

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Abril 2010

# Registro de noticias, comentario y metodología.

# Registro de noticias Abril 2010:

08-Abr	INICIO TERRENO
08-Abr	Presidente Piñera inicia su primera gira como Mandatario. Visitará Argentina y Brasil y se reunirá con la presidenta Kirchner y Lula da Silva respectivamente
08-Abr	Gobierno acorta en dos años construcción del nuevo Hospital de Talca y compromete edificación de otros 11 recintos, con inversión de US\$ 2.300 millones
09-Abr	Transantiago: evasión marca récord de casi 18% y sistema pierde US\$ 600 mil cada día.
10-Abr	Presidente Piñera viaja a EE.UU para asistir a Cumbre sobre Seguridad Nuclear. Visitará Nueva Orleans para conocer reconstrucción tras huracán Katrina.
11-Abr	Piñera detalla participación en sociedades y revela contratos de su fideicomiso
12-Abr	Piñera pide al Congreso aprobar en dos semanas leyes para financiar labores post terremoto
13-Abr	Gobierno prepara institucionalidad que permita la instalación de plantas de energía nuclear en Chile. Ejecutivo trabaja en marco normativo y organismo fiscalizador
13-Abr	Contraloría objeta \$510 millones de donación de ex gobierno a "Chile ayuda a Chile"
13-Abr	En primer conclave de la Concertación ex-presidentes critican a Piñera y condicionan apoyo opositor a plan de reconstrucción
14-Abr	Atraso en vacunación contra gripe A(H1N1) amenaza a hospitales y colapsaría centros de salud
14-Abr	Rossi baja candidatura PS con críticas al "laguismo" y en medio de ruptura con Tohá, quien ya había declinado su candidatura a la presidencia del PPD
14-Abr	Se fija para el 12 de junio internas de RN
15-Abr	Ex ministro Vidal rechaza asumir presidencia del PPD en medio de polémica por "bajada" de Tohá.
15-Abr	Manifestaciones en Talcahuano y San Pedro de la Paz son encabezadas por Alcaldes para acelerar la Reconstrucción. Piden mejorar conexión de Ruta
16-Abr	Tarifa del Transantiago sube \$20 llegando a \$430y \$490, según horario de viaje. En mayo subiría otros \$20 y llegaría a cerca de \$500 a fines de año.
16-Abr	En Coronel (VIII) el Presidente anuncia alza de impuestos a las empresas, tabaco y alcohol en plan de reconstrucción, que contempla venta de 40% de Edelnor y de 35% de Aguas Andinas, aun en manos del Estado
17-Abr	Cancillería mantiene dudas por muerte de ejecutivo chileno Roberto Baudrant pese a informe de Cuba
18-Abr	Chile y Perú acuerdan plazos para nueva etapa de proceso por demanda ante La Haya.
18-Abr	Concertación inicia ofensiva para lograr aumento permanente en los impuestos, tras anuncio de plan de financiamiento para la reconstrucción
19-Abr	Gobierno despliega estrategia para asegurar aprobación de proyectos para reconstrucción. Paquete de reforma tributaria será enviado la próxima semana
19-Abr	Transantiago no logra bajar déficit crónico que ya superaría los US\$ 50 millones mensuales. Anualmente, sistema estaría perdiendo US\$ 600 millones
20-Abr	Localidades del sur aún tienen problemas de aguas potable a casi dos meses del terremoto.
20-Abr	Se destinarán US\$ 1.200 millones de Ley Reservada del Cobre para la reconstrucción
20-Abr	Presidente Piñera anuncia a la Alianza que ya inició venta de Chilevisión
21-Abr	Piñera se reúne, en Cerro Castillo, con líderes de la Concertación y parlamentarios oficialistas para asegurar apoyo al plan de reconstrucción. Oposición formaliza discrepancias y gobierno accede a cambios en Ley de Donaciones
22-Abr	Carolina Tohá prepara relanzamiento de su candidatura para la presidencia del PPD tras impasse con Rossi (PS)
22-Abr	Tasa de desempleo llegará a 19% en el Gran Concepción por crisis en empresas y comercio, según estimación de la Intendencia de la Región
22-Abr	"Plan maestro" para isla Juan Fernández prohibirá viviendas en la zona costera
23-Abr	Comuna de San Antonio acusa abandono de autoridades y escasa ayuda en viviendas de emergencia. Costará \$40.000 millones ponerla en pie
23-Abr	Lavín retoma prioridad de crear 50 liceos de excelencia y revisar simce. Lunes 26 vence plazo para que todos los escolares entren a clases.
23-Abr	Críticas de Büchi al Gobierno por alza tributaria desatan molestias en el oficialismo.
23-Abr	Cámara aprobó primera iniciativa de reconstrucción. Gobierno y Concertación se disputan victoria en aprobación de proyecto sobre Ley de Donaciones.
24-Abr	Piñera revoca nombramiento del nuevo director de La Nación tras quejas planteadas por la UDI y es la quinta nominación frustrada de Gobierno.
25-Abr	Mineduc lleva carpas al Maule para asegurar el inicio de clases
26-Abr	Hoy se cumple plazo que fijó el gobierno para cumplir el inicio de clases tras terremoto. Un 98% de escolares ya habría retornado a clases
26-Abr	FIN TERRENO

## **Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2010:** Presidente Piñera alcanza un 50% de aprobación en Abril. Este resultado es una baja de 2 puntos porcentuales respecto al mes anterior, diferencia que no alcanza a ser estadísticamente significativa.

4

Las percepciones de la población respecto al nuevo gobierno no terminan de consolidarse. A las complejidades de un nuevo gobierno y de una nueva coalición política se ha sumado el terremoto, que se cruza en las evaluaciones. En su segunda medición, correspondiente a Abril, el presidente Piñera llega a un 50% de aprobación, dos puntos menos respecto a marzo pasado. La evaluación del gobierno parece estar siendo afectada (negativamente) por las percepciones respecto al manejo de las consecuencias del terremoto del 27 de febrero, las que se deterioran en este mes. En contraste, en áreas de gestión distintas al terremoto, el gobierno del presidente Piñera logra mejoras en su evaluación.

El mandatario mantiene una base de aprobación similar al porcentaje del electorado que votó por él en la segunda vuelta. No obstante, el nivel de rechazo mostró una fuerte alza en Abril, llegando a 31%, un salto de 13 puntos respecto a la medición de marzo, siendo éste cambio significativo en términos estadísticos.

En término socioeconómicos, la aprobación del presidente baja en todos los estratos, sufriendo más marcado el descenso en el grupo C3. Del mismo modo, disminuye su popularidad entre las mujeres, registrando entre ellas un 48% de aprobación, 12 puntos menos respecto al sondeo de marzo.

Por su parte la evaluación del Gobierno, que en marzo era muy superior a la del Presidente, ahora se alinea con éste. Es decir, en Abril el presidente y el gobierno reciben prácticamente la misma evaluación. El gobierno recibe en abril un 51% de evaluaciones positivas, una caída significativa respecto al 60% observado en marzo.

### **Atributos personales del Presidente.**

El presidente Piñera mantiene buenos niveles de evaluación en atributos personales, todos ellos sobre el 60% de opiniones positivas, excepción hecha del tributo "genera confianza", el más débil, donde obtiene un 59%. La tendencia este mes, sin embargo, es a un deterioro de estas percepciones.

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2010: Presidente Piñera alcanza un 50% de aprobación en Abril (continuación...)

5

La población le asigna en mayor cantidad al Presidente las características de "activo y enérgico" (76%), "cuenta con autoridad" (73%), "capacidad para enfrentar situaciones de crisis" (71%) y "respetado por los chilenos" (71%). En contraste, los menos fuertes resultan ser "creíble" (61%) y "genera confianza" (59%).

Consistente con la hipótesis de los efectos del terremoto, el atributo "cuenta con capacidad para solucionar problemas del país" cae 10 puntos respecto a la medición de marzo, registrando un 69% en la actual medición.

### Evaluación desempeño del gobierno frente al terremoto.

En el área específica de desempeño del gobierno frente al terremoto, el resultado de Abril muestra una abrupta caída en los niveles de aprobación. En Abril, un 55% aprueba cómo el gobierno está gestionando la ayuda hacia las personas afectadas por terremoto (70% en marzo). Es decir, una caída de 15 puntos respecto a la medición anterior. Igualmente, un 54% aprueba cómo se está desarrollando el proceso de reconstrucción de las zonas afectadas, reflejando una disminución con la medición de marzo de 11 puntos.

Nuestra hipótesis que es este factor, el terremoto, el que explica la leve caída en la aprobación del presidente (2 puntos), pero sobre todo el fuerte aumento en la desaprobación (13 puntos) respecto a la medición de Marzo. Durante abril se observaron protestas en algunas regiones y zonas afectadas por el Terremoto.

### Áreas específicas de gestión de gobierno.

En áreas específicas de gestión, el gobierno del presidente Piñera aparece mejorando respecto al mes anterior, lo que en cierto modo confirma que es el terremoto el que está afectando la evaluación global del presidente y del gobierno. Tres áreas mejoran muy significativamente en Abril: Las "relaciones internacionales", que sigue siendo el área mejor evaluada (67%), aumentando en ocho puntos respecto a marzo. La "educación" (63%) creció siete puntos, mientras que la evaluación del "control de la delincuencia" (50%) anotó un incremento estadísticamente significativo de 7 puntos.

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2010: Presidente Piñera alcanza un 50% de aprobación en Abril (continuación...)

6

Otras áreas que mostraron una tendencia positiva fueron "el empleo" (42%), "transporte público" (46%) y "corrupción en organismo del estado" (37%).

### Evaluación del Gabinete.

A pesar de que marcan un leve incremento respecto a Marzo, se mantiene el desconocimiento ciudadano hacia los miembros del gabinete ministerial. Transcurrido un poco más de un mes en sus carteras, la gran mayoría de los ministros no supera el 50% en nivel de conocimiento, exceptuando a los Ministros Lavín (Educación) con un 97%, Ravinet (Defensa) con un 90% y Cruz-Coke con un 76% de conocimiento ciudadano.

En esta medición se incluyen la evaluación de desempeño de los ministros, calculado en base al porcentaje ciudadano que dice conocer a cada uno. De acuerdo a esto, todos los ministros evaluados superan el 60% de aprobación, exceptuando al ministro Cruz-Coke (50%).

El ministro mejor evaluado es Joaquín Lavín, con un 78%. Le siguen los ministros Hinzpeter (74%) y von Baer (74%), seguidos de cerca por Felipe Larraín (Hacienda) con un aprobación de 70%.

En esta primera medición del Gabinete, la desaprobación resulta ser baja, siendo el ministro de Transporte, Felipe Morandé, quien anota la más alta desaprobación (25%).

### Evaluación coaliciones políticas y otras instituciones del Estado.

Transcurrido más de un mes desde que asumió nuevo gobierno, tanto la Coalición por el Cambio y la Concertación ya han podido asumir y desarrollar sus actuales roles, por lo que se incluye en esta medición la respectiva evaluación de labores. También se agrega el nivel de identificación con el gobierno y la nueva oposición.

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2010: Presidente Piñera alcanza un 50% de aprobación en Abril (continuación...)

7

Un 44% de la población señala sentirse identificado con el gobierno de Sebastián Piñera, cifra que resulta menor al nivel de aprobación del Presidente y del Gobierno. Esto refleja que, a pesar tener un menor nivel de identificación, la confianza y las expectativas hacia la gestión del gobierno resulta ser mayores. La identificación con la actual "oposición al gobierno" alcanza un 36%, cifra indicativa de una oposición que parece no haber logrado estructurarse.

