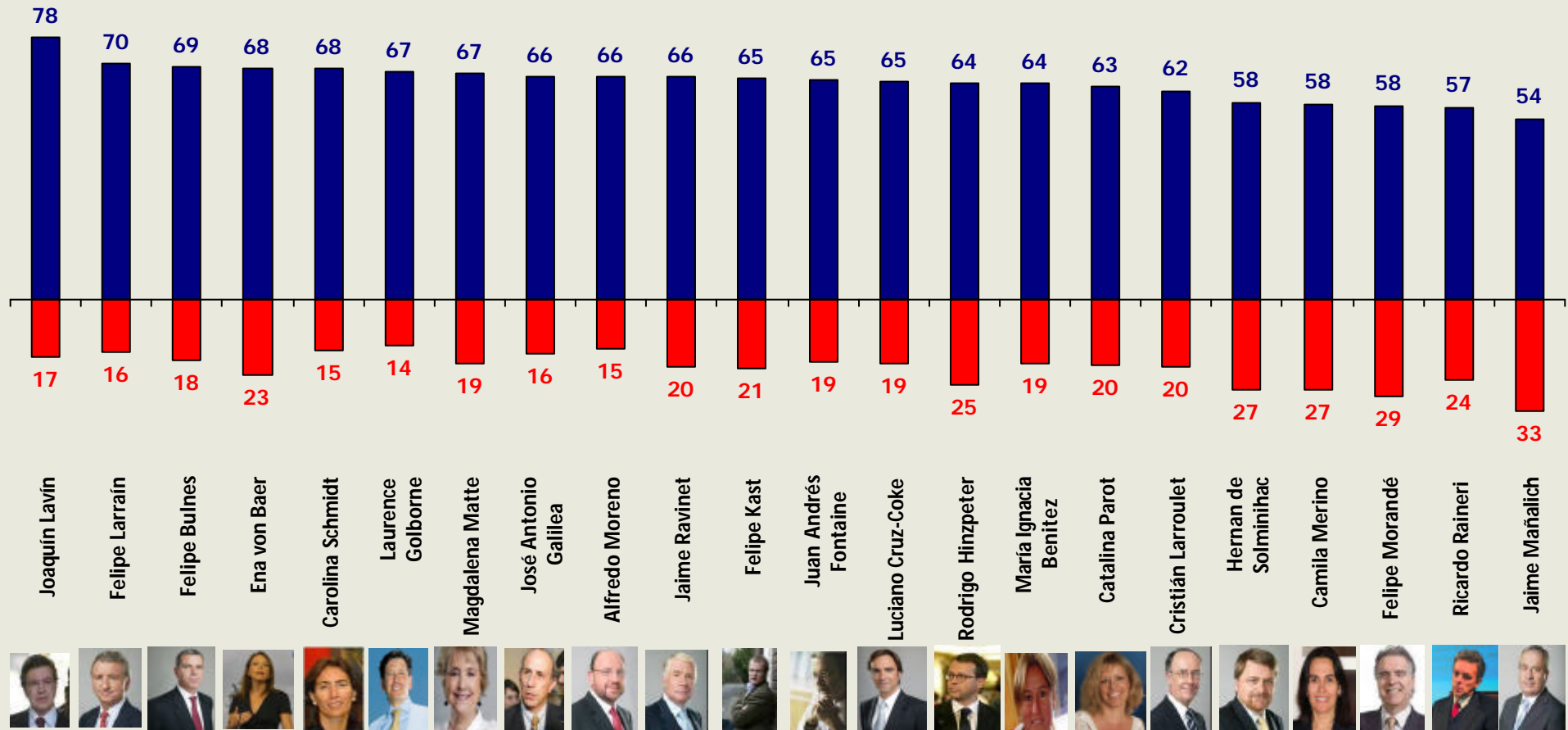
# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