En cuanto a los conglomerados políticos, solo un 34% de la población aprueba cómo la "Concertación" ha desarrollado en su nueva labor como oposición. Un porcentaje bajísimo si se considera los altos niveles de aprobación que obtuvo la ex presidenta Bachelet durante su último período de gobierno.

La desaprobación de la Concertación llega a un alarmante 51%. Sin duda las peleas y disputas de los partidos (episodio Toha-Rossi) han afectado negativamente las evaluaciones del ex conglomerado oficialista.

Cifras inversas obtiene el nuevo oficialismo. Un 53% aprueba la gestión de la "Coalición por el Cambio", mientras que un 32% rechaza su labor. Estas cifras se condicen con la aprobación recibida tanto por el mandatario como por el Gobierno demostrando, que el actual conglomerado oficialista mantiene como base de apoyo el porcentaje obtenido en la segunda vuelta de enero de 2010.

El Senado y la Cámara de Diputados reciben aprobaciones del 44% y 43%, respectivamente, diferenciándose sólo en el porcentaje de rechazo. Al respecto, un 33% rechaza la labor del Senado y un 37% el trabajo de la Cámara.

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.128 casos

Santiago 406 Casos

Regiones 722 Casos

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **08 y el 26 de Abril de 2010**.



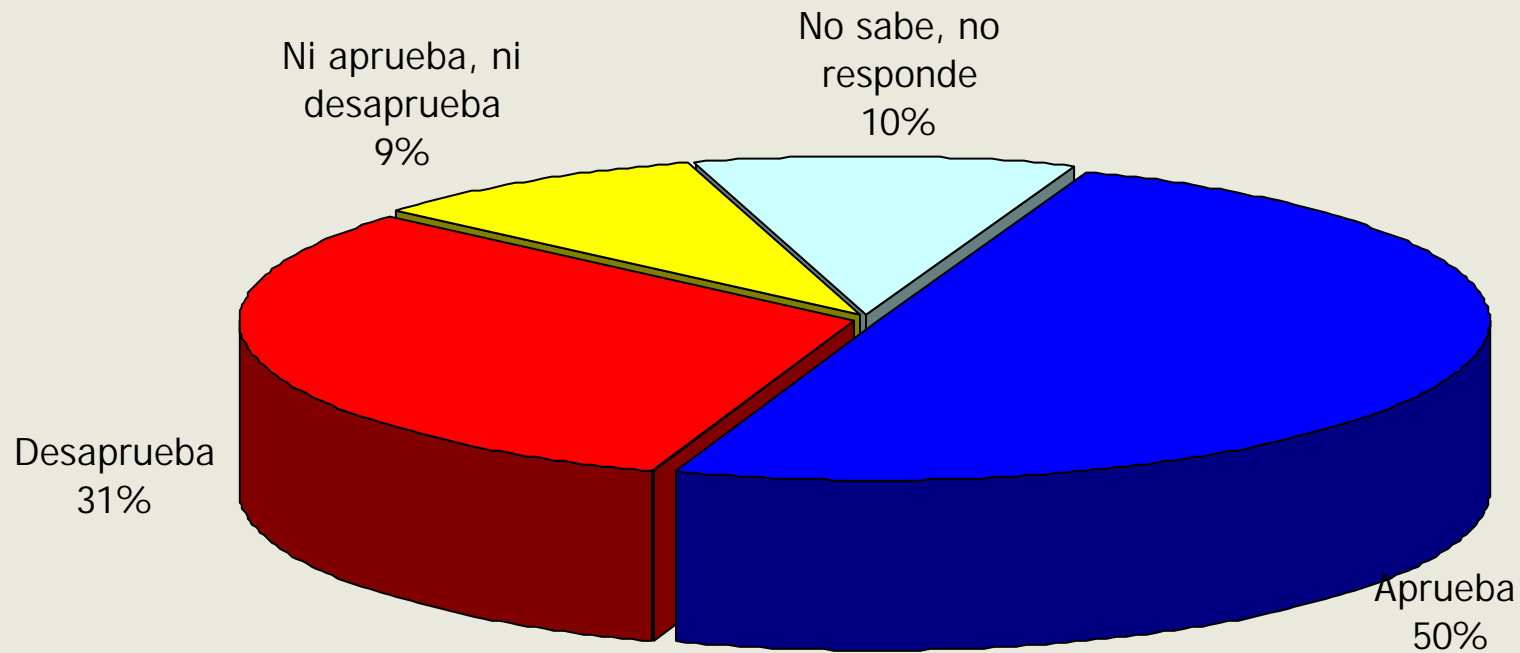
# Evaluación Presidente Sebastián Piñera



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



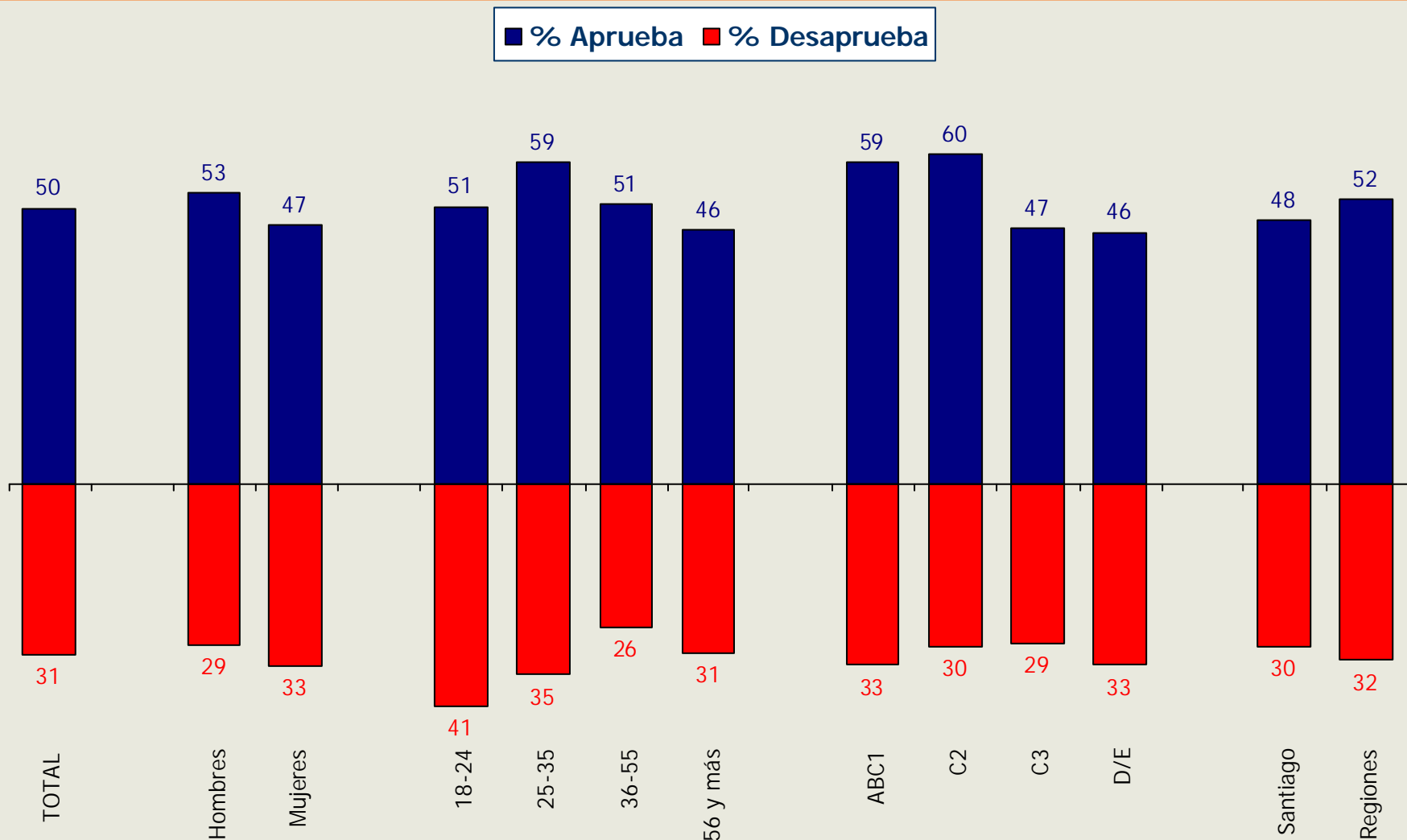
10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



11

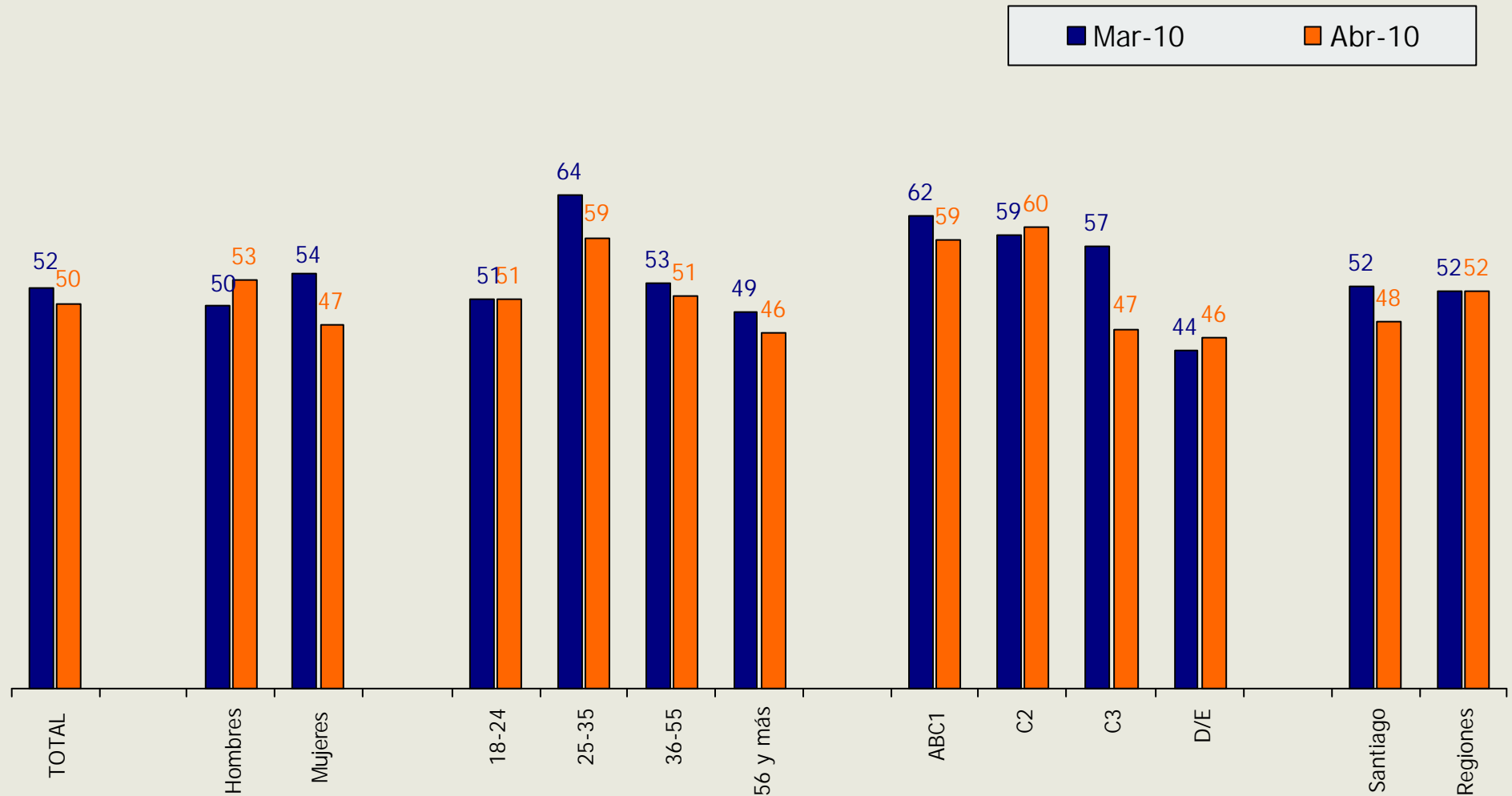


\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



12

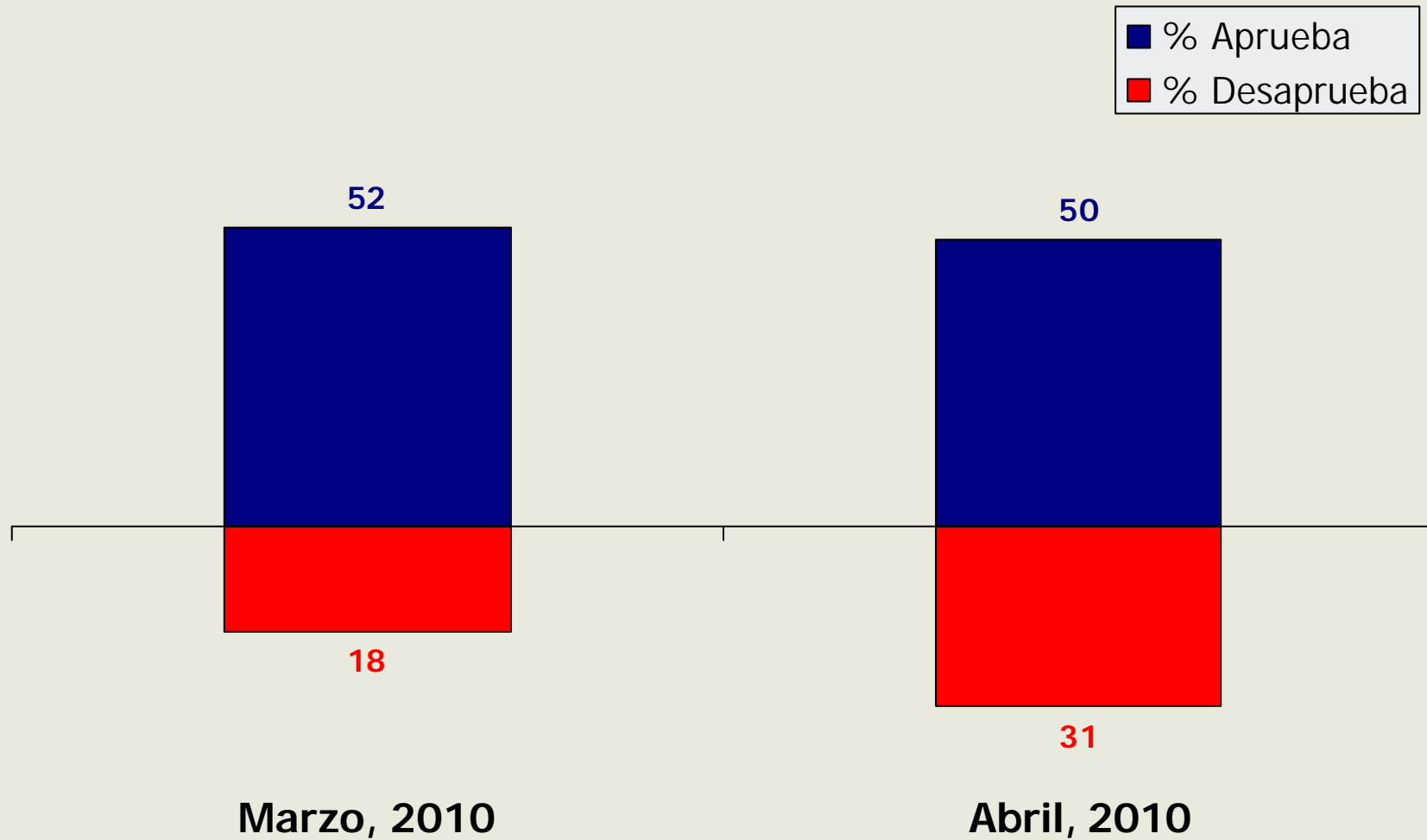


\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



13

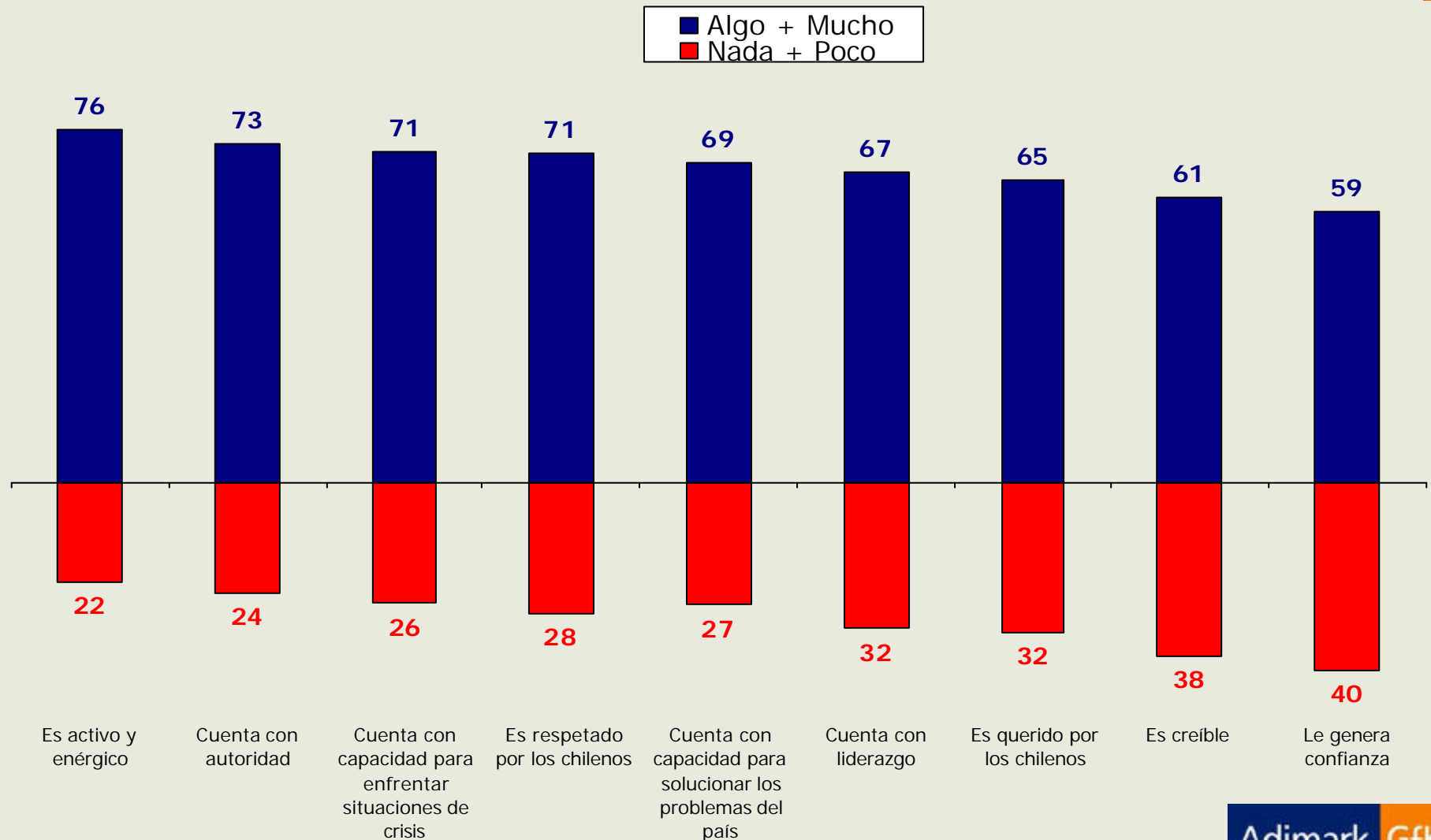


# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



14



\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

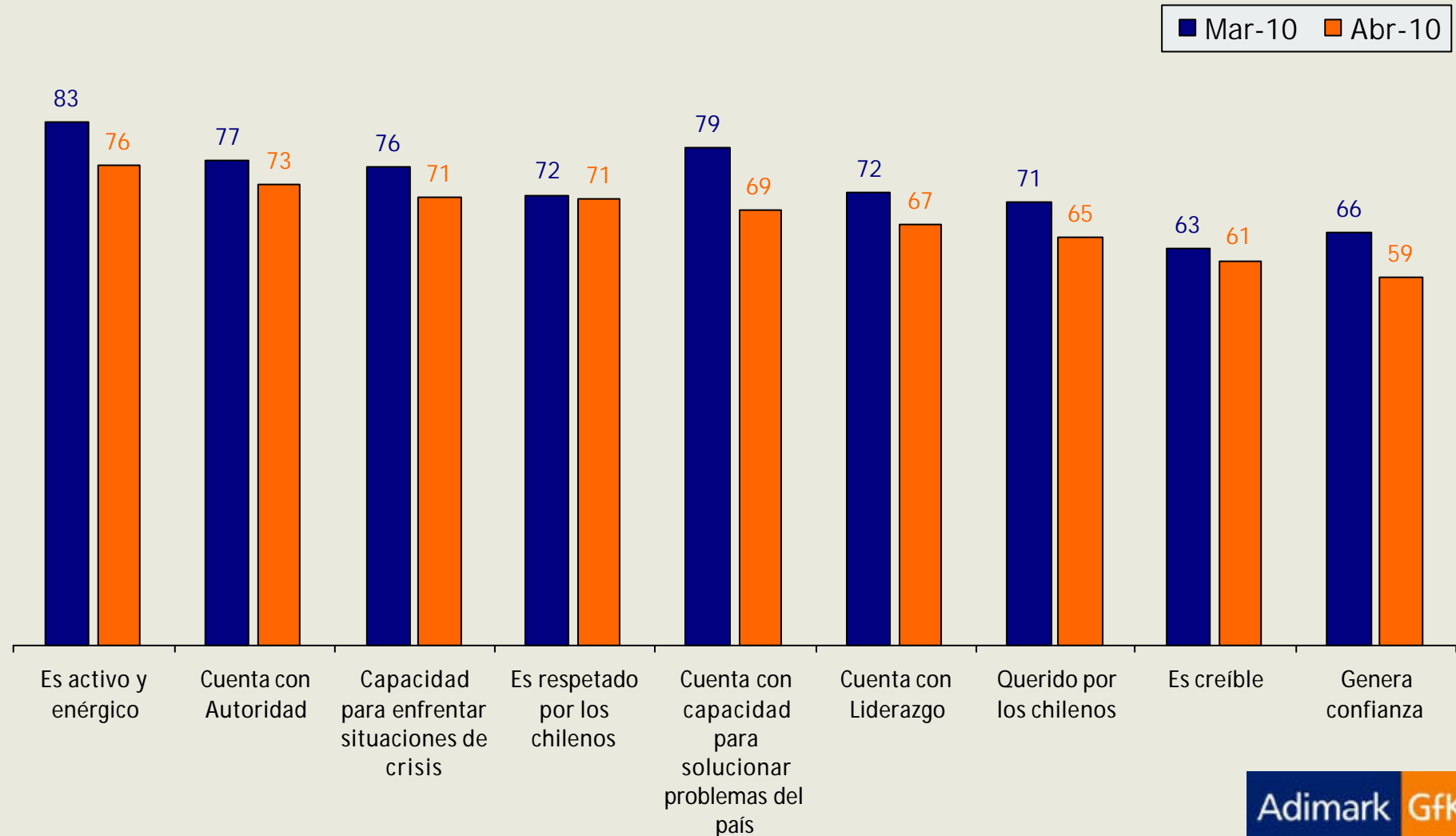
# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