27

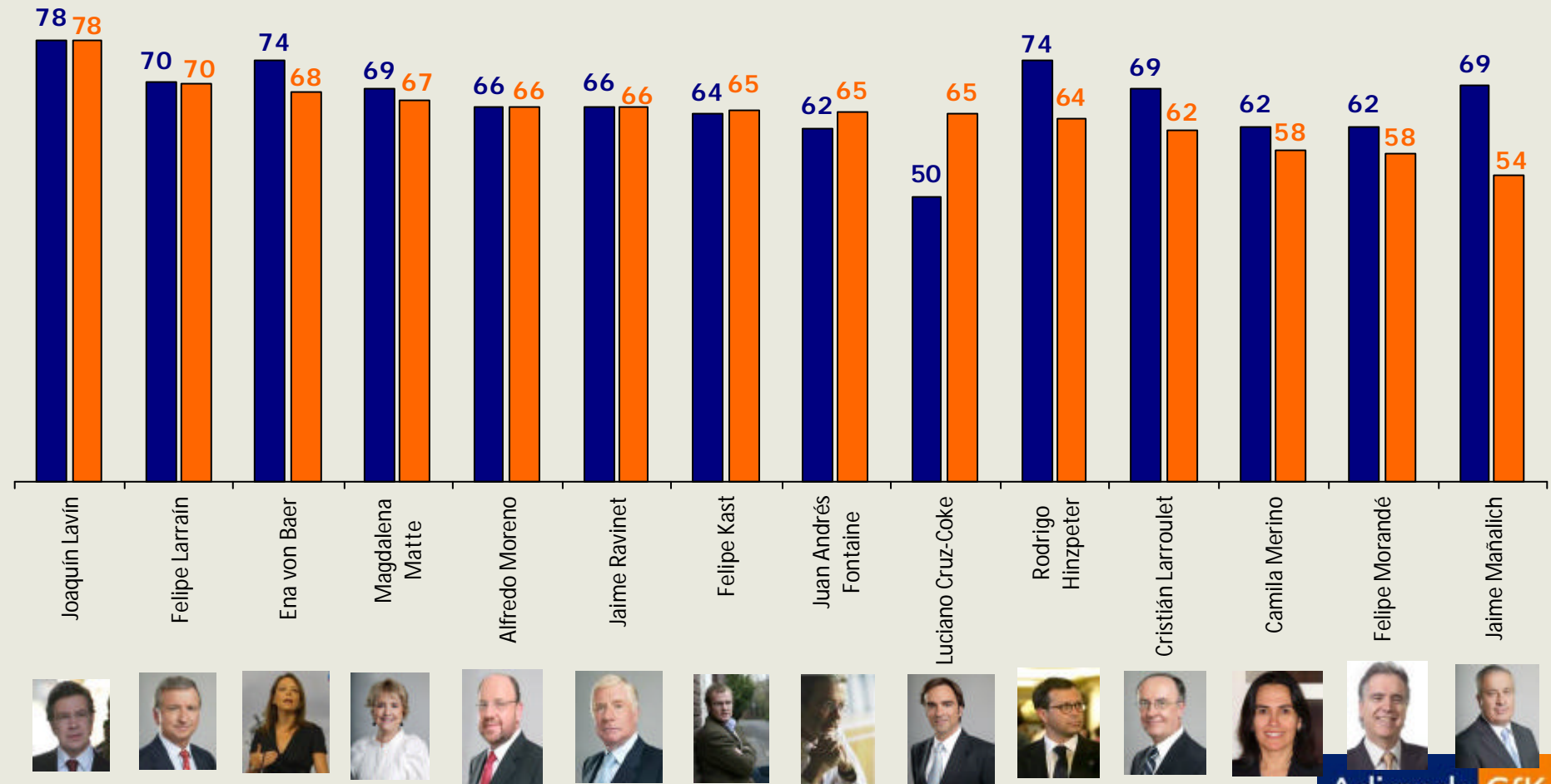
## En base a % que "Si Conoce"

■ % Aprueba  
■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor?