15

% Mucho + Algo



# Evaluación de Gobierno

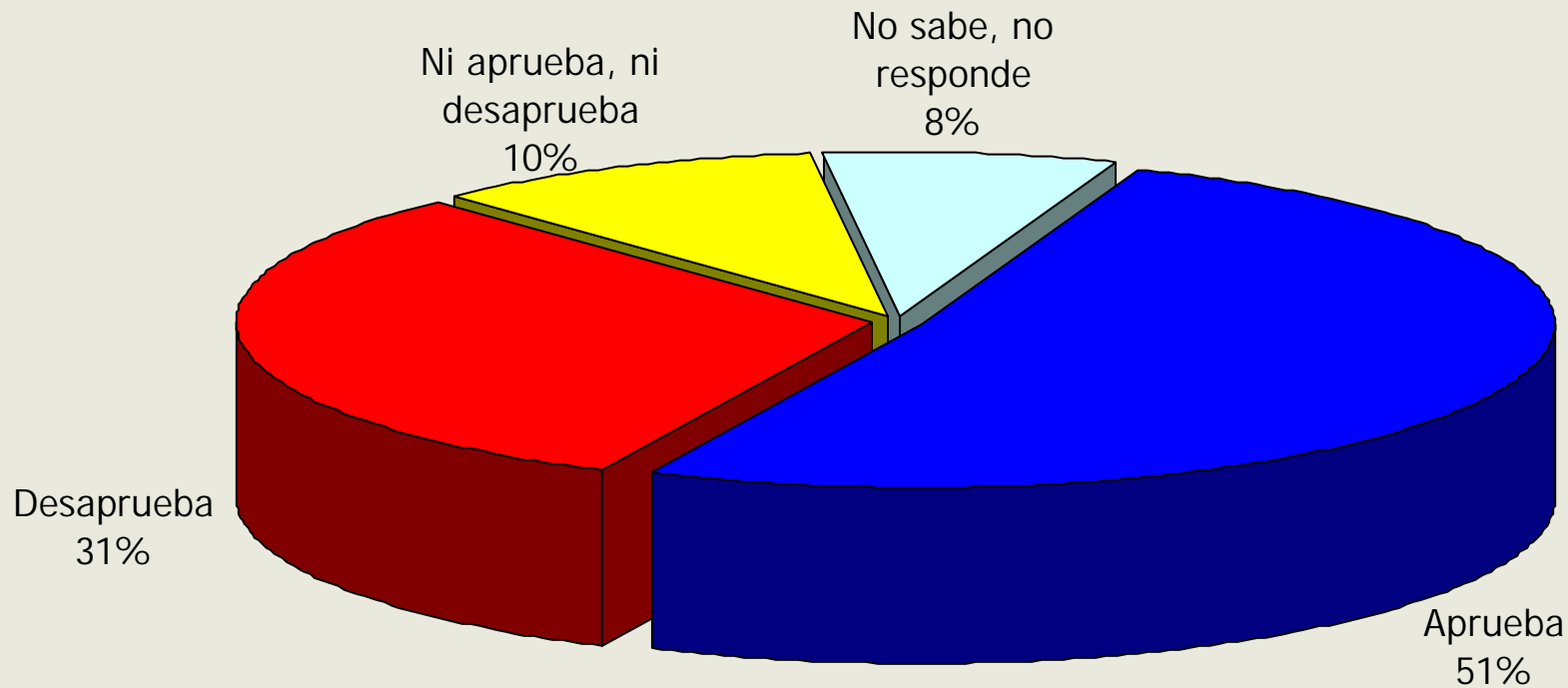




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



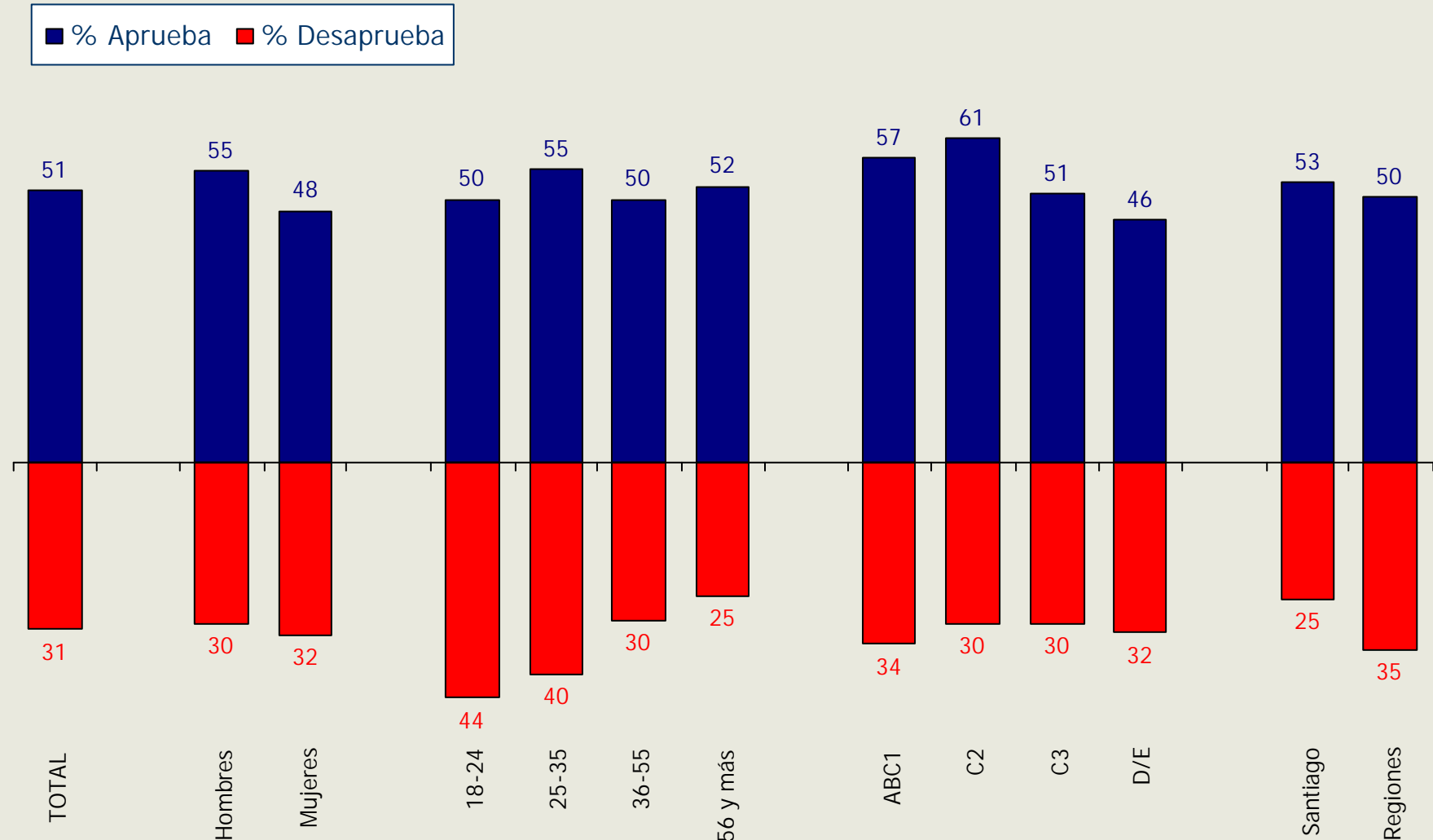
17



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno** está desarrollando su labor? (Por segmentos)



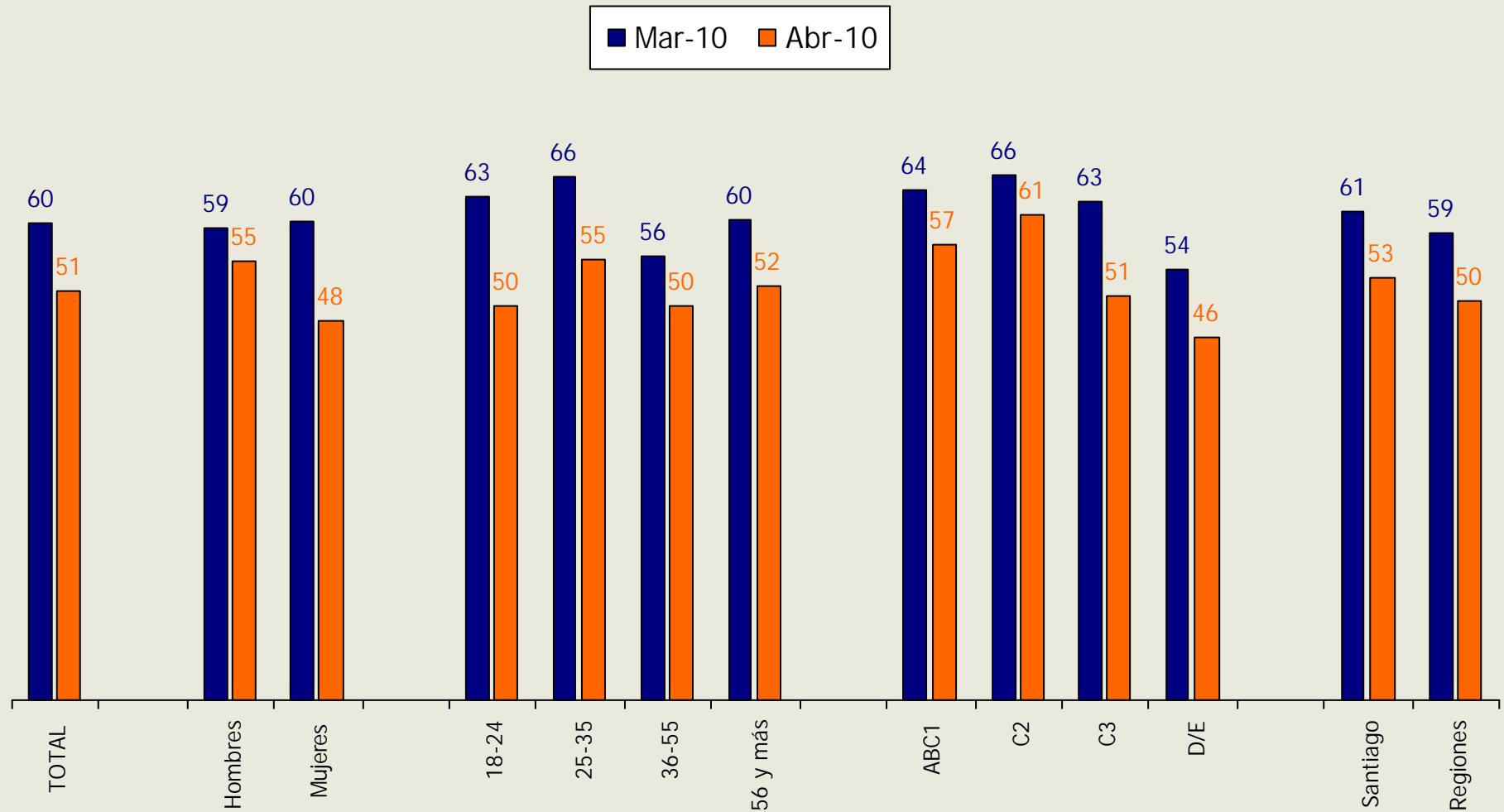
18



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno** está desarrollando su labor? (Por segmentos)



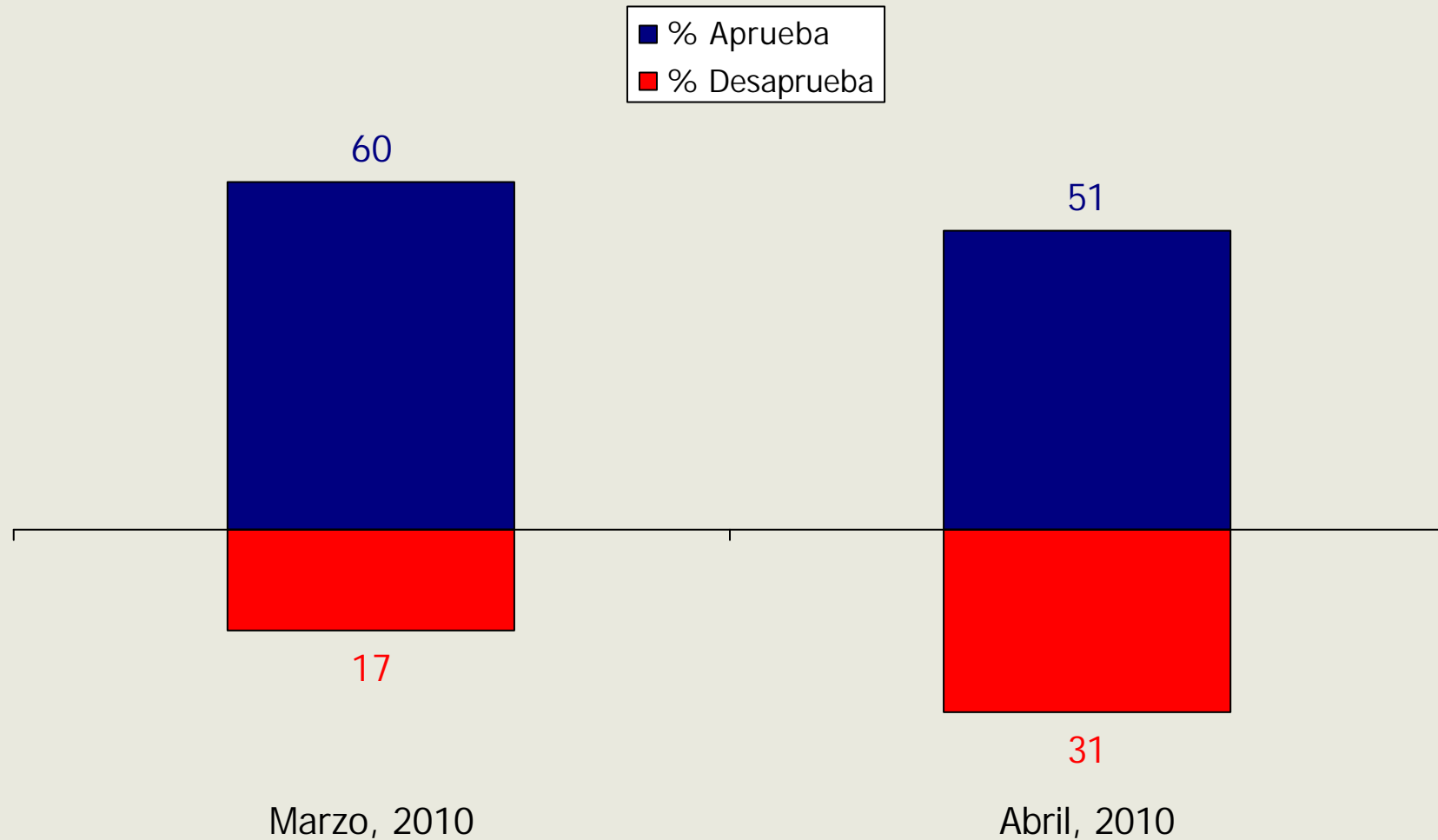
19



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?

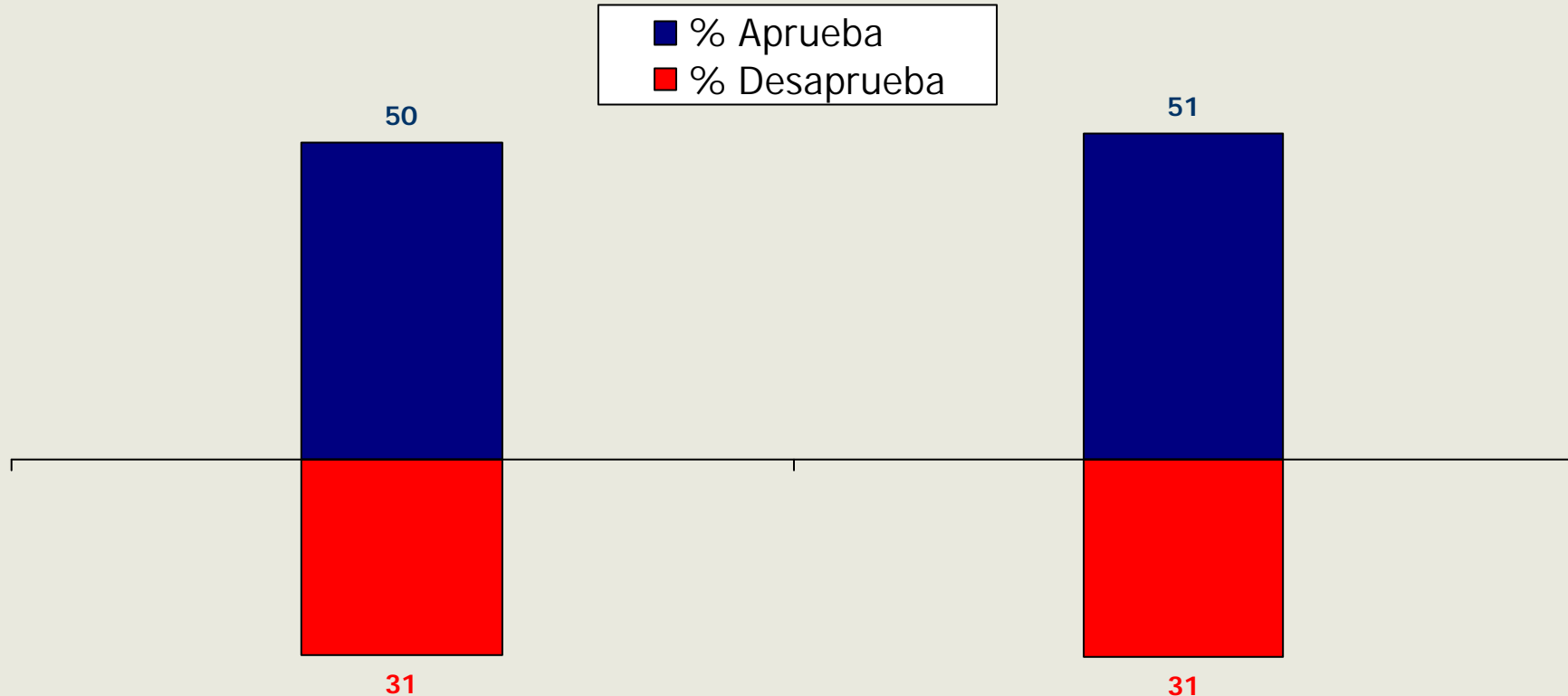


20



# Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. Aprobación de gestión del Gobierno en general.

21



Aprobación Gestión Presidente Piñera, Abril 2010



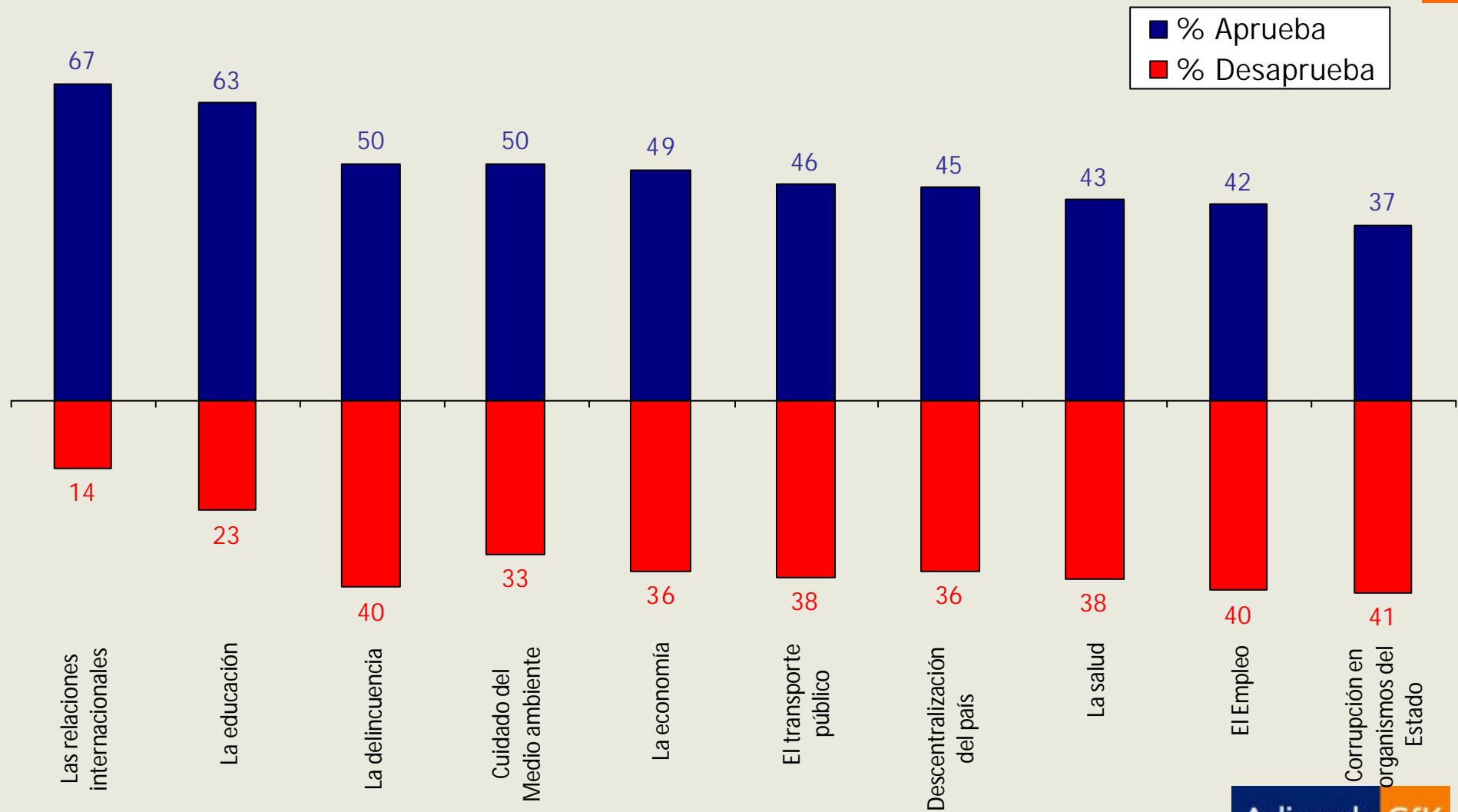
Aprobación Gestión Gobierno, Abril 2010



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y  
su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