En base a % que "Si Conoce"

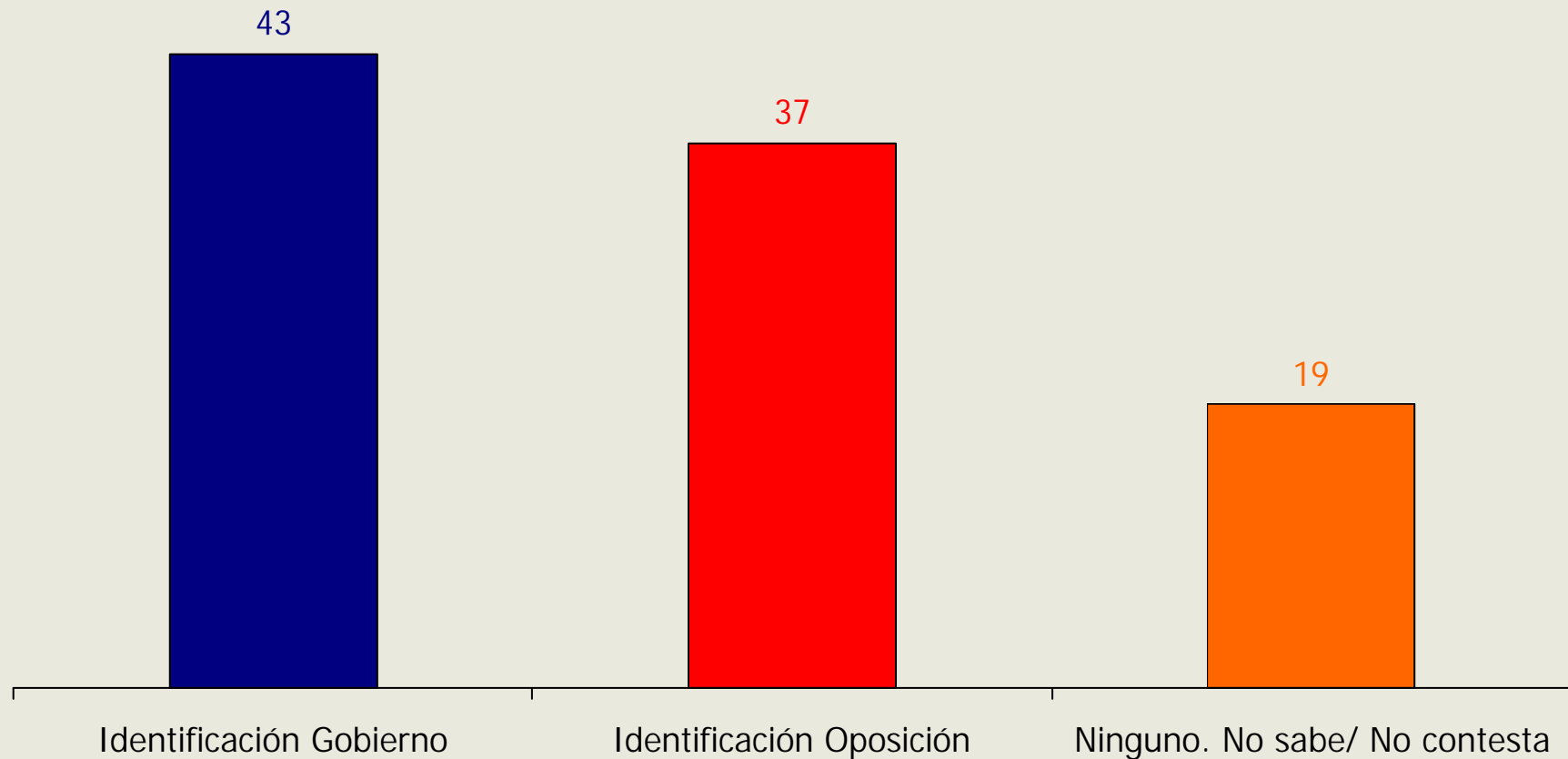


# Coaliciones políticas y otras Instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