22

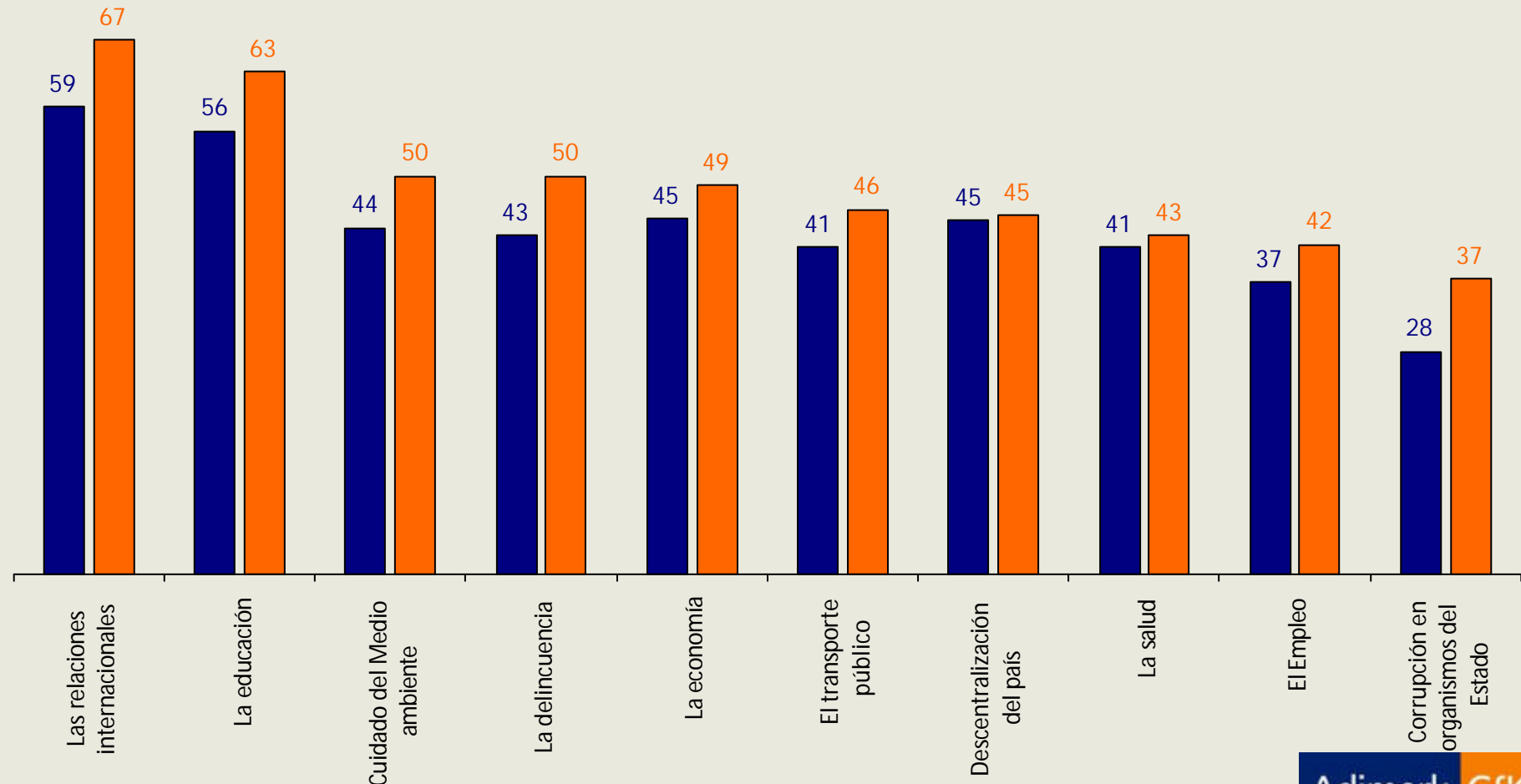


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y  
su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



23

% Aprueba

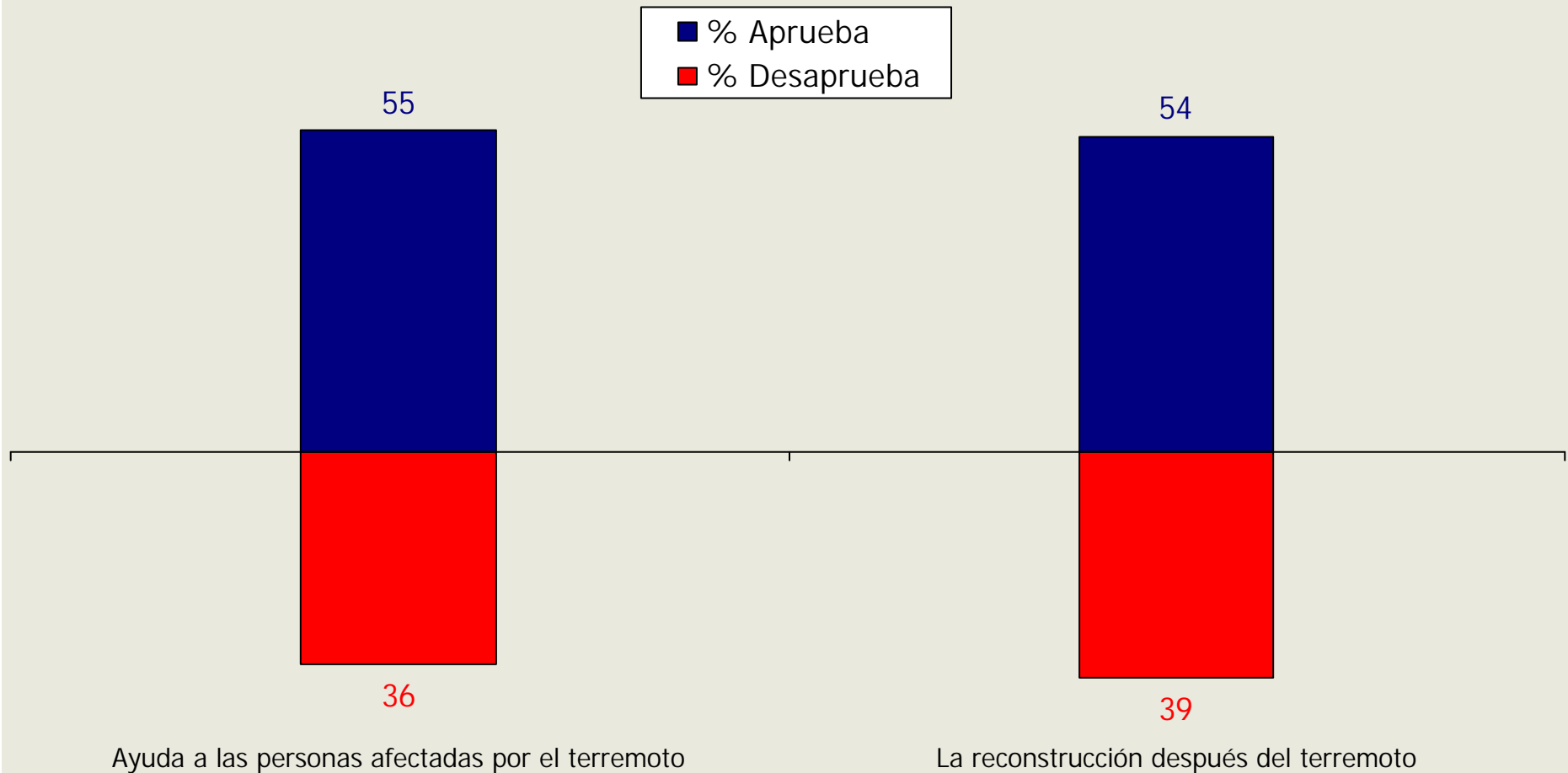


\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su  
equipo de gobierno están manejando los siguientes **temas relacionados**  
con el **terremoto** pasado?



24





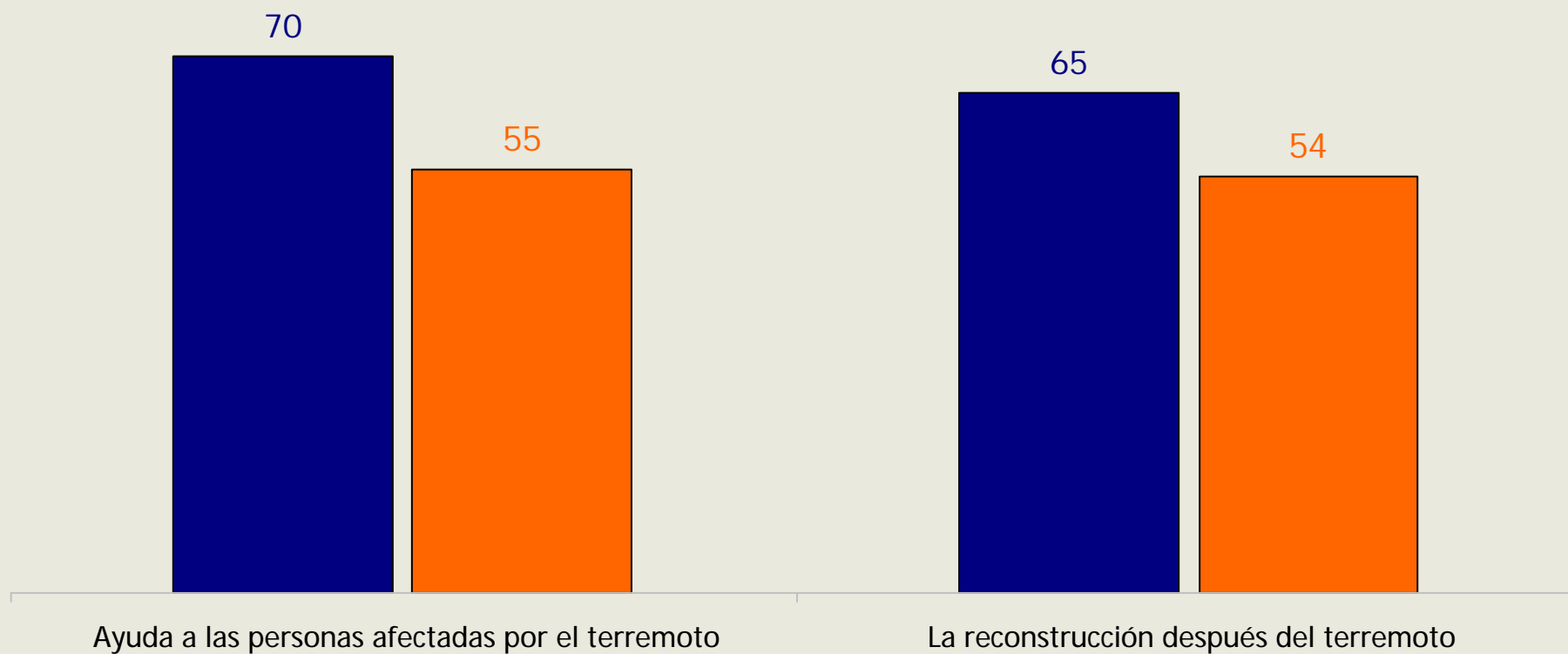
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su  
equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados  
con el terremoto pasado?



25

### % Aprueba

■ Mar-10 ■ Abr-10



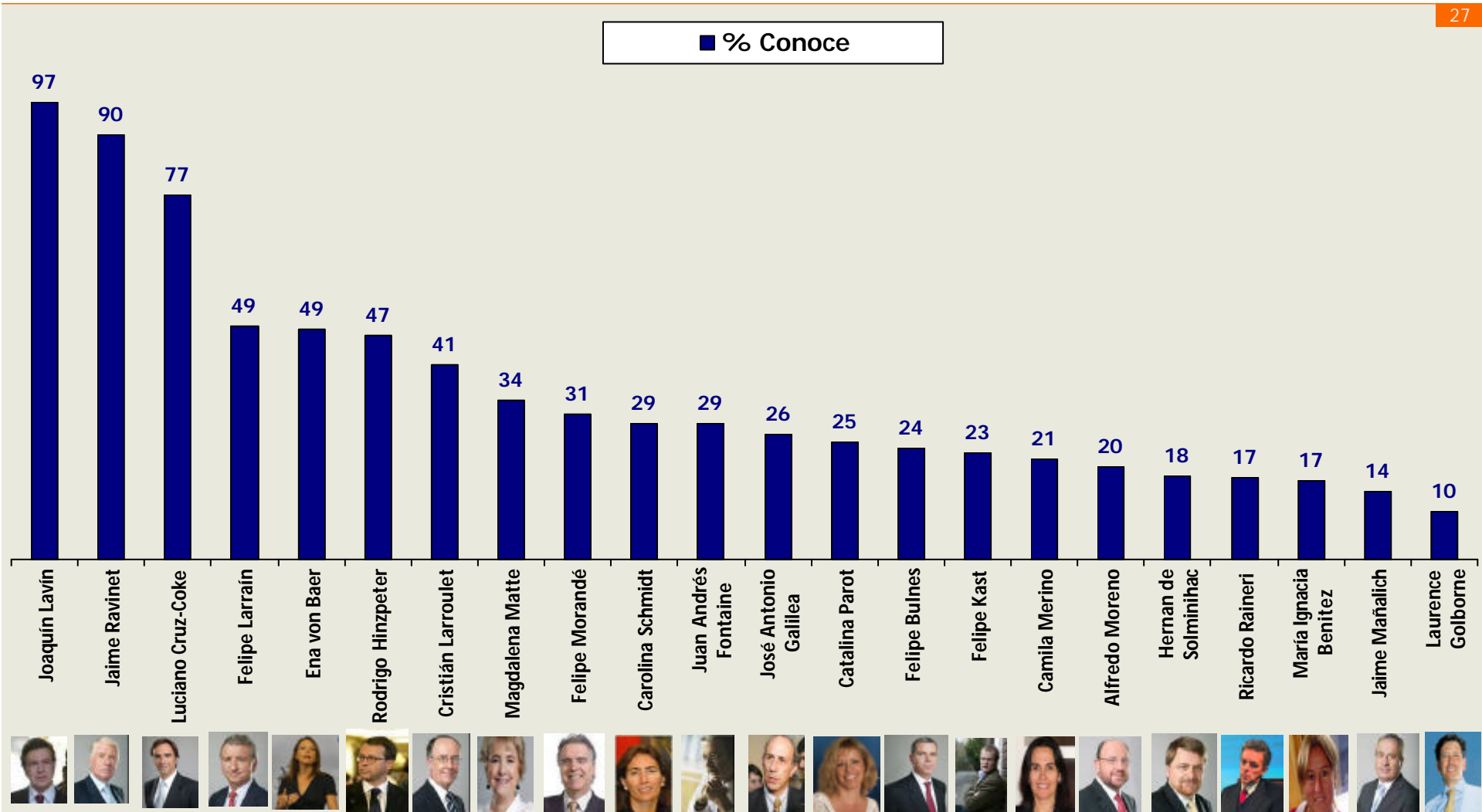
# Evaluación de Ministros



¿Usted **conoce** o **ha oído** hablar de los siguientes ministros del nuevo gabinete?



27

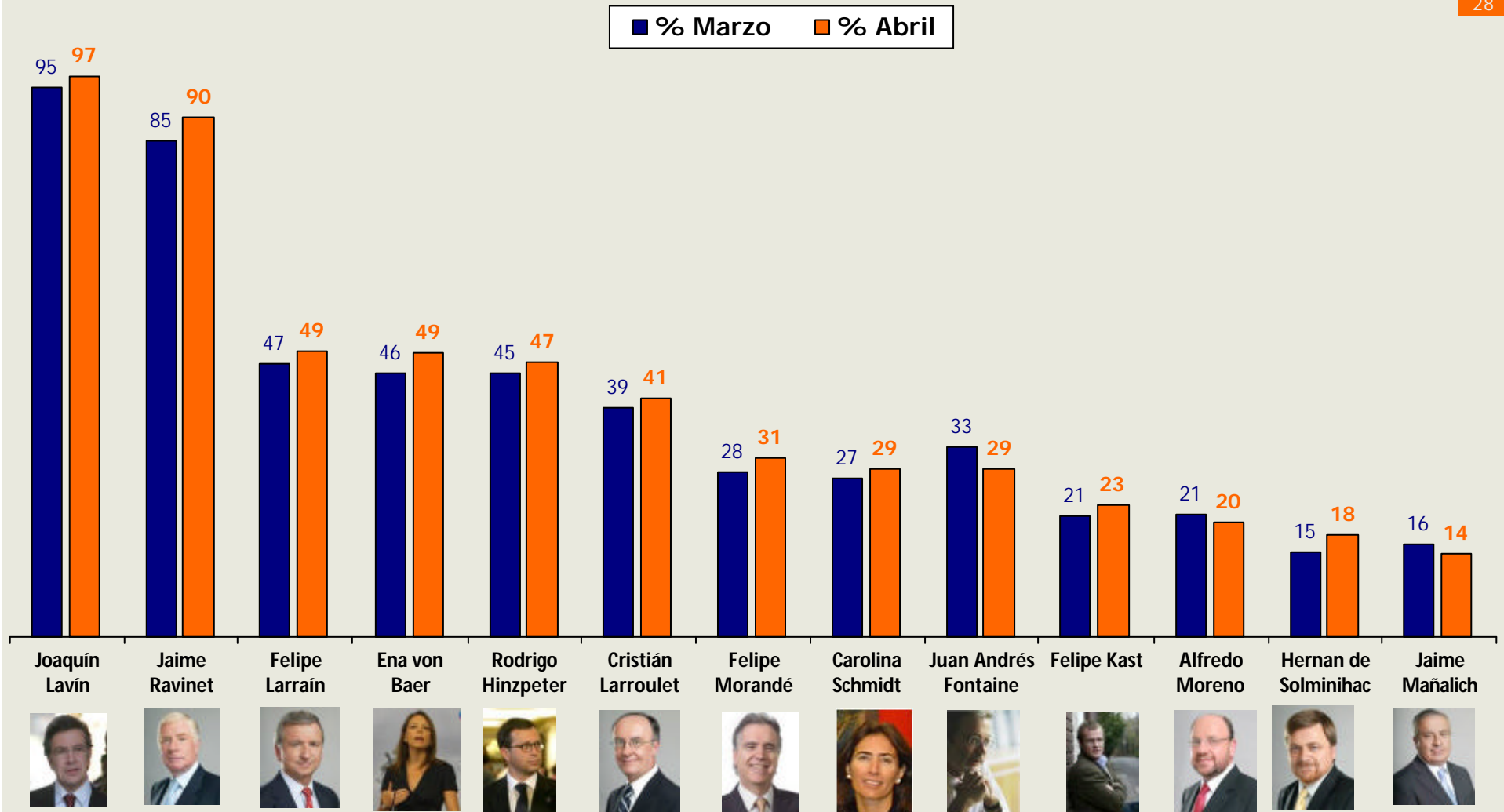


\* La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

¿Usted **conoce** o **ha oído** hablar de los siguientes ministros del nuevo gabinete?



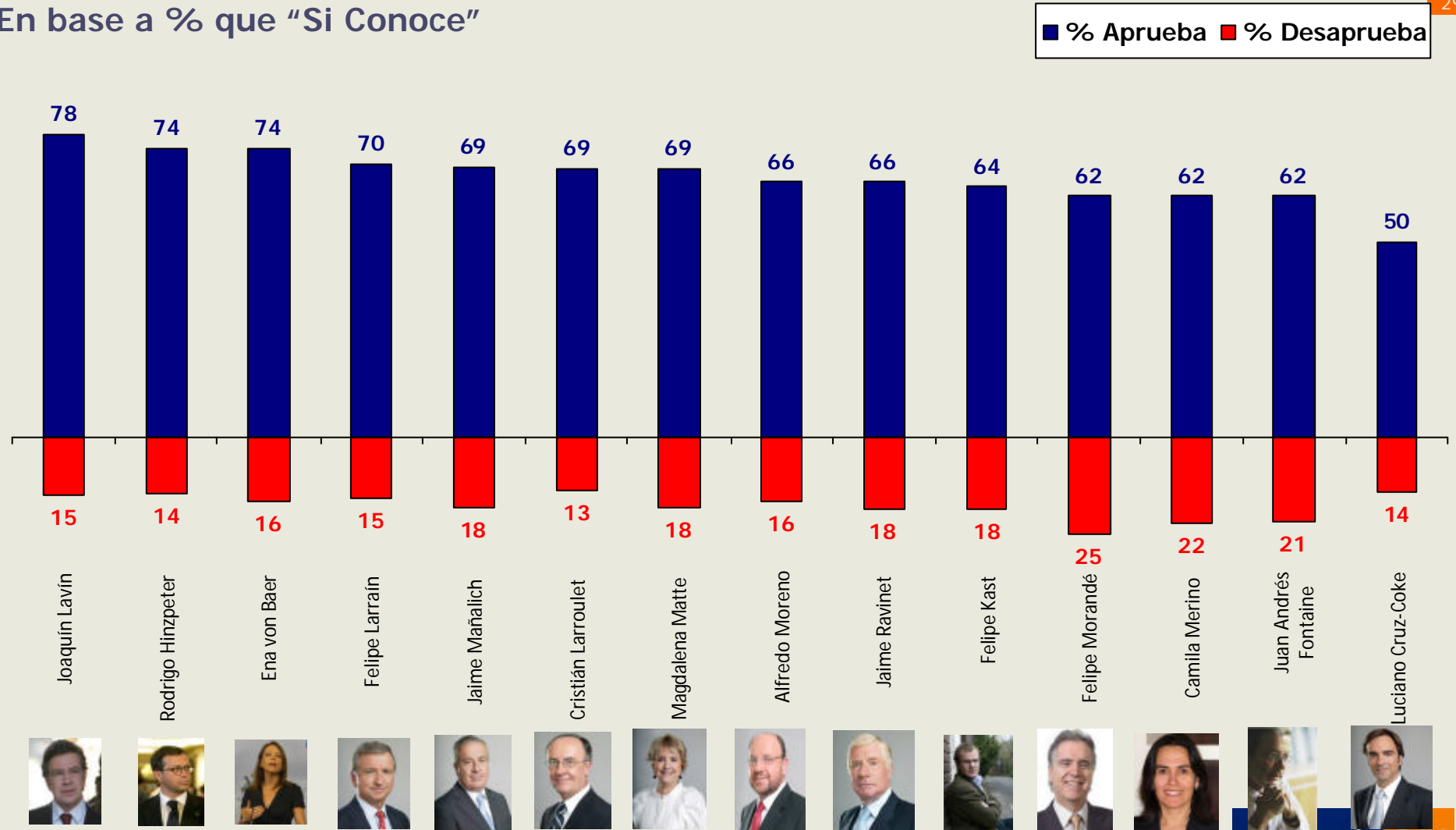
28



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor?