### % Identificación

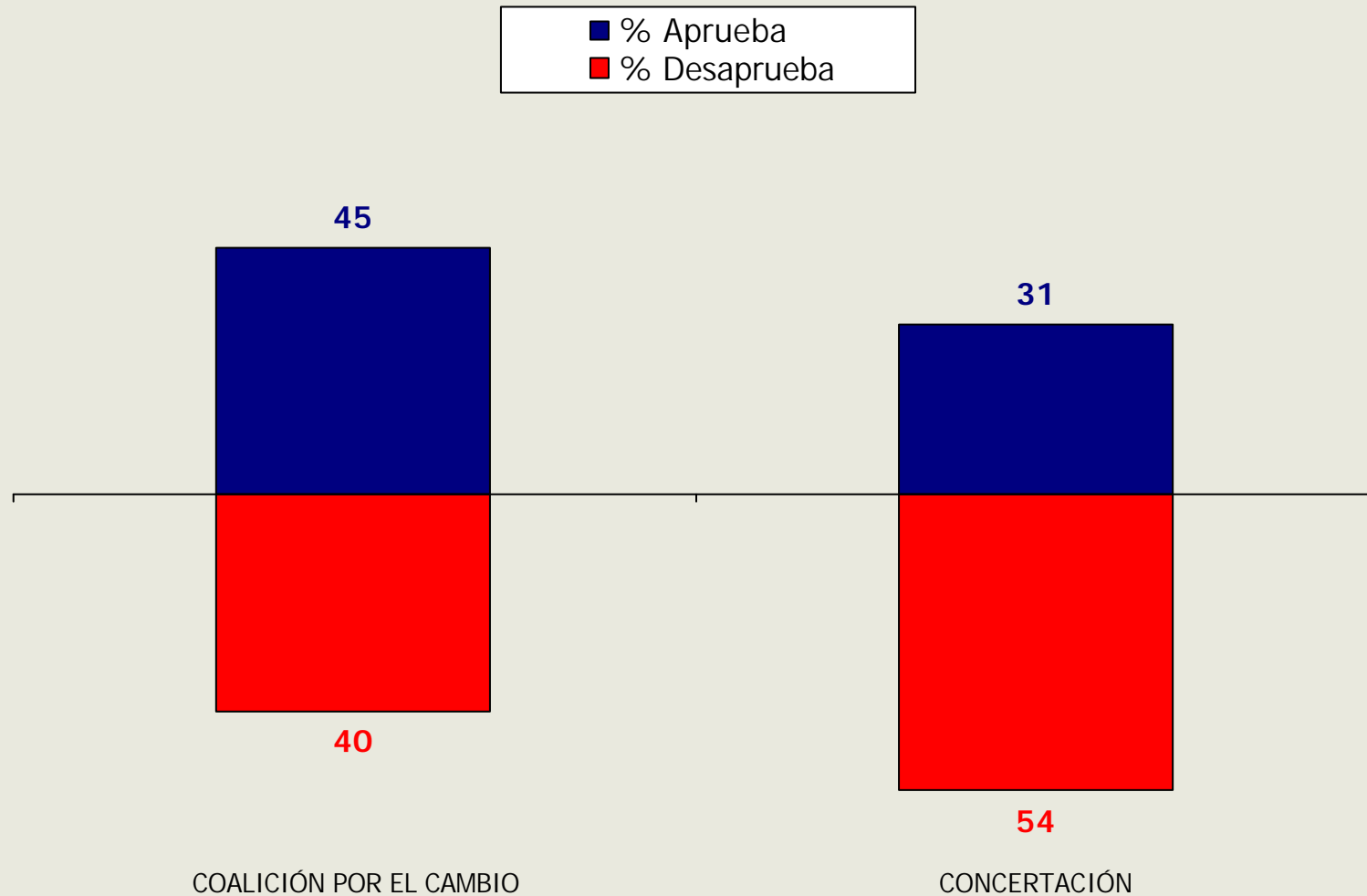
30



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?