En base a % que "Si Conoce"

29



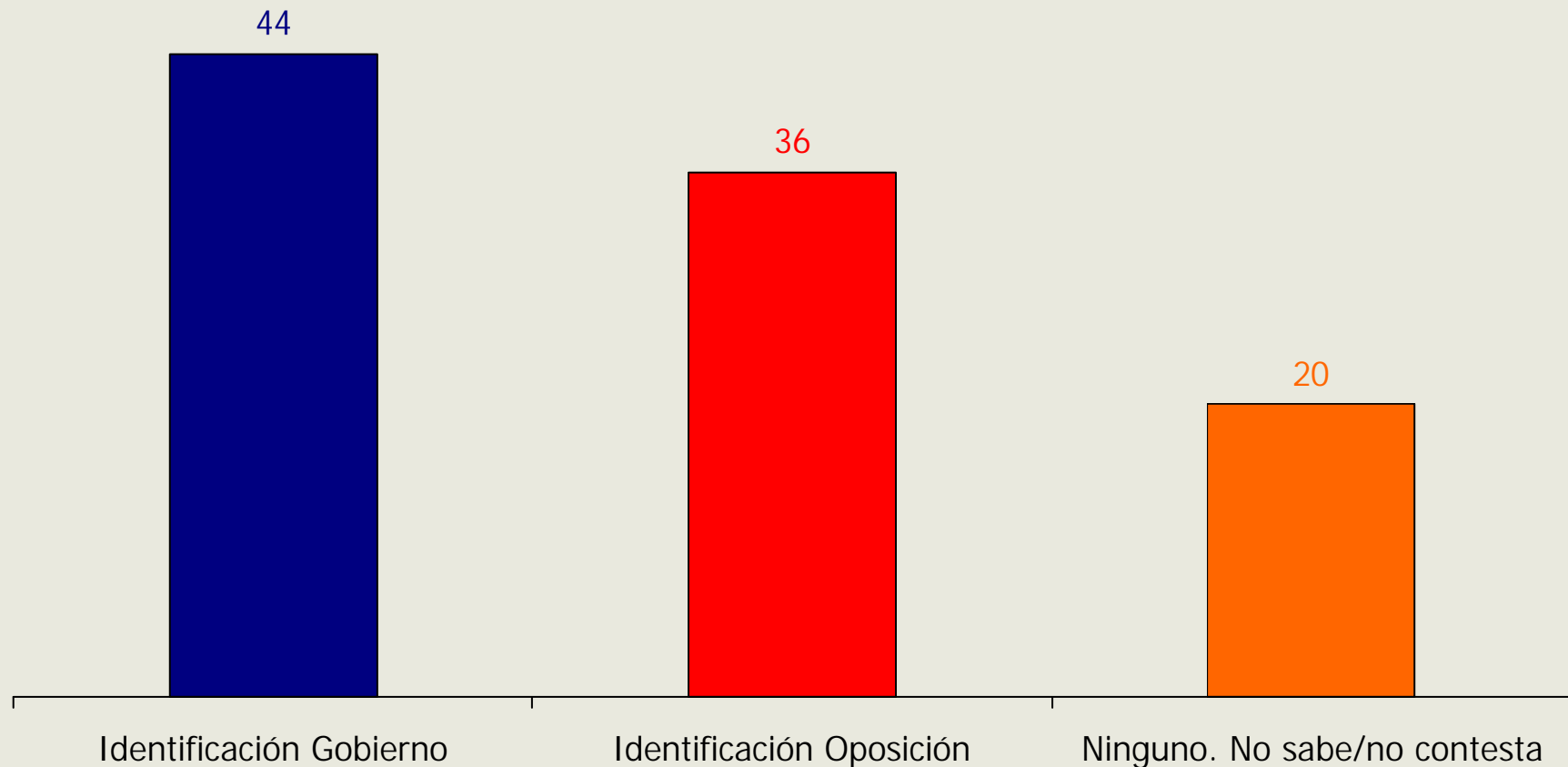
\* La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

### % Identificación

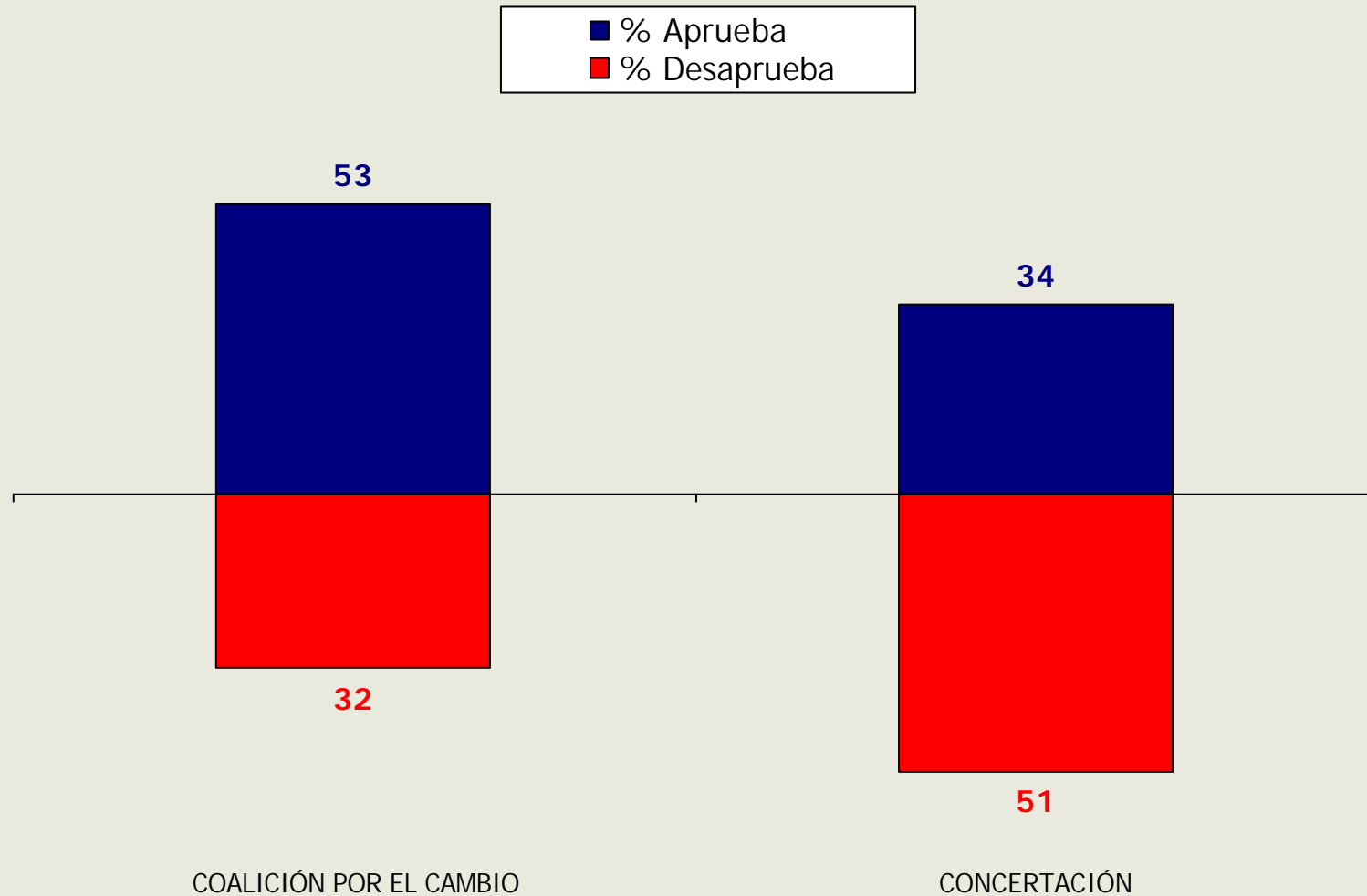
31



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



32

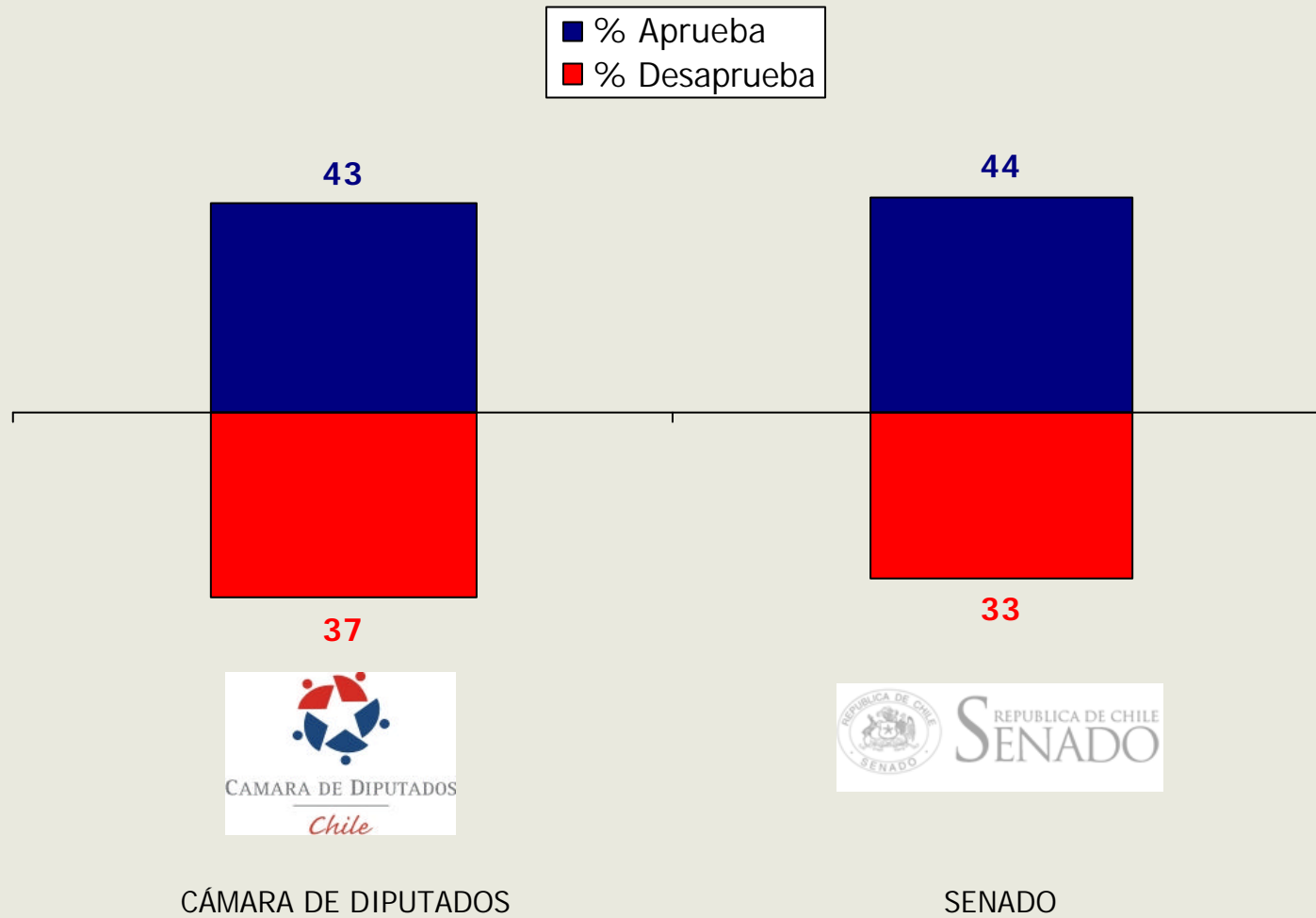


\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?

33



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"