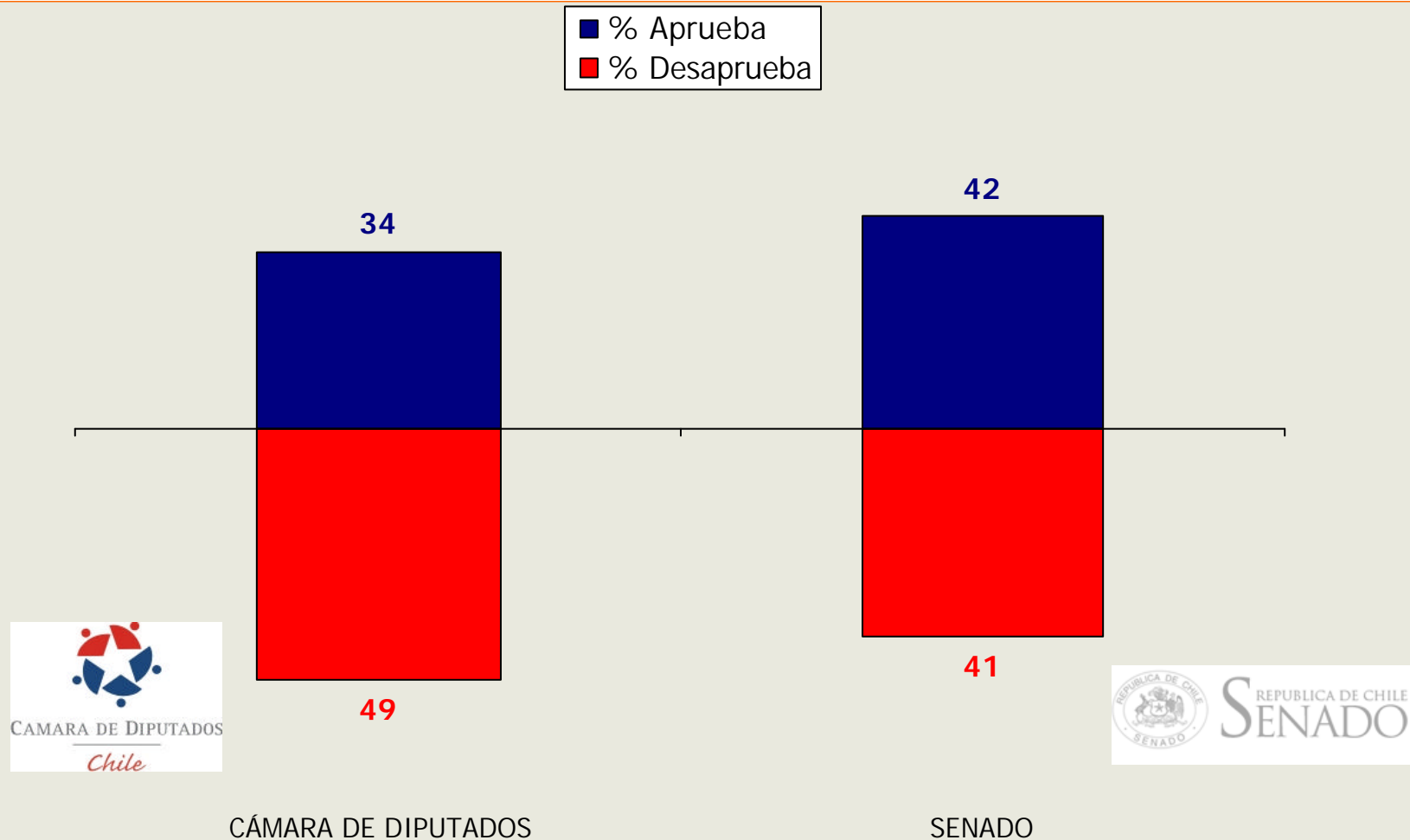


31



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



32